

隐私政策：

这项声明的目的在于定义洛杉矶市对于收集和使用个人识别信息（个人识别信息——与一个被确定或可被确定身分的个人有关的信息）。

信息收集：

洛杉矶市收集两种用户信息 - 匿名信息（Anonymous Information）和个人识别信息（Personally Identifiable Information/PPI）

匿名信息：

无法识别特定个人信息，并会自动由您的浏览器传输。此信息可能包括：

- 您以前访问的网页的统一资源定位器（Uniform Resource Locator/URL）或地址
- 当您连接到互联网或万维网时，域名和/或网际协议（Internet Protocol）地址是自动分配给计算机的数字
- 您用于访问网站的浏览器版本

此信息用于帮助改善我们的网站。这些信息无法与任何人联系或对接。

个人识别信息（Personally Identifiable Information/PPI）：

可能包括以下信息：

- 姓名
- 地址
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 信用/借记卡信息

洛杉矶市将尽一切努力保护您的隐私，您的个人识别信息的访问限制在响应您的请求的职员上。除法律要求外，洛杉矶市不会意图向本市内部或外部任何第三方披露有关我们用户的任何个人信息。

洛杉矶市只收集必要的、用作提供服务的个人识别信息。您可以随时拒绝在互联网上向我们提供任何个人信息。但是，如果您拒绝提供被要求的信息，我们可能无法为您提供取决于该信息收集的在线服务。

访问/获得个人识别信息

在洛杉矶州和地方政府的公共记录中获取个人识别信息的访问主要由《加利福尼亚州公共记录法》（《政府法典》第6250条等）（California Public Records Act (Government Code Section 6250, et seq.)) 控制。根据《公共记录法》获得的信息，一般可以透过本市网站进行电子存取。虽然《公共记录法》制定了访问本市记录的一般政策，但加利福尼亚州法典的其他部分以及联邦法律亦处理机密事宜。

电子邮件地址

通过网站获得的电子邮件地址不会出售或转让给其他私人公司用于营销目的。收集的信息受《公共记录法》，《加利福尼亚法典》的其他适用部分以及联邦法律的访问和保密规定的约束。发送到本市网站的电子邮件或其他信息请求可能会被保存，以便回复请求、将请求转发到本市的相关机构、发送市民可能有兴趣的本市页面更新，或向本市网页设计师提供有建设性的客户反馈以帮助改善网站。个人可以随时取消有关新服务更新的任何通信。

小型文本文件 (Cookies)

一些城市应用程序使用「小型文本文件」。当您访问某些网站时，它们会在您的硬盘上写入一个小型数据文件，称为小型文本文件。小型文本文件可包含网站用来跟踪您访问过的页面的用户身份等信息。但是，小型文本文件只能包含您自己提供的个人信息。小型文本文件只是一个文本文件，无法读取您的硬盘上的数据或读取其他网站创建的小型文本文件。小型文本文件可以跟踪用户流量模式，在您返回时识别您浏览器的浏览器，并可在无需登录的情况下提供个性化内容。

您可以通过在浏览器中关闭小型文本文件以拒绝其存取。但是，本市网站某些应用程序或会要求您接受小型文本文件。

谷歌分析小型文本文件跟踪 (Google Analytics Cookie Tracking)

本市网站某些应用程序使用谷歌分析小型文本文件跟踪来记录用户轨迹，帮助我们了解流量和使用行为。这有助于我们分析有关网页流量的数据，并改进我们的网站，以便根据客户需求进行定制。我们只使用这些信息进行分析目的。

本市网站某些应用程序包括用于提供人口统计和兴趣报告的谷歌分析展示广告功能。此功能使用第三方DoubleClick 小型文本文件。

为了让网站访问者能够防止他们的数据被谷歌分析使用，谷歌为谷歌分析JavaScript (ga.js、analytics.js、dc.js) 开发了谷歌分析选择退出 (opt-out) 浏览器插件。此插件指示在网站上运行的谷歌分析JavaScript (ga.js、analytics.js 和 dc.js) 禁止向谷歌分析发送信息。但是，谷歌分析选择退出浏览器插件不会阻止将数据发送到本市网站。

浏览 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> 了解更多有关选择退出的信息。

请注意，您的浏览器或操作系统的更新可能会影响选择退出插件的功能。最新版本的 Internet Explorer 有时会在向谷歌分析发送数据后加载谷歌分析选择退出插件。因此，如果您使用的浏览器是 Internet Explorer，此插件将在您的计算机上设置小型文本文件。这些小型文本文件确保任何收集的数据立即从收集服务器中删除。请确保您的 Internet Explorer 浏览器未禁用第三方小型文本文件。如果您删除您的小型文本文件，此插件将在短时间内重置这些小型文本文件，以确保您的谷歌浏览器插件保持完整功能。

以下表格是用于谷歌分析的详细小型文本文件列表。

小型文本文件名称	默认到期时间	描述
ga	2年	用于区分用户。
gat	10分钟	用于限制请求速率。

utma	设置/更新后 2 年	用于区分用户和会话。小型文本文件是在 javascript 库执行时创建的，并且不存在现有的 __utma 小型文本文件。每次将数据发送到谷歌分析时，小型文本文件都会更新。
utmt	10分钟	用于限制请求速率。
utmb	设置/更新后 30 分钟	用于确定新会话/访问。小型文本文件是在 javascript 库执行时创建的，并且不存在现有的 __utmb cookie。每次将数据发送到谷歌分析时，小型文本文件都会更新。
utmc	浏览器会话结束	不在 ga.js 中使用。设置与 urchin.js 的互操作性。过去，此小型文本文件与 __utmb cookie 结合使用以确定用户是否处于新会话/访问中。
utmz	设置/更新后 6 个月	存储解释用户如何到达您网站的流量来源或活动。小型文本文件在 javascript 库执行时创建，并在每次将数据发送到谷歌分析时更新。
utmv	设置/更新后 2 年	用于存储访问者级别的自定义变量数据。当开发人员将 _setCustomVar 方法与访问者级别自定义变量一起使用时，会创建此小型文本文件。此小型文本文件还用于已弃用的 _setVar 方法。每次将数据发送到谷歌分析时，小型文本文件都会更新。
DoubleClick		谷歌人口统计和兴趣报告

未成年人的隐私政策

任何市政府网站从13岁以下儿童收集的任何信息都受到与一般城市隐私政策相同的指引约束。此外，对于为13岁以下儿童收集的任何信息，将遵循以下准则：

- 信息可以从或为未成年人收集，但不一定局限于姓名、地址、电话号码、电子邮件地址、学校和兴趣。
- 获得家长（包括法定监护人）同意
- 在收集、使用或披露有关儿童的个人信息之前，须获得家长同意。
- 如果任何信息实践以“实质性”方式发生变化，须再次获得家长同意，包括所收集材料种类的变化、信息使用方式的变化，或者有权访问有关信息的第三方是否发生变化。
- 家长能够查看从子女身上所收集的个人信息，包括验证提出请求的家长的身份。如欲了解详细信息，请参阅个人信息请求。
- 家长可以根据要求撤销同意，并删除从子女身上所收集的信息或为子女收集的信息。撤销同意后，网站将停止收集、使用或披露来自或为有关儿童提供的信息。如果收集的信息是参与网站所必需的，则撤销可能会终止儿童参与某项活动。
- 如欲获得更多信息，可浏览联邦贸易委员会消费者响应中心（FTC's Consumer Response Center）（<http://www.ftc.gov/privacy/index.html>）和儿童隐私中心（Children's Privacy）（<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy/>）网站。

安全性

洛杉矶市致力维护数据安全和本市网站提供或收集的个人信息的数据质量，采取合理的预防措施以防止此类信息被丢失、滥用或更改。

本市运行「安全数据网络」，受行业标准的防火墙和密码保护系统保护。只有授权的个人才能访问我们用户所提供的信息。

当本市网站的应用程序在其任何服务中接受信用卡或任何其他特别敏感的信息时，将会加密所有订购信息，例如您的姓名和信用卡号码，以保护其机密信息。

访问您的信息

除非受到州或联邦法律、法规或规则的禁止，否则您将获得访问和修改任何个人识别信息的权利。我们将采取合理程序，在授予您查看或修改信息的权限之前，验证您的身份。每个收集个人识别信息的市政服务都允许查看和更新有关信息。如欲查看相关详细信息，请参阅个人信息请求。

非市政网站

非市政网站可以通过本市网站进行链接。许多非市政站点可能会或可能不会受到《公共记录法》的约束，并且可能会或可能不会受到《加州法典》或联邦法律的其他部分的约束。建议此类网站的访问者查看有关网站的隐私声明。如不清楚信息将如何被使用，请谨慎提供个人识别信息。访问者或需查阅隐私指引，如在线隐私联盟（Online Privacy Alliance）（<http://www.privacyalliance.org/resources/ppguidelines.shtml>）推荐的指引。

请注意：如果您使用其他语言，可拨打 213-473-3231 免费获得语言协助