

隱私政策：

這項聲明的目的在於定義洛杉磯市對於收集和使用個人識別信息（個人識別信息——與一個被確定或可被確定身分的個人有關的信息）。

信息收集：

洛杉磯市收集兩種用戶信息 - 匿名信息（Anonymous Information）和個人識別信息（Personally Identifiable Information/PPI）

匿名信息：

無法識別特定個人信息，並會自動由您的瀏覽器傳輸。此信息可能包括：

- 您以前訪問的網頁的統一資源定位器（Uniform Resource Locator/URL）或地址
- 當您連接到互聯網或萬維網時，域名和/或網際協議（Internet Protocol）地址是自動分配給計算機的數字
- 您用於訪問網站的瀏覽器版本

此信息用於幫助改善我們的網站。這些信息無法與任何人聯繫或對接。

個人識別信息（Personally Identifiable Information/PPI）：

可能包括以下信息：

- 姓名
- 地址
- 電子郵件地址
- 電話號碼
- 信用/借記卡信息

洛杉磯市將盡一切努力保護您的隱私，您的個人識別信息的訪問限制在響應您的請求的職員上。除法律要求外，洛杉磯市不會意圖向本市內部或外部任何第三方披露有關我們用戶的任何個人信息。

洛杉磯市只收集必要的、用作提供服務的個人識別信息。您可以隨時拒絕在互聯網上向我們提供任何個人信息。但是，如果您拒絕提供被要求的信息，我們可能無法為您提供取決於該信息收集的線上服務。

訪問/獲得個人識別信息

在洛杉磯州和地方政府的公共記錄中獲取個人識別信息的訪問主要由《加利福尼亞州公共記錄法》（《政府法典》第6250條等）（California Public Records Act (Government Code Section 6250, et seq.)）控制。根據《公共記錄法》獲得的信息，一般可以透過本市網站進行電子存取。雖然《公共記錄法》制定了訪問本市記錄的一般政策，但加利福尼亞州法典的其他部分以及聯邦法律亦處理機密事宜。

電子郵件地址

通過網站獲得的電子郵件地址不會出售或轉讓給其他私人公司用於營銷目的。收集的信息受《公共記錄法》，《加利福尼亞法典》的其他適用部分以及聯邦法律的訪問和保密規定的約束。發送到本市網站的電子郵件或其他信息請求可能會被保存，以便回覆請求、將請求轉發到本市的相關機構、發送市民可能有興趣的本市頁面更新，或向本市網頁設計師提供有建設性的客戶反饋以幫助改善網站。個人可以隨時取消有關新服務更新的任何通信。

小型文本文件 (Cookies)

一些城市應用程序使用「小型文本文件」。當您訪問某些網站時，它們會在您的硬盤上寫入一個小型數據文件，稱為小型文本文件。小型文本文件可包含網站用來跟踪您訪問過的頁面的用戶身分等信息。但是，小型文本文件只能包含您自己提供的個人信息。小型文本文件只是一個文本文件，無法讀取您的硬盤上的數據或讀取其他網站創建的小型文本文件。小型文本文件可以跟踪用戶流量模式，在您返回時識別您計算機的瀏覽器，並可在無需登錄的情況下提供個性化內容。

您可以通過在瀏覽器中關閉小型文本文件以拒絕其存取。但是，本市網站某些應用程序或會要求您接受小型文本文件。

谷歌分析小型文本文件跟踪 (Google Analytics Cookie Tracking)

本市網站某些應用程序使用谷歌分析小型文本文件跟踪來記錄用戶軌跡，幫助我們了解流量和使用行為。這有助於我們分析有關網頁流量的數據，並改進我們的網站，以便根據客戶需求進行定制。我們只使用這些信息進行統計分析目的。

本市網站某些應用程序包括用於提供人口統計和興趣報告的谷歌分析展示廣告功能。此功能使用第三方DoubleClick 小型文本文件。

為了讓網站訪問者能夠防止他們的數據被谷歌分析使用，谷歌為谷歌分析JavaScript (ga.js、analytics.js、dc.js) 開發了谷歌分析選擇退出 (opt-out) 瀏覽器插件。此插件指示在網站上運行的谷歌分析JavaScript (ga.js、analytics.js 和 dc.js) 禁止向谷歌分析發送信息。但是，谷歌分析選擇退出瀏覽器插件不會阻止將數據發送到本市網站。

瀏覽 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> 了解更多有關選擇退出的資訊。

請注意，您的瀏覽器或操作系統的更新可能會影響選擇退出插件的功能。最新版本的 Internet Explorer 有時會在向谷歌分析發送數據後加載谷歌分析選擇退出插件。因此，如果您使用的瀏覽器是 Internet Explorer，此插件將在您的計算機上設置小型文本文件。這些小型文本文件確保任何收集的數據立即從收集服務器中刪除。請確保您的 Internet Explorer 瀏覽器未禁用第三方小型文本文件。如果您刪除您的小型文本文件，此插件將在短時間內重置這些小型文本文件，以確保您的谷歌瀏覽器插件保持完整功能。

以下表格是用於谷歌分析的詳細小型文本文件列表。

小型文本文件名稱	默認到期時間	描述
ga	2年	用於區分用戶。
gat	10分鐘	用於限制請求速率。

utma	設置/更新後 2 年	用於區分用戶和會話。小型文本文件是在 javascript 庫執行時創建的，並且不存在現有的 __utma 小型文本文件。每次將數據發送到谷歌分析時，小型文本文件都會更新。
utmt	10分鐘	用於限制請求速率。
utmb	設置/更新後 30 分鐘	用於確定新會話/訪問。小型文本文件是在 javascript 庫執行時創建的，並且不存在現有的 __utmb cookie。每次將數據發送到谷歌分析時，小型文本文件都會更新。
utmc	瀏覽器會話結束	不在 ga.js 中使用。設置與 urchin.js 的互操作性。過去，此小型文本文件與 __utmb cookie 結合使用以確定用戶是否處於新會話/訪問中。
utmz	設置/更新後 6 個月	存儲解釋用戶如何到達您網站的流量來源或活動。小型文本文件在 javascript 庫執行時創建，並在每次將數據發送到谷歌分析時更新。
utmv	設置/更新後 2 年	用於存儲訪問者級別的自定義變量數據。當開發人員將 _setCustomVar 方法與訪問者級別自定義變量一起使用時，會創建此小型文本文件。此小型文本文件還用於已棄用的 _setVar 方法。每次將數據發送到谷歌分析時，小型文本文件都會更新。
DoubleClick		谷歌人口統計和興趣報告

未成年人的隱私政策

任何市政府網站從13歲以下兒童收集的任何信息都受到與一般城市隱私政策相同的指引約束。此外，對於為13歲以下兒童收集的任何信息，將遵循以下準則：

- 信息可以從或為未成年人收集，但不一定局限於姓名、地址、電話號碼、電子郵件地址、學校和興趣。
- 獲得家長（包括法定監護人）同意
- 在收集、使用或披露有關兒童的個人信息之前，須獲得家長同意。
- 如果任何信息實踐以“實質性”方式發生變化，須再次獲得家長同意，包括所收集材料種類的變化、信息使用方式的變化，或者有權訪問有關信息的第三方是否發生變化。
- 家長能夠查看從子女身上所收集的個人信息，包括驗證提出請求的家長的身份。如欲了解詳細信息，請參閱個人信息請求。
- 家長可以根據要求撤銷同意，並刪除從子女身上所收集的信息或為子女收集的信息。撤銷同意後，網站將停止收集、使用或披露來自或為有關兒童提供的信息。如果收集的信息是參與網站所必需的，則撤銷可能會終止兒童參與某項活動。
- 如欲獲得更多資訊，可瀏覽聯邦貿易委員會消費者響應中心（FTC's Consumer Response Center）（<http://www.ftc.gov/privacy/index.html>）和兒童隱私中心（Children's Privacy）（<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy/>）網站。

安全性

洛杉磯市致力維護數據安全和本市網站提供或收集的個人識別信息的數據質量，採取合理的預防措施以防止此類信息被丟失、濫用或更改。

本市運行「安全數據網絡」，受行業標準的防火牆和密碼保護系統保護。只有授權的個人才能訪問我們用戶所提供的信息。

當本市網站的應用程序在其任何服務中接受信用卡或任何其他特別敏感的信息時，將會加密所有訂購信息，例如您的姓名和信用卡號碼，以保護其機密信息。

訪問您的信息

除非受到州或聯邦法律、法規或規則的禁止，否則您將獲得訪問和修改任何個人識別信息的權利。我們將採取合理程序，在授予您查看或修改信息的權限之前，驗證您的身份。每個收集個人識別信息的市政服務都允許查看和更新有關信息。如欲查看相關詳細資訊，請參閱個人信息請求。

非市政網站

非市政網站可以通過本市網站進行鏈接。許多非市政站點可能會或可能不會受到《公共記錄法》的約束，並且可能會或可能不會受到《加州法典》或聯邦法律的其他部分的約束。建議此類網站的訪問者查看有關網站的隱私聲明。如不清楚信息將如何被使用，請謹慎提供個人識別信息。訪問者或需查閱隱私指引，如在線隱私聯盟（Online Privacy Alliance）（<http://www.privacyalliance.org/resources/ppguidelines.shtml>）推薦的指引。

請注意：如果您使用其他語言，可撥打 213-473-3231 免費獲得語言協助