Գաղտնիության քաղաքականություն

Սույն հայտարարության նպատակն է սահմանել Լոս Անջելեսի քաղաքապետարանի քաղաքականությունը՝ կապված անձնական նույնականացման տեղեկությունների հավաքագրման և օգտագործման հետ (PII կամ անձնական նույնականացման տեղեկատվություն. ցանկացած տեղեկատվություն, որը վերաբերում է նույնականացված կամ նույնականացնող անձին, ով հանդիսանում է տեղեկատվության առարկա):

Հավաքված տեղեկատվություն

Լոս Անջելեսի քաղաքապետարանը հավաքում է օգտատերերի երկու տեսակի տեղեկություններ՝ անանուն տեղեկատվություն և անձնական նույնականացման տեղեկատվություն (PII):

Անանուն տեղեկատվություն
Սա այն տեսակի տեղեկատվությունն է, որը չի բացահայտում կոնկրետ անձանց և ավտոմատ կերպով փոխանցվում է Ձեր բրաուզերի կողմից: Այս տեղեկատվությունը կարող է ընդգրկել
• Ձեր նախկինում այցելած վեբ էջի URL-ը (Պաշարների միասնական տեղորոշիչ կամ հասցեն):
• Դոմենի անունները և/կամ IP հասցեները, որոնք թվեր են, որոնք ավտոմատ կերպով վերագրվում են ձեր համակարգչին, երբ միացած եք համացանցին:
• Բրաուզերի տարբերակը, որն օգտագործում եք կայք մուտք գործելու համար

Այս տեղեկատվությունը օգտագործվում է մեր վեբ կայքի բարելավման համար: Տեղեկություններից ոչ մեկը չի կարող առնչվել որևէ անձի հետ:

Անձնական նույնականացման տեղեկատվությունը (PII)

Սա այն տեղեկատվությունն է, որը կարող է ներառել
•Անուն
• Հասցե
•Էլեկտրոնային հասցե
•Հեռախոսահամար
• Վճարային քարտի տվյալներ

Քաղաքապետարանը կգործադրի բոլոր հնարավոր միջոցները՝ ձեր գաղտնիությունը պաշտպանելու համար: Այն սահմանափակում է Ձեր անձնական նույնականացման տվյալների հասանելիությունը այն աշխատակիցներին, որոնք կպատասխանեն Ձեր խնդրանքին: Քաղաքապետարանը միտումնավոր չի բացահայտում մեր օգտատերերի մասին որևէ անձնական տեղեկություն երրորդ անձանց քաղաքապետարանի ներսում կամ դրսում, բացառությամբ օրենքով պահանջվող դեպքերի:
Քաղաքապետարանը հավաքում է միայն անձնապես ճանաչելի տեղեկատվություն, որն անհրաժեշտ է ծառայություն մատուցելու համար: Դուք կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել մեզ տրամադրել ցանկացած անձնական տեղեկատվություն համացանցի ցանկացած կայքում: Այնուամենայնիվ, եթե Դուք որոշեք թաքցնել պահանջվող տեղեկատվությունը, հնարավոր է, որ մենք չկարողանանք Ձեզ տրամադրել առցանց

ծառայություններ, որոնք կախված են այդ տեղեկատվության հավաքագրումից:

Անձնական նույնականացման տվյալների հասանելիություն

Լոս Անջելեսի պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինների պետական գրառումներում անձնական նույնականացնող տեղեկատվության հասանելիությունը հիմնականում վերահսկվում է Կալիֆորնիայի հանրային գրառումների մասին օրենքով (Կառավարական օրենսգրքի բաժին 6250 և այլն): Տեղեկությունները, որոնք հասանելի են Հանրային գրառումների մասին օրենքի համաձայն, կարող են տեղադրվել էլեկտրոնային մուտքի համար քաղաքապետարանի կայքի միջոցով: Հանրային գրառումների մասին օրենքը սահմանում է քաղաքային գրառումներին հասանելիության ընդհանուր քաղաքականությունը: Կալիֆորնիայի օրենսգրքի այլ բաժիններ, ինչպես նաև դաշնային օրենքները նույնպես առնչվում են գաղտնիության հետ կապված հարցերին:

Էլեկտրոնային փոստի հասցեներ

Կայքի միջոցով ձեռք բերված էլ. փոստի հասցեները չեն վաճառվի կամ տրվի այլ մասնավոր ընկերությունների մարքեթինգային նպատակներով: Հավաքված տեղեկատվությունը ենթակա է Հանրային գրառումների մասին օրենքի, Կալիֆորնիայի օրենսգրքի այլ կիրառելի բաժինների, ինչպես նաև դաշնային օրենքների հասանելիության և գաղտնիության դրույթներին: Քաղաքի վեբ կայքին ուղարկված էլ. փոստը կամ այլ տեղեկությունների հարցումները կարող են պահպանվել հարցումին պատասխանելու, այդ հարցումը քաղաքապետարանի համապատասխան գործակալությանը փոխանցելուքաղաքապետարանի էջին թարմացումներ փոխանցելու համար, որոնք կարող են հետաքրքրել քաղաքացիներին, կամ քաղաքապետարանի վեբ դիզայներին տրամադրել հաճախորդների կարծիքներ՝ կայքի բարելավման համար: Անհատները կարող են ցանկացած պահի չեղարկել ծառայությունների թարմացումների հետ կապված ցանկացած նամակների ստացումը:

Քուքիներ (Cookies)

Քաղաքապետարանի որոշ հավելվածներ օգտագործում են «քուքիներ»: Քուքին տվյալների փոքր ֆայլ է, որը որոշ կայքեր դրոշմում են կոշտ սկավառակի վրա, երբ այցելում եք դրանք: Քուքիների ֆայլը կարող է պարունակել այնպիսի տեղեկատվություն, ինչպիսին է օգտագործողի ID-ն, որն օգտագործվում է կայքի կողմից՝ հետևելու Ձեր այցելած էջերը: Միակ անձնական տեղեկատվությունը, որը կարող է պարունակել քուքին Ձեր համաձայնությամբ տրամադրված տեղեկատվությունն է: Քուքին միայն տեքստային ֆայլ է և չի կարող կարդալ ձեր կոշտ սկավառակի տվյալները կամ կարդալ այլ կայքերի կողմից ստեղծված քուքիների ֆայլերը: Քուքիները կարող են հետևել օգտատերերի համացանցում տեղաշարժի օրինաչափություններին, ճանաչել Ձեր համակարգչի դիտարկիչը, երբ վերադառնաք, և կարող են անհատականացված բովանդակություն տրամադրել՝ առանց Ձեր հաշիվ մուտք գործելու պահանջի:
Դուք կարող եք հրաժարվել քուքիներից՝ անջատելով դրանք Ձեր բրաուզերում: Այնուամենայնիվ, քուքիները կարող են լինել պարտադիր, որպեսզի կարողանաք օգտվել քաղաքապետարանի կայքի որոշ առցանց հավելվածներից:

Google Analytics Քուքիների հսկողություն

Քաղաքապետարանի որոշ հավելվածներ օգտագործում են Google Analytics-ի քուքիները՝ օգտատերերի ակտիվությունը գրանցելու համար և օգնում մեզ հասկանալ օգտատերերի երթևեկությունն ու վարքագիծը: Սա օգնում է մեզ վերլուծել վեբ էջի երթևեկության մասին տվյալները և բարելավել մեր կայքը՝ այն հարմարեցնելու հաճախորդների կարիքներին: Մենք օգտագործում ենք այս տեղեկատվությունը միայն վիճակագրական վերլուծության նպատակներով:
Քաղաքապետարանի որոշ հավելվածներ ներառում են Google Analytics Display Advertising ֆունկցիան, որն օգտագործվում է ժողովրդագրություն և հետաքրքրությունների մասին հաշվետվություն տրամադրելու համար: Այս ֆունկցիան օգտագործում է երրորդ կողմի DoubleClick քուքի:
Կայքի այցելուներին Google Analytics-ի կողմից իրենց տվյալների օգտագործումը կանխելու համար Google-ը մշակել է Google Analytics-ից հրաժարվելու զննարկիչի հավելումը Google Analytics JavaScript-ի համար (ga.js, analytics.js, dc.js): Այս հավելումը հրահանգում է կայքերում աշխատող Google Analytics JavaScript-ին (ga.js, analytics.js և dc.js) արգելել տեղեկատվություն ուղարկել Google Analytics-ին: Այնուամենայնիվ, Google Analytics-ից հրաժարվելու զննարկիչի հավելումը չի խանգարում տվյալների ուղարկմանը քաղաքապետարանի կայք:
Անցեք հետևյալ հղումով https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/՝ հրաժարվելու մասին լրացուցիչ տեղեկություններ ստանալու համար:

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ ձեր բրաուզերի կամ օպերացիոն համակարգի թարմացումները կարող են ազդել ֆունկցիայի անջատման և միացման վրա: Internet Explorer-ի վերջին տարբերակները երբեմն բեռնում են Google Analytics-ից հրաժարվելու հավելումը Google Analytics-ին տվյալներ ուղարկելուց հետո: Հետևաբար, եթե Դուք օգտագործում եք Internet Explorer, ֆունկցիայի միացումը Ձեր համակարգչում կտեղադրի քուքիներ: Այս քուքիները ապահովում են, որ հավաքագրված ցանկացած տվյալ անմիջապես ջնջվի հավաքագրման սերվերից: Խնդրում ենք համոզվել, որ երրորդ կողմի քուքիներն անջատված չեն Ձեր Internet Explorer բրաուզերի համար: Եթե ջնջեք Ձեր քուքիները, հավելումը կարճ ժամկետում կվերագործարկի այս քուքիները՝ համոզվելու, որ ձեր Google Analytics դիտարկիչի հավելումը գործում է լիարժեք:
Հետևյալ աղյուսակը Google Analytics քուքիների մասին մանրամասն ցանկն է:

Քուքիի անունը	**Կանխադրված ժամկետանց ժամանակը**	**Նկարագրություն**
ga	2 տարի	Օգտագործվում է օգտատերերին տարբերակելու համար:
gat	10 րոպե	Օգտագործվում է պահանջների քանակը կարգավորելու համար:
utma	2 տարի՝ հաշված թարմացման պահից	Օգտագործվում է օգտվողներին և օգտագործման ընթացքը տարբերակելու համար: Քուքին ստեղծվում է, երբ աշխատում է javascript գրադարանը, և գոյություն չունեն __utma տեսակի քուքիներ: Քուքին թարմացվում է ամեն անգամ, երբ տվյալները ուղարկվում են Google Analytics-ին:
utmt	10 րոպե	Օգտագործվում է պահանջների քանակը կարգավորելու համար:

utmb	30 րոպե՝ հաշված թարմացման պահից	Օգտագործվում է նոր այցելություններ որոշելու համար: Քուքին ստեղծվում է, երբ աշխատում է javascript գրադարանը, և գոյություն չունեն __utmb տեսակի քուքիներ: Քուքին թարմացվում է ամեն անգամ, երբ տվյալները ուղարկվում են Google Analytics-ին:
utmc	Մինչև բրաուզերի օգտագործման ավարտը	Չի օգտագործվում ga.js-ում: Սահմանված է urchin.js-ի հետ փոխգործունակության համար: Պատմականորեն այս քուքին գործել է __utmb քուքիի հետ համատեղ՝ որոշելու, թե արդյոք օգտատերը կատարել է նոր այցելություն:
utmz	6 ամիս՝ հաշված թարմացման պահից	Պահպանում է համացանցային երթևեկության աղբյուրը կամ ճանապարհը, որը բացատրում է, թե ինչպես է օգտատերը հասել կայք: Քուքինը ստեղծվում է, երբ աշխատում է javascript գրադարանը և թարմացվում է ամեն անգամ, երբ տվյալները ուղարկվում են Google Analytics-ին:
utmv	2 տարի ՝ հաշված թարմացման պահից	Օգտագործվում է այցելուի մակարդակի փոփոխական տվյալների պահպանման համար: Այս քուքինը ստեղծվում է, երբ մշակողը օգտագործում է _setCustomVar մեթոդը այցելուի մակարդակի հատուկ փոփոխականով: Այս քուքին օգտագործվել է նաև հնացած _setVar մեթոդի համար: Քուքին թարմացվում է ամեն անգամ, երբ տվյալները ուղարկվում են Google Analytics-ին:
Doubleclick		Google Analytics-ի ժողովրդագրություն և հետաքրքրվածության հաշվետվություն

Անչափահասների գաղտնիության քաղաքականություն

Քաղաքապետարանի ցանկացած կայքի կողմից մինչև 13 տարեկան երեխաներից հավաքված ցանկացած տեղեկություն ենթակա է նույն ուղեցույցներին, ինչ քաղաքապետարանի գաղտնիության ընդհանուր քաղաքականությունը: Բացի այդ, 13 տարեկանից ցածր երեխաներից հավաքված ցանկացած տեղեկատվության համար կառաջնորդվենք հետևյալ ուղեցույցներով.

• Տեղեկությունները, որոնք կարող են հավաքվել անչափահասից կամ նրա համար, ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում անունով, հասցեով, հեռախոսահամարով, էլ. փոստի հասցեով, դպրոցով և սիրելի զբաղմունքով:

• Ծնողների (ներառյալ օրինական խնամակալի) համաձայնությունը

• Ծնողների համաձայնությունը ձեռք կբերվի նախքան երեխայի մասին անձնական տեղեկություններ հավաքելը, օգտագործելը կամ բացահայտելը:

• Եթե որևէ տեղեկատվություն փոխվի շոշափելի ձևով, ծնողներից նոր համաձայնություն կստացվի: Սա ներառում է հավաքվող նյութերի տեսակների փոփոխություններ, այդ տեղեկատվության օգտագործման ձևի փոփոխություն, կամ եթե փոփոխություն է տեղի ունեցել երրորդ անձանց մոտ, ում հասանելի է այդ տեղեկատվությունը:

• Ծնողները կկարողանան վերանայել իրենց երեխաներից հավաքագրված անձնական տվյալները, որոնք ներառում են հայցող ծնողի ինքնության ստուգում: Մանրամասների համար տե՛ս տեղեկատվության անհատական հարցումները:

• Ծնողներին կթույլատրվի ըստ պահանջի չեղյալ համարել իրենց համաձայնությունը և ջնջել իրենց երեխաներից կամ նրանց համար հավաքագրված տեղեկությունները: Երբ

համաձայնությունը չեղյալ է հայտարարվում, կայքը կդադարեցնի տվյալ երեխայից կամ նրա համար տեղեկատվության հավաքագրումը, օգտագործումը կամ բացահայտումը: Չեղարկումը կարող է դադարեցնել երեխայի մասնակցությունը որևէ գործունեությանը, եթե հավաքված տեղեկատվությունը անհրաժեշտ է եղել մասնակցության համար:
• Լրացուցիչ տեղեկություններ կարելի է ստանալ FTC-ի Սպառողների արձագանքման կենտրոնում ((http://www.ftc.gov/privacy/index.html) և Երեխաների մասին գաղտնիության պաշտպանման բաժնում (https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacyl) :

Անվտանգություն

Լոս Անջելեսի քաղաքապետարանը հավատարիմ է տվյալների պահպանման անվտանգությանը և անձնապես ճանաչելի տեղեկատվության տվյալների որակին, որոնք հասանելի են կամ հավաքագրվում են մեր կայքում, և ձեռնարկել է ողջամիտ նախազգուշական միջոցներ՝ պաշտպանելու այդպիսի տեղեկատվությունը կորստից, չարաշահումից կամ փոփոխությունից:
Քաղաքապետարանի կայքը գործարկում է «անվտանգ տվյալների ցանց», որը պաշտպանված է արդյունաբերության ստանդարտ անվտանգության սարքով և գաղտնաբառերի պաշտպանության համակարգերով: Մեր օգտատերերի տրամադրած տեղեկատվությունը հասանելի է միայն լիազորված անձանց:
Երբ քաղաքապետարանի որևէ հավելված ստանում է վճարային քարտերի մասին կամ որևէ այլ զգայուն տեղեկատվություն իր ծառայությունների համար, այն գաղտնագրում է պատվերի բոլոր տեղեկությունները, ինչպիսիք են ձեր անունը և վճարային քարտի համարը, որպեսզի պաշտպանվի Ձեր գաղտնիությունը:

Հասանելիություն Ձեր մասին տեղեկատվությանը

Եթե չկան նահանգային կամ դաշնային օրենսգրական կամ կանոնակարգային արգելքներ, Ձեզ թույլ կտրվի մուտք գործել համակարգ և ուղղել ցանկացած անձնական նույնականացնող տեղեկատվություն: Մենք ողջամիտ քայլեր կձեռնարկենք՝ ստուգելու ձեր ինքնությունը՝ նախքան ձեր տեղեկությունները վերանայելու կամ ուղղումներ կատարելու թույլտվություն տալը: Քաղաքապետարանի յուրաքանչյուր ծառայություն, որը հավաքագրում է անձը հաստատող տեղեկություններ, թույլ կտա վերանայել և թարմացնել այդ տեղեկատվությունը: Մանրամասների համար տե՛ս տեղեկատվության անհատական հարցումները:

Ոչ քաղաքապետարանի վեբ կայքեր

Ոչ քաղաքապետարանի վեբ կայքերը կարող են իրար հետ կապված լինել քաղաքապետարանի վեբ կայքի միջոցով: Շատ ոչ քաղաքապետարանի կայքեր կարող են կամ չեն կարող ենթարկվել Հանրային գրառումների մասին օրենքին և կարող են ենթարկվել կամ չեն կարող ենթարկվել Կալիֆորնիայի օրենսգրքի կամ դաշնային օրենքի այլ բաժիններին: Այսպիսի կայքերի այցելուներին խորհուրդ է տրվում ստուգել նման կայքերի գաղտնիության հայտարարությունները և զգույշ լինել անձնապես ճանաչելի տեղեկատվություն տրամադրելու հարցում՝ առանց հստակ հասկանալու, թե ինչպես է օգտագործվելու տեղեկատվությունը: Այցելուները կարող են նաև ծանոթանալ գաղտնիության պահպանման ուղեցույցներին, ինչպիսին են Գաղտնիության առցանց դաշինքի ուղեցույցները (http://www.privacyalliance.org/resources/ppguidelines.shtml):

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ. Եթե Դուք խոսում եք այլ լեզուներով, ապա Ձեզ հասանելի է անվճար լեզվական օգնություն՝ զանգահարելով 213-473-3231 հեռախոսահամարով: