

개인 정보 보호 정책:

본 정책의 목적은 개인 식별 정보(PII - 정보의 주체인 식별되거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보)의 수집 및 사용과 관련하여 로스앤젤레스 시의 정책을 정의하기 위함입니다.

수집되는 정보:

로스앤젤레스시는 두 가지 사용자 정보, 즉, 익명 정보 및 개인 식별 정보(PII)를 수집합니다.

익명 정보란

특정 개인을 식별하지 않고 브라우저에서 자동으로 전송되는 정보를 의미합니다. 이 정보는 다음과 같이 구성될 수 있습니다:

- 이전에 방문한 웹페이지의 URL(통합 리소스 로케이터 또는 주소)
- 인터넷 또는 월드 와이드 웹에 연결할 때마다 컴퓨터에 자동으로 할당되는 번호인 도메인 이름 및/또는 IP 주소
- 사이트에 액세스하는 데 사용하는 브라우저 버전

이 정보는 웹사이트를 개선하는 데 사용됩니다. 어떤 정보도 개인과 연관될 수 없습니다.

개인 식별 정보(PII)란

다음과 같은 정보가 포함될 수 있는 정보를 의미합니다:

- 이름
- 주소
- 이메일 주소
- 전화번호
- 신용카드/직불카드 정보

시 당국은 귀하의 개인 정보를 보호하기 위해 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 이러한 조치를 통해 귀하의 개인 식별 정보에 대한 액세스를 귀하의 요청에 응답할 직원으로 제한합니다. 시 당국은 법률에 따라 요구되는 경우를 제외하고는 고의로 사용자에 대한 개인 정보를 시 당국 내부 또는 외부의 제3자에게 공개하지 않습니다.

시 당국은 서비스 제공에 필요한 개인 식별 정보만 수집합니다. 귀하는 언제든지 인터넷의 모든 사이트에서 시 당국에 개인 정보를 제공하는 것을 거부할 수 있습니다. 그러나 요청된 정보를 제공하지 않기로 선택하는 경우 해당 정보의 수집이 필요한 온라인 서비스를 제공하지 못할 수 있습니다.

개인 식별 정보에 대한 액세스

로스앤젤레스시의 주 및 지방 정부의 공공 기록에 있는 개인 식별 정보에 대한 액세스는 주로 캘리포니아 공공 기록법(정부법 6250조 이하 참조)에 의해 통제됩니다. 일반적으로, 공공 기록법에 따라 이용 가능한 정보는 시 웹사이트를 통해 전자 액세스 방식으로 게시될 수 있습니다. 공공 기록법에서 시 기록에 대한 액세스와 관련한 일반 정책을 정하고 있지만 연방법 뿐만 아니라 캘리포니아 법의 다른 조항에서도 기밀 유지 문제를 다룹니다.

이메일 주소

웹사이트를 통해 수집한 이메일 주소는 마케팅 목적으로 다른 사기업에 판매되거나 제공되지 않습니다. 수집된 정보는 공공 기록법, 캘리포니아 법규의 다른 관련 조항, 연방법의 액세스 및 기밀 유지 조항의 적용을 받습니다. 요청에 응답하기 위해 시 웹사이트로 전송된 이메일 또는 그 외 정보 요청은 보유할 수 있으며 이는 해당 요청을 시 당국 내부의 관련 기관에 전달하거나 시민들이 관심을 가질 수 있는 시 페이지에 업데이트를 전달하거나 시 웹 디자이너에게 사이트 개선에 도움이 되는 가치 있는 고객 피드백을 제공할 수 있습니다. 개인은 언제든지 신규 서비스 업데이트와 관련된 모든 커뮤니케이션을 취소할 수 있습니다.

쿠키

일부 시 애플리케이션에서는 "쿠키"를 사용합니다. 쿠키란 특정 웹사이트가 방문할 때 하드 드라이브에 기록하는 작은 크기의 데이터 파일을 의미합니다. 쿠키 파일에는 사이트에서 방문한 페이지를 추적하는 데 사용하는 사용자 ID 등의 정보가 포함될 수 있습니다. 하지만 쿠키가 포함할 수 있는 유일한 개인 정보는 사용자가 직접 제공하는 정보입니다. 쿠키는 텍스트 파일일 뿐이며 하드 디스크에서 데이터를 읽거나 다른 사이트에서 만든 쿠키 파일을 읽을 수 없습니다. 쿠키는 사용자의 트래픽 패턴을 추적하고 사용자가 재방문할 때 컴퓨터의 브라우저를 인식하며 로그인할 필요 없이 맞춤형 콘텐츠를 제공할 수 있습니다.

브라우저에서 쿠키를 끄면 쿠키를 거부할 수 있습니다. 그러나 시 웹사이트에서 일부 웹 애플리케이션을 사용하기 위해 쿠키가 필요할 수도 있습니다.

Google Analytics 쿠키 추적

일부 시 애플리케이션의 경우 Google Analytics 쿠키를 사용하여 사용자 세션을 기록하며 이는 트래픽 및 행동을 파악하는 데 도움을 줍니다. 이를 통해 웹 페이지 트래픽에 대한 데이터를 분석하고 웹사이트를 개선하여 고객의 니즈에 맞게 조정할 수 있습니다. 저희는 통계 분석 목적으로만 해당 정보를 사용합니다.

일부 시 애플리케이션에는 인구통계학적 정보 및 관심사 보고를 제공하는 데 사용되는 Google Analytics 디스플레이 광고 기능이 포함되어 있습니다. 이 기능은 제3자 DoubleClick 쿠키를 사용합니다.

Google은 웹사이트 방문자에게 Google Analytics에서 데이터를 사용하지 않도록 차단할 수 있는 기능을 제공하기 위해 Google Analytics JavaScript(ga.js, analytics.js, dc.js)에 대한 Google Analytics 옵트아웃 브라우저 애드온을 개발했습니다. 이 애드온은 웹사이트에서 실행되는 Google Analytics JavaScript(ga.js, analytics.js, dc.js)에 Google Analytics로의 정보 전송을 금지하도록 지시합니다. 그러나 Google Analytics 옵트아웃 브라우저 애드온은 데이터가 시 사이트로 전송되는 것을 방지하지 않습니다. 옵트아웃 방법에 대한 자세한 내용은 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>을 방문하여 확인하십시오.

브라우저 또는 운영 체제에 대한 업데이트는 옵트아웃 애드온의 기능에 영향을 줄 수 있습니다. Internet Explorer의 최신 버전의 경우 Google Analytics로 데이터를 전송한 후 Google Analytics 옵트아웃 기능을 로드하기도 합니다. 따라서 Internet Explorer를 사용하는 경우 애드온이 컴퓨터에 쿠키를 설정합니다. 이러한 쿠키는 수집된 데이터가 수집 서버에서 즉시 삭제되도록 합니다. Internet Explorer 브라우저에서 제3자 쿠키가 비활성화되어 있지 않은지 확인하십시오. 쿠키를 삭제하면 짧은 시간 내에 애드온이 해당 쿠키를 초기화하여 Google Analytics 브라우저 애드온이 올바르게 작동하도록 합니다.

다음 차트는 Google Analytics 쿠키의 상세한 목록입니다.

쿠키 이름	기본 만료 시간	설명
ga	2년	사용자를 구분하는 데 사용됩니다.
gat	10분	요청 속도를 제한하는 데 사용됩니다.
utma	설정/업데이트	사용자와 세션을 구분하는 데 사용됩니다. 이 쿠키는 javascript 라이브러리가 실행되고 기존 __utma 쿠키가 없는 경우 생성됩니다. 이 쿠키는 데이터가 Google Analytics로 전송될 때마다 업데이트됩니다.

	시점으로부터 2년	
utmt	10분	요청 속도를 제한하는 데 사용됩니다.
utmb	설정/업데이 트 시점으로부터 30분	신규 세션/방문을 결정하는 데 사용됩니다. 이 쿠키는 javascript 라이브러리가 실행되고 기존 __utmb 쿠키가 없는 경우 생성됩니다. 이 쿠키는 데이터가 Google Analytics로 전송될 때마다 업데이트됩니다.
utmc	브라우저 세션 종료 시점	ga.js에서는 사용되지 않습니다. urchin.js와의 상호운용성을 위해 설정됩니다. 지금까지, 이 쿠키는 사용자가 신규 세션/방문 중인지 확인하기 위해 __utmb 쿠키와 함께 작동했습니다.
utmz	설정/업데이 트 시점으로부터 6개월	사용자가 사이트에 도달한 방법을 설명하는 트래픽 소스 또는 캠페인을 저장합니다. 이 쿠키는 javascript 라이브러리가 실행될 때 생성되며 데이터가 Google Analytics로 전송될 때마다 업데이트됩니다.
utmv	설정/업데이 트 시점으로부터 2년	방문자 수준 사용자 정의 변수 데이터를 저장하는 데 사용됩니다. 이 쿠키는 개발자가 방문자 수준 사용자 정의 변수와 함께 _setCustomVar 방법을 사용할 때 생성됩니다. 이 쿠키는 현재는 사용되지 않는 _setVar 방법에도 사용되었습니다. 이 쿠키는 데이터가 Google Analytics로 전송될 때마다 업데이트됩니다.
DoubleClick		Google Analytics 인구통계학적 정보 및 관심사 보고

미성년자 개인 정보 보호 정책

시 사이트에서 만 13세 미만의 아동으로부터 수집한 모든 정보는 일반 시 개인 정보 보호 정책과 동일한 지침을 따릅니다. 또한 만 13세 미만의 아동으로부터/아동에 대해 수집한 모든 정보에 대해 다음 지침을 따릅니다:

- 미성년자로부터 또는 미성년자에 대해 수집될 수 있는 정보에는 이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 학교, 취미가 포함되지만 이에 국한되지 않을 수 있습니다.
- 부모(법적 보호자 포함) 동의
- 아동에 관한 개인 정보를 수집, 사용 또는 공개하기 전에 부모의 동의를 얻습니다.
- 정보 관행이 "중요한" 방식으로 변경되는 경우 부모로부터 새로운 동의를 얻습니다. 여기에는 수집되는 자료 종류의 변경, 해당 정보가 사용되는 방식의 변경 또는 해당 정보에 액세스할 수 있는 제3자의 변경이 포함됩니다.
- 부모는 자녀로부터 수집된 개인 정보를 검토할 수 있으며 이 경우 요청한 부모의 신원을 확인합니다. 자세한 내용은 개별 요청을 참조하십시오.
- 부모는 요청 시 동의를 철회하고 자녀로부터 또는 자녀에 대해 수집된 정보를 삭제할 수 있습니다. 동의를 철회하면 웹사이트는 해당 아동으로부터 또는 해당 아동에 대해 정보를 수집, 사용 또는 공개하는 것을 중단합니다. 웹사이트 참여를 위해 수집된 정보가 필요한 경우에는 동의 철회로 인해 아동의 활동 참여가 중단될 수 있습니다.
- 추가적인 정보는 FTC의 소비자 대응 센터 웹사이트(<http://www.ftc.gov/privacy/index.html>) 및 아동 개인 정보 보호 웹사이트(<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy>)에서 얻을 수 있습니다.

보안

로스앤젤레스시는 개인 식별 정보의 데이터 보안 및 품질을 유지하기 위해 최선을 다하고 있으며 이러한 정보는 시 웹사이트로부터 제공되거나 수집될 수 있으며 시 당국은 손실, 오용 또는 변경으로부터 보호하기 위해 합리적인 예방 조치를 취하고 있습니다.

시 당국은 업계 표준 방화벽 및 암호 보호 시스템으로 보호되는 "안전한 데이터 네트워크"를 운영하고 있습니다. 승인받은 개인만이 사용자가 제공한 정보에 액세스할 수 있습니다.

시 애플리케이션이 서비스와 관련하여 신용카드 또는 그 외 민감한 정보를 수락하는 경우 기밀성을 보호하기 위해 귀하의 이름 및 신용카드 번호 등의 모든 주문 정보를 암호화합니다.

귀하의 정보에 대한 액세스

주 또는 연방법, 규칙 또는 규정에 의해 달리 금지되지 않는 한 귀하는 개인 식별 정보에 액세스하고 수정할 수 있는 권한을 부여받게 됩니다. 저희는 귀하의 정보를 검토하거나 수정하기 위한 액세스 권한을 부여하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위해 합당한 조치를 취할 것입니다. 개인 식별 정보를 수집하는 각각의 시 운영 서비스는 해당 정보를 검토하고 업데이트할 수 있습니다. 자세한 내용은 개별 요청을 참조하십시오.

시에서 운영하지 않는 웹사이트

시 웹사이트를 통해 시에서 운영하지 않는 웹사이트로 연결될 수 있습니다. 시에서 운영하지 않는 다양한 웹사이트가 공공 기록법의 적용을 받거나 받지 않을 수 있으며 캘리포니아 법규 또는 연방법의 다른 섹션의 적용을 받지 않을 수 있습니다. 이러한 사이트 방문자는 해당 사이트의 개인 정보 보호 정책을 확인하고 해당 정보가 어떻게 사용될지 명확한 이해 없이 개인 식별 정보를 제공하는 것에 대해 주의하는 것이 좋습니다. 방문자는 온라인 개인 정보 보호 연맹(<http://www.privacyalliance.org/resources/ppguidelines.shtml>)에서 권장하는 지침 등의 개인 정보 보호 지침을 참조할 수도 있습니다.

참고: 다른 언어를 구사하는 경우 213-473-3231번으로 문의하여 무료로 언어 지원을 받을 수 있습니다.