

Política de privacidad:

El propósito de esta declaración es definir la política de la Ciudad de Los Ángeles con respecto a la recopilación y el uso de información de identificación personal (PII, que es toda información relacionada con una persona identificada o identificable que es el sujeto de la información).

Información recopilada:

La ciudad de Los Ángeles recopila dos tipos de información de usuario: Información Anónima e Información de Identificación Personal (PII).

La información anónima es

información que no identifica a personas específicas y que es transmitida automáticamente por su navegador. Esta información puede consistir en:

- El URL (Localizador o dirección Uniforme de Recursos) de la página web que visitó anteriormente.
- Los nombres de dominio y/o direcciones IP que son números que se asignan automáticamente a su computadora cada vez que usted está conectado a internet o la red informática mundial.
- La versión del navegador que está utilizando para acceder al sitio.

Esta información se utiliza para ayudar a mejorar nuestro sitio web. Ninguna información puede vincularse a ninguna persona.

La información de identificación personal (PII) es

información que podría incluir:

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de la tarjeta de crédito/débito

La Ciudad hará todos los esfuerzos razonables para proteger su privacidad. Restringe el acceso a su información de identificación personal a aquellos empleados que responderán a su solicitud. La Ciudad no divulga intencionalmente ninguna información personal sobre nuestros usuarios a terceros dentro o fuera de la Ciudad, excepto según lo exija la ley.

La Ciudad solo recopila información de identificación personal que se requiere para proporcionar el servicio. Usted puede negarse a proporcionarnos cualquier información personal en cualquier sitio en internet en todo momento. Sin embargo, si decide retener la información solicitada, es posible que no podamos proporcionarle los servicios en línea que dependen de la recopilación de esa información.

Acceso a la información de identificación personal

El acceso a la información de identificación personal en los registros públicos a nivel estatal y local del gobierno de Los Ángeles está controlado, principalmente, por la Ley de Registros Públicos de California (Artículo 6250 y siguientes del Código de Gobierno). La información que está generalmente disponible

bajo la Ley de Registros Públicos puede ser publicada para el acceso electrónico a través del sitio web de la Ciudad. Si bien la Ley de Registros Públicos establece las políticas generales para el acceso a los registros de la Ciudad, otras secciones del código de California y las leyes federales también tratan temas de confidencialidad.

Direcciones de correo electrónico

Las direcciones de correo electrónico obtenidas a través del sitio web no serán vendidas ni entregadas a otras empresas privadas con fines de comercialización. La información recopilada está sujeta a las disposiciones de acceso y confidencialidad de la Ley de Registros Públicos, otras secciones aplicables del código de California, y las leyes federales. El correo electrónico u otras solicitudes de información enviadas al sitio web de la Ciudad pueden usarse para responder a la solicitud, reenviar esa solicitud a la agencia apropiada dentro de la Ciudad, comunicar actualizaciones de la página de la Ciudad que puedan ser de interés para los ciudadanos, proporcionar al diseñador web de la Ciudad con comentarios valiosos de los clientes para ayudar a mejorar el sitio. Las personas pueden cancelar cualquier comunicación relacionada con las nuevas actualizaciones del servicio en cualquier momento.

Cookies

Algunas aplicaciones de la Ciudad usan “cookies”. Una cookie es un pequeño archivo de datos que ciertos sitios web escriben en su disco duro cuando los visita. Un archivo de cookies puede contener información como un identificador de usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas que ha visitado. Pero la única información personal que puede contener una cookie es la información que usted mismo proporciona. Una cookie es solo un archivo de texto y no puede leer datos de su disco duro ni leer archivos de cookies creados por otros sitios. Las cookies pueden rastrear los patrones de tráfico de los usuarios, reconocer el navegador de su computadora cuando regrese, y podrían proporcionar contenido personalizado sin necesidad de iniciar sesión.

Puede rechazar las cookies desactivándolas en su navegador. Sin embargo, es posible que se les requiera usar algunas de las aplicaciones web en el sitio de la Ciudad.

Seguimiento de cookies de Google Analytics

Algunas aplicaciones de la Ciudad utilizan cookies de Google Analytics para registrar las sesiones de los usuarios y ayudarnos a comprender el tráfico y el comportamiento. Esto nos ayuda a analizar datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del cliente. Solo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico.

Algunas aplicaciones de la Ciudad incluyen la función de publicidad de Google Analytics utilizada para proporcionar informes demográficos e intereses. Esta función utiliza una cookie de DoubleClick de terceros.

Para proporcionar a los visitantes del sitio web la capacidad de evitar que sus datos sean utilizados por Google Analytics, Google ha desarrollado el complemento de inhabilitación de navegador de Google Analytics para el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js). Este complemento indica a los JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) que se ejecutan en los sitios web que prohíben el envío de información a Google Analytics. Sin embargo, el complemento de exclusión voluntaria de Google Analytics no impide que los datos se envíen al sitio web de la Ciudad.

Visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> para obtener más información sobre cómo excluirse.

Tenga en cuenta que las actualizaciones de su navegador o sistema operativo pueden afectar la funcionalidad del complemento de exclusión voluntaria. Las últimas versiones de Internet Explorer a veces cargan el complemento de exclusión de Google Analytics después de enviar datos a Google Analytics. Por lo tanto, si está utilizando Internet Explorer, el complemento establecerá cookies en su computadora. Estas cookies garantizan que los datos recopilados se eliminen de inmediato del servidor de recopilación. Asegúrese de que las cookies de terceros no estén desactivadas en su navegador

Internet Explorer. Si elimina sus cookies, el complemento restablecerá estas cookies en un breve período de tiempo para garantizar que el complemento de su navegador de Google Analytics siga funcionando en su totalidad.

La siguiente tabla es una lista detallada de las cookies de Google Analytics que se usarían.

Nombre de la cookie	Tiempo de vencimiento por defecto	Descripción
ga	2 años	Se utiliza para distinguir usuarios.
gat	10 minutos	Se utiliza para acelerar la velocidad de solicitud.
utma	2 años a partir de la configuración/actualización	Se utiliza para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca javascript y no existe ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
utm	10 minutos	Se utiliza para acelerar la velocidad de solicitud.
utmb	30 minutos desde la configuración/actualización	Se utiliza para determinar nuevas sesiones/visitas. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca javascript y no existe ninguna cookie __utmb. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
utmc	Fin de la sesión del explorador.	No se utiliza en ga.js. Establecido para la interoperabilidad con urchin.js. Históricamente, esta cookie operaba junto con la cookie __utmb para determinar si el usuario estaba en una nueva sesión/visita.
utmz	6 meses a partir de la configuración/actualización	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo el usuario llegó a tu sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca javascript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
utmv	2 años a partir de la configuración/actualización	Se utiliza para almacenar datos de variables personalizadas a nivel de visitante. Esta cookie se crea cuando un desarrollador utiliza el método _setCustomVar con una variable personalizada a nivel de visitante. Esta cookie también se utilizó para el método _setVar obsoleto. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.
DoubleClick		Informes demográficos e intereses de Google Analytics.

Política de privacidad para menores

Cualquier información recopilada por cualquier sitio de la Ciudad de niños menores de 13 años está sujeta a las mismas pautas que la política de privacidad general de la Ciudad. Además, se seguirán las siguientes pautas para cualquier información recopilada por o para cualquier niño menor de 13 años:

- La información que podría ser recopilada de o para un menor incluye, entre otros, nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, escuela, y pasatiempos.
- El consentimiento de los padres (incluido el tutor legal).
- El consentimiento de los padres se obtendrá antes de recopilar, usar o divulgar información personal sobre un niño.

- Si alguna práctica de información cambia de manera “material”, se obtendrá un nuevo consentimiento de los padres. Esto incluye cambios en los tipos de material que se recopila, un cambio en la forma en que se utiliza esa información o un cambio en los terceros que tienen acceso a esa información.
- Los padres podrán revisar la información personal recopilada de sus hijos, lo que incluye la verificación de la identidad del padre solicitante. Vea las solicitudes individuales de información para obtener detalles específicos.
- Los padres podrán revocar su consentimiento y eliminar la información recopilada de o para sus hijos si así lo solicitan. Cuando se revoque el consentimiento, el sitio web dejará de recopilar, usar o divulgar información de o para ese niño. La revocación puede poner fin a la participación de un niño en una actividad si la información recopilada era necesaria para la participación en el sitio web.
- Se puede obtener información adicional en el Centro de Respuesta al Consumidor de la FTC (<http://www.ftc.gov/privacy/index.html>) y en los sitios web de Privacidad Infantil (<https://www.ftc.gov/tips-advice/business-center/privacy-and-security/children%27s-privacy/>).

Seguridad

La Ciudad de Los Ángeles se compromete con la seguridad de los datos y la calidad de los datos de la información de identificación personal que está disponible o recopilada por nuestro sitio web y ha tomado precauciones razonables para proteger dicha información de pérdidas, mal uso o alteraciones.

La Ciudad opera “redes de datos seguras” protegidas por cortafuegos (*firewall*) de la industria y sistemas de protección por contraseña regulares. Solo las personas autorizadas tienen acceso a la información proporcionada por nuestros usuarios.

Cuando una solicitud de la Ciudad acepta tarjetas de crédito o cualquier otra información particularmente sensible para cualquiera de sus servicios, encripta toda la información de solicitud, como su nombre y número de tarjeta de crédito, con el fin de proteger su confidencialidad.

Acceso a su información

A menos que esté prohibido por ley, regla o regulación estatal o federal, se le otorgará la capacidad de acceder y corregir toda información de identificación personal. Tomaremos las medidas razonables para verificar su identidad antes de otorgar acceso para revisar su información o hacerle correcciones. Cada servicio de la Ciudad que recopila información de identificación personal permitirá la revisión y actualización de esa información. Vea las solicitudes individuales de información para obtener detalles específicos.

Sitios web que no pertenecen a la Ciudad

Los sitios web que no sean de la Ciudad pueden estar vinculados a través del sitio web de la Ciudad. Muchos sitios que no son de la ciudad pueden o no estar sujetos a la Ley de Registros Públicos y pueden o no estar sujetos a otros artículos del Código de California o la ley federal. Se aconseja a los visitantes de estos sitios que revisen las declaraciones de privacidad de dichos sitios y que sean cautelosos al proporcionar información de identificación personal si no entienden claramente cómo se utilizará la información. Los visitantes también pueden consultar las pautas de privacidad, como las recomendadas por la Alianza de Privacidad en Línea (*Online Privacy Alliance*, <http://www.privacyalliance.org/resources/ppguidelines.shtml>).

ATENCIÓN: Si usted habla otros idiomas, la asistencia de idiomas está disponible de forma gratuita si llama al 213-473-3231