

4. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ได้ควบรวมบริษัทเป็นบริษัทใหม่ในวันที่ 1 มีนาคม 2566 โดยใช้ชื่อว่า บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ข้อมูลทางการเงินสำหรับงวดก่อนหน้าที่แสดงในเอกสารฉบับนี้ นำมาจากงบการเงินเสมือนของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

คำจำกัดความของผู้ใช้บริการได้มีการพิจารณาและตกลงร่วมกันระหว่าง 2 บริษัทแล้ว ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบเติมเงินมีคำจำกัดความใหม่คือ ผู้ใช้บริการที่เติมเงินเพื่อขยายระยะเวลาการใช้บริการภายใน 45 วันหรือผู้ที่มีการใช้งานใน 90 วันที่ผ่านมา ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบรายเดือนมีคำจำกัดความใหม่คือผู้ให้บริการที่มีการค้างชำระไม่เกิน 60 วันจากวันกำหนดชำระค่าบริการ ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์มีคำจำกัดความใหม่คือผู้ให้บริการที่มีการค้างชำระไม่เกิน 60 วันจากวันกำหนดชำระค่าบริการ

ในไตรมาส 3 ปี 2566 การรายงานรายได้คอนเทนต์ระหว่างดีแทคและทรู ได้รับการทำให้สอดคล้องเป็นไปตามการรายงานสุทธิ (กล่าวคือ รายงานรายได้สุทธิต่อต้นตุนที่เกี่ยวข้อง) แทนการรายงานขั้นต้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้เกิดขึ้นในไตรมาส 3 ปี 2566 โดยมีผลย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 ส่งผลให้รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย IC รายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ARPU) และต้นทุนการให้บริการอื่น สำหรับไตรมาสก่อนหน้าได้รับการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อความสะดวกในการเปรียบเทียบ อย่างไรก็ตาม ไม่มีผลกระทบต่อการรายงาน EBITDA

ในไตรมาส 3 ปี 2566 การรายงานค่าคอมมิชชันสำหรับไตรมาสก่อนหน้าในต้นทุนการให้บริการอื่น ได้รับการจัดประเภทรายการใหม่เป็นค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้เกิดขึ้นในไตรมาส 3 ปี 2566 โดยมีผลย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 อย่างไรก็ตาม ไม่มีผลกระทบต่อการรายงาน EBITDA

ภาพรวมโดยสรุป ปี 2566

ปี 2566 มีปัจจัยต่างๆที่ส่งผลกระทบต่อการเติบโตของเศรษฐกิจมหภาคในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม ผลกระทบต่าง ๆ จากปีก่อนหน้ายังคงชะลอการเติบโตของผู้ประกอบการ และผู้บริโภค การไหลกลับเข้ามาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าวอย่างมีนัย ผลักดันการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศ โดยมีแนวโน้มต่อเนื่องไปตลอดทั้งปี ทั้งนี้อัตราเงินเฟ้อที่ยังคงสูงและราคาพลังงานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายด้านสาธารณูปโภคในช่วงต้นปี อย่างไรก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปี การฟื้นตัว

ของเศรษฐกิจ ได้รับประโยชน์จาก อัตราเงินเฟ้อที่ลดลงและอัตราค่าไฟฟ้าที่ลดลงถึงสองครั้ง ส่งผลดีต่อเศรษฐกิจโดยรวม

การแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีพัฒนาการไปในทางที่ดีขึ้นในปี 2566 หลังจากการแข่งขันที่ดุเดือดนำไปสู่การลดมูลค่าในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ในช่วงไตรมาส 1 ผู้เล่นหันมามุ่งเน้นที่การเพิ่มมูลค่าการบริการและสินค้าให้แก่ลูกค้าผ่านการเป็นพันธมิตรและการขายพ่วงบริการแทนการแข่งขันด้านราคา ในช่วงไตรมาส 2 การแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมทรงตัว โดยมีการลดลงของการให้ส่วนลดการยกเลิกสิทธิในการใช้บริการแบบไม่จำกัดจำนวนในแพ็คเกจที่มีอัตราค่าบริการต่ำ และการเพิ่มคุณค่าสินค้าและการบริการให้แก่ลูกค้าที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของลูกค้า นอกจากนี้มีข้อเสนอเพิ่มเติมเกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 3 และไตรมาส 4 ทั้งจากการปรับปรุงข้อเสนอที่มีให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของการใช้งานข้อมูลและการลดลงของการให้ส่วนลดเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของรูปแบบพฤติกรรมของผู้บริโภค

การควบบริษัทระหว่างบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้เสร็จสมบูรณ์ในวันที่ 1 มีนาคม 2566 บริษัทใหม่ภายใต้ชื่อ บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันที่ 3 มีนาคม 2566 บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยมาตรฐานธรรมาภิบาลสูงสุด สนับสนุนการสร้างระบบนิเวศดิจิทัล พร้อมพัฒนาสู่การเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีเพื่อประโยชน์ต่อภาคธุรกิจ อุตสาหกรรม เศรษฐกิจดิจิทัล และเปลี่ยนผ่านสังคมสู่ยุคดิจิทัลที่เข้าถึงได้โดยทุกคน การควบบริษัท จะนำมาซึ่งการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ความเชี่ยวชาญระดับโลกและความรู้ของพันธมิตรทางกลยุทธ์และผู้ถือหุ้นหลักจะช่วยให้บริษัทสามารถประสบความสำเร็จตามเป้าหมายด้วยข้อได้เปรียบด้านขนาด

ในวันที่ 1 มีนาคม 2566 บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ “A+” ภายหลังจากการควบบริษัทระหว่าง บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ก่อนควบรวม (TRUEE ที่มีอันดับความ น่าเชื่อถือที่ “BBB+”) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือที่ “AA”) ด้วยอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทใหม่ ที่ดีกว่าเดิม บริษัทฯ คาดว่าจะมีดอกเบี้ยจ่ายที่ลดลงเมื่อหนี้สินเดิมครบกำหนดชำระและต้องทำการ refinance ใหม่ภายใต้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ดีกว่าเดิม

ตลอดปี 2566 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการเพิ่มคุณค่าที่เป็นประโยชน์ให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย โดยส่งต่อคุณค่าผลประโยชน์จากการควบรวม ผ่านการดำเนินการตามแผนงานเพื่อรวมเครือข่ายเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการรวมโครงสร้างให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และปรับแนวทางการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการสร้างวัฒนธรรมร่วมกันและการขับเคลื่อนทัศนคติศักยภาพของบุคลากร ณ งาน

Capital Markets Day ที่จัดขึ้นในเดือนกันยายน บริษัทกำหนดมูลค่าผลประโยชน์จากการควบรวม (Synergy value) และ ประเด็นสำคัญที่มีส่วนช่วยในการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวมอย่างละเอียดถี่ถ้วน โดยมีความมุ่งมั่นและเป้าหมายประจำปีเป็นตัวขับเคลื่อน

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า บริษัทฯ ยกระดับประสบการณ์คุณภาพโครงข่ายและให้บริการด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายกว่า เพื่อยกระดับไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตของลูกค้า นับตั้งแต่ควบรวมบริษัท ลูกค้าทั้งจากแบรนด์ทรูและดีแทคได้รับประโยชน์จากการยกระดับคุณภาพโครงข่าย การเชื่อมต่อที่ครอบคลุม และได้รับประสบการณ์การใช้งานบนเทคโนโลยี 5G ที่เร็วขึ้น ครอบคลุมครบทั้ง 77 จังหวัดทั่วประเทศ ในช่วงไตรมาส 2 บริษัท บรรลุผลในการครอบคลุมประชากรถึงร้อยละ 90 ด้วยเทคโนโลยี 5G และร้อยละ 99 ด้วยเทคโนโลยี 4G ส่งผลให้เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยี 5G ที่มีความครอบคลุมมากที่สุดในประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2566 บริษัทมีฐานผู้ใช้บริการเทคโนโลยี 5G ที่ใหญ่ที่สุดถึง 10.5 ล้านราย ตอกย้ำความเป็นผู้ให้บริการเครือข่าย 5G ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในประเทศไทย และด้วยความมุ่งมั่นของบริษัทอย่างต่อเนื่องในการยกระดับประสบการณ์ของลูกค้า ปริมาณการใช้งานข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G และ 5G มีการเติบโตเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน สอดคล้องกับรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ของเทคโนโลยี 5G ที่สูงขึ้น การแต่งตั้งลูกค้าที่จะเข้ามามีส่วนในการดำเนินการตามแผนงานเพื่อรวมเครือข่ายเข้าด้วยกันและการเริ่มต้นดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) ในช่วงไตรมาส 3 ประกอบกับการควบรวมบริษัทระหว่างบริษัท โทร ฟูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ทำให้ฐานผู้ใช้บริการได้รับประสบการณ์ที่ดีขึ้นจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประสบการณ์การใช้งานบนเทคโนโลยี 5G ที่เร็วขึ้นถึง 2.3 เท่า และการเชื่อมต่อที่ครอบคลุมพื้นที่ภายในอาคารได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย โดยภายในสิ้นปี 2566 บริษัทฯ มีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญในการรวมเครือข่ายและบรรลุเป้าหมายประจำปีที่ตั้งไว้ ส่งผลให้สามารถเร่งการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม รวมถึงเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ลูกค้าทั้งจากแบรนด์ทรูและดีแทคได้รับประโยชน์จากการรับบริการด้วยสินค้าและบริการที่หลากหลายกว่า นำไปสู่การเติบโตของการขายพ่วงและความจงรักภักดีที่ลูกค้ามีต่อแบรนด์เมื่อเทียบกับเดือนก่อนหน้า เพิ่มโอกาสในการรับรู้รายได้ การนำเสนอบริการที่รวมเทคโนโลยีด้านการสื่อสารทั้งในแบบเคลื่อนที่และประจำที่ (FMC) ผ่านการขายพ่วงและการเพิ่มมูลค่าการขายผลิตภัณฑ์และบริการทั้งในส่วนของฐานลูกค้าดีแทคและทรู ส่งผลให้มีผู้ใช้บริการ FMC เพิ่มขึ้นทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 16 ณ สิ้นปี 2566 และมีรายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ของผู้ใช้บริการกลุ่มนี้ เติบโตขึ้นประมาณร้อยละ 30

ภาพรวมผลการดำเนินงาน ปี 2566

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่มียรายได้จากการให้บริการ 125,894 ล้านบาท ในปี 2566 เติบโตสูงขึ้น โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของการกลับมาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว พร้อมกับการมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับฐานลูกค้าเดิม โดยตลอดทั้งปีมีการแข่งขันในธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านการยกเลิกสิทธิในการให้บริการแบบไม่จำกัดจำนวนในแพ็คเกจที่มีอัตราค่าบริการต่ำ การยกเลิกจำนวนนาทีโทรฟรี การลดนโยบายการใช้งานข้อมูล ทำให้รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ทรงตัว รายได้จากการให้บริการธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้รับประโยชน์จากการกลับมาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยว ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อวันจากนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น ผู้ใช้บริการระบบเติมเงินยังคงเติบโตแข็งแกร่งเป็นผลจากการกลับมาอย่างต่อเนื่องของนักท่องเที่ยวและแรงงานต่างด้าว อยู่ที่ 36.3 ล้านราย ในขณะที่ผู้ใช้บริการระบบรายเดือนลดลงเล็กน้อย อยู่ที่ 15.6 ล้านราย จากการมุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ณ สิ้นไตรมาส 4 มีฐานผู้ใช้บริการรวม 51.9 ล้านราย รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ของระบบเติมเงินเป็น 109 บาทต่อเดือน ในขณะที่ ARPU ของระบบรายเดือนเป็น 420 บาทต่อเดือน และ ARPU เฉลี่ยเป็น 204 บาทต่อเดือน ผู้ใช้บริการ 5G เป็น 10.5 ล้านราย จากการใช้งานที่ดีขึ้น และการเพิ่มขึ้นของ ARPU ที่เป็นผลมาจากการปรับตัวมาใช้บริการ 5G ที่สูงขึ้น

ธุรกิจออนไลน์มียรายได้จากการให้บริการ 23,655 ล้านบาท ในปี 2566 โดยมีสาเหตุมาจากรายได้จากการให้บริการแบบสมัครสมาชิกที่เติบโตขึ้น จากการยกเลิกส่วนลดและการปรับปรุงข้อเสนออย่างต่อเนื่อง บริษัทมุ่งเน้นการเพิ่มคุณภาพของการได้มาซึ่งผู้ใช้บริการใหม่ผ่านการยกเลิกส่วนลดและการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) เพิ่มขึ้นสามไตรมาสติดต่อกัน นอกจากนี้รายได้จากธุรกิจออนไลน์ยังได้รับประโยชน์จากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากการขายพ่วงหลังจากการควบรวมบริษัท ผู้ใช้บริการในธุรกิจออนไลน์อยู่ที่ 3.8 ล้านราย ในขณะที่ ARPU เป็น 494 บาทต่อเดือน ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2566

ธุรกิจโทรทัศน์บอกรับสมาชิกมียรายได้จากการให้บริการในปี 2566 เป็น 6,311 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของการบริโภคคอนเทนต์ผ่านช่องทางดิจิทัลและแพลตฟอร์ม OTT รายได้จากการให้บริการแบบสมัครสมาชิกลดลงตลอดทั้งปี สืบเนื่องจากการจัดกิจกรรมกีฬาและการจัดกิจกรรมคอนเสิร์ตเนื่องจากปัจจัยฤดูกาล ส่งผลต่อรายได้จากการจัดคอนเสิร์ต บริษัทยังคงสรรหาคอนเทนต์ยอดนิยมที่สามารถรับชมผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สมาชิกโทรทัศน์บอกรับสมาชิกอยู่ที่ 1.4 ล้านราย และ ARPU เป็น 279 บาทต่อเดือน

ผลการดำเนินงานของผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อผู้ให้บริการ

ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่					
ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q65	1Q66	2Q66	3Q66	4Q66
รวม	49,784	50,461	51,120	51,374	51,886
ระบบเติมเงิน	34,019	34,717	35,385	35,706	36,315
ระบบรายเดือน	15,765	15,744	15,735	15,668	15,571
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	4Q65	1Q66	2Q66	3Q66	4Q66
เฉลี่ย	206	201	201	198	204
ระบบเติมเงิน	108	103	104	103	109
ระบบรายเดือน	416	415	416	416	420
การจัดประเภทรายการใหม่* รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน	4Q65	1Q66	2Q66	3Q66	4Q66
เฉลี่ย	205	200	200	200	204
ระบบเติมเงิน	107	102	102	104	109
ระบบรายเดือน	414	414	416	417	420
ธุรกิจออนไลน์					
ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q65	1Q66	2Q66	3Q66	4Q66
รวม	3,822	3,835	3,827	3,788	3,778
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	470	463	475	477	494
ธุรกิจโทรทัศน์บรอดแบนด์					
ผู้ให้บริการ (พันราย)	4Q65	1Q66	2Q66	3Q66	4Q66
รวม	1,486	1,447	1,415	1,401	1,371
รายได้ต่อผู้ให้บริการต่อเดือน (บาท)	271	279	280	278	279

การรวมกิจการและการรับรู้ผลประโยชน์จากการควบรวม

ณ งาน Capital Markets Day ที่จัดขึ้นในวันที่ 26 กันยายน 2566 ผู้บริหารของบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เผยผลประโยชน์ที่ได้จากการควบรวมกิจการ คิดเป็นมูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) 2.5 แสนล้านบาท โดยมีการระบุถึงปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดประโยชน์ดังกล่าว ซึ่งร้อยละ 35 มาจากการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) และมากกว่า 100 ปัจจัยที่จะสร้างมูลค่าผลประโยชน์ที่ได้จากการควบรวมกิจการ 2.5 แสนล้านบาท โดย 15 อันดับแรกจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ได้จากการควบรวมกิจการคิดเป็นร้อยละ 85 ของมูลค่ารวมค่าใช้จ่ายหลักในการผสานรวมกันจะเกิดขึ้นภายในปี 2567 ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ บรรลุผลประโยชน์ที่ได้จากการควบรวมกิจการสุทธิเป็นบวกในปี 2568 และมีกำไร โดยบริษัทฯ คาดว่าจะสามารถรับรู้การประหยัดกระแสเงินสดได้ในระดับคงที่ประมาณ 2.2 หมื่นล้านบาท ตั้งแต่ปี 2569

ด้วยการมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพเชิงโครงสร้างของต้นทุนอย่างต่อเนื่อง การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และการเติบโตแบบมีกำไร EBTIDA จะเติบโตเร็วกว่ารายได้จากการให้บริการ โดยคาดว่าอัตรา EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการจะดีขึ้น 11 จุด (Percentage point) ภายในปี 2570 ทั้งนี้ ด้วยผลประโยชน์จากการรวมการจัดซื้อจัดจ้าง และการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) รวมถึงการรวมคลื่นความถี่ และความมีวินัยในการบริหารจัดการเงินลงทุนซึ่งฝังอยู่ในวิธีการทำงานของเรา ค่าใช้จ่ายการลงทุน CAPEX ของบริษัทฯ หลังจากรวมเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์คาดว่าจะลดลงครึ่งหนึ่ง

จากช่วงก่อนควมรวม ทั้งนี้ ในฐานะผู้นำในการให้บริการด้านเทคโนโลยีที่มีจุดแข็งจากผู้ถือหุ้น บริษัทฯ พร้อมที่จะผลักดันประเทศไทยให้เข้าถึงโอกาสใหม่และส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกคน

นับตั้งแต่การควมรวมบริษัทสำเร็จ ผลประโยชน์จากการควมรวมขั้นต้น (Gross Synergies) เป็น 12.9 พันล้านบาท ในปี 2566 และผลประโยชน์จากการควมรวมสุทธิ (Net Synergies) เป็น 1.0 พันล้านบาท จากการดำเนินการตามแผนงานต่าง ๆ โดยเป็นผลประโยชน์ที่ได้ทั้งในส่วนของ EBITDA และ งบลงทุน (CAPEX) ซึ่งผลประโยชน์จากการควมรวมสุทธิ (Net Synergies) สูงกว่าที่คาดหมายถึง 700 ล้านบาท สืบเนื่องมาจากการเร่งพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Integration Costs) ที่เพิ่มขึ้น จากการดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Integration costs) ในปี 2566 เป็น 11.9 พันล้านบาท จากงบลงทุนเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Capex) ที่สูงขึ้นจากการเร่งดำเนินการพัฒนาเครือข่ายให้ทันสมัย (Network Modernization) ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Integration costs) มีลักษณะเป็นรายการพิเศษที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว ในขณะที่ผลประโยชน์จากการควมรวมขั้นต้น (Gross Synergies) จะเป็นประโยชน์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ เว้นแต่การประหยัดของต้นทุนจากการจัดซื้อที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Integration Costs) อนึ่ง รายการที่ไม่ใช่เงินสดไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากการควมรวม (Integration costs)

สรุปผลประกอบการในปี 2566

บริษัทฯ รายงานผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 15,689 ล้านบาท ในปี 2566 โดยผลการดำเนินงานโดยสรุปมีดังนี้

บริษัทฯ มีรายได้รวมที่ 202,765 ล้านบาท ในปี 2566 ลดลงร้อยละ 5.3 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยมีสาเหตุมาจากรายได้จากการขายที่ลดลงร้อยละ 30.2 ขณะที่รายได้จากการให้บริการยังคงทรงตัวจากรายได้ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่และธุรกิจออนไลน์ EBITDA เป็น 85,735 ล้านบาทตามรายงาน จากการเติบโตของรายได้ และการรับรู้ผลประโยชน์จากการควมรวม ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ผลขาดทุนสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ เป็นจำนวน 15,689 ล้านบาท เนื่องจากได้รับผลกระทบเชิงลบจากผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวและการด้อยค่าของสินทรัพย์ เป็นจำนวน 10,899 ล้านบาท ซึ่งภายหลังจากการปรับปรุง (Normalized) ผลกระทบที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียว ผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2566 จะอยู่ที่ 4,790 ล้านบาท

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมเสมือน

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	2565	2566	% การเปลี่ยนแปลง	
			Y-o-Y	
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (มีผลกระทบจากการจัดประเภทรายการใหม่)	127,356	125,894	(1.1)	
ธุรกิจออนไลน์	23,580	23,655	0.3	
ธุรกิจโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	6,647	6,311	(5.1)	
ธุรกิจอื่น	1,990	2,839	42.7	
รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) (มีผลกระทบจากการจัดประเภทรายการใหม่)	159,574	158,700	(0.5)	
รายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC)	1,831	2,616	42.9	
รายได้ค่าเช่าโครงข่าย	23,585	20,542	(12.9)	
รายได้จากการขาย	30,080	20,998	(30.2)	
รายได้รวม (มีผลกระทบจากการจัดประเภทรายการใหม่)	215,070	202,856	(5.7)	
ค่าใช้จ่ายด้านการกำกับดูแล (Regulatory cost)	3,351	4,388	30.9	
ค่าใช้จ่ายเชื่อมต่อโครงข่าย	1,986	93	(95.3)	
ค่าใช้จ่ายของการใช้งานคลื่นความถี่	14,242	16,824	18.1	
ต้นทุนการให้บริการอื่น (มีผลกระทบจากการจัดประเภทรายการใหม่)	49,760	45,993	(7.6)	
ต้นทุนขาย	31,742	22,265	(29.9)	
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	31,867	27,721	(13.0)	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย)	132,948	117,283	(11.8)	
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	(63,718)	(69,866)	(9.6)	
กำไรจากการดำเนินงาน	18,404	15,707	(14.7)	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,426	1,848	(23.8)	
ต้นทุนทางการเงิน	(22,216)	(23,300)	(4.9)	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	(1,399)	(1,818)	(29.9)	
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,192)	1,960	NM	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	(2,045)	(10,149)	(396.4)	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	109	64	(41.3)	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(5,914)	(15,689)	(165.3)	

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	2565	2566	% การเปลี่ยนแปลง	
			Y-o-Y	
EBITDA (หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ สำหรับส่วนที่เป็นของบริษัท	(5,914)	(15,689)	(165.3)	
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,426)	(1,848)	23.8	
ต้นทุนทางการเงิน	22,216	23,300	4.9	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	1,399	1,818	29.9	
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	63,718	69,866	9.6	
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	3,796	8,288	118.3	
EBITDA	82,790	85,735	3.6	
EBITDA ต่อรายได้จากการให้บริการไม่รวม IC	51.9%	54.0%		
EBITDA ต่อรายได้รวม	38.5%	42.3%		

การจัดประเภทรายการใหม่เพื่อการปรับปรุง	2565	2566	% Change	
			Y-o-Y	
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)				
1. การปรับปรุงการรายงานรายได้คอนเทนต์สุทธิแทนการรายงานขั้นต้น	(901)	(91)	-	
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ตามที่รายงาน)	127,356	125,894	(1.1)	
ธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ตามการจัดประเภทรายการใหม่)	126,455	125,803	(0.5)	
รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) (ตามที่รายงาน)	159,574	158,700	(0.5)	
รายได้จากการให้บริการไม่รวมรายได้ค่าเชื่อมต่อโครงข่าย (IC) (ตามการจัดประเภทรายการใหม่)	158,673	158,609	(0.04)	
รายได้รวม (ตามที่รายงาน)	215,070	202,856	(5.7)	
รายได้รวม (ตามการจัดประเภทรายการใหม่)	214,169	202,765	(5.3)	
ต้นทุนการให้บริการอื่น (ตามที่รายงาน)	49,760	45,993	(7.6)	
ต้นทุนการให้บริการอื่น (ตามการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายได้จากคอนเทนต์สุทธิ)	48,859	45,902	(6.1)	
2. การปรับปรุงสำหรับค่าคอมมิชชั่น (ไม่มีผลกระทบต่อ EBITDA)	(761)	(164)	-	
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (ตามที่รายงาน)	31,867	27,721	(13.0)	
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (ตามการจัดประเภทรายการใหม่)	32,628	27,885	(14.5)	
ต้นทุนการให้บริการอื่น (ตามการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายได้จากคอนเทนต์สุทธิ)	48,859	45,902	(6.1)	
ต้นทุนการให้บริการอื่น (ตามการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายได้จากคอนเทนต์สุทธิและค่าคอมมิชชั่น)	48,098	45,739	(4.9)	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) (ตามที่รายงาน)	132,948	117,283	(11.8)	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ไม่รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย) (ตามการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายได้จากคอนเทนต์สุทธิ)	132,047	117,192	(11.2)	

ผลการดำเนินงานรวมเสมือนประจำปี 2566

(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธันวาคม 2565	31 ธันวาคม 2566	% เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	32,662	33,580	2.8
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	9	14	46.4
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	497	0	(100.0)
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	-	380	NM
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	59,422	51,794	(12.8)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี	1,269	-	(100.0)
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2	2	-
สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	NM
สินค้าคงเหลือ	2,324	2,281	(1.8)
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	8,242	9,841	19.4
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	4,310	4,923	14.2
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,332	6,149	(40.5)
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	119,070	108,963	(8.5)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	22	16	(29.9)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,905	1,845	(62.4)
สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	261	261	0.2
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่า - สหราชอาณาจักรส่วนที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี	3,421	-	(100.0)
สินทรัพย์อนุพันธ์ทางการเงิน	-	509	NM
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมการค้า	21,929	21,711	(1.0)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1,613	1,188	(26.4)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	223,956	222,628	(0.6)
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	106,018	99,578	(6.1)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	158,519	142,850	(9.9)
ค่าความนิยม	125,064	126,329	1.0
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	13,921	11,586	(16.8)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14,993	7,258	(51.6)
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	674,622	635,759	(5.8)
รวมสินทรัพย์	793,692	744,722	(6.2)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	20,954	14,589	(30.4)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	368	NM
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	880	-	(100.0)
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	340	-	(100.0)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	116,582	101,387	(13.0)
หนี้สินตามสัญญาเช่าส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	17,954	65,132	NM
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีของเงินกู้ยืมระยะยาว	70,831	18,620	(73.7)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	2,543	394	(84.5)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,335	2,641	(39.1)
รวมหนี้สินหมุนเวียน	234,419	203,131	(13.3)
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	261,913	285,501	9.0
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	108	-	(100.0)
หนี้สินอนุพันธ์ทางการเงิน	-	1,165	NM
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7,601	4,874	(35.9)
หนี้สินตามสัญญาเช่า	106,971	93,681	(12.4)
หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ	64,390	50,670	(21.3)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	3,788	3,186	(15.9)
ประมาณการหนี้สิน	6,387	7,215	13.0
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,173	9,159	(0.2)
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	460,331	455,450	(1.1)
รวมหนี้สิน	694,750	658,581	(5.2)
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	138,208	138,208	-
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	32,926	145,076	NM
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นจากการควบรวมกิจการ	112,150	-	(100.0)
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญซื้อคืน	51	51	-
กำไรสะสม	-	-	NM
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,655	1,855	12.1
ทุนสำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	-	-	NM
ขาดทุนสะสม	(184,279)	(196,970)	(6.9)
หัก หุ้นสามัญซื้อคืน	-	-	NM
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,194)	(2,441)	(11.3)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นใหญ่	98,517	85,779	(12.9)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	425	361	(14.9)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	98,942	86,140	(12.9)
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	793,692	744,722	(6.2)

งบกระแสเงินสดรวมเสมือน

(หน่วยล้านบาท ยกเว้นในรายการที่มีการระบุเป็นอย่างอื่น)	31 ธ.ค. 65	31 ธ.ค. 66	% เปลี่ยนแปลง
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน ก่อนดอกเบี้ยจ่ายและรายจ่ายภาษีเงินได้ ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ (สุทธิ)	80,699 (17,659)	90,041 (19,090)	11.6 (8.1)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการดำเนินงาน	63,040	70,951	12.5
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการลงทุน	(68,251)	(60,731)	11.0
กระแสเงินสด (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมการจัดหาเงิน	13,007	(9,292)	NM
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	7,796	928	(88.1)
ยอดยกมาต้นงวด และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยน	25,605	32,652	27.5
ยอดเงินคงเหลือสิ้นงวด	33,401	33,580	0.5

วิเคราะห์ฐานะทางการเงินรวมเสมือน**สินทรัพย์**

- บริษัทมีสินทรัพย์รวมลดลงร้อยละ 6.2 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 744,722 ล้านบาท **สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)** ลดลงร้อยละ 9.9 เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า เป็น 142,850 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายใบอนุญาตการใช้งานคลื่นความถี่ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างปี
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ) ลดลงร้อยละ 0.6 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 222,628 ล้านบาท
- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 33,580 ล้านบาท จากการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ซึ่งถูกชดเชยบางส่วนด้วยการจ่ายชำระค่าคลื่นความถี่
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลดลงร้อยละ 12.8 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 51,794 ล้านบาท จากการจัดเก็บหนี้ที่ค้างสิน ค่าคงเหลือลดลงร้อยละ 1.8 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 2,281 ล้านบาท
- เงินลงทุนในบริษัทร่วมและส่วนได้เสียในการร่วมค้า ลดลงร้อยละ 1.0 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 21,711 ล้านบาท จากการประเมินมูลค่าทรัพย์สินประจำปีของบริษัทฯ
- ค่าความนิยม (สุทธิ) เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.0 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 126,329 ล้านบาท

หนี้สิน

- บริษัทมีหนี้สินรวมลดลงร้อยละ 5.2 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 658,581 ล้านบาท เงินกู้ยืมประกอบด้วยเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี เป็น 365,222 ล้านบาท จากหุ้นกู้ที่สูงขึ้นที่จะถึงกำหนดชำระใน 12 เดือนข้างหน้า
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลงร้อยละ 13.0 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 101,387 ล้านบาท จากการจ่ายชำระเจ้าหนี้อุปกรณ์โครงข่ายในระหว่างปี
- หนี้สินภายใต้สัญญาและใบอนุญาตให้ดำเนินการ ลดลงร้อยละ 21.3 ในปี 2566 จาก ณ สิ้นปี 2565 เป็น 50,670 ล้านบาท จากการชำระค่าใบอนุญาตระหว่างปี

ส่วนของผู้ถือหุ้น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นเป็น 86,140 ล้านบาท ในปี 2566 ลดลงร้อยละ 12.9 จาก ณ สิ้นปี 2565

อัตราส่วนทางการเงิน

บริษัทฯ สามารถชำระหนี้สินและปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาทางการเงิน โดยโครงสร้างเงินทุนยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม ด้วยอัตราส่วนหนี้สินที่ภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ 5.2 เท่า ในปี 2566 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วก่อนข้างคงที่ อยู่ 0.5 เท่า และ 0.4 เท่า ตามลำดับ อัตรากำไรขั้นต้นอยู่ที่ร้อยละ 27.7 ในปี 2566 ลดลงจากร้อยละ 28.4 ในปี 2565 จากค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นจากการขยายโครงข่ายและการให้บริการในปีก่อน รวมถึงรายได้ที่ลดลง นอกจากนี้บริษัทมีรายการการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวรเงินได้รอการตัดบัญชีจากการควบรวมบริษัทระหว่างบริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) และค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากหลังการควบรวมบริษัท ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิติดลบที่ร้อยละ 7.7 ในปี 2566

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2565	2566
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	0.5	0.5
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว	เท่า	0.4	0.4
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า	เท่า	3.5	3.6
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	104	100
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ	เท่า	12.7	9.7
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย	วัน	29	38
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า	เท่า	1.3	1.3
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย	วัน	287	271
วงจรเงินสด	วัน	(154)	(133)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น	ร้อยละ	28.4	27.7
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	ร้อยละ	8.6	7.7
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	(2.7)	(7.7)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	(5.6)	(17.0)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	ร้อยละ	(0.7)	(2.0)
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถาวร	ร้อยละ	26.7	24.3
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	27.0	26.4
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	4.5	5.2
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	7.0	7.6
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย	เท่า	4.2	3.9
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยสุทธิต่อ EBITDA	เท่า	5.4	5.2