



Kundenunterstützungsprogramme



Liberty möchte primäre Privatkunden, die sich in finanziellen Schwierigkeiten oder Unsicherheiten befinden, an das CARE-Programm erinnern. Das CARE oder California Alternate Rates for Energy Program bietet einkommensberechtigten Kunden einen Rabatt von 20 % auf ihre monatliche Stromrechnung.

Um mehr über dieses Programm zu erfahren oder zu prüfen, ob Sie berechtigt sind, sich zu bewerben, besuchen Sie libertyenergyandwater.com und klicken Sie auf der Registerkarte „Mein Konto“ unter „Finanzprogramme“ oder rufen Sie einen unserer freundlichen Kundendienstmitarbeiter unter 1-800-782-2506 an. Bewerbungen sind online in Englisch und Spanisch verfügbar.

Die Anforderungen und Richtlinien zur Einkommensberechtigung werden jedes Jahr am 1. Juni aktualisiert und sind auf Libertyenergyandwater.com unter Kundenservice/Electric Financial Help zu finden.

Energiespar-Unterstützungsprogramm

Einkommensqualifizierte Liberty-Kunden haben Anspruch auf energieeffiziente Hausverbesserungen, die für sie kostenlos sind. Beginnen Sie noch heute mit dem Energiesparen, indem Sie 1-866-812-5766 anrufen, um Richtlinienqualifizierungen und Planungen zu erhalten.

Medizinisches Basisprogramm

Liberty bietet ein Assistance-Programm für Privatkunden an, die aufgrund einer qualifizierten Erkrankung einen besonderen Energiebedarf haben. Berechtigte Kunden erhalten eine Verlängerung ihres niedrigeren Basistarifs auf ihre monatliche Energierechnung und, wenn möglich, eine Vorankündigung für eine Stromabschaltung durch die öffentliche Sicherheit (PSPS).

Home Energy Assistance Program (HEAP)

HEAP leistet eine jährliche Zahlung der Energierechnung im Namen des berechtigten Antragstellers. Für weitere Informationen rufen Sie bitte 1-866-675-6623 an.

Beginnen Sie noch heute mit dem Sparen, indem Sie 1-800-782-2506 anrufen, um Informationen zu Hilfsprogrammen zu erhalten, oder besuchen Sie die Registerkarte "Finanzprogramme" auf Libertyenergyandwater.com