

# Atos <sup>TM</sup> Origin

CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Assemblée Générale Mixte

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*

# Ordre du jour : Résolutions



## A titre ordinaire

- » *Approbation des comptes sociaux et consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2008*
- » *Affectation du résultat*
- » *Approbation des conventions visées aux articles L. 225-38 et L. 225-86 du Code de commerce et approbation d'avantages dus à raison de la cessation des fonctions d'un membre du Directoire*
- » *Autorisation donnée au Conseil d'Administration à l'effet d'acheter, de conserver ou de transférer des actions de la Société*
- » *Election d'un administrateur représentant les salariés actionnaires conformément aux dispositions de l'article L. 225-23 du Code de commerce*

## A titre extraordinaire

- » *Délégation de compétence au Conseil d'Administration à l'effet de procéder à l'émission d'actions ou autres titres de capital de la Société, ou de valeurs mobilières donnant accès au capital de la Société ou de l'une de ses Filiales, avec ou sans droit préférentiel de souscription des actionnaires*
- » *Autorisation du Conseil d'Administration à l'effet, en cas d'augmentation de capital avec ou sans droit préférentiel de souscription des actionnaires, d'augmenter le nombre de titres à émettre*
- » *Délégation de compétence au Conseil d'Administration à l'effet d'émettre des actions ordinaires et des valeurs mobilières donnant accès à des actions ordinaires, en cas d'offre publique d'échange initiée par la Société sur les titres d'une société tierce*
- » *Délégation de pouvoirs au Conseil d'Administration à l'effet d'émettre des actions ordinaires et des valeurs mobilières donnant accès à des actions ordinaires, en vue de rémunérer des apports en nature consentis à la Société et constitués de titres de capital ou de valeurs mobilières donnant accès au capital*

# Ordre du jour : Résolutions



- » *Limitation globale des autorisations*
- » *Délégation de compétence au Conseil d'Administration à l'effet d'augmenter le capital de la Société par incorporation de réserves, bénéfices ou primes*
- » *Délégation de compétence conférée au Conseil d'Administration à l'effet d'augmenter le capital de la Société avec suppression du droit préférentiel de souscription au profit des salariés de la Société et des sociétés qui lui sont liées*
- » *Autorisation donnée au Conseil d'Administration de consentir des options de souscription ou d'achat d'actions de la Société*

## **A titre ordinaire**

- » *Pouvoirs pour formalités.*

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Rapport d'Activité 2008

Assemblée Générale des Actionnaires

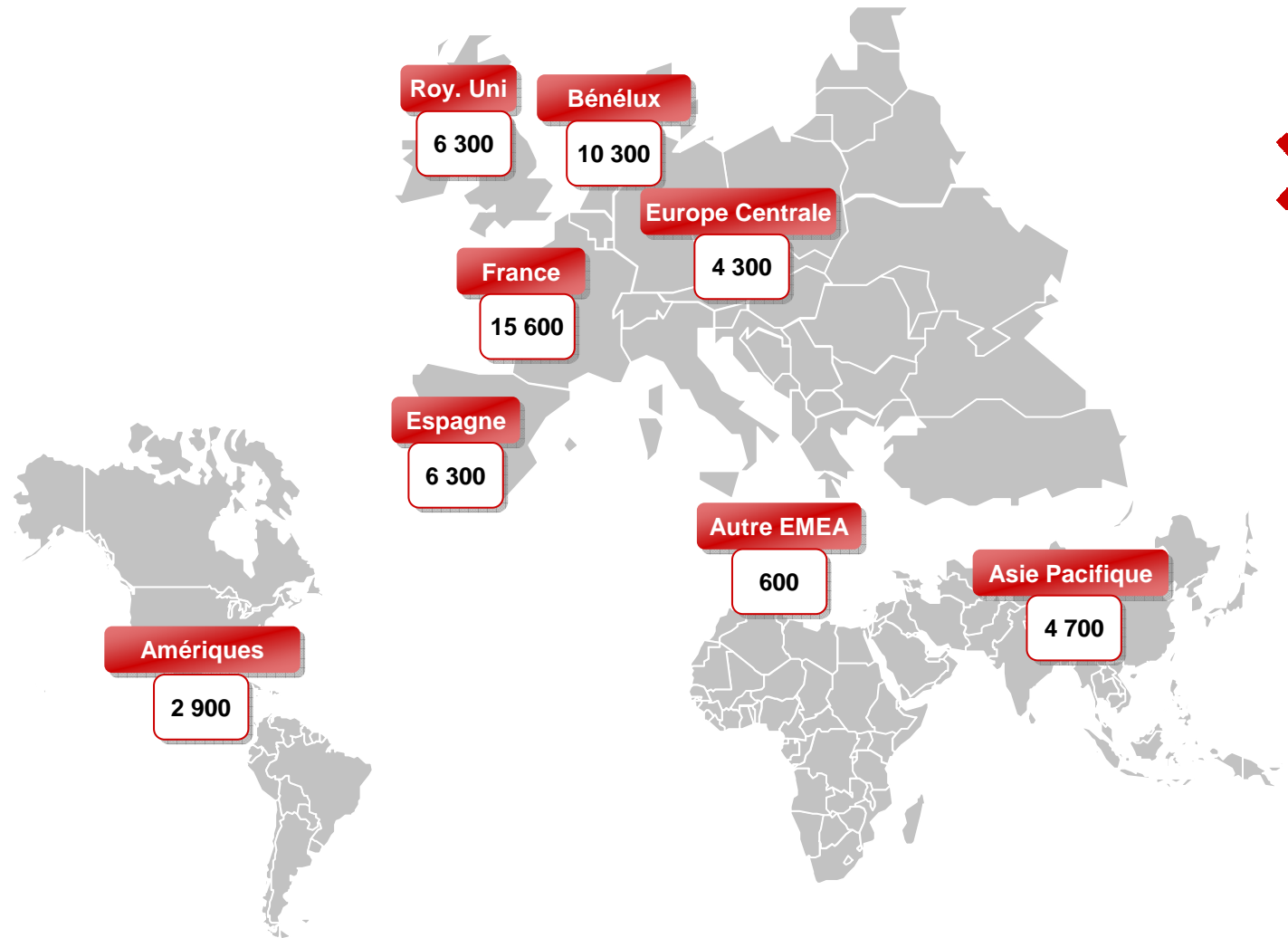
*Paris, 26 mai 2009*

# Atos Origin : Votre Société



- » Un des principaux acteurs internationaux du secteur des services informatiques
  - » Des services et solutions de Conseil, Intégration de Systèmes et Infogérance
  - » Notre priorité : contribuer à la performance de nos clients.
- 
- » Chiffre d'Affaires de € 5,5 milliards
  - » Plus de 50 000 collaborateurs
  - » Présent dans plus de 40 pays à travers le monde

# Une présence mondiale



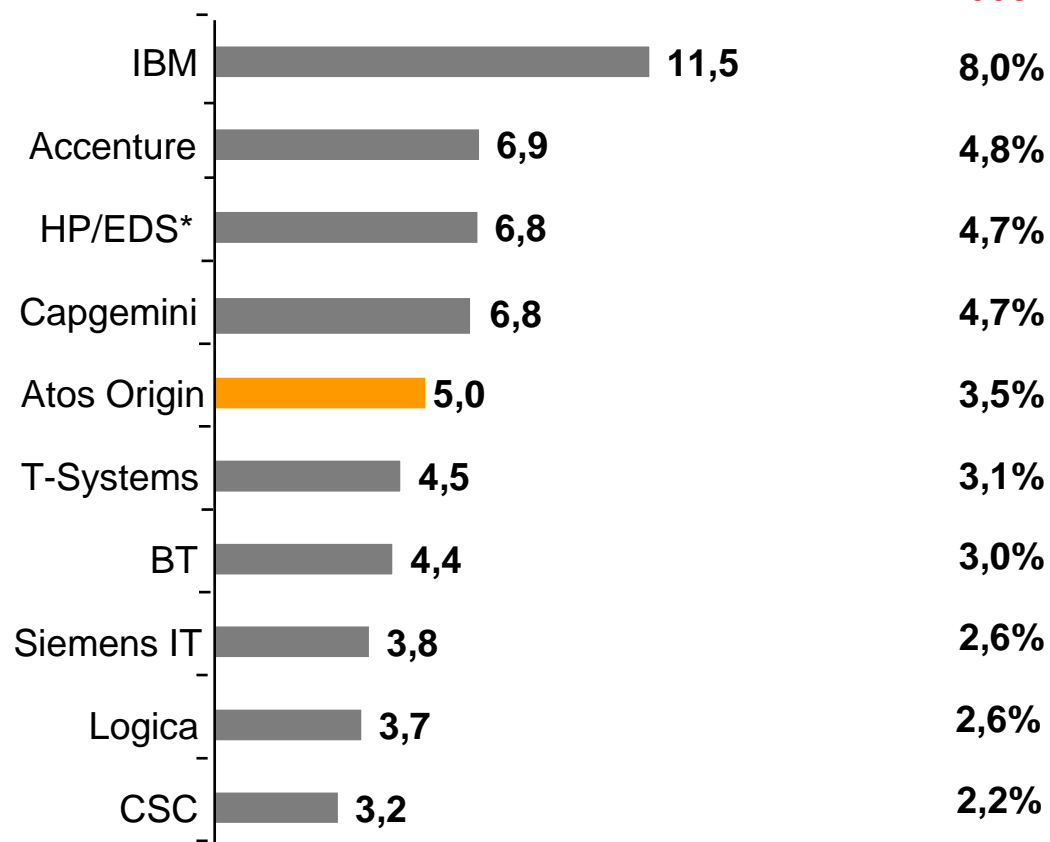
» En tout, plus de 50 000 collaborateurs à travers le monde

Effectif au 31/12/2008

# Atos Origin : un acteur majeur des services informatiques en Europe



## Parts de Marché 2008



\* fusion en 2008

■ CA Europe Occidentale 2008 (Mds€)

Source : Gartner IT Services 2008 Market Share dataquest – mai 2009



# Atos Origin : Un acteur majeur des processus critiques



## » Distribution

- » Chaque jour, nous assistons 3 millions de consommateurs dans leurs achats, soit plus de 34 clients par seconde

## » Santé

- » Tous les ans, nous faisons 1 million de bilans médicaux et supervisons la santé générale de 500 000 employés

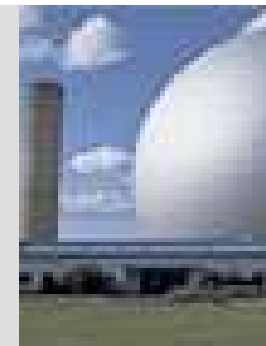


## » Jeux Olympiques

- » Nous gérons l'ensemble de l'informatique des Jeux Olympiques. A Pékin, plus de 4 000 spécialistes informatiques ont géré le SI du plus grand évènement sportif au monde.

## » Energie

- » Nous avons la charge des systèmes de contrôle-commande de toutes les centrales nucléaires françaises et certaines à l'international



## » Paiements

- » Nous gérons 21M de cartes de crédit, 36M de cartes de fidélité, et 100M de paiements par internet par an

## » Flux et Transports

- » Nous gérons le système de compensation des principales voies ferrées au Royaume-Uni ou encore le SI du contrôle aérien en Allemagne

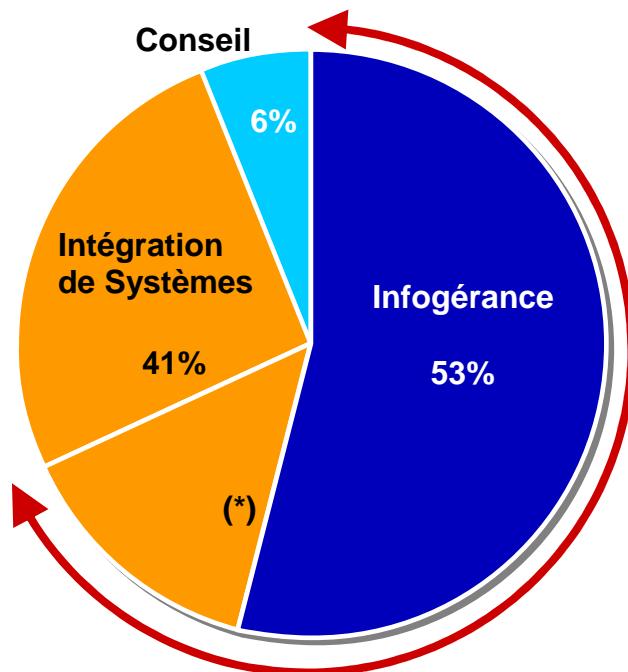


# Un profil d'activité équilibré et à forte visibilité



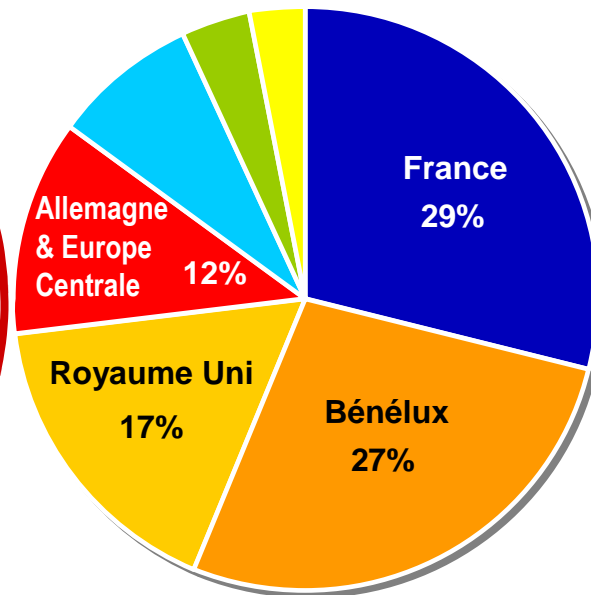
## Un portefeuille d'offres complet

**68% d'activités récurrentes**



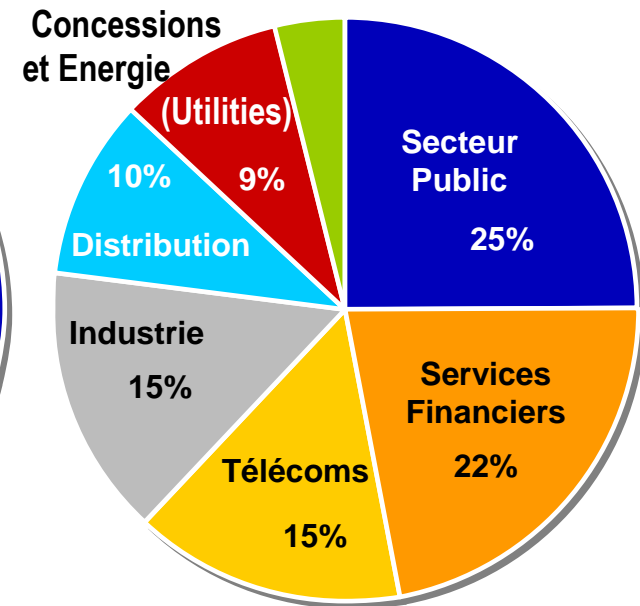
(\*) dont activités récurrentes dans la maintenance applicative : 15%

## Une présence mondiale avec une forte base européenne



Autres EMEA 8%    Amériques 4%  
Asie Pacifique 3%

## Des compétences affirmées dans les principales industries



Autres 4%

**CA 2008 : € 5,5 milliards**

## Faits marquants 2008



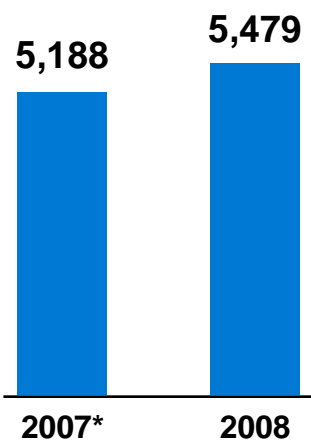
- » Bonne croissance et dynamique commerciale
- » Signature de nombreux contrats emblématiques:
  - » Passeports Biométriques (Min. Intérieur), Compteurs Intelligents (ERDF), Michelin, Achmea, e-plus, ...
- » Cession de l'Italie et d'AEMS Bourse
  - » Autres cessions : Mexique, Thaïlande et Technical Automation aux Pays-Bas
- » Parfaite exécution des Jeux Olympiques à Pékin

# Principaux indicateurs financiers 2008



(M€)

## Chiffres d'affaires



- » 5,6% croissance organique
- » 68% de CA récurrent

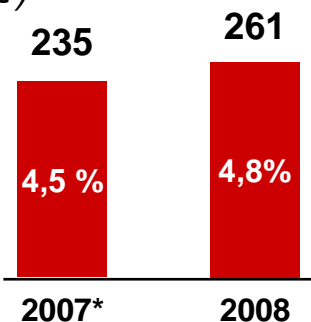
## Activité commerciale

- » Prises de commandes 2008 : € 5,4 Mds  
Ratio prise de commande sur fact. : 98%
- » Carnet de commande total : € 7,4 Mds
- » Carnet de commande sur 12 mois : € 3 Mds  
en croissance de 2%

\* Pro-forma à périmètre et taux de changes constant

## Marge opérationnelle & résultat net

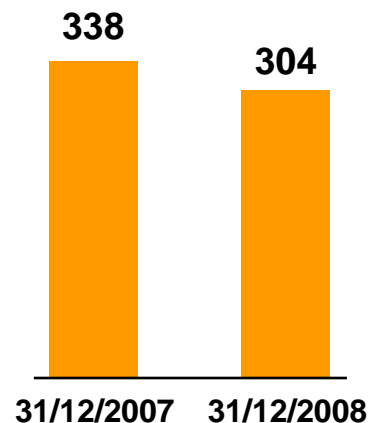
(M€)



- » 11% de croissance par rapport à 2007
- » Résultat net : 23 M€ comprenant 226 M€ de charges de dépréciation d'actifs

(M€)

## Endettement net



- » Flux de trésorerie net : 34 M€
- » Des lignes de crédit de € 1,1 Mds jusqu'en mai 2012
- » Bien en-deçà des conventions bancaires

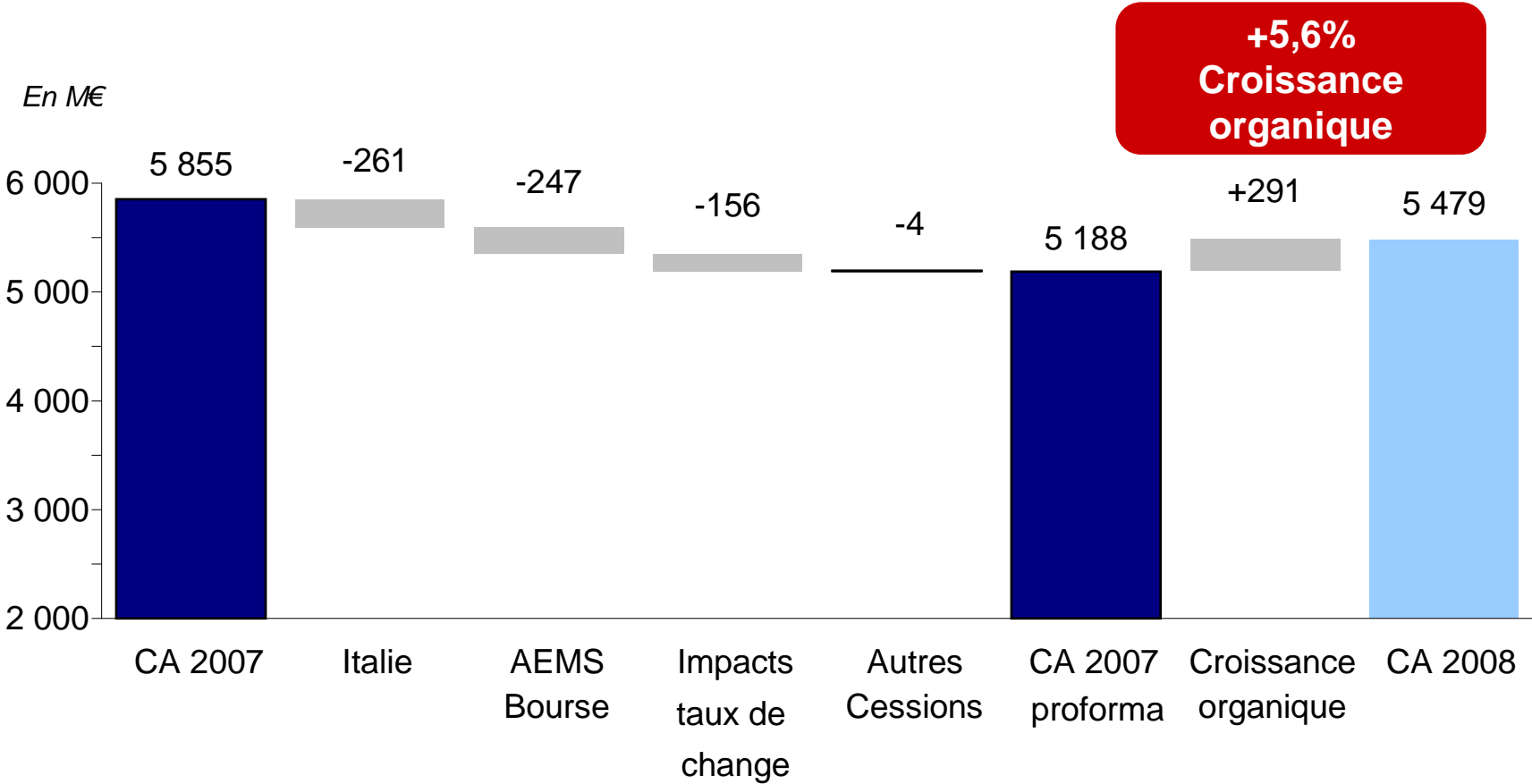
# Croissance organique du chiffre d'affaires en 2008 à +5,6%

<i>En millions d'euros</i>	2008	2007	% variation	Impact taux de change	Cessions	2007 proforma	% croissance organique
<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>5 623</b>	<b>5 855</b>	<b>-4,0%</b>	<b>(160)</b>	<b>(363)</b>	<b>5 332</b>	<b>+5,5%</b>
Italie (1 mois en 2008 et 12 mois en 2007)	(20)	(261)			240	(21)	
AEMS Bourse (7 mois en 2008 et 12 mois en 2007)	(125)	(247)		5	119	(123)	
<b>Chiffre d'affaires excluant Italie et AEMS Bourse</b>	<b>5 479</b>	<b>5 348</b>	<b>+2,5%</b>	<b>(156)</b>	<b>(4)</b>	<b>5 188</b>	<b>+5,6%</b>

*Croissance organique: à taux de change et périmètre constants*

**Croissance organique du chiffre d'affaires en 2008 de +291 M€ soit +5,6%**

# Croissance organique du chiffre d'affaires en 2008



## Un carnet de commandes solide et une hausse des propositions commerciales en cours



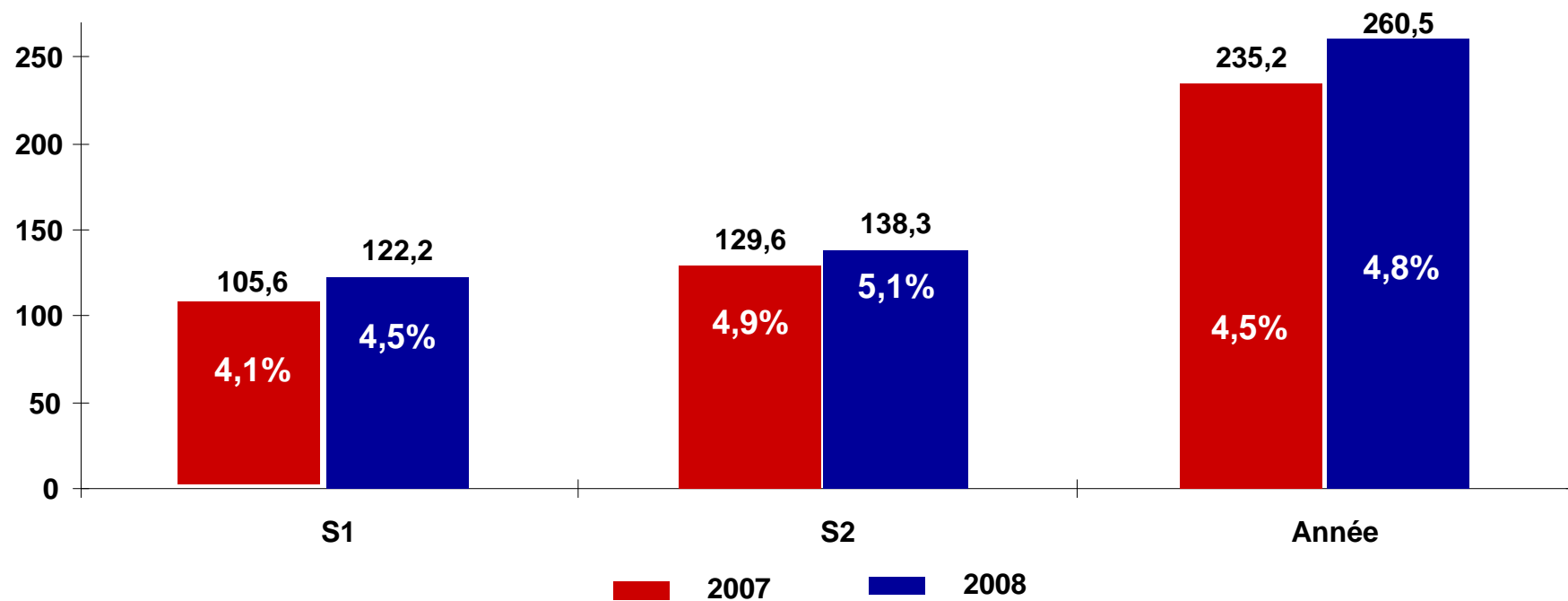
- » Prises de commandes de l'année de 5,4 milliards d'euros, représentant un ratio sur facturation de 98%
- » Carnet de commandes total à 7,4 milliards d'euros, représentant 1,4 année de chiffre d'affaires
- » La part du carnet de commandes au 31 décembre 2008 produisant du chiffre d'affaires en 2009 supérieure à 3 milliards d'euros, en croissance de +2%, par rapport au même chiffre au 31 décembre 2007
- » Le montant total des propositions commerciales qualifiées à 2,7 milliards d'euros au 31 décembre 2008, en croissance de 800 millions d'euros par rapport au 31 décembre 2007

Prises de commandes / Facturations	Total Groupe	Conseil	Intégration de Système	Infogérance
Année 2008	98%	98 %	96 %	100 %

# Marge opérationnelle du Groupe



En M€



NB: Chiffres 2008 et 2007 excluant Italie et AEMS Bourse et aux taux de change 2008



## Performance 2008 par ligne de services



<i>En millions d'euros</i>	Chiffre d'affaires		Marge Opérationnelle		% Marge Opérationnelle	
	2008 (*)	% croissance organique	2008 (*)	2007 (*)	2008 (*)	2007 (*)%
Conseil	349	+1,0%	16,7	18,2	4,8%	5,3%
Integration de Systèmes	2 202	+5,4%	86,3	92,6	3,9%	4,4%
Infogérance	2 928	+6,4%	240,2	240,4	8,2%	8,7%
Coûts centraux (**)			-82,8	-116,0	-1,5%	-2,2%
<b>Total Groupe (*)</b>	<b>5 479</b>	<b>+5,6%</b>	<b>260,5</b>	<b>235,2</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,5%</b>

*Croissance organique à périmètre et taux de change constants*

(\*) A périmètre constant (excluant l'Italie et AEMS Bourse) et taux de change constants (taux 2008)

(\*\*) Les coûts centraux des Lignes de Service sont alloués aux Lignes de Service

# Performance 2008 par zone géographique



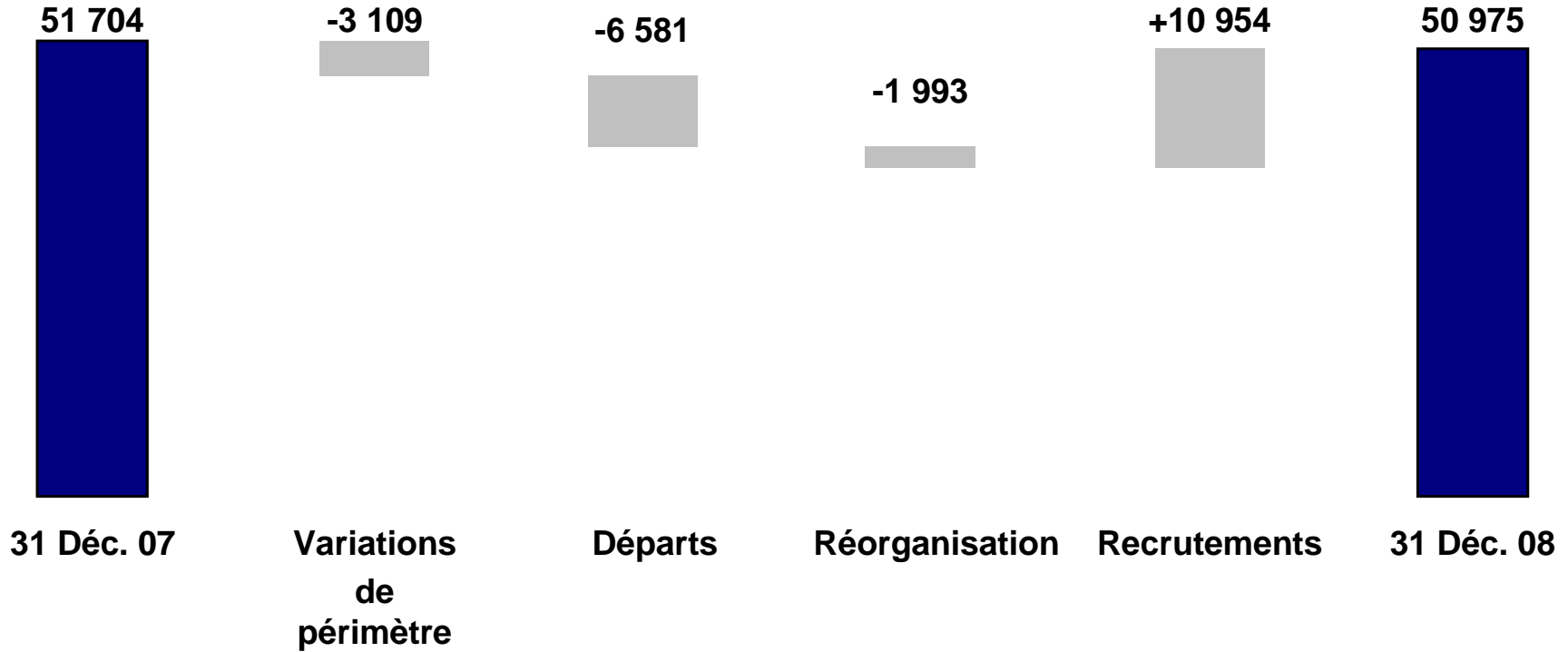
<i>En millions d'euros</i>	Chiffre d'affaires		Marge Opérationnelle		% Marge Opérationnelle	
	2008 (*)	% croissance organique	2008 (*)	2007 (*)	2008 (*)	2007 (*)
France	1 580	+6,9%	77,1	65,5	4,9%	4,4%
Royaume-Uni	950	+9,7%	69,5	49,6	7,3%	5,7%
Pays-Bas	1 063	-1,6%	90,6	127,1	8,5%	11,8%
Allemagne & Europe Centrale	642	+5,9%	43,3	44,5	6,7%	7,4%
Autres EMEA	872	+9,4%	82,7	71,4	9,5%	9,0%
Amériques	194	-12,2%	5,8	6,5	3,0%	2,9%
Asie Pacifique	177	+28,6%	-1,5	7,5	-0,9%	5,4%
Coûts des lignes de services (**)			-24,1	-21,0	-0,4%	-0,4%
Coûts centraux (**)			-82,8	-116,0	-1,5%	-2,2%
<b>Total Groupe (*)</b>	<b>5 479</b>	<b>+5,6%</b>	<b>260,5</b>	<b>235,2</b>	<b>4,8%</b>	<b>4,5%</b>

*Croissance organique à périmètre et taux de change constants*

(\*) A périmètre constant (excluant l'Italie et AEMS Bourse) et taux de change constants (taux 2008)

(\*\*) Les coûts centraux des Lignes de Service sont alloués aux Lignes de Service

# Evolution des effectifs



# Compte de résultat

Commentaires

<i>En millions d'euros</i>	2008	2007
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>5 623</b>	<b>5 855</b>
<b>Excédent Brut Opérationnel (*)</b>	<b>477</b>	<b>505</b>
<i>% chiffre d'affaires</i>	8,5%	8,6%
<b>Marge Opérationnelle</b>	<b>266</b>	<b>271</b>
<i>% chiffre d'affaires</i>	4,7%	4,6%
Retraites	17	
Restructuration et réorganisation	(103)	(98)
Plus-values de cessions	143	21
Pertes de valeur sur actifs à long terme et autres	(233)	(68)
Reprise de provisions de bilan d'ouverture devenues sans objet	10	10
<b>Résultat Opérationnel</b>	<b>100</b>	<b>137</b>
<i>% chiffre d'affaires</i>	1,8%	2,3%
<i>Coût net de l'endettement financier</i>	(29)	(29)
<i>Autres produits et charges financiers</i>	6	15
<b>Résultat Financier</b>	<b>(23)</b>	<b>(14)</b>
Charge d'impôt	(48)	(60)
<b>Résultat net</b>	<b>30</b>	<b>63</b>
<b>Part du Groupe</b>	<b>23</b>	<b>48</b>
<b>Intérêt minoritaires</b>	<b>7</b>	<b>15</b>
<b>Résultat net retraité - Part du Groupe</b>	<b>181</b>	<b>140</b>

Accord sur les régimes de retraites au RU (+55 M€), Charge pour perte de valeur aux Pays-Bas (-39 M€)

En 2008, principalement en France, Pays-Bas, Royaume-Uni et Europe centrale

En 2008, 135 M€ relatifs à la cession d'AEMS Bourse. Autres cessions Italie, Thaïlande et siège espagnol à Madrid. Cession Actis en 2007

En France sur la base d'un plan d'activité conservateur et en Espagne sur la base d'un scénario de ralentissement économique

Endettement net moyen de 519 M€. Taux d'intérêt moyen de 5,53%.

Taux effectif d'impôt retraité à 23,6% en 2008 vs 37,5% en 2007

AEMS (jusqu'en juillet 2008) / Atos Worldline Allemagne

Augmentation de +29%

(\*) Marge opérationnelle avant amortissement et dépréciation

# Flux de trésorerie

<i>En millions d'euros</i>	<b>2008</b>	2007
<b>Excédent Brut Opérationnel</b>	<b>477</b>	<b>505</b>
Investissements opérationnels nets	<b>(234)</b>	(300)
<b>Capacité d'autofinancement opérationnelle</b>	<b>243</b>	<b>205</b>
Variation du besoin en fonds de roulement	<b>(86)</b>	30
Impôts payés	<b>(50)</b>	(48)
Coût de l'endettement financier net payé	<b>(29)</b>	(29)
Dépenses de restructuration et réorganisation	<b>(103)</b>	(81)
Accord de régimes de retraites au R-U	<b>(65)</b>	
Investissements financiers nets	<b>208</b>	15
Dividendes versés	<b>(32)</b>	(3)
Rachat et revente d'actions propres	<b>(15)</b>	(21)
Autres variations	<b>(37)</b>	(45)
<b>Flux de trésorerie net</b>	<b>34</b>	<b>22</b>
<b>Endettement net d'ouverture</b>	<b>338</b>	<b>360</b>
<b>Endettement net de clôture</b>	<b>304</b>	<b>338</b>

## Commentaires

4,2% du CA 2008 vs 5,1% en 2007. Dépenses de location de matériel informatique réduites de 53 M€ en 2007 à 23 M€ en 2008.

Augmentation de +19%

Délai de recouvrement clients en jours de chiffre d'affaires réduit de 67 jours en 2007 à 63 jours en 2008. Réduction des dettes fournisseurs et dettes sociales de 86 M€.

Principalement en France, R-U et Pays-Bas

Décaissement effectué en avril 2008

Cession de AEMS Bourse (163 M€) et Italie (38 M€)

Dividendes versés aux actionnaires pour 28 M€.

Plans d'investissement long terme MIP / LTI basés sur des titres Atos Origin.

Principalement impact des variations de taux de change (24 M€)

# Bilan simplifié



<i>En millions d'euros</i>	<b>31 Dec 2008</b>	<i>31 Dec 2007</i>	<b>Commentaires</b>
Goodwill	<b>1 511</b>	1 868	<i>Pertes de valeur en France et en Espagne et impact des taux de change</i>
Immobilisations incorporelles	<b>78</b>	75	
Immobilisations corporelles	<b>454</b>	437	<i>Réduction des locations de matériel informatique de 30 M€</i>
Actifs financiers non courants	<b>68</b>	71	
Impôts différés actifs	<b>139</b>	179	<i>Réduction suite à la baisse des provisions pour retraites</i>
<b>Total des actifs non courants</b>	<b>2 249</b>	<b>2 629</b>	
Actifs destinés à être cédés		223	<i>Italie et AEMS Bourse cédées en 2008</i>
<b>Besoin en fonds de roulement</b>	<b>15</b>	<b>(29)</b>	
Capitaux propres - Part du Groupe	<b>1 531</b>	1 692	
Intérêts minoritaires	<b>11</b>	173	<i>Réduction suite aux cessions effectuées en 2008, dont AEMS Bourse</i>
<b>Total capitaux propres</b>	<b>1 542</b>	<b>1 864</b>	
Provisions retraites et assimilés	<b>222</b>	395	
Provisions	<b>196</b>	227	<i>Réduction des pertes sur projets, provision pour réorganisation à fin 2008</i>
<b>Endettement net</b>	<b>304</b>	<b>338</b>	

## Des conventions bancaires respectées



- » Lignes de crédit de 1,1 milliard d'euro jusqu'à mai 2012

	<u>fin 2008</u>	<u>fin 2007</u>	<u>convention</u>
» Ratio de levier financier (endettement net / EBO*)	0,64	0,67	< 2,5
» Ratio de couverture d'intérêt (marge opérationnelle / coût net de l'endettement financier)	9,3	9,5	> 4

(\*) Excédent Brut Opérationnel = Marge opérationnelle avant amortissement et dépréciation

La structure financière d'Atos Origin  
est adaptée et pérenne

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

# Rapport des Commissaires aux Comptes

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*



- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



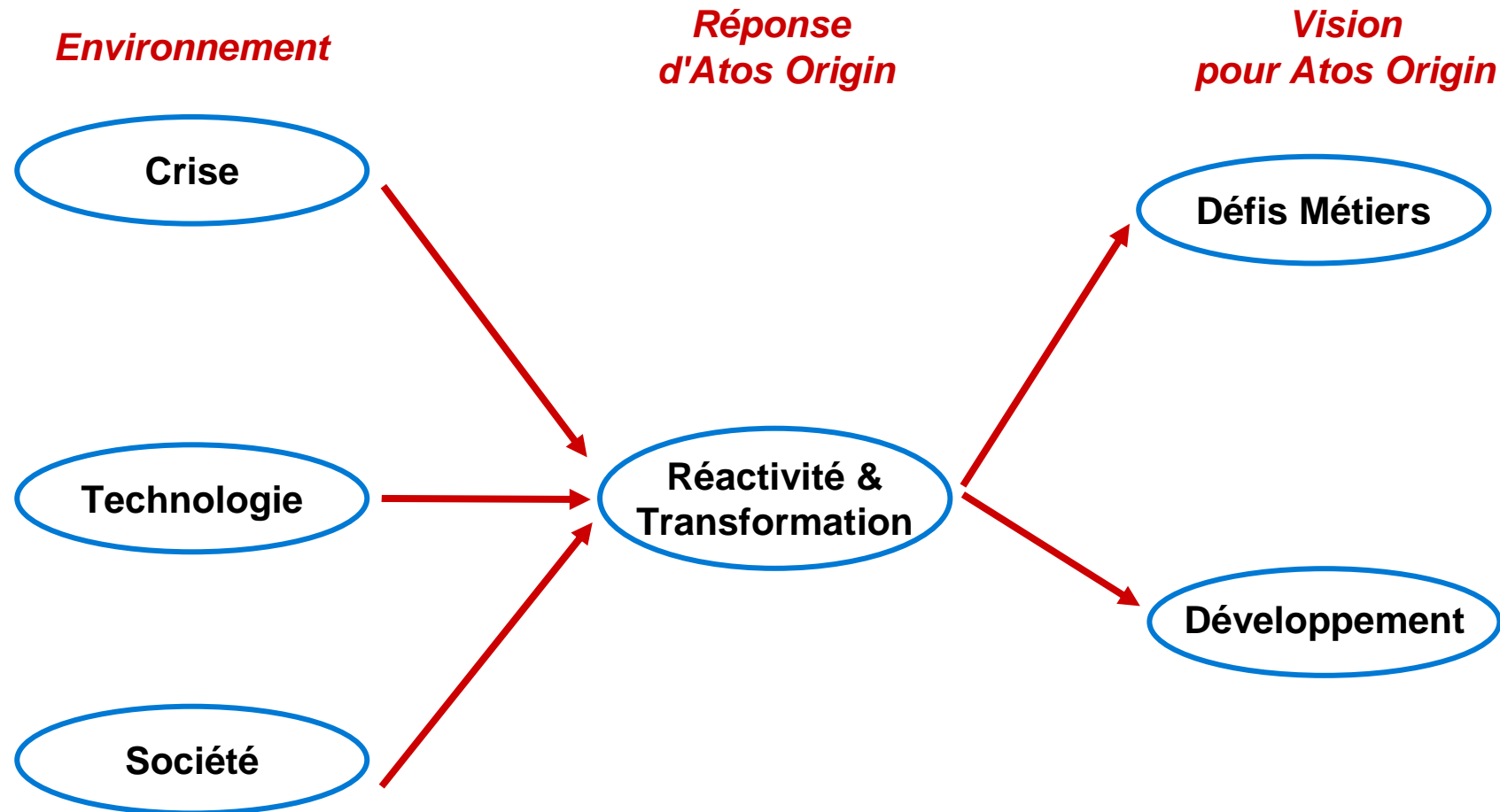
CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Perspectives

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*

# Vision pour Atos Origin



## Atos Origin : des forces indiscutables



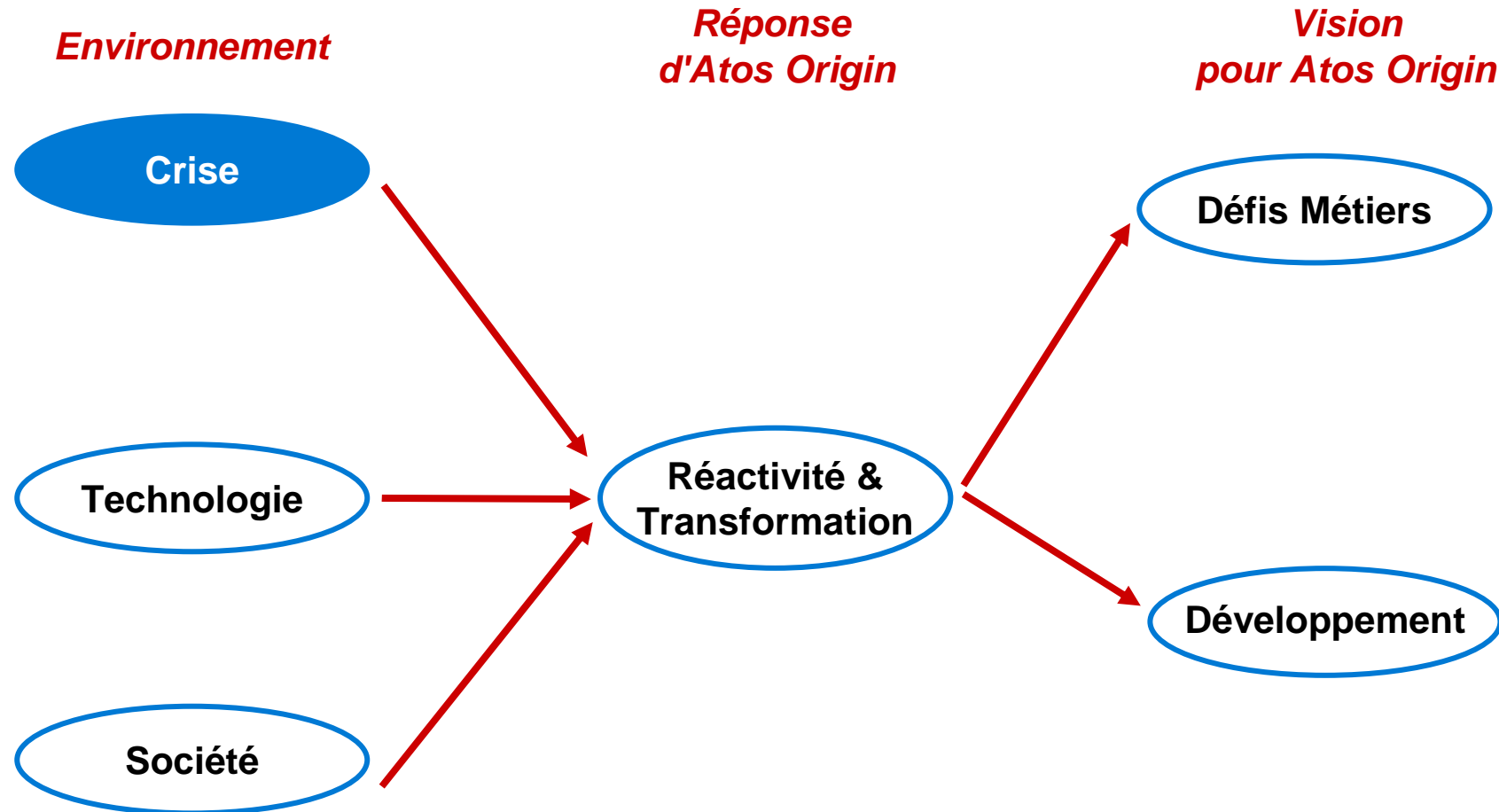
- » Une position de leader de marché en Europe
- » Des relations client durable avec 2/3 de chiffre d'affaires récurrent
  - » Atos Worldline
  - » Contrats d'infogérance pluriannuels renouvelés
  - » Contrats en maintenance applicative
- » La capacité avérée de fournir des services de bout en bout :  
"Design, Build & Run"
- » De vraies solutions et domaines d'expertise distinctifs et replicables
  - » Paiements
  - » Contrôle des Centrales Nucléaires
  - » "NGIN" pour les Télécom
  - » Services SAP
- » Des collaborateurs et une équipe de management dévoués

## ... Mais un important potentiel d'amélioration à concrétiser



- » Sur le plan commercial :
  - » Organisation inadéquate pour traiter les grands clients internationaux
  - » Approche « marchés » sous-développée au niveau du conseil et des forces de vente
  
- » Sur le plan industriel :
  - » Intégration industrielle du groupe largement à réaliser
  - » Mutualisation nécessaire des ressources, notamment en terme d'offshore
  
- » Sur le plan de la maîtrise des coûts :
  - » Fonctionnement interne trop cloisonné,
  - » Standards et politiques d'approvisionnement transverses à globaliser
  
- » Une vraie capacité d'innovation, mais trop dispersée à travers le Groupe

# Vision pour Atos Origin



# Environnement macro-économique

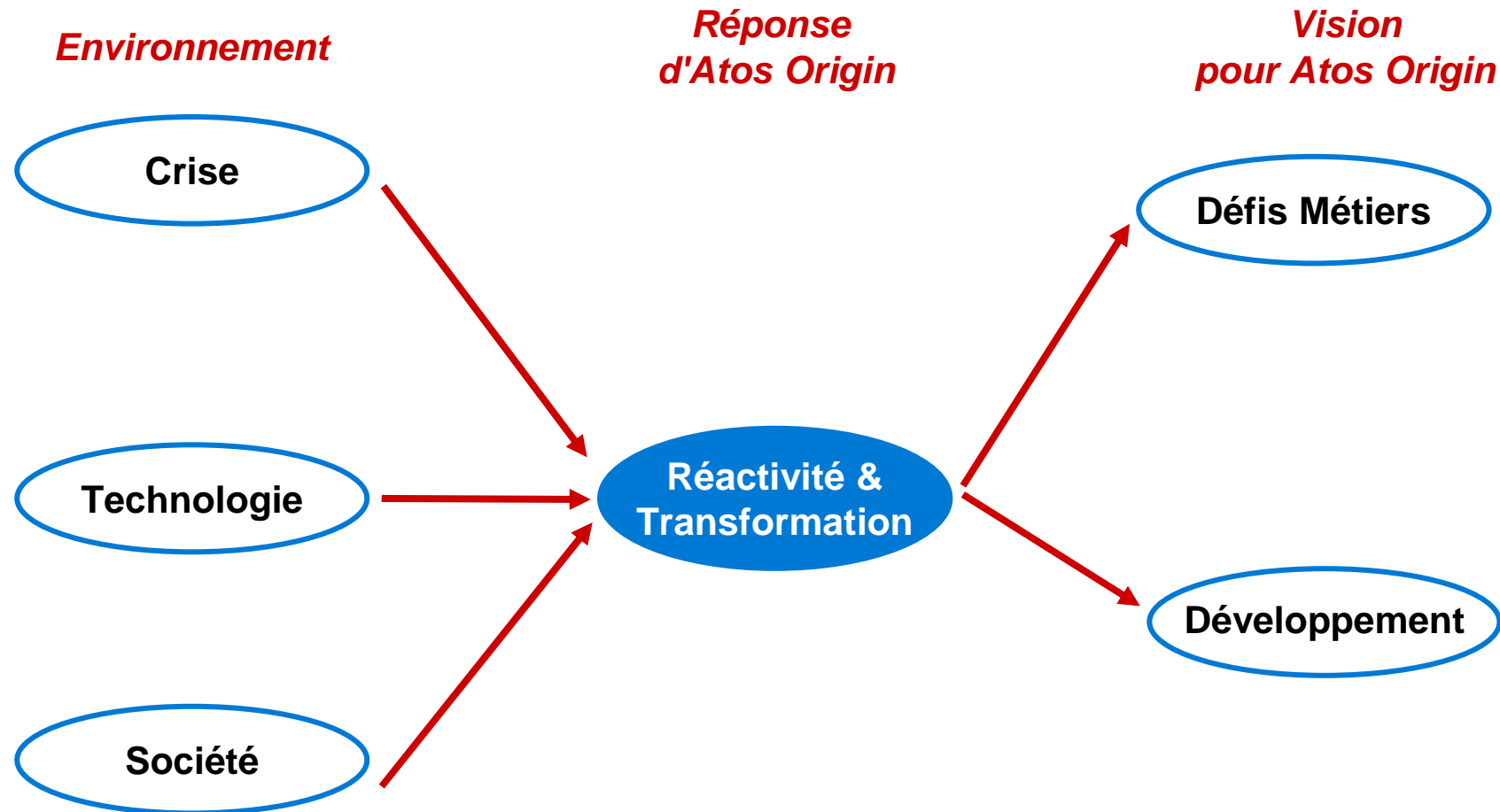


- » Au cœur d'une récession mondiale d'une ampleur sans précédent depuis 50 ans
- » Des répercussions considérables sur plusieurs années
- » Des remises en cause majeures et structurantes des stratégies des acteurs économiques



- » Action résolue des Etats :
  - » Forte coordination internationale pour stabiliser le système financier
  - » Lancement de plans massifs de stimulation économique via l'investissement public ...
- » Comportements encore attentistes et tendance toujours marquée de réductions des coûts par nombre d'acteurs privés
- » A ce stade, **incertitude encore très forte sur la sortie de crise**

# Vision pour Atos Origin



## La réponse d'Atos Origin face à la crise : un management réactif

- » **Adaptation de la gouvernance du Groupe**
  - » Modification du modèle de gouvernance et des statuts
  - » Des règles de rémunération adaptées
- » **Lancement du programme TOP – vitesse d'exécution**
- » **Alignement des outils de management et des structures motivation interne et fidélisation sur des cycles de réaction plus courts**
  - » Adaptation du budget, et des outils de mesure de performance et de rémunération au semestre
  - » Flexibilité accrue pour une réactivité managériale renforcée
- » **Focalisation sur la montée en compétence de nos collaborateurs**
  - » Gérer une attrition sélective
  - » Programme actif de formation et d'investissement dans nos compétences
  - » Plan d'intéressement pour nos collaborateurs

Atos Origin s'est adapté à la crise:  
**1 année Atos = 6 mois**



## Une politique Ressources Humaines adaptée



**Un effort de formation de majeur en 2009 :  
+100% par rapport à 2008**

- » Priorité à l'emploi de nos collaborateurs
- » Efforts importants sur le développement des compétences et l'employabilité : formation, mobilité interne
- » Remplacement des sous-traitants par nos collaborateurs là où c'est possible

# Une attention toute particulière aux jeunes



## Lancement du Plan "Jeunes Talents 2009"

- » Développement de la proportion de jeunes diplômés dans nos recrutements
  - » Offre de stages en forte progression, avec une emphase sur les 1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> années
  - » Déploiement de l'alternance et de l'apprentissage
  - » Intensification des relations écoles
- » 3500 recrutements prévus en 2009
  - » dont **50%** de jeunes talents
  - » avec **30%** de premières expériences prof.
  - » **500** stages offerts en France + **300** à l'étranger
  - » Un nombre équivalent de "coachs" internes identifiés et mobilisés
  - » Aménagement pour les examens
  - » **200** contrats de formation en alternance et apprentissage
  - » Contrats pluriannuels avec **50** universités et grandes écoles
  - » Des Campus Managers actifs
  - » Participation accrue de plus de **100** collaborateurs Atos Origin

# Actions engagées immédiatement pour atteindre de nouveaux niveaux d'ambition



- I. Adapter la gouvernance du Groupe
- II. Transformer la société en un Groupe global intégré
- III. Se concentrer sur l'amélioration de la performance opérationnelle
- IV. Mobiliser les ressources d'innovation au service de nos clients

- 1 Un nouveau Conseil d'Administration avec un Président-Directeur Général
- 2 Une nouvelle organisation
- 3 Le lancement du programme TOP (Total Operational Performance)
- 4 La définition d'une nouvelle vision stratégique pour le Groupe

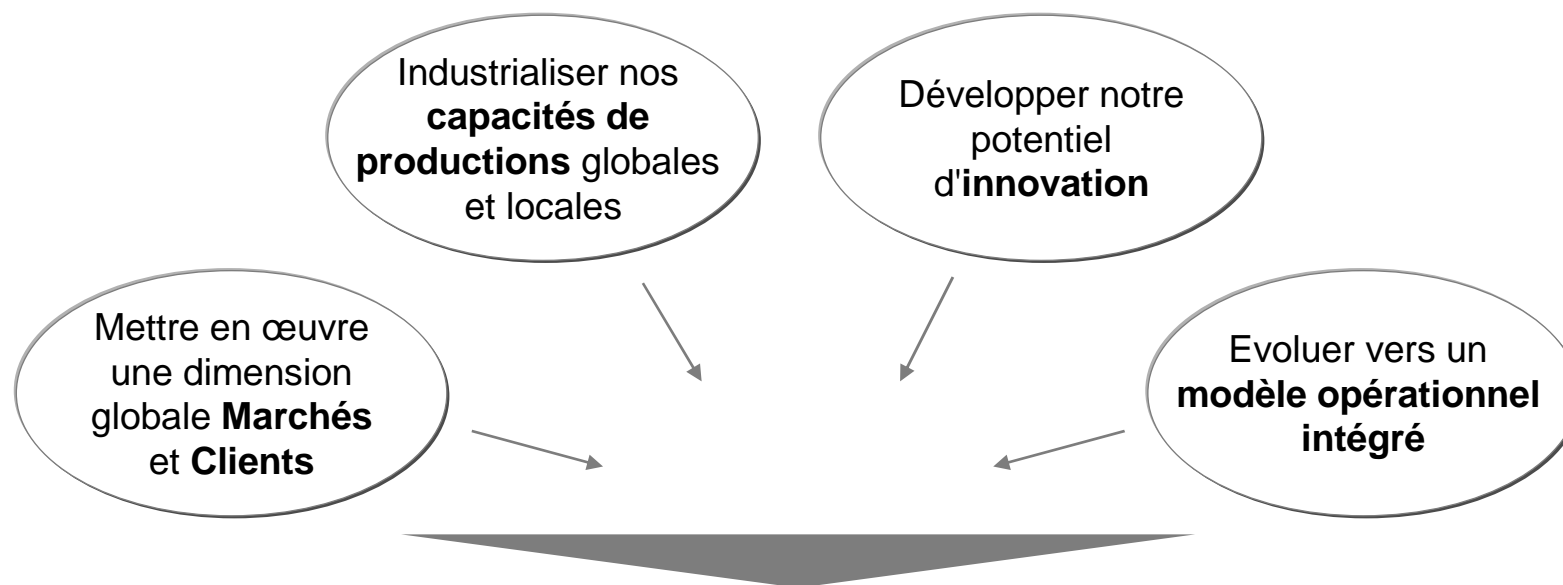
## Une nouvelle gouvernance pour le Groupe



- » Transformation vers un Conseil d'Administration, lors de l'AG extraordinaire du 10 février 2009
- » Tous les candidats proposés élus par les actionnaires
  - » René Abate
  - » Behdad Alizadeh
  - » Nicolas Bazire
  - » Jean-Paul Béchat
  - » Thierry Breton
  - » Dominique Mégret
  - » Bertrand Meunier
  - » Michel Paris
  - » Pasquale Pistorio
  - » Vernon Sankey
  - » Jean-Philippe Thierry
- » Président-Directeur Général nommé lors de la réunion du CA du 10 février 2009
- » Mise en œuvre plus rapide des transformations proposées
- » Réactivité plus forte pour s'adapter aux nouveaux défis

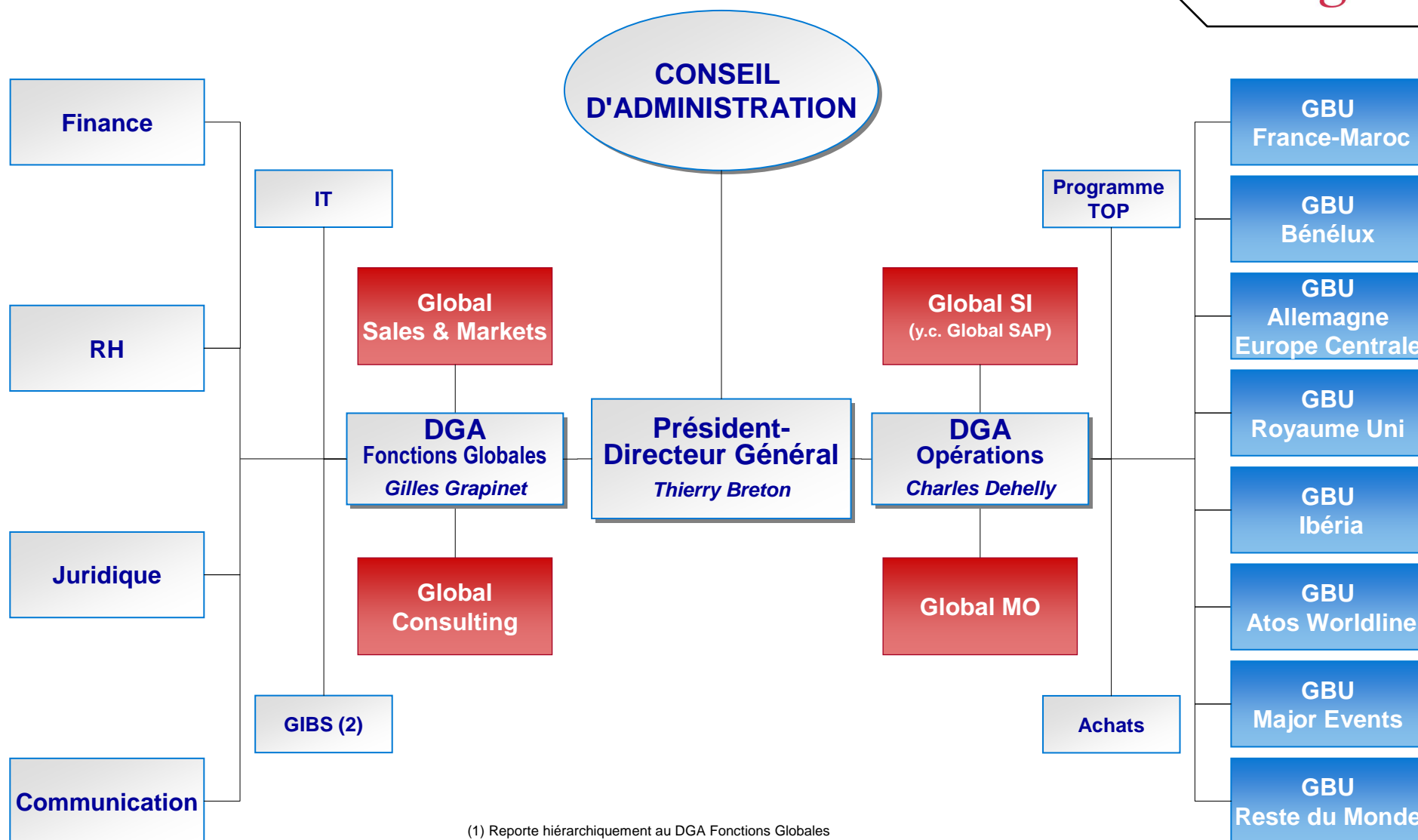
2

## Les principaux objectifs de la nouvelle organisation



**Taille + Synergies = Croissance profitable**

# Organigramme d'Atos Origin



(1) Reporte hiérarchiquement au DGA Fonctions Globales

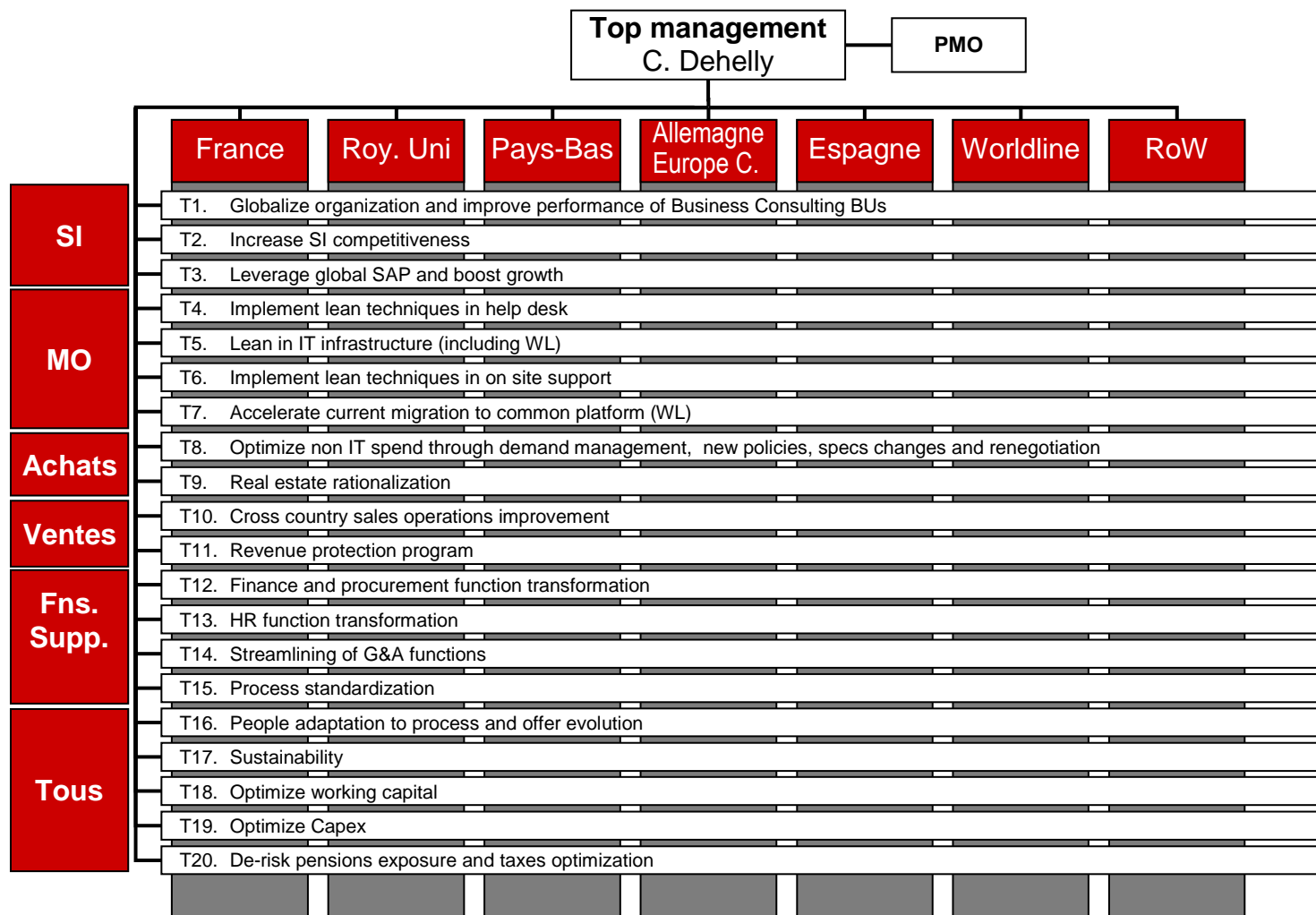
(2) GIBS: Group Innovation Business Dvlp & Strategy (yc Fusions & Acquisitions)

## TOP : 4 leviers pour une Performance Opérationnelle Totale



1. Exploiter le bénéfice d'un **Groupe global et intégré** pour mieux servir ses clients et générer des synergies par la simplification et la standardisation dans les opérations
2. Développer le "**Lean Management**" pour combler notre écart de productivité et accroître en permanence l'efficacité opérationnelle
3. Déployer des projets de **Développement Durable**, en particulier dans le domaine des hommes et de la protection de l'environnement
4. Comblent les écarts de **performance opérationnelle** avec les meilleurs du secteur

# Un programme bâti autour de 20 projets transverses



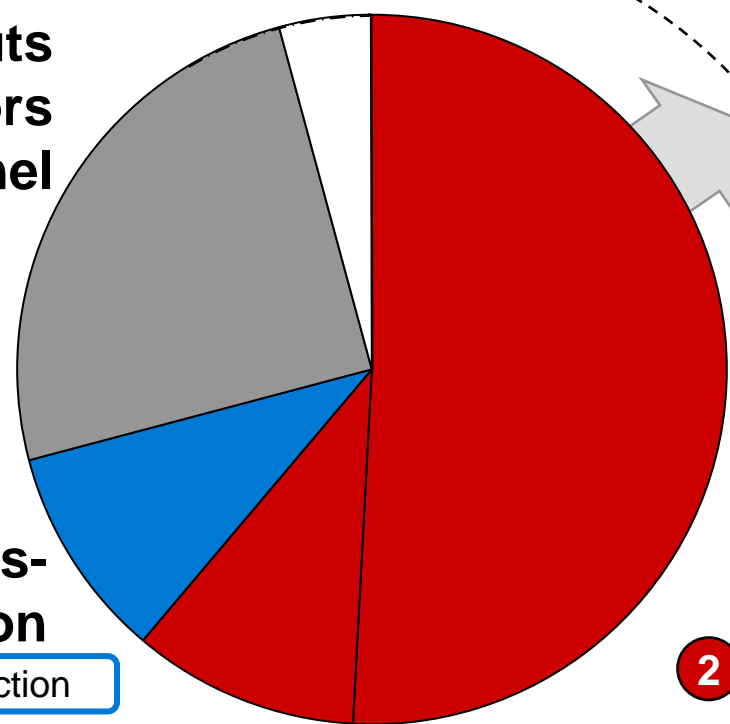


# Périmètre d'action du Programme TOP



- » Immobilier
- » Voyages
- » Véhicules
- » Impôts

## 4 Coûts hors personnel



## 1 Ventes

- » Protection du CA
- » Avant-Vente
- » Dévelop. Durable
- » Conseil Global

Masse salariale production

## 3 Sous-Traitants Production

- » Gestion de la force de production

## 2 Collaborateurs Atos Origin

- » Lean Management
- » Offshore

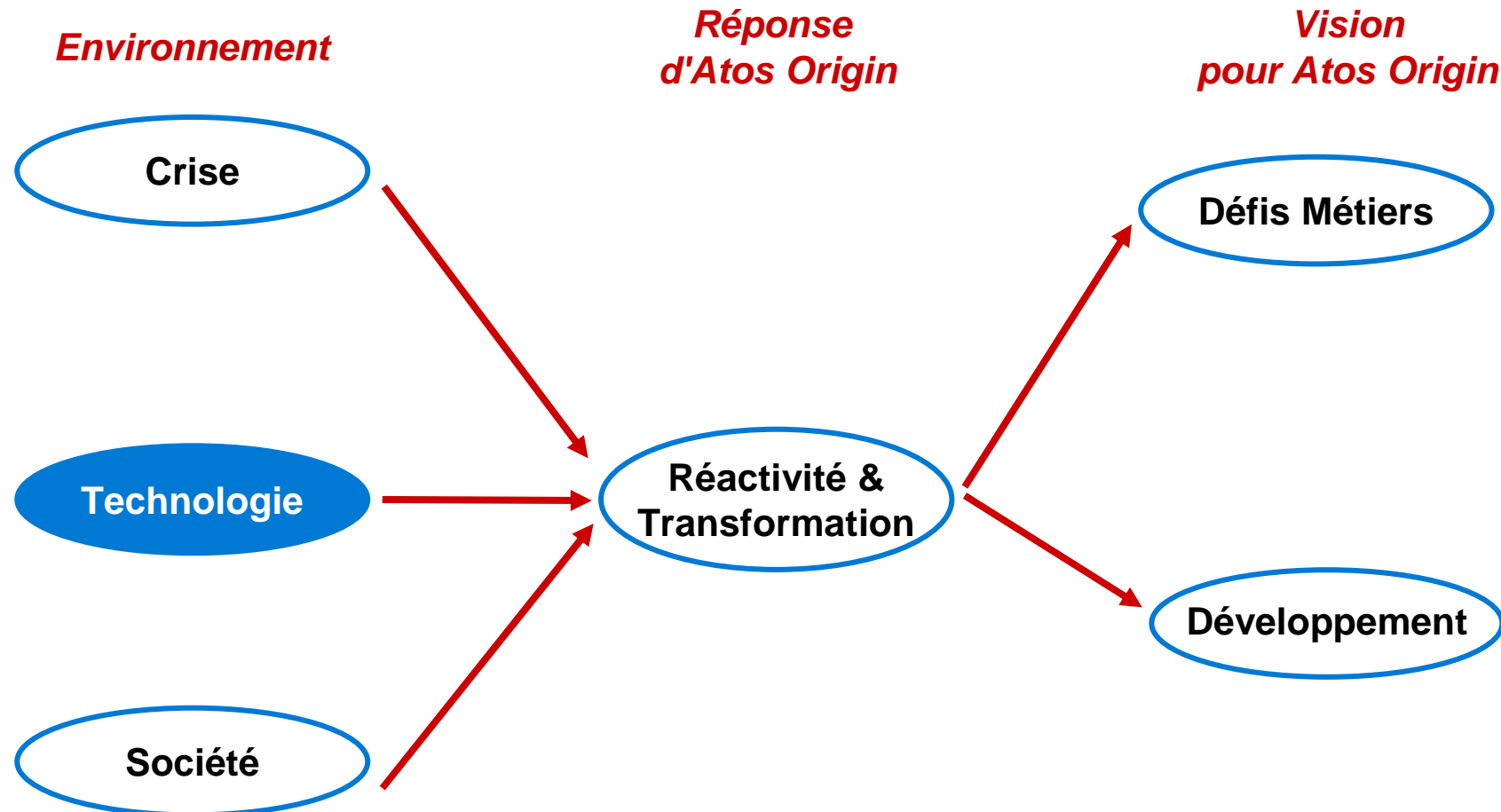
Masse salariale structures

## 5 Trésorerie

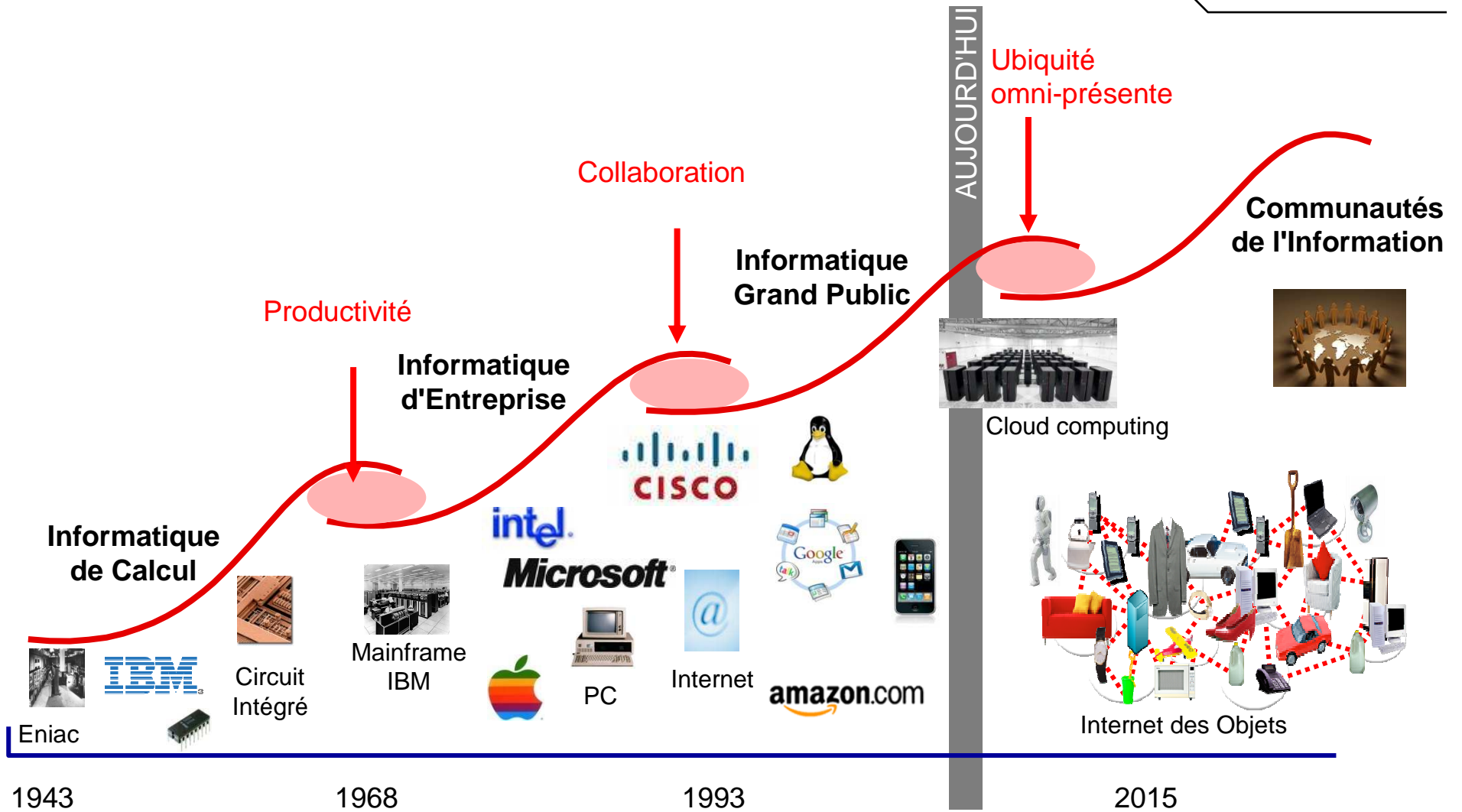
- Budget Reorganisation
- Budget CAPEX
- Créances clients

- » Couverture du WIP
- » Recouvrement de créances

# Vision pour Atos Origin



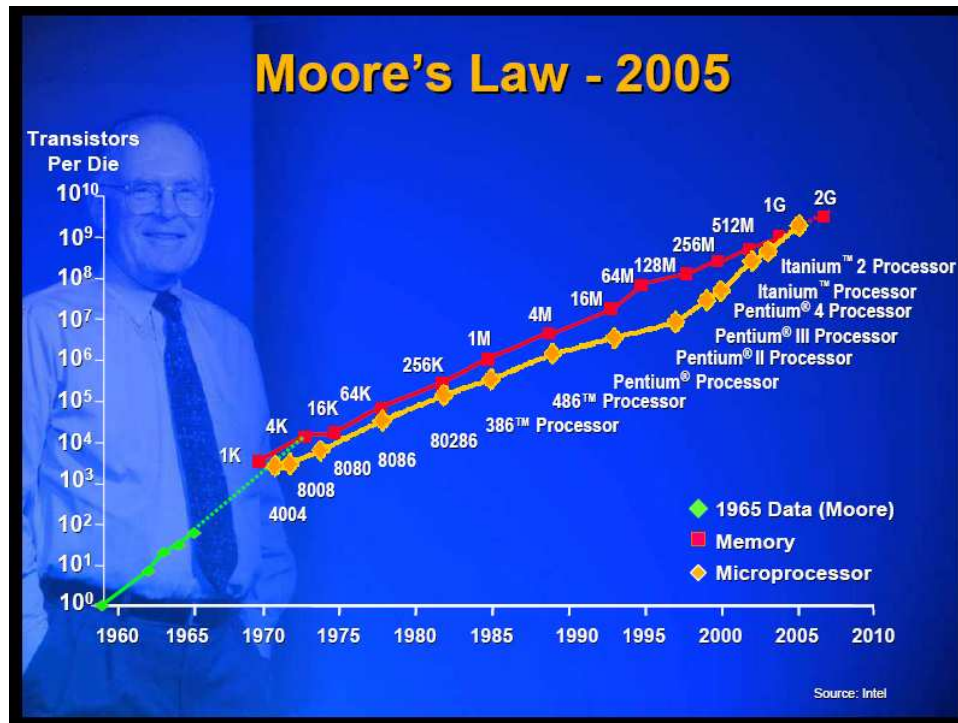
# Evolution des technologies de l'information



# Une rupture technologique (1)

## Calcul / Stockage

» La loi de Moore atteint un plateau



» De nouvelles architectures de traitement sont nécessaires

» Parallèle / Grid computing

» Des méga centres de calcul à forte intensité capitalistique

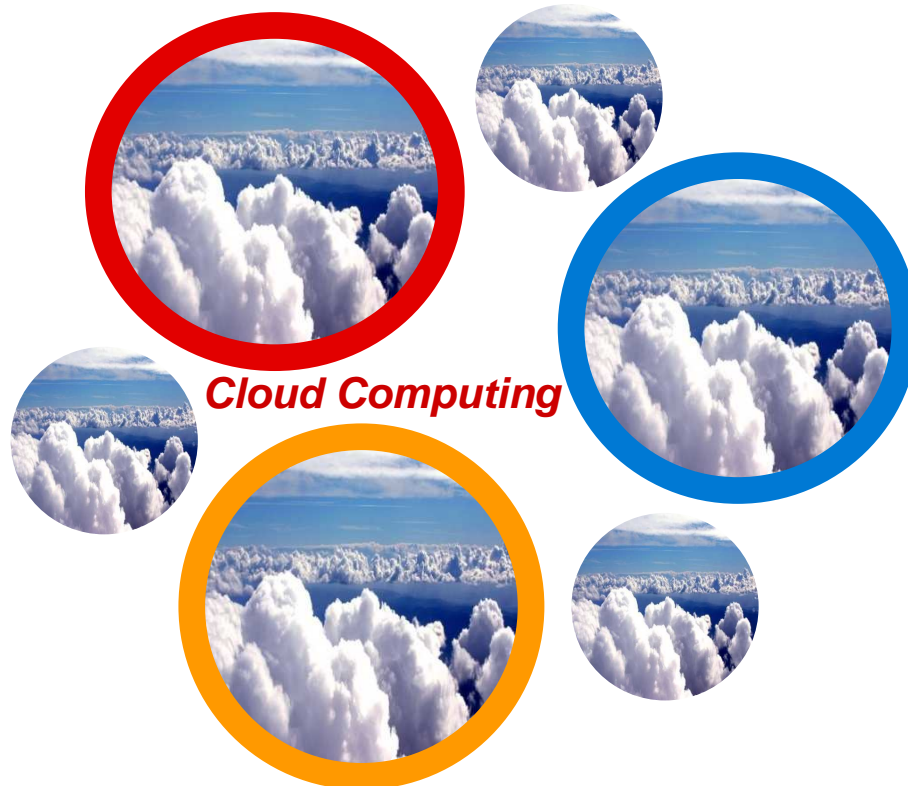
► Les entreprises vont repenser comment ils abordent leurs infrastructures informatiques

D'une informatiques  
au sein des entreprises ...  
... à des  
plates-formes  
de services mutualisées

## Une rupture technologique (2)

### Réseaux

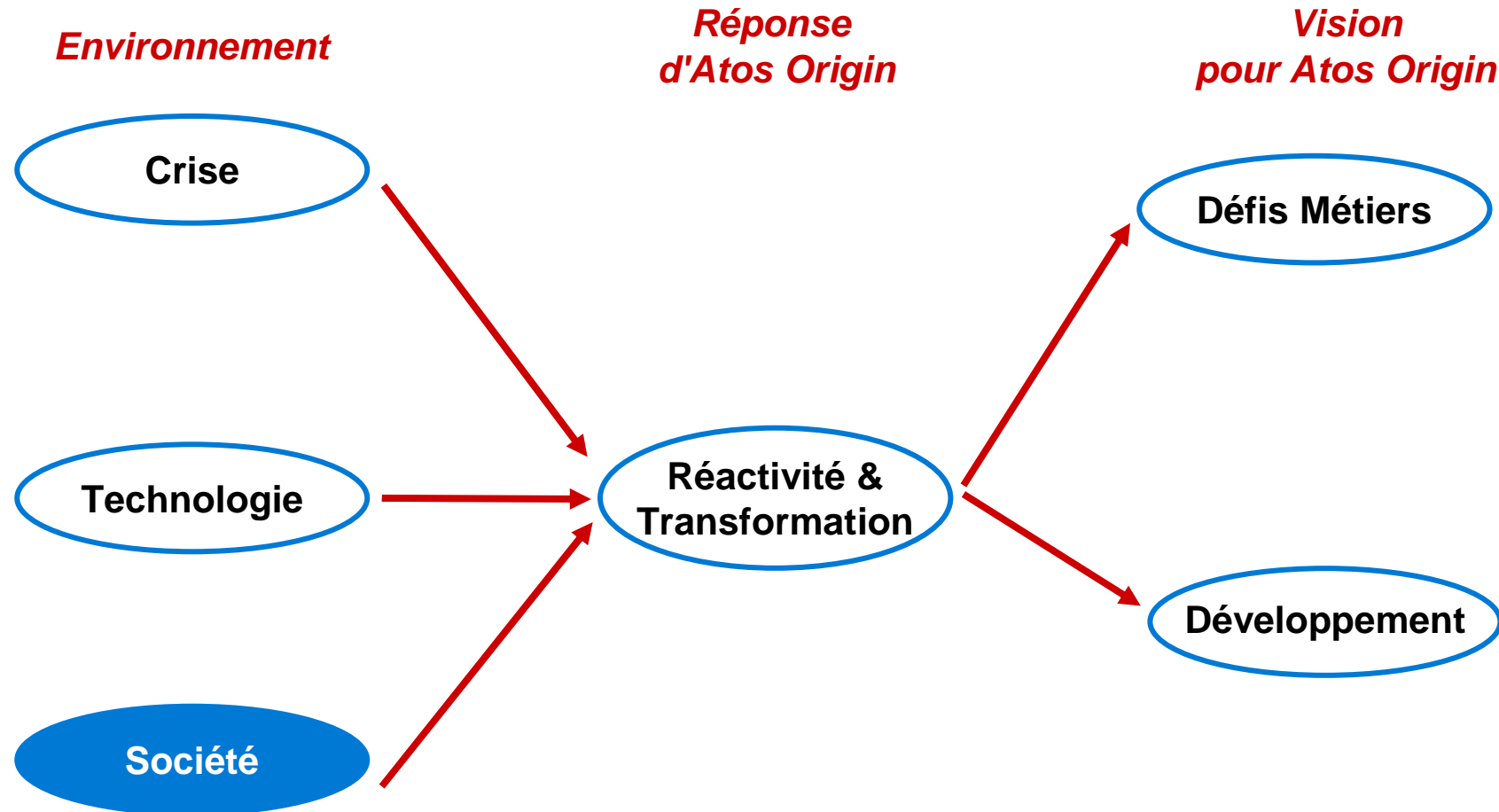
- » Une infrastructure forte de communication



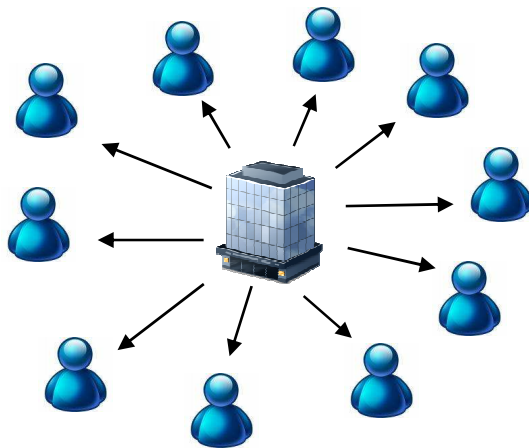
- » De la bande passante large et économique
- » Mobilité
  - ▶ Ubiquité
- » Sous-jacent essentiel pour
  - » Le Cloud Computing
  - » Les infrastructures SaaS

De l'intégration de **systemes** ...  
... A l'intégration de **services**

# Vision pour Atos Origin

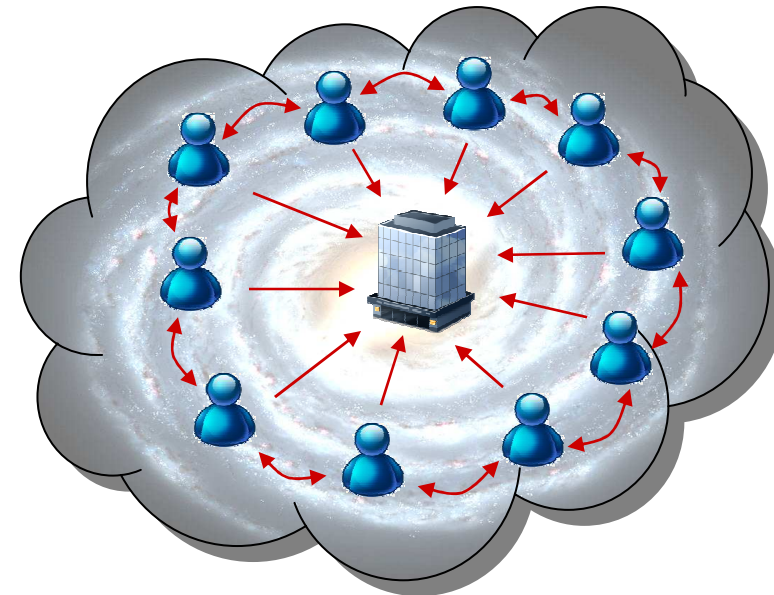


## D'une vision B2C... à une réalité C2B



**De**

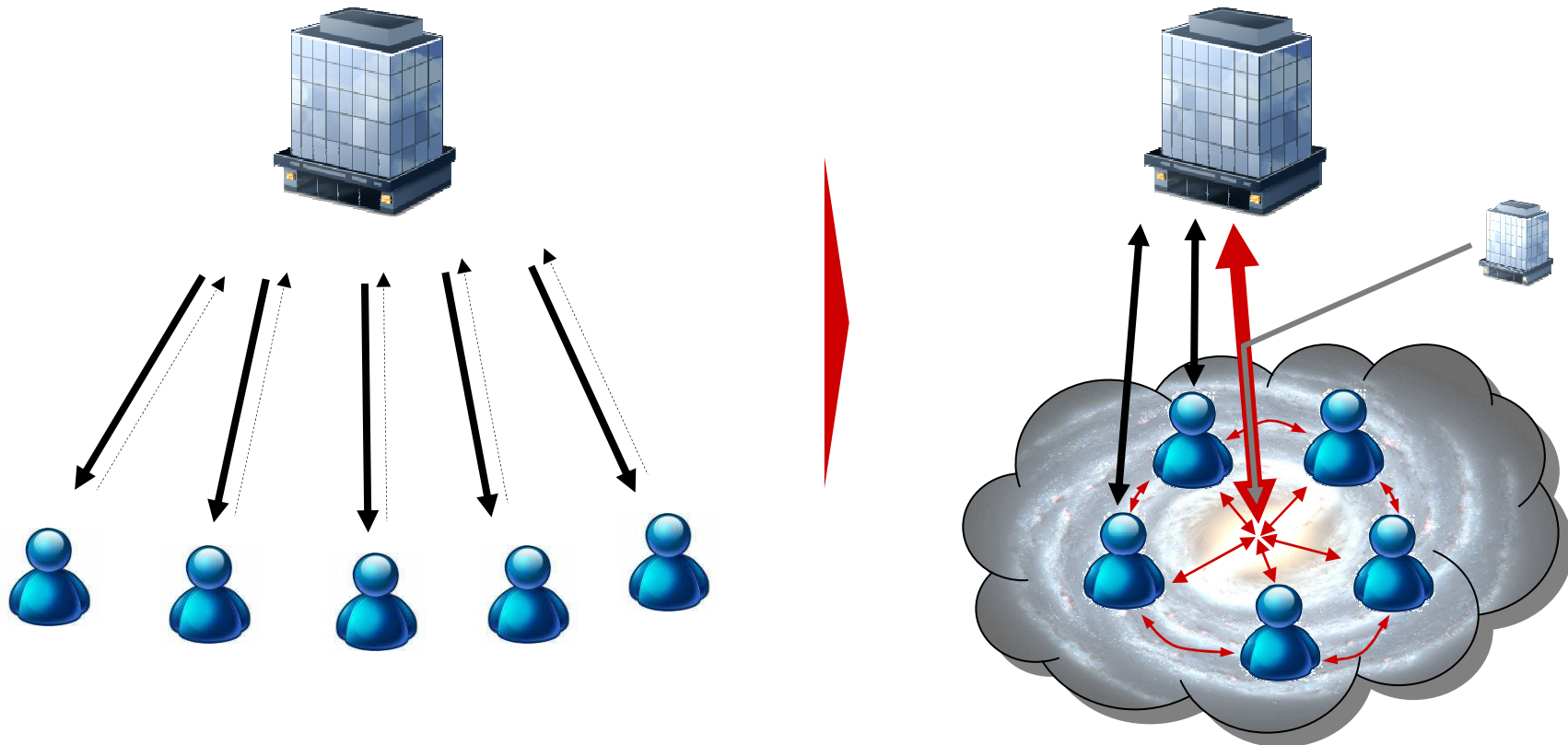
- » Des entreprises proposant des innovations technologiques à leurs clients, collaborateurs, et aux citoyens



**A**

- » Des particuliers plus équipés en technologie que dans leur travail
  - » Performance des PC, débit réseau, 3G & réseau mobile
- » Les innovations technologiques proposés en premier aux consommateurs qui interagissent entre eux

# De le Gestion de la Relation Client à la Gestion des Communautés





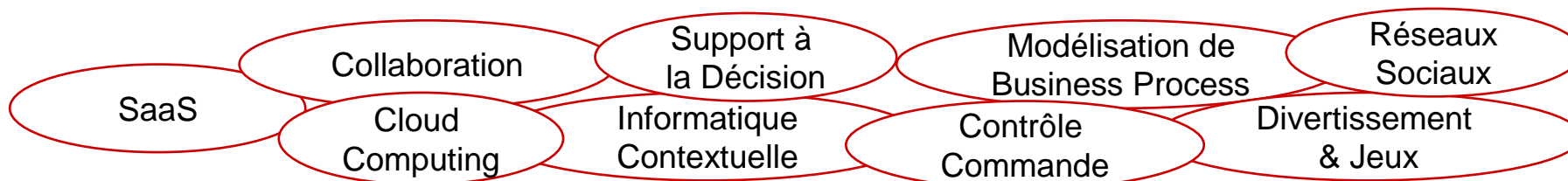
# Mise en place de la Communauté Scientifique d'Excellence Atos Origin



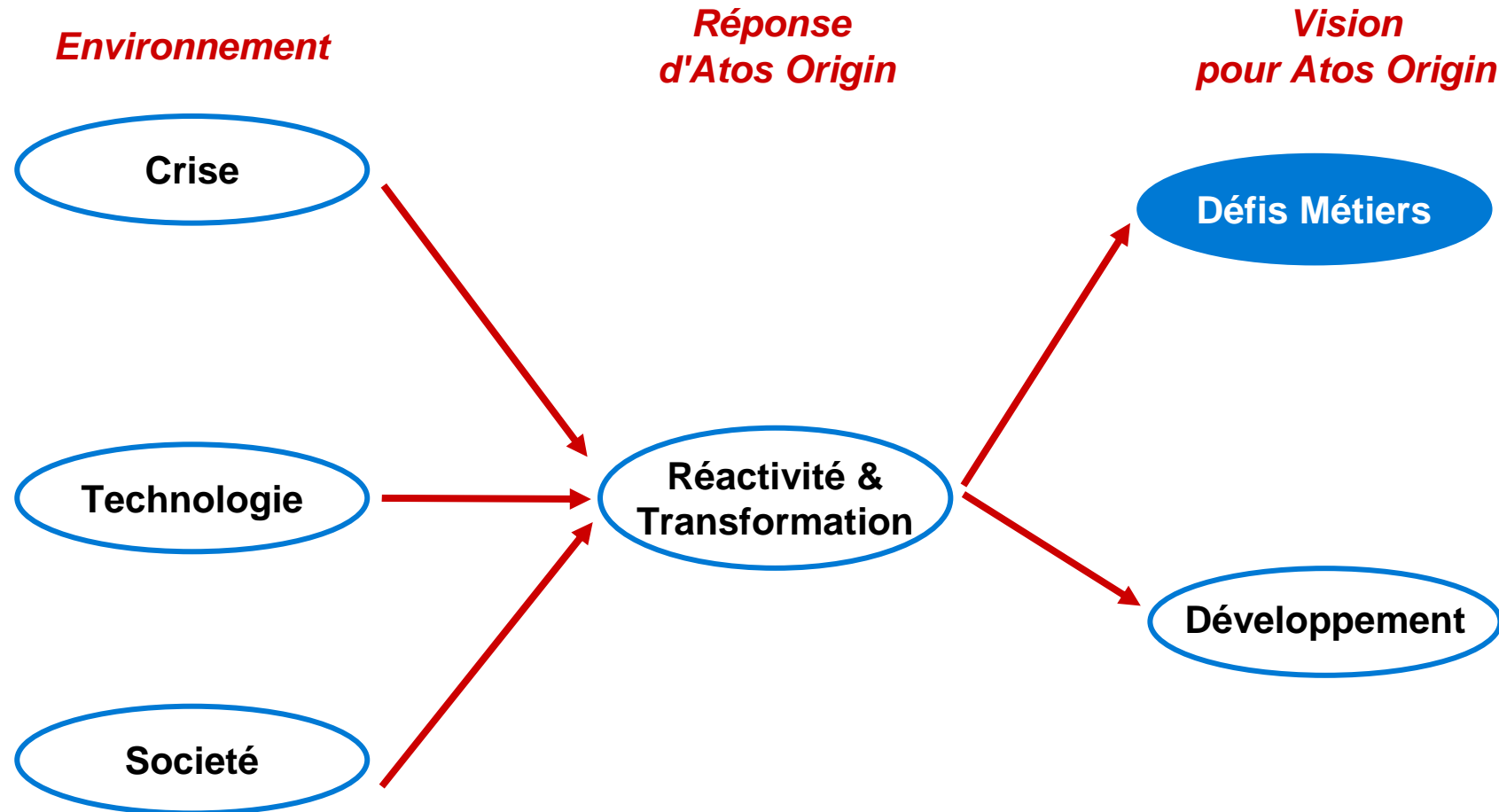
## Pour anticiper les ruptures scientifiques et technologiques dans nos métiers

- » Les 50 meilleurs scientifiques d'Atos Origin, reconnus nationalement et internationalement dans tous les domaines d'excellence et d'innovation technologique de l'entreprise
- » Une communauté et un réseau de savoirs
- » Un Conseil Scientifique international de renom

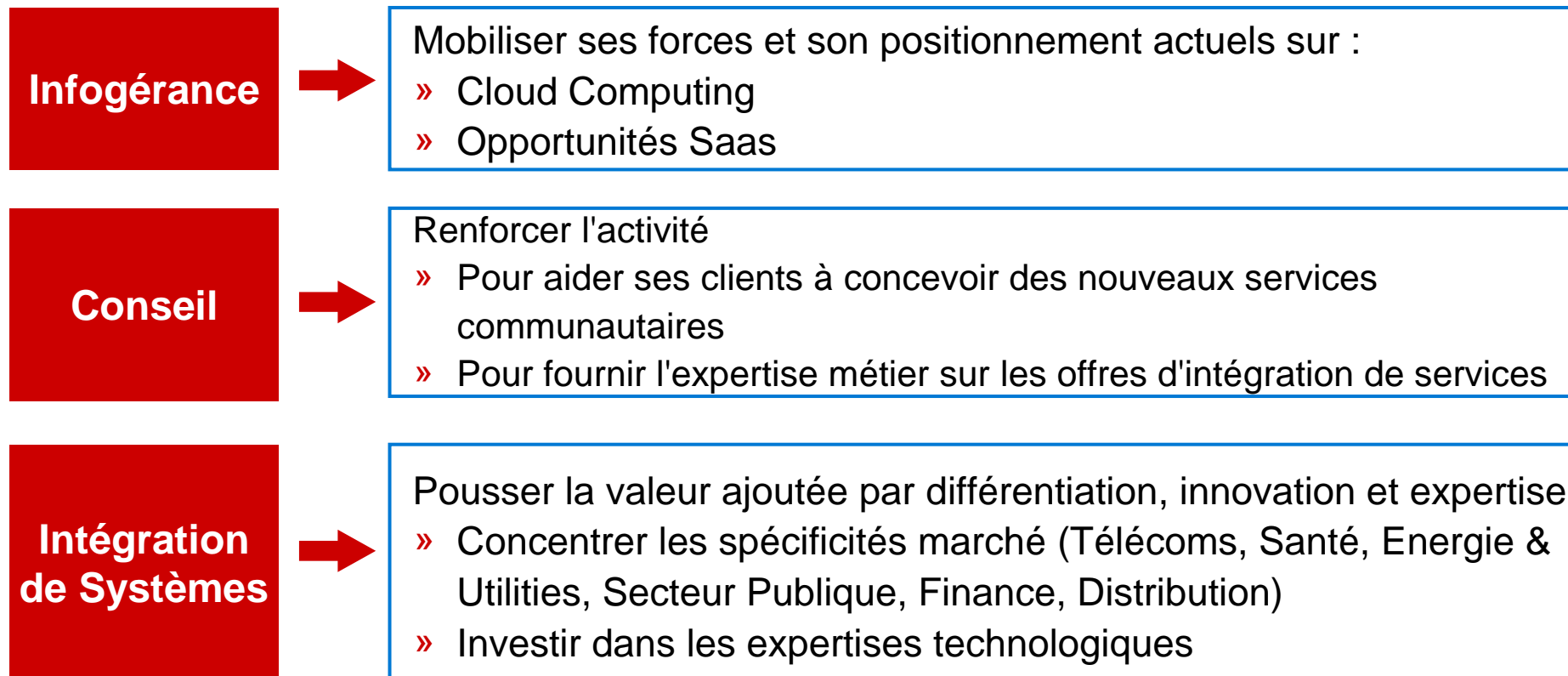
- » Forger la nouvelle vision d'Atos Origin face aux nouveaux défis et ruptures



# Vision pour Atos Origin

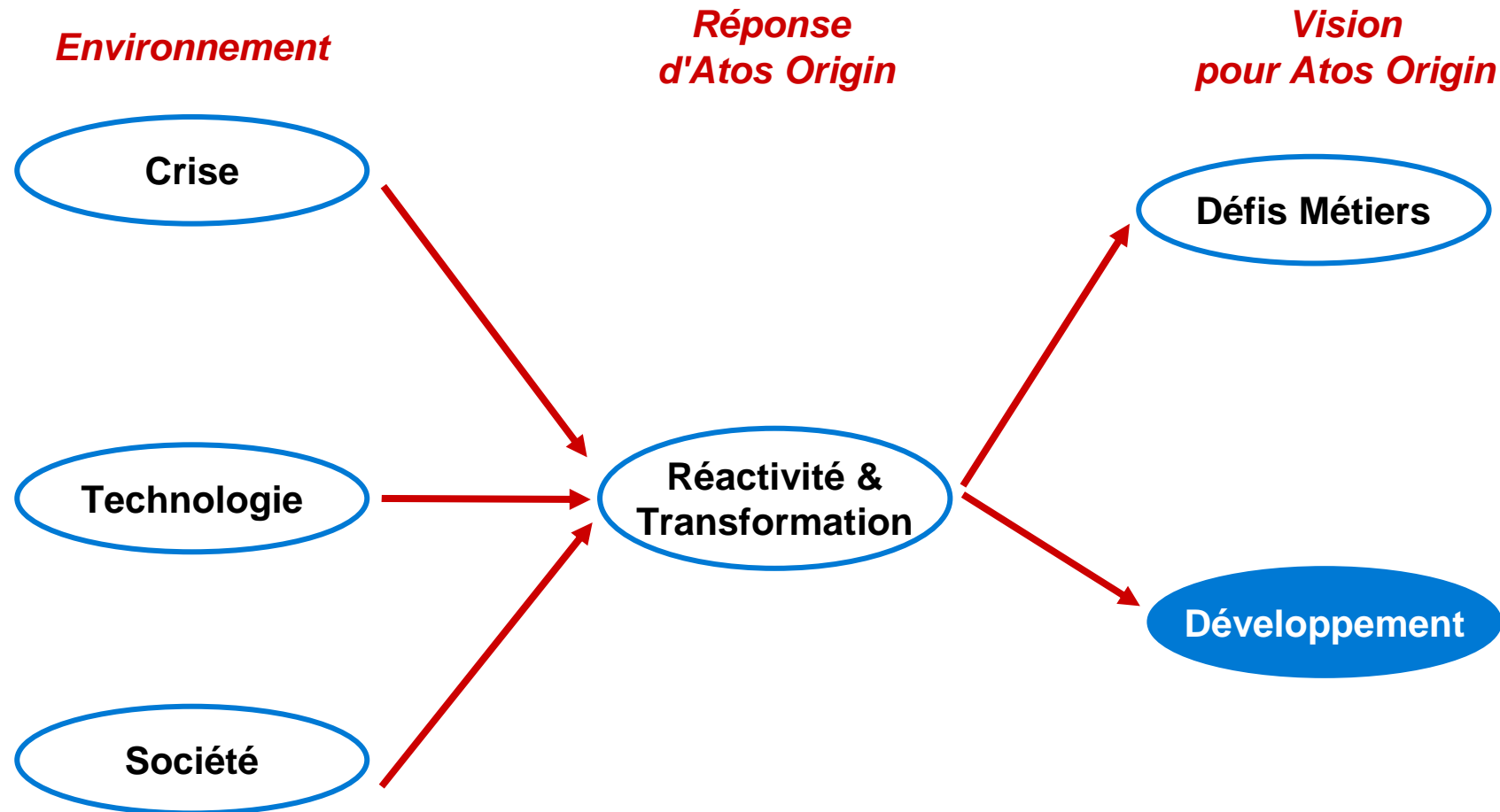


# Alignement des Services de Atos Origin aux principales tendances de l'industrie



Bénéficier d'une société intégrée et globale

# Vision pour Atos Origin



# Atos Worldline : une rôle clef, au cœur du développement et de la transformation du Groupe



## Paiements

- » Leader du traitement des transactions de paiement
- » Position forte en France, Belgique & Allemagne
- » Fournisseur de solutions de paiements aux banques et à la distribution
- » Des paiements en ligne aux plates-formes centrales

## e-Services Transactionnels

- » Business modèles à la transaction
- » Hébergement de boîtes mail
- » Contrôle de vitesse
- » Dossiers médicaux
- » Billetterie
- » Factures électroniques
- » ...

## Relation Client

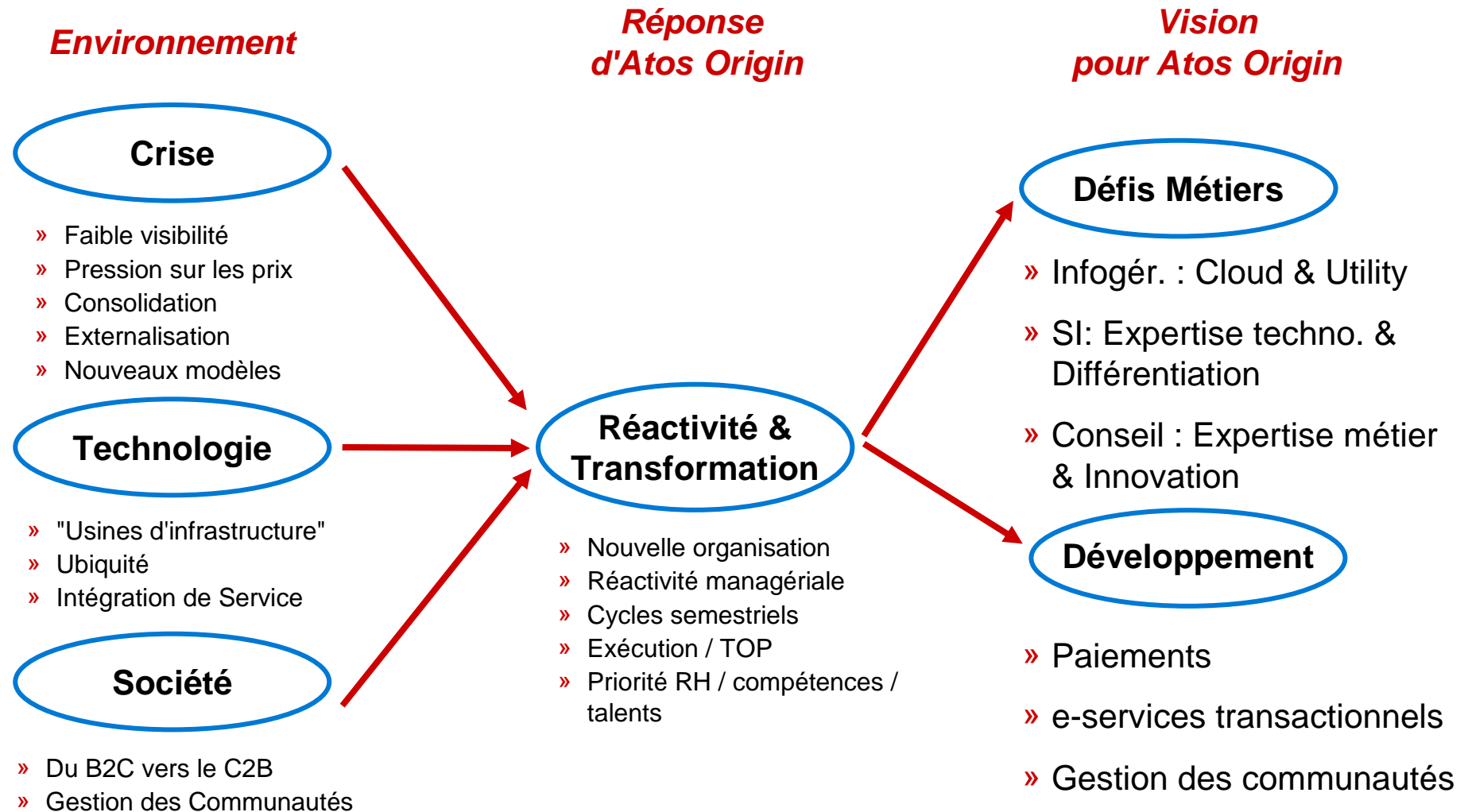
- » Interactions multi-canal
- » Services multi-terminaux
- » Cartes de fidélité
- » Programmes de fidélité multi-enseignes

Journée Investisseur  
sur Atos Worldline :  
12 Juin

## Malgré un environnement difficile, des conditions structurellement favorable pour le développement d'Atos Origin

- » Environnement économique :  
D'avantage d'opportunités clients pour nos activités
- » Evolutions technologiques :  
Les client se tourneront vers des acteurs positionnés sur les services récurrents
- » Transformation sociétale :  
Transfert vers les services communautaires et transactionnels

# Vision pour Atos Origin



## Objectifs 2009



- » **Chiffre d'affaires** : légère baisse par rapport à 2008 à périmètre et taux de change constants
- » **Marge opérationnelle** : ambition d'améliorer de 50 à 100 points de base la marge opérationnelle par rapport à 2008
- » **Endettement net** : objectif de générer un flux de trésorerie positif sur l'année



- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Questions

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Vote des Résolutions

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING

## Assemblée Générale Mixte

Assemblée Générale des Actionnaires

*Paris, 26 mai 2009*

# Atos <sup>TM</sup> Origin

CONSULTING > SOLUTIONS > OUTSOURCING