



# Ogólne sprawozdanie roczne EASO 2014



Czerwiec 2015 r.



**2014**  
Participants to meetings

**100**  
Contributions from civil society received

**Stage II**  
EPS stage II fully implemented

**1**  
Working arrangement with eu-LISA

**4**  
Civil society organizations consulted

**4**  
Training modules updated

**34**  
Publications

**3**  
High level visits

**4**  
Operational support plans

**1**  
New training module

**6**  
Joint processing pilots

**117**  
Meetings/workshops organized

**3**  
Joint Contact Committee meetings



# Ogólne sprawozdanie roczne EASO 2014

Czerwiec 2015 r.

SUPPORT IS OUR MISSION

***Europe Direct to serwis, który pomoże Państwu  
znaleźć odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej.***

**Numer bezpłatnej infolinii (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

Sprawozdanie zostało przyjęte przez zarząd w dniu 8.6.2015 r.

Więcej informacji o Unii Europejskiej można znaleźć w portalu Europa (<http://europa.eu>).

PDF ISBN 978-92-9243-494-6 ISSN 2314-9906 doi:10.2847/530898 BZ-AD-15-001-PL-N

© Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu, 2015

EASO ani żadne osoby występujące w jego imieniu nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne wykorzystanie informacji zawartych w niniejszej publikacji.

# Spis treści

<b>Wykaz skrótów</b> .....	<b>4</b>
<b>Wprowadzenie</b> .....	<b>5</b>
<b>Streszczenie</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Przygotowanie gruntu: istotne wydarzenia w 2014 r.</b> .....	<b>8</b>
<b>2. Priorytety EASO w 2014 r.</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Osiągnięcia EASO w 2014 r. według obszaru działalności</b> .....	<b>10</b>
3.1. <i>Wsparcie stałe</i> .....	10
3.1.1. Szkolenie .....	10
3.1.2. Wsparcie na rzecz poprawy jakości .....	11
3.1.3. Informacje o krajach pochodzenia .....	12
3.1.4. Programy specjalne EASO .....	14
3.1.4.1. Współpraca z członkami sądów i trybunałów .....	14
3.1.4.2. Działania określone w planie działania w zakresie małoletnich bez opieki .....	14
3.1.4.3. Handel ludźmi .....	15
3.1.5. Przyjmowanie .....	15
3.1.6. Wykaz dostępnych języków EASO .....	15
3.2. <i>Wsparcie specjalne EASO</i> .....	16
3.2.1. Wsparcie dla państw członkowskich mających określone potrzeby .....	16
3.2.2. Relokacja .....	16
3.2.3. Śródziemnomorska Grupa Zadaniowa .....	17
3.3. <i>Wsparcie EASO w sytuacjach nadzwyczajnych</i> .....	18
3.3.1. Plan operacyjny dla Grecji .....	18
3.3.2. Plan operacyjny dla Bułgarii .....	18
3.3.3. Gotowość do wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych .....	19
3.4. <i>Wsparcie w zakresie informacji i analizy EASO</i> .....	20
3.4.1. System informacji i dokumentacji .....	20
3.4.2. Roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013 .....	21
3.4.3. System wczesnego ostrzegania i gotowości (EPS) .....	21
3.5. <i>Wsparcie EASO na rzecz państw trzecich</i> .....	22
3.5.1. Przesiedlenia .....	22
3.5.2. Wymiar wewnętrzny i budowanie zdolności w państwach trzecich .....	22
<b>4. Ramy i sieć EASO</b> .....	<b>23</b>
4.1. Zarząd .....	23
4.2. Współpraca z Komisją Europejską, Radą UE i Parlamentem Europejskim .....	24
4.3. Współpraca z UNHCR i innymi organizacjami międzynarodowymi .....	25
4.4. Współpraca z państwami stowarzyszonymi .....	26
4.5. Współpraca z agencjami UE .....	26
4.6. Forum doradcze .....	27
<b>5. Organizacja EASO</b> .....	<b>28</b>
5.1. Zarządzanie zasobami .....	28
5.2. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna .....	29
5.3. Ocena zewnętrzna EASO .....	30
<b>6. Załączniki</b> .....	<b>31</b>
6.1. Wykonanie budżetu i sprawozdanie finansowe .....	31
6.2. Podzięk personelu EASO na dzień 31 grudnia 2014 r. ....	33
6.3. Publikacje EASO w 2014 r. ....	35

## Wykaz skrótów

<b>AEAJ</b>	Stowarzyszenie Europejskich Sędziów Administracyjnych
<b>AIP</b>	rezerwa interwencyjna w dziedzinie azylu
<b>APD</b>	dyrektywa w sprawie procedur azylowych
<b>ATCR</b>	doroczne konsultacje trójstronne w sprawie przesiedleń
<b>AST</b>	zespół wsparcia w dziedzinie azylu
<b>WESA</b>	wspólny europejski system azylowy
<b>CEPOL</b>	Europejskie Kolegium Policyjne
<b>COI</b>	informacje o krajach pochodzenia
<b>EASO</b>	Europejski Urząd Wsparcia w dziedzinie Azylu
<b>EIGE</b>	Europejski Instytut ds. Równości Kobiet i Mężczyzn
<b>EMCDDA</b>	Europejskie Centrum Monitorowania Narkotyków i Narkomanii
<b>ESM</b>	Europejska Sieć Migracyjna
<b>ENPI</b>	Europejski Instrument Sąsiedztwa i Partnerstwa
<b>EPRA</b>	Europejska Platforma Agencji ds. Przyjmowania
<b>EPS</b>	system wczesnego ostrzegania i gotowości
<b>UE</b>	Unia Europejska
<b>eu-LISA</b>	Europejska Agencja ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości
<b>Eurojust</b>	Europejska Jednostka Współpracy Sądowej
<b>Europol</b>	Europejski Urząd Policji
<b>FRA</b>	Agencja Praw Podstawowych Unii Europejskiej
<b>Frontex</b>	Europejska Agencja Zarządzania Współpracą Operacyjną na Zewnętrznych Granicach Państw Członkowskich Unii Europejskiej
<b>GDISC</b>	konferencja dyrektorów generalnych służb imigracyjnych
<b>GPS</b>	Grupa ds. Danych Statystycznych
<b>IALN</b>	Międzyagencyjna Sieć Prawna
<b>IARLJ</b>	Międzynarodowe Stowarzyszenie Sędziów Orzekających w Sprawach Uchodźców
<b>IDS</b>	system informacji i dokumentacji
<b>IGC</b>	międzyrządowe konsultacje w dziedzinie polityki azylowej, dotyczącej uchodźców i polityki migracyjnej
<b>IOM</b>	Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji
<b>WSiSW</b>	wymiar sprawiedliwości i sprawy wewnętrzne
<b>LGB</b>	lesbijki, geje i osoby biseksualne
<b>WRF</b>	wieloletnie ramy finansowe
<b>MSPP</b>	wieloletni plan polityki kadrowej
<b>NCP</b>	krajowy punkt kontaktowy
<b>RDPP</b>	regionalne programy rozwoju i ochrony
<b>THB</b>	handel ludźmi
<b>UNHCR</b>	Wysoki Komisarz Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców

## Wprowadzenie

W **ogólnym sprawozdaniu rocznym EASO** przedstawiono osiągnięcia Agencji w 2014 r. i zasoby wykorzystane w tym celu. Struktura sprawozdania odzwierciedla roczny program prac EASO na 2014 r. i zapewnia szczegółowe informacje na temat postępów pod względem celów i wskaźników skuteczności działania określonych w rocznym programie prac.

Uwzględniono również najważniejsze informacje dotyczące organizacji, publikacji oraz zarządzania zasobami ludzkimi i finansowymi EASO.

Ogólne sprawozdanie roczne, poprzednio zwane *rocznym sprawozdaniem z działalności*, zostało sporządzone zgodnie z art. 29 ust. 1 lit. c) rozporządzenia ustanawiającego EASO i przyjęte przez zarząd w dniu 8 czerwca 2015 r. Ogólne sprawozdanie roczne przesyłane jest Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji, w tym Służbie Audytu Wewnętrznego, i Trybunałowi Obrachunkowemu najpóźniej do dnia 15 czerwca 2015 r. Ogólne sprawozdanie roczne jest dokumentem publicznym i zostało przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe UE.

W 2015 r. w następstwie komunikatu z dnia 16 grudnia 2014 r. w sprawie wytycznych dotyczących dokumentu programowego dla agencji zdecentralizowanych (C(2014)9641) EASO przygotowało również **skonsolidowane roczne**

**sprawozdanie z działalności za rok 2014** zgodnie z nowymi wymogami sprawozdawczości ustanowionymi na mocy ramowego rozporządzenia finansowego (art. 47). Skonsolidowane roczne sprawozdanie z działalności zawiera poświadczenie wiarygodności dyrektora wykonawczego, w którym stwierdza się, że informacje zawarte w sprawozdaniu przedstawiają prawdziwy i rzetelny obraz tego, czy zasoby przeznaczone na działania zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z zasadą należytego zarządzania finansami, oraz że wprowadzone kontrole dają niezbędne gwarancje legalności i prawidłowości operacji leżących u ich podstaw; zawiera ostateczne sprawozdanie finansowe za 2014 r., obszerne sprawozdanie z zarządzania budżetem i finansami, kontrole wewnętrzne opracowane przez Agencję, audyty wewnętrzne i zewnętrzne przeprowadzone w danym roku, jak również informacje na temat publikacji EASO.

Część I (Osiągnięcia w dziedzinie polityki) skonsolidowanego rocznego sprawozdania z działalności EASO opiera się na ogólnym sprawozdaniu rocznym.

Skonsolidowane roczne sprawozdanie z działalności przesyłane jest wraz z oceną zarządu EASO Parlamentowi Europejskiemu, Radzie, Komisji, w tym Służbie Audytu Wewnętrznego, i Trybunałowi Obrachunkowemu najpóźniej do dnia 1 lipca 2015 r.



## Streszczenie

Działania wdrażane przez EASO w 2014 r. można podzielić na pięć głównych obszarów: wsparcie stałe, wsparcie specjalne, wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych, wsparcie w zakresie informacji i analizy oraz wsparcie dla państw trzecich.

W ramach swoich działań w obszarze **wsparcia stałego** EASO zrealizowało 13 sesji szkoleniowych dla osób przeprowadzających szkolenia, zorganizowało cztery regionalne sesje szkoleniowe, opracowało jeden nowy moduł szkoleniowy i zaktualizowało cztery moduły, opracowało dwa podręczniki szkoleniowe i sprawozdanie roczne na temat szkoleń w oparciu o „kokpit szkoleniowy”, zorganizowało doroczne seminarium dydaktyczne i dwa posiedzenia krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń oraz rozpoczęło proces certyfikacji systemu szkoleń EASO.

Działania EASO w dziedzinie jakości procedur i decyzji azylowych obejmowały sporządzenie tematycznej mapy dostępu do procedur, identyfikowanie osób o specjalnych potrzebach oraz specjalne procedury, opracowanie poradników praktycznych dotyczących przesłuchiwania oraz oceny dowodów, zorganizowanie trzech posiedzeń tematycznych, ośmiu posiedzeń grupy roboczej i jednego posiedzenia krajowych punktów kontaktowych w sprawie jakości. EASO ponadto wzmocniło współpracę z członkami sądów i trybunałów, organizując doroczną konferencję i trzy posiedzenia ekspertów oraz opracowując praktyczne narzędzie w odniesieniu do art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania. W obszarze handlu ludźmi EASO koordynowało prace nad sprawozdaniem na temat wspólnych działań podjętych przez agencje WSISW w okresie od października 2012 r. do października 2014 r. w celu zwalczania handlu ludźmi oraz zorganizowało jedno posiedzenie ekspertów.

Zorganizowano odbywającą się w ramach praktycznej współpracy konferencję EASO poświęconą problemowi małoletnich bez opieki i cztery posiedzenia tematyczne, opublikowano dokument dotyczący poszukiwania członków rodziny oraz rozpoczęło ocenę *publikacji EASO na temat praktyk w zakresie szacowania wieku w Europie*.

W odniesieniu do informacji o krajach pochodzenia EASO rozbudowało portal informacji o krajach pochodzenia, który obsługuje 580 aktywnych użytkowników, utworzyło cztery nowe specjalne sieci informacji o krajach pochodzenia dotyczące Iranu, Iraku, Rosji i Afganistanu, zorganizowało dwa posiedzenia i cztery sesje szkoleniowe dla krajowych administratorów wspólnego portalu, dwa posiedzenia strategicznej sieci informacji o krajach pochodzenia oraz trzynaście warsztatów i seminariów dotyczących konkretnych państw. Ponadto EASO opracowało dwa sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia (na temat Somalii i Czeczenii) oraz publikację na temat narzędzi i wskazówek w zakresie wyszukiwania informacji o krajach pochodzenia w internecie.

**Wsparcia specjalnego** udzielono Włochom, kończąc wdrażanie planu wsparcia specjalnego, który rozpoczęto w 2014 r., a od czerwca 2014 r. wsparcia specjalnego udzielono Cyprowi. EASO zorganizowało szereg posiedzeń odbywających się w ramach współpracy praktycznej, poświęconych narzędziom służącym do zapewniania wsparcia, planowaniu ewentualnościowemu, relokacji i przyjmowaniu.

Ponadto EASO, we współpracy z innymi zainteresowanymi stronami, zrealizowało osiem działań w ramach Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej, w tym sześć projektów pilotażowych dotyczących wspólnego rozpatrywania wniosków o udzielenie azylu oraz projekt pilotażowy dotyczący zjawiska ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu osobom ubiegającym się o ochronę międzynarodową.

EASO udzieliło Grecji i Bułgarii **wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych**, kończąc wdrażanie odpowiednich planów operacyjnych. EASO zorganizowało dwa posiedzenia krajowych punktów kontaktowych ds. rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu.

W obszarze **wsparcia w zakresie informacji i analizy** EASO opublikowało swoje roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013, korzystając z informacji otrzymanych od około 40 zainteresowanych stron. Ponadto EASO opracowało trzy kwartalne sprawozdania dotyczące azylu, dwanaście miesięcznych sprawozdań dotyczących azylu i siedem sprawozdań *ad hoc*. EASO zorganizowało również dwa posiedzenia z Grupą ds. Danych Statystycznych, w pełni wdrożyło etap II swojego systemu wczesnego ostrzegania i gotowości oraz opracowało wnioski dotyczące etapu III tego systemu.

Jeżeli chodzi o **wsparcie dla państw trzecich**, EASO kontynuowało realizację swojej strategii wymiaru zewnętrznego, w szczególności przez wdrażanie projektu Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa (ENPI) z Jordanią, Tunezją i Marokiem. EASO utworzyło sieć na rzecz wymiaru zewnętrznego i zorganizowało dwa posiedzenia odbywające się w ramach współpracy praktycznej. W dniu 25 września 2014 r. EASO wzięło udział w dorocznym forum w sprawie przesiedleń i relokacji. Ukończono także tworzenie mapy cykli przesiedleń w państwach członkowskich.

W odniesieniu do **organizacji EASO i współpracy z zainteresowanymi stronami** EASO zorganizowało trzy posiedzenia zarządu, podpisało ustalenia robocze z eu-LISA, zorganizowało swoje czwarte posiedzenie forum doradczego i przeprowadziło ze społeczeństwem obywatelskim konsultacje na różne tematy. W 2014 r. EASO przewodniczyło sieci agencji WSISW, w ramach której zorganizowano trzy posiedzenia grupy kontaktowej oraz posiedzenie kierowników agencji WSISW. Zorganizowano różne wizyty na wysokim szczeblu, w tym przyjęto wysokiego komisarza Narodów Zjednoczonych ds. uchodźców António Guterresa i komisarz UE do spraw wewnętrznych Cecilia Malmström.

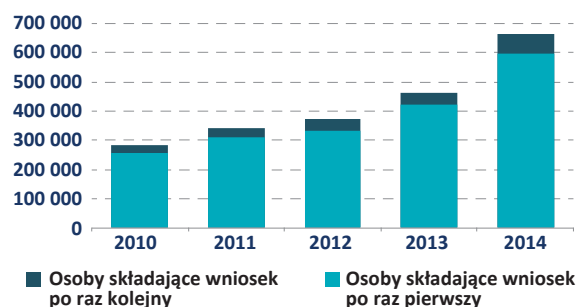


Ponadto EASO umocniło swoją komunikację wewnętrzną i zewnętrzną: przyjęto strategię komunikacyjną, regularnie wydawano komunikaty prasowe i biuletyny, a także zorganizowano w państwach członkowskich oraz w Parlamencie Europejskim dzień informacyjny na temat EASO w dniu 19 czerwca 2014 r. EASO zorganizowało również wspólnie z Komisją Europejską trzy posiedzenia Komitetu Kontaktowego poświęcone dyrektywie w sprawie kwalifikowania, rozporządzeniu Dublin II i dyrektywie w sprawie procedur azylowych. W 2014 r. rozpoczęto ocenę zewnętrzną EASO.

<b>Najważniejsze wyniki działań EASO w 2014 r.</b>
<b>Zorganizowano 117 posiedzeń i warsztatów</b>
<b>W posiedzeniach i warsztatach udział wzięło 2014 osób</b>
<b>1 nowy moduł szkoleniowy</b>
<b>Zaktualizowano 4 moduły szkoleniowe</b>
<b>Otrzymano 100 uwag od społeczeństwa obywatelskiego</b>
<b>Przeprowadzono konsultacje z 70 organizacjami społeczeństwa obywatelskiego</b>
<b>W pełni wdrożono etap II systemu wczesnego ostrzeżenia i gotowości</b>
<b>6 projektów pilotażowych dotyczących wspólnego rozpatrywania wniosków oraz 1 projekt pilotażowy dotyczący gromadzenia informacji na temat zjawiska ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu podczas procedur azylowych</b>
<b>4 plany wsparcia operacyjnego</b>
<b>34 publikacje</b>
<b>3 wizyty na wysokim szczeblu</b>
<b>Przewodniczenie sieci agencji WSiSW</b>
<b>Zawarcie ustaleń roboczych z eu-LISA</b>
<b>3 posiedzenia Komitetu Kontaktowego zorganizowane wspólnie z Komisją Europejską</b>

# 1. Przygotowanie gruntu: istotne wydarzenia w 2014 r.

W 2014 r. miał miejsce bezprecedensowy wzrost liczby wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej w UE+, która to liczba osiągnęła ogółem 662 825 <sup>1</sup>.



**Rys. 1. Czwarty kolejny rok wzrostu liczby osób ubiegających się o azyl w UE+**

W 2014 r. miały miejsce również istotne wydarzenia na szczeblu politycznym w obszarze wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych – 8. wybory do Parlamentu Europejskiego i powołanie nowej Komisji Europejskiej. W tym kontekście EASO zajmowało się wymianą poglądów i koordynowało, wspólnie z innymi agencjami wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych, wnoszenie wkładu opartego na dowodach w debatę polityczną i w proces decyzyjny.

Pod koniec 2014 r. upełnił pięcioletni okres realizacji programu sztokholmskiego i jego planu działania. W związku z tym Rada Europejska przyjęła na posiedzeniu w czerwcu 2014 r. strategiczne wytyczne planowania prawodawczego i operacyjnego na najbliższe lata w dziedzinie WSiSW <sup>2</sup>. W ramach przygotowań do tego posiedzenia zwrócono się do Rady UE, aby przeprowadziła proces refleksji, i wezwano Komisję do przedstawienia uwag. W ramach tego procesu Rada UE odbyła kilka posiedzeń mających na celu omówienie przyszłości polityki WSiSW. Komisja natomiast przyjęła w dniu 11 marca 2014 r. dwa komunikaty dotyczące wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych zatytułowane „Unijny program na rzecz wymiaru sprawiedliwości na 2020 r. – zwiększanie zaufania, mobilności i wzrostu w Unii” (COM(2014) 144) <sup>3</sup> oraz „Otwarta i bezpieczna Europa: realizacja założeń” (COM(2014) 154) <sup>4</sup>. EASO wniosło wkład w ten proces w postaci dokumentu pt. „Implementing the CEAS in full. Translating legislation into action”. (Wdrażanie WESA w całości. Przekładanie prawodawstwa

na działania) <sup>5</sup>. Ponadto Parlament Europejski przyjął w dniu 4 marca 2014 r. sprawozdanie <sup>6</sup> z przeglądu śródkresowego programu sztokholmskiego.

Zgodnie z nowymi wytycznymi nadrzędnym priorytetem jest konsekwentne transponowanie, skuteczne wdrażanie i konsolidowanie istniejących instrumentów prawnych i środków z zakresu polityki. Ma to na celu osiągnięcie postępów w tworzeniu zaufanej przestrzeni wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości poprzez lepsze zarządzanie migracjami we wszystkich ich aspektach, poprzez zapobieganie przestępczości i terroryzmowi oraz ich zwalczanie oraz poprzez poprawę współpracy sądowej w całej Unii. Nowo mianowany przewodniczący Komisji Europejskiej Jean-Claude Juncker w swoim piśmie <sup>7</sup> do komisarza do spraw migracji, spraw wewnętrznych i obywatelstwa Dimitrisa Awramopoulosa w listopadzie 2014 r. wezwał do zapewnienia większej roli EASO oraz do pełnego wdrożenia wspólnego europejskiego systemu azylowego i zadbania o jego pełną sprawność.

Priorytety określone przez instytucje UE uwydatniły, że w dziedzinie azylu odpowiedzialność i solidarność idą w parze. W tym sensie EASO jest kluczowym podmiotem operacyjnym dążącym do wysokich wspólnych standardów praktyk i ściślejszej współpracy oraz tworzącym równe warunki działania, w których podobne przypadki ubiegania się o azyl są traktowane i rozstrzygane w podobny sposób w całej Unii. Zbieżne praktyki i wspólne szkolenia pozwolą zwiększyć wzajemne zaufanie. W tym celu, zachowując pełną zgodność ze swoim mandatem, EASO w 2014 r. kontynuowało opracowywanie wspólnego programu szkoleń dostosowanego do przekształconego dorobku prawnego w dziedzinie azylu oraz udzielało wsparcia operacyjnego i pomocy systemom azylowym państw członkowskich o określonych konkretnych potrzebach, w szczególności Bułgarii, Cypru, Grecji i Włochom. Ponadto EASO opracowało projekty pilotażowe dotyczące wspólnego rozpatrywania wniosków o udzielenie azylu w państwach członkowskich, mające na celu szybsze i bardziej efektywne przetwarzanie wniosków o udzielenie azylu przy pełnym poszanowaniu unijnych ram prawnych i mających zastosowanie krajowych ram prawnych. EASO umocniło swój system wczesnego ostrzegania i gotowości, w ramach którego państwom członkowskim dostarczane są miesięczne, kwartalne i roczne sprawozdania z analizy trendów na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE.

<sup>1</sup> Roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2014.

<sup>2</sup> [http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms\\_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf](http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/143478.pdf)

<sup>3</sup> [http://ec.europa.eu/justice/effective-justice/files/com\\_2014\\_144\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/justice/effective-justice/files/com_2014_144_en.pdf)

<sup>4</sup> [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an\\_open\\_and\\_secure\\_europe\\_-\\_making\\_it\\_happen\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/e-library/documents/basic-documents/docs/an_open_and_secure_europe_-_making_it_happen_en.pdf)

<sup>5</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-written-contribution-in-full1.pdf>

<sup>6</sup> <http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//NONSGML+REPORT+A7-2014-0153+0+DOC+PDF+V0//EN>

<sup>7</sup> [http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner\\_mission\\_letters/avramopoulos\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/commission/sites/cwt/files/commissioner_mission_letters/avramopoulos_en.pdf)



Fot. 1. Wysoki Komisarz Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców na posiedzeniu zarządu EASO

Jeżeli chodzi o organizację wewnętrzną, w 2014 r. EASO nadal uważano za agencję w fazie rozruchu; EASO dotknęły ograniczenia budżetowe, co doprowadziło do pewnej redukcji początkowo przewidzianych zasobów ludzkich i budżetowych. Liczba pracowników EASO wyniosła

w 2014 r. 79, a jego budżet wyniósł 15 mln euro w środkach na zobowiązania i na płatności. W 2014 r. rozpoczęto ocenę zewnętrzną EASO, która ma zakończyć się do lipca 2015 r.

## 2. Priorytety EASO w 2014 r.

W 2014 r. EASO skupiło się na wspieraniu państw członkowskich w wykonaniu pierwszych pięciu przekształconych aktów prawnych kładących podwaliny pod realizację drugiej fazy WESA: dyrektywy w sprawie kwalifikowania (dyrektywa 2011/95/UE), rozporządzenia Dublin III (rozporządzenie (UE) nr 604/2013), dyrektywy w sprawie warunków przyjmowania (dyrektywa 2013/33/UE), dyrektywy w sprawie procedur azylowych (dyrektywa 2013/32/UE) i rozporządzenia Eurodac (rozporządzenie (UE) nr 603/2013). EASO odegrało decydującą rolę we wspieraniu państw członkowskich w toku tego procesu, korzystając z szerokiego zestawu narzędzi przygotowywanych obecnie w tym celu. Opracowując te narzędzia, EASO uwzględniło dotychczasowe najlepsze praktyki i działania w zakresie praktycznej współpracy, tak by zapewnić komplementarność i uniknąć dublowania się działań. Ponadto w 2014 r. EASO wdrożyło środki przewidziane przez Śródziemnomorską Grupę Zadaniową.

### Priorytety EASO w 2014 r.

**Wspieranie wdrożenia przez państwa członkowskie pakietu przekształconych aktów prawnych w dziedzinie azylu przez szkolenia, działania w zakresie praktycznej współpracy, informacje o krajach pochodzenia i sprawozdania dotyczące jakości**

**Dalsze rozwijanie systemu wczesnego ostrzegania i gotowości EASO**

**Udzielenie wsparcia operacyjnego Grecji w ramach fazy II planu operacyjnego oraz wsparcia specjalnego Włochom, Bułgarii i Cypru**

**Wdrażanie środków przewidzianych przez Śródziemnomorską Grupę Zadaniową**

## 3. Osiągnięcia EASO w 2014 r. według obszaru działalności

### 3.1. Wsparcie stałe

Celem wsparcia stałego EASO dla państw członkowskich jest pomoc we wdrażaniu WESA oraz podnoszenie jakości procedur i systemów azylowych. Założeniem jest wspieranie jednolitego wdrażania WESA w całej UE oraz wymiana wspólnej wiedzy i umiejętności, organizacji i procedur, informacji, zasobów i najlepszych praktyk. Wsparcie stałe EASO obejmuje:

- szkolenie EASO,
- wsparcie na rzecz poprawy jakości,
- informacje o krajach pochodzenia,
- przyjmowanie,
- programy specjalne obejmujące współpracę EASO z trybunałami i sądami państw członkowskich i UE, a także działania w zakresie małoletnich bez opieki, wykazu dostępnych języków i współpracy w dziedzinie przeciwdziałania handlowi ludźmi.

#### 3.1.1. Szkolenie

Wyniki działań EASO w zakresie szkoleń w 2014 r.
<b>179 uczestników 13 sesji szkoleniowych zorganizowanych na Malcie dla osób przeprowadzających szkolenia</b>
<b>108 uczestników 4 regionalnych sesji szkoleniowych zorganizowanych w ramach strategii wymiaru zewnętrznego</b>
<b>2533 uczestników 179 krajowych sesji szkoleniowych</b>
<b>Opracowano 1 nowy moduł szkoleniowy</b>
<b>Zaktualizowano 4 moduły</b>
<b>Opublikowano 3 podręczniki (dotyczące WESA, włączenia i technik przesłuchiwania)</b>
<b>Opracowano systemu certyfikacji</b>

Działania EASO w zakresie szkoleń w 2014 r. służyły wspieraniu państw członkowskich w doskonaleniu umiejętności i kompetencji pracowników przez wspólne szkolenia jakościowe. Szkolenia EASO przyczyniły się do spójnego wdrażania WESA przez wspieranie wypracowania wspólnych praktyk i procedur w całej UE. Zgodnie z ramami utworzonymi przez strategię szkoleniową<sup>8</sup> przyjętą w 2012 r. EASO stosowało podejście dwutorowe: z jednej strony opracowało odpowiednie materiały szkoleniowe, a z drugiej zorganizowało szkolenia dla osób przeprowadzających szkolenia. Program szkoleń<sup>9</sup> EASO obejmuje podstawowe aspekty procedury azylowej w 14 interaktywnych modułach, które

są zgodne z metodyką nauczania mieszanego, tj. połączono w nich e-uczenie się z sesjami bezpośrednimi. W swoich działaniach w zakresie szkoleń EASO ściśle współpracuje z zespołem ekspertów z państw członkowskich i krajów stowarzyszonych. EASO regularnie przeprowadza ukierunkowane konsultacje na temat materiałów szkoleniowych z organizacjami międzynarodowymi i organizacjami społeczeństwa obywatelskiego. Szczególne znaczenie w tym kontekście ma praca grupy referencyjnej ds. szkolenia utworzonej przez EASO, w skład której wchodzi przedstawiciele Komisji Europejskiej, UNHCR, sieci Odysseus i Europejskiej Rady ds. Uchodźców i Wypędzonych (ECRE). Odgrywa ona ważną rolę w procesie opracowywania szkoleń. Ponadto w maju i październiku 2014 r. odbyły się posiedzenia krajowych punktów kontaktowych ds. szkoleń, natomiast w październiku 2014 r. zorganizowano doroczne seminarium dydaktyczne.

W 2014 r. odbyło się 13 sesji szkoleniowych dla osób przeprowadzających szkolenia w ramach modułów dotyczących: włączenia, przesłuchiwanie dzieci, sporządzania i podejmowania decyzji, oceny dowodów, WESA, technik przesłuchiwania, przesłuchiwanie osób wymagających szczególnego traktowania, informacji o kraju pochodzenia, rozporządzenia Dublin III (dwie sesje), dyrektywy w sprawie procedur azylowych, wyłączenia oraz modułu dla kierownictwa. W sesjach dla osób przeprowadzających szkolenia wzięło udział 179 osób z 23 państw członkowskich (w tym 9 osób z personelu EASO), a średni poziom ich zadowolenia wyniósł 80%. Po raz pierwszy – mając na uwadze również ułatwienie udziału w szkoleniu większej liczbie osób – EASO zorganizowało w 2014 r. szkolenie regionalne obejmujące różne moduły. Osiem sesji dla osób przeprowadzających szkolenia zrealizowano w ramach czterech regionalnych sesji szkoleniowych w Warszawie, Wiedniu, Brukseli (w jęz. franc.) i Rzymie, zaś w ramach wymiaru zewnętrznego EASO zorganizowano jedną sesję w Stambule. W sesjach tych udział wzięło 108 funkcjonariuszy służb azylowych z państw członkowskich, państw Bałkanów Zachodnich oraz z Jordanii, Tunezji i Maroka (państw objętych ENPI).

Zorganizowano 179 krajowych sesji szkoleniowych w 19 państwach członkowskich, w ramach których przeszkolono 2533 osoby.

W 2014 r. skupiono się głównie na poszerzeniu funkcjonalności programu szkoleń EASO poprzez przetłumaczenie różnych modułów na inne języki oraz udostępnienie ich na platformie e-uczenia się. Moduł dotyczący włączenia przetłumaczono na osiem języków, moduł dotyczący oceny dowodów – na trzy języki, moduł dotyczący technik przesłuchiwania – na dwa języki, a moduły dotyczące WESA i przesłuchiwanie dzieci – na jeden język. Zaktualizowano cztery moduły oraz opracowano moduł dla kierownictwa służb azylowych. Dodatkowo EASO rozpoczęło prace nad

<sup>8</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Training-strategy.pdf>

<sup>9</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0413152PLC.pdf>





Fot. 2. Sesja szkoleniowa EASO dla osób przeprowadzających szkolenia

modułem dotyczącym przyjmowania i w dalszym ciągu pracowało nad modułem dotyczącym „Płci społeczno-kulturowej, tożsamości płciowej i orientacji seksualnej”. Oba te moduły zostaną ukończone w 2015 r.

Ponadto poczyniono postępy w opracowaniu certyfikacji szkoleń EASO. Zorganizowano spotkania z radą ekspertów ds. sektorowych ram kwalifikacji oraz z konsultantami zewnętrznymi, aby podjąć prace przygotowawcze na potrzeby przejścia z celów uczenia się na efekty uczenia się oraz odzwierciedlenia tej zmiany we wszystkich modułach programu szkoleń EASO.

EASO opublikowało podręczniki na temat włączenia, WESA i technik przesłuchiwania oraz opracowało podręcznik na temat przesłuchiwania osób wymagających szczególnego traktowania.

Te podręczniki szkoleniowe mają służyć jako narzędzie odniesienia dla osób, które już ukończyły sesje internetowe i bezpośrednio w ramach danego modułu szkoleniowego. Podręczniki towarzyszą pracownikom służb azylowych w codziennej pracy, gdyż zapewniają streszczenie kluczowych elementów materiałów szkoleniowych. Służą też jako narzędzie pomagające w przypominaniu i utrwalaniu wiedzy i umiejętności nabytych w czasie szkolenia. Uczestnicy szkolenia będą mogli w ramach swojej codziennej pracy dalej analizować wiedzę oraz rozwijać umiejętności i kompetencje nabyte w trakcie szkolenia. Ponadto ukończono pierwsze sprawozdanie roczne na temat szkoleń oparte na „kokpicie szkoleniowym”. Zawiera ono kluczowe dane na temat postępów w realizacji programu szkoleń EASO oraz zestawienie arkuszy informacyjnych na temat szkoleń EASO w poszczególnych państwach.

### 3.1.2. Wsparcie na rzecz poprawy jakości

#### Wyniki działań EASO w zakresie wsparcia na rzecz poprawy jakości w 2014 r.

**1 działanie polegające na sporządzeniu mapy macierzy jakości**

**3 posiedzenia tematyczne**

**8 posiedzeń grupy roboczej**

**3 narzędzia praktycznej współpracy, nad którymi rozpoczęto prace**

**Doroczne posiedzenie krajowych punktów kontaktowych w sprawie jakości**

Działania EASO w zakresie jakości mają na celu wspieranie stopniowego ustanowienia procesów i procedur jakościowych we wszystkich państwach członkowskich, jak również dalsze podnoszenie jakości decyzji azylowych.

Wprowadzona w 2012 r. macierz jakości ma kompleksowo uwzględnić wszystkie obszary WESA w okresie dwóch lat. Posłuży utworzeniu bazy danych dotyczących dobrych praktyk, mechanizmów i praktycznych narzędzi zapewniania jakości oraz projektów i inicjatyw charakteryzujących się wysoką jakością. Macierz jakości umożliwi również EASO zidentyfikowanie potrzeb państw członkowskich w zakresie wsparcia. W 2014 r. w ramach macierzy jakości skoncentrowano się na tworzeniu mapy podstawowych aspektów decydującego etapu procedur azylowych, tj. dostępu do procedur oraz specjalnych procedur (ustalenie kolejności, procedury prowadzone w trybie przyspieszonym, procedury graniczne, kraje bezpieczne, procedury dotyczące dopuszczalności, kolejne wnioski i cofanie statusu ochrony międzynarodowej). Wyniki tworzenia macierzy jakości zostały również wykorzystane w posiedzeniach Komitetu Kontaktowego zorganizowanych wspólnie



**Fot. 3. Posiedzenie EASO na temat Erytrei odbywające się w ramach współpracy praktycznej**

z Komisją Europejską. Jedno z posiedzeń w sprawie jakości zorganizowano bezpośrednio z komitetem kontaktowym ds. dyrektywy w sprawie procedur azylowych.

W ramach tworzenia mapy macierzy jakości EASO nadal opracowywało wykaz projektów i inicjatyw zrealizowanych w państwach członkowskich UE od 2004 r. Wykaz ten ma stanowić kompleksową, stałą bazę danych dotyczących projektów i inicjatyw, których wspólnym celem jest poprawa jakości. Obejmuje on różne aspekty WESA i jest zorganizowany tematycznie, a w jego skład wchodzi takie zagadnienia, jak jakość procedury, małoletni, informacje o kraju pochodzenia, warunki przyjmowania. Jest rozwijany i regularnie aktualizowany w oparciu o informacje dostarczane przez państwa członkowskie i inne zainteresowane strony.

W 2014 r. odbyły się trzy posiedzenia tematyczne – dotyczące jakości i dostępu do procedur, jakości i identyfikowania osób o specjalnych potrzebach oraz jakości i specjalnych procedur. Ponadto zorganizowano osiem posiedzeń grupy roboczej w celu opracowania trzech nowych narzędzi praktycznych – dotyczących przesłuchania<sup>10</sup>, oceny dowodów<sup>11</sup> oraz identyfikowania osób o specjalnych potrzebach. W zależności od rozpatrywanego tematu tworzono również grupę referencyjną ds. jakości, składającą się z przedstawicieli Komisji Europejskiej, UNHCR, ECRE oraz przedstawicieli *ad hoc* społeczeństwa obywatelskiego, aby przyczyniła się do opracowania takich narzędzi. W grudniu odbyło się doroczne posiedzenie krajowych punktów

kontaktowych w sprawie jakości, w którym udział wzięło 20 uczestników z 18 państw członkowskich, UNHCR oraz Komisji Europejskiej.

### 3.1.3. Informacje o krajach pochodzenia

#### Wyniki działań EASO w zakresie informacji o krajach pochodzenia w 2014 r.

**115 uczestników we wszystkich 7 sieciach informacji o krajach pochodzenia**

**Utworzono 4 nowe sieci (na temat Iranu, Iraku, Rosji i Afganistanu)**

**Udostępniono 16 100 dokumentów i 5 krajowych baz danych za pośrednictwem portalu informacji o krajach pochodzenia**

**580 użytkowników portalu informacji o krajach pochodzenia**

**Opublikowano 2 sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia oraz 1 praktyczne wytyczne**

Celem działań EASO w obszarze informacji o krajach pochodzenia jest opracowanie kompleksowego unijnego systemu informacji o krajach pochodzenia. Cel ten EASO zamierza osiągnąć przez poprawienie i ujednoczenie obowiązujących standardów wspólnie z państwami członkowskimi i Komisją Europejską w ramach podejścia sieciowego. Zgodnie z tym celem w 2014 r. rozbudowano podejście sieciowe EASO do informacji o krajach pochodzenia, wprowadzone w ubiegłym roku: oprócz trzech sieci ustanowionych w 2013 r. (na temat Somalii, Syrii i Pakistanu) utworzono cztery nowe sieci – dotyczące Iraku, Iranu, Rosji i Afganistanu. Te siedem sieci składa się ze 115 uczestników.

<sup>10</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Personal-Interview-EN.pdf>

<sup>11</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-Practical-Guide-Evidence-Assessment.pdf>

W ramach współpracy praktycznej zorganizowano trzy warsztaty, które poświęcone były Irakowi, Ukrainie i Erytrei, a także konferencję na temat Syrii i Iraku. Tworzenie specjalistycznych sieci EASO sprzyja harmonizacji polityki i praktyk w państwach członkowskich. Prowadzona jest wymiana informacji na temat potrzeb i produktów w zakresie informacji o krajach pochodzenia, dzięki czemu unika się dublowania wysiłków. Sieci angażują się także we wspólną ocenę najważniejszych źródeł informacji o krajach pochodzenia, omawiają konkretne kwestie dotyczące azylu w krajach pochodzenia oraz tworzą ramy wspólnego opracowywania informacji o krajach pochodzenia i wspólnego odpowiadania na pytania dotyczące tych informacji. Szeroko zakrojona ocena pracy sieci informacji o krajach pochodzenia odbędzie się w 2015 r. EASO opublikowało w 2014 r. dwa sprawozdania dotyczące informacji o krajach pochodzenia poświęcone tematom mającym szczególne znaczenie dla określania statusu ochrony w UE: w październiku 2014 r.: „South and Central Somalia – Country Overview”<sup>12</sup> (Południowa i centralna Somalia – Przegląd sytuacji) oraz „Chechnya – Women, Marriage, Divorce and Child Custody”<sup>13</sup> (Czeczenia – Kobiety, małżeństwo, rozwód i prawo do opieki nad dziećmi). W procesach opracowywania i wzajemnej weryfikacji tych sprawozdań uczestniczyli naukowcy i eksperci z różnych państw członkowskich. Rozpoczęto prace nad dodatkowym sprawozdaniem dotyczącym informacji o krajach pochodzenia pt. „Afghanistan – Security Situation”<sup>14</sup> (Afganistan – Sytuacja w dziedzinie bezpieczeństwa). Zostanie ono ukończone w 2015 r.

Jeżeli chodzi o metodykę dotyczącą informacji o krajach pochodzenia, w marcu 2014 r. odbyła się konferencja EASO na temat wyszukiwania informacji o krajach pochodzenia w internecie, podczas której eksperci przedstawili nowe technologie i media dostępne na potrzeby zbierania, udostępniania, filtrowania i prezentowania informacji o krajach pochodzenia.

W ramach uzupełnienia konferencji w czerwcu 2014 r. EASO opublikowało wytyczne pt. „Tools and Tips for Online COI Research” (Narzędzia i wskazówki w zakresie wyszukiwania informacji o krajach pochodzenia w internecie), które zawierają niewyczerpujący przegląd praktycznych narzędzi i internetowych możliwości dostępnych osobom zajmującym się pozyskiwaniem informacji o krajach pochodzenia podczas poszukiwania istotnych informacji. Ponadto w 2014 r. EASO zaczęło badać kwestie związane z pozyskiwaniem informacji o krajach pochodzenia w odniesieniu do osób wymagających szczególnego traktowania.

Zorganizowano warsztaty na temat informacji o krajach pochodzenia i LGB (lesbijek, gejów i osób biseksualnych). Dały one osobom zajmującym się pozyskiwaniem informacji o krajach pochodzenia, UNHCR i członkom organizacji społeczeństwa obywatelskiego sposobność omówienia problemów związanych z terminologią, podzielenia

się doświadczeniami w zakresie badania i prezentowania informacji na temat LGB oraz wymienienia się praktykami analitycznymi i narzędziami na rzecz poprawy jakości. W posiedzeniu udział wzięło 25 osób, z czego 8 należało do organizacji społeczeństwa obywatelskiego i środowisk akademickich. Po warsztatach utworzono grupę roboczą ds. informacji o krajach pochodzenia i LGB w celu opracowania praktycznego przewodnika – wraz z glosariuszem, listami przydatnych źródeł i praktycznymi listami kontrolnymi – dla ekspertów w dziedzinie informacji o krajach pochodzenia, którzy badają sytuację osób LGB w krajach pochodzenia. Przewodnik ten<sup>15</sup> został opublikowany w 2015 r. Równoległe z podejmowaniem działań związanych z LGB EASO brało udział jako członek grupy doradczej w projekcie prowadzonym przez UNICEF w Holandii, Belgii i Szwecji w zakresie informacji o krajach pochodzenia i dzieciach. W ramach projektu „Child Notice Project” opracowano metodykę analizy informacji o krajach w kontekście dzieci i sporządzono ostrzeżenia dotyczące sytuacji dzieci w odniesieniu do szeregu krajów pochodzenia. Projekt ten zostanie zakończony w 2015 r.

Jeżeli chodzi o ogólną metodykę sprawozdań EASO dotyczących informacji o krajach pochodzenia, którą opublikowano w 2012 r., EASO zamierza dokonać przeglądu i aktualizacji tego dokumentu w 2015 r., uwzględniając najnowsze doświadczenia w opracowywaniu różnego rodzaju sprawozdań EASO dotyczących informacji o krajach pochodzenia.

W 2014 r. EASO osiągnęło znaczne postępy również pod względem aktualizowania i rozbudowywania wspólnego portalu informacji o krajach pochodzenia. Portal ten został utworzony przez Komisję Europejską i przekazany EASO w 2012 r. Umożliwia urzędnikom zajmującym się sprawami azylowymi uzyskanie w jednym miejscu dostępu do wielu różnych informacji o krajach pochodzenia. Za pośrednictwem portalu, który ma 580 aktywnych użytkowników, udostępniono 16 100 nowych dokumentów związanych z informacjami o krajach pochodzenia. Przeprowadzono 4 sesje szkoleniowe dla użytkowników portalu i krajowych administratorów portalu z Portugalii, Hiszpanii, Grecji, Cypru, Bułgarii, Włoch i Słowenii. Ponadto zorganizowano posiedzenie grupy doradczej ds. portalu informacji o krajach pochodzenia. Wniosek w sprawie reorganizacji portalu informacji o krajach pochodzenia w celu poprawy jego funkcjonalności został opracowany i zatwierdzony przez zarząd EASO w grudniu 2014 r.

Na szczeblu kierowniczym w kwietniu i listopadzie 2014 r. odbyły się posiedzenia sieci strategicznej, składającej się z szefów jednostek ds. informacji o krajach pochodzenia lub ekspertów odpowiedzialnych za informacje o krajach pochodzenia ze wszystkich państw UE+. Zapewniły one strategiczny wkład i informacje zwrotne na temat działań EASO w obszarze informacji o krajach pochodzenia oraz posłużyły wymianie doświadczeń kadry kierowniczej w zakresie pozyskiwania informacji o krajach pochodzenia.

<sup>12</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/COI-Report-Somalia.pdf>

<sup>13</sup> [https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0414843PLN\\_PDF.Web\\_.pdf](https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/BZ0414843PLN_PDF.Web_.pdf)

<sup>14</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Afghanistan-security-situation-EN.pdf>

<sup>15</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Researching-the-situation-of-LGB-in-countries-of-origin-FINAL-080515.pdf>



Ponadto w ramach wsparcia operacyjnego EASO udzieliło włoskiej Krajowej Komisji ds. Azylu pomocy związanej z informacjami o krajach pochodzenia, przygotowując opracowanie techniczne na potrzeby modernizacji krajowego systemu informacji o krajach pochodzenia. Udzielono szczególnego wsparcia analitycznego poprzez uporządkowanie istniejących danych i zaproponowanie kryteriów przesyłania wiarygodnych informacji. EASO przeprowadziło również specjalistyczne szkolenie dla włoskiego wymiaru sprawiedliwości w zakresie standardów pozyskiwania informacji o krajach pochodzenia.

### 3.1.4. Programy specjalne EASO

#### 3.1.4.1. Współpraca z członkami sądów i trybunałów

<b>Wyniki działań EASO w zakresie współpracy z sądami i trybunałami w 2014 r.</b>
<b>3 posiedzenia ekspertów na temat opracowywania materiałów wspierających rozwój zawodowy</b>
<b>Doroczna konferencja i zaawansowane warsztaty na temat programu rozwoju zawodowego</b>
<b>1 narzędzie wsparcia związane z art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania</b>

Aby wspierać pełne i spójne wdrożenie WESA, EASO udziela wsparcia sądom i trybunałom państw członkowskich poprzez wspólne opracowywanie materiałów wspierających rozwój zawodowy, ożywanie dialogu między sądami i trybunałami UE i państw członkowskich oraz organizowanie warsztatów na zaawansowanym poziomie dla członków sądów i trybunałów UE i państw członkowskich.

W 2014 r. EASO zwiększyło zaangażowanie Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, Europejskiego Trybunału Praw Człowieka oraz członków sądów i trybunałów państw członkowskich i krajów stowarzyszonych na potrzeby wypracowania wspólnego podejścia do pracy z sądami i trybunałami. W tym celu EASO przyjęło metodykę opracowywania materiałów wspierających rozwój zawodowy oraz zacieśniło współpracę z przedstawicielami Międzynarodowego Stowarzyszenia Sędziów Orzekających w Sprawach Uchodźców (IALRJ) i Stowarzyszenia Europejskich Sędziów Administracyjnych (AEAJ). EASO pogłębiło również relacje z UNHCR, FRA i innymi odpowiednimi partnerami, takimi jak Europejska Sieć Szkolenia Kadr Wymiaru Sprawiedliwości (EJTN). Zorganizowano trzy posiedzenia ekspertów na temat opracowywania materiałów wspierających rozwój zawodowy w kontekście wykonania art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania. Odbyły się one na Malcie. Oprócz dorocznej konferencji dla członków sądów i trybunałów EASO zorganizowało drugie zaawansowane warsztaty dotyczące tworzenia programu rozwoju zawodowego. Odbyły się one w grudniu 2014 r., a udział w nich wzięło 32 przedstawicieli sądów i trybunałów. EASO ukończyło dwa narzędzia wsparcia związane z art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania: „Article 15 (c) QD – A Judicial

Analysis”<sup>16</sup> (Artykuł 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania – analiza sądowa) oraz „Guidance Note for Judicial Trainers on Article 15 (c) QD – a Judicial Analysis” (Wytyczne dla osób prowadzących szkolenia sądowe na temat art. 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania – analiza sądowa). Przed opublikowaniem tych dokumentów zasięgnięto również opinii forum doradczego EASO, które przedstawiło pięć uwag.

W ramach wsparcia operacyjnego dla państw członkowskich znajdujących się pod szczególną presją EASO zorganizowało także seminaria *ad hoc* dla pracowników włoskiego i bułgarskiego wymiaru sprawiedliwości.

#### 3.1.4.2. Działania określone w planie działania w zakresie małoletnich bez opieki

<b>Wyniki działań EASO w zakresie małoletnich bez opieki w 2014 r.</b>
<b>4 tematyczne posiedzenia ekspertów dotyczące problemu małoletnich bez opieki, odbywające się w ramach praktycznej współpracy</b>
<b>Doroczna konferencja dotycząca małoletnich bez opieki</b>
<b>Ocena podręcznika EASO na temat szacowania wieku</b>
<b>W dalszym stopniu rozwinięto sieć ekspertów do spraw dzieci</b>
<b>Utworzono platformę na potrzeby działań EASO dotyczących dzieci</b>

W 2014 r. EASO nadal zapewniało wsparcie i rozwijało praktyczną współpracę między państwami członkowskimi w kwestiach związanych z małoletnimi bez opieki w ramach planu działania Komisji Europejskiej w zakresie małoletnich bez opieki (2010–2014). W ciągu roku zorganizowano cztery tematyczne posiedzenia ekspertów dotyczące problemu małoletnich bez opieki, odbywające się w ramach praktycznej współpracy. Poświęcone one były następującym kwestiom: poszukiwanie członków rodziny, dobro dziecka w kontekście ochrony międzynarodowej, szacowanie wieku oraz poszukiwanie członków rodziny i dobro dziecka w kontekście rozporządzenia Dublin II. W wyniku tych posiedzeń utworzono sieć ekspertów ds. dzieci oraz platformę na potrzeby działań EASO dotyczących dzieci. Ponadto rozpoczęto prace nad praktycznym narzędziem poszukiwania członków rodziny. Oczekuje się, że zostanie ono opublikowane w 2015 r.

Po zesłorocznej publikacji EASO na temat praktyk w zakresie szacowania wieku w Europie („EASO age assessment practice in Europe”) na stronie internetowej EASO udostępniono ankietę na potrzeby zebrania informacji zwrotnych o tej publikacji i ukończono pierwszą ocenę tego podręcznika. EASO zostało poproszone o przedstawienie tej publikacji podczas różnych konferencji tematycznych.

<sup>16</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Article-15c-Qualification-Directive-201195EU-A-judicial-analysis.pdf>

Ponadto podręcznik ten wykorzystano na potrzeby wsparcia działań w zakresie szacowania wieku realizowanych w ramach planu wsparcia specjalnego dla Cypru.

Doroczna konferencja na temat małoletnich bez opieki odbyła się w dniach 9–10 grudnia 2014 r. Udział w niej wzięło 33 przedstawicieli z 17 państw członkowskich, Komisji Europejskiej, FRA, UNHCR oraz 6 organizacji społeczeństwa obywatelskiego.

### 3.1.4.3. Handel ludźmi

Wyniki działań EASO w zakresie handlu ludźmi w 2014 r.
Odbytą się w ramach współpracy praktycznej doroczne posiedzenie ekspertów poświęcone handlowi ludźmi
2 posiedzenia koordynacyjne z udziałem biura koordynatora ds. zwalczania handlu ludźmi
Wkład w sprawozdanie śródkresowe na temat realizacji strategii na rzecz wyeliminowania handlu ludźmi
Wsparcie w zakresie aktualizacji programu nauczania CEPOL dotyczącego handlu ludźmi

W kontekście wdrażania wspólnego oświadczenia „Razem przeciwko handlowi ludźmi”, podpisanego przez kierowników agencji WSiSW w dniu 18 października 2011 r. z okazji 5. Europejskiego Dnia Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi, EASO odgrywało aktywną rolę we wspieraniu spójnego opracowania Strategii UE na rzecz wyeliminowania handlu ludźmi na lata 2012–2016.

EASO wzięło udział w dwóch posiedzeniach koordynacyjnych osób odpowiedzialnych za kontakty w dziedzinie handlu ludźmi, które zorganizowało biuro koordynatora ds. zwalczania handlu ludźmi w DG do Spraw Wewnętrznych Komisji Europejskiej. Posiedzenia te poświęcone były wspólnym i indywidualnym działaniom agencji WSiSW w zakresie handlu ludźmi. W rezultacie EASO koordynowało prace nad sprawozdaniem na temat wspólnych działań agencji WSiSW w zakresie przeciwdziałania handlowi ludźmi. Sprawozdanie to obejmuje okres od października 2012 r. do października 2014 r. Skupiono się w nim na obszarach, w których agencje połączyły siły, aby wspierać realizację Strategii UE na rzecz wyeliminowania handlu ludźmi na lata 2012–2016 zgodnie z jej pięcioma priorytetami: rozpoznawanie ofiar handlu ludźmi, chronienie ich i udzielanie im pomocy; lepsza prewencja w zakresie handlu ludźmi; intensywniejsze ściganie handlarzy; ściślejsza koordynacja i współpraca z najważniejszymi podmiotami oraz spójność strategii; większa wiedza o pojawiających się nowych problemach związanych ze wszystkimi formami handlu ludźmi oraz skuteczniejsza reakcja na te problemy. Sprawozdanie to stanowi załącznik do sprawozdania śródkresowego Komisji Europejskiej na temat realizacji Strategii UE na rzecz wyeliminowania handlu ludźmi na lata 2012–2016. Sprawozdanie śródkresowe zaprezentowano w przeddzień 8. Europejskiego Dnia Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi (18 października 2014 r.).

Ponadto EASO koordynowało prace nad sprawozdaniem uzupełniającym dotyczącym indywidualnych

działań agencji WSiSW w zakresie przeciwdziałania handlowi ludźmi, podejmowanych w okresie od października 2012 r. do października 2014 r.

W 2014 r. EASO aktywnie przyczyniło się do aktualizacji programu nauczania CEPOL dotyczącego handlu ludźmi i zorganizowało odbywające się w ramach współpracy praktycznej posiedzenie ekspertów poświęcone handlowi ludźmi, w którym udział wzięli przedstawiciele z 16 państw UE+ i 9 odpowiednich organizacji społeczeństwa obywatelskiego.

### 3.1.5. Przyjmowanie

Wyniki działań EASO w zakresie przyjmowania w 2014 r.
Synergia z EPRA i ENARO
Warsztaty dotyczące planowania ewentualnościowego w sytuacjach nadzwyczajnych, odbywające się w ramach praktycznej współpracy
Opracowanie modułu szkoleniowego dotyczącego przyjmowania

W 2014 r. EASO rozpoczęło budowanie swojej zdolności wewnętrznej na potrzeby zapewniania wsparcia w zakresie systemów i warunków przyjmowania w państwach członkowskich. W tym celu wypracowano synergę z odpowiednimi sieciami ekspertów w tej dziedzinie, w szczególności z Europejską Siecią Organizacji Azylowych ds. Przyjmowania (ENARO) i Europejską Platformą Organów Regulacyjnych (EPRA). EASO współorganizowało posiedzenie Komitetu Sterującego ENARO w sprawie przyjmowania w dniach 3–4 kwietnia 2014 r. Wzięło w nim udział 22 uczestników, którzy dzielili się najlepszymi praktykami w zakresie szkolenia w dziedzinie przyjmowania oraz w zakresie zarządzania przyjmowaniem w sytuacjach nadzwyczajnych. Zorganizowano również posiedzenie EASO–EPRA w sprawie przyjmowania, które odbyło się na Malcie w czerwcu 2014 r. Ponadto EASO zorganizowało odbywające się w ramach praktycznej współpracy warsztaty dotyczące planowania ewentualnościowego w sytuacjach nadzwyczajnych. Dotyczyły one m.in. możliwości udostępniania zdolności i obiektów na potrzeby przyjmowania. Rozpoczęto także opracowywanie konkretnego modułu szkoleniowego dotyczącego przyjmowania, który zostanie ukończony w 2015 r. Grupa referencyjna, w której skład wchodzi eksperci w dziedzinie przyjmowania z państw członkowskich i organizacji społeczeństwa obywatelskiego, zebrała się trzykrotnie, aby omówić cele uczenia się, grupę docelową, strukturę i zawartość modułu.

### 3.1.6. Wykaz dostępnych języków EASO

EASO zapewnia państwom członkowskim możliwość łatwego skorzystania z języków dostępnych w innych państwach członkowskich przez opublikowanie wykazu dostępnych języków. W 2014 r. dzięki wykazowi EASO Cypr mógł skorzystać z usług tłumaczy z innych państw członkowskich. W 2015 r. zbadany zostanie arkusz informacyjny dotyczący wykazu dostępnych języków oraz rozwiązania techniczne mające na celu ułatwienie korzystania z tego wykazu.

## 3.2. Wsparcie specjalne EASO

### 3.2.1. Wsparcie dla państw członkowskich mających określone potrzeby

**Wyniki działań EASO w zakresie wsparcia specjalnego w 2014 r.**

**3 plany wsparcia specjalnego – dla Cypru, Włoch i Bułgarii**

**11 środków, 39 rozmieszczonych ekspertów**

W oparciu o doświadczenia z ubiegłych lat EASO opracowało w 2014 r. dalsze działania mające na celu zapewnienie pomocy państwom członkowskim, których systemy azylowe i systemy przyjmowania wymagają szczególnego wsparcia. EASO udzieliło pomocy dostosowanej do potrzeb Włochom i Cypru na podstawie planów wsparcia specjalnego podpisanych w czerwcu 2013 r. oraz w czerwcu 2014 r. Wsparcia tego udzielono zgodnie z życzeniem tych państw członkowskich oraz zgodnie z oceną dokonaną przez EASO m.in. w oparciu o jego analizy sporządzone przy użyciu systemu wczesnego ostrzeżenia i gotowości.

Ujmując rzecz dokładniej, w kontekście planu wsparcia specjalnego dla Włoch<sup>17</sup> EASO i Włochy pracowały razem nad szeregiem obszarów priorytetowych, takich jak: gromadzenie i analiza danych, informacje o krajach pochodzenia, system dubliński, system przyjmowania, zdolność działania w sytuacjach nadzwyczajnych oraz szkolenie pracowników niezależnego sądownictwa. W ramach planu wsparcia specjalnego EASO udzieliło wsparcia technicznego i operacyjnego w celu wzmocnienia instrumentów Włoch na potrzeby wdrożenia unijnego dorobku prawnego w dziedzinie azylu. W 2014 r. zrealizowano siedem środków przewidzianych w tym planie z udziałem 32 ekspertów z 14 państw UE+. EASO wspierało rozwój zawodowy członków komisji terytorialnych odpowiedzialnych za przyznawanie ochrony międzynarodowej. Eksperci krajowi i funkcjonariusze EASO opracowali mapę włoskiego systemu danych dotyczących azylu. W wyniku analizy luk zidentyfikowano ewentualne obszary wymagające rozbudowania, tak aby zapewnić efektywniejszy proces gromadzenia danych. W ramach uzupełnienia mapy systemu przyjmowania we Włoszech, opracowanej przez EASO w 2013 r., oraz na podstawie wyników tego opracowania, a także zgodnie z wymogami przekształconej dyrektywy w sprawie warunków przyjmowania eksperci EASO określili zbiór standardów i mechanizmów jakości na potrzeby przyjmowania. Na tej podstawie w ścisłej współpracy z władzami włoskimi sporządzono projekt praktycznych wytycznych dotyczących ulepszenia aktualnych narzędzi monitorowania.

Współpraca z UNHCR, ważnym partnerem wykonawczym we Włoszech, była stale wzmocniana, w szczególności w zakresie niektórych aspektów procedury azylowej i warunków przyjmowania.

Realizacja planu wsparcia specjalnego dla Cypru<sup>18</sup> rozpoczęła się w lipcu 2014 r. wraz z wdrożeniem środków wspierających w zakresie przyjmowania i ośrodków otwartych. Przeprowadzono ocenę potrzeb związanych z funkcjonowaniem ośrodka recepcyjnego w Kofinou dla osób ubiegających się o udzielenie ochrony międzynarodowej i z zarządzaniem tym ośrodkiem. Eksperci EASO opracowali standardowe procedury operacyjne na potrzeby rozbudowanego ośrodka, oferując sugestie co do struktury i funkcjonowania ośrodka oraz zarządzania nim. W kontekście środków wspierających dotyczących opracowania i wdrożenia odpowiedniej metodyki i szkolenia w zakresie szacowania wieku przeprowadzono specjalistyczne szkolenie w języku greckim dla dentystów wyznaczonych przez Ministerstwo Zdrowia. W 2014 r. w realizacji czterech działań w ramach planu wsparcia specjalnego dla Cypru uczestniczyło ogółem siedmiu ekspertów z czterech państw członkowskich.

W dniu 5 grudnia 2014 r. EASO podpisało również plan wsparcia specjalnego z Ministrem Spraw Wewnętrznych Bułgarii, mający na celu poprawienie i wzmocnienie do końca czerwca 2016 r. bułgarskiego systemu azylowego i systemu przyjmowania. Plan ten opiera się na wynikach oceny planu operacyjnego EASO dla Bułgarii, przeprowadzonej we wrześniu 2014 r. (zob. sekcja 3.3).

Ponadto przez cały 2014 r. EASO dokładało starań na rzecz wzmocnienia ram EASO w odniesieniu do udzielania państwom członkowskim wsparcia specjalnego. W tym kontekście EASO rozwinęło znormalizowane procedury, utworzyło system monitorowania i oceny oraz przygotowało narzędzie komunikacji operacyjnej.

Sesja grupowa plenarnego posiedzenia forum doradczego EASO w 2014 r. poświęcona była omówieniu narzędzi i sposobów zwiększania udziału społeczeństwa obywatelskiego w realizacji planów operacyjnych/planów wsparcia specjalnego EASO.

### 3.2.2. Relokacja

Celem EASO jest wspieranie, ułatwianie i koordynowanie wymiany informacji i najlepszych praktyk w zakresie relokacji w granicach UE. W tych ramach w 2014 r. EASO wzięło udział w dorocznym forum ds. relokacji zorganizowanym przez Komisję Europejską i zaktualizowało sprawozdanie z oceny działań dotyczących wewnątrzunijnej relokacji z Malty<sup>19</sup>.

<sup>17</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-SPP-Italy-ELECTR-SIGNED.pdf>

<sup>18</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-CY-OP.pdf>

<sup>19</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EUREMA-fact-finding-report-EASO11.pdf>





Fot. 4. Uczestnicy szkolenia EASO w Grecji

### 3.2.3. Śródziemnomorska Grupa Zadaniowa

#### Wyniki działań EASO dotyczących Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej w 2014 r.

**Projekt pilotażowy dotyczący gromadzenia informacji na temat zjawiska ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu podczas procedur azylowych**

**6 projektów pilotażowych dotyczących wspólnego rozpatrywania wniosków**

Tak zwana Śródziemnomorska Grupa Zadaniowa utworzona została bezpośrednio po tragedii, do której doszło przy wybrzeżu Lampedusy w październiku 2013 r., kiedy to zatonał statek przewożący setki migrantów, w wyniku czego zginęło ponad 300 osób. Aby znaleźć konkretne działania, które można byłoby podjąć w związku z tym problemem, Śródziemnomorska Grupa Zadaniowa zebrała ekspertów ze wszystkich państw członkowskich, Komisji Europejskiej, Europejskiej Służby Działań Zewnętrznych (ESDZ), EASO, Frontexu, Europolu, FRA i Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa Morskiego. W wyniku dyskusji Komisja Europejska przyjęła w dniu 4 grudnia 2013 r. komunikat (COM(2013) 869 final)<sup>20</sup> oraz plan działania. Śródziemnomorska Grupa Zadaniowa opracowała różne linie działania, w tym osiem działań, które ma zrealizować EASO.

W ramach planu działania zawartego w komunikacie Komisji w sprawie prac Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej – EASO razem z Frontexem, Europolu i Eurojustem zaangażowało się we wspólny projekt pilotażowy, aby dowiedzieć się więcej o zjawisku ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu osobom ubiegającym się o ochronę

międzynarodową. Celem projektu pilotażowego było pozyskanie anonimowych danych, z informacji dostarczonych przez osoby ubiegające się o ochronę międzynarodową, dotyczących tras przejazdu oraz warunków, jakich osoby te doświadczyły. Niniejsze informacje zostały uzyskane na odpowiednim etapie postępowania azylowego, zgodnie z aktualną praktyką państwa przyjmującego, celem otrzymania bardziej całościowej informacji niż ta dobrowolnie udzielona po przyjeździe. W projekcie pilotażowym uczestniczyły dwa państwa członkowskie: Włochy i Malta. Zagregowane i zanonimizowane dane zebrane przez właściwe organy krajowe od osób ubiegających się o ochronę międzynarodową, które przybyły tym samym statkiem do Włoch i Malty we wrześniu i w październiku 2014 r., zostały przekazane EASO. Główny wniosek był taki, że metodyka projektu pilotażowego wniosła nową wiedzę na temat zjawiska ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu (szczególnie na terytorium Europy) i doprowadziła do utworzenia systematycznego zbioru danych, które można wykorzystywać do długoterminowej analizy strategicznej. Podejście to może potencjalnie zwiększyć ilość i jakość informacji o zjawisku ułatwiania bezprawnego wjazdu i pobytu. Kolejnym krokiem, który nastąpi w 2015 r., będzie zaproponowanie przez EASO realizacji projektu pilotażowego w dwóch państwach członkowskich, które nie leżą na zewnętrznych granicach UE, oraz ponownego przeprowadzenia projektu pilotażowego we Włoszech i na Malcie.

W kontekście Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej EASO przeprowadziło również sześć projektów pilotażowych dotyczących wstępnego wspólnego rozpatrywania wniosków. Celem było zbadanie elementów przepływu pracy i procesów w ramach procedury azylowej i przyjmowania, które mogą być wykonywane wspólnie przez różne państwa członkowskie i przy wsparciu ze strony zespołów EASO ds. wsparcia rozpatrywania wniosków (ekspertów

<sup>20</sup> [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20131204\\_communication\\_on\\_the\\_work\\_of\\_the\\_task\\_force\\_mediterranean\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-is-new/news/news/docs/20131204_communication_on_the_work_of_the_task_force_mediterranean_en.pdf)

z EASO i państw członkowskich) w obrębie parametrów określonych w dorobku prawnym UE w dziedzinie azylu. Projekty pilotażowe opracowano w odniesieniu do małoletnich bez opieki, informacji o krajach pochodzenia, rozporządzenia Dublin II, rejestracji i zarządzania przypadkami, oceny szczególnych potrzeb; we wspólne działania dotyczące rozpatrywania wniosków czynnie zaangażowało się 11 państw członkowskich. Pod koniec 2014 r. rozpoczęto opracowywanie drugiej generacji bardziej złożonych działań w zakresie wspólnego przetwarzania wniosków, po przedstawieniu zarządowi EASO sprawozdań technicznych na temat wstępnych działań pilotażowych w tej dziedzinie.

Wyniki ukończonych działań pilotażowych w zakresie wspólnego przetwarzania wniosków wskazują na to, że faktycznie istnieją aspekty procedury azylowej, które można realizować wspólnie. Z analizy pilotażowych działań wstępnych wynika, że koncepcja wspólnego rozpatrywania wniosków jest obiecująca, chociaż istnieją pewne wyzwania wynikające głównie z prawodawstwa krajowego. Ponownie uwydatniło to potrzebę opracowania kolejnych, szerszej zakrojonych projektów pilotażowych obejmujących szereg kroków procedury azylowej. Poprzez wstępne projekty pilotażowe wielu urzędników z państw członkowskich doświadczyło nowego poziomu zaufania, gdy otrzymali dostęp do rzeczywistych spraw innego państwa członkowskiego. Dzięki uznaniu faktu, że wszystkie wyzwania, przed którymi stoją osoby odpowiedzialne za poszczególne przypadki lub podejmujące decyzje, są z natury identyczne w innych państwach członkowskich, wypracowano atmosferę solidarności na bardzo praktycznym poziomie, którą należy dalej budować.

### 3.3. Wsparcie EASO w sytuacjach nadzwyczajnych

W 2014 r. EASO rozwinęło swoje działania w zakresie udzielania wsparcia państwom członkowskim, których systemy azylowe i systemy przyjmowania znajdują się pod szczególną presją, zwłaszcza przez zapewnienie wsparcia Grecji i Bułgarii, a także przez wzmocnienie zdolności EASO do szybkiego i skutecznego reagowania na sytuacje nadzwyczajne.

#### 3.3.1. Plan operacyjny dla Grecji

<b>Wyniki planu operacyjnego EASO dla Grecji w 2014 r.</b>
<b>Wdrożenie etapu II planu operacyjnego EASO dla Grecji</b>
<b>11 zespołów wsparcia w dziedzinie azylu, 4 sesje dla osób przeprowadzających szkolenia, 4 wizyty studyjne</b>
<b>Przygotowanie planu wsparcia specjalnego dla Grecji</b>

EASO udzielało Grecji wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych od kwietnia 2011 r. Przy wsparciu ze strony EASO i innych zainteresowanych podmiotów Grecja podjęła konkretne kroki w kierunku utworzenia nowoczesnego systemu azylowego i systemu przyjmowania, aby zapewnić ochronę osobom, które jej potrzebują. Chociaż Grecja

ustanowiła procedurę azylową pierwszej i drugiej instancji, a także nowy system przyjmowania, EASO w 2014 r. nadal wspierało budowanie i umacnianie zdolności przez różne działania wspierające. Częścią podstawowego wsparcia w ramach II planu operacyjnego EASO dla Grecji<sup>21</sup> było szkolenie na temat przyjmowania, nowych przepisów rozporządzenia Dublin III, wsparcia i budowania zdolności w zakresie wykorzystania środków finansowych z UE oraz wymiany najlepszych praktyk z innymi państwami członkowskimi. Realizacja II planu operacyjnego zakończyła się w grudniu 2014 r.

Rozmieszczono 11 zespołów wsparcia w dziedzinie azylu z udziałem 12 ekspertów z 9 państw członkowskim; funkcjonariusze greckich służb azylowych wzięli udział w 4 sesjach dla osób przeprowadzających szkolenia, poświęcone modułom programu szkoleń EASO; zorganizowano 4 wizyty studyjne w różnych państwach członkowskich. Zrealizowano łącznie 7 środków przewidzianych w planie.

W lipcu 2014 r. EASO przeprowadziło śródkresową ocenę realizacji planu operacyjnego<sup>22</sup>. Rozpoczęły się rozmowy między EASO a właściwymi organami Grecji na temat kontynuacji wsparcia i jego charakteru po 2014 r.

#### 3.3.2. Plan operacyjny dla Bułgarii

<b>Wyniki planu operacyjnego EASO dla Bułgarii w 2014 r.</b>
<b>Wdrożenie etapu I planu operacyjnego dla Bułgarii</b>
<b>17 działań i 59 rozmieszczonych ekspertów</b>
<b>Przygotowanie planu wsparcia specjalnego dla Bułgarii</b>

W ramach planu operacyjnego EASO dla Bułgarii<sup>23</sup>, podpisanego w dniu 17 października 2013 r., EASO udzielało Bułgarii wsparcia technicznego i operacyjnego do końca września 2014 r. Celem planu była pomoc Bułgarii w radzeniu sobie z rosnącym napływem osób oraz jednocześnie ulepszanie i wzmocnianie bułgarskiego systemu azylowego i systemu przyjmowania w kontekście wdrażania instrumentów WESA.

Środki wsparcia EASO dla Bułgarii podzielone były na trzy kategorie: wsparcie operacyjne, wsparcie instytucjonalne oraz wsparcie horyzontalne. W dniach 17–21 lutego 2014 r. Bułgarię odwiedziła misja ekspertów wysokiego szczebla z państw członkowskich i EASO, aby przeprowadzić śródkresową ocenę wsparcia EASO. W wyniku tego w dniu 26 lutego 2014 r. opublikowano sprawozdanie, w którym podkreślono, że wsparcie operacyjne EASO dla Bułgarii przyczyniło się do osiągnięcia ważnych rezultatów, w tym do optymalizacji i przyspieszenia przepływu pracy w procedurze rejestracji i azylowej. Bułgaria poczyniła istotne postępy w zwiększaniu swojej zdolności przyjmowania (do poziomu 5940 miejsc) oraz pod względem poprawy warunków.

<sup>21</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-OP-II-Greece.pdf>

<sup>22</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Interim-Assessment-Greece.pdf>

<sup>23</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Operating-Plan-Bulgaria-SIGNED.pdf>



**Fot. 5. Podpisanie planu operacyjnego EASO dla Bułgarii**

We wrześniu 2014 r. zespół ekspertów z państw członkowskich, przy wsparciu ze strony urzędników bułgarskich i EASO, przeprowadził końcową ocenę planu operacyjnego EASO dla Bułgarii. Miała ona na celu ocenienie wyników wsparcia EASO (w okresie od dnia 1 listopada 2013 r. do dnia 30 września 2014 r.), szczególnie w obszarach procesu rejestracji osób ubiegających się o azyl, procedury azylowej oraz zdolności przyjmowania. Aby jeszcze bardziej poprawić i wzmocnić bułgarskie systemy azylowe i systemy przyjmowania, w dniu 5 grudnia 2014 r. podpisano plan wsparcia specjalnego EASO dla Bułgarii<sup>24</sup>. Plan ten obejmuje okres do końca czerwca 2016 r.

### 3.3.3. Gotowość do wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych

#### Wyniki działań EASO w zakresie gotowości do wsparcia w sytuacjach nadzwyczajnych w 2014 r.

**238 członków rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu**

**2 posiedzenia krajowych punktów kontaktowych rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu**

**6 warsztatów tematycznych odbywających się w ramach praktycznej współpracy**

Aby dalej rozwijać zdolność EASO do szybkiego reagowania w sytuacjach nadzwyczajnych i na wniosek państw członkowskich o wsparcie, w 2014 r. kluczowe wysiłki skupiono na wzmocnieniu funkcjonowania rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu. EASO uaktualniło rezerwę ekspertów, złożoną z 238 osób, które mają być oddawane do dyspozycji przez państwa członkowskie, utrzymywało stały kontakt z krajowymi punktami kontaktowymi rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu we wszystkich kwestiach istotnych dla zespołów wsparcia w dziedzinie azylu oraz stale udzielało pomocy w zakresie wszelkich problemów dotyczących warunków angażowania tych zespołów. Zorganizowano dwa posiedzenia krajowych punktów kontaktowych rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu, aby omówić różne aspekty i narzędzia istotne dla rozmieszczania ekspertów, takie jak broszura na temat udziału we wsparciu operacyjnym oraz pakiet informacyjny dla wybranych ekspertów, który udostępniany jest przed wyjazdem na misje. Uwzględniono również dyskusję na temat przyszłych działań, które EASO mogłoby zrealizować w celu zwiększenia udziału ekspertów z rezerwy interwencyjnej w dziedzinie azylu, oraz uzgodniono zmianę profilów rezerwy

<sup>24</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/SSP-BG-2014-12-03.pdf>



interwencyjnej EASO w dziedzinie azylu. Rozpoczęto opracowywanie systemu informacji zwrotnych przesyłanych EASO przez organy krajowe.

Ponadto zorganizowano tematyczne warsztaty, odbywające się w ramach praktycznej współpracy, poświęcone planowaniu ewentualnościowemu w sytuacjach nadzwyczajnych, wspólnemu rozpatrywaniu wniosków, komunikacji operacyjnej, finansowaniu UE i przygotowaniu wystawy EASO na temat systemów ICT wspomagających procedurę azylową, planowanej na 2015 r.

### 3.4. Wsparcie w zakresie informacji i analizy EASO

#### Wyniki działań EASO w dziedzinie wsparcia w zakresie informacji i analizy w 2014 r.

Utworzono system zapytań EASO

Tworzono system informacji i dokumentacji

Roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013

Etap II systemu wczesnego ostrzegania i gotowości

12 miesięcznych sprawozdań na temat trendów i analiz oraz 3 sprawozdania kwartalne

7 sprawozdań *ad hoc*

2 posiedzenia Grupy ds. Danych Statystycznych

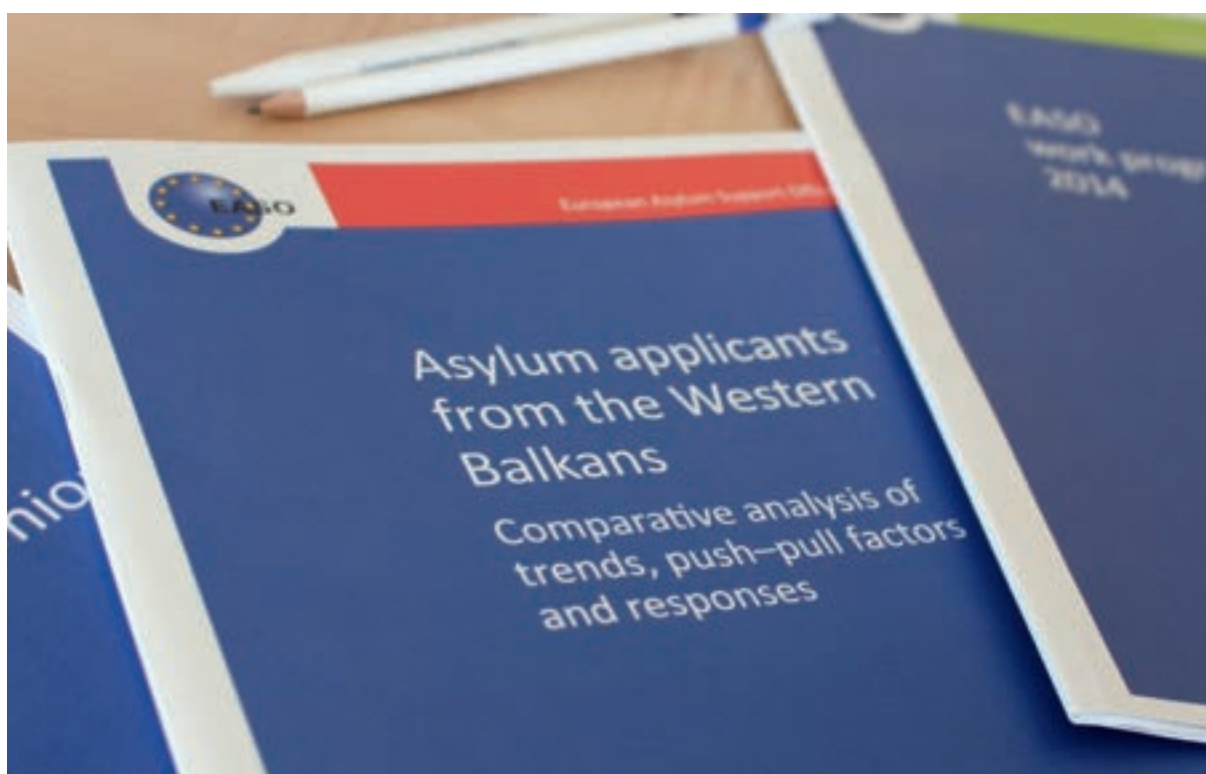
Zgodnie ze swoim mandatem EASO odgrywa kluczową rolę w gromadzeniu, analizowaniu i wymianie istotnych

informacji związanych z zarządzaniem sprawami dotyczącymi azylu i zdolnością przyjmowania w państwach UE+. Identyfikowanie trendów i przewidywanie potrzeb państw członkowskich, które mogą znajdować się pod szczególną presją, ma kluczowe znaczenie dla efektywnego funkcjonowania WESA.

Na mocy przekształconego rozporządzenia Dublin III przypisano EASO dodatkowe uprawnienia dotyczące wsparcia w zakresie informacji i analizy. Zgodnie z art. 33 tego rozporządzenia EASO odgrywa kluczową rolę w mechanizmie wczesnego ostrzegania, gotowości i zarządzania kryzysowego w obszarze azylu. Celem systemu wczesnego ostrzegania i gotowości EASO jest zapewnienie dokładnego obrazu aktualnych i prawdopodobnych przyszłych napływów osób ubiegających się o ochronę międzynarodową do UE oraz zdolności państw członkowskich do radzenia sobie z nimi zgodnie z dorobkiem prawnym w dziedzinie azylu.

#### 3.4.1. System informacji i dokumentacji

W 2014 r. EASO rozpoczęło opracowywanie systemu zarządzania treściami połączonego z bazą danych – systemu informacji i dokumentacji – w postaci narzędzia informatycznego, które zapewni szczegółowy i aktualny przegląd praktycznego funkcjonowania WESA. System informacji i dokumentacji wypełni lukę w obecnym scenariuszu przepływu dokumentacji dotyczącej azylu i przyjmowania, charakteryzującym się dużą ilością informacji pochodzących z różnych źródeł, które często trudno porównać lub do których trudno uzyskać dostęp.



Fot. 6. Publikacje EASO



System informacji i dokumentacji ma być biblioteką z możliwością wyszukiwania, umożliwiającą kompleksowy przegląd sposobów, przeprowadzania wszystkich kluczowych etapów procedury azylowej w poszczególnych państwach UE+. Te kluczowe elementy obejmują: dostęp do procedury, wnioski o udzielenie ochrony międzynarodowej, procedury dublińskie, rozpatrywanie w pierwszej instancji, rozpatrywanie w drugiej instancji, przyjmowanie i zatrzymanie, powrót oraz zakres ochrony lub integracji. Planowane jest utworzenie sieci ekspertów z państw członkowskich, którzy zajmowałiby się zatwierdzaniem informacji w systemie informacji i dokumentacji, a także regularnie je aktualizowali, tak aby użytkownicy mogli sprawdzać, porównywać i analizować praktyki w dziedzinie azylu w całej UE.

W 2014 r. EASO uruchomiło pilotażową wersję systemu informacji i dokumentacji oraz przedstawiło jego koncepcję zarządowi EASO i społeczeństwu obywatelskiemu na posiedzeniu plenarnym forum doradczego w grudniu 2014 r.

Aby odpowiedzieć na rosnące zapotrzebowanie zgłaszane przez państwa członkowskie, w lipcu 2014 r. EASO utworzyło system zapytań, który umożliwia państwom UE+ szybkie zadawanie pisemnych zapytań i otrzymywanie odpowiedzi na temat praktycznych aspektów wspólnego europejskiego systemu azylowego (WESA) oraz innych kwestii związanych z polityką i praktykami w dziedzinie azylu w UE+. W trakcie etapu pilotażowego systemu zapytań EASO, trwającego sześć miesięcy, zadano szereg pytań, z czego część przez samą agencję. Informacje zebrane poprzez system zapytań zostaną wprowadzone do systemu informacji i dokumentacji, wspierając wewnętrzną synergię i spójne zarządzanie wiedzą.

### 3.4.2. Roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013

W 2014 r. EASO opublikowało trzecie roczne sprawozdanie referencyjne: roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Unii Europejskiej za rok 2013<sup>25</sup>. W sprawozdaniu tym przedstawiono kompleksowy przegląd sytuacji w dziedzinie azylu w UE poprzez zbadanie wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej w UE, przeanalizowanie danych dotyczących wniosków i decyzji oraz skupienie się na niektórych najważniejszych krajach pochodzenia osób ubiegających się o ochronę międzynarodową. W sprawozdaniu skoncentrowano się w szczególności na trzech przepływach, które uwydatniają bardzo odmienne cechy osób ubiegających się o azyl w UE: z Syrii, Rosji i państw Bałkanów Zachodnich.

W sprawozdaniu podkreślono również główne wydarzenia dotyczące polityki unijnej i krajowej, zmian legislacyjnych i orzecznictwa. Ważnym wydarzeniem w 2013 r. było w szczególności przyjęcie w czerwcu dorobku prawnego UE w dziedzinie azylu, w tym zmienionej dyrektywy w sprawie warunków przyjmowania, zmienionej dyrektywy w sprawie procedur azylowych, zmienionego rozporządzenia Dublin II

oraz zmienionego rozporządzenia Eurodac, co stanowiło zakończenie procesu przeglądu (ponieważ zmienioną dyrektywę w sprawie kwalifikowania przyjęto w 2011 r.).

W ramach rozporządzenia (WE) nr 862/2007 Eurostat był głównym źródłem danych statystycznych wykorzystywanych na potrzeby sprawozdania rocznego. Aby zagwarantować wysoką jakość danych, EASO współpracuje z Eurostatem w zakresie zgodności, powiadomień i spójności zbiorów danych publikowanych na ich stronach internetowych. Dane gromadzone przez EASO poprzez system gromadzenia danych w ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości stanowią dodatkowe informacje, które można wykorzystywać w sprawozdaniach, aby wesprzeć aktualną analizę i poszerzyć zakres odniesień statystycznych w sekcjach tematycznych. Ponadto około 40 zainteresowanych stron, w tym 28 państw członkowskich, UNHCR i 15 organizacji społeczeństwa obywatelskiego, wniosło wkład w sprawozdanie.

Zarząd EASO przyjął sprawozdanie roczne w dniu 26 maja 2014 r., a opublikowano je w Brukseli w dniu 7 lipca w trakcie konferencji otwartej dla państw członkowskich i społeczeństwa obywatelskiego, w której udział wzięło około stu uczestników. Aby poszerzyć dystrybucję sprawozdania, przetłumaczono je na pięć języków (EN, FR, ES, DE, IT).

### 3.4.3. System wczesnego ostrzegania i gotowości (EPS)

W marcu 2014 r. EASO rozpoczęło realizację etapu II swojego systemu wczesnego ostrzegania i gotowości. W systemie wczesnego ostrzegania i gotowości gromadzone są dane dotyczące przede wszystkim pierwszej instancji procedury azylowej. Dane gromadzi się w oparciu o cztery wskaźniki (osoby ubiegające się o ochronę międzynarodową, wnioski wycofane, decyzje i sprawy w toku). Trzydzieści państw UE+ regularnie przekazuje dane za poprzedni miesiąc w ciągu dwóch tygodni. Gromadzenie danych w ramach systemu wczesnego ostrzegania i gotowości stanowi istotne osiągnięcie, biorąc pod uwagę różnice specyfiki organizacyjnej krajowych systemów azylowych oraz znaczne różnice pod względem gromadzenia danych i sprawozdawczości w UE. Od czasu wprowadzenia wskaźników na potrzeby etapu II EASO było w stanie wprowadzić do swoich zwykłych produktów analitycznych nowe informacje oraz przekazywać państwom UE+ i Komisji Europejskiej miesięczne analizy.

Według uzgodnionego procesu system wczesnego ostrzegania i gotowości ma być rozwijany stopniowo, w podziale na etapy. W listopadzie 2014 r. EASO przeprowadziło wśród członków Grupy ds. Danych Statystycznych badanie dotyczące możliwych dodatkowych wskaźników i podziałów, które należałoby uwzględnić na następnym etapie gromadzenia danych – etapie III. Na podstawie tego badania zidentyfikowano potencjalne wskaźniki dotyczące dostępu do procedury, przyjmowania, procedur dublińskich i powrotów oraz omówiono je w trakcie grudniowego posiedzenia zarządu

<sup>25</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-AR-final1.pdf>

W 2014 r. EASO opublikowało 12 miesięcznych sprawozdań z analizy trendów, 3 sprawozdania kwartalne <sup>26</sup> i 7 sprawozdań *ad hoc* (tj. komunikaty wczesnego ostrzeżenia, aktualizacje dotyczące sytuacji i oceny skutków). Chociaż dokumenty te były objęte klauzulą tajności UE *restricted* i były adresowane do członków zarządu, EASO przekazało również 10 publikacji na temat najnowszych trendów w dziedzinie azylu, które zamieszczono w biuletynie EASO, szeroko rozpowszechnianym dokumencie udostępnianym publicznie.

Zorganizowano różne posiedzenia z członkami Grupy ds. Danych Statystycznych, z Dublińską Grupą Doradczą oraz z partnerami Grupy ds. Danych Statystycznych w obrębie UE. Ponadto EASO uczestniczyło w pracach grupy roboczej Eurostatu ds. statystyk dotyczących migracji, a także poszerzyło współpracę z innymi agencjami WSISW, przede wszystkim z Frontexem i eu-LISA w zakresie wymiany danych i analizy statystycznej. W 2014 r. EASO poszerzyło współpracę z Frontexem w dziedzinie wymiany danych i wspólnej analizy. Wskutek tego obecnie obie agencje udostępniają sobie miesięczne analizy trendów i co tydzień odbywają wideokonferencje, aby wymieniać się istotnymi informacjami na temat mieszanych przyptywów migracyjnych do UE. Kontynuowano współpracę w obszarze monitorowania sytuacji po liberalizacji reżimu wizowego, wnoszenia wkładu w roczną ocenę ryzyka przeprowadzaną przez Frontex i roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu, a także w zakresie szeregu wspólnych sprawozdań *ad hoc* na temat państw trzecich, które opracowywano na wniosek Komisji Europejskiej.

W kontekście operacji EASO Włochom, Bułgarii i Cypru udzielono wsparcia technicznego w obszarze gromadzenia danych i zarządzania danymi.

### 3.5. Wsparcie EASO na rzecz państw trzecich

#### Wyniki działań EASO w zakresie wsparcia na rzecz państw trzecich

Sporządzenie mapy cykli przesiedleń w UE+

10 działań w ramach projektu ENPI z Marokiem, Tunezją i Jordanem

Utworzono sieć na rzecz wymiaru zewnętrznego

Wymiary wewnętrzny i zewnętrzny obszaru migracji i azylu są ściśle ze sobą powiązane. Kwestiami migracji i azylu nie można skutecznie zająć się bez uwzględnienia współpracy z państwami trzecimi. Wsparcie EASO na rzecz państw trzecich jest zgodne ze strategią działań zewnętrznych EASO <sup>27</sup>, która jest dostosowana do ogólnej polityki i priorytetów UE w zakresie stosunków zewnętrznych, a zwłaszcza do

globalnego podejścia do kwestii migracji i mobilności (GPMM), europejskiej polityki sąsiedztwa (EPS) i strategii rozszerzenia UE.

#### 3.5.1. Przesiedlenia

W dziedzinie przesiedleń EASO dąży do pełnienia funkcji koordynatora wymiany informacji i najlepszych praktyk pomiędzy państwami członkowskimi w ścisłej współpracy z UNHCR i IOM. Zgodnie z tym celem EASO w 2014 r. ukończyło tworzenie mapy cykli przesiedleń w państwach UE+, a wyniki tego działania omówiono na posiedzeniu, które odbyło się w listopadzie w ramach działań EASO w zakresie wymiaru zewnętrznego.

EASO czynnie uczestniczyło w dwóch posiedzeniach grupy ds. Syrii, w dorocznym konsultacjach trójstronnych w sprawie przesiedleń oraz w grupie roboczej, w posiedzeniu komitetu sterującego ERN oraz w dorocznym forum na temat przesiedleń i relokacji zorganizowanym przez Komisję Europejską. Opracowano trzy scenariusze dla celów projektu pilotażowego EASO dotyczącego rozmieszczenia ekspertów UE w dziedzinie przesiedleń na potrzeby kryzysu związanego z falą uchodźców z Syrii.

#### 3.5.2. Wymiar wewnętrzny i budowanie zdolności w państwach trzecich

Prace EASO nad realizacją zewnętrznego wymiaru WESA są koordynowane w ramach strategii działań zewnętrznych EASO. Zgodnie z tą strategią EASO zaangażowało się w projekt finansowany z Europejskiego Instrumentu Sąsiedztwa i Partnerstwa (ENPI) dotyczący udziału Jordanii w pracach EASO oraz udziału Tunezji i Maroka w pracach EASO i agencji Frontex. Realizacja tego projektu rozpoczęła się w dniu 1 marca 2014 r. i będzie trwała 18 miesięcy. Przyczyni się on do lepszego zrozumienia funkcji, operacji i działań EASO i agencji Frontex, a także roli odgrywanej przez państwa członkowskie UE. Celem projektu jest ocenie i zidentyfikowanie potrzeb Jordanii, Maroka i Tunezji w zakresie pomocy technicznej oraz możliwości dostosowania do nich narzędzi EASO i Frontexu. Grupami docelowymi działań w ramach projektu są organy zajmujące się kwestiami azylu i zarządzaniem granicami, zarówno odpowiedzialne operacyjnie (w tym ministerstwa spraw zagranicznych, ministerstwa spraw wewnętrznych i ministerstwa sprawiedliwości), jak i prowadzące działania wspierające (takie jak wymiana informacji, budowanie zdolności, współpraca międzynarodowa i działania prawne).

Projekt ENPI stanowi pierwszą inicjatywę, w którą EASO jest zaangażowane w ramach zewnętrznego wymiaru wspólnego europejskiego systemu azylowego. Jest on realizowany wspólnie z państwami, z którymi UE zawarła partnerstwo na rzecz mobilności. W marcu, kwietniu i czerwcu 2014 r. odbyły się wizyty terenowe w Jordanii, Maroku i Tunezji, podczas których przedstawiciele EASO spotkali się z właściwymi zainteresowanymi stronami i organami. Ogółem w 2014 r. zrealizowano 10 działań w ramach projektu ENPI, w tym 2 wizyty studyjne urzędników tunezyjskich i jordańskich w Szwecji, Austrii i Czechach oraz 2 seminaria

<sup>26</sup> <https://easo.europa.eu/asylum-trends-analysis/quarterly-report/>

<sup>27</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/EASO-External-Action-Strategy.pdf>

tematyczne w Maroku poświęcone procedurom przyspieszonym na lotniskach i procedurom odwoławczym. Urzędnicy z trzech docelowych państw uczestniczyli w listopadzie 2014 r. w regionalnym szkoleniu EASO na temat podstawowych modułów dotyczących włączenia i oceny dowodów. Szereg kluczowych publikacji EASO i agencji Frontex oraz jeden moduł szkoleniowy EASO przetłumaczono na języki francuski i arabski.

Ponadto w 2014 r. EASO utworzyło sieć na rzecz wymiaru zewnętrznego, aby poprawić komunikację i wymianę informacji z państwami członkowskimi, Komisją Europejską, Europejską Służbą Działań Zewnętrznych, właściwymi agencjami WSISW oraz organizacjami międzynarodowymi. Członkowie sieci zebrali się na zorganizowanych w listopadzie warsztatach dotyczących instrumentów EASO

wspierających budowanie zdolności w odpowiednich państwach trzecich. Poszerzono dialog pomiędzy właściwymi zainteresowanymi stronami oraz skoordynowano otrzymywane opinie na potrzeby przygotowania programów rozwoju regionalnego i ochrony w Afryce Północnej.

EASO zorganizowało również, na mocy swojego mandatu dotyczącego wymiaru zewnętrznego, szkolenie regionalne w Stambule w grudniu 2014 r. Poświęcone ono było podstawowym modułom dotyczącym włączenia i technik przesłuchiwania. W szkoleniach udział wzięli uczestnicy z różnych obszarów geograficznych, w tym z państw, do których skierowany jest projekt ENPI, ale też z Libanu, Bałkanów Zachodnich, Turcji i Ukrainy. Ponadto na docelowych obszarach geograficznych (tj. na Bałkanach Zachodnich i w regionie EPS) rozpoczęto ocenianie potrzeb.

## 4. Ramy i sieć EASO

### 4.1. Zarząd

#### Dane liczbowe dotyczące zarządu EASO w 2014 r.

Odbyły się 3 posiedzenia zarządu

Przyjęto 5 dokumentów programowych

Zarząd jest organem zarządzającym i planującym EASO. W 2014 r. składał się z 31 członków i obserwatorów (po jednym członku z każdego państwa członkowskiego z wyjątkiem Danii, którą zaproszono do udziału w charakterze obserwatora, dwóch członków z Komisji Europejskiej i jeden członek z UNHCR, bez prawa głosu). Ponadto przedstawiciele państw stowarzyszonych (Islandia, Liechtenstein, Norwegia i Szwajcaria) zostali zaproszeni do udziału w posiedzeniach zarządu w charakterze obserwatorów. Również Frontex regularnie zapraszano do udziału w określonych punktach posiedzeń zarządu, szczególnie w odniesieniu do sytuacji azylowej w UE oraz systemu wczesnego ostrzegania i gotowości.

Trzy posiedzenia zarządu zorganizowano w maju, we wrześniu i w grudniu 2014 r. Wysoki Komisarz Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców skierował swe przemówienie do zarządu w trakcie posiedzenia wrześniowego.

W 2014 r. zarząd przyjął następujące dokumenty i decyzje:

- wieloletni program prac na lata 2016–2018,
- program prac na 2015 r.,
- wieloletni plan polityki kadrowej na lata 2016–2018,
- budżet EASO na 2015 r.,
- roczne sprawozdanie z działalności za rok 2013,
- roczne sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013,
- decyzja zarządu nr 21 z dnia 26 maja 2014 r. w sprawie opłat szkolnych dla dzieci uczęszczających do prywatnych lub międzynarodowych szkół na Malcie oraz wkładu EASO we wspieranie ich integracji w środowisku lokalnym,
- decyzja zarządu nr 22 z dnia 26 czerwca 2014 r. w sprawie przyjęcia opinii na temat ostatecznego sprawozdania finansowego EASO za 2013 r.,
- decyzja zarządu nr 23 z dnia 1 grudnia 2014 r. w sprawie przyjęcia przepisów wykonawczych do regulaminu pracowniczego.

W 2014 r. EASO dokładało szczególnych starań, aby promować wartościową i konstruktywną dyskusję w trakcie posiedzeń zarządu. EASO zorganizowało burze mózgów, których celem była wymiana poglądów na temat praktycznego zarządzania WESA.

Zarząd regularnie otrzymywał aktualne informacje na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE+. Członkowie i przedstawiciele omawiali tendencje, wyzwania i najlepsze praktyki.



Fot. 7: Zarząd EASO

Zarząd omówił postępy w zakresie realizacji swoich działań w ramach Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej oraz środków wsparcia EASO dla Bułgarii, Grecji, Włoch i Cypru. Szczególną uwagę poświęcono szkoleniu i rozwojowi zawodowemu, procesom jakościowym, informacjom o krajach pochodzenia oraz rozbudowie portalu informacji o krajach pochodzenia. W odniesieniu do systemu wczesnego ostrzegania i gotowości zarząd omówił wdrożenie etapu II procesu, a także otrzymywał miesięczne i kwartalne sprawozdania na temat azylu. Ponadto zarząd EASO zatwierdził strategię komunikacyjną EASO, mianował członków komitetu sterującego ds. oceny zewnętrznej EASO i był regularnie informowany o procesie oceny.

## 4.2. Współpraca z Komisją Europejską, Radą UE i Parlamentem Europejskim

### Wyniki współpracy EASO z instytucjami UE w 2014 r.

**Regularne posiedzenia z Komisją Europejską**

**Zorganizowano 2 wizyty na wysokim szczeblu z Radą UE i Komisją Europejską**

**10 posiedzeń z Radą UE**

**3 wspólne posiedzenia Komitetu Kontaktowego**

Jako niezależna agencja UE EASO prowadzi swoje działania w ramach politycznych i instytucjonalnych UE. W 2014 r. EASO przekazało Parlamentowi Europejskiemu, Radzie UE i Komisji Europejskiej m.in. swój roczny program prac, swoje roczne sprawozdanie na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE, swoje roczne sprawozdanie z działalności, swoje ostateczne sprawozdanie finansowe i sprawozdanie podsumowujące na temat sytuacji w Bułgarii; ponadto EASO przedstawiło instytucjom UE swój wkład w wieloletnie wytyczne WSiSW.

Jeżeli chodzi o Komisję Europejską, EASO i Komisja organizowały dwustronne posiedzenia na różnych szczeblach. Kontynuowano zorganizowaną współpracę z Komisją Europejską działającą w charakterze formalnego członka zarządu EASO. We wrześniu EASO odwiedziła komisarz do spraw wewnętrznych, Cecilia Malmström, aby omówić

osiągnięcia i postępy EASO w zakresie wdrażania wspólnego europejskiego systemu azylowego, a także przedyskutować najnowsze tendencje w dziedzinie azylu.

Rozwinięto relacje między EASO a DG do Spraw Wewnętrznych. EASO ściśle współpracowało z DG do Spraw Wewnętrznych w obszarach administracji i polityki oraz kwestii operacyjnych. Ponadto EASO ściśle współpracowało z Komisją przy organizacji posiedzeń wspólnych i posiedzeń następujących po posiedzeniach Komitetu Kontaktowego poświęconych dyrektywie w sprawie kwalifikowania, dyrektywie w sprawie procedur azylowych i rozporządzenia Dublin II.

Ponadto EASO koordynowało z Komisją Europejską i Europejską Siecią Migracyjną (ESM) proces opracowywania rocznych sprawozdań w dziedzinie azylu. W 2014 r. EASO regularnie uczestniczyło w posiedzeniach Rady Sterującej ESM oraz w posiedzeniach krajowych punktów kontaktowych.

W 2014 r. EASO poszerzyło również współpracę z innymi DG i służbami Komisji, takimi jak DG ds. Rozwoju i Współpracy EuropeAid (DG DEVCO) oraz ESDZ w zakresie opracowania strategii działań zewnętrznych EASO oraz realizacji projektu ENPI, a także z Eurostatem w odniesieniu do gromadzenia danych dotyczących azylu. W 2014 r. promowana była regularna współpraca w kwestiach budżetowych i finansowych oraz w zakresie zasobów ludzkich odpowiednio z DG ds. Budżetu i DG ds. Zasobów Ludzkich i Bezpieczeństwa.

W odniesieniu do Rady UE EASO uczestniczyło, w ramach greckiej i włoskiej prezydencji w Radzie, w czterech posiedzeniach Rady Ministrów Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych oraz w sześciu posiedzeniach Strategicznego Komitetu ds. Imigracji, Granic i Azylu (SCIFA), a także w posiedzeniach grup roboczych wysokiego szczebla. EASO włączyło się przede wszystkim w rozmowy na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE, ze szczególnym uwzględnieniem Syrii i regionu Morza Śródziemnego, planu działania UE w sprawie presji migracyjnej, wspólnego rozpatrywania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz działań w ramach Śródziemnomorskiej Grupy Zadaniowej. Ponadto EASO gościło delegację na wysokim szczeblu z Rady Unii Europejskiej, której przewodniczył Rafael Fernandez-Pita, dyrektor generalny ds. wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych.





Rys. 2. Sieć zainteresowanych stron EASO

Jeżeli chodzi o Parlament Europejski, EASO uczestniczyło w kilku posiedzeniach CONT (Komisja Kontroli Budżetowej) i LIBE (Komisja Wolności Obywatelskich, Sprawiedliwości i Spraw Wewnętrznych), przekazując arkusze informacyjne na temat trendów i analiz oraz prezentując sprawozdanie roczne na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE i roczne sprawozdanie z działalności EASO za rok 2013. Ponadto EASO zorganizowało dzień informacyjny na swój temat, który odbył się w czerwcu w Parlamencie Europejskim w Brukseli. Podczas tego wydarzenia rozprowadzono materiały informacyjne na temat działalności EASO.

### 4.3. Współpraca z UNHCR i innymi organizacjami międzynarodowymi

**Wyniki współpracy EASO z UNHCR i innymi organizacjami międzynarodowymi w 2014 r.**

**Posiedzenie na wysokim szczeblu z Wysokim Komisarzem Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców**

**Dwustronne posiedzenie z udziałem specjalnego sprawozdawcy ONZ ds. praw człowieka migrantów**

**Regularny udział w posiedzeniach GDISC i Międzynarodowej Grupy Kryzysowej**

Przy wykonywaniu swoich zadań w 2014 r. EASO ściśle współpracowało z Wysokim Komisarzem Organizacji Narodów Zjednoczonych do spraw Uchodźców (UNHCR) i innymi odpowiednimi organizacjami międzynarodowymi i państwowymi. W 2013 r. EASO podpisało ustalenia robocze z UNCHR, co umożliwiło wzmocnioną współpracę we wszystkich obszarach objętych rozporządzeniem ustanawiającym EASO. W 2014 r. współpraca EASO z UNHCR obejmowała w szczególności szkolenie, procesy jakościowe, trendy i analizy sytuacji, problem małoletnich bez opieki, przesiedlenia, zewnętrzny wymiar WESA oraz wsparcie specjalne i w sytuacjach nadzwyczajnych. We wrześniu

2014 r. odbyło się posiedzenie na wysokim szczeblu z udziałem wysokiego komisarza António Guterresa, a w sierpniu 2014 r. EASO zorganizowało konsultacje z kadrami kierowniczą wyższego szczebla. UNHCR uczestniczył w posiedzeniach zarządu EASO w charakterze członka bez prawa głosu oraz przesyłał arkusze informacyjne. Ponadto stałe biuro łącznikowe UNHCR z EASO z siedzibą na Malcie brało czynny udział w działaniach EASO w ciągu całego roku – uczestniczyło w ponad 30 posiedzeniach i warsztatach.

Dwustronne posiedzenie z udziałem specjalnego sprawozdawcy ONZ ds. praw człowieka i migrantów François Crépeau i EASO odbyło się w grudniu 2014 r. przy okazji jego wizyty na Malcie. EASO przekazało informacje na temat swojej działalności oraz przegląd najnowszych tendencji i statystyk w dziedzinie azylu w UE+.

EASO utrzymywało również bliskie kontakty z innymi ważnymi organizacjami międzynarodowymi i międzyrządowymi działającymi w dziedzinie azylu, takimi jak: Rada Europy, konferencja dyrektorów generalnych służb imigracyjnych (GDISC), międzyrządowe konsultacje w dziedzinie polityki azylowej, dotyczącej uchodźców i polityki migracyjnej (IGC) i Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji (IOM). Jeżeli chodzi o Radę Europy i IOM, EASO regularnie wymieniało opinie i włączało się w ich prace. W przypadku GDISC EASO uczestniczyło w posiedzeniach Rady Sterującej GDISC, konferencjach i warsztatach Rady Sterującej GDISC, natomiast w ramach wymiany pism z IGC EASO regularnie uczestniczyło w pracach grup roboczych IGC, a dyrektor wykonawczy wziął udział w pełnej rundzie IGC.

#### 4.4. Współpraca z państwami stowarzyszonymi

##### Wyniki współpracy EASO z państwami stowarzyszonymi w 2014 r.

**Tymczasowe wdrożenie porozumienia w sprawie udziału Norwegii w EASO**

W maju 2014 r. przyjęto decyzję Rady Unii Europejskiej 2014/301/UE w sprawie zawarcia uzgodnień między Unią Europejską a Królestwem Norwegii dotyczących warunków udziału tego państwa w pracach Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu. W okresie od sierpnia do września przedstawiciele Norwegii i EASO dwukrotnie spotkali się na Malcie i w Oslo, aby sfinalizować kwestie praktyczne związane z uzgodnieniami, które tymczasowo mają zastosowanie od marca 2014 r. Wkład finansowy Norwegii został uwzględniony w budżecie EASO, a funkcjonariusze norwescy czynnie uczestniczyli w działaniach organizowanych przez EASO.

Również w maju 2014 r. przyjęto decyzję Rady w sprawie zawarcia uzgodnień między Unią Europejską a Księstwem Liechtensteinu dotyczących warunków udziału tego państwa w pracach Europejskiego Urzędu Wsparcia w dziedzinie Azylu.

W 2013 r. parafowano uzgodnienia z innymi państwami stowarzyszonymi (Islandia i Szwajcaria); obecnie znajdują się one na różnych etapach procesu negocjacji i ratyfikacji.

#### 4.5. Współpraca z agencjami UE

##### Dane liczbowe dotyczące współpracy EASO z agencjami UE w 2014 r.

**Zorganizowano 3 posiedzenia grupy kontaktowej z agencjami WSiSW**

**Zorganizowano posiedzenie szefów agencji WSiSW**

**Zorganizowano spotkanie rzeczników prasowych WSiSW i podmiotów zwielokrotniającymi zasięg komunikacji**

**Podpisano ustalenia robocze z eu-LISA**

**Udział w 4 posiedzeniach sieci agencji UE**

W 2014 r. EASO przejęło przewodnictwo w sieci agencji WSiSW. W ciągu tego roku agencje WSiSW skupiły swoje działania dwustronne i wielostronne na dwóch podstawowych poziomach: z jednej strony na współpracy strategicznej i horyzontalnej, a z drugiej na współpracy operacyjnej. Komisja Europejska (zarówno poprzez DG do Spraw Wewnętrznych, jak i DG ds. Sprawiedliwości jako partnerские DG) oraz Europejska Służba Działań Zewnętrznych (ESDZ) były zaangażowane w prace sieci agencji WSiSW i czynnie w nich uczestniczyły.

W 2014 r. agencje WSiSW utrzymywały stałe kontakty formalne i nieformalne oraz regularnie organizowały spotkania dotyczące ich działań. Aby bardziej wzmocnić ogólne kanały współpracy i koordynacji, w styczniu, kwietniu i we wrześniu w siedzibie EASO na Malcie odbyły się trzy posiedzenia grupy kontaktowej WSiSW, natomiast w listopadzie EASO zorganizowało posiedzenie kierowników agencji WSiSW. W ciągu roku zaplanowano i zrealizowano znaczną liczbę działań w obrębie sieci agencji WSiSW. EASO zorganizowało posiedzenie ekspertów poświęcone handlowi ludźmi, posiedzenie dotyczące koordynacji szkoleń oraz spotkanie rzeczników prasowych WSiSW i podmiotów zwielokrotniających zasięg komunikacji z udziałem agencji WSiSW.

Na poziomie strategicznym EASO ściśle współpracowało z siecią agencji WSiSW nad opracowaniem wspólnego dokumentu<sup>28</sup>, w którym określono przekrojowe kwestie stanowiące przedmiot wspólnego zainteresowania oraz wkład międzyagencyjnej współpracy w skuteczne wdrażanie strategicznych wytycznych planowania prawodawczego i operacyjnego na nadchodzące lata w obszarze WSiSW, przyjętych przez Radę Europejską w czerwcu 2014 r. EASO koordynowało opracowywanie sprawozdania końcowego na temat działań agencji WSiSW w dziedzinie współpracy w 2014 r. W grudniu dyrektor wykonawczy EASO przedstawił to sprawozdanie Stałemu Komitetowi Współpracy

<sup>28</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/20141105-HoAgencies-Joint-statement-FINAL.pdf>



Fot. 8. Posiedzenie plenarne forum doradczego

Operacyjnej w zakresie Bezpieczeństwa Wewnętrznego (COSI), zostało ono również udostępnione Parlamentowi Europejskiemu i Komisji Europejskiej.

W dniu 4 listopada 2014 r. EASO i eu-LISA podpisały ustalenia robocze<sup>29</sup>, aby wzmocnić współpracę pomiędzy tymi dwiema agencjami działającymi w obszarze wymiaru sprawiedliwości i spraw wewnętrznych.

W kontekście szerszej sieci agencji zdecentralizowanych UE EASO aktywnie uczestniczyło w 2014 r. w czterech posiedzeniach szefów administracji i szefów agencji oraz wniosło wkład w różne konsultacje i badania.

## 4.6. Forum doradcze

### Wyniki działań forum doradczego EASO w 2014 r.

**Utworzono 3 ukierunkowane grupy ds. konsultacji**

**Przeprowadzono konsultacje z 70 organizacjami**

**Półtoradniowe posiedzenie plenarne w Brukseli wraz z konferencją tematyczną**

**Otrzymano 100 uwag od społeczeństwa obywatelskiego**

**Konferencja z okazji opublikowania rocznego sprawozdania na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za 2013 r.**

Spółeczeństwo obywatelskie działające w dziedzinie azylu charakteryzują dość liczne aktywne, zróżnicowane organizacje na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym, europejskim i międzynarodowym. Organizacje te, mające różne formy i pełniące rozmaite funkcje, odgrywają kluczową rolę w debacie poświęconej polityce azylowej i jej wdrażaniu na poziomie krajowym i unijnym oraz praktykom w tej dziedzinie, jak również mają zasadnicze znaczenie w zapewnianiu uczciwości i dokładności procedur azylowych, częściowo przez kierowanie niektórych spraw do Trybunału Sprawiedliwości i Europejskiego Trybunału Praw Człowieka. Równoległe z działaniami podejmowanymi w ciągu roku EASO rozwijało dwustronny dialog ze społeczeństwem obywatelskim. W 2014 r. utworzono trzy ukierunkowane grupy ds. konsultacji, z 70 organizacjami społeczeństwa obywatelskiego przeprowadzono konsultacje dotyczące kluczowych dokumentów EASO, w tym programu prac na 2015 r., rocznego sprawozdania na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za 2013 r., materiałów szkoleniowych, narzędzi na rzecz poprawy jakości oraz sprawozdań dotyczących informacji o krajach pochodzenia. Sprawozdanie roczne zostało podane do wiadomości publicznej w Brukseli

<sup>29</sup> <https://easo.europa.eu/wp-content/uploads/Working-arrangement-EASO-eu-LISA.pdf>



w dniu 7 lipca w trakcie konferencji, w której udział wzięło około 100 uczestników z organizacji społeczeństwa obywatelskiego. Za pośrednictwem otwartego zaproszenia do wyrażenia opinii opublikowanego na stronie internetowej EASO w 2014 r. dyrektor wykonawczy poprosił członków forum doradczego o przekazanie informacji na temat pracy wykonywanej w ciągu roku, która z ich punktu widzenia przyczyniła się do wdrażania WESA na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym lub europejskim.

EASO wzięło pod uwagę wszystkie uwagi społeczeństwa obywatelskiego. W grudniu 2014 r. EASO zorganizowało w Brukseli sesję plenarną<sup>30</sup> forum doradczego. Celem tego posiedzenia było przeanalizowanie doświadczeń z ubiegłorocznej współpracy ze społeczeństwem obywatelskim, określenie zdobytych doświadczeń i zaznaczenie

obszarów przyszłej współpracy. Udział w posiedzeniu w 2014 r. zgłosiło ponad 100 uczestników reprezentujących około 60 różnych organizacji. Poza zwykłymi dyskusjami dotyczącymi zaangażowania społeczeństwa obywatelskiego w różnych obszarach działalności EASO posiedzenie w 2014 r. obejmowało całonocną konferencję tematyczną z udziałem ponad 20 prelegentów, która poświęcona była planowaniu ewentualnościowemu, reakcom państw członkowskich na napływ osób ubiegających się o azyl z Erytrei, różnym statusom ochrony przyznawanym Syryjczykom ubiegającym się o ochronę oraz stosowaniu art. 15 dyrektywy w sprawie kwalifikowania (dotyczącego kwalifikowania się do ochrony międzynarodowej). Uczestnicy wyrazili zadowolenie z tego działania i zachęcili EASO do dalszej współpracy ze społeczeństwem obywatelskim.

## 5. Organizacja EASO

### 5.1. Zarządzanie zasobami

W 2014 r. na czele wewnętrznej struktury organizacyjnej EASO stał dyrektor wykonawczy, który otrzymywał bezpośrednie wsparcie Biura Dyrektora Wykonawczego, czterech kierowników następujących działów i centrów oraz głównego księgowego:

- Dział ds. Ogólnych i Administracji (GAAU)
- Centrum Informacji, Dokumentacji i Analizy (CIDA)
- Centrum Wsparcia Operacyjnego (COS)
- Centrum Szkolenia, Jakości i Wiedzy Fachowej (CTQE).

W ciągu roku dyrektor wykonawczy i czterech kierownicy działów i centrów co tydzień zwoływali posiedzenie zespołu zarządzającego, aby monitorować postępy w działalności i organizacji EASO oraz omawiać nadchodzące działania. Były one uzupełnione posiedzeniami tematycznymi pracowników wyższego szczebla organizowanymi w sprawach dotyczących kluczowych treści horyzontalnych wpływających na organizację.

Bez uszczerbku dla szczegółowych informacji zawartych w skonsolidowanym rocznym sprawozdaniu z działalności za 2014 r. przegląd personelu i budżetu w 2014 r. przedstawiał się następująco. Na koniec 2014 r. EASO zatrudniało 79 pracowników, w tym 34 administratorów, 14 asystentów, 19 pracowników kontraktowych oraz 12 oddelegowanych ekspertów krajowych. Na koniec 2014 r. w EASO reprezentowane były 23 narodowości państw członkowskich UE. EASO zakończyło 25 procedur rekrutacji, a kilka konkursów na stanowiska przewidziane w planie zatrudnienia na 2014 r. rozstrzygnięto dopiero na początku następnego roku. Sytuacja pod względem równowagi płci wśród

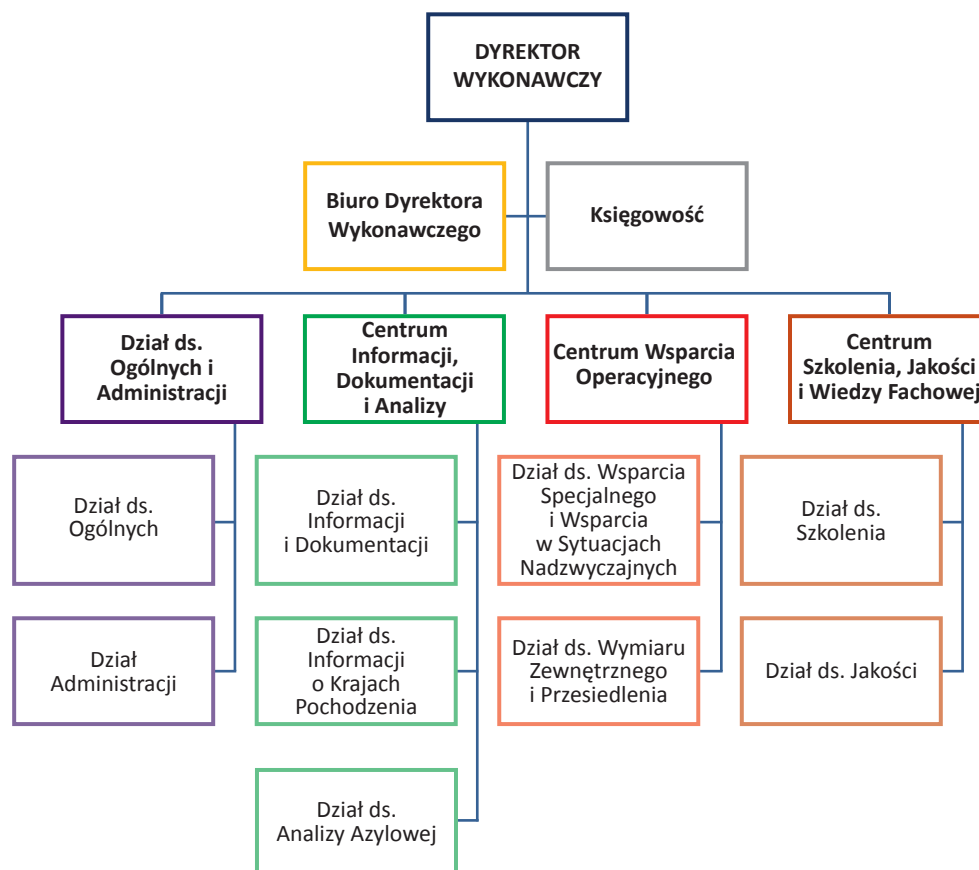
personelu EASO przedstawiała się następująco: 47 kobiet (59%) i 32 mężczyzn (41%). Komitet Pracowniczy EASO wybrany we wrześniu 2013 r. regularnie wykonywał działania zgodnie ze swoim mandatem.

W 2014 r. EASO przeprowadziło pierwszą coroczną ocenę pracowników. Sprawozdanie z pierwszej oceny wyjątkowo objęło 2012 i 2013 r. w odniesieniu do pracowników, którzy byli czynnie zatrudnieni w tych latach. Po ocenie pracowników w 2015 r. odbędzie się pierwsze przeklasyfikowanie, ponieważ niektórzy pracownicy zatrudnieni na czas określony i pracownicy kontraktowi zostali zatrudnieni od drugiej połowy 2011 r. i dlatego kwalifikują się do awansu do wyższej grupy zaszerogowania. Zasady i procedury zastosowane przez EASO są zgodne ze stosownymi przepisami regulaminu pracowniczego, a mianowicie z art. 43 i 45, a także z art. 15, 54 i 87 warunków zatrudnienia innych pracowników Wspólnot Europejskich.

Zarząd przyjął w maju 2014 r. decyzję w sprawie wkładu EASO w opłaty szkolne dla dzieci uczęszczających do prywatnych lub międzynarodowych szkół na Malcie oraz na rzecz wspierania ich integracji w środowisku lokalnym. W decyzji tej przewidziano zapewnienie odpowiedniego wsparcia finansowego dla pracowników, których dzieci uczęszczają do tych szkół, i uwzględniono również rozwijanie trwałego i zrównoważonego podejścia między wsparciem finansowym dotyczącym rocznych opłat szkolnych a wydatkami Agencji. W 2014 r. EASO zorganizowało dla pracowników szereg wydarzeń kulturalnych i społecznych, w tym osiem działań tematycznych. Ich celem było informowanie pracowników EASO o ważnych kwestiach i wspieranie budowania zespołu.

Jeżeli chodzi o budżet i jego wykonanie, w 2014 r. budżet EASO wynosił w przybliżeniu 15,6 mln euro w środkach na zobowiązania i na płatności, łącznie ze środkami przeznaczonymi na finansowanie projektu EPS i wkładem

<sup>30</sup> <https://easo.europa.eu/easo-consultative-forum/report-of-the-4th-consultative-forum-plenary-meeting/>



Rys. 3. Schemat organizacyjny EASO

finansowym Norwegii. W 2014 r. przeprowadzono przegląd budżetu średniokresowy i na koniec roku oraz przyjęto dwie poprawki budżetowe.

EASO w dalszym ciągu konsolidowało planowanie, monitorowanie i sprawozdawczość w odniesieniu do procedur udzielania zamówień i zawierania umów. Z powodzeniem zrealizowano plan zamówień na 2014 r., obejmujący przeprowadzenie 5 procedur otwartych, 5 przetargów o wartości poniżej 60 tys. euro, 83 procedur negocjacyjnych o wartości poniżej 15 tys. euro oraz 2 wyjątkowych procedur negocjacyjnych. Ogółem udzielono 2200 porad dotyczących zamówień publicznych oraz stale zapewniano działania następcze.

W dziedzinie technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) rozbudowano infrastrukturę ICT, aby wspomóc działania operacyjne, szczególnie w odniesieniu do systemu wczesnego ostrzegania i gotowości, wspólnego portalu informacji o krajach pochodzenia oraz rozpowszechniania informacji. Z powodzeniem zrealizowano 20 projektów ICT, przyjęto plan zarządzania projektami oraz opracowano projekt strategii ICT. Infrastruktura techniczna na potrzeby przywrócenia gotowości do pracy po wystąpieniu sytuacji nadzwyczajnej została ukończona i jest gotowa do przeniesienia do eu-LISA.

Zgodnie z zaleceniami Służby Audytu Wewnętrznego i Trybunału Obrachunkowego EASO wdrożyło i rozwinęło swoje kontrole wewnętrzne zgodnie ze standardami kontroli wewnętrznej przyjętymi w listopadzie 2012 r. Oprócz audytu rocznego sprawozdania finansowego w 2014 r. Służba Audytu Wewnętrznego przedstawiła sprawozdanie z badania wsparcia operacyjnego EASO, opracowano także plan działania w sprawie realizacji zaleceń zawartych w tym sprawozdaniu. Odniesienia do działań w tym zakresie zawarte są w sekcji 1 części II niniejszego rocznego sprawozdania z działalności.

## 5.2. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna

W obszarze komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w 2014 r. EASO wprowadziło duże zmiany, których celem była poprawa zasięgu i uwzględnienie aspektu rozpowszechniania informacji. W rezultacie liczba subskrybentów biuletynu wzrosła o 78%, obecność EASO w prasie podwoiła się, a liczba odwiedzin strony internetowej EASO wzrosła o 30% w porównaniu z 2013 r. W czerwcu 2014 r. zarząd przyjął strategię komunikacyjną, opublikowano 20 komunikatów prasowych oraz 10 wydań biuletynów EASO, przeprowadzono 2 konferencje prasowe i udzielono 15 wywiadów. Codziennie sporządzano wyciągi z prasy i monitorowano



Fot. 9. Dzień informacyjny na temat EASO w Belgii

prasę. EASO skutecznie zarządzało swoją informacyjną skrzynką pocztową i udzieliło odpowiedzi na 600 wiadomości e-mail z pytaniami. Od marca z tygodniowym wyprzedzeniem pracownicy otrzymywali cotygodniową notatkę informacyjną, a także utworzono wewnętrzny portal intranetowy. Wprowadzono nowe kanały komunikacji oparte na mediach społecznościowych, wykorzystując portale Facebook i YouTube. W 2014 r. EASO podpisało nową umowę ramową dotyczącą aktualizacji, obsługi technicznej i hostingu strony internetowej na okres czterech lat.

EASO wzmocniło swoje kontakty ze strategicznymi członkami odpowiednich organizacji medialnych. Ponadto zorganizowano spotkanie z podmiotami zwielokrotniającymi zasięg komunikacji, a 19 czerwca był ogólnounijnym dniem informacyjnym EASO we wszystkich państwach członkowskich, a także w Parlamencie Europejskim.

W 2014 r. EASO wydało 34 publikacje, w tym dokumenty programowe, sprawozdania, materiały szkoleniowe, podręczniki i broszury zgodne z jego identyfikacją wizualną. Rozpoczęto produkcję filmu korporacyjnego EASO<sup>31</sup>, która zakończyła się na początku 2015 r. Rozprowadzano również inne produkty.

Jeżeli chodzi o zarządzanie dokumentami, zatwierdzono harmonogram klasyfikacji i przechowywania dokumentów administracyjnych, a także opracowano projekt polityki zarządzania dokumentami.

Otrzymano pięć powiadomień na mocy art. 25 rozporządzenia (WE) nr 45/2001 oraz złożono trzy wnioski do EIOD w sprawie kontroli wstępnej (art. 27 rozporządzenia (WE) nr 45/2001). Zaktualizowano spis operacji przetwarzania danych osobowych oraz rejestr operacji przetwarzania

danych osobowych (art. 26 rozporządzenia (WE) nr 45/2001). Przyjęto kartę zadań i obowiązków inspektora ochrony danych oraz przeprowadzono wśród pracowników pierwsze szkolenie wprowadzające w zakresie ochrony danych.

W czerwcu zatwierdzono politykę bezpieczeństwa EASO oraz ukończono opracowywanie procedury bezpieczeństwa postępowania z dokumentami niejawnymi zawierającymi informacje niejawne UE.

### 5.3. Ocena zewnętrzna EASO

Artykuł 46 rozporządzenia powołującego EASO do życia stanowi, że EASO zleca niezależną zewnętrzną ocenę swoich wyników. Ogólnym celem tej oceny jest oszacowanie wartości dodanej dla UE, wpływu, efektywności, skuteczności i praktyk pracy EASO w pierwszych latach działalności w wykonywaniu jego mandatu, a tym samym wkładu we wdrażanie WESA, w tym nowego pakietu legislacyjnego dotyczącego azylu. Niezależna ocena obejmuje okres od czerwca 2011 r. do czerwca 2014 r.

Zarząd EASO wyznaczył dwóch członków, aby weszli w skład grupy sterującej wraz z dwoma pracownikami EASO. Po przyjęciu specyfikacji istotnych warunków zamówienia i przeprowadzeniu odpowiedniego postępowania o udzielenie zamówienia w październiku 2014 r. zawarto umowę z firmą Ernst&Young.

Inauguracyjne posiedzenie w sprawie oceny odbyło się na Malcie w dniu 20 października 2014 r., a sprawozdanie wstępne wykonawca dostarczył w grudniu. Etap gromadzenia danych rozpoczął się od uczestniczącej obserwacji posiedzenia zarządu i posiedzenia plenarnego forum doradczego w grudniu oraz od przeglądu dokumentów. Opracowano metody gromadzenia danych w celu rozpoczęcia

<sup>31</sup> <https://easo.europa.eu/download/75282/>

badania kluczowych zainteresowanych podmiotów EASO, przeprowadzenia częściowo usystematyzowanych rozmów oraz opracowania ukierunkowanych studiów przypadku.

Etap gromadzenia danych będzie kontynuowany w pierwszym semestrze 2015 r. Oczekuje się, że wykonawca dostarczy sprawozdanie końcowe do lipca 2015 r.

## 6. Załączniki

### 6.1. Wykonanie budżetu i sprawozdanie finansowe

Tab. 1. Wykonanie budżetu na 2014 r. – środki na zobowiązania

Środki na zobowiązania					
Tytuł	Źródło finansowania	Obecny budżet	Obecne wykonanie	Pozostające saldo	Stosunek (%)
Tytuł 1	C1	6 130 000,00	5 650 007,36	479 992,64	92,17
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	6 000,00	94 000,00	6,00
Tytuł 1 ogółem		6 381 507,75	5 736 150,14	645 357,61	89,89
Tytuł 2	C1	2 509 844,94	2 185 386,17	324 458,77	87,07
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	43 569,59	191 779,77	18,51
Tytuł 2 ogółem		3 314 509,41	2 722 880,17	591 629,24	82,15
Tytuł 3	C1	6 027 000,00	4 585 582,71	1 441 417,29	76,08
	C4	12 496,32	1 020,12	11 476,20	8,16
	C8	1 922 539,53	1 559 682,69	362 856,84	81,13
Tytuł 3 ogółem		7 962 035,85	6 146 285,52	1 815 750,33	77,19
Tytuł 4	R0	661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
Tytuł 4 ogółem		661 780,21	614 645,40	47 134,81	92,88
<b>Środki na zobowiązania ogółem</b>		<b>18 319 833,22</b>	<b>15 219 961,23</b>	<b>3 099 871,99</b>	<b>83,08</b>

Tab. 2. Wykonanie budżetu na 2014 r. – środki na płatności

Środki na płatności					
Tytuł	Źródło finansowania	Obecny budżet	Obecne wykonanie	Pozostające saldo	Stosunek (%)
Tytuł 1	C1	6 130 000,00	5 432 167,53	697 832,47	88,62
	C4	1 454,12	1 115,63	338,49	76,72
	C5	447,45	447,45	0,00	100,00
	C8	149 606,18	78 579,70	71 026,48	52,52
	R0	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00
Tytuł 1 ogółem		6 381 507,75	5 512 310,31	869 197,44	86,38
Tytuł 2	C1	2 509 844,94	1 576 537,73	933 307,21	62,81
	C5	29 045,91	29 045,91	0,00	100,00
	C8	540 269,20	464 878,50	75 390,70	86,05
	R0	235 349,36	0,00	235 349,36	0,00
Tytuł 2 ogółem		3 314 509,41	2 070 462,14	1 244 047,27	62,47
Tytuł 3	C1	6 027 000,00	3 453 372,96	2 573 627,04	57,30
	C4	12 496,32	11 514,45	981,87	92,14
Tytuł 3 ogółem		6 039 496,32	3 464 887,41	2 574 608,91	57,37
Tytuł 4	R0	661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
Tytuł 4 ogółem		661 780,21	254 105,23	407 674,98	38,40
<b>Środki na płatności ogółem</b>		<b>16 397 293,69</b>	<b>11 301 765,09</b>	<b>5 095 528,60</b>	<b>68,92</b>

## 6.2. Podział personelu EASO na dzień 31 grudnia 2014 r.

Grupa funkcyjna i stopień zaszeregowania	2014			
	Stanowiska zatwierdzone w budżecie UE		Stanowiska obsadzone na dzień 31.12.2014 r.	
	urzędnicy	stanowiska czasowe	stanowiska stałe	stanowiska czasowe
AD 16	0	0	0	0
AD 15	0	0	0	0
AD 14	0	1	0	1
AD 13	0	0	0	0
AD 12	0	0	0	0
AD 11	0	1	0	0
AD 10	0	4	0	3
AD 9	0	4	0	4
AD 8	0	8	0	8
AD 7	0	9	0	9
AD 6	0	3	0	3
AD 5	0	7	0	6
<b>AD ogółem</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>34</b>
AST 11	0	0	0	0
AST 10	0	0	0	0
AST 9	0	0	0	0
AST 8	0	0	0	0
AST 7	0	0	0	0
AST 6	0	0	0	0
AST 5	0	0	0	0
AST 4	0	2	0	2
AST 3	0	6	0	6
AST 2	0	1	0	1
AST 1	0	5	0	5
<b>AST ogółem</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
<b>OGÓŁEM</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>48<sup>32</sup></b>
<b>SUMA CAŁKOWITA</b>		<b>51</b>	<b>48</b>	

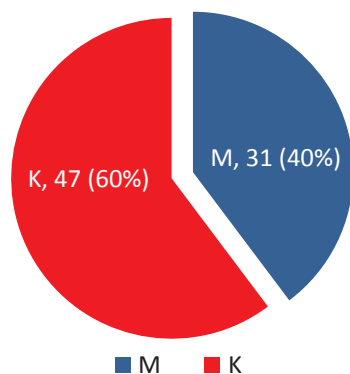
Oddelegowani eksperci krajowi	Zatwierdzeni w 2014 r.	Zatrudnieni na dzień 31.12.2014 r.
Ogółem	14	12

Pracownicy kontraktowi	Zatwierdzeni w 2014 r.	Zatrudnieni na dzień 31.12.2014 r.
FG IV	8	7
FG III	8	8
FG II	3	2
FG I	2	2
<b>Ogółem</b>	<b>21</b>	<b>19<sup>33</sup></b>

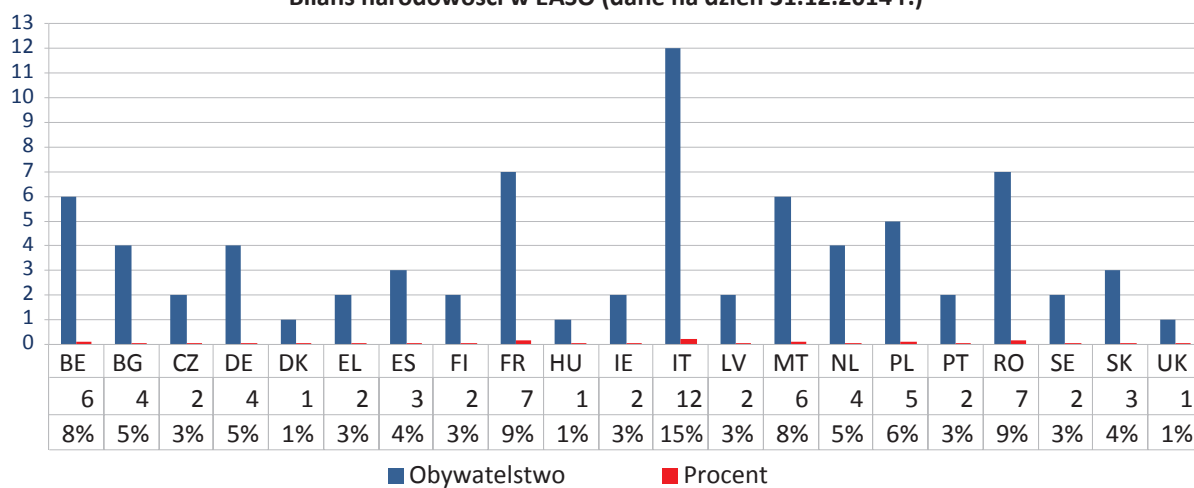
<sup>(32)</sup> W tym pisma z ofertą pracy.

<sup>(33)</sup> Ibidem.

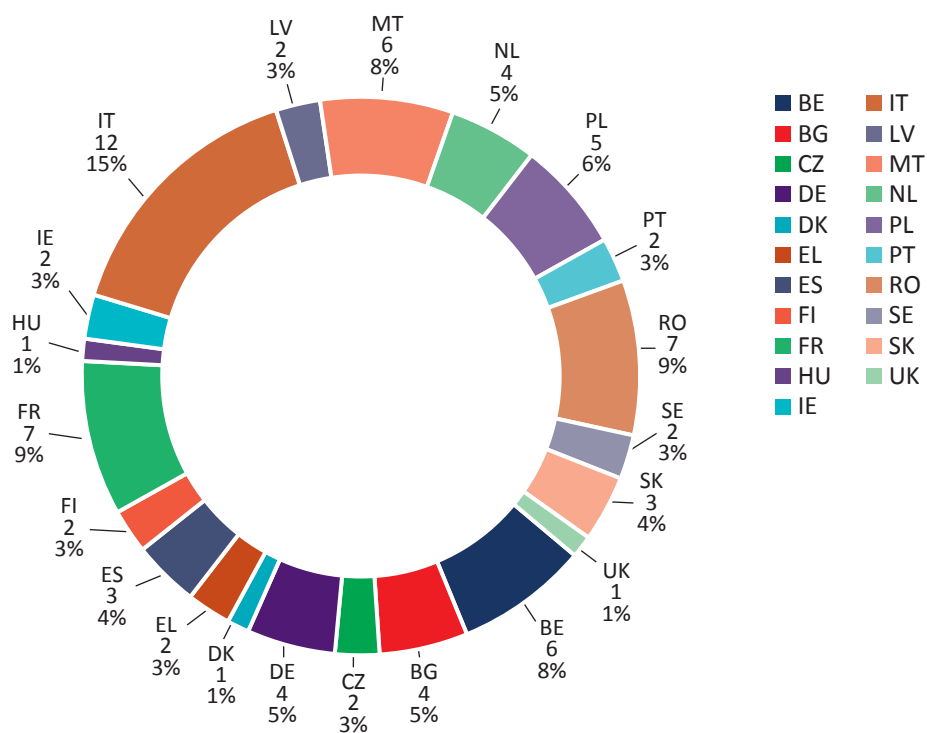
**Łączna liczba pracowników w podziale na płeć  
(dane do dnia 31.12.2014 r.)**



**Bilans narodowości w EASO (dane na dzień 31.12.2014 r.)**



**Bilans narodowości w EASO (dane na dzień 31.12.2014 r.)**





### 6.3. Publikacje EASO w 2014 r.

Tytuł	Język
10 wydań biuletynu EASO	EN
Plan komunikacji EASO na rok 2014	EN
Strategia komunikacyjna EASO na rok 2014	EN
Program prac EASO na rok 2015	wszystkie języki urzędowe UE
Wieloletni program prac na lata 2014–2016	EN
Roczne sprawozdanie z działalności EASO 2013	wszystkie języki urzędowe UE
Sprawozdanie EASO na temat sytuacji w dziedzinie azylu w UE za rok 2013	EN, FR, ES, DE, IT
Broszura na temat agencji WSiSW	EN
Strategia działań zewnętrznych EASO	EN
12 wydań miesięcznego sprawozdania z analizy trendów	EN
Broszura EASO na rok 2014	wszystkie języki urzędowe UE, język arabski
4 wydania kwartalnych sprawozdań dotyczących azylu	EN
Program szkoleń EASO. Podręcznik na temat modułu dotyczącego wspólnego europejskiego systemu azylowego	EN
Program szkoleń EASO	EN
Sprawozdanie podsumowujące na temat sytuacji w dziedzinie azylu w Bułgarii	EN
Wspólna ocena gotowości wybranych państw członkowskich UE na ewentualny napływ osób z Ukrainy	EN
Sprawozdanie na temat macierzy jakości: kwalifikowalność	EN
Ocena możliwych skutków w zakresie migracji i bezpieczeństwa wynikających z przyszłej liberalizacji reżimu wizowego dla obywateli Gruzji	EN
Ulotka EASO	EN
Plan operacyjny EASO dla Grecji Okresowa ocena realizacji	EN
Sprawozdanie na temat macierzy jakości: ocena dowodów (wersja poufna)	EN
Sprawozdanie na temat macierzy jakości: przesłuchania (wersja poufna)	EN
Sprawozdanie na temat macierzy jakości: kwalifikowalność (wersja poufna)	EN
Program szkoleń EASO: Podręcznik na temat modułu dotyczącego włączenia	EN
Program szkoleń EASO – Podręcznik na temat modułu dotyczącego technik przesłuchiwanie	EN
Zakres zadań na potrzeby rezerwy EASO w zakresie szkolenia i ekspertów	EN
Poradnik praktyczny EASO: Przesłuchanie	EN
Artykuł 15 lit. c) dyrektywy w sprawie kwalifikowania (2011/95/UE) – analiza sądowa	EN
Poradnik praktyczny EASO: Narzędzia i wskazówki w zakresie wyszukiwania informacji o krajach pochodzenia w internecie	EN
Sprawozdanie EASO dotyczące informacji o kraju pochodzenia – Somalia: Przegląd sytuacji	EN, SK
Sprawozdanie EASO dotyczące informacji o kraju pochodzenia – Czeczenia: Kobiety, małżeństwo, rozwód i prawo do opieki nad dziećmi	EN, IT, FR, DE, PL
Aktualizacja informacji na temat Iraku	EN
Aktualizacja informacji na temat Ukrainy	EN
Aktualizacja informacji na temat Erytrei	EN



## JAK OTRZYMAC PUBLIKACJE UE

### Publikacje bezpłatne:

- jeden egzemplarz:  
w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)
- kilka egzemplarzy (lub mapy, plakaty):  
w przedstawicielstwach Unii Europejskiej ([http://ec.europa.eu/represent\\_pl.htm](http://ec.europa.eu/represent_pl.htm))  
w delegaturach Unii Europejskiej w krajach poza UE ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_pl.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_pl.htm))  
kontaktując się z Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_pl.htm](http://europa.eu/europedirect/index_pl.htm))  
lub dzwoniąc pod numer 00 800 6 7 8 9 10 11 (numer bezpłatny w całej UE) (\*)  
(\*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

### Publikacje płatne:

- w EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>)

