

## 항공교통이용자 서비스 계획

1. 초과 판매로 인한 탑승거부 발생시

2. 수하물 피해 발생시

3. 항공권 취소 ▪ 환불 및 변경 안내

4. 이동지역 내 지연 시 조치

5. 항공권 판매 후 변경 조치

6. 정보제공