



# ΕΑΣΟ

## Πρόγραμμα εργασίας

### 2014





European Asylum Support Office

# ΕΑΣΟ

## Πρόγραμμα εργασίας

### 2014

***Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε  
απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση***

**Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* ) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το διαδίκτυο (<http://europa.eu>).

Δελτίο καταλογογράφησης υπάρχει στο τέλος του τεύχους.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2013

ISBN 978-92-9243-028-3

doi:10.2847/10403

© Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο, 2013

Η EASO και τα άτομα που ενεργούν για λογαριασμό της δεν φέρουν ευθύνη για τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση.

# Περιεχόμενα

<b>1. Πρόγραμμα εργασίας της EASO για το 2014</b> .....	5
1.1. Εισαγωγή .....	5
1.2. Η αποστολή της EASO.....	5
1.3. Καθήκοντα της EASO .....	5
1.4. Κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO.....	6
1.5. Προτεραιότητες της EASO για το 2014.....	6
1.6. Εξωτερική αξιολόγηση της EASO.....	8
<b>2. Επισκόπηση του προσωπικού της EASO και δομή του προϋπολογισμού</b> .....	9
2.1. Οργανωτική δομή της EASO για το 2014.....	9
2.2. Επισκόπηση προσωπικού για το 2014 .....	10
2.3. Ο προϋπολογισμός της EASO για το 2014.....	10
<b>3. Συνεχής υποστήριξη</b> .....	12
3.1. Κατάρτιση EASO.....	12
3.2. Υποστήριξη της ποιότητας.....	14
3.3. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ).....	15
3.4. Πρακτική συνεργασία με την EASO .....	16
3.5. Ειδικά προγράμματα .....	16
3.5.1. Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων .....	17
3.5.2. Οι δραστηριότητες της EASO σε σχέση με το πρόγραμμα δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους .....	18
3.5.3. Εμπορία ανθρώπων.....	18
3.6. Υποδοχή.....	19
3.7. Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO.....	19
<b>4. Ειδική υποστήριξη</b> .....	20
4.1. Εξειδικευμένη υποστήριξη και ανάπτυξη ικανοτήτων.....	20
4.2. Μετεγκατάσταση.....	21
<b>5. Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις</b> .....	22
5.1. Δύναμη επέμβασης για το άσυλο .....	22
5.2. Ελλάδα.....	23
5.3. Ετοιμότητα για την υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις .....	23
<b>6. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης</b> .....	24
6.1. Σύστημα τεκμηρίωσης της EASO .....	24
6.2. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ.....	25
6.3. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας .....	26
<b>7. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες</b> .....	27
7.1. Επανεγκατάσταση .....	27
7.2. Εξωτερική διάσταση .....	28

<b>8. Πλαίσιο και δίκτυο της EASO</b> .....	29
8.1. Διοικητικό συμβούλιο .....	29
8.2. Δίκτυο συνεργασίας της EASO.....	30
8.2.1. Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή .....	30
8.2.2. Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς.....	31
8.2.3. Συνεργασία με τους οργανισμούς της ΕΕ και τους οργανισμούς του τομέα της ΔΕΥ.....	31
8.2.4. Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς.....	33
8.3. Συμβουλευτικό φόρουμ .....	33
<b>9. Διοίκηση της EASO</b> .....	35
9.1. Διαχείριση των ανθρώπινων πόρων .....	35
9.2. Οικονομική διαχείριση .....	35
9.3. Διαχείριση συμβάσεων .....	35
9.4. Διακυβέρνηση συστημάτων ΤΠ.....	35
9.5. Επικοινωνία .....	36
9.6. Συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση.....	38
9.6.1. Εφαρμογή από την EASO της κοινής προσέγγισης σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ.....	38
9.6.2. Συστήματα εσωτερικού ελέγχου και εφαρμογή των συστάσεων του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ) και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ) .....	38
<b>10. Παραρτήματα</b> .....	39
10.1. Δημόσιες συμβάσεις και νομικές δεσμεύσεις της EASO για το 2014 .....	39
10.2. Εκδόσεις και μεταφράσεις της EASO για το 2014 .....	40

# 1. Πρόγραμμα εργασίας της EASO για το 2014

## 1.1. Εισαγωγή

Το πρόγραμμα εργασίας της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο (EASO), μετουσιώνει τη στρατηγική του οργανισμού σε ετήσιους στόχους και παρέχει τη βάση για τον δημοσιονομικό σχεδιασμό. Το παρόν έγγραφο περιγράφει τα σχέδια για τις δραστηριότητες της EASO και αποτελεί τη γενική απόφαση χρηματοδότησης για το 2014. Παρ' όλα αυτά, λόγω της φύσης του έργου της EASO και της ανάγκης να ανταποκριθεί εγκαίρως και με προληπτικό τρόπο στα μεταβαλλόμενα σενάρια, τις περιστάσεις και τις προτεραιότητες, πρέπει να επισημανθεί ότι ο εκτελεστικός διευθυντής διατηρεί την αναγκαία ευελιξία προκειμένου να ανταποκριθεί αναλόγως, κατά την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας για το 2014.

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO για το 2014 σχετίζεται με το πολυετές πρόγραμμα εργασίας της EASO για την περίοδο 2014–2016, το οποίο καθορίζει το στρατηγικό πλαίσιο της EASO για την περίοδο αυτή.

Στο πλαίσιο αυτό, η EASO θα επικεντρώσει το 2014 τις προσπάθειές της στην υποστήριξη των κρατών μελών της ΕΕ και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη συνεκτική εφαρμογή του αναθεωρημένου *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου (δηλαδή το σύνολο των κοινών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που δεσμεύουν όλα τα κράτη μέλη από κοινού εντός της ΕΕ), το οποίο εγκρίθηκε τον Ιούνιο του 2013. Η EASO θα διαδραματίσει βασικό ρόλο στην υποστήριξη των κρατών μελών στη διαδικασία αυτή μέσα από ένα ευρύ φάσμα εργαλείων που αναπτύσσονται για να εκπληρώσουν τον σκοπό αυτό.

Οι δημοσιονομικές διαδικασίες καθώς και οι διαδικασίες παρακολούθησης της EASO βρίσκονται ακόμη υπό ανάπτυξη. Σε αυτό το πλαίσιο, μια νέα παράγραφος 1.4 σχετικά με τον βασικό δείκτη απόδοσης εισάγεται σε αυτό το πρόγραμμα εργασίας, σύμφωνα με την κοινή προσέγγιση —όσον αφορά τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ— του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Ιούλιος 2012). Επιπλέον, σε αυτό το πρόγραμμα εργασίας, ενσωματώνεται μια νέα παράγραφος 9.5 σχετικά με τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου και τη διαχείριση. Η εν λόγω παράγραφος δημιουργεί μια στενή σύνδεση με την εφαρμογή του χάρτη πορείας της EASO στην παρακολούθηση της κοινής προσέγγισης σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ, που η EASO θα αναλάβει σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO καταρτίζεται σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 439/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Μαΐου 2010 για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης

για το Άσυλο (ο κανονισμός της EASO). Το διοικητικό συμβούλιο της EASO ενέκρινε το πρόγραμμα εργασίας στις 16 Σεπτεμβρίου 2013, αφού έλαβε τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στις 9 Σεπτεμβρίου 2013. Η EASO διαβίβασε το πρόγραμμα εργασίας στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σύμφωνα με το άρθρο 41 παράγραφος 2, το πρόγραμμα εργασίας της EASO για το 2014 θα είναι διαθέσιμο σε όλες τις επίσημες γλώσσες των θεσμικών οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## 1.2. Η αποστολή της EASO

Η αποστολή της EASO είναι να συμβάλλει στην εφαρμογή του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος για το άσυλο (ΕΕΣΑ), παρέχοντας υποστήριξη και διευκόλυνση, συντονισμό και ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών ως ένα ανεξάρτητο κέντρο εμπειρογνομosύνης σε θέματα ασύλου.

## 1.3. Καθήκοντα της EASO

Σκοπός της EASO είναι να διευκολύνει, να συντονίζει και να ενισχύει την πρακτική συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών σχετικά με την πληθώρα επιμέρους πτυχών του ασύλου. Η EASO παρέχει τα εξής:

1. πρακτική και τεχνική υποστήριξη προς τα κράτη μέλη·
2. επιχειρησιακή υποστήριξη στα κράτη μέλη με ιδιαίτερες ανάγκες και στα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις στα συστήματα ασύλου και υποδοχής, συμπεριλαμβανομένου του συντονισμού των ομάδων υποστήριξης για το άσυλο που συγκροτούνται από ειδικούς σε θέματα εθνικού συστήματος ασύλου· και
3. επιστημονική και τεχνική συνδρομή για τη χάραξη πολιτικής και τη θέσπιση νομοθεσίας σε επίπεδο ΕΕ σε όλους τους τομείς που έχουν άμεσο ή έμμεσο αντίκτυπο σε θέματα ασύλου.

Οι **κύριες δραστηριότητες** της EASO μπορούν να διαχωριστούν ως εξής:

- **συνεχής υποστήριξη:** υποστήριξη και ενθάρρυνση της ομοιόμορφης διαδικασίας ασύλου μέσω κοινής κατάρτισης, κοινού εκπαιδευτικού προγράμματος για το άσυλο, κοινών προτύπων ποιότητας και κοινών πληροφοριών για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)·
- **ειδική υποστήριξη:** εξειδικευμένη συνδρομή, ανάπτυξη ικανοτήτων, μετεγκατάσταση, διαδικασίες ειδικής υποστήριξης και ειδικών ελέγχων ποιότητας·
- **υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις:** οργάνωση δράσεων αλληλεγγύης για κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις στο πλαίσιο της παροχής προσωρινής υποστήριξης και συνδρομής

για την αποκατάσταση ή την επαναθέσπιση των συστημάτων ασύλου και υποδοχής·

- **υποστήριξη στους τομείς των πληροφοριών και της ανάλυσης:** ανταλλαγή και συγκερασμός πληροφοριών και δεδομένων, αναλύσεων και αξιολογήσεων σε επίπεδο ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των αναλύσεων τάσεων και των κοινών αξιολογήσεων·
- **υποστήριξη προς τρίτες χώρες (δηλαδή χώρες που δεν είναι μέλη):** υποστήριξη της εξωτερικής διάστασης του ΕΕΣΑ, υποστήριξη της σύναψης εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες με στόχο την επίτευξη κοινών λύσεων, για παράδειγμα μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων και της κατάρτισης προγραμμάτων περιφερειακής προστασίας, καθώς και συντονισμός των δράσεων των κρατών μελών όσον αφορά την επανεγκατάσταση.

Οι αρχές της EASO για την εκπλήρωση των καθηκόντων της είναι οι ακόλουθες:

- η οργάνωση της υποστήριξης και της συνδρομής για την κάλυψη των ειδικών ή των γενικών αναγκών των συστημάτων ασύλου των κρατών μελών·
- ο συντονισμός και η ενθάρρυνση της επιχειρησιακής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών και η βελτίωση της ποιότητας·
- η λειτουργία της EASO ως κέντρο εμπειρογνωμοσύνης για θέματα ασύλου·
- η οργάνωση δράσεων κοινής ανάλυσης και κοινής αξιολόγησης των δεδομένων σε θέματα ασύλου·
- η διευκόλυνση και η ενθάρρυνση της ανάληψης κοινής δράσης, καθώς και η συνέπεια των δράσεων που αναλαμβάνονται στο πεδίο του ασύλου·
- η ανάληψη πλήρους δέσμευσης των κρατών μελών·
- ο σεβασμός της αρμοδιότητας των κρατών μελών και των αποφάσεών τους σε θέματα ασύλου·
- η συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ, υπηρεσίες και οργανισμούς·
- η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών και των διεθνών οργανισμών· και
- η άσκηση των καθηκόντων της ως οργάνωσης προσανατολισμένης στις υπηρεσίες, που λειτουργεί με αμερόληπτο και διαφανή τρόπο εντός του νομικού, πολιτικού και θεσμικού πλαισίου της ΕΕ.

## 1.4. Κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO

Ο συνολικός κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO αντιπροσωπεύεται από τις ανάγκες που εκφράζονται από τα κράτη μέλη και τα θεσμικά όργανα της ΕΕ για

την υποστήριξη και τις δραστηριότητες της EASO και την ικανότητα της EASO για την παροχή της εν λόγω υποστήριξης και της υλοποίησης των απαιτούμενων δραστηριοτήτων εντός του ΕΕΣΑ, σύμφωνα με αυτές τις ανάγκες.

Ως εκ τούτου, ο κύριος δείκτης επιδόσεων της EASO αντιπροσωπεύεται από έναν ποιοτικό δείκτη που έχει ως στόχο να αποδείξει την επίπτωση της υποστήριξης της EASO στην εφαρμογή του ΕΕΣΑ.

Η EASO προσφέρει πραγματική προστιθέμενη αξία στη δημιουργία συνεργιών μεταξύ των 28 κρατών μελών, διευκολύνοντας την πρακτική συνεργασία σε θέματα ασύλου και συγκεντρώνοντας τις δυνάμεις των κρατών μελών προκειμένου να βρουν κοινές λύσεις σε κοινές προκλήσεις στον τομέα του ασύλου.

Η ανάγκη για το έργο της EASO και οι επιπτώσεις του θα υπολογιστούν, λαμβάνοντας υπόψη:

- τα καθήκοντα που προβλέπονται στον κανονισμό της EASO, την αναδιאτύπωση του *κεκτημένου* στον τομέα του ασύλου και άλλα συναφή έγγραφα της ΕΕ και την πρόοδο της EASO στην υλοποίηση των δραστηριοτήτων για την εκπλήρωση αυτών των καθηκόντων·
- τα αιτήματα από τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και τα άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τις υπηρεσίες και τους οργανισμούς για την ανάπτυξη και την εκτέλεση συμπληρωματικών δραστηριοτήτων της EASO, προκειμένου να υποστηρίξει την εφαρμογή του ΕΕΣΑ·
- τις αξιολογικές γνώμες που παρέχονται από τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και τα άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ, τις υπηρεσίες και τους οργανισμούς σχετικά με το έργο της EASO.

Το πρόγραμμα εργασίας της EASO καθορίζει ορισμένους ετήσιους στόχους, οι οποίοι συνάδουν με τις αρχές SMART (ήτοι, είναι «συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, ρεαλιστικοί και χρονικά προσδιορισμένοι»). Για τη μέτρηση των επιδόσεων της EASO, οι δείκτες έχουν αναπτυχθεί για κάθε στόχο, μαζί με το αναμενόμενο αποτέλεσμα και το χρονοδιάγραμμα.

## 1.5. Προτεραιότητες της EASO για το 2014

Το 2014, η EASO θα επικεντρωθεί στη στήριξη των κρατών μελών για την εφαρμογή των πέντε αναδιατυπωμένων νομικών μέσων που θέτουν τα θεμέλια της δεύτερης φάσης του ΕΕΣΑ: η οδηγία σχετικά με τις απαιτήσεις για την αναγνώριση των υπηκόων τρίτων χωρών (οδηγία 2011/95/ΕΕ), ο κανονισμός του Δουβλίνου III [κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 604/2013], η οδηγία περί συνθηκών υποδοχής (οδηγία 2013/33/ΕΕ), η οδηγία περί διαδικασίας ασύλου



(οδηγία 2013/32/ΕΕ) και ο κανονισμός σχετικά με τη θέσπιση του «Eurodac» [κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 603/2013]. Η ΕΑΣΟ θα διαδραματίσει βασικό ρόλο στην υποστήριξη των κρατών μελών στη διαδικασία αυτή μέσα από ένα ευρύ φάσμα εργαλείων που αναπτύσσονται για να εκπληρώσουν τον σκοπό αυτό. Κατά την ανάπτυξη αυτών των εργαλείων, η ΕΑΣΟ έχει λάβει υπόψη τις υφιστάμενες βέλτιστες πρακτικές και τα μέτρα πρακτικής συνεργασίας για τη διασφάλιση της συμπληρωματικότητας και την αποφυγή αλληλεπικαλύψεων.

#### Προτεραιότητες της ΕΑΣΟ για το 2014

- Υποστήριξη των κρατών μελών για την εφαρμογή της αναδιατυπωμένης δέσμης μέτρων για το άσυλο μέσω της κατάρτισης, των δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας, των ΠΧΚ και των εκθέσεων ποιότητας.
- Περαιτέρω ανάπτυξη συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της ΕΑΣΟ.
- Παροχή επιχειρησιακής υποστήριξης προς την Ελλάδα, σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο φάσης II και ειδικής υποστήριξης στην Ιταλία.

#### Συνοπτική παρουσίαση των κυριότερων δραστηριοτήτων της ΕΑΣΟ για το 2014

- Η ΕΑΣΟ θα εδραιώσει και θα ενισχύσει τις δομές της **συνεχούς υποστήριξης** προκειμένου να επιτευχθεί μια βάση για τη συνέχισή της. Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει να εκσυγχρονίζει τις εκπαιδευτικές της ενότητες και το υλικό μάθησης για να αντικατοπτρίσει τις εξελίξεις του αναδιατυπωμένου *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου, καθώς και άλλες εξελίξεις, όπως η νομολογία. Θα αναπτυχθούν επίσης νέες εκπαιδευτικές ενότητες για την ικανοποίηση των αιτημάτων και των αναγκών των αρμόδιων για θέματα ασύλου που ερμηνεύονται σε αυτόν τον τομέα. Επιπλέον, θα ευθυγραμμιστούν περαιτέρω οι ομάδες εμπειρογνομόνων και εκπαιδευτών καθώς και η ομάδα αναφοράς. Το 2014, η ΕΑΣΟ θα παγιώσει περαιτέρω τη συνεργασία της με **τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα ευρωπαϊκά δικαστήρια**, μεταξύ άλλων προετοιμάζοντας το υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης και οργανώνοντας ένα προηγμένο εργαστήριο. Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει τη μελέτη χαρτογράφησης της **ποιότητας**, και θα παρέχει επίσης συμβουλές σχετικά με τις διαδικασίες και τη μεθοδολογία σχετικά με την ποιότητα. Η ΕΑΣΟ θα συντάξει έντυπα και εγχειρίδια που σχετίζονται με την εφαρμογή του αναθεωρημένου *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και, κατά περίπτωση, με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR). Η ΕΑΣΟ θα θεσπίσει ένα σύστημα τεκμηρίωσης που παρέχει ένα ενιαίο σημείο πληροφόρησης σχετικά με τα συστήματα και τις οργανώσεις για θέματα ασύλου των κρατών μελών, καθώς και για τα εθνικά και ευρωπαϊκά δρώμενα και τις εξελίξεις σε θέματα νομοθεσίας και νομολογίας. Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει να παρέχει ΠΧΚ μέσω της συνεχούς ανάπτυξης της πύλης ΠΧΚ, του δικτύου ΠΧΚ, της τεκμηρίωσης ΠΧΚ και της πρακτικής συνεργασίας. Η ΕΑΣΟ θα προωθήσει τις δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας (δραστηριότητες για συγκεκριμένες χώρες, νομικές και θεματικές δραστηριότητες) και θα ενισχύσει τα εξειδικευμένα δίκτυά της. Όλα τα εργαστήρια, οι συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων, τα συνέδρια και τα δίκτυα της ΕΑΣΟ θα πρέπει να εντάσσονται στο πλαίσιο της πρακτικής συνεργασίας. Οι δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας με την ΕΑΣΟ τηρούν την ίδια μεθοδολογία και προορίζονται να παράγουν αποτελέσματα που μπορούν να παρακολουθούνται και να ελέγχονται εντός του ευρύτερου πλαισίου των εργασιών της ΕΑΣΟ.
- Η ΕΑΣΟ θα αναπτύξει περαιτέρω **ειδικά μέτρα στήριξης** με τη μορφή στοχοθετημένων μέτρων για τα κράτη μέλη με ορισμένες καθορισμένες και ειδικές ανάγκες που συνδέονται με την εφαρμογή του αναθεωρημένου *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου (εξειδικευμένη συνδρομή, ανάπτυξη ικανοτήτων, μετεγκατάσταση, ειδική υποστήριξη και ειδική διαδικασία ελέγχου ποιότητας). Κατά τη διάρκεια του 2014, η ΕΑΣΟ θα εξακολουθήσει να παρέχει ειδική υποστήριξη στην Ιταλία, σύμφωνα με το ειδικό πρόγραμμα υποστήριξης της ΕΑΣΟ για το εν λόγω κράτος μέλος. Επιπλέον, ανάλογα με την περίπτωση, οι ειδικές υποστηρικτικές δράσεις της ΕΑΣΟ θα συμπληρώνουν τις ληφθείσες δράσεις στο πλαίσιο του μηχανισμού του άρθρου 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III.
- Στο πλαίσιο της εφαρμογής του αναθεωρημένου *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και βάσει του αιτήματος ενός κράτους μέλους και ενός επιχειρησιακού σχεδίου, η ΕΑΣΟ θα παρέχει **υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις** στα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις μέσω της δημιουργίας ομάδων εμπειρογνομόνων των κρατών μελών με τη μορφή ομάδων υποστήριξης ασύλου ή με την παροχή άλλου είδους υποστήριξης, κατά περίπτωση. Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΑΣΟ είναι έτοιμη να συνεχίσει τις δραστηριότητες της στην Ελλάδα με βάση το σχέδιο δράσης σχετικά με το άσυλο και τη μετανάστευση για την Ελλάδα. Επιπλέον, ανάλογα με την περίπτωση, οι ειδικές υποστηρικτικές δράσεις της ΕΑΣΟ θα συμπληρώνουν οποιοσδήποτε ληφθείσες δράσεις στο πλαίσιο του μηχανισμού του άρθρου 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III.
- Η ΕΑΣΟ θα συνεχίσει την ανάπτυξη και την ενίσχυση του **συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας** (ΣΕΠΕ). Το ΣΕΠΕ υποστηρίζει πλήρως και τροφοδοτεί τον «μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων» που προβλέπεται στο άρθρο 33 του αναθεωρημένου κανονισμού του Δουβλίνου. Επιτρέπει:
  - την άμεση πρόσβαση στα τακτικά συγκρίσιμα δεδομένα σε όλα τα κράτη μέλη σχετικά με

τις βασικές πτυχές των ροών και της εθνικής ετοιμότητας·

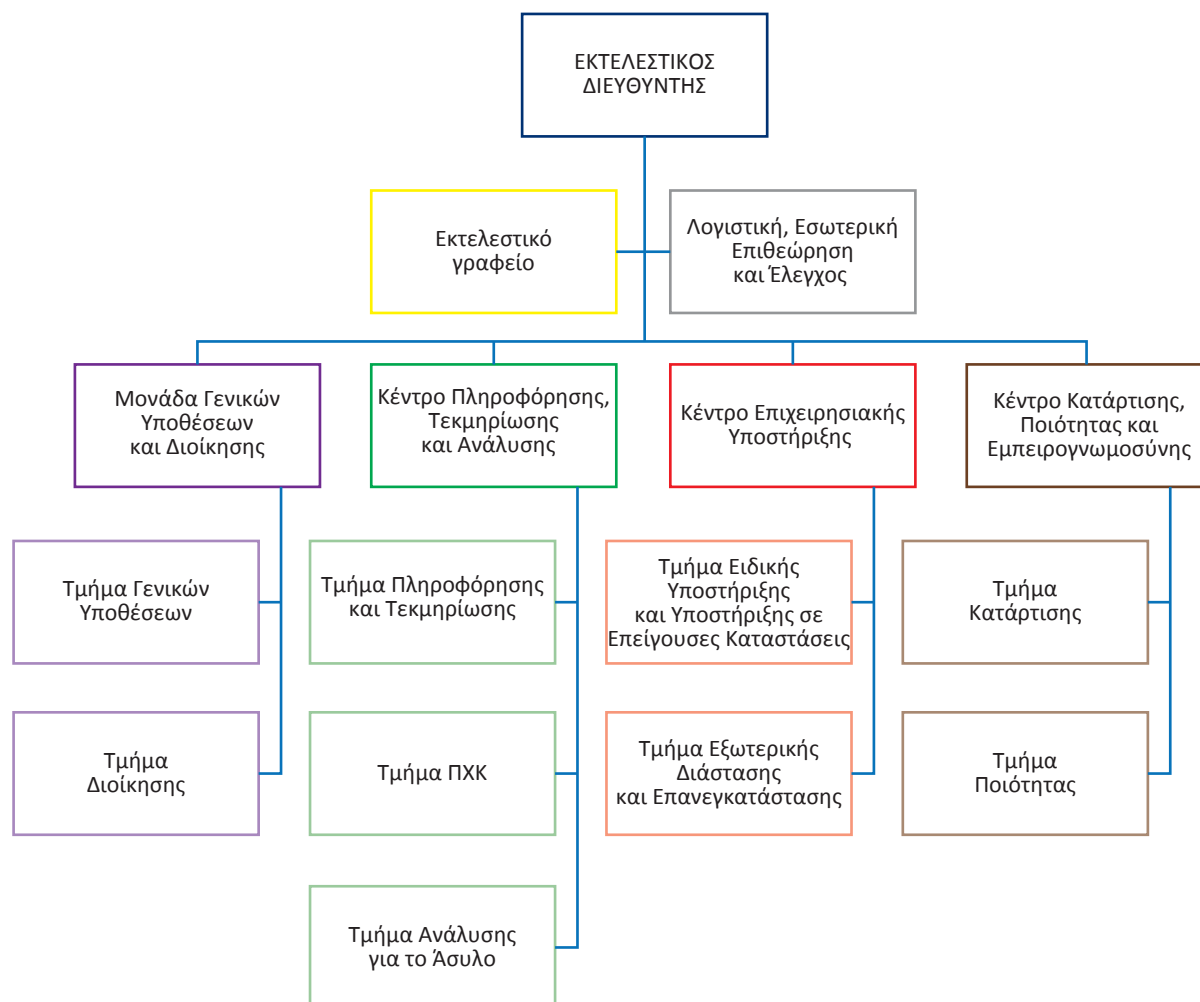
- έγκαιρες και ακριβείς αναλύσεις από την EASO με βάση τη βαθύτερη κατανόηση των διαφορών και των ομοιοτήτων των εθνικών συστημάτων ασύλου·
  - την ενισχυμένη ικανότητα της EASO να εγείρει σημαντικά θέματα που συνδέονται άμεσα με τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη και να προσφέρει προσαρμοσμένη υποστήριξη πριν τα προβλήματα εξελιχθούν σε κρίσεις·
  - τη σημαντική εναρμόνιση και την ανάπτυξη ικανοτήτων στον τομέα της συλλογής δεδομένων· και
  - την ανάλυση μέσω της δημιουργίας και της ανάπτυξης ειδικών δικτύων.
- Η EASO θα ξεκινήσει τις δραστηριότητές της που σχετίζονται με την υποστήριξη τρίτων χωρών. Σε αυτό το πλαίσιο, η EASO αναμένεται να επιτύχει ένα επίπεδο χρηματοδότησης που θα επιτρέψει την ανάληψη καθηκόντων που σχετίζονται με την υποστήριξη τρίτων χωρών σε συμφωνία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτό θα περιλαμβάνει δράσεις που σχετίζονται με την υποστήριξη της εξωτερικής διάστασης, την υποστήριξη της σύναψης εταιρικών σχέσεων με τρίτες χώρες με στόχο την επίτευξη κοινών λύσεων, για παράδειγμα μέσω της ανάπτυξης ικανοτήτων και της κατάρτισης προγραμμάτων περιφερειακής προστασίας, καθώς και το συντονισμό των δράσεων των κρατών μελών όσον αφορά την επανεγκατάσταση.
  - Η EASO θα είναι έτοιμη να συμβάλει στη λήψη πιθανών **πρωτοβουλιών για την επεξεργασία των αιτήσεων ασύλου** από κοινού με εμπειρογνώμονες από διάφορα κράτη μέλη.

## 1.6. Εξωτερική αξιολόγηση της EASO

Το 2013, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή διενήργησε μια εσωτερική αξιολόγηση της EASO. Η αξιολόγηση εστίασε στον αντίκτυπο της EASO στην πρακτική συνεργασία στον τομέα του ασύλου και στο ΕΕΣΑ γενικότερα. Το πεδίο εφαρμογής της αξιολόγησης ήταν περιορισμένο και ο στόχος της ήταν να προτείνει την εφαρμογή δράσεων άμεσων λύσεων και να βοηθήσει στην πλαισίωση του πεδίου εφαρμογής της εξωτερικής αξιολόγησης που θα διενεργηθεί κατόπιν αιτήματος της EASO το 2014 σύμφωνα με το άρθρο 46 του κανονισμού για την EASO. Τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης δεν ήταν ακόμη διαθέσιμα κατά τη χρονική στιγμή της θέσπισης του παρόντος προγράμματος εργασίας. Η EASO θα προσπαθήσει να λάβει υπόψη τις συστάσεις της παρούσας αξιολόγησης στην εφαρμογή του προγράμματος εργασίας για το 2014.

Όπως αναφέρθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 46 του κανονισμού για την EASO, η εξωτερική αξιολόγηση θα διενεργηθεί κατόπιν αιτήματος της EASO το αργότερο μέχρι τις 19 Ιουνίου 2014. Θα αναλύσει τα επιτεύγματα της EASO βάσει των όρων αναφοράς που εξέδωσε το διοικητικό συμβούλιο κατόπιν συμφωνίας με την Επιτροπή το 2013. Η αξιολόγηση θα αφορά την επίδραση της EASO στην πρακτική συνεργασία σε θέματα ασύλου και στο ΕΕΣΑ, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη την πρόοδο που έχει σημειωθεί στο πλαίσιο της εντολής της. Θα πρέπει, ειδικότερα, να αντιμετωπίσει την πιθανή ανάγκη για τροποποίηση της εντολής της EASO, συμπεριλαμβανομένων των δημοσιονομικών επιπτώσεων οποιασδήποτε τέτοιας τροποποίησης, και θα εξετάσει επίσης κατά πόσον η διοικητική δομή είναι κατάλληλη για την εκτέλεση των καθηκόντων της EASO. Η αξιολόγηση θα λαμβάνει υπόψη τις γνώμες των ενδιαφερόμενων μερών, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

## 2. Επισκόπηση του προσωπικού της EASO και δομή του προϋπολογισμού (1)



### 2.1. Οργανωτική δομή της EASO για το 2014

Ο **εκτελεστικός διευθυντής** είναι ανεξάρτητος κατά την εκτέλεση των καθηκόντων του και είναι ο νόμιμος εκπρόσωπος της EASO. Ο εκτελεστικός διευθυντής είναι υπεύθυνος, μεταξύ άλλων, για τη διοικητική διαχείριση της EASO και για την εφαρμογή του προγράμματος εργασίας και τις αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου.

Ο εκτελεστικός διευθυντής υποστηρίζεται από τους επικεφαλής της μονάδας/κέντρου, τον υπόλογο και

το εκτελεστικό γραφείο. Σήμερα, η EASO αποτελείται από τέσσερις μονάδες/κέντρα, και συγκεκριμένα:

- τη Μονάδα Γενικών Υποθέσεων και Διοίκησης (ΜΓΥΔ)·
- το Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης (ΚΠΤΑ)·
- το Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης (ΚΕΥ)·
- το Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνωμοσύνης (ΚΚΠΕ).

(1) Όλα τα αριθμητικά στοιχεία για το προσωπικό και τις πιστώσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν κεφάλαιο υπόκεινται στην έγκριση του γενικού προϋπολογισμού της ΕΕ για το 2014 από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή.

## 2.2. Επισκόπηση προσωπικού για το 2014

Σύμφωνα με το πολυετές σχέδιο για την πολιτική στελέχωσης για την περίοδο 2014–2016, ο αριθμός του προσωπικού της EASO θα αυξηθεί το 2014 από 77 σε 84. Τα πρόσθετα οκτώ μέλη του προσωπικού που προβλέπονται για το 2014, θα προσληφθούν κυρίως για τα κέντρα της EASO, ενόψει των νέων καθηκόντων που πρέπει να εκτελεστούν.

Η δομή των υπαλλήλων για το 2014 προβλέπεται ως εξής:

- 35 διοικητικοί υπάλληλοι, συμπεριλαμβανομένων όλων των επικεφαλής των μονάδων και του πλήρους προσωπικού που ειδικεύεται στην πρακτική συνεργασία στον τομέα του ασύλου, συμπεριλαμβανομένων και ορισμένων προοπτικών προώθησης, βασικών προφίλ επιχειρησιακών λειτουργιών που περιλαμβάνουν, ιδίως, τους ειδικούς στην πληροφόρηση, την τεκμηρίωση, την ανάλυση, την επιχειρησιακή υποστήριξη, την κατάρτιση, την ποιότητα και τους εμπειρογνώμονες πληροφορικής·
- 14 βοηθοί για τις δραστηριότητες υποστήριξης·
- 14 αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες για τη συνεργασία σε θέματα ασύλου. Οι εν λόγω αποσπασμένοι εθνικοί εμπειρογνώμονες προσλαμβάνονται βάσει της ιδιαίτερης εμπειρίας τους στην επιχειρησιακή συνεργασία σε θέματα ασύλου μεταξύ των διαφόρων περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η EASO·
- 21 συμβασιούχοι υπάλληλοι για την ανάληψη επιχειρησιακών και διοικητικών καθηκόντων στις ακόλουθες κατηγορίες: οκτώ συμβασιούχοι υπάλληλοι στην ομάδα καθηκόντων (OK) IV, οκτώ συμβασιούχοι στην OK III, τρεις συμβασιούχοι στην OK II και δύο συμβασιούχοι υπάλληλοι στην OK I.

Σε σύγκριση με το 2013, η EASO θα απασχολεί τρεις διοικητικούς υπαλλήλους, έναν βοηθό και τέσσερις συμβασιούχους υπαλλήλους περισσότερους σε σχέση με το 2014, ενώ ο αριθμός των αποσπασμένων εθνικών εμπειρογνομένων θα έχει μειωθεί κατά έναν.

Ανά κέντρο/μονάδα, η κατανομή του προσωπικού θα είναι η εξής:

Φορέας	Προσωπικό 2013	Προσωπικό 2014
Εκτελεστικός διευθυντής	1	1
Εκτελεστικό γραφείο	6	5
Μονάδα Γενικών Υποθέσεων και Διοίκησης	27	27

Λογιστική, Εσωτερική Επιθεώρηση και Έλεγχος	2	2
Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	16	Αναμένεται να καθοριστεί (*)
Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	12	Αναμένεται να καθοριστεί (*)
Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομοσύνης	13	Αναμένεται να καθοριστεί (*)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>77</b>	<b>84</b>

(\*) Η ακριβής κατανομή του προσωπικού ανά κέντρο θα καθορισθεί μόλις το εξουσιοδοτημένο προσωπικό του γενικού προϋπολογισμού της ΕΕ του 2014 και της EASO αποφασιστεί από την αρχή του προϋπολογισμού.

## 2.3. Ο προϋπολογισμός της EASO για το 2014

Το σχέδιο του προϋπολογισμού του 2014 της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναφέρει το ποσό των 14 526 000 ευρώ ως τους αναγκαίους οικονομικούς πόρους για τις διοικητικές και επιχειρησιακές δαπάνες με σκοπό την ανάληψη των καθηκόντων που περιγράφονται στο παρόν πρόγραμμα εργασίας. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατανομή της επιχορήγησης της Ένωσης ανά τον τίτλο δαπανών.

Δαπάνες για το 2014 (ποσά σε ευρώ)	Πιστώσεις ανάληψης υποχρεώσεων	Πιστώσεις πληρωμών
Τίτλος 1 — Δαπάνες προσωπικού	6 013 000	6 013 000
Τίτλος 2 — Δαπάνες υποδομών και επιχειρησιακές δαπάνες	2 486 000	2 486 000
Τίτλος 3 — Λειτουργικές δαπάνες	6 027 000	6 027 000
<b>Συνολικές δαπάνες</b>	<b>14 526 000</b>	<b>14 526 000</b>

Ο προϋπολογισμός θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τον κανονισμό για την EASO και την υπ' αριθμό 2 απόφαση του διοικητικού συμβουλίου σχετικά με το δημοσιονομικό κανονισμό της EASO. Το διοικητικό συμβούλιο θα πρέπει να ενημερώνεται για κάθε σημαντική αλλαγή στις επιχειρησιακές δραστηριότητες ή στις νέες επιχειρησιακές δραστηριότητες της EASO.

**Τίτλος 1: Δαπάνες προσωπικού**

Ο τίτλος 1 αφορά τις δαπάνες προσωπικού, τα έξοδα για το προσωπικό (π.χ. έξοδα αποστολών) και τους μισθούς. Δεδομένης της φύσης των δραστηριοτήτων της EASO, τα διάφορα επιχειρησιακά έξοδα περιλαμβάνονται στον τίτλο 1. Ο τίτλος 1 περιλαμβάνει τα έξοδα για τις αποστολές του προσωπικού της EASO, τα οποία συνδέονται άμεσα με τις επιχειρήσεις της EASO, τα έξοδα για το επιχειρησιακό προσωπικό και τα έξοδα για το διοικητικό προσωπικό, το οποίο επίσης βοηθά τις δραστηριότητες της EASO, όπως οι ομάδες υποστήριξης για το άσυλο, οι συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων και τα προγράμματα κατάρτισης.

**Τίτλος 2: Δαπάνες υποδομών και επιχειρησιακές δαπάνες**

Ο τίτλος 2 αφορά τις διοικητικές δαπάνες, όπου περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- μίσθωση κτιρίων και σχετικά έξοδα: 665 000 ευρώ·
- ΤΠΕ: 540 000 ευρώ· θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο τίτλος 2 δεν περιλαμβάνει τις λειτουργικές δαπάνες πληροφορικής, όπως τα έξοδα για τις διάφορες δικτυακές πύλες που αποτελούν μέρος των δαπανών του τίτλου 3·

- συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου της EASO και λοιπά σχετικά διοικητικά έξοδα: 326 000 ευρώ· θα πρέπει να σημειωθεί ότι ο τίτλος 2 δεν περιλαμβάνει τα έξοδα για συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων στο πλαίσιο των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων ούτε τα έξοδα του συμβουλευτικού φόρουμ που αποτελεί μέρος των δαπανών του τίτλου 3·
- μετάφραση, πληροφόρηση και εκδόσεις: 300 000 ευρώ· θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι ο τίτλος 2 καλύπτει τα έξοδα εταιρικής επικοινωνίας, αλλά όχι τα έξοδα δημοσίευσης εκθέσεων σχετικά με τις ποικίλες επιχειρησιακές δραστηριότητες, όπως π.χ. της ετήσιας έκθεσης σχετικά με την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και των εκθέσεων ΠΧΚ που αποτελούν μέρος των δαπανών του τίτλου 3·
- παροχή επιχειρηματικών συμβουλών και αξιολόγηση της EASO: 200 000 ευρώ·

**Τίτλος 3: Λειτουργικές δαπάνες**

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τον τρόπο με τον οποίο ο αρχικός προϋπολογισμός υπό τον τίτλο 3 κατανέμεται στις διάφορες δραστηριότητες, του οποίου οι δαπάνες επεξηγούνται λεπτομερώς στα επόμενα κεφάλαια.

Τίτλος 3	Λειτουργικές δαπάνες	6 027 000
<b>Κεφάλαιο 31</b>	Υποστήριξη για την εφαρμογή του ΕΕΣΑ	380 000
<b>3101</b>	Οριζόντια υποστήριξη για την εφαρμογή του ΕΕΣΑ	—
<b>3102</b>	Ετήσια έκθεση για το άσυλο	130 000
<b>3103</b>	Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	250 000
<b>Κεφάλαιο 32</b>	Υποστήριξη για την πρακτική συνεργασία των κρατών μελών	3 450 000
<b>3201</b>	Οριζόντια υποστήριξη για την πρακτική συνεργασία των κρατών μελών <sup>(1)</sup>	150 000
<b>3202</b>	Κατάρτιση EASO	1 450 000
<b>3203</b>	Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας <sup>(2)</sup>	800 000
<b>3204</b>	Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	600 000
<b>3205</b>	Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	450 000
<b>Κεφάλαιο 33</b>	Υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	2 047 000
<b>3301</b>	Οριζόντια υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	150 000
<b>3302</b>	Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	1 897 000
<b>Κεφάλαιο 34</b>	Συνεργασία με τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	150 000
<b>3401</b>	Συνεργασία με τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	150 000

<sup>(1)</sup> Περιλαμβάνει τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών.

<sup>(2)</sup> Περιλαμβάνει τους ασυνόδετους ανήλικους και την εμπορία ανθρώπων.

### 3. Συνεχής υποστήριξη

Η συνεχής υποστήριξη της EASO προς τα κράτη μέλη στοχεύει στην υποστήριξη της εφαρμογής του ενιαίου ευρωπαϊκού συστήματος ασύλου (ΕΕΣΑ) και στην προώθηση και βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και συστημάτων ασύλου. Η υποστήριξη αυτή αποβλέπει στη συνεπή εφαρμογή του ΕΕΣΑ στην ΕΕ και στην ανταλλαγή κοινών γνώσεων και δεξιοτήτων, πρακτικών σχετικά με την οργάνωση και διαδικασίες, πληροφορίες, πόρους και ορθές πρακτικές. Η συνεχής υποστήριξη της EASO περιλαμβάνει:

- την κατάρτιση EASO·
- την υποστήριξη της ποιότητας στα συστήματα ασύλου των κρατών μελών·

- ΠΧΚ·
- την πρακτική συνεργασία με την EASO· και
- ειδικά προγράμματα, που περιλαμβάνουν από τη συνεργασία της EASO με τα κράτη μέλη και τα ευρωπαϊκά δικαστήρια και τις δραστηριότητες σχετικά με τους ασυνόδετους ανήλικους μέχρι τον κατάλογο διαθέσιμων γλωσσών και τη συνεργασία για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.

#### 3.1. Κατάρτιση EASO

Κατάρτιση EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO στοχεύει στην υποστήριξη των κρατών μελών για την ανάπτυξη και την οικοδόμηση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του προσωπικού της μέσω της ποιοτικής κοινής κατάρτισης. Η κατάρτιση της EASO περιλαμβάνει διάφορες πτυχές του ΕΕΣΑ και έχει ως στόχο να συμβάλει στην εφαρμογή του ΕΕΣΑ υποστηρίζοντας την καθιέρωση ενός κοινού επιπέδου ποιότητας σε ολόκληρη την ΕΕ. Για τον σκοπό αυτό, η EASO ακολουθεί μια διττή προσέγγιση: από τη μία πλευρά, η EASO αναπτύσσει σχετικό υλικό κατάρτισης και, από την άλλη, η EASO οργανώνει την κατάρτιση με βάση ένα σύστημα κατάρτισης των εκπαιδευτών. Η EASO συνεργάζεται με τους άλλους οργανισμούς της ΕΕ, ιδίως τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για τη Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνεργασίας στα Εξωτερικά Σύνορα των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Frontex), τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων (FRA) και την Ευρωπαϊκή Αστυνομική Ακαδημία (CEPOL), στον τομέα της εκπαίδευσης.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα διασφαλίσει ότι το υλικό κατάρτισης και τα εργαλεία κατάρτισης που αναπτύσσονται και επικαιροποιούνται κατά τη διάρκεια του 2014 θα είναι ευθυγραμμισμένα με την αναδιεύθυνση του κεκτημένου της ΕΕ στον τομέα του ασύλου. Σε αυτή τη διαδικασία, η EASO έχει ως στόχο να ενισχύσει τη συνεργασία της με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδίως την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα όργανα της ΕΕ και τους οργανισμούς της ΕΕ του τομέα της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων, όπως οι οργανισμοί Frontex, FRA και CEPOL. Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί, σε στενή συνεργασία με την Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, στα ζητήματα που σχετίζονται με το φύλο, τις ευάλωτες ομάδες και τον ακρωτηριασμό των γυναικείων γεννητικών οργάνων. Για τον σκοπό αυτό, ένα νέο μέλος του προσωπικού θα ασχολείται ειδικά με ζητήματα που σχετίζονται με το φύλο και τις ευάλωτες ομάδες. Επιπροσθέτως, θα αναπτυχθεί μια εκπαιδευτική ενότητα σχετικά με τα ζητήματα φύλου καθ' όλη τη διάρκεια του 2014. Επιπλέον, η EASO θα διασφαλίσει ότι τα θέματα που σχετίζονται με το φύλο έχουν εξορθολογιστεί σε όλο το υλικό κατάρτισής της. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στις εξελίξεις σε θέματα νομολογίας σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση από την EASO 12–14 συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών με σκοπό την εκπαίδευση τουλάχιστον 120–160 νέων εκπαιδευτών.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός διοργανωθεισών συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών· Αριθμός νέων καταρτισμένων εκπαιδευτών· Επίπεδο ικανοποίησης των εκπαιδευομένων.
Διοργάνωση τριών περιφερειακών συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός διοργανωθεισών συνεδριών κατάρτισης των εκπαιδευτών· Επίπεδο ικανοποίησης των εκπαιδευομένων.

Παροχή υποστήριξης από εμπειρογνώμονες στα κράτη μέλη κατά την εφαρμογή της κατάρτισης της ΕΑΣΟ στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησής της και σε εθνικό επίπεδο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των εκπαιδευτικών ενοτήτων της ΕΑΣΟ που μεταφράστηκαν στις εθνικές γλώσσες της ΕΕ από τα κράτη μέλη και εφαρμόστηκαν από την ΕΑΣΟ στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησής της· Αριθμός εθνικών συνεδριών κατάρτισης διαχειριζόμενων από την ΕΑΣΟ για την πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησής της.
Επικαιροποίηση έως και έξι θεματικών ενοτήτων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός ενοτήτων επικαιροποιημένων και εφαρμοζόμενων στην εκπαιδευτική πλατφόρμα ηλεκτρονικής μάθησης· Χρονοδιάγραμμα κατά το οποίο ολοκληρώνονται οι επικαιροποιήσεις των ενοτήτων.
Ανάπτυξη έως και δύο εκπαιδευτικών ενοτήτων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εκπαιδευτικών ενοτήτων που έχουν ξεκινήσει· Αριθμός ενοτήτων που αναπτύχθηκαν και μεταφορτώθηκαν στην εκπαιδευτική πλατφόρμα· Χρονοδιάγραμμα εντός του οποίου αναπτύσσονται οι ενότητες.
Διοργάνωση ετήσιου διδακτικού σεμιναρίου.	4ο τρίμηνο	Αριθμός εκπαιδευτών που παρακολούθησαν το διδακτικό σεμινάριο· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων.
Διοργάνωση έως και δύο συνεδριάσεων των υπευθύνων των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της ΕΑΣΟ για θέματα κατάρτισης.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συμμετεχόντων στη συνάντηση των υπευθύνων των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ)· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Διοργάνωσης μίας ετήσιας συνάντησης της ομάδας αναφοράς.	4ο τρίμηνο	Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
Έκδοση έως και δύο εκπαιδευτικών εγχειριδίων της ΕΑΣΟ.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των εκδοθέντων εκπαιδευτικών εγχειριδίων· Χρήση των εγχειριδίων.
Ανάλυση του υφιστάμενου συστήματος συλλογής δεδομένων κατάρτισης (μηχανισμός καθοδήγησης σε θέματα κατάρτισης) και ανάπτυξη ενός συστήματος υποβολής εκθέσεων σχετικά με τη χρήση της κατάρτισης της ΕΑΣΟ σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο, στο πλαίσιο του γενικού συστήματος τεκμηρίωσης της ΕΑΣΟ.	2ο τρίμηνο	Χρήση των δεδομένων για το σύστημα υποβολής εκθέσεων· Χρήση των αποτελεσμάτων της ανάλυσης της υφιστάμενης κατάρτισης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3202 Κατάρτιση	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνωμοσύνης	

## 3.2. Υποστήριξη της ποιότητας

Υποστήριξη της ποιότητας της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	<p>Η EASO θα χαρτογραφήσει τις διαδικασίες, θα προσδιορίσει, θα ανταλλάξει και θα συμβάλει στη θέσπιση βέλτιστων πρακτικών.</p> <p>Με βάση την ανάλυση των αναγκών τους, η EASO θα συνδράμει τα κράτη μέλη προκειμένου να βελτιώσουν την ποιότητα των διαδικασιών ασύλου τους μέσω της ανάπτυξης και της ανταλλαγής πρακτικών εργαλείων.</p> <p>Η EASO θα εξετάζει όλες τις σχετικές πηγές πληροφοριών κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας και, εφόσον χρειαστεί, θα συμβουλευτεί τα αρμόδια ενδιαφερόμενα μέρη.</p>	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	<p>Η EASO θα αναπτύξει εργαλεία και υλικά σχετικά με την ποιότητα (π.χ. εγχειρίδια, υποδείγματα, καταλόγους ελέγχου) για την υποστήριξη των κρατών μελών με σκοπό την εφαρμογή της αναδιατυπωμένης δέσμης μέτρων για το άσυλο, σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.</p>	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση έως και τριών θεματικών συνεδριάσεων σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για θέματα που αφορούν ειδικά στην ποιότητα ή πτυχές του ΕΕΣΑ.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
<p>Προσδιορισμός και ανταλλαγή πρακτικών εργαλείων, όπως τα συστήματα παρακολούθησης, για την υποστήριξη της ποιότητας στη διαδικασία της λήψης αποφάσεων σε θέματα ασύλου των κρατών μελών και άλλες πτυχές του ΕΕΣΑ.</p> <p>Επικαιροποίηση των σχεδίων και του καταλόγου πρωτοβουλιών σχετικά με την ποιότητα.</p>	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των προσδιορισμένων εργαλείων και μηχανισμών ποιότητας· Επικαιροποιημένα σχέδια και καταλόγος πρωτοβουλιών σχετικά με την ποιότητα.
<p>Διοργάνωση έως και έξι εργαστηρίων πρακτικής συνεργασίας με την EASO για τους εμπειρογνώμονες με σκοπό την υποστήριξη της ανάπτυξης των σχετικών με την ποιότητα εργαλείων προκειμένου να συνδράμει τα κράτη μέλη στην εφαρμογή του ΕΕΣΑ.</p> <p>Δημοσίευση έως και δύο εργαλείων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.</p>	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εργαστηρίων εμπειρογνώμωνων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Αριθμός των ανεπτυγμένων και δημοσιευμένων πρακτικών εργαλείων· Χρήση των εργαλείων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3203 Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνωμοσύνης	



### 3.3. Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)

Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής (ΠΧΚ)		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	<p>Η EASO έχει ως στόχο να αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ΠΧΚ της ΕΕ, μέσω της ενίσχυσης και της εναρμόνισης των προτύπων από κοινού με τα κράτη μέλη και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση δικτύου.</p> <p>Όπου είναι δυνατόν, η EASO θα χρησιμοποιεί την εμπειρογνωμοσύνη των αρμόδιων διεθνών οργανισμών, όπως της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, της ακαδημαϊκής κοινότητας και εμπειρογνομώνων της κοινωνίας των πολιτών σχετικά με το έργο του συστήματος ΠΧΚ.</p>	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	<p>Η EASO θα εμπλουτίσει περαιτέρω το σώμα των ΠΧΚ της ΕΕ με γνώμονα τις παραμέτρους της σκοπιμότητας, της αποτελεσματικότητας και της εναρμόνισης. Η EASO θα δημιουργήσει και θα συντονίζει ειδικά δίκτυα ΠΧΚ, στα οποία θα συμμετέχουν εμπειρογνώμονες των κρατών μελών, στις χώρες καταγωγής που παρουσιάζουν ενδιαφέρον σε ενωσιακό επίπεδο. Τα δίκτυα ΠΧΚ θα χαρτογραφούν τα υφιστάμενα προϊόντα των ΠΧΚ και ενδέχεται να παράγουν υλικό ΠΧΚ (π.χ. εκθέσεις, ενημερωτικά δελτία), σύμφωνα με τη μεθοδολογία της EASO στον τομέα των ΠΧΚ. Τα αποτελέσματα των δικτύων θα διατίθενται στην πύλη για τις ΠΧΚ στο πλαίσιο του γενικού συστήματος τεκμηρίωσης της EASO.</p>	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Περαιτέρω ανάπτυξη της πύλης για τις ΠΧΚ μέσω της σύνδεσης των εθνικών και των διεθνών βάσεων δεδομένων των ΠΧΚ και της παροχής θησαυρού και συχνών ερωτήσεων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εγγράφων που είναι συνδεδεμένα με την πύλη· Αριθμός των βάσεων δεδομένων που είναι συνδεδεμένες με την πύλη· Αριθμός χρηστών.
Χαρτογράφηση όλων των επί του παρόντος διαθέσιμων ερευνών των ΠΧΚ και εντοπισμός των κενών που πρέπει να καλυφθούν.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος των χαρτογραφημένων προϊόντων των ΠΧΚ σε επίπεδο κρατών μελών.
Δημιουργία έως και πέντε εξειδικευμένων δικτύων πρακτικής συνεργασίας με την EASO για συγκεκριμένες χώρες καταγωγής και διεξαγωγή εναρκτήριων συνεδριάσεων για καθένα από αυτά.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των δικτύων που δημιουργήθηκαν· Αριθμός των συμμετεχόντων στα δίκτυα· Αριθμός εναρκτήριων συνεδριάσεων.
Αξιολόγηση του έργου των δικτύων των ΠΧΚ που δημιουργήθηκαν το 2013.	4ο τρίμηνο	Αριθμός αξιολογήσεων· Χρήση των αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων.
Ανάπτυξη έως και πέντε προϊόντων ΠΧΚ μέσω των δικτύων αυτών με βάση τη μεθοδολογία εκθέσεων της EASO με ΠΧΚ.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός και είδος των προϊόντων των ΠΧΚ που αναπτύχθηκαν μέσω των δικτύων· Χρήση των προϊόντων.
Αναθεώρηση και ενίσχυση της μεθοδολογίας εκθέσεων της EASO με ΠΧΚ.	2ο έως 3ο τρίμηνο	Αναθεωρημένη μεθοδολογία εκθέσεων της EASO με ΠΧΚ· Χρήση των αποτελεσμάτων της αναθεώρησης· Χρήση της μεθοδολογίας εκθέσεων της EASO με ΠΧΚ.
Διοργάνωση έως και τεσσάρων συνεδριάσεων για την πρακτική συνεργασία με την EASO σχετικά με συγκεκριμένα θέματα που παρουσιάζουν ενδιαφέρον για τα δίκτυα.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Διοργάνωση έως και δύο στρατηγικών συνεδριάσεων του δικτύου ΠΧΚ.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.

Διοργάνωση έως και δύο εθνικών συνεδριάσεων διαχειριστών δικτύου πύλης ΠΧΚ και συνεδριών κατάρτισης.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Κατάρτιση έως και δύο εκθέσεων της EASO σχετικά με τις ΠΧΚ ή άλλων προϊόντων που σχετίζονται με τις ΠΧΚ.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος των εκθέσεων ΠΧΚ· Τρόπος χρήσης των εκθέσεων ΠΧΚ.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3204 Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	

### 3.4. Πρακτική συνεργασία με την EASO

Πρακτική συνεργασία		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα διοργανώσει δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας για τα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως συνέδρια, εργαστήρια, συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων και εξειδικευμένα δίκτυα, προκειμένου να συζητήσουν και να αναλάβουν δράση για διάφορα ζητήματα πανευρωπαϊκής σημασίας στον τομέα του ασύλου (π.χ. σχετικά με την πολιτική, την ερμηνεία του δικαίου της ΕΕ για το άσυλο, την κατάσταση στη χώρα καταγωγής, τις βέλτιστες πρακτικές, τις μεταναστευτικές ροές σε επείγουσες καταστάσεις, κ.λπ.)	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Όλα τα εργαστήρια για δραστηριότητες σε συγκεκριμένες χώρες καθώς και νομικές και θεματικές δραστηριότητες, οι συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων, τα συνέδρια και τα δίκτυα της EASO, θα πρέπει να ενταχθούν στο πλαίσιο της πρακτικής συνεργασίας και να ευθυγραμμιστούν με την αναδιατυπωμένη δέσμη μέτρων της ΕΕ για το άσυλο, σε στενή συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η πρακτική συνεργασία με την EASO είναι μια προσέγγιση και μια μεθοδολογία που έχει αναπτυχθεί με την υποστήριξη μιας ομάδας εργασίας κατά τα δύο πρώτα έτη των δραστηριοτήτων της EASO. Οι εν λόγω δραστηριότητες πρακτικής συνεργασίας με την EASO τηρούν την ίδια μεθοδολογία και προορίζονται να παράγουν αποτελέσματα που μπορούν να παρακολουθούνται και να ελέγχονται μέσα στο ευρύτερο πλαίσιο των εργασιών της EASO.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Διεξαγωγή 28 δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας <sup>(1)</sup> .	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός δραστηριοτήτων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων κάθε δραστηριότητας.

<sup>(1)</sup> Τα αναλυτικά στοιχεία των επιμέρους δραστηριοτήτων πρακτικής συνεργασίας με την EASO και ο προϋπολογισμός τους καθώς και η κατανομή των ανθρώπινων πόρων παρατίθενται στις διάφορες ενότητες του προγράμματος εργασίας.

### 3.5. Ειδικά προγράμματα

Η EASO θα συμμετάσχει σε ειδικά προγράμματα και θα αναπτύξει στοχευμένες δραστηριότητες, προκειμένου να συμβάλει στην υλοποίηση συγκεκριμένων τομέων του ΕΕΣΑ, σύμφωνα με την αναδιατυπωμένη δέσμη μέτρων για το άσυλο, όπως η συνεργασία με τα δικαστήρια, οι δραστηριότητες της EASO σχετικά με τους ασυνόδευτους ανήλικους καθώς και η συνεργασία για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.

### 3.5.1. Συνεργασία με τα μέλη των δικαστηρίων

Συνεργασία της EASO με τα δικαστήρια		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Για να υποστηρίξει την πλήρη και συνεπή εφαρμογή του ΕΕΣΑ, η EASO παρέχει στήριξη στα δικαστήρια των κρατών μελών, μέσω της από κοινού προετοιμασίας του υλικού επαγγελματικής ανάπτυξης, της ενθάρρυνσης του διαλόγου μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστηρίων και των δικαστηρίων των κρατών μελών καθώς και μέσω της διοργάνωσης προηγμένων εργαστηρίων για τα μέλη των ευρωπαϊκών δικαστηρίων και των δικαστηρίων των κρατών μελών. Η EASO θα διεξάγει τις δραστηριότητές της με σεβασμό προς την ανεξαρτησία των δικαστηρίων, έχοντας ως σημείο αναφοράς τη νομολογία των ευρωπαϊκών δικαστηρίων και των δικαστηρίων των κρατών μελών και εστιάζοντας στα νομικά μέσα του ΕΕΣΑ. Οι δραστηριότητες θα υλοποιηθούν σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Το 2014, η EASO θα εδραιώσει τη συνεργασία της με τα ευρωπαϊκά δικαστήρια και τα δικαστήρια των κρατών μελών. Η EASO θα διοργανώσει ένα συνέδριο για τα ευρωπαϊκά δικαστήρια και τα δικαστήρια των κρατών μελών προκειμένου να ξεκινήσει τις δραστηριότητές της, θα δημοσιεύει το πρώτο υλικό επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO και θα συνεχίσει να διευκολύνει τον διάλογο και τη συνεργασία μεταξύ των ευρωπαϊκών δικαστηρίων και των δικαστηρίων των κρατών μελών.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Έγκριση του εγγράφου προβληματισμού της EASO σχετικά με την παροχή στήριξης στα δικαστήρια των κρατών μελών.	1ο τρίμηνο	Έγκριση εγγράφου προβληματισμού· Αριθμός των δικαστηρίων που συμμετέχουν στη διαδικασία.
Διοργάνωση ενός συνεδρίου σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για τα μέλη των δικαστηρίων.	2ο τρίμηνο, 3ο τρίμηνο	Διοργανωθέντα συνέδρια· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων του συνεδρίου.
Διοργάνωση μίας ετήσιας συνάντησης και ενός προηγμένου εργαστηρίου σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για τα μέλη των δικαστηρίων.	4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων και εργαστηρίων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Αριθμός των δικαστηρίων που συμμετέχουν στις δραστηριότητες της EASO. Χρήση των αποτελεσμάτων της ετήσιας συνάντησης και του προηγμένου εργαστηρίου.
Διοργάνωση έως και τριών συνεδριάσεων εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για την ανάπτυξη της υποστήριξης της EASO προς τα μέλη των δικαστηρίων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Ανάπτυξη και διανομή έως και δύο εργαλείων υποστήριξης που είναι διαθέσιμα για τα μέλη των δικαστηρίων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των ανεπτυγμένων και διανεμηθέντων εργαλείων υποστήριξης· Αριθμός δημοσιεύσεων· Χρήση των εργαλείων υποστήριξης·
<b>Προϋπολογισμός</b>	3202 Κατάρτιση	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομοσύνης	

### 3.5.2. Οι δραστηριότητες της EASO σε σχέση με το πρόγραμμα δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους

Οι δραστηριότητες της EASO σε σχέση με το πρόγραμμα δράσης για τους ασυνόδευτους ανηλίκους		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα παράσχει υποστήριξη και θα αναπτύξει πρακτική συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών στα ζητήματα των ασυνόδευτων ανηλίκων στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος δράσης της Επιτροπής για τους ασυνόδευτους ανηλίκους (2010–2014) και λαμβάνοντας υπόψη το γενικό έργο για την προστασία των παιδιών και την προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών που υλοποιήθηκε, μεταξύ άλλων, από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το FRA. Η EASO θα επικεντρωθεί στον εντοπισμό και την ανάπτυξη κριτηρίων για τις βέλτιστες πρακτικές σχετικά με τους ασυνόδευτους ανηλίκους στο πλαίσιο της εφαρμογής του ΕΕΣΑ.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Το 2014 η EASO θα καθιερώσει τα ήδη εξεταζόμενα θεματικά ζητήματα και θα υποστηρίξει τα κράτη μέλη σε άλλα βασικά ζητήματα όπως αυτά προσδιορίζονται στο πρόγραμμα δράσης. Η EASO έχει ως στόχο να αξιοποιήσει την πρακτική συνεργασία και να συνεργαστεί με άλλες σχετικές ομάδες εμπειρογνομόνων πέραν των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, και ιδίως την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και άλλες υπηρεσίες και οργανισμούς της ΕΕ, όπως η CEPOL, ο FRA, ο Frontex και η Ευρωπαϊκή Αστυνομική Υπηρεσία (Ευρωπόλ).	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση ετήσιου συνεδρίου πρακτικής συνεργασίας με την EASO για τους ασυνόδευτους ανηλίκους.	4ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων του συνεδρίου.
Διοργάνωση έως και τεσσάρων συνεδριάσεων εμπειρογνομόνων σχετικά με τη θεματική πρακτική συνεργασία με την EASO για τους ασυνόδευτους ανηλίκους.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός και τύπος συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
Δημιουργία και δημοσίευση ενός εγγράφου σχετικά με τον εντοπισμό της οικογένειας.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Πραγματοποίηση της αξιολόγησης και της δημοσίευσης του εγγράφου σχετικά με τον εντοπισμό της οικογένειας· Χρήση του εγγράφου για τον εντοπισμό της οικογένειας.
Αξιολόγηση και επικαιροποίηση του εγχειριδίου σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών·	1ο έως 2ο τρίμηνο	Πραγματοποίηση της αξιολόγησης και της επικαιροποίησης του εγχειριδίου σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών· Χρήση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3203 Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομωσύνης	

### 3.5.3. Εμπορία ανθρώπων

Δραστηριότητες της EASO για την εξάλειψη της εμπορίας ανθρώπων		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO αποσκοπεί στην υποστήριξη της στρατηγικής της ΕΕ για την εξάλειψη της εμπορίας ανθρώπων (2012–2016) και τη συνεκτική εφαρμογή της.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα εντάξει τις πτυχές της εμπορίας ανθρώπων (EA) που σχετίζονται με το άσυλο σε όλες τις δραστηριότητες της EASO και θα υποστηρίξει τη συνοχή της πολιτικής.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Συμμετοχή στις δραστηριότητες συντονισμού σχετικά με τον τομέα της Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ) και σε άλλες δραστηριότητες συνεργασίας για την πρόληψη και την καταπολέμηση της EA.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός κοινών συνεδριάσεων· Αριθμός κοινών δραστηριοτήτων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.

Διοργάνωση μίας συνάντησης εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία της EASO με τους εκπροσώπους των κρατών μελών και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων.	1ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3203 Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Κατάρτισης, Ποιότητας και Εμπειρογνομοσύνης	

### 3.6. Υποδοχή

Συστήματα και όροι υποδοχής		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα ξεκινήσει να αναπτύσσει την εσωτερική δυναμικότητά της σχετικά τα συστήματα και τους όρους υποδοχής στα κράτη μέλη και θα καθορίσει τον ρόλο της, λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρογνομοσύνη που διαθέτει στον εν λόγω τομέα και, μεταξύ άλλων, τις μελέτες που διεξήχθησαν από το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Μετανάστευσης (EDM) σχετικά με το θέμα.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Ανάπτυξη της στρατηγικής της EASO σχετικά με τον υποστηρικτικό της ρόλο όσον αφορά τα συστήματα και τους όρους υποδοχής των κρατών μελών, σύμφωνα με την αναδιατυπωμένη δέσμη μέτρων για το άσυλο.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Ανάπτυξη της στρατηγικής της EASO σχετικά με τα συστήματα υποδοχής.	4ο τρίμηνο	Στρατηγική σχετικά με τον ρόλο της EASO στα ανεπτυγμένα συστήματα υποδοχής.
Διοργάνωση μίας συνάντησης εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για τα συστήματα και τους όρους υποδοχής.	2ο τρίμηνο	Διοργανωθείσα συνάντηση· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3301 Οριζόντια υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

### 3.7. Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO

Κατάλογος διαθέσιμων γλωσσών της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα υποστηρίξει τα κράτη μέλη προκειμένου να έχουν εύκολη πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες γλώσσες των άλλων κρατών μελών μέσω του καταλόγου διαθέσιμων γλωσσών.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του καταλόγου των διαθέσιμων γλωσσών.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του καταλόγου των διαθέσιμων γλωσσών.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός αναθεωρήσεων και επικαιροποιήσεων· Χρήση των αποτελεσμάτων της αναθεώρησης· Χρήση του καταλόγου των διαθέσιμων γλωσσών ανά κράτος μέλος.
<b>Γραμμή προϋπολογισμού</b>	3301 Οριζόντια υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 4. Ειδική υποστήριξη

Το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας της EASO ενδέχεται να καταδείξει την ανάγκη παροχής ειδικής υποστήριξης στα συστήματα ασύλου των κρατών μελών, οδηγώντας στην παροχή μέτρων ειδικής υποστήριξης που επιτρέπουν στα κράτη μέλη να είναι καλύτερα προετοιμασμένα και να βελτιώσουν την ποιότητα της διαδικασίας ασύλου στο πλαίσιο του ΕΕΣΑ. Κατά τη διάρκεια του 2014, η EASO θα εξακολουθήσει να παρέχει ειδική υποστήριξη στην Ιταλία, σύμφωνα με το ειδικό πρόγραμμα υποστήριξης της EASO για το εν λόγω κράτος μέλος. Επιπλέον, ανάλογα με

την περίπτωση, οι ειδικές υποστηρικτικές δράσεις της EASO θα συμπληρώνουν τις ληφθείσες δράσεις στο πλαίσιο του μηχανισμού του άρθρου 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III.

Η ειδική στήριξη αποτελείται από:

- εξειδικευμένη υποστήριξη·
- ανάπτυξη ικανοτήτων· και
- μετεγκατάσταση.

### 4.1. Εξειδικευμένη υποστήριξη και ανάπτυξη ικανοτήτων

Υποστήριξη των κρατών μελών με ειδικές ανάγκες		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα αναπτύξει μέτρα για την ενίσχυση των συστημάτων των κρατών μελών που έχουν ανάγκη ειδικής υποστήριξης αναφορικά με τα συστήματα ασύλου και υποδοχής τους. Η EASO θα δημιουργήσει ένα ειδικό πλαίσιο για την υποστήριξη των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Παροχή δραστηριοτήτων ανάπτυξης ικανοτήτων για την ενίσχυση κρίσιμων τομέων στα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη, ενόψει της εφαρμογής της αναδιατυπωμένης δέσμης μέτρων για το άσυλο του ΕΕΣΑ.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Παροχή εξατομικευμένων σχεδίων υποστήριξης σε κράτη μέλη με ειδικές ανάγκες, με σκοπό την υποστήριξη της ικανότητάς τους να διαχειρίζονται τα συστήματα ασύλου τους.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εγκριθέντων σχεδίων ειδικής υποστήριξης· Περίοδος κατά την οποία η EASO μπορεί να παρέχει ειδική υποστήριξη· Επίπεδο ικανοποίησης των κρατών μελών με τα μέτρα ειδικής υποστήριξης.
Δημιουργία ενός πλαισίου της EASO για την υποστήριξη των συστημάτων ασύλου και υποδοχής των κρατών μελών.	4ο τρίμηνο	Δημιουργία πλαισίου υποστήριξης της EASO.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3302 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 4.2. Μετεγκατάσταση

Υποστήριξη δραστηριοτήτων μετεγκατάστασης σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα προωθήσει, θα διευκολύνει και θα συντονίσει την ανταλλαγή πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τη μετεγκατάσταση εντός της ΕΕ.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Ανάπτυξη ειδικών μεθοδολογιών και εργαλείων για την υλοποίηση της μετεγκατάστασης εντός της ΕΕ, σύμφωνα με τα συμπεράσματα του Συμβουλίου σχετικά με ένα κοινό πλαίσιο για ειλικρινή και έμπρακτη αλληλεγγύη προς τα κράτη μέλη των οποίων τα συστήματα ασύλου αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις, μεταξύ άλλων, μέσω μεικτών μεταναστευτικών ροών και την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ενίσχυση της αλληλεγγύης εντός της ΕΕ [COM(2011) 835 τελικό].	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Ανάπτυξη μεθοδολογιών και εργαλείων για τη μετεγκατάσταση με βάση την εμπειρία του πιλοτικού σχεδίου της ΕΕ για τη μετεγκατάσταση εντός της ΕΕ από τη Μάλτα (Eurema) και διαφόρων διμερών μέτρων μετεγκατάστασης.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός ανεπτυγμένων μεθοδολογιών και εργαλείων· Χρήση μεθοδολογιών και εργαλείων.
Συμμετοχή στο ετήσιο φόρουμ για τη μετεγκατάσταση συμπεριλαμβανομένης της παροχής δεδομένων.	3ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος παρεχόμενων δεδομένων· Χρήση των παρεχόμενων δεδομένων.
Υποστήριξη πιθανών μέτρων μετεγκατάστασης συμφωνηθέντων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος προβλεπόμενων μέτρων.
Διοργάνωση έως και δύο συνεδριάσεων εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία της EASO με τους εκπροσώπους των κρατών μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και τον Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (ΔΟΜ).	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3205 Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 5. Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις

Σύμφωνα με τον ιδρυτικό κανονισμό της EASO, η EASO είναι έτοιμη να στηρίξει τα κράτη μέλη σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Τα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις μπορούν να ζητήσουν την υποστήριξη της EASO σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Με βάση το σχέδιο δράσης σχετικά με το άσυλο και τη μετανάστευση για την Ελλάδα, η EASO θα συνεχίσει τις δραστηριότητές της στην Ελλάδα σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο φάσης II της EASO.

Η EASO αξιοποιεί πλήρως την εντολή της, προκειμένου να υποστηρίξει τα άλλα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις και να συνεργαστεί με τους αρμόδιους οργανισμούς, όπως ο Frontex, για την παροχή της εν λόγω στήριξης. Επιπλέον, ανάλογα με την περίπτωση, οι ειδικές υποστηρικτικές δράσεις της EASO θα συμπληρώνουν οποιεσδήποτε ληφθείσες δράσεις στο πλαίσιο του μηχανισμού του άρθρου 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III.

### 5.1. Δύναμη επέμβασης για το άσυλο

Θέσπιση και τήρηση της δύναμης επέμβασης για το άσυλο της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα τηρεί μια επικαιροποιημένη ομάδα εμπειρογνομόνων, προκειμένου να έχει μια αποτελεσματική δύναμη επέμβασης για το άσυλο (ΔΕΑ). Επιπλέον, θα τηρεί ανοικτές γραμμές επικοινωνίας με τους υπεύθυνους εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) της ΔΕΑ για όλα τα θέματα που αφορούν τις ομάδες υποστήριξης για το άσυλο και θα παρέχει τη συνδρομή της σε όλα τα θέματα που αφορούν στους όρους σύστασης των εν λόγω ομάδων.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Κατά τη διάρκεια του 2014, η EASO θα μελετήσει τις βέλτιστες πρακτικές σε επίπεδο ΕΕ και σε διεθνές επίπεδο καθώς και τα εργαλεία για την ανάπτυξη των εμπειρογνομόνων.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση έως και δύο ετήσιων συνεδριάσεων των υπευθύνων ΕΣΕ για τη ΔΕΑ στα κράτη μέλη.	2ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της ετήσιας συνάντησης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3301 Οριζόντια υποστήριξη προς τα κράτη μέλη που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερες πιέσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	



## 5.2. Ελλάδα

Παροχή υποστήριξης της EASO προς την Ελλάδα		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα παρέχει υποστήριξη στην Ελλάδα, κατόπιν αίτησης αυτής, για την αντιμετώπιση επείγουσών καταστάσεων. Όλες οι υποστηρικτικές δραστηριότητες της EASO καθορίζονται στο επιχειρησιακό σχέδιο φάσης II της EASO για την Ελλάδα (ΕΣ II), το οποίο καλύπτει την περίοδο από την 1η Απριλίου 2013 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2014. Η EASO θα διαχειριστεί και θα αναπτύξει περισσότερους από 70 εμπειρογνώμονες που διορίστηκαν από τα κράτη μέλη σε 55 ομάδες υποστήριξης για το άσυλο (ΟΥΑ) στην Ελλάδα για την περίοδο 2013–2014.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Πιθανές τροποποιήσεις του ΕΣ II ενδέχεται να πραγματοποιηθούν κατόπιν αιτήματος της Ελλάδας.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Ανάπτυξη των ΟΥΑ και άλλων μέτρων στήριξης στην Ελλάδα, σύμφωνα με το ΕΣ II.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των ΟΥΑ· Αριθμός λοιπών μέτρων στήριξης· Επίπεδο ικανοποίησης από την Ελλάδα σε σχέση με τα μέτρα στήριξης σε επείγουσες καταστάσεις.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3302 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 5.3. Ετοιμότητα για την υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις

Υποστήριξη των κρατών μελών που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις σχετικά με το σύστημα ασύλου τους		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα αναπτύξει ολοκληρωμένες επιχειρησιακές διαδικασίες και μεθοδολογίες για την παροχή υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις συμπληρώνοντας τις εν λόγω διαδικασίες και μεθοδολογίες που προσδιορίζονται για την εφαρμογή του μηχανισμού του άρθρου 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Κατάρτιση σχεδίου στρατηγικής για την ανάπτυξη της μελλοντικής υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις από την EASO για τα κράτη μέλη που υφίστανται ιδιαίτερες πιέσεις, σύμφωνα με την αναδιατυπωμένη δέσμη μέτρων για το άσυλο. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην αποτελεσματική πρόσβαση των ατόμων, που χρήζουν διεθνούς προστασίας, στις διαδικασίες ασύλου. Επιπλέον, ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην επιχειρησιακή συνεργασία με τον Frontex και τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη για την ευθυγράμμιση των μέτρων στήριξης.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Διαδικασίες δοκιμών σχετικά με τη συνεργασία σε επείγουσες καταστάσεις.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός δοκιμασμένων διαδικασιών· Χρήση των αποτελεσμάτων των δοκιμών.
Διοργάνωση έως και δύο εργαστηρίων σχετικά με την πρακτική συνεργασία της EASO με τους εκπροσώπους των κρατών μελών, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και άλλους εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, με σκοπό την ανάπτυξη και τη δοκιμή διαδικασιών καθώς και την κατάρτιση σχεδίου στρατηγικής για την υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Αριθμός ανεπτυγμένων και δοκιμασμένων διαδικασιών.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3302 Υποστήριξη σε επείγουσες καταστάσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 6. Υποστήριξη στον τομέα των πληροφοριών και της ανάλυσης

Η απόκτηση ακριβών και έγκαιρων πληροφοριών σχετικά με τις υφιστάμενες και πιθανές ροές των αιτούντων άσυλο προς και εντός της ΕΕ, καθώς και αξιόπιστων πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα εθνικά συστήματα αντιμετωπίζουν τις εν λόγω ροές είναι απαραίτητη προκειμένου να καταστεί κατανοητή η συνολική κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και προκειμένου τα κράτη μέλη να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο προετοιμασμένα και τέλος, προκειμένου η EASO να παράσχει αποτελεσματική στήριξη όπου αυτό είναι αναγκαίο.

Το 2014, η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω ένα **σύστημα τεκμηρίωσης** σχετικά με τα συστήματα και τις οργανώσεις για θέματα ασύλου των κρατών μελών, καθώς και για τα εθνικά και ευρωπαϊκά δρώμενα και τις εξελίξεις σε θέματα νομοθεσίας και νομολογίας. Μέσα σε αυτό το γενικό σύστημα τεκμηρίωσης, η EASO θα προβεί στα πρώτα βήματα προς τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων νομολογίας σχετικά με την ευρωπαϊκή νομολογία και τη νομολογία των κρατών μελών που σχετίζεται με

τις διατάξεις του *κεκτημένου* της ΕΕ στον τομέα του ασύλου.

Η EASO θα αναπτύξει επίσης ένα λειτουργικό σύστημα συλλογής δεδομένων και ανάλυσης μέσω αλληλεπίδρασης με την ομάδα παροχής στατιστικών στοιχείων (ΟΠΣΣ) και θα χρησιμοποιήσει το δίκτυο για να συγκεντρώσει πληροφορίες και προτάσεις βελτίωσης.

Ο νέος κανονισμός του Δουβλίνου III προβλέπει πρόσθετες αρμοδιότητες για την EASO. Αυτά τα νέα καθήκοντα απαιτούν ουσιαστική αύξηση των πόρων που θα διατεθούν από την EASO για την εκπλήρωση των στόχων στον τομέα αυτό. Το άρθρο 33 του νέου κανονισμού του Δουβλίνου υποχρεώνει την EASO να διαδραματίσει καίριο ρόλο στη θέσπιση ενός «μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων» στον τομέα του ασύλου.

Επιπλέον, η ετήσια έκθεση της EASO για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ θα παράσχει μια επισκόπηση της γενικής κατάστασης του ασύλου και της λειτουργίας του ΕΕΣΑ.

### 6.1. Σύστημα τεκμηρίωσης της EASO

Σύστημα τεκμηρίωσης της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO σκοπεύει να αναπτύξει ένα σύστημα τεκμηρίωσης σχετικά με την οργάνωση των συστημάτων ασύλου των κρατών μελών, καθώς και για τα εθνικά και ευρωπαϊκά δρώμενα και τις εξελίξεις σε θέματα νομοθεσίας και νομολογίας σύμφωνα με την αναδιατυπωμένη δέσμη μέτρων για το άσυλο. Μέσα σε αυτό το γενικό σύστημα τεκμηρίωσης, η EASO θα προβεί στα πρώτα βήματα προς τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων νομολογίας σχετικά με την ευρωπαϊκή νομολογία και τη νομολογία των κρατών μελών που σχετίζεται με τις διατάξεις του <i>κεκτημένου</i> της ΕΕ στον τομέα του ασύλου.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα αναπτύξει περαιτέρω το εν λόγω σύστημα, συμπεριλαμβανομένων των πρώτων βημάτων προς τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων νομολογίας.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Συγκέντρωση τακτικών δεδομένων από τα κράτη μέλη στα συστήματα ασύλου τους.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός κρατών μελών που παρέχουν τα ζητούμενα στοιχεία· Χρονοδιάγραμμα στο οποίο παρέχονται τα δεδομένα.
Πραγματοποίηση των πρώτων βημάτων προς τη δημιουργία μιας βάσης δεδομένων νομολογίας σχετικά με την ευρωπαϊκή νομολογία και τη νομολογία των κρατών μελών που σχετίζεται με το <i>κεκτημένο</i> της ΕΕ στον τομέα του ασύλου.  Επιλογή και διανομή της σχετικής ευρωπαϊκής και εθνικής νομολογίας.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Επιτευχθέντα ορόσημα για τη δημιουργία βάσης δεδομένων νομολογίας· Αριθμός των αποφάσεων που επελέγησαν και διανεμήθηκαν σε εθνικό επίπεδο ή/και σε επίπεδο ΕΕ· Χρήση της βάσης δεδομένων νομολογίας.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3103 Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	

## 6.2. Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ

Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO έχει ως στόχο να παρέχει μια ολοκληρωμένη επισκόπηση της κατάστασης ασύλου στην ΕΕ σε ετήσια βάση στους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής σε εθνικό επίπεδο και σε επίπεδο ΕΕ και στα ενδιαφερόμενα μέρη. Η έκθεση έχει συνταχθεί σε συνεργασία με την ετήσια έκθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη μετανάστευση και το άσυλο.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η ετήσια έκθεση για το άσυλο θα περιλαμβάνει την επανεξέταση των βασικών αναλύσεων του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας, της λειτουργίας του ΕΕΣΑ και των νομικών και πολιτικών εξελίξεων, βάσει των δεδομένων και των πληροφοριών που παρέχονται από το δίκτυο της EASO, ιδίως τη ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων, τη Eurostat, τα κράτη μέλη, την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, τον Frontex και άλλους διεθνείς οργανισμούς και ΜΚΟ.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Κατάρτιση, έγκριση και δημοσίευση της ετήσιας έκθεσης για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ	2ο τρίμηνο	Εγκριθείσα και δημοσιευθείσα ετήσια έκθεση· Αριθμός ενδιαφερόμενων μερών που παρέχουν πληροφορίες στην ετήσια έκθεση· Χρήση της ετήσιας έκθεσης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3102 Ετήσια έκθεση για το άσυλο	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	

### 6.3. Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας

Σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ)		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	<p>Η EASO στοχεύει να παρέχει στα κράτη μέλη, την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ακριβείς, έγκαιρες πληροφορίες και αναλύσεις σχετικά με τις ροές των αιτούντων άσυλο προς και εντός της ΕΕ καθώς και να δίνει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται σε αυτές.</p> <p>Για τον σκοπό αυτό, η EASO θα συνεργαστεί με τη ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων, την Eurostat, τον Frontex και τους άλλους θεσμικούς εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη.</p> <p>Το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας (ΣΕΠΕ) της EASO θα συμβάλει στον μηχανισμό έγκαιρης προειδοποίησης, ετοιμότητας και διαχείρισης κρίσεων που προβλέπεται στο άρθρο 33 του αναδιατυπωμένου κανονισμού του Δουβλίνου III.</p>	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	<p>Συλλογή και ανάλυση δεδομένων σε τακτική βάση για την παροχή ειδοποιήσεων σχετικά με νέες ή μεταβαλλόμενες ροές και της δυνατότητας στα κράτη μέλη να τις αντιμετωπίσουν μέσω της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων στο πλαίσιο μιας σειράς ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών. Κατάρτιση τριμηνιαίων και μηνιαίων εκθέσεων σχετικά με τη γενική κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ και ad hoc εκθέσεων για συγκεκριμένα θέματα ενδιαφέροντος.</p>	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Συγκέντρωση τακτικών δεδομένων από τα κράτη μέλη στο πλαίσιο του γενικού συστήματος τεκμηρίωσης της EASO.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός κρατών μελών που παρέχουν τα ζητούμενα στοιχεία· Χρονοδιάγραμμα στο οποίο παρέχονται τα δεδομένα.
Κατάρτιση τακτικών εκθέσεων (μηνιαίες και τριμηνιαίες).	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εκθέσεων· Χρονοδιάγραμμα κατά τη διάρκεια του οποίου καταρτίζονται οι εκθέσεις· Χρήση των εκθέσεων.
Κατάρτιση ad hoc εκθέσεων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εκθέσεων· Χρήση των εκθέσεων.
Διοργάνωση δύο συνεδριάσεων για την ΟΠΣΣ.	2ο τρίμηνο, 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
Συντονισμός με άλλα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη σε δραστηριότητες που σχετίζονται με το ΣΕΠΕ.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των ανεπτυγμένων δραστηριοτήτων με άλλα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη· Αριθμός και τύπος των κύριων εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3103 Έγκαιρη προειδοποίηση και ανάλυση δεδομένων	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Πληροφόρησης, Τεκμηρίωσης και Ανάλυσης	

## 7. Υποστήριξη προς τρίτες χώρες

Κατά τη διάρκεια του 2014, η EASO θα είναι σε θέση να αναλάβει στοχευμένες δραστηριότητες, προκειμένου να υποστηρίξει την εφαρμογή της εξωτερικής διάστασης του ΕΕΣΑ. Οι δραστηριότητες στο πλαίσιο της υποστήριξης των τρίτων χωρών θα είναι τεχνικής φύσεως και θα αναλάβουν την

υποχρέωση να διευκολύνουν την επιχειρησιακή συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών και των τρίτων χωρών στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ. Οι πρωτοβουλίες αυτές θα πρέπει να αναπτυχθούν κατόπιν συμφωνίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

### 7.1. Επανεγκατάσταση

Δραστηριότητες επανεγκατάστασης της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	<p>Η EASO θα ασκεί συντονιστικό ρόλο στην ανταλλαγή πληροφοριών και σε άλλες δράσεις σχετικά με την επανεγκατάσταση που λαμβάνονται από τα κράτη μέλη σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης.</p> <p>Η EASO αποσκοπεί στην ενίσχυση του ρόλου της ΕΕ στον τομέα αυτό, με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών διεθνούς προστασίας των προσφύγων σε τρίτες χώρες και την ένδειξη αλληλεγγύης προς τις χώρες υποδοχής τους.</p>	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	<p>Η EASO θα αναπτύξει μεθοδολογίες και εργαλεία για την ενίσχυση της ικανότητας των κρατών μελών να προβαίνουν στην επανεγκατάσταση των προσφύγων.</p>	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Περαιτέρω ανάπτυξη μεθοδολογιών και εργαλείων για την ενίσχυση της ικανότητας των κρατών μελών να προβαίνουν στην επανεγκατάσταση των προσφύγων και να συμβάλλουν στη διαρκή αξιολόγηση και την περαιτέρω ανάπτυξη του κοινού προγράμματος επανεγκατάστασης της ΕΕ.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός ανεπτυγμένων μεθοδολογιών και εργαλείων· Χρήση μεθοδολογιών και εργαλείων.
Διοργάνωση μίας συνάντησης εμπειρογνομόνων σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO όπου συμμετείχαν τα κράτη μέλη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες, ο ΔΟΜ και άλλοι σχετικοί εταίροι.	3ο τρίμηνο	Οργάνωση ετήσιας συνάντησης εμπειρογνομόνων· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3205 Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 7.2. Εξωτερική διάσταση

Οι δραστηριότητες της EASO σχετικά με την εξωτερική διάσταση		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα προσπαθήσει να υποστηρίξει την εξωτερική διάσταση του ΕΕΣΑ, κατόπιν συμφωνίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και στο πλαίσιο της πολιτικής εξωτερικών σχέσεων της ΕΕ.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα εκπονήσει στρατηγική σχετικά με την εξωτερική της διάσταση και θα την ενσωματώσει στο πολυετές πρόγραμμα εργασίας (ΠΠΕ) 2014–2016.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση εργαστηρίου σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για τη στρατηγική εξωτερικής διάστασης της EASO.	1ο τρίμηνο	Διοργάνωση εργαστηρίου· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων του εργαστηρίου.
Έναρξη της υλοποίησης της στρατηγικής της εξωτερικής διάστασης της EASO, όπως έχει ενσωματωθεί στο ΠΠΕ για το 2014–2016.	1ο τρίμηνο	Αριθμός δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της στρατηγικής της εξωτερικής διάστασης.
Υποστήριξη για την ανάπτυξη ικανοτήτων στα συστήματα ασύλου και υποδοχής των γειτονικών τρίτων χωρών της ΕΕ, ιδίως της ικανότητάς τους να παρέχουν αποτελεσματική προστασία.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εμπλεκόμενων τρίτων χωρών· Αριθμός και τύπος εφαρμοσμένων μέτρων στήριξης.
Υποστήριξη των γειτονικών τρίτων χωρών της ΕΕ, με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών διεθνούς προστασίας των προσφύγων σε τρίτες χώρες και την ένδειξη αλληλεγγύης προς τις χώρες υποδοχής τους.	2ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εμπλεκόμενων τρίτων χωρών· Αριθμός και τύπος εφαρμοσμένων μέτρων στήριξης.
Υποστήριξη της εφαρμογής των περιφερειακών προγραμμάτων προστασίας και άλλων δράσεων που σχετίζονται με βιώσιμες λύσεις σε τρίτες χώρες.	3ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των σχετικών περιφερειακών προγραμμάτων προστασίας· Αριθμός και τύπος εφαρμοσμένων μέτρων στήριξης.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3205 Μετεγκατάσταση, επανεγκατάσταση και εξωτερική διάσταση	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Κέντρο Επιχειρησιακής Υποστήριξης	

## 8. Πλαίσιο και δίκτυο της EASO

Το περιβάλλον EASO μπορεί να αναπαρασταθεί ως εξής:



### 8.1. Διοικητικό συμβούλιο

Το διοικητικό συμβούλιο είναι το διοικητικό και οργανωτικό όργανο της EASO. Τα βασικά καθήκοντα του διοικητικού συμβουλίου καθορίζονται στο άρθρο 29 του κανονισμού της EASO, συμπεριλαμβανομένου του διορισμού του εκτελεστικού διευθυντή και της έγκρισης των προγραμμάτων εργασίας, του προϋπολογισμού και των ετήσιων εκθέσεων της EASO. Το διοικητικό συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής εκτέλεσης των καθηκόντων από την EASO. Το διοικητικό συμβούλιο της EASO αποτελείται από ένα

μέλος από κάθε κράτος μέλος —εκτός από τη Δανία, η οποία καλείται να παραστεί ως παρατηρητής— δύο μέλη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και ένα μέλος χωρίς δικαίωμα ψήφου της Υπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες. Όλα τα μέλη διορίζονται με βάση την εμπειρία τους, την επαγγελματική ευθύνη και τον υψηλό βαθμό εξειδίκευσης στον τομέα του ασύλου. Η Δανία καλείται να παραστεί ως παρατηρητής σε όλες τις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου και άλλες σχετικές συζητήσεις.

Ως εκ τούτου, το διοικητικό συμβούλιο της EASO αποτελείται από 29 τακτικά μέλη, ένα μέλος χωρίς δικαίωμα ψήφου (Υπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες) και ένα κράτος παρατηρητή.

Οι συνδεδεμένες χώρες (Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Νορβηγία και Ελβετία) καλούνται να συμμετάσχουν στις συζητήσεις ως παρατηρητές, σύμφωνα με τις συμφωνίες που συνήφθησαν το 2013.

Ο Frontex καλείται να συμβάλλει και να συμμετέχει σε ορισμένες συζητήσεις του διοικητικού συμβουλίου,

ιδίως όσον αφορά την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ, το σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας και την κατάσταση στην Ελλάδα.

Το 2014 η EASO προτίθεται να διοργανώσει τρεις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου με την επιλογή να διεξαχθούν πρόσθετες συνεδριάσεις, εφόσον κριθεί αναγκαίο, κατόπιν πρωτοβουλίας του προέδρου ή κατόπιν αιτήματος του ενός τρίτου των μελών.

Διοικητικό συμβούλιο της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO έχει ως στόχο να διασφαλίσει ότι το διοικητικό συμβούλιο της εξακολουθεί να εκπληρώνει αποτελεσματικά και αποδοτικά τα καθήκοντά του ως διοικητικό και οργανωτικό όργανο της EASO.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Οι συνδεδεμένες χώρες θα συμμετέχουν ως παρατηρητές στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου, σύμφωνα με τις συμφωνίες που συνήφθησαν το 2013.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Διοργάνωση τριών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου με την επιλογή να διεξαχθούν πρόσθετες συνεδριάσεις, εφόσον κριθεί αναγκαίο, κατόπιν πρωτοβουλίας του προέδρου ή κατόπιν αιτήματος του ενός τρίτου των μελών.	2ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων· Αριθμός συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων.
<b>Προϋπολογισμός</b>	2306 Διοικητικές δαπάνες εσωτερικών και εξωτερικών συνεδριάσεων	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Εκτελεστικό γραφείο	

## 8.2. Δίκτυο συνεργασίας της EASO

### 8.2.1. Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Ως αποκεντρωμένος ρυθμιστικός οργανισμός που έχει τη δική του δομή διακυβέρνησης, η EASO ενεργεί στο πλαίσιο των πολιτικών και το θεσμικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στο πλαίσιο αυτό, η πολιτική ευθύνη για τον τομέα του ασύλου εναπόκειται στον αρμόδιο Ευρωπαϊκό Επίτροπο για τις εσωτερικές υποθέσεις και, συνεπώς, υφίστανται ισχυροί δεσμοί συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σχετικά με όλες τις δραστηριότητες της EASO. Το 2014 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα κληθεί να παράσχει τη γνώμη της σχετικά με συγκεκριμένα έγγραφα που πρέπει να εγκριθούν από το διοικητικό συμβούλιο της EASO, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού της EASO. Καθ' όλη τη διάρκεια του 2014, θα πραγματοποιηθούν τακτικές συνεδριάσεις σε όλα τα επίπεδα καθώς και τακτικές τηλεδιασκέψεις για θέματα πολιτικής με τη ΓΔ Εσωτερικών Υποθέσεων. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια

του 2014, η EASO θα συντονίσει τη δράση της με αυτήν της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όσον αφορά την κατάρτιση των εκθέσεων. Η EASO και το ΕΔΜ θα χρησιμοποιούν τα ίδια δεδομένα από τα κράτη μέλη προκειμένου να αποκομίσουν τις πληροφορίες που χρειάζονται για την κατάρτιση εκθέσεων, όπως η ετήσια έκθεση της EASO. Η EASO θα συμμετέχει στις συναντήσεις των εθνικών σημείων επαφής (ΕΣΕ) του ΕΔΜ, στις συνεδριάσεις της διοικούσας επιτροπής και στις συναφείς θεματικές συνεδριάσεις.

Σύμφωνα με τον κανονισμό της EASO, η EASO θα διαβιβάζει το ετήσιο πρόγραμμα εργασίας της και την ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ο εκτελεστικός διευθυντής καλείται τακτικά να υποβάλλει έκθεση στο Συμβούλιο Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων σχετικά με το ΕΕΣΑ. Επιπλέον, ο εκτελεστικός διευθυντής καλείται να παρουσιάζει το πρόγραμμα εργασίας της EASO, καθώς και τα ειδικά θέματα που σχετίζονται με το έργο της EASO, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο.

Το 2014 η EASO θα διαδραματίσει υποστηρικτικό ρόλο στο πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο και στις νέες συμφωνίες για τη χρηματοδότηση της ΕΕ στον τομέα του ασύλου και της μετανάστευσης. Από την άποψη αυτή, η EASO θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρησιακές προτεραιότητες της ΕΕ και συγκεκριμένες



προτεραιότητες των κρατών μελών που θα μπορούσαν να ληφθούν υπόψη για τη στοχευμένη χρηματοδότηση.

Η EASO θα εκπληρώσει τον θεσμικό της ρόλο στο πλαίσιο του μηχανισμού που προβλέπεται στο άρθρο 33 του κανονισμού του Δουβλίνου III μέσω της λήψης μέτρων και της ενημέρωσης των σχετικών θεσμικών οργάνων που εμπλέκονται στα διάφορα στάδια του μηχανισμού.

### 8.2.2. Συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες και άλλους διεθνείς οργανισμούς

Στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων της, η EASO συνεργάζεται στενά με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες (UNHCR) και με συναφείς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς.

Όσον αφορά την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών, η EASO συνεργάζεται στενά μαζί της και της εμπλέκει σε όλο το φάσμα θεμάτων που καλύπτει ο κανονισμός για την EASO. Το 2013 η EASO και η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών υπέγραψαν μια συμφωνία συνεργασίας. Σε αυτή τη βάση, το 2014, η συνεργασία θα ενισχυθεί, ιδίως όσον αφορά την κατάρτιση, τις διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας, τους ασυνόδευτους ανηλίκους, την επανεγκατάσταση, την εξωτερική διάσταση του ΕΕΕΣΑ και τον τομέα της ειδικής υποστήριξης και της υποστήριξης σε επείγουσες καταστάσεις. Η οργανωμένη συνεργασία θα συνεχισθεί σε όλους τους τομείς. Η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες συμμετέχει στο διοικητικό συμβούλιο της EASO χωρίς δικαίωμα ψήφου, και θα καλείται να μετάσχει, αναλόγως την περίπτωση, στις συνεδριάσεις των ομάδων εργασίας της EASO. Επιπλέον, πρέπει να επισημανθεί ότι το γραφείο μόνιμου συνδέσμου της Ύπατης Αρμοστείας των Ηνωμένων Εθνών για τους Πρόσφυγες με την EASO το οποίο εδρεύει στη Μάλτα θα συνεχίσει τις δραστηριότητές του το 2014.

Κατά τη διάρκεια του 2014, η EASO θα διατηρεί επίσης στενές επαφές με άλλους σχετικούς διεθνείς και διακυβερνητικούς οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στους τομείς του ασύλου, όπως είναι το Συμβούλιο της Ευρώπης, η διάσκεψη των γενικών διευθυντών των υπηρεσιών μετανάστευσης (GDISC), η διακυβερνητική διαβούλευση για τη μετανάστευση (IGC) και ο Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης (ΔΟΜ). Όσον αφορά το Συμβούλιο της Ευρώπης και τον ΔΟΜ, η EASO θα ανταλλάσσει σε τακτική βάση απόψεις και θα συμβάλει στο έργο τους κατά το 2014. Όσον αφορά την GDISC, η EASO συμβάλλει ενεργά στις εργασίες της GDISC, συμμετέχοντας σε διάφορα συνέδρια και εργαστήρια της GDISC, ενώ, βάσει της ανταλλαγής επιστολών με την IGC, η EASO θα προσκαλείται τακτικά σε πολλές ομάδες εργασίας της IGC και ο δε εκτελεστικός διευθυντής θα καλείται να συμμετάσχει στη στρογγυλή τράπεζα της IGC.

### 8.2.3. Συνεργασία με τους οργανισμούς της ΕΕ και τους οργανισμούς του τομέα της ΔΕΥ

#### Δίκτυο οργανισμών της ΕΕ

Η EASO προωθεί τη στενή συνεργασία με άλλους οργανισμούς της ΕΕ, ως μέλος του Δικτύου Συντονισμού Αποκεντρωμένων Οργανισμών. Το 2014, οι δραστηριότητες θα πρέπει να επικεντρωθούν στην ανταλλαγή των μεθόδων εργασίας και των βέλτιστων πρακτικών σχετικά με τη διοίκηση και τις γενικές υποθέσεις, ιδίως στον τομέα των επιδόσεων, του προϋπολογισμού βάσει δραστηριοτήτων και της διαχείρισης ή της σύγκρουσης συμφερόντων.

Το 2014 η EASO θα συνεχίσει να εφαρμόζει, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την κοινή προσέγγιση σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ και τον χάρτη πορείας της.

Η EASO θα συμμετάσχει στις σχετικές δραστηριότητες που διοργανώνονται το 2014 στο πλαίσιο του δικτύου επιδόσεων και του Νομικού Δικτύου Αποκεντρωμένων Οργανισμών (ΝΔΑΟ), το οποίο εντάχθηκε επίσημα στην EASO το 2013.

#### Δίκτυο οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ

Η EASO συμμετέχει, επίσης, στη διϋπηρεσιακή συνεργασία του τομέα Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΥ), από κοινού με τον Frontex, τον FRA, την Ευρωπόλ, την Eurojust, τη CEPOL, τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για τη Λειτουργική Διαχείριση Συστημάτων ΤΠ Μεγάλης Κλίμακας στον Χώρο της Ελευθερίας, Ασφάλειας και Δικαιοσύνης (eu-LISA), το Ευρωπαϊκό Κέντρο Παρακολούθησης Ναρκωτικών και Τοξικομανίας (EMCDDA), το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο για την Ισότητα των Φύλων (EIGE) και την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

Το 2014 η EASO θα αναλάβει την προεδρία του δικτύου και θα διοργανώσει μία συνάντηση των επικεφαλής των οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ. Επιπροσθέτως, θα διεξαχθούν έως και τέσσερις συνεδριάσεις της ομάδας επαφής της ΔΕΥ και σχετικές εκδηλώσεις. Κατά τη διάρκεια του 2014, το δίκτυο θα επικεντρωθεί στην ανταλλαγή πληροφοριών που σχετίζονται με ειδικά θέματα του τομέα της ΔΕΥ για την εφαρμογή της κοινής προσέγγισης σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ και για τη διερεύνηση των δυνατοτήτων δράσεων συντονισμού στο πλαίσιο των πολυετών προγραμμάτων του τομέα της ΔΕΥ.

#### Frontex

Βάσει της συμφωνίας συνεργασίας που υπεγράφη από τον Frontex και την EASO τον Σεπτέμβριο του 2012, η υφιστάμενη συνεργασία θα συνεχιστεί κατά τη διάρκεια του 2014. Ο Frontex και η EASO θα εφαρμόσουν περαιτέρω βιώσιμες μορφές συνεργασίας στους τομείς των προγραμμάτων κατάρτισης, των πρωτοβουλιών για τη διασφάλιση της ποιότητας και των ΠΧΚ, καθώς και στο πλαίσιο προγραμμάτων

υποστήριξης επειγουσών καταστάσεων, όπως η συνεργασία με την Ελλάδα. Επιπλέον, ο Frontex και η EASO θα ενισχύσουν τη συνεργασία μεταξύ των αντίστοιχων μονάδων ανάλυσης στο πλαίσιο του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας. Η EASO θα συνεργάζεται με τον Frontex για την ανάπτυξη των σχετικών δραστηριοτήτων στον τομέα της εξωτερικής διάστασης το 2014. Ο Frontex και η EASO θα διατηρήσουν τη συνεργασία τους όσον αφορά τις δραστηριότητές τους σε σχέση με την κοινωνία των πολιτών, συμπεριλαμβανομένου του πλαισίου των αντίστοιχων συμβουλευτικών φόρουμ. Το 2014 η EASO θα συνεχίσει να συμμετέχει ως μέλος του συμβουλευτικού φόρουμ του Frontex.

#### FRA

Ο FRA και η EASO θα αναπτύξουν περαιτέρω την υφιστάμενη συνεργασία το 2014, σύμφωνα με τη συμφωνία συνεργασίας που υπεγράφη από τους δύο οργανισμούς τον Ιούνιο του 2013. Ο FRA και η EASO θα συνεχίσουν την ανταλλαγή πληροφοριών, παρέχοντας στοιχεία για τις ερευνητικές δραστηριότητες και ανταλλάσσοντας μεθοδολογίες σχετικά με την έρευνα και τη συλλογή δεδομένων. Και οι δύο οργανισμοί, θα συνεχίσουν τη συνεργασία τους στον τομέα της κατάρτισης. Το 2014, οι οργανισμοί θα εξακολουθήσουν να συνεργάζονται στο πλαίσιο των συμβουλευτικών δραστηριοτήτων τους.

#### Europol

Το 2014, η Ευρωπόλ και η EASO θα αναπτύξουν τη συνεργασία τους, ιδίως όσον αφορά τη λειτουργία του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης και ετοιμότητας και τον τομέα της εμπορίας ανθρώπων και των ασυνόδευτων ανηλίκων. Περαιτέρω τομείς συνεργασίας είναι η κατάρτιση, π.χ. στον εντοπισμό της συμμετοχής του οργανωμένου εγκλήματος στη χρήση πλαστών ή παραποιημένων εγγράφων σε αιτήσεις ασύλου, και η ανταλλαγή εμπειριών στο συμβουλευτικό φόρουμ της EASO καθώς και οι μέθοδοι διαβούλευσης.

#### CEPOL

Η CEPOL και η EASO θα αναπτύξουν περαιτέρω τη μεταξύ τους συνεργασία όσον αφορά την ανταλλαγή μεθοδολογιών κατάρτισης, η δε EASO είναι πρόθυμη να συνεργασθεί στο πλαίσιο προγραμμάτων ανταλλαγής αστυνομικών. Η EASO θα συμμετέχει σε πιθανές εκπαιδεύσεις της CEPOL σχετικά με την παράνομη μετανάστευση και την εμπορία ανθρώπων.

#### Eurojust

Η EASO και η Eurojust θα συνεχίσουν να έχουν αμοιβαίες επαφές και σχέσεις, ιδίως μέσω των καναλιών της διπληρεσιακής συνεργασίας στον τομέα της Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων.

Δίκτυο οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO στοχεύει στην ενίσχυση της πολυμερούς διοργανικής συνεργασίας με ιδιαίτερη έμφαση στην ανταλλαγή πληροφοριών που σχετίζονται με ειδικά θέματα του τομέα της ΔΕΥ για την εφαρμογή της κοινής προσέγγισης σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ και για τη διερεύνηση των δυνατοτήτων δράσεων συντονισμού στο πλαίσιο των πολυετών προγραμμάτων του τομέα της ΔΕΥ.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα κατέχει την προεδρία του δικτύου των οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ κατά τη διάρκεια του 2014.	
Επιδόσεις		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Διοργάνωση μίας συνάντησης των επικεφαλής των οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ.	4ο τρίμηνο	Διοργανωθείσα συνάντηση των επικεφαλής των οργανισμών του τομέα της ΔΕΥ· Αριθμός συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
Διοργάνωση έως και τριών συνεδριάσεων της ομάδας επαφής του τομέα της ΔΕΥ ή εκδηλώσεων.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεδριάσεων ή εκδηλώσεων που διοργανώθηκαν· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων των συνεδριάσεων ή των εκδηλώσεων.
<b>Προϋπολογισμός</b>	2306 Διοικητικές δαπάνες εσωτερικών και εξωτερικών συνεδριάσεων	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Εκτελεστικό γραφείο	

### 8.2.4. Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς

Η EASO αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στις σχέσεις της με την ακαδημαϊκή κοινότητα και τους δικαστικούς λειτουργούς των ευρωπαϊκών δικαστηρίων και των δικαστηρίων των κρατών μελών.

Το 2014 η ακαδημαϊκή κοινότητα θα συμμετάσχει στο έργο της EASO, μέσω διαφόρων φόρουμ, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων ανάπτυξης κατάρτισης. Η ακαδημαϊκή κοινότητα θα συνεχίσει να διαδραματίζει τον κύριο ρόλο στο συμβουλευτικό φόρουμ και στις συνεδριάσεις εμπειρογνομόνων.

Κατά τη διάρκεια του 2014, η EASO και οι δικαστικοί λειτουργοί θα συνεργάζονται στενά, μέσω της διεθνούς ένωσης δικαστών που ασχολούνται με το δίκαιο των προσφύγων (IARLJ) και του ευρωπαϊκού κεφαλαίου της, καθώς και με την Ένωση Ευρωπαϊκών Διοικητικών Δικαστών (ΕΕΔΔ).

Οι συγκεκριμένες δραστηριότητες που θα αναπτυχθούν κατά τη διάρκεια του 2014 έχουν ήδη καθοριστεί στην ενότητα 3.5.1.

### 8.3. Συμβουλευτικό φόρουμ

Το συμβουλευτικό φόρουμ αποτελεί έναν μηχανισμό για την ανταλλαγή πληροφοριών και τη συγκέντρωση γνώσεων μεταξύ της EASO και των σχετικών ενδιαφε-

ρομένων μερών. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων δύο ετών, η EASO έχει εμβαθύνει τις σχέσεις της με την κοινωνία των πολιτών και ζήτησε τη συμβολή τους για διάφορα θέματα. Κατά τη διάρκεια του 2014, σύμφωνα με το ημερολόγιο διαβούλευσης του 2014 της EASO, η EASO θα συνεχίσει τη διαβούλευση με τους σχετικούς οργανισμούς για συγκεκριμένα θέματα, με βάση τα κριτήρια επιλογής που περιγράφονται στο επιχειρησιακό σχέδιο του συμβουλευτικού φόρουμ. Καθ' όλη τη διάρκεια του σταδίου κατάρτισης του προγράμματος εργασίας, της ετήσιας έκθεσης και άλλων προϊόντων για το 2015, η EASO θα συμβουλευτεί επίσης την κοινωνία των πολιτών, χρησιμοποιώντας ένα φάσμα εργαλείων που έχουν κριθεί κατάλληλα και αποτελεσματικά για τον σκοπό αυτόν.

Στο πλαίσιο περαιτέρω ανάπτυξης της «σελίδας διαβούλευσης» στην ιστοσελίδα της EASO, η EASO θα αναπτύξει, το 2014, την πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης. Η πλατφόρμα θα χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή διαδικτυακών διαβουλεύσεων και για άλλες δραστηριότητες επικοινωνίας με την κοινωνία των πολιτών. Το διαδίκτυο θα συνεχίσει να αποτελεί το βασικό όχημα για τη διαβούλευση με την κοινωνία των πολιτών. Με βάση την εμπειρία που αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια των δύο πρώτων ετών λειτουργίας του, θα διοργανωθούν ειδικές δραστηριότητες διαβούλευσης για συγκεκριμένες ομάδες-στόχους, όπως είναι οι δικαστικοί λειτουργοί. Με βάση την εμπειρία των γεγονότων του 2012 και του 2013, η EASO θα διοργανώσει ένα συνέδριο ανοικτό στην κοινωνία των πολιτών και μια συνεδρίαση της ολομέλειας κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2014.

<b>Δραστηριότητες του συμβουλευτικού φόρουμ της EASO</b>		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η EASO θα συμμετάσχει σε έναν αμφίδρομο διάλογο με τις σχετικές οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών με σκοπό την ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και εμπειριών.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα διερευνήσει νέους τομείς συνεργασίας με τις επιλεγμένες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών και θα δημιουργήσει μια πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης.	
<b>Επιδόσεις</b>		
<b>Δραστηριότητες της EASO για το 2014</b>	<b>Χρονική περίοδος</b>	<b>Δείκτες</b>
Η EASO θα διαβουλεύεται με τους σχετικούς οργανισμούς της κοινωνίας των πολιτών.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός και τύπος διενεργηθεισών διαβουλεύσεων· Αριθμός διαβουλευθέντων οργανισμών· Αριθμός ληφθεισών συνεισφορών· Χρήση των ληφθεισών συνεισφορών.
Διοργάνωση της ετήσιας συνεδρίασης της ολομέλειας του συμβουλευτικού φόρουμ.	4ο τρίμηνο	Διοργανωθείσα ετήσια συνεδρίαση· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της ετήσιας συνεδρίασης.
Συμμετοχή των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών στο ετήσιο συνέδριο σχετικά με την πρακτική συνεργασία με την EASO για τους ασυνόδευτους ανηλίκους.	4ο τρίμηνο	Αριθμός συμμετεχόντων από τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών.
Δημιουργία μιας πλατφόρμας ηλεκτρονικής διαβούλευσης.	4ο τρίμηνο	Δημιουργία πλατφόρμας ηλεκτρονικής διαβούλευσης· Αριθμός διαβουλεύσεων που ξεκίνησαν στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διαβούλευσης· Αριθμός ληφθεισών συνεισφορών· Χρήση των ληφθεισών συνεισφορών.
<b>Προϋπολογισμός</b>	3401 Συνεργασία με τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Εκτελεστικό γραφείο	

## 9. Διοίκηση της EASO

### 9.1. Διαχείριση των ανθρώπινων πόρων

Προβλέπεται ότι το προσωπικό θα φθάσει τα 84 άτομα το 2014, συμπεριλαμβανομένων επιπλέον οκτώ μελών του προσωπικού που θα προσληφθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2014.

Το 2013 άρχισε να υλοποιείται η ετήσια αξιολόγηση των επιδόσεων του προσωπικού. Το 2014 η EASO θα προσδώσει επαγγελματικό χαρακτήρα στην εσωτερική πολιτική προσωπικού και τη διαχείριση του προσωπικού, π.χ. στις δραστηριότητες σχετικά με τις αξιολογήσεις προσωπικού, την εκτίμηση ικανοτήτων και την κατάρτιση.

### 9.2. Οικονομική διαχείριση

Η EASO θα επιδιώκει την απόκτηση εσόδων με έναν έγκυρο και ισορροπημένο τρόπο και θα διασφαλίζει τον αποδοτικό και αποτελεσματικό έλεγχο των δαπανών, προκειμένου να εκτελεί τα τρέχοντα και πιθανά νέα νομοθετικά καθήκοντα άμεσα, λαμβάνοντας δεόντως υπόψη τους επερχόμενους περιορισμούς των πόρων. Προς στήριξη της διαχείρισης των επιδόσεων, η EASO θα σχεδιάσει περαιτέρω τη σταδιακή εφαρμογή της αξιολόγησης του προϋπολογισμού από μηδενική βάση ανά δραστηριότητα με επωφελή τρόπο.

Όσον αφορά τα έσοδα της EASO, εκτός από τη συνεισφορά της Ένωσης που εγγράφεται στον γενικό προϋπολογισμό της ΕΕ, προβλέπεται ότι οι συμφωνίες που συνάπτονται με τις συνδεδεμένες χώρες παρέχουν ένα πλαίσιο για τη συνεισφορά τους από το 2014 και μετά.

Όσον αφορά τις δαπάνες της EASO, θα συνεχίσει να δίνεται έμφαση στη διασφάλιση της βέλτιστης χρήσης των διαθέσιμων οικονομικών πόρων, σύμφωνα με τις αρχές της οικονομίας, της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, καθώς και της κανονικότητας. Εν προκειμένω, οι δαπάνες θα πραγματοποιούνται με αυστηρή εφαρμογή των κανόνων της ΕΕ και της EASO. Ο δημοσιονομικός κανονισμός της EASO θα πρέπει να αναθεωρηθεί εφόσον απαιτείται από το νέο πλαίσιο του δημοσιονομικού κανονισμού για τους οργανισμούς της ΕΕ. Αυτό το κανονιστικό πλαίσιο θα συμπληρωθεί περαιτέρω από τις αποφάσεις της EASO, εφόσον είναι αναγκαίο, περιλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την επιστροφή εξόδων στους διορισμένους ή προσκεκλημένους εμπειρογνώμονες.

### 9.3. Διαχείριση συμβάσεων

Κατόπιν θέσπισης πολλών πολυετών νομικών δεσμεύσεων κατά το 2013, ιδίως σε σχέση με τα έργα στρατηγικής σημασίας για την EASO, ιδιαίτερη προσοχή

θα πρέπει να δοθεί στην ορθή διαχείριση των σχετικών επιχορηγήσεων και των δημοσίων συμβάσεων.

### 9.4. Διακυβέρνηση συστημάτων ΤΠ

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί στον τομέα των ΤΠΕ, προκειμένου να ενισχυθεί ο ρόλος της EASO απέναντι στα κράτη μέλη σχετικά με τη λειτουργία, την κατάρτιση και τον έλεγχο των εφαρμογών λογισμικού που σχετίζονται με υπηρεσίες ασύλου. Επιπλέον, θα καταστεί αναγκαία η περαιτέρω εδραίωση και η βελτίωση της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας των ΤΠΕ και των υποδομών, καθώς ο αριθμός των χρηστών (από την EASO και τα κράτη μέλη), θα συνεχίσει να αυξάνεται, όπως και η πολυπλοκότητα των εφαρμογών λογισμικού.

Το 2014 τα συστήματα ΤΠΕ της EASO θα είναι πλήρως αυτοματοποιημένα και θα έχουν υψηλό βαθμό διαθεσιμότητας. Το γραφείο εξυπηρέτησης θα ελέγχεται από διαδικασίες ενώ θα διασφαλιστεί το πλεόνασμα υπηρεσιών ΤΠΕ. Επιπλέον, θα υπολογίζεται η ικανοποίηση των χρηστών. Τα συστήματα και οι υποδομές θα πρέπει να είναι εξολοκλήρου εφεδρικά και οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι φιλικές προς το χρήστη, με υψηλό βαθμό καθολικής παρουσίας. Η ανάπτυξη πρέπει να βρίσκεται υπό εξέλιξη για να ανταποκριθεί στις προσδοκίες των χρηστών και να διαμορφώσει τις συνθήκες της EASO σε σχέση με τις μεθοδικές εφαρμογές και τις χρήσιμες αναφορές. Τέλος, ένας νέος τομέας της έρευνας θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή, ο οποίος θα επιτρέψει στο προσωπικό του τομέα ΤΠΕ να ανακαλύψει τα τρωτά σημεία και να διερευνήσει περαιτέρω τρόπους για να βελτιώσει τον τρόπο με τον οποίο τα συστήματα ΤΠΕ θα πρέπει, στο πλαίσιο των μέτρων ασφαλείας, να εξυπηρετούν το προσωπικό της EASO και τους στόχους της αποστολής.

Οι αναλύσεις κινδύνων θα διεξάγονται στους ακόλουθους κύριους τομείς των διοικητικών δραστηριοτήτων των ΤΠΕ: γραφείο εξυπηρέτησης, διαχείριση συστημάτων, ανάπτυξη, διαχείριση έργου, σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων. Στη συνέχεια, θα εκτελούνται περιοδικοί επανέλεγχοι, διαδικασίες επικαιροποίησης ή δημιουργίας ροών, ροές εργασίας και μετρήσεις σύμφωνα με τα αποτελέσματα των αναλύσεων κινδύνων. Αναμένεται επίσης ότι θα υπάρξει εξωτερική συμβουλευτική υποστήριξη και ότι οι δοκιμές θα πραγματοποιούνται με σκοπό τον εκσυγχρονισμό και τη σύγκριση των εσωτερικών πορισμάτων με τις τελευταίες τάσεις στους τομείς ΤΠΕ. Επιπλέον, θα πραγματοποιηθούν αναλύσεις κινδύνου για τα λειτουργικά συστήματα λογισμικού και θα ξεκινήσουν οι προετοιμασίες για τις δοκιμές διεύθυνσης στο πληροφοριακό σύστημα.

Για το 2014 ο τομέας ΤΠΕ θα εστιάζει κυρίως στα ακόλουθα:

- σύστημα διαχείρισης εγγράφων·
- εφαρμογή των προτύπων και των κανονισμών ασφαλείας·
- σχέδιο ανάκαμψης μετά από καταστροφή·
- συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας·
- προετοιμασία για ένα δευτερεύον λειτουργικό κέντρο ΤΠ·
- προγραμματισμός εξωτερικών δοκιμών ασφαλείας ΤΠ.

## 9.5. Επικοινωνία

Η EASO θα αξιοποιήσει τις προσπάθειες δημόσιας επικοινωνίας της περιόδου 2012–2013 για την προώθηση του ρόλου, των αξιών, των δραστηριοτήτων και του έργου του οργανισμού, υπό την καθοδήγηση των αρχών που περιγράφονται στην επικοινωνιακή της στρατηγική. Οι επικοινωνιακές δραστηριότητες της EASO θα αποσκοπούν επίσης στην ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών. Ο κύριος δίαυλος επικοινωνίας της EASO, ο δικτυακός τόπος της EASO (<http://www.easo.europa.eu>), θα πρέπει να συμπληρωθεί με διάφορους άλλους διαύλους για να δοθεί έμφαση στα **κύρια μηνύματα** της EASO, και συγκεκριμένα στα ακόλουθα:

- η υποστήριξη είναι η αποστολή μας·
- η αλληλεγγύη στην πράξη·

- η εξυπηρέτηση των κοινών αξιών, της ποιότητας και της αλληλεγγύης· και
- η παροχή προστιθέμενης αξίας στην ΕΕ και στα κράτη μέλη της.

Η μετάδοση των κύριων μηνυμάτων της EASO θα γίνεται με διαφανή τρόπο μέσω διαφόρων διαύλων, προκειμένου να διασφαλιστεί η ευρύτερη δυνατή προβολή της και, συνεπώς, να ενισχυθεί η νομιμότητά της. Ο δικτυακός τόπος της EASO θα είναι το επίκεντρο των προσπαθειών επικοινωνίας. Η EASO θα εξετάσει τρόπους για την περαιτέρω ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό της ιστοσελίδας της σύμφωνα με τα σχόλια των χρηστών και τη χρήση των βέλτιστων πρακτικών παρόμοιων δικτυακών τόπων. Μεταξύ των διαύλων επικοινωνίας περιλαμβάνονται:

- ο γραπτός και οπτικοακουστικός Τύπος·
- η συμμετοχή σε εκδηλώσεις (όπως οι ημερίδες ελεύθερης πρόσβασης της ΕΕ και άλλες εκδηλώσεις, μεταξύ των οποίων μαζικοί και σημαντικοί από πολιτική άποψη εορτασμοί)·
- οι παρουσιάσεις και εκθέσεις του έργου και των δραστηριοτήτων της EASO·
- οι δημοσιεύσεις και εκθέσεις·
- το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο της EASO·
- τα δελτία Τύπου·
- τα αποσπάσματα δημοσιευμάτων του ημερήσιου Τύπου (για εσωτερική χρήση).

Δραστηριότητες επικοινωνίας της EASO		
<b>Στόχος/-οι της EASO</b>	Η επικοινωνία και η προώθηση του ρόλου, των αξιών, των δραστηριοτήτων και του έργου του οργανισμού, σύμφωνα με τη στρατηγική επικοινωνίας της EASO. Η EASO θα επικεντρωθεί στην αποστολή του οργανισμού για τη διευκόλυνση, τον συντονισμό και την ενίσχυση της πρακτικής συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών σχετικά με την πληθώρα επιμέρους πτυχών του ασύλου.	
<b>Νέοι στόχοι για το 2014</b>	Η EASO θα αναπροσαρμόσει τη στρατηγική επικοινωνίας της, θα διασφαλίσει την εφαρμογή της οπτικής ταυτότητάς της και θα αναπτύξει περαιτέρω τις λειτουργίες της ιστοσελίδας της.	
Επιδόσεις		
Δραστηριότητες της EASO για το 2014	Χρονική περίοδος	Δείκτες
Έκδοση τουλάχιστον εννέα εκδόσεων του ενημερωτικού δελτίου της EASO.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εκδόσεων του ενημερωτικού δελτίου EASO.
Διοργάνωση μίας συνάντησης ενημέρωσης και δικτύωσης για τους εκπροσώπους τύπου των κρατών μελών της ΕΕ που είναι επιφορτισμένοι με τα ζητήματα εσωτερικών υποθέσεων.	3ο έως 4ο τρίμηνο	Διοργάνωση συνάντησης ενημέρωσης και δικτύωσης· Αριθμός συμμετεχόντων· Επίπεδο ικανοποίησης των συμμετεχόντων· Χρήση των αποτελεσμάτων της συνάντησης.
Επικαιροποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής της EASO.	1ο έως 2ο τρίμηνο	Έγκριση επικαιροποιημένης στρατηγικής επικοινωνίας.

Αύξηση του αριθμού των συνδρομητών στο ενημερωτικό δελτίο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Ποσοστό αύξησης του αριθμού των συνδρομητών στο ενημερωτικό δελτίο.
Έκδοση τουλάχιστον οκτώ δελτίων Τύπου.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός δελτίων Τύπου· Χρήση των δελτίων Τύπου.
Παρακολούθηση της δημοσιογραφικής κάλυψης της EASO και δημοσίευση των πιο σημαντικών άρθρων σχετικά με τον δικτυακό τόπο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός των στοιχείων που περιλαμβάνονται στο αρχείο Τύπου· Αριθμός δημοσιευμένων άρθρων στην ιστοσελίδα.
Έκδοση εσωτερικών αποσπασμάτων ημερήσιου Τύπου.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός εσωτερικών αποσπασμάτων ημερήσιου Τύπου.
Διεξαγωγή τουλάχιστον έξι συνεντεύξεων υψηλού επιπέδου από τον Τύπο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός συνεντεύξεων υψηλού επιπέδου που διεξήχθησαν από τον Τύπο.
Διασφάλιση ότι όλες οι δημοσιεύσεις και οι μεταφράσεις της EASO είναι εξαιρετικά υψηλής ποιότητας.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Υψηλής ποιότητας πραγματοποιηθείσες εκδόσεις και μεταφράσεις της EASO.
Διασφάλιση της πλήρους εφαρμογής της οπτικής ταυτότητας της EASO.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Χρήση της οπτικής ταυτότητας της EASO.
Αύξηση του αριθμού των επισκεπτών στην ιστοσελίδα της EASO.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αύξηση του ποσοστού του αριθμού των επισκεπτών στην ιστοσελίδα της EASO.
Έγκαιρη παροχή απαντήσεων σε ερωτήσεις που λήφθηκαν από το κοινό και τον Τύπο.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Χρονοδιάγραμμα κατά το οποίο παρέχονται απαντήσεις στις ερωτήσεις· Χρήση των απαντήσεων.
Αποτελεσματική διαχείριση της γραμματοθυρίδας πληροφόρησης της EASO.	1ο έως 4ο τρίμηνο	Αριθμός αιτημάτων και απαντήσεων· Χρονοδιάγραμμα κατά το οποίο παρέχονται απαντήσεις στα αιτήματα· Χρήση της γραμματοθυρίδας πληροφόρησης της EASO.
<b>Προϋπολογισμός</b>	2309 Διοικητικές δαπάνες μεταφράσεων και διερμηνείας 2310 Διοικητικές εκδόσεις 2311 Κοινοποιήσεις	
<b>Ανθρώπινοι πόροι</b>	Εκτελεστικό γραφείο	

## 9.6. Συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείριση

### 9.6.1. Εφαρμογή από την EASO της κοινής προσέγγισης σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ

Το 2014, η EASO θα συνεχίσει να εφαρμόζει την κοινή προσέγγιση σχετικά με τους αποκεντρωμένους οργανισμούς της ΕΕ και το χάρτη πορείας της κατόπιν υιοθέτησης αυτών κατά το 2012.

Ως μια νεοσύστατη υπηρεσία, η EASO έχει ήδη συμμορφωθεί με ένα μεγάλο αριθμό των στόχων που περιλαμβάνονται στην κοινή προσέγγιση και το χάρτη πορείας και προέβη στην υλοποίηση των σχετικών δράσεων κατά τα προηγούμενα έτη.

Επιπλέον, το 2014, η EASO θα επικεντρωθεί ιδιαίτερα στα εξής:

- σύγκρουση συμφερόντων·
- δράσεις παρακολούθησης που σχετίζονται με τις αξιολογήσεις·
- δραστηριότητες καταπολέμησης της απάτης·
- προϋπολογισμός βάσει δραστηριοτήτων και διαχείριση βάσει δραστηριοτήτων.

### 9.6.2. Συστήματα εσωτερικού ελέγχου και εφαρμογή των συστάσεων του Ευρωπαϊκού Ελεγκτικού Συνεδρίου (ΕΕΣ) και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ)

Στις 23 Νοεμβρίου 2012, το Διοικητικό Συμβούλιο της EASO ενέκρινε τα πρότυπα εσωτερικού ελέγχου (ΠΕΕ) για την αποτελεσματική διαχείριση <sup>(1)</sup>.

Από τις 20 έως τις 24 Μαΐου και από τις 21 έως 25 Οκτωβρίου 2013, το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο (ΕΕΣ) επισκέφθηκε την EASO για τη διενέργεια του πρώτου εξωτερικού ελέγχου. Με βάση τις συστάσεις του, η EASO υιοθέτησε μέτρα βελτίωσης, ιδίως στον τομέα της εκτέλεσης του προϋπολογισμού και των διαδικασιών πρόσληψης.

Το 2014, η EASO θα συνεχίσει την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων και των διαδικασιών της με τις συστάσεις του ΕΕΣ.

Επιπλέον, η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου (ΥΕΕ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής επισκέφθηκε την EASO, στις 7 και 8 Νοεμβρίου 2012 και στις 11 έως 19 Απριλίου 2013, προκειμένου να καταρτίσει την αξιολόγησή της για την EASO. Με βάση την αξιολόγηση, η EASO κατάρτισε ένα σχέδιο δράσης που σχετίζεται με τα ΠΕΕ των οποίων η εφαρμογή ξεκίνησε το 2013. Επιπλέον, το 2013, εγκρίθηκε από το διοικητικό συμβούλιο ένα ολοκληρωμένο στρατηγικό σχέδιο εσωτερικού ελέγχου για το 2014-2016.

Σύμφωνα με το σχέδιο δράσης για τα ΠΕΕ και το στρατηγικό σχέδιο εσωτερικού ελέγχου του 2014-2016, η EASO θα ενισχύσει περαιτέρω το 2014 την εφαρμογή των ΠΕΕ, με την ανάπτυξη των ακόλουθων δράσεων:

- θέσπιση δεοντολογικού πλαισίου·
- ανάπτυξη ενός πλαισίου για την ετήσια αξιολόγηση και την ανάπτυξη του προσωπικού·
- επέκταση της χρήσης των δεικτών επιδόσεων·
- εφαρμογή διαδικασίας διαχείρισης των κινδύνων·
- ενίσχυση της δομής διακυβέρνησης ΤΠ της EASO·
- θέσπιση ενός πλαισίου συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

<sup>(1)</sup> Τα ακόλουθα πρότυπα εσωτερικού ελέγχου για την αποτελεσματική διαχείριση (ΠΑΔ) ισχύουν για την EASO: 1. Αποστολή, 2. Δεοντολογικές και οργανωτικές αξίες, 3. Κατανομή του προσωπικού και κινητικότητα, 4. Αξιολόγηση και ανάπτυξη του προσωπικού, 5. Στόχοι και δείκτες επιδόσεων, 6. Διαδικασία διαχείρισης κινδύνων, 7. Επιχειρησιακή δομή, 8. Διεργασίες και διαδικασίες, 9. Εποπτεία της διαχείρισης, 10. Συνέχιση της επιχειρηματικής δραστηριότητας, 11. Διαχείριση εγγράφων, 12. Ενημέρωση και επικοινωνία, 13. Λογιστική και χρηματοοικονομική αναφορά, 14. Αξιολόγηση των δραστηριοτήτων, 15. Εκτίμηση των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου, 16. Μονάδα εσωτερικού λογιστικού ελέγχου.



## 10. Παραρτήματα

### 10.1. Δημόσιες συμβάσεις και νομικές δεσμεύσεις της EASO για το 2014

Επιχειρησιακή δραστηριότητα	Δραστηριότητα όπως ορίζεται στο ΠΕ	Αντικείμενο σύμβασης	Αξία σύμβασης	Τύπος σύμβασης	Διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων	Χρονοδιάγραμμα έναρξης
Συνεργασία με τους εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ενότητα 8.3	Διοργάνωση εκδηλώσεων και συναφών υπηρεσιών για το συμβουλευτικό φόρουμ	150 000 ευρώ	Ειδικές συμβάσεις παροχής υπηρεσιών	Συμβάσεις-πλαίσια της EASO: EASO/2013/113 EASO/2013/116 EASO/2013/117 EASO/2013/121	3ο τρίμηνο
Κατάρτιση	Ενότητα 3.1	Μηχανογραφική υποστήριξη των υπηρεσιών για την ανάπτυξη της 2ης φάσης της εκπαιδευτικής ενότητας της EASO	130 000 ευρώ	Σύμβαση-πλαίσιο παροχής υπηρεσιών	Ανοικτή διαδικασία	1ο τρίμηνο
Κατάρτιση	Ενότητα 3.1	Υπηρεσίες φιλοξενίας για τη 2η φάση της εκπαιδευτικής πλατφόρμας της EASO	120 000 ευρώ	Σύμβαση-πλαίσιο παροχής υπηρεσιών	Ανοικτή διαδικασία	1ο τρίμηνο
Κατάρτιση	Ενότητα 3.1	Απόκτηση της βάσης δεδομένων για την 1η φάση της κατάρτισης της EASO	60 000 ευρώ	Σύμβαση απευθείας ανάθεσης για παροχή προμηθειών και υπηρεσιών	Διαδικασία με διαπραγμάτευση χαμηλής αξίας	1ο τρίμηνο
Ειδικά προγράμματα	Ενότητα 3.5.1	Ειδικός ομιλητής για το συνέδριο των δικαστικών λειτουργών στο Λουξεμβούργο	15 000 ευρώ	Σύμβαση απευθείας ανάθεσης για παροχή υπηρεσιών	Διαδικασία με διαπραγμάτευση χαμηλής αξίας	2ο τρίμηνο
Ειδικά προγράμματα	Ενότητα 3.5.1	Παροχή υπηρεσιών εστίασης για τους δικαστικούς λειτουργούς που συμμετείχαν στο συνέδριο του Λουξεμβούργου	15 000 ευρώ	Σύμβαση απευθείας ανάθεσης για παροχή υπηρεσιών	Διαδικασία με διαπραγμάτευση χαμηλής αξίας	2ο τρίμηνο
Πληροφορίες για τις χώρες καταγωγής	Ενότητα 3.3	Υπηρεσίες συντήρησης και ανάπτυξης ΤΠ για την πύλη για τις ΠΧΚ	150 000 ευρώ	Ειδικές συμβάσεις παροχής υπηρεσιών	Σύμβαση-πλαίσιο EASO με αριθμό EASO/2013/101	2ο τρίμηνο
Έγκαιρη προειδοποίηση και ετοιμότητα	Ενότητα 6.3	Άδειες λογισμικού	150 000 ευρώ	Ειδικές συμβάσεις παροχής προμηθειών	Σύμβαση-πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής υπό την ονομασία (DIGIT) SACHA II	1ο τρίμηνο

## 10.2. Εκδόσεις και μεταφράσεις της EASO για το 2014

	Δημοσίευση	Αριθμός γλωσσών
1	Πρόγραμμα εργασίας της EASO για το 2014	24
2	Ετήσια έκθεση δραστηριοτήτων της EASO	24
3	Προϋπολογισμός της EASO	24
4	Ετήσια έκθεση για την κατάσταση του ασύλου στην ΕΕ	5
5	Δύο εκθέσεις ή προϊόντα των ΠΧΚ	5
6	Δύο εργαλεία επαγγελματικής ανάπτυξης της EASO για τους δικαστικούς λειτουργούς	5
7	Δύο εργαλεία διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας της EASO	5
8	Εγχειρίδιο σχετικά με τον υπολογισμό των ηλικιών	5
9	Έγγραφο για τον εντοπισμό της οικογένειας	5
10	Τέσσερις εκπαιδευτικές ενότητες της EASO	1
11	Επικαιροποιήσεις τεσσάρων εκπαιδευτικών ενότητων της EASO	1
12	Εκπαιδευτικό φυλλάδιο της EASO	1
13	Δύο εκπαιδευτικά εγχειρίδια της EASO	1

## ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΙΤΕ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΕ

### Δωρεάν εκδόσεις:

- ένα αντίτυπο:  
από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- περισσότερα από ένα αντίτυπα ή αφίσες/χάρτες:  
από τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ([http://ec.europa.eu/represent\\_el.htm](http://ec.europa.eu/represent_el.htm)),  
από τα γραφεία εκπροσώπησης στις εκτός ΕΕ χώρες ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_el.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_el.htm)), επικοινωνώντας με την υπηρεσία Άμεση Ευρώπη ([http://europa.eu/eurodirect/index\\_el.htm](http://europa.eu/eurodirect/index_el.htm)) ή καλώντας τον αριθμό 00 800 6 7 8 9 10 11 (δωρεάν τηλεφωνικός αριθμός από όλη την Ένωση) (\*).

(\* ) Οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν, και οι κλήσεις είναι γενικώς δωρεάν (ενδέχεται όμως κάποιες κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω ορισμένων τηλεπικοινωνιακών φορέων ή από τηλεφωνικούς θαλάμους ή ξενοδοχεία να χρεώνονται).

### Εκδόσεις επί πληρωμή:

- από το EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

### Συνδρομές επί πληρωμή:

- μέσω των εμπορικών αντιπροσώπων της Υπηρεσίας Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ([http://publications.europa.eu/others/agents/index\\_el.htm](http://publications.europa.eu/others/agents/index_el.htm)).

Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης για το Άσυλο

EASO — Πρόγραμμα εργασίας 2014

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2013 — 40 σ. — 21 × 29,7 cm

ISBN 978-92-9243-028-3

doi:10.2847/10403

BZ-AC-13-001-EL-N



■ Υπηρεσία Εκδόσεων

ISBN 978-92-9243-028-3



9 789292 430283

doi:10.2847/10403