

Potvrda primitka većeg broja pritužbi na navodno kršenje pravila EU-a o slobodnom kretanju robe koje je počinila Austrija člankom 16.b austrijske Uredbe o ambalaži (Verpackungsverordnung)

Referentni broj: CHAP(2022)3539

Europska komisija primila je velik broj pritužbi na zahtjevu, u skladu s člankom 16.b austrijske Uredbe o ambalaži, da ovlaštenu zastupnik ispuni obveze proizvođača na temelju članka 13. austrijskog Zakona o otpadu (Abfallwirtschaftsgesetz) za prekogranične trgovce iz drugih država članica koji posluju putem poštanskih narudžbi.

Komisija je te pritužbe unijela u središnji registar pritužbi pod referentnim brojem CHAP(2022)3539. Dodatne informacije o svojoj pritužbi možete poslati kontaktnim točkama navedenima [ovdje](#). Molimo navedite prethodno navedeni referentni broj.

S obzirom na velik broj pritužbi koje je primila na tu temu Komisija objavljuje ovu potvrdu o primitku na [posebnoj stranici portala Europa](#) kako bi što brže odgovorila podnositeljima pritužbi te pružila informacije njima i široj zainteresiranoj javnosti. Komisija će podnositelje pritužbi istim kanalom obavijestiti o rezultatima razmatranja njihovih pritužbi te o mogućim dodatnim mjerama koje odluči poduzeti.

Komisija će razmotriti pritužbu s obzirom na primjenjivo pravo Europske unije i prioritete izvršenja utvrđene u [Komunikaciji Komisije „Pravo EU-a: boljom primjenom do boljih rezultata”](#)¹.

Napominjemo da, ako Komisija odluči poduzeti mjere u vezi s vašom pritužbom, uključujući pokretanje službenog postupka zbog povrede prava, opći joj je cilj osigurati da pravo država članica bude usklađeno s pravom EU-a i da se ispravno primjenjuje. Stoga je moguće da podnošenjem pritužbe Komisiji nećete riješiti svoj konkretni problem. Kako biste ostvarili pravnu zaštitu, uključujući nadoknadu u opravdanim slučajevima, trebali biste poduzeti mjere na nacionalnoj razini u predmetnoj državi članici. Podnošenjem pritužbe Komisiji ne suspendiraju se rokovi za pokretanje sudskog postupka u okviru nacionalnog zakonodavstva. Čak i ako smatra da je došlo do povrede prava EU-a, Komisija u okviru svoje diskrecijske ovlasti može odlučiti ne pokrenuti službeni postupak zbog povrede prava.

Službe Komisije s pritužbama postupaju na povjerljiv način. Samo ako podnositelj pritužbe u obrascu pritužbe odabere obradu koja nije povjerljiva, službe Komisije mogu tijelima države članice protiv koje je podnositelj podnio pritužbu otkriti njegov identitet odnosno bilo koju informaciju koju je dostavio. Za potrebe obrade pritužbe službe Komisije u određenim će slučajevima morati otkriti identitet podnositelja.

Na rješavanje pritužbi primjenjuje se [posebna izjava o zaštiti osobnih podataka](#).

¹ C(2016)8600.