Wat kan ik doen als de EU-wetgeving niet wordt nageleefd?

Als u onderdaan van een lidstaat van de EU bent, of in een van de lidstaten woont of er een bedrijf hebt, geeft de EU-wetgeving u een aantal rechten.

Als u meer wilt weten, kunt u:

* [een vraag stellen over de EU (Europe Direct)](http://europa.eu/europedirect/index_nl.htm)
* [meer lezen over uw rechten als u op reis bent in de EU (Uw Europa)](http://europa.eu/youreurope/citizens/index_nl.htm)
* [een vraag stellen over uw rechten in bepaalde omstandigheden (Uw Europa – Advies)](http://europa.eu/youreurope/advice/)

Als u vindt dat de nationale overheid van een lidstaat uw rechten op grond van de EU-wetgeving niet heeft nageleefd, moet u eerst proberen om uw probleem bij nationale organen of autoriteiten aan te kaarten. Dat is vaak de snelste en doeltreffendste manier om de kwestie op te lossen.

Wat kunt u doen op nationaal niveau?

Volgens de Europese Verdragen zijn in de eerste plaats de overheden en de rechtbanken van de lidstaten bevoegd voor de toepassing van de EU-wetgeving.

Het is dus in uw eigen belang dat u gebruik maakt van alle mogelijke rechtsmiddelen op nationaal niveau (met inbegrip van buitengerechtelijke bemiddeling).

In sommige landen kunt u ook terecht bij een [nationale ombudsman](http://www.ombudsman.europa.eu/en/atyourservice/nationalombudsmen.faces) of een [regionale ombudsman](http://www.ombudsman.europa.eu/en/atyourservice/regionalombudsmen.faces).

U kunt ook een rechtszaak beginnen in het land waar het probleem zich heeft voorgedaan. [Lees meer over nationale rechtsstelsels en processen.](https://e-justice.europa.eu/home.do?action=home&plang=nl&init=true) Als een nationaal besluit nietig moet worden verklaard om uw probleem op te lossen, moet u weten dat alleen nationale rechtbanken dat kunnen. Bovendien kunnen alleen zij nationale autoriteiten verplichten u schadeloos te stellen voor verliezen als gevolg van een schending van het EU-recht.

Andere mogelijkheden voor probleemoplossing

Ook kunt u:

* contact opnemen met SOLVIT, een dienst van de nationale overheid die zich bezig houdt met grensoverschrijdende problemen, die verband houden met de onjuiste toepassing van het EU-recht door nationale overheidsdiensten op de interne markt. In alle EU-landen (plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein) is er een SOLVIT-centrum. Uw land zal uw probleem met het andere land proberen op te lossen. De weg via SOLVIT neemt minder tijd in beslag dan een formele klacht bij de Europese Commissie en kan uw probleem vaak oplossen. Als SOLVIT geen oplossing vindt of een oplossing voorstelt die u onaanvaardbaar vindt, kunt u alsnog een procedure bij een nationale rechtbank beginnen of een formele klacht indienen bij de Europese Commissie. Let wel: de inschakeling van SOLVIT heeft geen opschortende werking voor de termijnen bij de nationale rechter.

[Hulp vragen aan SOLVIT](http://ec.europa.eu/solvit/index_nl.htm)

* contact opnemen met een van de Europese ConsumentenCentra, die binnen een Europawijd netwerk samenwerken om geschillen op te lossen tussen consumenten en verkopers in alle EU-landen, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

[Hulp vragen aan de Europese ConsumentenCentra](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_nl.htm)

* contact opnemen met FIN-Net, een netwerk voor buitengerechtelijke beslechting van financiële geschillen in de EU-landen, IJsland, Liechtenstein en Noorwegen. Het behandelt geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners.

[Hulp vragen aan FIN-Net](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/index_nl.htm)

Wat kunt u doen op EU-niveau?

Meestal is het makkelijker om uw rechten af te dwingen in het land waar u woont, maar de EU kan u soms ook helpen:

* De Commissie verzoekschriften van het Europees Parlement

U hebt het recht (op grond van [artikel 27 VWEU](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:C2012/326/01)) bij het Europees Parlement een verzoekschrift in te dienen over de toepassing van het EU-recht. U kunt uw verzoekschrift per post indienen of online via de [e website van het Europees Parlement.](http://www.europarl.europa.eu/aboutparliament/nl/00533cec74/Petitions.html) U vindt meer informatie over verzoekschriften aan het Europees Parlement op de [website EU-burgerschap en vrij verkeer.](http://ec.europa.eu/justice/citizen/complaints/petition/index_nl.htm)

* Europese Commissie

U kunt contact opnemen met de Europese Commissie als u denkt dat een maatregel (wet, regelgeving, administratieve beslissing) of het uitblijven daarvan, of een handeling van een lidstaat strijdig is met het EU-recht.

De Europese Commissie kan uw klacht alleen behandelen als het gaat om een inbreuk op het EU-recht door de overheid in een EU-land. Gaat uw klacht over een particuliere persoon of organisatie en kunt u niet aantonen dat de nationale autoriteiten daar op de een of andere manier bij betrokken zijn, dan moet u dit oplossen op nationaal niveau (al dan niet via de rechter). De Europese Commissie behandelt geen klachten die alleen betrekking hebben op particuliere personen of organisaties en waarbij geen overheidsinstelling betrokken is.

Als u geen deskundige bent in EU-recht, weet u misschien niet welke EU-wetgeving geschonden is. Daarover kunt u snel, informeel en in uw eigen taal raad krijgen van Uw Europa – Advies.

* Europese ombudsman

Als u van mening bent dat de Europese Commissie uw klacht niet correct behandeld heeft, kunt u contact opnemen met de [Europese Ombudsman](http://www.ombudsman.europa.eu/home.faces) [(artikelen 24 en 228 VWEU)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:C2012/326/01).

Een klacht indienen bij de Europese Commissie

U moet bij klachten het standaardformulier gebruiken dat u in een van de [officiële EU-talen](http://ec.europa.eu/dgs/translation/translating/officiallanguages/index_nl.htm) moet invullen.Let op:

* Geef aan welke EU-wet de nationale autoriteiten volgens u hebben geschonden en hoe zij dat gedaan hebben.
* Beschrijf nauwkeurig welke stappen u hiertegen heeft ondernomen.

Wat doet de Europese Commissie met uw klacht?

* Zij bevestigt binnen 15 werkdagen dat zij uw klacht heeft ontvangen.
* Dient u een klacht in zonder het klachtenformulier, dan zal de Europese Commissie u verzoeken dat formulier alsnog in te vullen.
* Binnen de volgende 12 maanden gaat zij na of er een formele inbreukprocedure tegen het betrokken EU-land gestart moet worden. Als de kwestie die u aan de orde stelt erg ingewikkeld is, of als de Europese Commissie u of anderen om meer informatie of gegevens moet vragen, kan het langer duren dan 12 maanden om tot een besluit te komen. In dat geval wordt u daarvan op de hoogte gesteld. Als de Commissie besluit dat uw klacht gegrond is en een formele inbreukprocedure start, wordt u op de hoogte gehouden van het verloop van de zaak.
* Als de Commissie van mening is dat uw probleem efficiënter via een informele of buitengerechtelijke hulpdienst opgelost kan worden, kan zij voorstellen uw dossier door te sturen naar zo'n dienst.
* Als de Commissie besluit dat er in uw zaak geen sprake is van een schending van het EU-recht, wordt u daarover per brief op de hoogte gesteld voordat uw dossier gesloten wordt.
* U mag op elk moment de Europese Commissie extra materiaal over uw klacht of vraag geven of verzoeken om een gesprek met een vertegenwoordiger van de Europese Commissie.

Meer over hoe de Commissie met klachten omgaat:[Mededeling over contacten met klagers inzake de toepassing van het EU-recht.](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.C_.2017.018.01.0010.01.ENG&toc=OJ%3AC%3A2017%3A018%3ATOC)

U kunt een ingevuld klachtenformulier op twee manieren indienen:

* per post:Secretaris-generaal van de Europese Commissie1049 Brussel BELGIË

of

* [via het Bureau van de Europese Commissie in uw land](https://commission.europa.eu/about-european-commission/contact/representations-member-states_nl)

Klachten zijn een belangrijke bron van informatie om eventuele inbreuken tegen het EU-recht op te sporen. De Commissie is niet verplicht een formele inbreukprocedure te starten, ook niet als uit de klacht blijkt dat het EU-recht geschonden wordt. De Commissie mag zelf besluiten in welke gevallen en wanneer zij een inbreukprocedure start. Wanneer de Commissie een lidstaat voor het Hof van Justitie daagt en in het gelijk wordt gesteld, moet de lidstaat maatregelen treffen om een einde aan de schending te maken. Dit betekent echter niet dat klagers automatisch recht hebben op schadevergoeding. Wilt u schadevergoeding eisen, dan moet u uw zaak alsnog voor de nationale rechter brengen, en wel binnen de termijn die is vastgelegd in de nationale wetgeving.

Meervoudige klachten

Als meerdere klachten worden ingediend met betrekking tot hetzelfde feit kan de Commissie de klachten onder hetzelfde nummer registreren.

De Commissie verstuurt dan geen individuele ontvangstbevestigingen en brieven, maar zij plaatst een bekendmaking in het Publicatieblad van de Europese Unie en op de Europa-website.

[Ontvangstbevestigingen van meervoudige klachten](http://ec.europa.eu/atwork/applying-eu-law/complaints_receipt_nl.htm)

[Beschikkingen inzake meervoudige klachten](http://ec.europa.eu/atwork/applying-eu-law/complaints_decisions_nl.htm)

|  |  |
| --- | --- |
| logo_ec_17_colors_300dpi | EUROPESE COMMISSIE  Klacht – Inbreuk op het EU-recht |

Lees voordat u dit formulier invult, aandachtig alles over *Een klacht indienen bij de Europese Commissie*:   
<https://ec.europa.eu/assets/sg/report-a-breach/complaints_nl/>

Alle velden met een \* zijn verplicht. Wees zo kort en duidelijk mogelijk. Gebruik eventueel een extra blad.

**De Commissie kan e-mails ontvangen van een "gecertificeerde e-maildienst" (bv..... @pec.it), maar om technische redenen kunnen we geen antwoorden naar een gecertificeerd e-mailadres sturen. Daarom moet u op het klachtenformulier een standaard-e-mailadres en/of postadres opgeven, zodat wij u kunnen antwoorden.**

1.Identiteit en contactgegevens

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Klager\* | Uw vertegenwoordiger (*indien van toepassing*): |
| Aanspreekvorm Dhr./Mevr. |  |  |
| Voornaam\* |  |  |
| Achternaam\* |  |  |
| Organisatie |  |  |
| Adres\* |  |  |
| Plaats\* |  |  |
| Postcode\* |  |  |
| Land\* |  |  |
| Telefoon |  |  |
| E-mail |  |  |
| Taal\* |  |  |
| Moeten we de correspondentie naar u sturen, of naar uw vertegenwoordiger? |  |  |

2. Hoe is het EU-recht geschonden?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Instantie/orgaan waarop klacht betrekking heeft |
| Naam\* |  |
| Adres |  |
| Plaats |  |
| Postcode |  |
| EU-lidstaat\* |  |
| Telefoon |  |
| Mobiel |  |
| E-mail |  |

2.1 Welke **nationale maatregelen** zijn volgens u in strijd met het EU-recht, en waarom?\*

|  |
| --- |
|  |

2.2 Om welke **EU-regels** gaat het?

|  |
| --- |
|  |

2.3 Omschrijf het probleem, geef de nodige feiten en vertel waarom u een klacht indient (max. 2000 tekens)

|  |
| --- |
|  |

2.4 Ontvangt het betrokken land nu (of eventueel in de toekomst) EU-geld voor de kwestie waarop uw klacht betrekking heeft?

Ja (licht hieronder toe)  Nee  Weet ik niet

|  |
| --- |
|  |

2.5 Heeft uw klacht betrekking heeft op het EU-Handvest van de grondrechten?   
De Commissie kan een zaak alleen onderzoeken als het gaat om de toepassing van EU-wetgeving door een lidstaat.

Ja (licht hieronder toe)  Nee  Weet ik niet

|  |
| --- |
|  |

3. Eerdere stappen om het probleem op te lossen\*

Hebt u al maatregelen genomen in het betrokken EU-land om dit probleem op te lossen?\*

**Zo ja**, om wat voor stappen ging het?  Administratieve stappen  Juridische stappen

3.1 Geef een korte beschrijving van: (a) de betrokken instantie/autoriteit/rechtbank en het uiteindelijke resultaat; (b) andere stappen waarvan u op de hoogte bent.

|  |
| --- |
|  |

3.2 Is uw zaak door de instantie/autoriteit/rechtbank afgehandeld, of nog steeds hangende? Is de zaak nog hangende, wanneer kan er dan een beslissing worden verwacht?\*

|  |
| --- |
|  |

**Zo** **nee** licht dan hieronder toe (indien van toepassing).

Er is nog een zaak over deze kwestie aanhangig bij een nationale of Europese rechtbank

Er is geen oplossing voor het probleem

Er is een oplossing, maar die is te duur

De termijn is verstreken

Geen juridische status (niet in een positie om juridische stappen te ondernemen, licht toe waarom niet)

|  |
| --- |
|  |

Geen advocaat/rechtsbijstand

Ik weet niet welke oplossingen beschikbaar zijn voor het probleem

Overige (toelichten)

|  |
| --- |
|  |

4. Heeft u al contact gehad met andere instellingen of organen van de EU om hulp te vragen bij het oplossen van uw probleem? Zo ja, vermeld de referenties:

Verzoekschrift aan het Europees Parlement – Ref:…………………………………..

Europese Commissie – Ref:………………………………………..

Europese Ombudsman – Ref:……………………………………………..

Overig – vermeld de instelling of het orgaan waarmee u contact heeft gehad, en het referentienummer van uw klacht (bijv. SOLVIT, FIN-Net, Europees Consumenten Centrum)

|  |
| --- |
|  |

5. Vermeld alle documenten/bewijsstukken die u de Commissie, als zij daarom verzoekt, zou kunnen verstrekken.   
warning Stuur de Commissie nu nog geen documenten.

|  |
| --- |
|  |

6. Persoonsgegevens\*

Mag de Commissie uw identiteit bekendmaken bij contacten met de autoriteiten van het EU-land waartegen uw klacht is gericht?

Ja  Nee

warning *Soms kan de Commissie uw klacht makkelijker behandelen als zij uw identiteit bekend mag maken.*