



Viraston toiminta- ja
taloussuunnitelma

19.01.2018

1 (15)

MIG-182593

02.01.01

MIGDno-2018-62

MAAHANMUUTTOVIRASTO

MIGRATIONSVERKET

FINNISH IMMIGRATION SERVICE

MAAHANMUUTTOVIRASTON TULOSSUUNNITELMA 2018 JA TOIMINTA- JA TALOUSSUUNNITELMA 2019 - 2022

www.migri.fi

PL 18, 00581 Helsinki
puh. 0295 430 431
faksi 0295 411 720

PB 18, 00581 Helsingfors
tfn 0295 430 431
fax 0295 411 720

P.O. Box 18, FI-00581 Helsinki, Finland
tel. +358 295 430 431
fax +358 295 411 720



1. Johdanto	3
2. Suunnittelun maahanmuuttopoliittiset lähtökohdat.....	3
3. Toimintaympäristön analyysi	4
4. Maahanmuuttoviraston missio, arvot ja visio sekä pitkän aikavälin strategiset linjaukset	5
5. Suunnittelukauden yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet	6
6. Tulossuunnitelma ja toimenpiteet vuodelle 2018 ja toimintalinjat sekä toimenpiteet suunnittelukaudelle 2019–2022	8
6.1. Maahanmuuttoviraston rakenteelliset muutokset.....	8
6.2. Asiamäärien arvioitu kehitys.....	8
6.3. Viraston strategian, tulossopimuksen ja kehittämissuunnitelman mukaiset tehtävät.....	9
6.4. Muut tehtävät	11
7. Resurssit	11
8. Tulostavoitteet vuodelle 2018 ja alustavat tavoitteet vuosille 2019 - 2022	13



1. Johdanto

Maahanmuuttoviraston uudistuminen organisaatioltaan, tehtäviltään ja alueellisten toimipisteiden lisääntymisen myötä saatettiin päätökseen vuoden 2017 lopussa. Toimintatapojen kehittämistä jatketaan toiminnan tehostamiseksi ja uusien toimintojen yhteensopivuuden parantamiseksi. Joutsenon ja Oulun vastaanottokeskukset ovat vakiinnuttaneet toimintansa osana virastoa ja Helsingin säilöönottoyksikön siirto osaksi Maahanmuuttovirastoa on toteutettu ja sen toiminta viraston osana käynnistyi vuoden 2018 alusta.

Muuttoliike on kasvussa ja Eurooppaan suuntautuvan muuttoliikkeen arvioidaan olevan voimakkaasti lisääntymässä. Maahanmuuttoviraston tulee ylläpitää toimintakykynsä mahdollisissa nopeasti muuttuvissa tilanteissa ja sovittaa toimintansa osoitettuihin resursseihin.

2. Suunnittelun maahanmuuttopoliittiset lähtökohdat

Maahanmuuttoviraston toiminta- ja taloussuunnitelma sekä tulossuunnitelma perustuvat sisäministeriön hallinnonalan visioon: ”Suomi on Euroopan turvallisimman ja yhdenvertaisin maa.” Suunnitelmat ovat osa hallitusohjelman, hallituksen maahanmuuttopoliittisten toimenpiteiden (11.9.2015), hallituksen turvapaikkapoliittinen toimenpideohjelman (8.12.2015), sisäministeriön sisäisen turvallisuuden selonteon (19.5.2016) toimeenpanoa. Uusia vaikuttavia tekijöitä ovat sisäisen turvallisuuden strategian (5.10.2017) ja hallituksen maahanmuuttopoliittisen ohjelman (4.1.2018) sekä hallituksen turvallisuus-painopistealue hankkeen asettamat vaatimukset toiminnalle.

Lisäksi toiminnassa huomioidaan hallinnonalan strategiset henkilöstöpoliittiset linjaukset, valtioneuvoston kehys- ja budjettipäätökset sekä muut toimintaa ohjaavat asiakirjat.

Maahanmuuttovirasto on yksi sisäisen turvallisuuden viranomaisista. Sisäisen turvallisuuden strategiassa hallitsematon maahanmuutto on vahvasti esillä yhtenä epävarmuustekijänä. Muuttoliikkeen kasvu on todennäköistä ja Suomeen tulevien henkilöiden määrät ovat kehyskaudella selvästi lisääntymässä. Strategian mukaisesti viraston päätöksenteko pidetään laadukkaana ja päätöksenteon ja hakemusten käsittelyn nopeutta kehitetään keinoälyä ja robotiikkaa hyödyntämällä. Tavoitteena on vähentää maahanmuuttajien epävarmuutta tulevaisuudesta ja näköalattomuutta ja siten ehkäistä syrjäytymistä ja radikalisoitumisen riskiä. Viraston pitää yllä ajantasaisia valmiussuunnitelmia, jotta maahanmuutto pidetään hallittuna ja viraston toimintakyky varmistetaan eri tilanteissa. Päivittäisessä toiminnassa ja varautumisessa korostuu eri viranomaisten poikkihallinnollinen ja verkostomainen yhteistyö. Eurooppalaista yhteistyötä maahanmuuttoasioissa jatketaan ja virasto osallistuu aktiivisesti EASO:n toimintaan asettamalla asiantuntijoita sen toimintaan. Virasto osallistuu hallinnonalan osana tavanomaisen ja kriisiviestinnän kehittämiseen.

Virasto kehittää toimintaansa hallituksen turvallisuus-painopistehankkeen määrittämien osa-alueiden puitteissa muun muassa maakuntien varautumissuunnittelun kehittämiseksi ja erityisesti vastaanotto toiminnan kehittämisessä.



Hallituksen maahanmuuttopoliittinen ohjelma julkaistiin tammikuussa 2018. Ohjelman nimi on *Töihin Suomeen – Hallituksen maahanmuuttopoliittinen ohjelma työperusteisen maahanmuuton vahvistamiseksi*. Ohjelma määrittää Suomen maahanmuuttopoliittisia linjauksia, jotka edistävät erityisesti työperusteista maahanmuuttoa, sitä tukevaa kotoutumista ja hyviä väestösuhteita eri väestöryhmien välillä. Ohjelmasta johdettuja vaatimuksia Maahanmuuttovirastolle työperäisten lupien käsittelyyn ovat lupamenettelyiden laatu, luotettavuus, nopeus ja vaivattomuus.

3. Toimintaympäristön analyysi

Kansainvälistä muuttoliikettä synnyttävät sodat ja konfliktit, ilmastonmuutos ja toivo paremmasta elintasosta. Muuttoliikkeen suuruuteen vaikuttavat lähtömaiden muuttuvat tilanteet ja matkustamisen mahdollisuudet. Kansainvälinen politiikka ja globalisaatio vaikuttavat muuttoliikkeen syntytekijöihin, laajuuteen ja suuntautumiseen. Maailmantalouden kehittyminen ja varallisuuden ja muiden resurssien epätasainen jakautuminen voimistavat muuttoliikettä samalla, kun ammatillinen liikkuvuus ja työvoiman kysyntä ja tarjonta edesauttavat työperäistä maahanmuuttoa. Hyvinvointiyhteiskunta toimii tärkeänä vetotekijänä siirtolaisuudelle ja pakolaisuudelle.

Afganistanin, Irakin, Syyrian ja Somalian tilanteissa ei ole tapahtunut konfliktien päättymistä ennustavia tekijöitä huolimatta ISIS:in hallitsemien alueiden supistumisesta. Valtataistelut alueilla tulevat jatkumaan. Jemenin tilanne on jatkanut heikentymistään ja jännitteet Palestiinan sekä Pohjois-Korean suhteen ovat nousseet.

Ilmastonmuutoksesta johtuva elinolosuhteiden heikkeneminen lisää siirtolaisten määrää globaalisti.

Laittomien rajanylitysten määrä itäisellä Välimerellä on laskenut huomattavasti syksyn 2017 kuluessa edelliseen vuoteen verrattuna. Siitä huolimatta Kreikan saarten kyky ylläpitää vastaanotto toimintaa on ylikuormittunut ja turvapaikanhakijoita joudutaan siirtämään mantereelle. Turkin rannikkovartiosto estää siirtolaisten lähtöjä Kreikkaan ja halukkuus siirtyä Turkista Kreikkaan ja Eurooppaan pysyy korkeana. Vuoden aikana Kreikkaan saapui noin 30 800 (172 700 vuonna 2016) siirtolaista.

Keskisen Välimeren reitillä maahantulon tilanne on myös pysynyt edellisvuotta rauhallisempana syksyn mittaan. Libyan rannikkovartioston toiminta merellä ja maalla keskeisillä lähtöalueilla rajoittaa Eurooppaan yrittävien siirtolaisten tuloa. Noin 119 000 siirtolaista saapui Italiaan vuoden 2017 aikana (181 400 vuonna 2016).

Läntisen Välimeren reitillä laittomien rajanylitysten määrä on kasvanut voimakkaasti. Vuoden 2017 aikana siirtolaisten määrä nousi noin 23 000 tasolle (7 000 vuonna 2016). Marokon liittyminen ECOWAS:in jäseneksi tuottaa viisumivapauden jäsenmaiden kansalaisille ja muodostaa entistä suuremman potentiaalin laittomien rajanylitysten määrälle.

Suomen itärajalta tilanne on pysynyt vakaana.

Turvapaikanhakijoiden määrässä ei arvioida tapahtuvan merkittäviä muutoksia lyhyellä tähtäimellä mutta kehyskaudella kansainvälisen tilanteen muutokset voivat aiheuttaa suuriakin poikkeamia.



Maailmantalouden piristyminen lisää työperäistä maahanmuuttoa. Globaali rekrytointi ja osaavan työvoiman puute synnyttää vetotekijöitä alueille, joissa työpaikkoja on tarjolla ja työvoimapula rajoittaa talouden kasvua. Paikasta riippumaton työnteko vaikuttaa työmarkkinoiden muuttoliikettä tasoittavasti.

Opiskeluperäisen muuttoliikkeen suuntautumiseen vaikuttavat opiskelupaikkojen laatu, aloituspaikkojen tarjonta ja vaatimukset sekä opiskelun kustannukset. Suomen vetotekijöissä ei ole havaittavissa tunnistettavaa kasvua vaan BREXIT:in aiheuttamat tukien supistukset voivat pikemminkin rajoittaa opiskelupaikkojen tarjontaa.

Muuttoliikkeen kasvun vuoksi perheen yhdistäminen lisääntyy ja kasvattaa siirtolaisten kokonaismääriä.

Muuttuvaan toimintaympäristöön varautuminen

Varautuminen muutoksiin perustuu toimintaympäristön kehityksen arviointiin ja ennusteisiin. Valmius reagoida muutoksiin ylläpidetään ajantasaisella valmiussuunnittelulla ja riittävällä sekä osaavalla henkilöstöllä.

Maahanmuuttovirasto ylläpitää toimintakykynsä ja valmistautuu reagoimaan muutoksiin ketterästi. Valmius- ja varautumissuunnittelulla valmistaudutaan yhdessä muun maahanmuuttohallinnon kanssa erityisesti turvapaikanhakijoiden määrän kasvuun mutta myös muiden hakemusten osalta maahanmuuton olettamien mukaiseen kehitykseen.

Virasto parantaa kykyään vastata erilaisiin häiriötilanteisiin. Suorituskykyä ylläpidetään materiaalisella valmiudella sekä organisaation ja henkilöstön osaamisella. Maahanmuuttovirasto varmistaa ydintoimintonsa kriisi- ja häiriötilanteissa joustavalla henkilöstösuunnittelulla ja koulutuksella.

Suomeen suuntautuva muuttoliike on kasvussa osana Eurooppaan suuntautuvaa muuttoliikettä. Virasto ylläpitää maahanmuuton oletamat nimistä arviota kehyskaudella maahan suuntautuvan muuttoliikkeen volyyymistä.

Virasto osallistuu aktiivisesti eurooppalaiseen yhteistyöhön. Kehyskaudella muutospaineita toiminnan suhteen syntyy EU:n yhteisen turvapaikkajärjestelmän uudistamisen vuoksi ja Euroopan turvapaikka-asioiden tukiviraston (EASO) operatiivisen roolin kehittämisen johdosta. Virasto jatkaa asiantuntijoiden lähettämistä EASO:n operaatioihin.

4. Maahanmuuttoviraston missio, arvot ja visio sekä pitkän aikavälin strategiset linjaukset

Maahanmuuttovirasto ratkaisee maahanmuutto-, turvapaikka-, pakolaisuus- ja kansalaisuusasiat. Virasto ylläpitää vastaanottojärjestelmää ohjaten, suunnitellen ja valvoen vastaanoton käytännön toimintaa. Virasto ylläpitää säilöönottoyksiköitä ja ohjaa ja valvoo säilöönoton käytännön toimintaa ja valvontaa. Virasto ohjaa ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmää.

Virasto toteuttaa Suomen maahanmuuttopolitiikkaa ja edistää hallittua maahanmuuttoa, hyvää hallintoa sekä ihmis- ja perusoikeuksia.

Virasto ylläpitää ulkomaalaisrekisteriä, vastaanoton asiakasrekisteriä ja edustajarekisteriä sekä tuottaa toimialaansa koskevissa asioissa tietopalveluita ministeriöille ja muille viranomaisille sekä kansainvälisille järjestöille.



Maahanmuuttoviraston arvot ovat uudistuvuus, vastuullisuus ja vaikuttavuus.

Maahanmuuttoviraston visio on: ”Maahanmuutosta kansalaisuuteen – elinvoimaisen ja turvallisen Suomen rakentaja”.

Virasto toteuttaa hallittua maahanmuuttoa laadukkaalla, luotettavalla, määräajoissa pysyvällä ja asiakkaalle vaivattomalla päätöksenteolla sekä ylläpitämällä vaatimukset täyttävää vastaanottojärjestelmää.

Virasto jatkaa Älykäs digitaalinen virasto hankkeen toimeenpanoa. Lupaprosessien sujuvuutta ja asiakaspalvelua kehitetään keinoälyä ja robotiikkaa hyödyntämällä. Vuonna 2018 luodaan tekniset edellytykset laajemmalle automaattiselle päätöksenteolle ja hyödynnetään puhelinasiakaspalvelussa bottipohjaista automaatiota. Kehyskaudella jatketaan automatiikkaa päätöksenteossa useammille lupatyypeille ja lisätään keinoälyn hyödyntämistä.

Päätösten oikeusvarmuus turvataan laillisuuden ja laadun valvonnalla sekä kehittämällä henkilöstön osaamista täydentävällä koulutuksella.

Virasto valmistautuu muutoksiin eri hakijatyypeissä kehittämällä moniosaajia eri hakemustyyppisiin, jotta henkilöstöä voidaan nopeasti kohdentaa uusiin tehtäviin. Samalla ylläpidetään henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia sekä työn mielekkyyttä.

Virasto jatkaa oman toimintansa laaja-alaista kehittämistä viraston strategia 2021 mukaisesti. Kehyskauden kuluessa arvioidaan organisaation toimivuutta ja toiminnan kehittämisen mahdollisuuksia sekä toteutetaan tunnistetut kehittämismahdollisuudet ketterin menetelmin pilotointia ja kokeiluja hyödyntäen.

Toimitilat mitoitetaan henkilöstömäärän kehityksen mukaisesti viihtyisiksi, turvallisiksi ja toimiviksi. Toimipisteitä ylläpidetään alueellisesti toiminnan ja asiakaspalvelun vaatimusten mukaisesti.

Virasto selvittää mahdollisuudet säilönottotoiminnan kehittämiseksi pääkaupunkiseudulla. Selvityksessä kartoitetaan säilönottotoiminnan vaatimukset infrastruktuurille ja mahdollisuudet uudisrakennushankkeen käynnistämiseksi 2020-luvun alkupuolella. Uudisrakennuksella varmistettaisiin säilötoiminnan jatkuvuus ja riittävä säilökapasiteetti pääkaupunkiseudulla. Uusilla tiloilla parannettaisiin säilöön otettujen olosuhteita, oikeuksien toteutumista ja turvallisuutta. Toiminnan luonteen edellyttämällä rakenteellisilla ratkaisuilla mahdollistettaisiin myös kustannustehokas ja työturvallinen työskentely. Hankkeen edellytyksenä on Senaatti-kiinteistöjen investointimahdollisuudet ja riittävien resurssien saaminen ensi vuosikymmenen alkupuolella.

Viraston viestintää kehitetään mahdollisimman ennakoivaksi ja aktiivista osallistumista yhteiskunnalliseen asiapohjaiseen maahanmuuttokeskusteluun jatketaan.

5. Suunnittelukauden yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet

Maahanmuuttoviraston yhteiskunnalliset vaikuttavuustavoitteet toteuttavat hallitusohjelman ja muiden toimenpideohjelmien maahanmuuttopoliittisia linjauksia.

Suomi noudattaa kansainvälisiä velvoitteitaan. Virasto pyrkii nopeaan, luotettavaan ja laadukkaaseen asiakaspalveluun ja päätöksentekoon maahanmuuton hyötyjen mahdollistamiseksi kilpailukyvyyn ja taloudellisen toimeliaisuuden lisääntymisen, kaupankäynnin kasvun ja huoltosuhteen parantamisen kautta. Virasto tuottaa



asiantuntija- ja tietopalveluja poliittisen päätöksenteon tueksi sekä kansallista ja kansainvälistä yhteistyötä varten.

Lupaprosessit ovat nopeita ja tehokkaita, mutta samalla laittoman maahantulon sekä yleisen järjestyksen ja kansallisen turvallisuuden vaarantumista ennaltaehkäiseviä. Kokonaisprosessien kehittämisessä huomioidaan kumppanien omat kehittämishankkeet. Päätöksenteossa huomioidaan hyvän hallinnon ja ihmisoikeuksien toteutuminen. Maasta poistamisen päätöksentekoa nopeutetaan erityisesti tilanteissa, joissa ulkomaalainen on syyllistynyt törkeisiin rikoksiin, on rikoksen uusija tai aiheuttaa vaaraa yleiselle järjestykselle.

Maahanmuutto on hallittua. Vastaanottojärjestelmä mitoitetaan siten, että käytössä oleva kapasiteetti mahdollistaa maahan saapuvien turvapaikanhakijoiden vastaanottopalvelut lyhyissä häiriötilanteissa. Valtakunnallista valmiussuunnitelmaa ylläpidetään ja päivitetään toimintaympäristön muutosten perusteella vuosittain. Sen avulla varaudutaan, yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, turvapaikanhakijoiden hallittuun vastaanottoon mikäli hakijamäärien kasvu jatkuu pidempään.

Turvapaikanhakijoiden vastaanottotoiminnan järjestämisessä valmiusnäkökohdat huomioiden jatketaan strategista kumppanuutta Suomen Punaisen Ristin (SPR) kanssa ja selvitetään muiden toimijoiden kykyä tarjota tarvittavia palveluita.

Vastaanottotoiminnan kilpailuttamista jatketaan vuonna 2018, jolla luodaan sopimuskausille kyky kustannustehokkaaseen vastaanottotoimintaan ja valmius nopeasti perustaa uusia vastaanottokeskuksia eri puolille Suomea. Kilpailutuksessa hyödynnetään 2017 toteutetun Uudenmaan kilpailutuspilotoinnin kokemuksia.

Vastaanottotoiminnan kapasiteettia säädellään arvioitujen vastaanottopaikkojen tarpeen mukaisesti joko perustamalla tai sulkemalla vastaanottokeskuksia tai sopeuttamalla yksittäisten vastaanottokeskusten kapasiteettia vuodepaikkojen lukumäärää lisäämällä tai vähentämällä.

Virasto jatkaa kiintiöpakolaisten vastaanottoa

Hallitusohjelman mukaisesti maahanmuuttopolitiikasta tulee keskustella avoimesti suvaitsevaista ja ihmisarvoa kunnioittavaa keskustelukulttuuria edistäen. Rasismia ei sallita ja tasa-arvoista kohtelua kehitetään. Virasto osallistuu tuottamansa tiedon perusteella aktiivisena asiantuntijana maahanmuuttokeskusteluun.

Yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden mittarit

Maahanmuuttohallinnon ydintehtävien yhteiskunnallista vaikuttavuutta arvioidaan sekä päätöksenteon että vastaanottotoiminnan näkökulmasta.

Maahanmuuttoviraston tekemien päätösten määrän tulee vastata vireille tulleiden asioiden määrää. Vireillä olevien hakemusten määrä saadaan kääntymään laskuun ja käsittelyaika lyhenemään erityisesti turvapaikkamenettelyssä.

Toiminnan laatu laatumittarina on se, kuinka suuri osuus Maahanmuuttoviraston päätöksistä kumoutuu hallinto-oikeudessa viraston virheellisen toiminnan vuoksi eli laintulkinta- tai menettelyvirheiden johdosta.

Turvapaikanhakijoiden vastaanottokapasiteetin tulee vastata hakijamääriä ja palveluiden tuotannon olla kustannustehokasta. Säilöönottokapasiteetti ylläpidetään tehokkaan maastapoistamisen edellyttämällä tasolla.



Maahanmuuttoviraston asiakastytyvyyden kehittymistä ja kansalaisten kokemusta maahanmuuttohallinnon onnistumisesta mitataan palvelukykyä mittaavilla yhteiskunnallisen vaikuttavuuden seurantaindikaattoreilla.

Kiintiöpakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden turvapaikanhakijoiden kuntaan siirtymisen tulee olla viiveetöntä, jotta luvan saaneiden kotoutuminen alkaa mahdollisimman nopeasti luvan saamisesta. Maahanmuuttovirasto ja turvapaikanhakijoiden vastaanottokeskukset toimivat yhteistyössä kotouttamisesta vastuussa olevan viranomaistahon eli kuntien ja ELY-keskusten (jatkossa maakuntien) kanssa. Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mittarina on kuntaan sijoituksen keskimääräinen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskeluluvan tiedoksi saamisen jälkeen.

Tulostavoite	Yksikkö	Arvio koko 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Yhteiskunnallinen vaikuttavuus							
Maahanmuuttovirastossa vireille tulevat asiat	kpl	135 661	143 214	142 456	143 806	144 300	146 891
Maahanmuuttovirastossa ratkaistut / vireille tulleet (%)	%	120	110	105	100	100	100
Maahanmuuttoviraston päätösten pysyvyys muutoksenhaussa	%	>95	>95	>95	>95	>95	>95
Vastaanottokeskusten käyttöaste keskimäärin	%	93	90	90	90	90	90
Kuntaan sijoituksen odotusaika vastaanottokeskuksissa oleskelulupapäätöksestä laskien keskimäärin enintään (vrk)	vrk	85	60	60	60	60	60

6. Tulossuunnitelma ja toimenpiteet vuodelle 2018 ja toimintalinjat sekä toimenpiteet suunnittelukaudelle 2019–2022

6.1. Maahanmuuttoviraston rakenteelliset muutokset

Vuoden 2018 alusta viraston organisaatioon yhdistettiin aiemmin kaupungin ylläpitämä Helsingin säilöönottoyksikkö vastaanottoyksikön tulosalueeksi. Kehyskaudelle ei ole suunniteltu merkittäviä organisaatiouudistuksia.

6.2. Asiamäärien arvioitu kehitys

Virasto laatii kvartaaleittain toiminta- ja taloussuunnittelun tueksi maahanmuuton olettamat eli arvion kehyskaudella vireille tulevista turvapaikka-, oleskelulupa ja kansalaisuushakemuksista sekä vastaanoton piirissä olevien henkilöiden määrästä.

Virasto parantaa valmiuttaan ennakoida resurssitarpeita ottamalla käyttöön simulaatiomallin. Mallista voidaan johtaa ennusteita mm. prosessien läpivirtauksista, lupatuloista, päätösmääristä ja vastaanotto toiminnan suorista kustannuksista.



Ensimmäiset ennusteet otetaan käyttöön vuoden 2018 aikana ennustavan data-analytiikan hakemusmääräarvioiden tuella.

Muuttoliikkeen kasvu on globaali ilmiö mutta sen suuntautuminen kansallisesti ja Eurooppalaisesti sisältää epävarmuustekijöitä. Olettamat on asiantuntija-arvio.

Maahanmuuton olettamat	2018	2019	2020	2021	2022
Vireille tulevat asiat (arvio)	143 200	142 400	143 800	144 300	147 900
- Oleskeluluvat	80 700	81 500	82 100	81 600	82 200
- EU-kansalaisten rekisteröinnit	8 400	8 800	9 200	9 700	10 200
- Kansainvälinen suojelu	9 900	9 200	8 600	8 100	8 900
- Matkustusasiakirjat (+muut)	18 000	16 400	15 900	15 400	15 100
- Kansalaisuus	14 200	15 500	17 000	18 500	20 500
- Maasta poistaminen	12 000	11 000	11 000	11 000	11 000

6.3. Viraston strategian, tulossopimuksen ja kehittämissuunnitelman mukaiset tehtävät

Viraston toimintaa kehitetään strategia 2021 mukaisesti. Kehittämistavoitteet kohdistetaan vuosittain tulossopimukseen, kehysesityksiin ja toiminta- ja taloussuunnitelmaan. Kehyskaudella tarkastetaan strategian ajantasaisuus ja valmistaudutaan käynnistämään seuraavan strategian laadinta vuoden 2020 lopulla laatimalla arvio toimintaympäristön tilasta ja kehitysnäkymistä.

Asiointi on sujuvaa ja palvelu asiakaslähtöistä

Käynnistetään asiakaspalvelun kehittämishanke huomioiden asiakkaiden erilaiset palvelutarpeet. Eri asiakassegmenteillä on hyvin erilaisia tarpeita ja hankkeella parannetaan palvelua siten, että asiointista tulee vaivatonta ja nopeaa. Samanaikaisesti ylläpidetään laatu ja luotettavuus sekä turvallisuus. Kehittämishanke ulottuu vuosille 2018 - 2020.

Käynnissä olevan puhelinasiakaspalvelun teknisen kehitystyön tuloksia otetaan käyttöön vuoden 2018 aikana. Muiden toimintaa parantavien toimintojen odotetaan tulevan käyttöön vuosien 2019 - 2020 aikana.

Otetaan vuonna 2018 käyttöön kaikissa vastaanottokeskuksissa käteisen rahan sijasta maksukorttijärjestelmä turvapaikanhakijoille maksettavan vastaanotto- ja käyttörahan maksamisessa.

Tehostamme toimintaamme jatkuvasti

Päätöksenteko maahanmuutto- ja kansalaisuusasioissa on sujuvaa ja sitä tehostetaan siten, että kussakin päätösprosessissa päätösten määrä/henkilötyövuosi kasvaa vähintään 5 %:a edellisen vuoden tasoon verrattuna. Maahanmuuttoviraston tuottavuus kasvaa 30 %:lla vuoden 2014 tasoon verrattuna vuoteen 2021 mennessä (päätöksiä/htv).

Säädösten mukaista hakemusten enimmäiskäsittelyaikaa ei ylitetä. Virasto varmistaa riittävän henkilöstöresurssien ja turvapaikkamenettelyä kehittämällä heinäkuussa 2018 voimaan tulevan Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin



2013/32/EU toteutuksen, jonka mukaan turvapaikkahakemuksen ensivaiheen käsittely saa kestää enintään kuusi kuukautta.

Muissa maahanmuuttoa sekä kansalaisuutta koskevissa asioissa pidetään käsittelyajat enintään laissa ja tulostavoiteasiakirjassa määriteltyjen tavoiteaikojen pituisina ja nopeutetaan sähköisen asiointikanavan kautta tulleiden hakemusten käsittelyaikoja.

Lupaprosesseja kehitettäessä ja nopeutettaessa turvataan edelleen myös päätösten oikeusvarmuus. Tavoitteena on, että muutoksenhakutapausten määrä, joissa maahanmuuttoviranomainen on tehnyt laintulkinta- tai menettelyvirheen, on alle 5 % valitusten kokonaismäärästä.

Viraston toiminnan ja talouden suunnittelua kehitetään vuonna 2017 laaditun suunnitelman mukaisesti. Uudessa viraston talousverkostossa on edustettuina kaikki substanssiosastot. Verkosto tuottaa viraston suunnitteluun tarvittavan näkemyksen tulevista substanssipuolen muutoksista ja tarpeista.

Virasto varmistaa riittävät resurssit ja toimenpiteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toteuttamiseen. Vuonna 2018 virasto ottaa sähköisen työkalun (Granite) käyttöön sekä päivittää sisäisen valvonnan ohjesäännön

Aikuisten ja perheiden vastaanotto toiminnan puitejärjestelyn kilpailuttaminen laajennetaan koko maahan vuoden 2018 aikana. Toteutetaan alaikäisten ilman huoltajaa tulleiden turvapaikanhakijoiden vastaanotto toiminnan kilpailutus

Kehyskaudella virasto jatkaa toiminnan tehostamista vuosittaisten tavoitteiden mukaisesti. Tehostamisen tukena kehitetään tilastointia ja seuranta- sekä valvontajärjestelmää sekä tiedon avulla johtamista.

Meillä on parantunut valmius toimia muuttuvissa tilanteissa

Virasto luo toimintaedellytykset turvatarkastuslainsäädännön muutoksen tuomien toimivaltuuksien käytölle.

Virasto varautuu 2020 käynnistyvään uuteen aluehallintoon. Virasto laatii vuonna 2018 mallin/ehdotuksen maakuntien valmiussuunnitelmaksi maahantulon osalta. Paikallisen tason (vastaanotto keskuksien) valmiussuunnitelmat päivitetään ja tarkastetaan vuosittain.

Maahanmuuttovirasto kehittää viraston tilannekeskuksen roolia viraston valmiusorganisaationa.

Omaan toimintaan liittyvät uhkat ja riskit käsitellään turvallisuushavaintojen ilmoitus-työkalua hyödyntäen sekä riskienhallinnan keinoin.

Kehyskaudella ylläpidetään suunnitteluvalmius ja tarkastetaan sekä päivitetään valmiussuunnitelmat tarvittavilta osin.

Migri on hyvä ja haluttu työpaikka

Viraston toimintaa kehitetään henkilöstön moniosaajamallin mukaisesti, jossa henkilöstön osaamista voidaan osoittaa toiminnosta toiseen kysyntäpiikkien mukaan ja henkilöstöä kehitetään maahanmuuttoasioiden moniosaajiksi. Tarvittavat muutokset valmistellaan yhdessä henkilöstön kanssa.

Otetaan käyttöön joustotyöpilotin jatkumona uudet etätöiden periaatteet yhdessä henkilöstöjärjestöjen kanssa suunnitellen.



Jatketaan viraston, virastoon yhdistettyjenvastaanottokeskusten ja säilöönottoyksiköiden yhteistyön tiivistämistä toimimaan yhtenäisenä virastona.

Henkilöstöstrategiset periaatteet päivitetään vuosien 2018-20 aikana.

Aloitetaan palkkausjärjestelmän sekä organisaatorakenteen tarkastelu yhdessä henkilöstöjärjestöjen kanssa. Henkilöstön joustavaan organisaatioon kytketty koulutus- ja perehdytysuunnitelma luodaan vuoden 2018 loppuun mennessä.

Virasto laatii johtamisen kehittämissuunnitelman vuoden 2018 alussa.

Henkilöstön työhyvinvointia tuetaan kehittämällä esimiestyötä monitilaympäristössä, itsensä johtamisen taitoja sekä luomalla selkeät pelisäännöt yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Älykäs digitaalinen viraston hankkeen toimenpiteet

Edistetään UMA-järjestelmän täysimääräistä hyödyntämistä maahanmuuttohallinnon lupaprosessissa, jotta sähköisen tai mobiiliasioinnin piirissä on vuoden 2018 lopussa 90 % palveluista ja nostetaan sähköisen asioinnin käyttöaste 50 %:iin. Panostetaan siihen, että jatkoluissa sähköisen asioinnin käyttöaste on vähintään 50 %:a vuonna 2018 ja EU-kansalaisten rekisteröinneissä yli 90 %:a. Sähköisen asioinnin kasvaessa varaudutaan sähköiseen asiointiin liittyvien neuvontapalveluiden kysynnän lisääntymiseen.

Älykästä digitaalista työnhallintaa edistetään tehtäväohjaus painopisteenä. Organisaation, tehtävien ja johtamisen kehittämistä jatketaan osana digitalisaatiota. Painopisteet ovat johtamisen työkaluissa ja datalla johtamisen kyvykkyyksissä sekä joustavan organisaation kehittämisessä.

Kehyskaudella jatketaan UMA kehitystyötä yhdistettynä sähköisen asioinnin ja työskentelyn lisäämiseen. Kehitystyön painopiste on alkuvaiheessa turvapaikkapäätöksenteossa ja sen jälkeen maksullisiin palveluihin liittyvissä lupatyypeissä.

6.4. Muut tehtävät

Virasto hyödyntää ulkopuolisen rahoituksen mahdollisuudet hanke- ja tutkimustoiminnassa (mm. AMIF).

Virasto ottaa käyttöön Pasilan virastokeskukseen remontoidut monitilaympäristötoimitilat toukokuussa 2018. Muuttoon liittyy myös uusien puhuttelutilojen käyttöönotto helmikuussa 2018 Pasilassa. Valmistellaan Tampereen, Oulun, Kuhmon ja Lappeenrannan toimipisteiden siirto toimintaa paremmin palveleviin toimitiloihin.

Kehyskaudella arvioidaan eri toimipisteiden tilojen toimivuus ja tilojen riittävyys, jonka jälkeen tehdään ratkaisuja parannuksista tai uusien tilojen kartoituksesta.

7. Resurssit

Henkilöstömitoitus on arvioitu maahanmuuton olettamien ja toiminnan tehostumisen huomioiden. Virastossa aloittaa vuoden 2018 alkupuolella uusia henkilöitä turvapaikka- ja maahanmuuttoyksiköissä ydintoimintojen turvaamiseksi. Viraston tehtäväkentän laajentuminen on vaatinut myös hallinnon tukitoimintojen



mitoittamista tehtävien vaatimusten mukaisesti. Viraston henkilöstömäärä on vuoden 2018 alkupuolella noin 950 henkeä.

HTV määrä	2018	2019	2020	2021	2022
Ylijohtaja ja esikunta	140	140	140	140	140
Turvapaikkayksikkö	255	189	172	158	155
Vastaanottoyksikkö	182	182	182	182	182
Maahanmuuttoyksikkö	275	263	260	250	252
Kansalaisuusyksikkö	70	61	63	65	68
Asiakaspalvelu ja viestintä	25	25	25	25	25
Yhteensä	947	860	842	820	822

Oheisessa taulukossa on viraston kehysesityksen mukainen jaottelu resursseiksi suunnittelukaudelle.

Taloudelliset resurssit (1 000€)	2018	2019	2020	2021	2022
26.40.01 Maahanmuuttoviraston ja valtion vastaanottokeskusten toimintamenot	49 395	42 609	38 671	46 000	48 838
26.40.21 Pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanotto	137 594	107 698	89 081	70 361	51 641
26.40.22 Vapaaehtoinen paluu	6 800	4 830	4 530	4 070	3 818
26.40.63 Vastaanottotoiminnan asiakkaille maksettavat tuet	46 584	32 120	28 105	22 082	16 060

**8. Tulostavoitteet vuodelle 2018 ja alustavat tavoitteet vuosille 2019 - 2022**

Tulostavoite	Yksikö	Arvio koko 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Toiminnallinen tuloksellisuus							
Tuottavuuden kasvu (päätöksiä / htv)	kpl	n/a	183	192	202	212	212
Oleskelulupapäätökset ja maastapoistamispäätökset / htv	kpl	450	455	460	472	496	496
EU-kansalaisten rekisteröinnit / htv	kpl	630	630	635	640	650	660
Turvapaikkapäätöksiä	kpl	9 600	9 600	9 500	9 000	8 000	7 500
Turvapaikkapäätöksiä / htv	kpl	50	55	58	61	64	64
Kansalaisuuspäätöksiä / htv	kpl	280	291	305	320	336	336
Päätösten hinta (OKA) / ensimmäinen oleskelulupapäätös	€	310	300	290	285	280	280
Päätösten hinta (OKA) / jatko-oleskelulupapäätös	€	200	190	185	170	165	160
Päätösten hinta (OKA) / turvapaikkapäätös	€	1 700	1 650	1 600	1 550	1 500	1 400
Päätösten hinta (OKA) / kansalaisuushakemuspäätökset	€	370	390	380	375	375	370
Turvapaikanhakijoiden vastaanoton keskimääräiset kustannukset /asiakas/€/vrk (sis. alv)	€	58	55	52	50	50	50



Tulostavoite	Yksikö	Arvio koko 2017	Tavoite 2018	Alustava tavoite 2019	Alustava tavoite 2020	Alustava tavoite 2021	Alustava tavoite 2022
Käsittelyajat							
Työntekijän oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika Migrissä	vrk	30	30	30	30	30	30
Opiskelijan oleskeluluvan keskimääräinen käsittelyaika (kok. käsittelyaika)	vrk	30	30	30	30	30	30
Perheenyhdistämistä koskevien oleskelulupahakemusten käsittelyaika enintään	vrk	160	270	270	270	270	270
Jatko-oleskelulupien keskimääräinen käsittelyaika	vrk	70	55	50	50	50	50
Turvapaikkahakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	300	120	90	80	80	80
Kansalaisuushakemusten keskimääräinen käsittelyaika	vrk	280	270	260	250	250	250
Maahanmuuttoviraston asiakastytyvyisyys	asteikko 1-5	3,5	4	4	4	4	4
Voimavarojen hallinta							
Toimintamenorahoitus	1 000 €	60 658	49 395	42 282	38 228	38 228	38 228
Htv-määrä	kpl	793	795	750	650	550	550
Työtyytyväisyysindeksi	ind	3,61	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Sairauspoissaolot (enintään)	htp / HTV	12	10	9	8	8	8
Johtajuusindeksi	ind	3,48	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
Tilatehokkuus	m2 / htv	21	23	18	18	18	18

Ylijohtaja

Jaana Vuorio

Apulaispäällikkö

Raimo Pyysalo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä.
Maahanmuuttovirasto 19.01.2018 klo 11:57. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.



Jakelu Hallinto- ja kehittämisosasto SM
Maahanmuutto-osasto SM
Tiedoksi [Kenelle tiedoksi]