

POLÍTICA DE CALIDAD DE ASOCIACIÓN MALAGUEÑA DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN – AMALAJER

AMALAJER es una Asociación que nace con la idea de prestar servicios terapéuticos mediante el sistema de autoayuda y ayuda mutua, a todas aquellas personas y familiares afectados por los problemas del juego de azar y juegos que creen adicción, nuevas tecnologías y otras adicciones sin sustancias, así como la prevención y el tratamiento de la enfermedad. Así mismo, se ocupa de la tarea investigadora en este ámbito, colaborando con las instituciones de carácter público y privado que guarden relación con este problema social, abarcando actividades y funciones de carácter social, atendiendo a actividades del voluntariado en el ámbito de las adicciones tratadas.

Para el cumplimiento de sus objetivos y funciones, con un objetivo claro de mejora continua y de avance en el conocimiento que la sociedad tiene de ella, **AMALAJER** ha implantado un Sistema de Calidad basado en ISO 9001 con los siguientes objetivos: la asociación realiza las siguientes actividades en toda la población en general:

- Conseguir la plena satisfacción de los Usuarios mediante el estricto cumplimiento de los requisitos establecidos, orientando la estrategia hacia la mejora continua del servicio que presta ante sus Usuarios Particulares y la Administración Pública.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de sus servicios, englobado todo en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la Calidad en todos sus trabajadores, dándoles la oportunidad de mejorar y desarrollar sus conocimientos profesionales.

Para alcanzar dichos objetivos, **AMALAJER** ha decidido establecer y mantener un Sistema de Calidad efectivo y eficaz basado en ISO 9001.

- En el marco de dicho Sistema, determina la conformidad del trabajo con respecto a los requisitos contractuales y normativos, siempre sustentada en resultados y evidencias objetivas.
- Asegurar que la Asociación y todo el personal estén totalmente familiarizados con los Objetivos y la Política de la misma a través de un programa documentado de preparación y formación a todos los niveles de la misma.

Esta política debe ser distribuida entre todas sus partes interesadas, expuesta en la Asociación y debe servir como pilar base para el establecimiento de objetivos de calidad que redunden en la mejora continua de los objetivos y fines sociales de la Asociación.

Málaga 25 de abril de 2016

Fdo.- Francisco Abad Domínguez

Presidente de **AMALAJER**
Amalajer
Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación
N.I.E. B-29.406.683