

## **WP242 PRÍLOHA – Časté otázky**

### **1. Aký je účel práva na prenosnosť údajov?**

Prenosnosť údajov v podstate umožňuje dotknutým osobám získavať a opakovane používať „ich“ údaje na vlastné účely a v rámci rôznych služieb. Vďaka tomuto právu môžu jednoducho a bez prekážok premiestňovať, kopírovať alebo prenášať osobné údaje z jedného informačného prostredia do druhého. Očakáva sa, že okrem posilnenia postavenia spotrebiteľov tým, že zabráni tomu, aby boli odkázaní na určitého dodávateľa, toto právo podporí príležitosti na inovácie a výmenu osobných údajov medzi prevádzkovateľmi bezpečným a zabezpečeným spôsobom pod kontrolou dotknutej osoby.

### **2. Čo umožňuje uplatňovanie práva na prenosnosť údajov?**

Po prvé, ide o právo **získať osobné údaje** („v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte“), ktoré spracoval prevádzkovateľ, a uchovávať ich na ďalšie osobné použitie na súkromnom zariadení bez ich prenosu inému prevádzkovateľovi. Toto právo umožňuje dotknutým osobám ľahko vlastnými silami spravovať ich osobné údaje.

Po druhé, toto právo poskytuje dotknutým osobám aj možnosť prenášať osobné údaje od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi bez toho, aby sa im v tom bránilo, a uľahčuje ich schopnosť jednoducho premiestňovať, kopírovať alebo prenášať osobné údaje z jedného informačného prostredia do druhého.

### **3. Aké nástroje sa odporúčajú na účely odpovedania na žiadosti o uplatnenie práva na prenosnosť údajov?**

Po prvé, prevádzkovatelia by mali dotknutej osobe ponúknuť možnosť priamo prevziať údaje, a po druhé by mali dotknutým osobám umožniť priamo preniesť údaje druhému prevádzkovateľovi. To by sa mohlo uskutočniť napríklad sprístupnením aplikačného programového rozhrania.

Dotknuté osoby môžu na uloženie a uchovávanie osobných údajov používať aj úložisko osobných údajov alebo dôveryhodnú tretiu stranu a môžu prevádzkovateľom udeľovať povolenia týkajúce sa požadovaného prístupu k osobným údajom a ich spracúvania, aby sa údaje mohli ľahko prenášať od jedného prevádzkovateľa druhému.

### **4. Do akej miery sú prevádzkovatelia zodpovední za údaje prenesené alebo prijaté na základe uplatnenia práva na prenosnosť údajov?**

Prevádzkovatelia, ktorí odpovedajú na žiadosti o uplatnenie práva na prenosnosť údajov, nie sú zodpovední za spracúvanie uskutočňované dotknutou osobou alebo inou spoločnosťou, ktorá osobné údaje prijíma. Prijímajúci prevádzkovateľ je zároveň povinný zabezpečiť, aby poskytnuté prenosné údaje boli z hľadiska nového spracúvania údajov relevantné a neboli neprimerané, že dotknutú osobu jasne informoval o účele nového spracúvania a že vo všeobecnosti dodržal zásady ochrany osobných údajov vzťahujúce sa na ich spracúvanie v súlade s ustanoveniami všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

### **5. Má uplatňovanie práva na prenosnosť údajov vplyv na uplatňovanie ďalších práv dotknutej osoby?**

Jednotlivec svoje právo na prenosnosť údajov (alebo iné právo podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov) uplatňuje bez toho, aby bolo dotknuté akékoľvek iné právo. Kým prevádzkovateľ údaje stále spracúva, dotknutá osoba môže uplatňovať svoje práva. Dotknutá osoba môže napríklad pokračovať v používaní služieb prevádzkovateľa a ich výhod aj po skončení operácie týkajúcej sa prenosnosti údajov. Rovnako, ak chce uplatniť svoje právo na vymazanie, právo namietať alebo právo na prístup k svojim osobným údajom, prevádzkovateľ nemôže použiť minulé alebo budúce uplatnenie práva na prenosnosť údajov na to, aby odložil alebo odmietol umožniť uplatnenie iných práv dotknutej osoby. Prenosnosťou údajov sa okrem toho automaticky neaktivuje výmaz údajov zo systémov prevádzkovateľa a nemá ani vplyv na pôvodné obdobie uchovávanía údajov vzťahujúce sa na údaje, ktoré boli prenesené v súlade s právom na prenosnosť údajov.

## 6. Kedy sa uplatňuje právo na prenosnosť údajov?

Toto nové právo sa uplatňuje na základe **troch kumulatívnych podmienok**.

Po prvé, požadované osobné údaje by sa mali spracúvať automatizovane (t. j. právo sa nevzťahuje na dokumenty v papierovej podobe) na základe predchádzajúceho súhlasu dotknutej osoby alebo na základe plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.

Po druhé, požadované osobné údaje by sa mali týkať dotknutej osoby a malo by ísť o údaje, ktoré táto osoba poskytla. Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 odporúča prevádzkovateľom, aby neuplatňovali príliš reštriktívny výklad vety „osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby“, ak sú súčasťou súboru údajov týkajúceho sa dotknutej osoby a poskytnutého dotknutou osobou údaje tretích strán a ak dotknutá osoba podávajúca žiadosť používa tieto údaje na osobné účely. Typickými príkladmi súborov údajov obsahujúcich údaje tretích strán sú telefónne záznamy (ktoré obsahujú záznamy o prichádzajúcich a odchádzajúcich hovoroch), ktoré by dotknutá osoba chcela získať, alebo prehľad transakcií na bankovom účte, ktorý obsahuje platby prichádzajúce od tretích strán.

Osobné údaje možno považovať za údaje poskytnuté dotknutou osobou, ak ich dotknutá osoba vedome a aktívne „poskytla“, ako napríklad údaje týkajúce sa používateľského konta (napr. poštová adresa, meno používateľa, vek) získané prostredníctvom on-line formulárov, ale aj vtedy, keď tieto údaje vzniknú alebo sa zbierajú pri činnostiach používateľov na základe používania služby alebo zariadenia. Naproti tomu osobné údaje, ktoré sú odvodené alebo vyvedené z údajov poskytnutých dotknutou osobou, ako je napríklad používateľský profil vytvorený analýzou primárnych údajov z inteligentných meracích systémov, sú z rozsahu uplatňovania práva na prenosnosť údajov vylúčené, pretože ich neposkytla dotknutá osoba, ale vytvoril ich prevádzkovateľ.

Na základe tretej podmienky by uplatňovanie tohto nového práva nemalo mať nepriaznivý vplyv na práva a slobody tretích strán. Ak napríklad súbor údajov prenesený na základe žiadosti dotknutej osoby obsahuje osobné údaje týkajúce sa iných osôb, nový prevádzkovateľ by mal tieto údaje spracúvať iba vtedy, ak na to existuje primeraný právny dôvod. Spracúvanie pod výlučnou kontrolou dotknutej osoby v rámci činností výlučne osobnej povahy alebo domácich činností sa bude za normálnych okolností považovať za primerané.

## 7. Ako o tomto novom práve informovať dotknuté osoby?

Prevádzkovatelia by mali informovať dotknuté osoby o tom, že existuje právo na prenosnosť údajov, „a to v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne a jednoducho“. V tejto súvislosti pracovná skupina zriadená podľa článku 29 odporúča, aby prevádzkovatelia jasne vysvetlili rozdiel medzi jednotlivými typmi údajov, ktoré dotknutá osoba môže získať na základe využitia práva na prenosnosť údajov alebo práva na prístup k údajom, a aby pred každým uzavretím účtu poskytovali aj konkrétne informácie o práve na prenosnosť údajov, aby dotknutá osoba mohla získať a uchovať svoje osobné údaje. Prevádzkovatelia prijímajúci prenosné údaje na základe žiadosti dotknutej osoby navyše môžu ako najlepší postup poskytnúť dotknutým osobám úplné informácie o povahe osobných údajov, ktoré sú podstatné pre poskytovanie ich služieb.

## **8. Ako prevádzkovateľ identifikuje dotknutú osobu pred poskytnutím odpovede na jej žiadosť?**

Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 odporúča, aby prevádzkovateľ zaviedol vhodné postupy, ktoré jednotlivcom umožnia podať žiadosť o uplatnenie práva na prenosnosť údajov a získať údaje, ktoré sa ich týkajú. Prevádzkovatelia musia zaviesť postup overovania totožnosti, ktorým sa spoľahlivo preukáže totožnosť dotknutej osoby, ktorá požaduje svoje osobné údaje či ktorá vo všeobecnosti uplatňuje práva udelené na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

## **9. Aká lehota sa vzťahuje na poskytnutie odpovede na žiadosť o uplatnenie práva na prenosnosť údajov?**

V článku 12 sa prevádzkovateľovi zakazuje účtovať poplatok za poskytnutie osobných údajov, pokiaľ nepreukáže, že žiadosti sú zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, „*najmä pre ich opakujúcu sa povahu*“. V prípade služieb informačnej spoločnosti alebo podobných služieb on-line, ktoré sa špecializujú na automatizované spracúvanie osobných údajov, sa nepredpokladá, že by sa poskytovanie odpovedí na viacero žiadostí o uplatnenie práva na prenosnosť údajov malo považovať za neprimeranú záťaž. V týchto prípadoch pracovná skupina zriadená podľa článku 29 odporúča stanoviť primeranú lehotu upravenú podľa kontextu a oznámiť túto lehotu dotknutým osobám.

## **10. Ako sa musia poskytovať prenosné údaje?**

Osobné údaje by sa mali prenášať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Týmito špecifikáciami, ktoré sa týkajú prostriedkov, by sa mala zaručiť interoperabilita formátu údajov poskytovaného prevádzkovateľom, ktorá je požadovaným výsledkom. To však neznamená, že by prevádzkovatelia mali prevádzkovať kompatibilné systémy. Prevádzkovatelia by navyše mali spolu s údajmi poskytnúť čo najviac metaúdajov na najvyššej úrovni presnosti a podrobnosti, aby sa zachoval presný význam vymieňaných informácií.

Vzhľadom na široký okruh možných typov údajov, ktoré by prevádzkovateľ mohol spracúvať, sa vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov sa nestanovujú konkrétne odporúčania v súvislosti s formátom, v akom sa majú osobné údaje poskytovať. Najvhodnejší formát sa bude medzi jednotlivými odvetviami líšiť, pričom vhodné formáty už možno existujú, ale mali by sa vždy voliť s cieľom dosiahnuť účel, ktorým je interpretovateľnosť údajov.

Pracovná skupina zriadená podľa článku 29 dôrazne podporuje spoluprácu medzi zainteresovanými stranami z odvetvia a odborovými združeniami zameranú na to, aby spolu vypracovali spoločný súbor interoperabilných noriem a formátov na splnenie požiadaviek týkajúcich sa práva na prenosnosť údajov.