



Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu

Roczne sprawozdanie z działalności EASO 2012

Część I



Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu

Roczne sprawozdanie z działalności EASO 2012

Część I

***Europe Direct to serwis, który pomoże Państwu
znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej.***

Numer bezpłatnej infolinii (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty)

Więcej informacji o Unii Europejskiej można znaleźć w portalu Europa (<http://europa.eu>).

Dane katalogowe znajdują się na końcu niniejszej publikacji.

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2013

ISBN 978-92-9243-018-4

doi:10.2847/57897

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, 2013

EASO ani żadna osoba działająca w jego imieniu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny sposób wykorzystania informacji zawartych w niniejszej publikacji.

Powielanie dozwolone pod warunkiem podania źródła.

Spis treści

1. Osiągnięcia EASO	7
1.1. Istotne wydarzenia w 2012 r.	7
1.2. Priorytety EASO w 2012 r.	8
1.3. Co wyróżnia EASO	9
1.4. Wyniki prac EASO w 2012 r.	10
1.4.1. Wsparcie stałe	10
1.4.2. Wsparcie specjalne	15
1.4.3. Wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych	16
1.4.4. Wsparcie w zakresie informacji i analizy	18
1.4.5. Wsparcie państw trzecich	19
2. Standardy zarządzania i kontroli wewnętrznej	21
2.1. Zarządzanie i organizacja EASO	21
2.1.1. Zarząd EASO	21
2.1.2. Organizacja EASO	22
2.1.3. Współpraca z partnerami i zainteresowanymi stronami	23
2.1.4. Forum doradcze i współpraca ze społeczeństwem obywatelskim	24
2.2. Standardy kontroli wewnętrznej EASO	25
2.3. Wdrażanie przez EASO programu działania nawiązującego do wspólnego podejścia do agencji zdecentralizowanych UE	27
3. Elementy składowe na potrzeby poświadczenia wiarygodności dotyczącego zarządzania	29
3.1. Element składowy 1: Ocena przez kierownictwo	29
3.2. Element składowy 2: Wyniki audytów w 2012 r.	29
3.2.1. Wnioski z audytu wewnętrznego i działania następcze	29
3.2.2. Wnioski z audytu zewnętrznego i działania następcze	30
3.3. Element składowy 3: Działania następcze dotyczące zastrzeżeń i plany działania w odniesieniu do audytów z lat ubiegłych	30
4. Poświadczenie wiarygodności dotyczące zarządzania	31

Załączniki można znaleźć w rozdziale 5 części II.

1. Osiągnięcia EASO

Rok 2012 był pierwszym rokiem pełnej zdolności operacyjnej Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu (EASO), a także rokiem, w którym EASO uzyskał niezależność finansową. W 2012 r. liczba pracowników wzrosła z 18 do 58. Budżet EASO na 2012 r. wyniósł 10 mln euro.

Misją EASO jest organizowanie i koordynowanie współpracy operacyjnej oraz zapewnianie wsparcia w dziedzinie azylu. EASO jako niezależne centrum eksperckie przyczynia się do rozwoju wspólnego europejskiego systemu azylowego przez ułatwianie, koordynowanie i wzmacnianie praktycznej współpracy między państwami członkowskimi. W niniejszym rocznym sprawozdaniu z działalności EASO przedstawione są osiągnięcia Urzędu w 2012 r. w zakresie realizacji programu prac, wykonania budżetu na 2012 r., realizacji planu zatrudnienia i wieloletniego planu polityki kadrowej oraz systemów zarządzania i kontroli wewnętrznej.

Zgodnie z programem działania nawiązującym do wspólnego podejścia do agencji zdecentralizowanych UE, EASO jest zobowiązany do lepszego wywiązywania się z różnych obowiązków sprawozdawczych przez opracowanie jednego rocznego sprawozdania z działalności.

Roczne sprawozdanie z działalności EASO opracowywane jest zgodnie z art. 29 ust. 1 lit. c) rozporządzenia ustanawiającego EASO. Zarząd przyjął roczne sprawozdanie z działalności EASO za 2012 r. w dniu 3 czerwca 2013 r. W dniu 13 czerwca zarząd wydał opinię na temat ostatecznego rocznego sprawozdania finansowego, które zamieszczono w załączniku 5.5. EASO przesłał niniejsze roczne sprawozdanie z działalności za 2012 r. Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji Europejskiej i Trybunałowi Obrachunkowemu, a także Służbie Audytu Wewnętrznego. Zgodnie z art. 41 ust. 2 rozporządzenia ustanawiającego EASO sprawozdanie to jest dostępne we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii Europejskiej.

W rozdziale 1 wyjaśniono osiągnięcia w zakresie działalności EASO w 2012 r. W rozdziale 2 opisano strukturę zarządzania EASO, organizację i kontrolę wewnętrzną. EASO przyjął 16 standardów kontroli wewnętrznej Komisji Europejskiej przez analogię. Szczegółowo przedstawiono postępy we wdrażaniu 16 międzynarodowych standardów kontroli. Ponadto opisano sytuację pod względem realizowania przez EASO programu działania nawiązującego do wspólnego podejścia do agencji zdecentralizowanych UE. W rozdziale 3 przedstawiono elementy składowe oceny sprawozdania EASO, na których opiera się poświadczenie wiarygodności dotyczące zarządzania, podpisane przez dyrektora wykonawczego. Rozdział 4 stanowi zakończenie rocznego sprawozdania z działalności i zawiera poświadczenie wiarygodności dotyczące zarządzania.

W II części rocznego sprawozdania z działalności EASO znajdują się załączniki: sprawozdanie z postępu prac EASO za 2012 r., realizacja przez EASO odpowiednich części programu sztokholmskiego, wykaz publikacji EASO w 2012 r., sprawozdanie na temat dostępu do dokumentów, ostateczne roczne sprawozdanie finansowe EASO, wykaz wyjątkowych procedur negocjacyjnych oraz samoocena realizacji programu działania nawiązującego do wspólnego podejścia do agencji zdecentralizowanych UE.

1.1. Istotne wydarzenia w 2012 r.

Przed wszystkim w 2012 r. miało miejsce kilka znaczących wydarzeń dotyczących nowego pakietu azylowego. Miały one bezpośredni wpływ na pracę EASO, ponieważ jednym z podstawowych zadań EASO jest przyczynianie się do wprowadzania wspólnego europejskiego systemu azylowego, a tym samym wspieranie stosowania unijnych instrumentów prawnych dotyczących azylu. W związku z tym w grudniu 2011 r. przyjęto dyrektywę w sprawie kwalifikowania, natomiast w 2012 r. toczyły się negocjacje dotyczące rozporządzenia Dublin, dyrektywy w sprawie warunków przyjmowania, dyrektywy w sprawie procedur azylowych i rozporządzenia Eurodac. Nowy pakiet azylowy, który ma zostać w pełni przyjęty do lata 2013 r., będzie miał istotny wpływ na planowanie i realizację działań EASO w 2013 r. i w latach następnych.

Ponadto we wnioskach Rady ds. Wymiaru Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych (WSiSW) z dnia 8 marca 2012 r. wyraźnie wskazana jest rola EASO w mechanizmie wczesnego ostrzegania, gotowości i zarządzania kryzysowego

ustanowionym na mocy art. 33 rozporządzenia Dublin III. W odpowiedzi EASO natychmiast przeznaczył zasoby na swój system wczesnego ostrzegania i gotowości. W tym samym czasie w 2012 r. EASO nadal rozwijał swoje podstawowe struktury i organizację w odniesieniu do rekrutacji, procedur wewnętrznych, ostatecznej siedziby i niezależności finansowej. Ponadto władza budżetowa przyjęła budżet na 2012 r. w wysokości 10 mln euro, jak wcześniej przewidziano, zamiast 12 mln euro, o którą to kwotę wnioskował EASO. Zmniejszyła również budżet EASO na 2013 r. o 2 mln euro i zredukowała liczbę pracowników EASO o 7 stanowisk.

1.2. Priorytety EASO w 2012 r.

W 2012 r. EASO koncentrował się na trzech priorytetach:

1. zrealizowanie planu operacyjnego dla Grecji,
- 2) dalszy rozwój prac EASO nad szkoleniem EASO, informacjami o krajach pochodzenia, jakością i rezerwą tłumaczy ustnych,
- 3) budowanie struktury EASO.

Priorytety EASO na 2012 r. określono w programie prac EASO na 2012 r. W programie tym wyraźnie zaznaczono, że ze względu na zmieniające się warunki sytuacji w dziedzinie azylu w UE termin realizacji działań EASO może ulec przesunięciu. Działania EASO nieznacznie przedefiniowano. Oto kilka przykładów:

- w ramach środków wsparcia zapewnianych przez EASO wprowadzono wsparcie specjalne. Wsparcie specjalne jest zdefiniowane jako pomoc dostosowana do indywidualnych potrzeb, budowanie zdolności, relokacja, wsparcie specjalne i szczególne procesy kontroli jakości;
- zwiększono znaczenie informacji i analizy. Po rozmowach z Radą, Parlamentem i Komisją Europejską nazwę mechanizmu wczesnego ostrzegania EASO zmieniono na system wczesnego ostrzegania i gotowości EASO;
- ze względu na ograniczenia zasobów budżetowych i ludzkich plan działania EASO dotyczący wymiaru zewnętrznego przesunięto na 2013 r.

Cele określone w programie prac na 2012 r. zostały zrealizowane.

1. Wsparcie stałe:

- (a) szkolenie EASO: dalsze opracowywanie programu szkoleń EASO i materiałów szkoleniowych zgodnie ze strategią szkoleniową przyjętą przez EASO w lipcu 2012 r. Dalsze rozwijanie rezerwy ekspertów w zakresie szkolenia i dalsze realizowanie zadań EASO w zakresie działań szkoleniowych;
- (b) jakość: dalsze rozwijanie unijnych działań w dziedzinie jakości w odniesieniu do oceny jakości i mechanizmów zapewniania jakości w procedurach azylowych;
- (c) informacje o krajach pochodzenia: dalsze rozwijanie portalu poświęconego informacjom o krajach pochodzenia, określenie metodyki, opracowanie znormalizowanej procedury określania treści, opublikowanie dwóch sprawozdań EASO na temat Afganistanu dotyczących informacji o krajach pochodzenia, organizowanie warsztatów i konferencji dotyczących informacji o krajach pochodzenia;
- (d) rezerwa tłumaczy ustnych: ponowne określenie praktyki rezerwy tłumaczy ustnych pod względem wykazu dostępnych języków;
- (e) małoletni bez opieki: rozpoczęcie wymiany informacji i zachęcanie państw członkowskich do wymiany najlepszych praktyk w odniesieniu do małoletnich bez opieki oraz szacowania wieku, a także rozpoczęcie prac nad poszukiwaniem członków rodziny.

2) Wsparcie specjalne:

- (a) wsparcie dostosowane do potrzeb i budowanie zdolności w Szwecji;
- (b) zgłaszanie środków relokacji wewnątrz UE, organizowanie wymiany informacji i najlepszych praktyk oraz określenie metodyki i narzędzi na potrzeby udzielanego przez EASO wsparcia w zakresie relokacji wewnątrz UE.

3) Wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych:

- (a) dalsze rozwijanie rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu, zwiększenie elastyczności tej rezerwy przez dodanie maksymalnie 20 profili;

- (b) oddelegowanie na terytorium Grecji zespołów wsparcia w dziedzinie azylu w wyniku planu operacyjnego EASO dla Grecji wraz ze zmianami. Oddelegowanie na terytorium Luksemburga zespołów wsparcia w dziedzinie azylu w wyniku planu operacyjnego EASO dla Luksemburga;
- (c) przygotowanie się do przyszłego wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych przez opracowanie metodyki i najlepszych praktyk w zakresie operacji wsparcia.

4) Wsparcie w zakresie informacji i analizy:

- (a) opublikowanie w lipcu 2012 r. rocznego sprawozdania EASO za 2011 r.;
- (b) zorganizowanie pierwszego etapu systemu wczesnego ostrzegania i gotowości.

5) Wsparcie na rzecz państw trzecich:

- (a) organizowanie wymiany informacji i najlepszych praktyk oraz określenie metodyki i narzędzi na potrzeby europejskiego wymiaru koordynacji przesiedlania na konferencji na temat przesiedleń w październiku 2012 r.;
- (b) pierwsze wstępne działania EASO dotyczące wymiaru zewnętrznego.

6) Organizacja EASO:

- (a) zorganizowanie 4 posiedzeń zarządu w 2012 r.;
- (b) przeniesienie się do ostatecznej siedziby EASO w Valletta Harbour (Malta) we wrześniu 2012 r.;
- (c) opracowanie i sfinalizowanie strategii komunikacji EASO przyjętej we wrześniu 2012 r.;
- (d) nawiązanie ścisłej współpracy z partnerami EASO i zainteresowanymi stronami, m.in. podpisanie umów roboczych z agencją Frontex;
- (e) rozwinięcie w pełni forum doradczego, w tym opracowanie narzędzi na potrzeby konsultacji.

1.3. Co wyróżnia EASO

Kluczowym wskaźnikiem skuteczności działania EASO, który będzie używany na potrzeby programu prac EASO na 2014 r. oraz później, jest wyrażona potrzeba wsparcia i działań EASO oraz zadowolenie ze wsparcia zapewnionego w zakresie pomagania państwom członkowskim we wdrażaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego. W niniejszym sprawozdaniu z działalności za 2012 r. EASO orientacyjnie przedstawi skuteczność swojego działania na podstawie tego ogólnego kluczowego wskaźnika.

Prace EASO miały na różnych poziomach realny wpływ na wdrożenie wspólnego europejskiego systemu azylowego w Unii Europejskiej. Działania EASO można podsumować jako 5 głównych działań: wsparcie stałe, wsparcie specjalne, wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych, wsparcie w zakresie informacji i analizy oraz wsparcie na rzecz państw trzecich. W ramach wsparcia stałego EASO zorganizował na Malcie 14 sesji szkoleniowych przeznaczonych dla osób prowadzących szkolenie, 2 sesje szkoleniowe w Luksemburgu i 1 sesję szkoleniową przeznaczoną dla osób prowadzących szkolenie w Grecji, zaktualizował 9 modułów szkoleniowych, przyjął strategię szkoleniową oraz zorganizował doroczne seminarium dydaktyczne. EASO opracował również metodykę oceny jakości, zorganizował 16 posiedzeń grupy roboczej ds. informacji o krajach pochodzenia oraz grupę zadaniową ds. informacji o krajach pochodzenia, dalej rozwijał metodykę w zakresie tych informacji, opublikował dwa sprawozdania na temat Afganistanu dotyczące informacji o krajach pochodzenia oraz zorganizował 3 warsztaty w zakresie praktycznej współpracy i 4 posiedzenia ekspertów w odniesieniu do małoletnich bez opieki. W dziedzinie wsparcia specjalnego EASO uruchomił wsparcie specjalne dla Szwecji oraz przedstawił Radzie, Parlamentowi i Komisji swoje sprawozdanie informacyjne na temat środków relokacji wewnątrz UE.

Jeśli chodzi o wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych, EASO przez cały rok zapewniał takie wsparcie Grecji, a w lutym 2012 r. również Luksemburgowi. W dziedzinie wsparcia w zakresie informacji i analizy EASO opublikował swoje roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej w 2011 r. Ponadto EASO opracował i zaprezentował Radzie i innym partnerom w ramach wczesnego ostrzegania analizę i prognozę tendencji w zakresie sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej. Konkretnie analizy i dane opracowano na temat sytuacji w dziedzinie azylu w odniesieniu do Syrii. Zorganizowano także 2 warsztaty dotyczące Syrii. Jeżeli chodzi o wsparcie państw trzecich, EASO zorganizował konferencję na temat przesiedleń i uczestniczył

w szeregę posiedzeń w ramach unijnego partnerstwa na rzecz mobilności z Tunezją i Marokiem oraz procesu budapeszteńskiego.

Działania EASO pozytywnie przyczyniły się do wdrażania wspólnego europejskiego systemu azylowego. Warto zauważyć, że Rada, Parlament, Komisja Europejska i państwa członkowskie UE cenią pracę EASO i wielokrotnie proszą o liczniejsze i przedłużone działania EASO. Na przykład we wnioskach Rady ds. WSISW z dnia 8 marca 2012 r. przewidziana jest ważna rola EASO w mechanizmie wczesnego ostrzegania, gotowości i zarządzania kryzysowego ustanowionym na mocy art. 33 rozporządzenia Dublin III.

1.4. Wyniki prac EASO w 2012 r.

W niniejszym rozdziale przedstawione są wyniki prac EASO w odniesieniu do każdego działania. Pełne sprawozdanie z postępu prac w poszczególnych działaniach znajduje się w załączniku 5.1. Ponadto w załączniku 5.2. przedstawiono stan realizacji przez EASO priorytetów przypisanych mu w programie sztokholmskim.

1.4.1. Wsparcie stałe

Szkolenie EASO

14 sesji szkoleniowych przeznaczonych dla osób prowadzących szkolenie na Malcie

Przeszkolenie przez EASO 160 osób prowadzących szkolenie

93 krajowe sesje szkoleniowe

Przeszkolenie w UE 1146 urzędników ds. azylu

Przyjęcie strategii szkoleniowej EASO

2 krajowe sesje szkoleniowe w Luksemburgu

5 krajowych sesji szkoleniowych i 1 sesja szkoleniowa przeznaczona dla osób prowadzących szkolenie w Grecji

Zaktualizowanie 9 modułów szkoleniowych

2 posiedzenia szkoleniowe krajowych punktów kontaktowych na Malcie

Zapoczątkowanie rozwoju 2 nowych modułów szkoleniowych

Doroczne seminarium dydaktyczne EASO

Doroczne posiedzenie z grupą referencyjną ds. szkolenia

Rozpoczęcie opracowywania szkolenia dla członków sądów i trybunałów

Przeniesienie do EASO serwerów europejskiego programu szkoleń dla pracowników służb azylowych

Wraz z przyjęciem strategii szkoleniowej w lipcu 2012 r. EASO ustanowił jasne ramy udzielania wsparcia w zakresie szkolenia na mocy art. 6 rozporządzenia ustanawiającego EASO. Zgodnie z odpowiedzialnością przypisaną EASO w komunikacie Komisji w sprawie zwiększenia solidarności wewnątrz UE w dziedzinie azylu, a także w ścisłym porozumieniu z państwami członkowskimi EASO zainicjował rozwój systemu o nazwie EASO-Training-Cockpit, aby pomóc państwom członkowskim w ustalaniu i monitorowaniu krajowych celów w zakresie szkolenia. Na podstawie danych dostarczonych przez państwa członkowskie na temat zatrudnienia i szkolenia EASO opracował przykładowe analizy wizualne, które we wrześniu 2012 r. przedstawiono zarządowi. Ponadto EASO przyjął konkretne zalecenia dotyczące szkolenia w celu ułatwienia uzyskania powszechnego zrozumienia narzędzi szkoleniowych EASO, a mianowicie programu szkoleń EASO.

EASO nadal pracuje nad dalszym rozwojem EASO-Training-Cockpit, chociaż system ten już okazał się skuteczny pod względem zachęcania do zapewniania szkoleń i promowania dyskusji na temat wspólnych celów szkoleniowych. Przedstawienie sytuacji z perspektywy UE zwiększyło również świadomość znaczenia szkolenia dla wdrożenia wspólnego europejskiego systemu azylowego.

W 2012 r. EASO zapewnił państwom członkowskim materiały edukacyjne wysokiej jakości i wspierał je w zakresie organizacji szkoleń i prowadzenia kursów szkoleniowych. Takie wsparcie było udzielane głównie przez realizację programu szkoleń EASO, który obejmuje podstawowe aspekty procedury azylowej w 13 interaktywnych modułach ⁽¹⁾ które są zgodne z metodyką nauczania mieszane, tj. połączono w nich e-uczenie się z sesjami bezpośrednimi.

EASO opracowuje i aktualizuje materiały szkoleniowe z pomocą wyspecjalizowanych i doświadczonych zespołów ekspertów z państw członkowskich, którzy pochodzą z utworzonej w 2011 r. puli ponad 180 ekspertów z 16 państw członkowskich, ze Szwajcarii i z Norwegii. Aby zmniejszyć ryzyko związane z ograniczoną dostępnością osób prowadzących szkolenie, EASO wzmocnił swoją strukturę przez przyjęcie jasnych procedur i praktyk.

EASO ustanowił również grupę referencyjną składającą się z przedstawicieli różnych organizacji, w szczególności Komisji Europejskiej, UNHCR, IARLJ, Akademii (sieć Odysseus) i ECRE, które odgrywają ważną rolę w opracowywaniu i aktualizowaniu materiałów szkoleniowych EASO. W 2012 r. EASO zaktualizował 9 modułów szkoleniowych i rozpoczął tworzenie 2 nowych modułów – na temat techniki przeprowadzania przesłuchań i wspólnego europejskiego systemu azylowego. W 2012 r. EASO przeprowadził na Malcie 14 sesji szkoleniowych przeznaczonych dla osób prowadzących szkolenie, w których udział wzięło ponad 160 instruktorów krajowych z 19 państw członkowskich, a także wsparł państwa członkowskie w zorganizowaniu ponad 100 krajowych sesji szkoleniowych w 12 państwach członkowskich UE, z których skorzystało ponad 1100 uczestników z 12 państw członkowskich UE. Ponadto specjalne szkolenie EASO – w ramach zapewnianego przez EASO wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych – zorganizowano w Luksemburgu (2 sesje w styczniu 2012 r.) i w Grecji (5 krajowych sesji szkoleniowych i 1 sesja szkoleniowa przeznaczona dla osób prowadzących szkolenie). EASO uważa to za znaczące osiągnięcie, które potwierdza zrównoważone podejście Urzędu do szkoleń.

W ciągu roku EASO przygotował zamówienie usług obsługi i wsparcia w celu zminimalizowania problemów technicznych wynikających z funkcjonowania platformy internetowej oraz w celu ułatwienia szybkiego zarządzania materiałami i kursami szkoleniowymi.

Artykuł 6 rozporządzenia ustanawiającego EASO stanowi, że EASO tworzy i rozwija szkolenia dostępne dla członków sądów i trybunałów w państwach członkowskich. W tym celu EASO korzysta z wiedzy fachowej instytucji akademickich i innych właściwych organizacji oraz uwzględnia istniejącą w ramach Unii współpracę w tej dziedzinie z pełnym poszanowaniem niezawisłości krajowych sądów i trybunałów.

Aby uporać się z tym trudnym zadaniem w sposób konstruktywny i taktowny, EASO ubiegał się o poparcie Międzynarodowego Stowarzyszenia Sędziów Orzekających w Sprawach Uchodźców (IARLJ) i Stowarzyszenia Europejskich Sędziów Administracyjnych (AEAJ) oraz zaangażował się w proces konsultacji z członkami sądów i trybunałów w całej UE. Posiedzenie, które odbyło się w grudniu, sprzyjało pogłębionej refleksji nad zasadą niezawisłości organów sądowych oraz wymianie poglądów na temat roli, jaką organy podejmujące decyzję w drugiej instancji mogą odgrywać we wdrażaniu wspólnego europejskiego systemu azylowego. W ramach przygotowań do tego posiedzenia EASO wydał kwestionariusz, który zawierał przegląd odpowiednich instytucji i organów mających obowiązki w dziedzinie azylu oraz informacje na temat zakresu kontroli sądowej w różnych państwach członkowskich. Szerokie i liczne uczestnictwo w tym spotkaniu potwierdziło rosnące zainteresowanie członków sądów i trybunałów udziałem w działaniach EASO, a także zaangażowanie w dążenie do spójności w procesie podejmowania decyzji w drugiej instancji.

Ponadto refleksje poczynione w ciągu roku stanowią dobrą podstawę planu prac na potrzeby wsparcia udzielanego przez EASO sądom i trybunałom państw członkowskich w 2013 r., w tym konsolidacji strategii w celu rozważenia pomysłu utworzenia pilotażowej bazy danych dotyczących orzecznictwa unijnego, jak również inicjatyw na rzecz rozwoju zawodowego, które byłyby dostępne nowo mianowanym i doświadczonym sędziom orzekającym w sprawach uchodźców.

⁽¹⁾ Te 13 modułów to: techniki przeprowadzania przesłuchań, ocena dowodów, włączenie społeczne, przesłuchiwanie dzieci, rozporządzenie Dublin, sporządzanie dokumentacji i podejmowanie decyzji, informacje o krajach pochodzenia, międzynarodowe prawo uchodźcze i prawa człowieka, przesłuchiwanie osób wymagających szczególnej troski, wykluczenie, koniec ochrony, wspólny europejski system azylowy. Ten ostatni moduł jest rozwijany i powinien być gotowy do końca tego roku.

Procesy jakościowe

Opracowanie metodyki oceny jakości w celu wypracowania wzorca jakości jako inicjatywy wsparcia zorientowanej na wyniki, aby umożliwić państwom członkowskim wymianę dobrych praktyk, narzędzi i wiedzy specjalistycznej w odniesieniu do jakości w dziedzinie azylu.

Działania EASO w zakresie jakości opierają się na wysiłkach podejmowanych przez państwa członkowskie, Komisję Europejską, UNHCR i inne istotne zainteresowane strony poprzez umożliwienie państwom członkowskim wymiany dobrych praktyk, narzędzi i wiedzy specjalistycznej. EASO ułatwia tę wymianę za pośrednictwem wzorca jakości, który wprowadzono w 2012 r.

Wzorzec jakości jest inicjatywą wsparcia zorientowaną na wyniki, która jest podejmowana we współpracy z Komisją Europejską. Ma ona na celu kompleksowe uwzględnienie wszystkich obszarów wspólnego europejskiego systemu azylowego na podstawie aktualnego obrazu sytuacji w terenie. Wyniki zostaną wykorzystane na potrzeby utworzenia i prowadzenia bazy danych dotyczących dobrych praktyk, mechanizmów i narzędzi zapewniania jakości oraz projektów i inicjatyw charakteryzujących się wysoką jakością. Wzorzec jakości umożliwia również EASO zidentyfikowanie potrzeb w zakresie wsparcia. Na podstawie ciągłych analiz EASO rozważy i opracuje odpowiednie produkty i narzędzia, aby pomóc państwom członkowskim w skutecznym wdrożeniu wysokich standardów jakości w ich procedurach azylowych.

Proces oparty na wzorcu jakości jest w dużej mierze zależny od aktywnej współpracy państw członkowskich. Ich zaangażowanie jest niezbędne na początkowym etapie zbierania informacji, a także podczas posiedzeń tematycznych. EASO dąży do podtrzymania zainteresowania państw członkowskich tym działaniem i ich aktywnego zaangażowania w nie przez zrównoważenie obciążenia państw członkowskich pod względem zasobów oraz zapewnienie wartości dodanej tego wsparcia.

Po wewnętrznej fazie przygotowawczej EASO i wstępnych konsultacjach z wybranymi partnerami, w tym Komisją Europejską i UNHCR, działania w ramach wzorca jakości rozpoczęły się inauguracyjnym posiedzeniem w listopadzie 2012 r. i zaangażowaniem państw członkowskich w proces czynnych konsultacji.

Do końca 2012 r. EASO wprowadził metodykę i cele wzorca jakości oraz prowadził dokładne konsultacje z państwami członkowskimi, Komisją Europejską oraz innymi właściwymi podmiotami. W ramach tych konsultacji rozwinięto metodykę wzorca jakości przy uwzględnieniu uwag i sugestii otrzymywanych od państw członkowskich, Komisji Europejskiej i innych zainteresowanych stron biorących udział w konsultacjach.

W charakterze elementu przyszłej bazy dobrych praktyk EASO opracował wykaz projektów i inicjatyw w 2012 r. Wykaz ten został opracowany, aby zaspokoić zapotrzebowanie państw członkowskich na wiarygodne i aktualne informacje na temat projektów i inicjatyw, które miały miejsce na ich terytorium od 2004 r. Ma on stanowić dobry punkt odniesienia dla wyników i narzędzi stworzonych w ramach tych projektów. Jest rozwijany i regularnie aktualizowany na podstawie dalszych informacji dostarczanych przez państwa członkowskie, a także za pośrednictwem narzędzi badawczych w ramach wzorca jakości.

Informacje o krajach pochodzenia

2 sprawozdania EASO dotyczące informacji o krajach pochodzenia odnoszące się do Afganistanu

Sprawozdanie EASO dotyczące informacji o krajach pochodzenia na temat metodyki

Wspólny europejski portal poświęcony informacjom o krajach pochodzenia

Przyjęcie podejścia do sieci informacji o krajach pochodzenia

Opierając się na wiedzy eksperckiej państw członkowskich, wcześniejszych doświadczeniach w zakresie współpracy oraz istniejących sieciach regionalnych i ogólnounijnych, w 2012 r. EASO w dalszym stopniu zwiększała swoją zdolność do rozwiązywania problemów dotyczących informacji o krajach pochodzenia i podjął swoje pierwsze

działania skoncentrowane na takich informacjach. W celu ustanowienia funkcji EASO ds. informacji o krajach pochodzenia EASO zorganizował różne struktury konsultacyjne, w których reprezentowane były krajowe jednostki ds. informacji o krajach pochodzenia i Komisja Europejska. Grupa zadaniowa i grupa referencyjna dostarczyły informacji na temat kwestii ogólnych. Utworzono konkretne grupy robocze ds. metodyki, praktycznej współpracy, wspólnego portalu poświęconego informacjom o krajach pochodzenia oraz zarządzania wiedzą.

Z pomocą grupy roboczej ds. metodyki EASO opracował metodykę sporządzania raportów analitycznych EASO dotyczących informacji o krajach pochodzenia. Na podstawie tej metodyki EASO sporządził dwa sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia, które odnosiły się do Afganistanu. W lipcu EASO opublikował sprawozdanie „Afghanistan: Taliban Strategies – Recruitment” [Afganistan: Strategie talibów – rekrutacja]. Informacje zwrotne na temat tego pierwszego sprawozdania dotyczącego informacji o krajach pochodzenia wzięto pod uwagę przy sporządzaniu drugiego sprawozdania. To drugie sprawozdanie, zatytułowane „Insurgent strategies: Intimidation and targeted violence against Afghans” [Strategie powstańcze: Zastraszanie i ukierunkowana przemoc wobec Afgańczyków], opublikowano w grudniu 2012 r. Prace nad obydwoma sprawozdaniami obejmowały obszerną analizę potrzeb użytkowników końcowych, jak również kontrolę jakości w drodze wzajemnej oceny.

W kontekście wsparcia operacyjnego udzielonego przez EASO Grecji pewna liczba państw członkowskich pomogła EASO przez opracowanie zestawień informacji o krajach pochodzenia na temat głównych takich krajów.

Przy wsparciu ze strony grupy roboczej ds. wspólnego portalu poświęconego informacjom o krajach pochodzenia EASO utrzymywał i w dalszym stopniu rozwijał wspólny europejski portal poświęcony informacjom o krajach pochodzenia. Portal ten został zaprojektowany przez Komisję Europejską jako internetowy punkt dostępu dla państw członkowskich do informacji o krajach pochodzenia. Ostatecznie przeniesiono go do EASO pod koniec 2012 r., po różnych fazach rozwoju.

W 2012 r. grupa robocza ds. wspólnego portalu poświęconego informacjom o krajach pochodzenia wspierała EASO w określeniu nowych funkcji portalu (systemu powiadamiania, hiperłączy, struktury drzewa oraz strony głównej na potrzeby obszaru przesyłania informacji) oraz opracowała ogólne zasady wykorzystywania obszaru przesyłania informacji. W 2012 r. do bazy danych MILo (Niemcy) na portalu dołączono francuską i norweską bazę danych, natomiast inne krajowe bazy danych (Szwecja, Finlandia) mają zostać dołączone w 2013 r.

Pod koniec 2012 r. EASO pracował nad wnioskiem dotyczącym przyjęcia przez niego podejścia do sieci informacji o krajach pochodzenia w odniesieniu do takich informacji na poziomie unijnym (zarząd EASO zatwierdził ten wniosek w lutym 2013 r.). W ramach tego podejścia różne działania EASO związane z informacjami o krajach pochodzenia łączone są w jedną spójną strukturę, a dostępne zasoby wykorzystywane są w sposób najbardziej efektywny. Dwa podstawowe elementy („silnik systemu”) strategii EASO w zakresie sieci informacji o krajach pochodzenia to: 1) utworzenie strategicznej sieci informacji o krajach pochodzenia złożonej z szefów jednostek ds. informacji o krajach pochodzenia lub ekspertów ze wszystkich 27 państw członkowskich, państw stowarzyszonych, Komisji Europejskiej i UNHCR w celu omówienia kwestii na poziomie strategicznym – w tym przekrojowych praktyk w odniesieniu do informacji o krajach pochodzenia, 2) szereg określonych sieci eksperckich skupiających ekspertów w dziedzinie informacji o krajach pochodzenia z państw członkowskich w odniesieniu do konkretnego kraju, regionu lub tematu, którzy to eksperci mogą wymieniać informacje i harmonizować praktyki w swoich specyficznych obszarach wiedzy. Oba rodzaje sieci będą prowadzone i koordynowane przez EASO, który będzie pełnił rolę sekretariatu i zarządzał zasobami przydzielonymi w programie prac agencji na działania w zakresie informacji o krajach pochodzenia.

Wykaz dostępnych języków EASO

Utworzenie wykazu dostępnych języków EASO

Istnieje wykaz dostępnych języków EASO (obecnie 264). Obejmuje on wszystkie języki powszechnie dostępne do celów bezpośredniego tłumaczenia z danego języka obcego na język urzędowy danego państwa członkowskiego.

W dniach 23–24 maja 2012 r. na Malcie zorganizowano posiedzenie EASO i krajowych punktów kontaktowych dotyczące głównych zagadnień objętych tłumaczeniem ustnym. Trzeba wziąć pod uwagę fakt, że tłumacze ustni, z których usług korzystają państwa członkowskie w kwestiach dotyczących azylu, na ogół nie są urzędnikami

państwowymi, lecz osobami samozatrudnionymi. Dlatego wpisy w wykazie dostępnych języków EASO nie stanowią gwarancji, że dany język będzie dostępny, jeżeli zażąda tego inne państwo członkowskie.

Praktyczna współpraca EASO

Plenarne posiedzenie w sprawie przekazania EURASIL

2 warsztaty na temat Syrii

Konferencja dotycząca Afganistanu

W 2012 r. grupa robocza ds. praktycznej współpracy przedstawiła EASO zalecenia dotyczące najlepszego sposobu zorganizowania warsztatów ekspertów, biorąc pod uwagę działania, metody i narzędzia sieci EURASIL, która została przeniesiona do EASO w marcu 2012 r. podczas plenarnego posiedzenia w sprawie przekazania EURASIL.

IW odpowiedzi na sytuację w Syrii i jej wpływ na państwa członkowskie UE, EASO zorganizował swoje pierwsze warsztaty w zakresie praktycznej współpracy na temat Syrii, które odbyły się w dniach 28 i 29 czerwca na Malcie. Warsztaty na temat Syrii trwały półtora dnia. Spotkanie to po raz pierwszy zgromadziło specjalistów w zakresie informacji o krajach pochodzenia i podmioty realizujące politykę w sprawie Syrii. Podczas szeregu sesji odbywających się w małych grupach omówiono wiele kwestii politycznych i związanych z informacjami o krajach pochodzenia, które to kwestie zostały zidentyfikowane przed warsztatami za pomocą kwestionariusza (ocena ryzyka dotycząca Kurdów, alternatywa ucieczki wewnętrznej, sytuacja w zakresie bezpieczeństwa, wnioski o udzielenie ochrony *sur place*, opozycja uzbrojona i nieuzbrojona...).

W sierpniu 2012 r. na wniosek Komisji Europejskiej w kontekście SY NET odbyły się dalsze warsztaty na temat Syrii, które koncentrowały się na kwestiach politycznych opartych na scenariuszach. Prelegenci (z UNHCR i IOM oraz naukowcy) przedstawili wyczerpujące aktualne wiadomości na temat sytuacji uchodźców w krajach sąsiadujących oraz kontekst bezpieczeństwa.

W listopadzie 2012 r. EASO zorganizował konferencję „Afganistan: informacje o kraju pochodzenia i nie tylko”. Konferencja obejmowała prezentacje głównych ekspertów w zakresie Afganistanu, prowadzone w małych grupach sesje na różne tematy, a także dyskusje nad sposobami dalszego rozwijania metod i narzędzi w celu usprawnienia zaangażowania wszystkich stron zainteresowanych tematyką Afganistanu. Poza ekspertami z państw członkowskich w konferencji uczestniczyli także sędziowie, naukowcy i organizacje pozarządowe specjalizujące się w tej tematyce.

Małoletni bez opieki

Sesja wprowadzająca EASO na temat małoletnich bez opieki i szacowania wieku

4 posiedzenia ekspertów na temat małoletnich bez opieki i szacowania wieku

Prace EASO w odniesieniu do małoletnich bez opieki prowadzone są w ramach planu działania Komisji Europejskiej w zakresie małoletnich bez opieki (na lata 2010–2014) ^(?), w którym wzywa się do przyjęcia wspólnego podejścia do rozwiązywania problemów łączących się z przyjazdem do Unii Europejskiej (UE) dużej liczby małoletnich bez opieki. Za podstawę planu działania przyjęto najlepszy interes dziecka, określając trzy podstawowe kierunki działania: zapobieganie, ochronę i trwałe rozwiązania.

^(?) W planie działania, który realizowany jest w latach 2010–2014, EASO przydzielono następujące zadania: znaczące udoskonalenie wymiany informacji o małoletnich bez opieki; gromadzenie danych i opracowywanie informacji o krajach pochodzenia oraz analiza w odniesieniu do oceny ochrony potrzebnej małoletnim bez opieki, co zapewni lepszą podstawę do podejmowania dobrej jakości decyzji; monitorowanie problematyki małoletnich bez opieki ubiegających się o azyl; opracowanie najlepszych praktyk w zakresie warunków przyjmowania, procedur udzielania azylu i integracji małoletnich bez opieki; dokumenty techniczne na temat szacowania wieku, w tym działania szkoleniowe, opracowanie specjalistycznych szkoleń oraz podręcznika na temat szacowania wieku.

Od lutego do kwietnia 2012 r. EASO zamówił kwestionariusz dla państw członkowskich na temat aktualnej polityki i praktyki w zakresie szacowania wieku i małoletnich bez opieki. Następnie przeprowadził szerzej zakrojone konsultacje z odpowiednimi ekspertami ze strony społeczeństwa obywatelskiego (naukowcy, organizacje międzyrządowe, organizacje pozarządowe, lekarze), członkami sądów i trybunałów w państwach członkowskich, Komisji Europejskiej i innych agencji UE.

W 2012 r. EASO zorganizował szereg posiedzeń ekspertów w dziedzinie szacowania wieku, które dotyczyły rozwiązywania kluczowych problemów i wyzwań oraz dostępnych dobrych praktyk. Celem było ułatwienie wymiany informacji i praktyk. Do organów administracji państw członkowskich i Komisji Europejskiej dołączyli inni odpowiedni praktycy z doświadczeniem w tej dziedzinie, w tym UNHCR, organizacje pozarządowe, członkowie sądów i trybunałów w państwach członkowskich, lekarze, Agencja Praw Podstawowych Unii Europejskiej i UNICEF. Dzięki umożliwieniu udziału innym odpowiednim ekspertom EASO rozszerzył zakres debaty, aby uwzględnić szereg perspektyw, w dalszym stopniu zwiększając możliwości współpracy nie tylko między państwami członkowskimi i Komisją Europejską, ale także między innymi agencjami UE i organizacjami. Wynikiem tego posunięcia było zorganizowanie dorocznej konferencji na temat działań dotyczących małoletnich bez opieki i ustanowienie sieci ekspertów.

Ostatnia sesja poświęcona szacowaniu wieku stanowiła dla państw członkowskich i Komisji Europejskiej okazję do określenia zakresu i treści podręcznika na ten temat. Podczas tej sesji EASO przedstawił projekt zarysu treści, które miałyby zostać zawarte w tym podręczniku, oraz poprosił uczestników o przekazanie informacji zwrotnych i przedstawienie dodatkowych danych do uwzględnienia. Redagowanie podręcznika EASO, który będzie zawierał wytyczne w zakresie kwestii szacowania wieku, rozpoczęto w 2012 r. Podręcznik ten ma zostać opublikowany w 2013 r.

Dalsze prace EASO dotyczące małoletnich bez opieki odzwierciedlono również podczas konferencji EASO „Afganistan: informacje o kraju pochodzenia i nie tylko”, która odbyła się w listopadzie 2012 r. Miała ona formę warsztatów, co stanowiło odpowiedź na potrzebę opracowania informacji o kraju pochodzenia w kontekście dzieci. Ponadto w 2012 r. rozpoczęto prace także nad poszukiwaniem członków rodziny.

Dodatkowe informacje na temat działań EASO i innych podmiotów w związku z planem działania w zakresie małoletnich bez opieki można znaleźć w sprawozdaniu Komisji dla Rady i Parlamentu pt. „Sprawozdanie śródkresowe z realizacji planu działania w zakresie małoletnich bez opieki” i w dokumencie roboczym służb Komisji ⁽³⁾.

1.4.2. Wsparcie specjalne

Wsparcie dostosowane do potrzeb i budowanie zdolności

Podpisanie w grudniu 2012 r. planu wsparcia specjalnego EASO dla Szwecji

Prośba Włoch o udzielenie wsparcia specjalnego

W następstwie wniosku złożonego przez szwedzki Urząd Imigracyjny i zgodnie z rozporządzeniem ustanawiającym EASO na początku 2013 r. EASO udzielił Szwecji wsparcia specjalnego. W ramach tego wsparcia wzięto pod uwagę konieczność wzmocnienia systemu azylowego za pośrednictwem większej liczby przeszkolonych pracowników.

Wyrażono zgodę na udzielenie wsparcia specjalnego, ponieważ EASO początkowo nie zaplanował odpowiednich modułów szkoleniowych, kiedy szwedzki Urząd Imigracyjny potrzebował przeszkolenia swoich pracowników. W grudniu 2012 r. podpisano zatem plan wsparcia specjalnego między EASO a szwedzkim Urzędem Imigracyjnym. EASO udzielił wsparcia Szwecji, organizując szkolenie przeznaczone dla szwedzkiego Urzędu Imigracyjnego w zakresie międzynarodowego prawa uchodźczego, praw człowieka oraz integracji, które odbyło się w lutym 2013 r.

Włochy poprosiły o udzielenie wsparcia specjalnego, aby poprawić i wzmocnić włoski system azylowy i system przyjmowania. W dniu 13 grudnia 2012 r. dyrektor wykonawczy postanowił udzielić Włochom wsparcia specjalnego przez zapewnienie wiedzy specjalistycznej EASO i państw członkowskich, przyjmując za podstawę fakt, że

⁽³⁾ http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-1033_en.htm?locale=en

obecny włoski system azylowy i system przyjmowania boryka się z poważnymi trudnościami. Finalizacja i podpisanie planu wsparcia specjalnego dla Włoch, polegającego na udzieleniu temu krajowi wsparcia technicznego i operacyjnego, nastąpią w 2013 r. Włochy złożyły wniosek o wsparcie specjalne w odpowiednim momencie, jeżeli chodzi o wdrożenie pakietu azylowego, ponieważ będzie on wiązał się z dodatkowymi wyzwaniem dla włoskiego systemu azylowego i systemu przyjmowania.

Relokacja

Sprawozdanie informacyjne na temat projektów wewnątrzunijnej relokacji z Malty

W następstwie konkluzji Rady ds. WSiSW z marca 2012 r. Komisja Europejska poprosiła EASO o sporządzenie sprawozdania na temat środków wewnątrzunijnej relokacji z Malty. Sprawozdanie to obejmowało także państwa stowarzyszone – Norwegię i Szwajcarię – UNHCR oraz IOM (liderów projektów). Wszystkie państwa członkowskie UE, państwa stowarzyszone oraz liderzy projektów wypełnili odpowiednie kwestionariusze, które przesłał im EASO. Przeprowadzono szereg wywiadów, w tym z beneficjentami poddany relokacji.

EASO opracował wnioski, tworząc sprawozdanie, i przedstawił je Komisji Europejskiej w lipcu 2012 r. Sprawozdanie to przedstawiono zarządowi EASO we wrześniu 2012 r. Dyrektor wykonawczy EASO zaprezentował sprawozdanie informacyjne w październiku 2012 r. na lunchu ministerialnym, który odbył się podczas posiedzenia Rady ds. WSiSW, a następnie przedstawił je Parlamentowi Europejskiemu. Sprawozdanie to podano następnie do wiadomości publicznej.

W sprawozdaniu EASO potwierdzono, że w dużej mierze państwa członkowskie uzasadniają swoją decyzję o uczestniczeniu lub nieuczestniczeniu w takich środkach argumentami o charakterze politycznym. Państwa członkowskie wyraziły mieszane opinie na temat korzystania z relokacji. Podczas gdy pewna liczba uczestniczących państw twierdziła, że środki dobrowolnej relokacji *ad hoc* z Malty są konkretnym narzędziem wykazywania solidarności wewnątrz UE, i na ogół oceniła je pozytywnie, inne państwa obawiały się, że regularne i długotrwałe stosowanie samej relokacji w sytuacjach nieproporcjonalnej presji może działać jako czynnik przyciągający nielegalną migrację, a tym samym nasilać presję zamiast ją zmniejszać.

Wykazano jednak również, że istnieje nadzieja na bardziej udane podobne projekty w przyszłości oraz że są duże możliwości udoskonalenia procesów, które składają się na obecne ramy EUREMA. Niemniej jednak, chociaż relokacja może zarówno oferować trwałe rozwiązania dla osób objętych ochroną międzynarodową, jak i zmniejszać presję na systemy azylowe państw członkowskich, nie może skutkować przesunięciem odpowiedzialności. Niektórzy respondenci argumentowali, że relokacja wewnątrz UE powinna być częścią środków w zakresie solidarności wewnątrz UE, w tym budowania zdolności, innych form praktycznej współpracy i elastycznego wsparcia finansowego, przy czym EASO powinien odgrywać kluczową rolę zgodnie z rozporządzeniem ustanawiającym ten urząd.

Komisja Europejska zasygnalizowała, że zaproponuje dalsze działania w stosunku do relokacji. Komisja stworzyła możliwości unijnego współfinansowania takich działań we wniosku w sprawie Funduszu Migracji i Azylu (AMF), konsolidując i w dalszym stopniu rozwijając to, co jest już możliwe w ramach Europejskiego Funduszu Powrotów Imigrantów (ERF). Ułatwi to podejmowanie działań przez państwa członkowskie chętne do zaangażowania się w projekty dobrowolne, przy czym rolę koordynującą będzie odgrywać EASO.

1.4.3. Wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych

Rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu

Posiedzenie krajowych punktów kontaktowych

Decyzja zarządu EASO w sprawie rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu, zawierającej 20 profili

W decyzji zarządu EASO nr 3 w sprawie profili i łącznej liczby ekspertów udostępnianych na potrzeby tworzenia zespołów wsparcia w dziedzinie azylu (rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu) określono 13 kategorii profili ekspertów. W dniu 19 czerwca 2012 r. rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu obejmowała 345 ekspertów z 21 państw członkowskich.

Decyzja ta została poddana przeglądowi na podstawie doświadczeń zebranych z EASO na posiedzeniu zarządu w dniu 19 czerwca 2012 r. Kwestię tę omówiono na posiedzeniu EASO i krajowych punktów kontaktowych na potrzeby rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu, które odbyło się w dniach 22–23 maja 2012 r. na Malcie i było oparte na doświadczeniach uzyskanych w wyniku oddelegowania zespołów wsparcia w dziedzinie azylu do Grecji i Luksemburga.

Na posiedzeniu w dniu 19 czerwca 2012 r. zarząd uchylił decyzję nr 3 i zatwierdził decyzję zarządu nr 8 w sprawie profili i łącznej liczby ekspertów udostępnianych na potrzeby tworzenia zespołów wsparcia w dziedzinie azylu (rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu). Niektóre profile usunięto lub zmieniono, z kolei inne poprawiono. Zgodnie z nową decyzją rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu obejmuje 20 profili ekspertów, a całkowita liczba ekspertów w rezerwie wynosi minimum 100. EASO poprosił państwa członkowskie o nominowanie ekspertów na potrzeby zmienionych profili do dnia 1 października 2012 r. Eksperci zostali poproszeni o dostarczenie CV w formacie Europass.

Plan operacyjny dla Luksemburga

Podpisanie planu operacyjnego EASO dla Luksemburga w styczniu 2012 r.

Oddelegowanie do Luksemburga 2 zespołów wsparcia w dziedzinie azylu

W wyniku szczególnej presji na system azylowy Luksemburga i późniejszego wniosku władz luksemburskich dyrektor wykonawczy EASO postanowił oddelegować do Luksemburga zespoły wsparcia w dziedzinie azylu (plan operacyjny podpisano w dniu 26 stycznia 2012 r.). Wsparcie EASO służyło przeszkoleniu nowo zatrudnionych pracowników w zakresie modułów szkoleniowych EASO dotyczących technik prowadzenia przesłuchań i podejmowania decyzji, aby wzmocnić jednostkę ds. uchodźców dzięki lepiej wyszkolonemu personelowi oraz pomóc w zwiększeniu zdolności do sprostania bezprecedensowej i nagłej presji na dany system azylowy. W planie operacyjnym Luksemburg zobowiązał się do udziału w programie szkoleniowym EASO za pośrednictwem własnych specjalistów prowadzących szkolenie w przyszłości zgodnie z polityką EASO i UE. Pod koniec 2012 r. Luksemburg miał w swojej jednostce ds. uchodźców 7 osób prowadzących szkolenie w 4 różnych modułach.

Plan operacyjny dla Grecji

Wdrożenie planu operacyjnego EASO dla Grecji

Oddelegowanie do Grecji 37 zespołów wsparcia w dziedzinie azylu EASO w celu zniwelowania zaległości, zapewnienia wsparcia w tworzeniu zrównoważonej i efektywnej struktury azylowej oraz promowania jakości procedur azylowych

Projekt EASO–UNHCR dotyczący wsparcia operacyjnego dla Grecji w celu zniwelowania zaległości

W następstwie wniosku przedstawionego przez rząd grecki i zgodnie z greckim krajowym planem działania w zakresie zarządzania kwestiami azylu i migracji (2010) oraz z rozporządzeniem ustanawiającym EASO w lutym 2011 r. EASO zgodził się wesprzeć Grecję w tworzeniu nowej służby azylowej, służby ds. wstępnego przyjmowania, nowego organu odwoławczego, ogólnie pojmowanego systemu przyjmowania, a także w zmniejszeniu zaległości przez oddelegowanie ekspertów z ponad 10 państw członkowskich UE za pośrednictwem tzw. zespołów wsparcia w dziedzinie azylu. Podstawą tego oddelegowania ekspertów ds. azylu jest plan operacyjny EASO dla Grecji, który został podpisany i wszedł w życie w dniu 1 kwietnia 2011 r., a obowiązuje do dnia 31 marca 2013 r.

Zgodnie z tym planem EASO zaferował w 2012 r. Grecji wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych przez oddelegowanie ekspertów EASO w 37 zespołach wsparcia w dziedzinie azylu, wskutek czego łączna liczba takich zespołów w Grecji w okresie od 1 kwietnia 2011 r. do 31 marca 2013 r. wynosiła 52. Działania te obejmowały zespoły udzielające wsparcie dostosowane do potrzeb, które składają się z ekspertów wyznaczonych przez państwa członkowskie i oddelegowanych do greckiej policji, służby ds. wstępnego przyjmowania, służby azylowej, organu odwoławczego oraz greckiego ministerstwa pracy, zabezpieczenia społecznego i opieki społecznej. EASO koordynuje cały system pracy zespołów wsparcia w dziedzinie azylu w Grecji. Działania tych zespołów były ukierunkowane na wspieranie władz greckich w zmniejszaniu zaległości, budowanie nowych, zrównoważonych struktur i służb, podnoszenie jakości procedur azylowych, rejestracji i analizy w dziedzinie azylu i przyjmowania oraz na różne inne kwestie, takie jak zwiększenie zdolności przyjmowania osób należących do grup szczególnie wrażliwych i wykorzystywania funduszy solidarnościowych.

Ponadto EASO i UNHCR podpisały umowę o udzielenie dotacji (22 listopada 2012 r.) w sprawie projektu na potrzeby wsparcia operacyjnego w zakresie wzmocnienia administracyjnej instancji odwoławczej w ramach procedur azylowych w Grecji, w tym zlikwidowania zaległości dotyczących odwołań. Pierwszy etap projektu dotyczący likwidowania zaległości dotyczących odwołań rozpoczął się już w październiku 2012 r. Obejmował on wyznaczenie i zmobilizowanie kadetów szkoły policyjnej, aby pomogli w identyfikacji spraw nieaktywnych, aktualizowaniu zbiorów fizycznych i elektronicznej rejestracji w bazie danych „Police-on-line”. Ten proces likwidowania zaległości administracyjnych i rejestracji w bazie danych wszystkich spraw w toku został przeprowadzony przez 92 kadetów szkoły policyjnej w greckim ministerstwie ochrony porządku publicznego i obywateli w okresie od 1 października 2012 r. do 22 stycznia 2013 r. W dniach 23–24 listopada 2012 r. UNHCR, ministerstwo ochrony porządku publicznego i obywateli i EASO zorganizowały szkolenie specjalistyczne dotyczące kwestii azylu i ochrony międzynarodowej.

Drugi etap projektu (umowa o udzielenie dotacji zawarta z EASO i UNHCR) jest planowany na styczeń–marzec 2013 r. Etap ten ma na celu zwiększenie zdolności przetwarzania i przeprowadzenia indywidualnych przesłuchań w aktywnych postępowaniach odwoławczych przez ustanowienie (od dnia 1 kwietnia 2013 r.) 10 dodatkowych komitetów apelacyjnych i specjalnych (oprócz 10 już istniejących), w tym obsługi sekretariatu i usług tłumaczenia ustnego.

1.4.4. Wsparcie w zakresie informacji i analizy

Sprawozdanie roczne EASO

Publikacja rocznego sprawozdania EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej oraz działań Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu w 2011 r.

EASO opracował swoje pierwsze sprawozdanie roczne na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE w czerwcu 2012 r. Pod koniec 2012 r. EASO przedstawił zarządowi wniosek, w którym wyraźniej określono tematykę i zakres sprawozdania rocznego (w tym propozycję, aby oddzielić je od rocznego sprawozdania z działalności EASO), oraz deklarację zasad, w której dodatkowo podkreślono, że sprawozdanie powinno być obiektywne i wyczerpujące. Zaproponowano bardziej szczegółowy spis treści, aby w przyszłości wszystkie sprawozdania były konstruowane w taki sam sposób, ułatwiając tym samym korzystanie z nich i zwiększając ich porównywalność na przestrzeni lat. Zaproponowano wreszcie regularny harmonogram, aby zapewnić, że konsultacje ze wszystkimi zainteresowanymi stronami będą odbywać się w odpowiednim czasie, a każdy uczestnik konsultacji i recenzent będzie miał jasno określone terminy.

System wczesnego ostrzeżenia i gotowości

Sprawozdania kwartalne EASO z analizy danych

Analiza danych na potrzeby prezentacji dla zarządu EASO, Rady ds. WSiSW, IGC, GDISC, warsztatów EASO, konferencji i posiedzeń ekspertów

Sprawozdania *ad hoc* na temat Syrii i Bałkanów Zachodnich

W 2012 r. EASO zaczął rozwijać swoją zdolność analizy przez opracowanie szeregu analiz (na potrzeby zarządu, sprawozdania rocznego, Rady ds. WSiSW, Parlamentu Europejskiego, GDISC, IGC i innych podmiotów) przy użyciu danych Eurostatu. Rozpoczął również comiesięczne zbieranie danych operacyjnych bezpośrednio z państw członkowskich za pomocą podstawowego szablonu oraz, w kontekście praktycznej współpracy w odniesieniu do napływu Syryjczyków, cotygodniowe zbieranie danych na temat Syrii. Opracowano analizy dotyczące współczynnika przyznawania azylu, Bałkanów Zachodnich i Syrii. Pod koniec 2012 r. zarząd EASO uzgodnił, że EASO będzie opracowywać regularne sprawozdania kwartalne, w których przedstawione będzie w ogólnym zarysie funkcjonowanie wspólnego europejskiego systemu azylowego.

Strategicznie i w kontekście politycznego porozumienia odnośnie do treści rozporządzenia Dublin III (art. 33) EASO opracował i zaproponował rozłożony na etapy plan dotyczący budowania zbioru danych i zdolności analitycznych EASO w odniesieniu do wskaźników statystycznych (zarówno jakościowych, jak i ilościowych) w obszarze azylu z wykorzystaniem swojego początkowego doświadczenia z analizami kwartalnymi i *ad hoc* oraz na podstawie statystyk opracowanych przez państwa członkowskie dla Eurostatu. W tym wniosku dotyczącym systemu wczesnego ostrzeżenia i gotowości przewidziano również utworzenie grupy ds. zapewniania statystyk, która byłaby złożona z ekspertów wyznaczonych przez państwa członkowskie w charakterze punktów kontaktowych w odniesieniu do kwestii związanych ze statystyką i gromadzeniem danych na temat azylu. Grupa ds. zapewniania statystyk będzie działać w podobny sposób jak sieć analizy ryzyka utworzona przez agencję Frontex. Osiągnięto postępy w pracach nad szczegółową tabelą 22 ilościowych i jakościowych wskaźników, których celem jest dokładny i kompleksowy przegląd całego wspólnego europejskiego systemu azylowego wspólnie z Komisją Europejską (DG do Spraw Wewnętrznych, Eurostat) i agencją Frontex, aby zapewnić spójność i uniknąć powielania prac państw członkowskich.

1.4.5. Wsparcie państw trzecich

Przesiedlenia

Seminarium EASO dotyczące przesiedleń

Przesiedlenie jest jednym z najważniejszych środków na rzecz solidarności wewnętrznej i zewnętrznej. Zgodnie z programem prac EASO na 2012 r. jednym z obowiązków EASO było zapewnienie struktury na potrzeby wymiany informacji i opracowanie działań w dziedzinie współpracy pomiędzy państwami członkowskimi UE, ale też z państwami trzecimi, UNHCR, IOM, innymi zainteresowanymi organizacjami międzynarodowymi i odpowiednimi organizacjami pozarządowymi.

Pierwsze seminarium EASO na temat polityki UE w zakresie przesiedleń odbyło się w dniach 22–23 października 2012 r. Spotkanie to poświęcone było aktualnej sytuacji w zakresie krajowych programów przesiedleń, dostępnym funduszom unijnym na przesiedlenia oraz wspieraniu solidarności z perspektywy społeczeństwa socjalnego. Na spotkaniu tym zgromadzono specjalistów UE w dziedzinie przesiedleń oraz podmioty realizujące politykę, przy czym EASO po raz pierwszy pełnił funkcję koordynatora.

EASO podkreślił kwestię wspierania solidarności państw członkowskich UE z uwagi na określenie wspólnych celów unijnych dotyczących przesiedleń. Zgodzono się promować w Europie współpracę w dziedzinie przesiedleń, również przez wykorzystanie sieci „Resettlement Network” (<http://www.resettlement.eu>) jako narzędzia współpracy przy wymianie informacji, organizowaniu posiedzeń wielu zainteresowanych stron oraz przy

wymianie dobrych praktyk przez popularyzację, szkolenia, wizyty studyjne, badania i pilotażowe testowanie nowych metod.

Państwa członkowskie UE nadal powinny wspierać się wzajemnie w planowaniu przesiedleń oraz koordynowaniu i realizowaniu działań w tym zakresie przez wymianę dobrych praktyk i współpracę przy opracowywaniu nowych lub trwałych programów. EASO jest uważany za podmiot odgrywający kluczową rolę w koordynacji, stanowi punkt kontaktowy i ułatwia dostęp do wiedzy fachowej i praktyk UE w dziedzinie przesiedleń.

EASO będzie wspomagać przesiedlenia w nagłych przypadkach i co roku zwoływać wczesną jesienią posiedzenia koordynacyjne z udziałem państw członkowskich UE i UNHCR, aby zidentyfikować europejskie potrzeby w zakresie przesiedleń oraz zachęcać państwa członkowskie do podejmowania rocznych zobowiązań i zapewnienia komplementarności przyjmowania osób przesiedlonych w świetle finansowania unijnego dostępnego w tym obszarze.

Wymiar zewnętrzny

Uczestnictwo w procesie budapeszteńskim

Uczestnictwo w posiedzeniach na temat partnerstwa na rzecz mobilności między UE a Tunezją i Marokiem

Udział w posiedzeniach na temat partnerstwa na rzecz mobilności między UE a Jordanią

Rozporządzenie ustanawiające EASO daje mu mandat do koordynowania wymiany informacji i innych prowadzonych działań dotyczących kwestii związanych z wdrażaniem instrumentów i mechanizmów dotyczących zewnętrznego wymiaru wspólnego europejskiego systemu azylowego. W ramach swoich uprawnień i zgodnie z art. 49 EASO w porozumieniu z Komisją Europejską dążył do współpracy z właściwymi organami państw trzecich w kwestiach technicznych, zwłaszcza z myślą o propagowaniu i wspieraniu budowania zdolności systemów azylowych i systemów przyjmowania w państwach trzecich oraz realizacji regionalnych programów ochrony, jak również innych działań istotnych dla osiągnięcia trwałych rozwiązań.

Jak jednak potwierdzono w programie prac EASO na 2012 r., ze względu na ograniczony budżet i ograniczoną liczbę pracowników EASO skoncentrował się w 2012 r. tylko na drobnych zadaniach w wymiarze zewnętrznym. W 2012 r. EASO wziął udział w posiedzeniach w ramach partnerstwa na rzecz mobilności między UE a Tunezją i Marokiem oraz dialogu na temat migracji, mobilności i bezpieczeństwa między UE a Jordanią, a także ogłosił swoje plany współpracy w ramach partnerstw na rzecz mobilności UE–Tunezja i UE–Maroko. Ponadto EASO uczestniczył w posiedzeniach w ramach procesu budapeszteńskiego: jedno spotkanie dotyczyło głównie Europy Południowo-Wschodniej i EASO znacząco przyczynił się do rozwoju aspektów azylowych w procesie opracowywania deklaracji regionów jedwabnego szlaku.

EASO współpracuje również w ramach pilotażowego projektu procesu praskiego: „Jakość i szkolenie w zakresie procedur azylowych”, który jest realizowany w ramach ukierunkowanej inicjatywy procesu praskiego. Projekt ten ma na celu zbadanie możliwości szerszego wdrożenia programu szkoleniowego EASO we wschodnich państwach sąsiadujących z UE (Armenia, Białoruś, Gruzja, Kirgistan, Mołdawia i Ukraina), a także w Turcji. W 2012 r. zdolność EASO ograniczyła się do udziału w posiedzeniach w ramach procesu praskiego.

2. Standardy zarządzania i kontroli wewnętrznej

2.1. Zarządzanie i organizacja EASO

2.1.1. Zarząd EASO

Zarząd jest organem zarządzania i planowania EASO. Kluczowe funkcje zostały opisane w art. 29 rozporządzenia ustanawiającego EASO i obejmują: mianowanie dyrektora wykonawczego oraz przyjmowanie programów prac, sprawozdań rocznych EASO i budżetu ogólnego EASO. Zarząd ponosi ogólną odpowiedzialność za zagwarantowanie, że EASO skutecznie wykonuje swoje obowiązki. Zarząd EASO składa się z jednego członka z każdego państwa członkowskiego (z wyjątkiem Danii), dwóch członków z Komisji Europejskiej i jednego członka z UNHCR, który nie ma prawa głosu. Wszyscy członkowie są mianowani na podstawie doświadczenia, odpowiedzialności zawodowej i wysokich kompetencji w dziedzinie azylu.

Dania jest zapraszana do udziału w charakterze obserwatora we wszystkich posiedzeniach zarządu oraz w innych istotnych spotkaniach. Chorwacja ma taki sam status, dopóki nie stanie się pełnoprawnym członkiem Unii Europejskiej, a tym samym członkiem zarządu z prawem głosu. Nastąpi to po wejściu w życie traktatu o przystąpieniu Chorwacji do UE podpisanego w dniu 9 grudnia 2011 r.

W sumie zarząd EASO składa się z 28 pełnoprawnych członków, 1 członka bez prawa głosu (UNHCR) i 2 państw ze statusem obserwatora.

W 2012 r. państwa stowarzyszone (Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria) zostały zaproszone do udziału w charakterze obserwatorów w dyskusji na wybrane tematy. Również Frontex zaproszono do zgłoszenia uwag i do uczestniczenia w pewnych dyskusjach zarządu, szczególnie w odniesieniu do sytuacji azylowej w UE, systemu wczesnego ostrzegania i gotowości oraz sytuacji w Grecji.

W 2012 r. odbyły się cztery posiedzenia zarządu i przyjęto następujące decyzje:

- decyzja nr 7 z dnia 9 kwietnia 2012 r. w sprawie oceny dyrektora wykonawczego,
- decyzja nr 8 z dnia 19 czerwca 2012 r. w sprawie profili i łącznej liczby ekspertów udostępnianych na potrzeby tworzenia zespołów wsparcia w dziedzinie azylu (rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu),
- decyzja nr 9 z dnia 19 czerwca 2012 r. w sprawie regulaminu wewnętrznego zarządu EASO,
- decyzja nr 10 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie przyjęcia przepisów wykonawczych do regulaminu pracowniczego,
- decyzja nr 11 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie personelu kierowniczego średniego szczebla,
- decyzja nr 12 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie ogólnych przepisów wykonawczych dotyczących procedury zatrudniania personelu na czas określony i przydzielania mu zadań w EASO,
- decyzja nr 13 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie ogólnych przepisów wykonawczych dotyczących procedur zatrudniania personelu kontraktowego i przydzielania mu zadań w EASO,
- decyzja nr 14 z dnia 4 lipca 2012 r. w sprawie ustanowienia Komitetu Pracowniczego,
- decyzja nr 15 z dnia 1 listopada 2012 r. dotycząca warunków prowadzenia wewnętrznych dochodzeń w sprawie zapobiegania nadużyciom finansowym, korupcji oraz wszelkiej nielegalnej działalności szkodliwej dla interesów Unii,
- decyzja nr 16 z dnia 23 listopada 2012 r. wyszczególniająca zasady dotyczące kosztów związanych z realizacją planów operacyjnych dotyczących delegowania zespołów wsparcia w dziedzinie azylu,
- decyzja nr 17 z dnia 23 listopada 2012 r. w sprawie standardów kontroli wewnętrznej dotyczących skutecznego zarządzania.

2.1.2. Organizacja EASO

Dyrektor wykonawczy wykonuje swoje obowiązki z zachowaniem niezależności i jest prawnym przedstawicielem EASO. Dyrektor wykonawczy jest odpowiedzialny między innymi za zarządzanie administracyjne EASO i realizację programu prac oraz decyzji zarządu.

Zgodnie z art. 32 rozporządzenia ustanawiającego EASO Urząd może powołać grupy robocze złożone z ekspertów.

Dyrektor wykonawczy otrzymuje bezpośrednie wsparcie 4 kierowników działów/centrów, doradcy, osoby ds. komunikacji zewnętrznej, księgowego i specjalisty ds. prawnych. Biuro dyrektora wykonawczego odpowiada za koordynowanie opracowywania dokumentów na potrzeby komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Obecnie EASO składa się z 4 następujących działów/centrów:

- GAAU (Dział ds. Ogólnych i Administracji),
- CIDA (Centrum Informacji, Dokumentacji i Analizy),
- COS (Centrum Wsparcia Operacyjnego),
- CTQE (Centrum Szkolenia, Jakości i Wiedzy Fachowej).

Dyrektor wykonawczy i 4 kierowników działów/centrów co tydzień zwołują posiedzenie zespołu zarządzającego, aby monitorować postępy w działalności i organizacji EASO.

Dział ds. Ogólnych i Administracji (GAAU) jest podzielony na Dział ds. Ogólnych (ICT, logistyka, zarządzanie dokumentami i ochrona danych, zarządzanie misją, organizacja wydarzeń i posiedzeń oraz bezpieczeństwo) oraz Dział Administracji (zasoby ludzkie, finanse i budżet, zamówienia i umowy).

Na koniec 2012 r. rozmieszczenie 58 pracowników było następujące: GAAU – 24 pracowników, CIDA – 13 pracowników, COS – 10 pracowników, CTQE – 11 pracowników.

W dniu 3 września 2012 r. EASO przeniósł się do stałej siedziby, udostępnionej przez rząd maltański w ramach jego oferty jako państwa gospodarza EASO. Do tego momentu EASO działał ze swojej tymczasowej siedziby w Marsie, na Malcie. Również część administracyjnego personelu pomocniczego EASO, która do dnia 1 października 2012 r. znajdowała się w Brukseli, została przeniesiona na Maltę.

EASO uzyskał niezależność finansową w dniu 20 września oraz aktywnie uczestniczył w rozlokowywaniu niezbędnych środków i zakładaniu siedziby na Malcie. Zasadniczo takie obszary, jak: zasoby ludzkie, zamówienia publiczne, finanse i księgowość, logistyka oraz ICT, zaangażowane były w przygotowanie przepisów wykonawczych i regulaminów, a także dokumentów wewnętrznych dotyczących ram i wytycznych w odniesieniu do zarządzania, sprawozdawczości, monitorowania i realizacji odpowiednich działań. Przeprowadzono znaczną liczbę badań, ankiet i analiz dotyczących istniejących lub podobnych zasad i przepisów, w szczególności w innych agencjach UE mających duże doświadczenie i najlepsze praktyki. Jak już wspomniano, w 2012 r. EASO rozpoczął zarządzanie swoim budżetem zgodnie z przepisami własnego regulaminu finansowego – zatwierdzonego przez zarząd – opierającego się na ramowym rozporządzeniu finansowym UE mającym zastosowanie do wszystkich agencji UE. Ponadto przyjęto szereg decyzji zarządu i dyrektora wykonawczego EASO, aby zapewnić zasady i standardy zarządzania finansami publicznymi oraz wesprzeć centra EASO w ich działaniach.

Aby zrealizować cele operacyjne i administracyjne, po pierwszym roku działalności EASO szczególną uwagę poświęcono rekrutacji i wyborowi pracowników w zakresie działań związanych z zasobami ludzkimi. Rozliczalność i odpowiedzialność organizacji można zapewnić wyłącznie przy odpowiedniej licznie zatrudnionych pracowników i ekspertów. W związku z tym EASO po rekrutacji obsadził wszystkie stanowiska przewidziane w planie zatrudnienia, a tym samym zapewnił udaną realizację programu prac na 2012 r., szczególnie w odniesieniu do zadań realizowanych przez centra EASO.

W 2012 r. EASO ustanowił korporacyjną infrastrukturę informacyjno-komunikacyjną, z powodzeniem utworzył szereg usług, takich jak strona internetowa EASO (<http://www.easo.europa.eu>), poczta elektroniczna organizacji, zabezpieczony współdzielony dysk twardy, zdalny dostęp do poczty elektronicznej przez internet, synchronizacja poczty elektronicznej organizacji w telefonach komórkowych i zdalny dostęp do niektórych systemów organizacji za pośrednictwem zabezpieczonego połączenia z przenośnych komputerów EASO. Wszystkie wyżej wymienione usługi umożliwiają EASO osiągnięcie niezależności informacyjno-komunikacyjnej. Przeniesienie

wszystkich danych dotyczących działalności i danych prywatnych z sieci teleinformatycznej i serwerów Komisji do EASO zostało zrealizowane pomyślnie. Cała infrastruktura informacyjno-komunikacyjna, w tym wyposażenie użytkowników końcowych, przeniesiono z tymczasowej do stałej siedziby bez wstrzymania działalności.

EASO zawarł szereg umów ramowych z DG ds. Informatyki dotyczących licencji na oprogramowanie i na sprzęt komputerowy. W ten sposób EASO zagwarantował bardzo dobry stosunek ceny do wydajności usług i zakupów. EASO stał się właścicielem dwóch dużych portali – portalu informacji o krajach pochodzenia i platformy e-uczenia się (szkolenia EASO). Ponadto portal e-uczenia się całkowicie przeniesiono do infrastruktury informacyjno-komunikacyjnej EASO, a wiedzę fachową w tym zakresie z powodzeniem przekazano pracownikom EASO. Obsługę techniczną i wsparcie portalu informacji o krajach pochodzenia udało się osiągnąć przez przekazanie wiedzy eksperckiej pracownikom EASO i zawarcie umowy z przedsiębiorstwem zewnętrznym w sprawie obsługi technicznej i wsparcia.

W 2012 r. konieczne było określenie podstawowego wyposażenia logistycznego i zabezpieczeń na potrzeby działalności EASO, a także usług na potrzeby konserwacji i zabezpieczenia budynku EASO oraz dla celów innych prac potrzebnych w biurach EASO. Przeprowadzono rozległe konsultacje z Komisją Europejską, aby określić zakres, w jakim można zastosować przyspieszone procedury zamówień publicznych. W konsekwencji intensywnie pracowano nad przygotowaniem dokumentacji przetargowych dotyczących wyposażenia, usług i prac.

Więcej szczegółów dotyczących rezultatów organizacyjnych EASO można znaleźć w załączniku 5.3., gdzie znajduje się wykaz publikacji EASO w 2012 r. W załączniku 5.4. przedstawiono sprawozdanie dotyczące dostępu do dokumentów. Załącznik 5.5. zawiera więcej szczegółów dotyczących wykonania budżetu EASO oraz zarządzania budżetem i finansami. Załącznik 5.6. zawiera wykaz wyjątkowych procedur negocjacyjnych w 2012 r.

2.1.3. Współpraca z partnerami i zainteresowanymi stronami

Współpraca z Parlamentem, Radą i Komisją Europejską

W 2012 r. dyrektor wykonawczy EASO pojawił się na dwóch posiedzeniach Komisji Wolności Obywatelskich, Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych (LIBE) Parlamentu Europejskiego i uczestniczył w kilku posiedzeniach Rady ds. WSiSW. Ponadto EASO wziął udział w posiedzeniach Strategicznego Komitetu ds. Imigracji, Granic i Azylu (SCIFA) Rady UE oraz zorganizował spotkanie z sekretariatem LIBE Parlamentu Europejskiego. EASO nawiązała także stałą współpracę z Komisją Europejską, szczególnie ze swoim partnerem, DG do Spraw Wewnętrznych, w zakresie kwestii administracyjnych i politycznych. Nawiązano formalny dialog polityczny pomiędzy EASO a Komisją Europejską, DG do Spraw Wewnętrznych, w tym organizowano comiesięczne posiedzenia kierowników odpowiednich działów. EASO i Komisja Europejska również ściśle współpracowały przy realizacji wspólnych działań związanych z art. 33 projektu rozporządzenia Dublin III, relokacji wewnątrz UE, szkoleniem, jakością, małoletnimi bez opieki, poszukiwaniem członków rodziny, informacjami o krajach pochodzenia i Grecji. Jak wspomniano wcześniej, zarząd EASO przyjął decyzję w sprawie współpracy z Europejskim Urzędem ds. Zwalczania Nadużyć Finansowych (OLAF), aby zapobiegać nadużyciom finansowym, korupcji oraz wszelkiej nielegalnej działalności szkodliwej dla interesów Unii.

Współpraca z UNHCR

UNHCR uczestniczył w każdym posiedzeniu zarządu jako członek bez prawa głosu, a także w grupach roboczych EASO, posiedzeniach i warsztatach ekspertów. W celu omówienia współpracy strategicznej i operacyjnej w lipcu 2012 r. odbyły się konsultacje kadry kierowniczej wyższego szczebla EASO i UNHCR. W listopadzie EASO podpisał z UNHCR umowę o wniesieniu wkładu finansowego, aby wesprzeć Grecję w budowaniu zdolności jej systemu azylowego i zlikwidowaniu zaległości w sprawach azylowych. Ponadto w czwartym kwartale 2012 r. zwołane zostały pierwsze posiedzenia w sprawie negocjowania ramowych ustaleń roboczych pomiędzy EASO i UNHCR.

Współpraca z państwami stowarzyszonymi

W odniesieniu do współpracy z państwami stowarzyszonymi (Islandią, Liechtensteinem, Norwegią i Szwajcarią) w dniu 13 stycznia 2012 r. Komisja Europejska otrzymała mandat Rady do rozpoczęcia negocjacji dotyczących ustaleń roboczych w zakresie udziału tych państw stowarzyszonych. W 2012 r. odbyły się trzy rundy negocjacji: w dniach 21 maja, 7 września i 10 października. W 2012 r. EASO uczestniczył w różnych rundach negocjacji jako obserwator. Ustalenia, które mają zostać sfinalizowane w 2013 r., pozwolą państwom stowarzyszonym formalnie uczestniczyć w pracach EASO.

W 2012 r. w wyniku traktatu o przystąpieniu Chorwacji do UE, podpisanego w dniu 9 grudnia 2011 r., przedstawiciele Chorwacji zostali zaproszeni do udziału w posiedzeniach zarządu EASO w charakterze obserwatorów. Dania nadal uczestniczyła w posiedzeniach EASO jako obserwator.

Współpraca z innymi agencjami UE

W ciągu 2012 r. poszerzono dwustronną i wielostronną współpracę z agencjami i organami UE. Na szczeblu UE – EASO w 2012 r. dołączył do sieci koordynacji agencji UE oraz sieci agencji WSISW. Dyrektor wykonawczy EASO uczestniczył w grudniu 2012 r. w posiedzeniu kierowników agencji WSISW, natomiast przedstawiciele EASO wzięli udział w dwóch posiedzeniach grupy kontaktowej WSISW oraz w stosownych posiedzeniach ogólnej sieci koordynacji agencji UE. Oprócz tego na poziomie dwustronnym EASO we wrześniu 2012 r. zawarł ustalenia robocze z agencją Frontex w zakresie promowania ścisłej współpracy w obszarach wspólnego zainteresowania związanych z zarządzaniem granicami i ochroną międzynarodową. EASO przyczynił się również do utworzenia forum konsultacyjnego Frontex i stał się stałym członkiem tego organu, uczestnicząc w jego pierwszym posiedzeniu w grudniu 2012 r. EASO nawiązał ścisłą współpracę z Agencją Praw Podstawowych Unii Europejskiej, prowadząc w trzecim kwartale 2012 r. wstępne rozmowy w celu zawarcia ustaleń roboczych pomiędzy tymi dwiema agencjami UE.

W 2012 r. EASO uczestniczył w posiedzeniach w ramach konsultacji międzyrządowych w sprawie migracji, azylu i uchodźców (IGC), konferencji dyrektorów generalnych służb imigracyjnych (GDISC), Transatlantyckiej Rady ds. Migracji i Akademii Prawa Europejskiego (ERA).

2.1.4. Forum doradcze i współpraca ze społeczeństwem obywatelskim

W 2012 r. EASO nadal wzmacniał relacje ze społeczeństwem obywatelskim, a liczba członków forum doradczego wzrosła do 55 organizacji. Przez cały rok EASO prowadził konsultacje z zarejestrowanymi organizacjami społeczeństwa obywatelskiego dotyczące różnych obszarów swojej pracy: rocznego programu prac, sprawozdania rocznego za 2011 r., szkolenia, jakości, szacowania wieku, systemu wczesnego ostrzegania i gotowości, przesiedleń i informacji o krajach pochodzenia. W trakcie konsultacji z organizacjami EASO otrzymał opinie m.in. na temat sprawozdania rocznego, metodyki sprawozdania dotyczącego informacji o krajach pochodzenia, szacowania wieku i modułów szkoleniowych. EASO zaprosił również organizacje społeczeństwa obywatelskiego do udziału w listopadowej konferencji w sprawie Afganistanu, która była otwarta dla państw członkowskich, członków sądów i trybunałów, naukowców i organizacji pozarządowych. Frekwencja była znaczna, a rezultaty konferencji pokazały, że gdy w celu omówienia określonych tematów zbiorą się różne podmioty, wyniki są bardziej kompleksowe.

We współpracy z grupą doradczą EASO opracował plan operacyjny dla forum doradczego. Plan operacyjny zawiera ogólne parametry dotyczące konsultacji, które będą stosowane w sposób systematyczny, ramy konsultacji, które choć spójne, to na tyle elastyczne, aby zaspokoić potrzebę określonych konsultacji ad hoc, co od czasu do czasu może być niezbędne. Po przyjęciu przez dyrektora wykonawczego plan operacyjny został zatwierdzony przez zarząd we wrześniu 2012 r. EASO wyznaczył również punkt kontaktowy forum doradczego jako punkt kontaktu ze społeczeństwem obywatelskim, co zapewnia sprawniejszą i skuteczniejszą komunikację pomiędzy różnymi podmiotami społeczeństwa obywatelskiego i różnymi jednostkami w obrębie EASO.

W dniu 26 listopada 2012 r. EASO zorganizował drugie posiedzenie plenarne. Mimo że w ciągu roku EASO przeprowadza konsultacje z różnymi organizacjami, posiedzenie plenarne stało się ważnym wydarzeniem w jego kalendarzu działań, przyciągającym około 75 uczestników, z których większość stanowią organizacje pozarządowe działające w obszarze azylu.

W tym roku podczas forum przemawiali różni specjaliści do spraw azylu i migracji, w tym Cecilia Wikstrom, posłanka do Parlamentu Europejskiego, oraz Cathryn Costello z Uniwersytetu Oksfordzkiego. Na tym posiedzeniu EASO przedstawił plan operacyjny forum doradczego, opisujący ramy, w których forum będzie funkcjonowało. Ponadto uczestnicy mieli okazję do przedyskutowania w podgrupach kluczowych produktów i usług EASO, takich jak: roczne sprawozdanie EASO, roczny program prac EASO na 2014 r., szkolenie EASO, jakość, małoletni bez opieki oraz system wczesnego ostrzegania i gotowości EASO. EASO przedstawił również projekt kalendarza działalności konsultacyjnej w 2013 r., który został bardzo dobrze przyjęty przez uczestników.

Organizacje społeczeństwa obywatelskiego wyraziły chęć zaangażowania się w ściślejszą współpracę z EASO i zapewnienia odpowiedniej wiedzy eksperckiej. EASO z zadowoleniem przyjął sugestie i propozycje ze strony społeczeństwa obywatelskiego w odniesieniu do treści i procesu oraz zaręczył, że weźmie je pod uwagę w możliwym zakresie w swojej pracy w 2013 r.

2.2. Standardy kontroli wewnętrznej EASO

EASO stosuje standardy kontroli wewnętrznej, zagwarantujące, że działania operacyjne są skuteczne i efektywne, wymogi prawne i regulacyjne spełnione oraz że procesy zarządzania finansowego i inne procesy zarządzania są skuteczne i niezawodne. Standardy te powinny być równoważne z przyjętymi przez Komisję Europejską w odniesieniu do jej własnych departamentów i służb. W tym kontekście Komisja Europejska przyjęła w swoim komunikacie (SEC(2007) 1341) z dnia 16 października 2007 r. 16 standardów kontroli wewnętrznej. Jak dotąd zarząd EASO przyjął decyzję nr 17 z dnia 23 listopada 2012 r. w sprawie standardów kontroli wewnętrznej dotyczących skutecznego zarządzania.

16 standardów kontroli wewnętrznej dotyczących skutecznego zarządzania wdraża się w następujący sposób.

1. Misja

Opis misji EASO jest jasny, a program prac i działania EASO oparte są na tej misji.

2. Wartości etyczne i organizacyjne

Przyjęcie kodeksu dobrego postępowania administracyjnego wraz z regulaminem pracowniczym oraz zapewnienie dostępu do niego wszystkim pracownikom gwarantują dostępność praktycznych wytycznych dotyczących etycznego postępowania, unikania konfliktu interesów, zapobiegania nadużyciom i zgłaszania nieprawidłowości. Kierownictwo zapewnia ciągłe poszerzanie świadomości pracowników. Nowych pracowników zapoznaje się z wartościami etycznymi i organizacyjnymi EASO.

3. Rozmieszczenie i mobilność pracowników

Rozmieszczenie i rekrutacja pracowników są zgodne z celami i priorytetami EASO. Wieloletni plan polityki kadrowej EASO gwarantuje dostosowanie potrzeb kadrowych do zaplanowanych działań EASO. W 2012 r. EASO nadal znajdował się w fazie tworzenia i rekrutacja była jednym z podstawowych zadań. Planowanie z wyprzedzeniem było dostosowywane do potrzeb i priorytetów EASO.

4. Ocena i rozwój pracowników

Roczną ocenę wyników pracowników zaplanowano na wiosnę 2013 r. Już w 2012 r. podjęto środki na potrzeby szybkiego przeprowadzenia tej oceny w 2013 r. Oceny pracowników będą opierać się na celach wyznaczonych pracownikom. Ponadto przygotowano plany rozwoju pracowników zgodnie z wieloletnim planem polityki kadrowej EASO. Potrzeby szkoleniowe są powiązane z celami indywidualnymi, a cele indywidualne z celami organizacyjnymi. Każdemu pracownikowi zapewnia się doradztwo i zachęca się go do określenia odpowiednich możliwości i potrzeb w zakresie uczenia się i rozwoju w porozumieniu z przełożonym.

5. Cele i wskaźniki skuteczności działania

W 2012 r. EASO pracował na podstawie określonego zestawu celów zgodnie z zasadą SMART (specific, measurable, attainable, realistic, timely). W odniesieniu do programu prac EASO na 2014 r. ustalono pewne kluczowe

wskaźniki skuteczności działania. W niniejszym sprawozdaniu z działalności za 2012 r. dokonano powiązania z kluczowym wskaźnikiem skuteczności działania EASO – zob. pkt 1.3.

6. Proces zarządzania ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem jest ciągłym procesem obejmującym wszystkie działania EASO – od działań finansowych, w zakresie planowania, operacyjnych, aż do ciągłości działania i zarządzania personelem. Przeprowadzana jest kontrola ryzyka, czy to w odniesieniu do procedur finansowych i zamówień publicznych, czy w odniesieniu do działań operacyjnych. W 2012 r. EASO nadal znajdował się w fazie tworzenia, więc pełna ocena ryzyka nie została przeprowadzona. W 2013 r. EASO podejmie działania dotyczące przeprowadzenia oceny ryzyka i tworzenia rejestru ryzyka.

7. Struktura operacyjna

Struktura operacyjna i organizacja wewnętrzna EASO są jasno określone zgodnie ze schematem organizacyjnym EASO. Delegowanie uprawnień jest wyraźnie udokumentowane, a właściwy personel jest o nim informowany. Wszystkie podmioty w obszarze działań finansowych są wyraźnie określone i świadome swojej roli i obowiązków. W 2012 r. EASO nadal pracował nad ustanowieniem dobrej struktury zarządzania w zakresie technologii informacyjnych. Prace te będą kontynuowane w 2013 r.

8. Procesy i procedury

Główne procesy i procedury EASO, czy to operacyjne, czy administracyjne, są opisane, sformalizowane i wdrożone. Główne procesy i procedury finansowe zostały wdrożone od dnia 20 września 2012 r. Jako że EASO nadal znajduje się w fazie uczenia się, adaptacji i nabierania doświadczenia, procesy i procedury są stale monitorowane i w razie potrzeby dostosowywane. Świadomość pracowników jest podnoszona poprzez wewnętrzne procedury komunikacyjne, a nowi pracownicy otrzymują bogaty pakiet wprowadzający, w którym opisane są główne procesy. W 2012 r. EASO pracował nad „Podręcznikiem EASO”, który ma być gotowy w 2013 r.

9. Nadzór kierownictwa

Nadzór kierownictwa zapewniono przez regularne posiedzenia zespołu kierownictwa i różne spotkania pracowników w centrach operacyjnych i działach administracyjnych. Monitorowanie realizacji projektów wsparte jest regularną sprawozdawczością wobec dyrektora wykonawczego i zarządu EASO. Monitorowanie transakcji finansowych przez kierownictwo zapewnione jest przez odpowiednie określenie ról finansowych (tj. urzędników zatwierdzających, pracowników ds. inicjowania operacji i pracowników zatwierdzających) i wspomagane różnymi listami kontrolnymi.

10. Ciągłość działania

W odniesieniu do ciągłości działania w 2012 r. zatrudniono wystarczającą liczbę pracowników na potrzeby wszystkich administracyjnych i operacyjnych działań EASO, tak aby w przypadku każdego zadania można było zapewnić zastępstwo. Ponadto w 2012 r. ostatecznie pojawiła się możliwość przydzielania pracowników EASO do określonych projektów w razie potrzeby. Rozwiązanie to wprowadzono już w praktyce, zarówno na poziomie operacyjnym, jak i administracyjnym. Nadal nie jest gotowy pełny plan ciągłości działania, w tym przepisy dotyczące postępowania w sytuacji klęski żywiołowej wpływającej na pracę EASO. W 2012 r. EASO przyznał absolutne pierwszeństwo tworzeniu podstawowych struktur. W latach 2013–2014 EASO będzie dalej pracować nad planem ciągłości działania.

11. Zarządzanie dokumentami

Wprowadzono odpowiednie procesy i procedury, aby zagwarantować, że zarządzanie dokumentami EASO jest bezpieczne, efektywne (szczególnie w odniesieniu do wyszukiwania odpowiednich informacji) i zgodne z mającym zastosowanie ustawodawstwem. EASO zatrudnia kierownika ds. dokumentów/inspektora ochrony danych.

12. Informacja i komunikacja

Komunikacja wewnętrzna umożliwia kierownictwu i pracownikom skutecznie i efektywnie wykonywać swoje obowiązki, w tym w obszarze kontroli wewnętrznej. EASO ma strategię komunikacji zewnętrznej, którą zarząd EASO przyjął w czerwcu 2012 r. w celu zagwarantowania, że jego komunikacja zewnętrzna jest skuteczna, spójna

i zgodna z kluczowymi przesłaniami politycznymi EASO. W 2012 r. prace EASO poświęcone były własnej stronie internetowej, która zostanie uruchomiona na początku 2013 r.

13. Rachunkowość i sprawozdawczość finansowa

W dniu 8 czerwca 2012 r. zarząd EASO mianował księgowego EASO. Księgowy EASO objął stanowisko w dniu 16 sierpnia 2012 r. Rachunkowość i sprawozdawczość finansowa należą do obowiązków księgowego, który od chwili uzyskania przez EASO niezależności finansowej w dniu 20 września 2012 r. wykonuje dodatkowe kontrole i analizy, np. kontrole przed realizacją płatności, uzgodnienia kont, analizy kont i sald.

14. Ocena działań

Wszystkie działania EASO podlegają ocenie. Informacje zwrotne wynikające z tych ocen są dokumentowane i analizowane, aby zapewnić ciągły rozwój i poprawę przyszłych działań. Jako że nadal są to pierwsze lata funkcjonowania EASO, działania są oceniane wewnętrznie lub zewnętrznie – z pomocą uczestników, zainteresowanych stron lub forum doradczego (formularze oceny).

Przykłady działań EASO w zakresie oceny:

- tablica wyników dotycząca działań EASO w ramach I etapu planu operacyjnego dla Grecji,
- standardowy formularz oceny na potrzeby planów wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych i wsparcia specjalnego,
- proces jakościowej oceny rezultatów wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych i wsparcia specjalnego, np. ocena planu operacyjnego dla Luksemburga w okresie styczeń–luty 2012 r.,
- formularz oceny na potrzeby plenarnego posiedzenia forum doradczego,
- mechanizm informacji zwrotnych dotyczących szkoleń EASO, posiedzeń ekspertów i innych warsztatów, realizowany poprzez specjalnie zaprojektowane formularze, a także w ramach dyskusji w trakcie posiedzeń i spotkań ewaluacyjnych z zespołem,
- analiza dydaktyczna i ocena narzędzi szkoleniowych i treści EASO,
- rozmowy z krajowymi punktami kontaktowymi w trakcie posiedzeń krajowych punktów kontaktowych na temat różnych działań operacyjnych (wsparcia operacyjnego, szkolenia itp.).

W 2013 r. EASO może dokonać dalszych postępów w organizowaniu różnych działań związanych z oceną.

15. Ocena systemów kontroli wewnętrznej

Aby przygotować się na niezależność finansową, którą EASO uzyskał w dniu 20 września 2012 r., EASO ocenił swoją zgodność ze standardami kontroli wewnętrznej i efektywność tej kontroli. W związku z tą samooceną, którą przeprowadzono w sierpniu 2012 r., podjęto kolejne środki, aby wzmocnić systemy kontroli wewnętrznej EASO. Przeprowadzanie samooceny zaplanowano raz lub dwa razy do roku.

16. Zdolność audytu wewnętrznego

Nie dotyczy.

2.3. Wdrażanie przez EASO programu działania nawiązującego do wspólnego podejścia do agencji zdecentralizowanych UE

W lipcu 2012 r. Parlament, Rada i Komisja Europejska przyjęły wspólne podejście do agencji zdecentralizowanych UE, stanowiące pierwsze porozumienie polityczne i projekt polityczny dla tych agencji. Jego główne cele to poprawa zarządzania, zwiększenie efektywności, poprawa rozliczalności i większa spójność. W tym programie działania zawarto 90 inicjatyw, które mają być podejmowane przez wszystkie zaangażowane podmioty: Komisję Europejską, agencje UE, państwa członkowskie, Parlament i Radę. Jako nowo powstała agencja EASO spełnia już większość warunków określonych w tym programie. EASO współpracuje z Komisją Europejską na rzecz wdrożenia kilku działań, które wciąż wymagają realizacji.

W załączniku 5.7. znajduje się kompletny przegląd wdrożenia przez EASO tych inicjatyw, które dotyczyły agencji UE.

3. Elementy składowe na potrzeby poświadczenia wiarygodności dotyczącego zarządzania

3.1. Element składowy 1: Ocena przez kierownictwo

W celu wspierania legalności i prawidłowości przyjęto standardy kontroli wewnętrznej na potrzeby skutecznego zarządzania. Zostały one wdrożone przez przyjęcie procedur dla praktycznie wszystkich procesów finansowych; wszyscy pracownicy etatowi, którym polecono wykonywanie obowiązków podmiotów działań finansowych, otrzymali niezbędne przeszkolenie w zakresie tych procedur oraz związanych z nimi przepisów.

Chociaż należyte zarządzanie finansami jest promowane jako zasada przewodnia przy wykonywaniu budżetu, to poziom oszczędności, skuteczności i efektywności uzyskiwany w odniesieniu do transakcji finansowych jest współmierny do dostępności pracowników przypisanych do tych zadań w kontekście organizacyjnie nowo powstałej struktury od chwili uzyskania niezależności finansowej w dniu 20 września 2012 r.

W celu zapobiegania nadużyciom przyjęto zasady i procedury regulujące współpracę z OLAF oraz poinformowano o nich wszystkich pracowników.

3.2. Element składowy 2: Wyniki audytów w 2012 r.

3.2.1. Wnioski z audytu wewnętrznego i działania następcze

Służba Audytu Wewnętrznego, będąca częścią Komisji Europejskiej, wizytowała EASO w dniach 7–8 listopada 2012 r. w związku z ograniczoną oceną ryzyka. Ustaliła, że EASO wprowadził już wiele wewnętrznych procedur, lecz konieczny jest dalszy postęp w tym obszarze.

Wizyta Służby Audytu Wewnętrznego w EASO na potrzeby pełnej oceny ryzyka i ograniczonego przeglądu standardów kontroli wewnętrznej trwała od dnia 11 kwietnia do 19 kwietnia 2013 r. Służba Audytu Wewnętrznego skompiluje swoje ustalenia w dwóch sprawozdaniach informacyjnych i opracuje strategiczny plan audytu wewnętrznego na lata 2014–2016.

Po przeprowadzeniu przez EASO samooceny wdrożenia standardów kontroli wewnętrznej, a także zgodnie z wcześniejszymi zaleceniami Służby Audytu Wewnętrznego, EASO przede wszystkim wzmocni następujące procedury kontroli wewnętrznej, na podstawie których już działa:

- ICS 2. Sformalizowanie ram etycznych
- ICS 4. Ustanowienie ram corocznej oceny pracowników oraz ich rozwoju
- ICS 5. Rozszerzenie stosowania wskaźników skuteczności działania
- ICS 6. Wdrożenie procesu zarządzania ryzykiem
- ICS 7. Wzmocnienie struktury zarządzania w zakresie IT w EASO
- ICS 10. Ustanowienie ram ciągłości działania

Aby zrealizować zalecenia Służby Audytu Wewnętrznego, EASO opracuje plan działania dotyczący wdrażania.

3.2.2. Wnioski z audytu zewnętrznego i działania następcze

Nie ma żadnych wyników audytów przeprowadzonych w 2012 r. przez Europejski Trybunał Obrachunkowy, ponieważ EASO był finansowo zależny od Komisji Europejskiej (DG do Spraw Wewnętrznych). Trybunał wizytował EASO w dniach 20–24 maja 2013 r., aby przeprowadzić pierwszy audyt zewnętrzny. Trybunał skompilował swoje ustalenia we wstępnym sprawozdaniu z badania za 2012 r.

Trybunał uważa, że uzyskane dowody kontroli są wystarczające i odpowiednie, aby stanowić podstawę dla poświadczenia wiarygodności dotyczącego zarządzania. Według opinii Europejskiego Trybunału Obrachunkowego roczne sprawozdanie finansowe EASO przedstawia rzetelnie, we wszystkich istotnych aspektach, sytuację finansową na dzień 31 grudnia 2012 r. Zdaniem Trybunału transakcje stanowiące podstawę rocznego sprawozdania finansowego dla roku kończącego się w dniu 31 grudnia 2012 r. są zgodne z prawem i prawidłowe we wszystkich istotnych aspektach.

Trybunał poczynił kilka uwag, przede wszystkim w odniesieniu do: przeniesienia 0,2 mln euro, która to kwota nie była objęta zobowiązaniem prawnym i tym samym stanowiła nieprawidłowość; 50 płatności, stanowiących około 20% całkowitej liczby płatności, zrealizowanych po terminie określonym w rozporządzeniu finansowym; znacznej kwoty zaciągniętych zobowiązań, które zostały przeniesione, stanowiącej 65,13% zaciągniętych zobowiązań ogółem, a także możliwości poprawy przejrzystości procedur rekrutacji. EASO przesłał Trybunałowi projekt odpowiedzi i wprowadził natychmiastowe działania na 2013 r. i lata następne.

3.3. Element składowy 3: Działania następcze dotyczące zastrzeżeń i plany działania w odniesieniu do audytów z lat ubiegłych

Nie dotyczy.

4. Poświadczenie wiarygodności dotyczące zarządzania

Ja, niżej podpisany,

dyrektor wykonawczy Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu,

występując w charakterze urzędnika zatwierdzającego,

w odniesieniu do działań i zobowiązań poczynionych od chwili uzyskania przez EASO niezależności finansowej w dniu 20 września 2012 r.:

oświadczam, że informacje zawarte w niniejszym sprawozdaniu przedstawiają prawdziwy i rzetelny obraz sytuacji;

oświadczam, że mam wystarczającą pewność, iż zasoby przeznaczone na działania opisane w niniejszym sprawozdaniu zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadami należytego zarządzania finansami, jak również że wprowadzone procedury kontrolne zapewniają niezbędne gwarancje odnośnie do legalności i prawidłowości transakcji podstawowych.

Ta wystarczająca pewność opiera się na mojej ocenie i na informacjach, którymi dysponuję, takich jak wyniki samooceny i kontroli *ex post* oraz uwagi Służby Audytu Wewnętrznego i Europejskiego Trybunału Obrachunkowego.

Potwierdzam, że nic mi nie wiadomo na temat jakichkolwiek informacji nieprzedstawionych w niniejszym sprawozdaniu, które mogłyby szkodzić interesom EASO i instytucji w ogóle.

Sporządzono w Valletta Harbour w dniu 14 czerwca 2013 r.,

PODPISANO w dniu 14 czerwca 2013 r.

Dr Robert K. Visser
Dyrektor wykonawczy

Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu
Roczne sprawozdanie z działalności EASO 2012
Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej
2013 — 31 s. — 21 × 29,7 cm
ISBN 978-92-9243-018-4
doi:10.2847/57897

JAK OTRZYMAĆ PUBLIKACJE UE

Publikacje bezpłatne:

- jeden egzemplarz:
w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- kilka egzemplarzy (lub mapy, plakaty):
w przedstawicielstwach Unii Europejskiej (http://ec.europa.eu/represent_pl.htm)
w delegaturach Unii Europejskiej w krajach poza UE: (http://eeas.europa.eu/delegations/index_pl.htm)
kontaktując się z Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_pl.htm)
lub dzwoniąc pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11 (numer bezpłatny w całej UE) (*)

(*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

Publikacje płatne:

- w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)

Płatne subskrypcje:

- u dystrybutorów Urzędu Publikacji Unii Europejskiej
(http://publications.europa.eu/others/agents/index_pl.htm)

BZ-AD-13-001-PL-N



Urząd Publikacji

ISBN 978-92-9243-018-4



9 789292 430184

doi:10.2847/57897