



Acerca de la Línea de integridad de BMS

¿Qué es la Línea de integridad (bms.integrity.ethicspoint.com)?

La Línea de integridad es un completo sistema de informes de denuncia confidencial vía web y telefónica que funciona 24 horas al día, gestionado por NAVEX.

Este servicio se encargará de lo siguiente:

- Recibir informes de denuncia de carácter confidencial vía web o telefónica de inquietudes generadas por una constancia o sospecha de conductas ilegales o contrarias a la ética o de incumplimientos de los Principios de integridad de BMS.¹
- Proteger la identidad de los denunciantes que deseen permanecer en el anonimato, cuando la legislación local lo permita.
- Prestar servicios de traducción en multitud de combinaciones lingüísticas para facilitar las denuncias en idiomas distintos al inglés.
- Transmitir la información a BMS para que realice una investigación, si procede.

¿Por qué necesita BMS la Línea de integridad?

Creemos que nuestros empleados son el activo más importante de la empresa. Nos comprometemos a mantener un entorno de trabajo en el que las personas puedan hacer preguntas, manifestar inquietudes y realizar las pertinentes sugerencias respecto a las prácticas empresariales. Una comunicación franca

¹ Podrían ser de aplicación restricciones relacionadas con la privacidad de los datos.

resulta esencial para que nuestra empresa funcione correctamente. Con la creación de canales de comunicación francos, podemos promover un entorno laboral positivo y maximizar la productividad. Esto ayuda a la dirección y a los empleados a colaborar para abordar problemas de fraude, abuso u otra conducta indebida en el lugar de trabajo, al tiempo que se cultiva un entorno laboral positivo, ético y conforme a la normativa.

La Línea de integridad permite a BMS conocer posibles conductas indebidas, inquietudes o dudas en situaciones en las que los empleados podrían no querer presentar un informe de denuncia por los cauces internos o prefieran comunicarlo de forma anónima. (Tenga en cuenta lo siguiente: las denuncias anónimas podrían estar prohibidas en algunos países y podrían aplicarse restricciones relacionadas con la privacidad de los datos.)

Presentación de informes de denuncia - Generalidades

¿Cómo uso la Línea de integridad para informar sobre mis inquietudes?

Con la Línea de integridad, podrá efectuar un informe de denuncia a través del sitio web bms.integrity.ethicspoint.com o podrá hablar con un especialista del centro de atención telefónica. Sea cual sea la opción elegida, podrá presentar un informe de denuncia de forma anónima, si la legislación local lo permite.

¿Qué tipo de situaciones debo denunciar?

El sistema de la Línea de integridad se ha diseñado para que nuestros empleados denuncien inquietudes generadas por una constancia o sospecha de conductas ilegales o contrarias a la ética, de incumplimientos de los Principios de integridad o cualesquiera otras inquietudes, a menos que se apliquen restricciones relacionadas con la privacidad de los datos. Si no está seguro de que se haya incurrido en un incumplimiento pero ha visto o escuchado algo que parece no ser adecuado, debe presentar un informe de denuncia de todos modos. NAVEX puede ayudarle a preparar el informe para que se reflejen debidamente sus inquietudes.

Si observo un incumplimiento, ¿no debería simplemente comunicarlo a mi superior o a Recursos Humanos?

Su primera opción será siempre plantearle sus inquietudes a su superior, a Recursos Humanos, al Departamento jurídico, al Departamento de cumplimiento o al Defensor corporativo. No obstante, somos conscientes de que podrían darse circunstancias en las que no se sienta cómodo denunciando un problema por los cauces internos o le gustaría presentar un informe de

denuncia de manera anónima (cuando la legislación local lo permita), motivo por el cual nos hemos asociado con NAVEX. Preferimos que denuncie a través de NAVEX a que se guarde la información para usted.

¿De verdad quiere la dirección que presente un informe de denuncia?

Sí. Usted sabe lo que ocurre en nuestra empresa, lo bueno y lo malo. Además, está obligado a comunicar de inmediato información sobre posibles conductas indebidas, por ejemplo incumplimientos de nuestros Principios de integridad, y le animamos a que lo haga. Su denuncia puede reducir al mínimo la posible repercusión negativa de dicho acontecimiento en la empresa y en nuestro personal. Por otra parte, facilitar información positiva o constructiva puede contribuir a la mejora del desempeño y la cultura corporativos.

¿Adónde van a parar estos informes? ¿Quién puede acceder a ellos?

Los informes de denuncia se introducen directamente en el servidor seguro de la Línea de integridad para evitar cualquier posible infracción en materia de seguridad. NAVEX facilita estos informes exclusivamente a personas concretas de BMS que se encargan de evaluarlos para hacer un seguimiento, lo que incluirá, si procede, una investigación.

¿No constituye este sistema sencillamente un ejemplo de que alguien me vigila?

La prioridad del sistema de la Línea de integridad es constituir un aspecto positivo de nuestra filosofía global y permitirnos ofrecer un lugar de trabajo seguro y ético. Le animamos a solicitar orientación sobre dilemas éticos, realizar sugerencias positivas o comunicar inquietudes. Una comunicación eficaz resulta esencial en el lugar de trabajo actual y esta es una estupenda herramienta para ampliar dicha comunicación.

Hemos elegido la mejor herramienta de informes de denuncia para cumplir nuestras obligaciones en materia de cumplimiento y mantener un entorno positivo en este sentido.

Seguridad y confidencialidad del sistema de denuncia

Entiendo que cualquier informe de denuncia que envíe desde un ordenador de la empresa aparecerá en el registro que se genera en el servidor con todos los sitios web a los que accede mi PC, ¿no servirá dicho registro para identificarme como denunciante?

NAVEX no genera ni mantiene ningún registro de conexión interno con direcciones IP, para que no haya ninguna información que vincule su PC con la

Línea de integridad. De hecho, EthicsPoint se ha comprometido contractualmente a no averiguar la identidad del denunciante.

Si no se siente cómodo presentando un informe de denuncia por medio de su PC de trabajo, tiene la posibilidad de usar otro PC fuera del entorno laboral (por ejemplo uno que se encuentre en un cibercafé, en la casa de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de la Línea de integridad. Muchas personas optan por esta posibilidad, puesto que los datos de NAVEX muestran que menos de un 12 % de las denuncias se generan durante el horario de trabajo.

¿Puedo presentar una denuncia desde casa y seguir manteniendo, aún así, el anonimato?

Aunque se realice la denuncia desde casa, desde el ordenador de un vecino o desde cualquier portal de Internet, seguirá siendo segura y anónima. Un portal de Internet no identifica nunca a un visitante por el nombre en pantalla. Además, el sistema de NAVEX desmantela las direcciones de Internet para mantener por completo el anonimato. Es más, NAVEX se ha comprometido contractualmente a no averiguar la identidad del denunciante.

¿Cómo mantiene NAVEX la confidencialidad?

NAVEX no rastrea las llamadas telefónicas ni utiliza el sistema de identificación telefónica. Las denuncias del sitio web se realizan a través de un portal de Internet seguro, que no rastrea ni muestra los nombres en la pantalla de los usuarios. Por otra parte, NAVEX no genera ni mantiene registros de las conexiones internas que contienen direcciones IP.

Si decide presentar una denuncia a través de Internet, no habrá ninguna información que vincule a su ordenador con la Línea de integridad.

¿La línea de teléfono gratuita es también confidencial y anónima?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que proporcionaría en un informe de denuncia por Internet y un entrevistador tecleará sus respuestas en el sitio web de la Línea de integridad. A estos informes se les aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que durante la entrega.

¿Qué ocurre si deseo identificarme en el informe?

Dispondrá de un apartado donde se podrá identificar.

¿Debería identificarme?

Cuando efectúe un informe de denuncia en la Línea de integridad, se le dará la oportunidad de identificarse. Si revela su identidad y/o facilita información de

contacto, puede ayudar a agilizar la investigación. Si revela su identidad, BMS se esforzará por proteger la confidencialidad de la misma en la medida de lo posible, excepto en casos de denuncias de mala fe. Sin embargo, es posible que las identidades queden patentes durante el transcurso de una investigación.

Entendemos que, en ciertas situaciones, tal vez desee presentar un informe de denuncia de forma anónima. Si desea hacerlo y la legislación local lo permite, la Línea de integridad está diseñada para proteger su anonimato. No se hará ningún intento de conocer su identidad por medio de medios electrónicos o de otro tipo.

Ya realice una denuncia anónima o no, la política de BMS prohíbe las amenazas o las represalias contra las personas que, de buena fe, faciliten información sobre posibles conductas indebidas.

Consejos y buenas prácticas

Soy consciente de que algunas personas incurren en conductas contrarias a la ética, pero no me afecta a mí. ¿Por qué debería molestarme en denunciarlas?

Nuestra empresa ha decidido promover un comportamiento ético. Toda conducta contraria a la ética, en cualquier ámbito, daña en última instancia a la empresa y a todos los empleados, incluyéndole a usted. Solo tiene que pensar en lo ocurrido en casos de escándalos empresariales recientes para comprobar los desastrosos efectos que un lapsus ético aparentemente inofensivo puede tener en una empresa por lo demás correcta. Por lo tanto, si tiene constancia de algún incidente por conductas indebidas o incumplimientos éticos, tiene una obligación para con la empresa, con usted mismo y con sus compañeros de trabajo de denunciarlo.

No estoy seguro de si lo que he observado o escuchado es un incumplimiento de la política de la empresa o implica una conducta contraria a la ética, pero sencillamente no me parece correcto. ¿Qué debo hacer?

Presentar un informe de denuncia. NAVEX puede ayudarle a preparar y presentar su informe para que se entienda correctamente. Preferimos que denuncie una situación que resulte ser inofensiva a que permita que un comportamiento contrario a la ética no se verifique porque no está usted seguro.

**¿Qué ocurre si mi jefe u otros superiores están implicados en un incumplimiento?
¿No les llegará el informe de denuncia y la ocultarán?**

El reparto de los informes de denuncia y el sistema de la Línea de integridad están diseñados de tal manera que no se notifique a la partes implicadas ni se les otorgue acceso a informes en los que se les haya nombrado.

¿Qué ocurre si recuerdo algo importante sobre el incidente después de haber presentado la denuncia? ¿O qué ocurre si la empresa tiene más preguntas para mí sobre mi informe?

Cuando se presente un informe de denuncia a través del sitio web o del centro de atención telefónica de la Línea de integridad, se recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá al usuario que elija una contraseña. Podrá volver de nuevo al sistema por Internet o por teléfono y acceder al informe original para añadir más datos o responder a preguntas planteadas por un representante de BMS y/o para añadir más información que ayude a resolver los problemas planteados.

Le sugerimos encarecidamente que regrese al sitio web en el plazo especificado para responder a las preguntas. Usted y BMS han entablado así un «diálogo anónimo» en el que no solo se identifican situaciones, sino que también pueden resolverse, por muy complejas que sean.

¿Puedo presentar un informe de denuncia aunque no tenga acceso a Internet?

Puede presentar un informe de denuncia ante la Línea de integridad desde cualquier ordenador que pueda acceder a Internet. Puede presentar un informe de denuncia desde casa. Muchos lugares públicos, como por ejemplo las bibliotecas públicas, disponen de ordenadores con acceso a Internet. Si opta por utilizar un ordenador público para presentar un informe de denuncia, recuerde salir de la página web cuando haya terminado de introducir su información, para garantizar que su información siga siendo privada.

También puede llamar a nuestro número de teléfono gratuito, que se encuentra disponible 24 horas al día, 365 días al año. Visite bms.integrity.ethicspoint.com y seleccione el país en el que se encuentra. Se le facilitará un número de teléfono gratuito específico de su país.