

Kättesaamisteade samasisuliste kaebuste kohta, mille kohaselt Austria väidetavalt rikub kaupade vaba liikumist käsitlevaid ELi õigusnorme, kohaldades Austria pakendimääruse (Verpackungsverordnung) §-i 16b.

Viitenumber: CHAP(2022)3539

Euroopa Komisjonile on esitatud hulgaliselt kaebusi Austria pakendimääruse §-s 16b sätestatud nõue, mille kohaselt volitatud esindaja peab täitma tootjatele Austria jäätmeseaduse (Abfallwirtschaftsgesetz) §-ga 13g ette nähtud kohustusi piiriülese postimüügiga tegelevate teistest liikmesriikidest pärit ettevõtjate suhtes.

Komisjon on kandnud nimetatud kaebused kaebuste keskregistrisse viitenumbriga CHAP(2022)3539. Täiendava teabe oma kaebuse kohta saate esitada [siin](#) loetletud kontaktpunktile. Palun märkige eespool nimetatud viitenumber.

Võttes arvesse, et komisjonile on selleteemalisi kaebusi laekunud väga palju, ning soovides kiiresti vastata ja anda teavet huvitatud isikutele, aga ka kaebuse esitajate tõstatatud küsimuse vastu potentsiaalselt huvi tundvale laiemale avalikkusele, avaldab komisjon käesoleva kättesaamisteate [Europa veebisaidi vastaval lehel](#). Kaebuste esitajaid teavitatakse kaebuste läbivaatamise tulemustest ja komisjoni võetavatest meetmetest sama teabekanaliga kaudu.

Komisjon vaatab kaebuse läbi, lähtudes Euroopa Liidu kohaldatavast õigusest ja kooskõlas [komisjoni teatises „ELi õigus: parema kohaldamisega paremad tulemused“](#) sätestatud täitmise tagamise prioriteetidega. NB! Juhul kui komisjon otsustab võtta teie kaebusest lähtuvalt meetmeid, näiteks algatada ametliku rikkumismenetluse, on tema üldeesmärk tagada, et liikmesriikide õigus oleks kooskõlas ELi õigusega ning et seda kohaldataks nõuetekohaselt. Seega ei pruugi komisjonile esitatav kaebus olla lahendus teie konkreetsele isiklikule olukorrale. Kahju heastamise küsimustes, sealhulgas hüvitise saamiseks, kui see on õigustatud, peaksite pöörduma asjaomase liikmesriigi asutuste poole. Kaebuse esitamine komisjonile ei muuda liikmesriigi õigusaktidega kehtestatud tähtaega kohtu poole pöördumiseks. Komisjon võib oma kaalutusõigust kasutades ka otsustada mitte algatada ametlikku rikkumismenetlust, isegi kui ta leiab, et ELi õiguse rikkumine on aset leidnud.

Komisjoni talitused menetlevad teie kaebust vaikimisi konfidentsiaalselt. Komisjoni talitused võivad kaebuse esitaja isiku ja esitatud teabe avaldada selle liikmesriigi ametiasutustele, kelle vastu kaebus on esitatud, ainult juhul, kui kaebuse esitaja on kaebusevormil valinud mittekonfidentsiaalse menetlemise. Teatavatel juhtudel võib kaebuse käsitlemise seisukohast olla hädavajalik, et komisjoni talitused avalikustavad kaebuse esitaja isiku.

Kaebuste käsitlemise puhul kehtivad [isikuandmete kaitse põhimõtted](#).