

Allier jeu et divertissement

RAPPORT TRIMESTRIEL

2^e TRIMESTRE 2019-2020 – DU 25 JUIN AU 30 SEPTEMBRE 2019



LOTO
QUÉBEC

Message de la présidente et chef de la direction

Pour le premier semestre de l'exercice financier 2019-2020, les produits totaux de Loto-Québec s'élèvent à 1,415 G\$ et le résultat net consolidé, à 736,0 M\$.

Mentionnons que depuis 2015-2016, nos produits totaux pour le premier semestre (pour un nombre de jours comparable) ont connu une croissance de 127,2 M\$ (+9,9 %). Pour cette même période, grâce à une gestion serrée de nos charges, notre résultat net consolidé a connu une augmentation de 110,3 M\$ (+17,6 %), à laquelle tous nos secteurs ont contribué.

Bien que pour la première moitié de l'exercice en cours le secteur des loteries affiche une baisse de ses produits par rapport à la même période en 2018-2019, il est à noter que celle-ci était prévue compte tenu du nombre exceptionnellement élevé de Maxmillions offerts au Lotto Max l'an dernier. Par ailleurs, la nouvelle formule du Lotto Max, à deux tirages par semaine, performe bien, tout comme les autres produits de loterie.

Nos casinos terrestres ainsi que nos salons de jeux ont pour leur part connu une croissance de leurs produits.

Pour ce qui est de notre site de jeu en ligne – jeux de loterie et de casino combinés –, il a poursuivi la progression soutenue de ses produits.

Le plan de reconfiguration du réseau d'appareils de loterie vidéo (ALV) produira son plein effet cette année. Les ALV se trouvant dans les zones ciblées par le retrait d'appareils ont donc vu leurs produits diminuer. Les bingos et les Kinzo poursuivent quant à eux leur progression.

Durant les derniers mois, diverses nouveautés ont vu le jour, qu'il s'agisse de nouveaux billets instantanés, d'ajouts à notre site de jeu en ligne ou d'activités thématiques en casino.

Enfin, soulignons que 2019 marque le 40^e anniversaire de la Collection Loto-Québec, dont les quelque 5 000 œuvres – toutes réalisées par des artistes québécois – constituent un patrimoine collectif inestimable.



Lynne Roiter
Présidente et chef de la direction



Faits marquants du trimestre

Les gagnants du trimestre

Un total de 24 lots de 1 M\$ ou plus ont été gagnés par les joueurs à la loterie. Le plus gros lot remis s'élève à 7 M\$, remporté au Lotto 6/49. Deux rentes de 1 000 \$ par semaine à vie ont aussi trouvé preneur, à la loterie Gagnant à vie. Enfin, le gros lot progressif Powerbucks™, offert en casino et sur notre site Web, a fait deux nouveaux millionnaires.

Nouvelles loteries

Nous avons lancé plusieurs nouvelles loteries divertissantes durant le trimestre :

- **100 000 \$/h** : lors de la journée la plus longue de l'année, nous ferons tirer 24 lots de 100 000 \$, un chaque heure, et un gros lot de 1 M\$ à l'occasion du changement d'heure.

- **Animo** : nous avons mis en marché notre premier billet instantané à texter! Le joueur peut texter le code du billet pour découvrir si celui-ci est gagnant. Une animation ludique accompagne la réponse.
- **Destination : monde** : ce nouveau billet à gratter pancanadien offre à la clientèle la possibilité de remporter l'un des 5 lots de 5 voyages de rêve parmi 10 destinations exotiques, comme les îles grecques, l'Islande et le Kenya.

Nouvelle campagne pour le Lotto Max

La nouvelle campagne publicitaire du Lotto Max a été dévoilée en septembre. Portant la signature *Relaxe, t'as gagné au Lotto Max*, les messages se concentrent sur des valeurs humaines, alors que les personnages prennent conscience de leur réaction exagérée face à une situation irritante.



Pool Mise-o-jeu

La quatrième édition du Pool Mise-o-jeu a été lancée en septembre, pour le plus grand plaisir des amateurs de hockey. Offert en versions annuelle et hebdomadaire, il offre de nombreux lots aux participants ayant accumulé le plus de points, dont un gros lot garanti de 100 000 \$ pour le vainqueur du pool annuel.

Sports virtuels

Les sports virtuels ont fait leur apparition sur le site lotoquebec.com. Les joueurs peuvent miser sur une panoplie de questions simples et amusantes. L'issue de la partie est ensuite déterminée par le hasard. Le joueur, qui peut opter pour différents sports, est plongé dans l'action d'une séquence sportive très réaliste.



OK POKER

L'offre de poker a été renouvelée tant au lotoquebec.com que dans nos casinos avec le lancement d'OK POKER. En ligne, OK POKER propose différents types de tournois ainsi que de nouveaux lots progressifs. En casino, des parties à basses limites ainsi que plusieurs promotions font partie de la nouvelle offre, plus ludique que jamais!

Thématiques estivales

Pour la période estivale, deux thématiques ont diverti les visiteurs de nos quatre casinos :

- *Soirées Futuristik* : ambiance de science-fiction avec personnages excentriques, DJ réputés et des centaines d'appareils technologiques à gagner.
- *Vegas* : ambiance kitsch avec sosies et drag queens, chapelle de l'amour et 1 M\$ en lots à gagner.

Du côté des salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières, les festivals étaient à l'honneur tout l'été. Nous avons fait tirer des dizaines de billets pour assister aux grands événements culturels et sportifs de la région.

Collection Loto-Québec

Alors que nous célébrons ses 40 ans, la Collection Loto-Québec poursuit sa mission de rendre l'art accessible au plus grand nombre. Pour ce faire, nous avons développé plusieurs partenariats avec ces acteurs du milieu artistique :

- Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul;
- Biennale internationale d'estampe contemporaine de Trois-Rivières;
- Artch, à Montréal;
- Rencontres internationales de la photographie en Gaspésie.

Par ailleurs, une trentaine d'œuvres d'art de la Collection ont été mises en valeur dans l'exposition *La nature nous habite*, à Frelighsburg. Laure Waridel, écosociologue, a agi à titre de commissaire invitée pour cette exposition, qui met de l'avant le patrimoine culturel québécois.



Interagir avec le hasard

Après La petite histoire de la machine et Le défi du chiffre chanceux, nous avons mis en ligne une troisième capsule interactive, Pile ou face? sur le site lejeudoitresterunejeu.com. L'objectif est de démontrer le fonctionnement des jeux de hasard en offrant une expérience divertissante, ludique et intéressante aux visiteurs du site.

Promouvoir la relève

Nous avons poursuivi nos collaborations avec les développeurs indépendants de jeux vidéo. Leurs créations ont été mises en vedette dans la Zone de jeux *indie* Loto-Québec lors du DreamHack et du Comiccon, deux événements qui se sont tenus à Montréal. Ainsi, ces développeurs bénéficient d'une grande visibilité auprès du public cible.

La saison des festivals

Tout l'été, *Les rendez-vous Loto-Québec* ont rassemblé les festivaliers aux quatre coins de la province. Autant dans les petits que dans les grands événements, notre présence a permis aux visiteurs de vivre des expériences des plus divertissantes. D'ailleurs, notre escouade des *#momentchanceux* a continué de surprendre les festivaliers pour leur offrir de petites gâteries.



MODIFICATION DE MÉTHODES COMPTABLES

Le 1^{er} avril 2019, Loto-Québec a adopté la norme IFRS 16, *Contrats de location*. La norme a été appliquée au moyen de méthodes de transition qui ne nécessitaient pas le retraitement des périodes comparatives et, par conséquent, l'information comparative est présentée comme elle l'était auparavant en vertu de l'IAS 17, *Contrats de location*, et de l'IFRIC 4, *Déterminer si un accord contient un contrat de location*.

À l'exception du changement mentionné ci-dessus, les méthodes comptables retenues pour les présents états financiers consolidés intermédiaires sont les mêmes que celles appliquées aux états financiers consolidés annuels pour l'exercice clos le 31 mars 2019.

IFRS 16, *Contrats de location*

En vertu de la norme IFRS 16, à la passation d'un contrat, Loto-Québec apprécie si celui-ci est ou contient un contrat de location selon la définition d'un contrat de location. Un contrat est un contrat de location s'il confère le droit de contrôler l'utilisation d'un bien déterminé pour un certain temps moyennant une contrepartie. Si Loto-Québec conclut que le contrat est un contrat de location, elle comptabilise un actif au titre du droit d'utilisation et une obligation locative à la date de début du contrat de location.

L'actif au titre du droit d'utilisation est évalué initialement à son coût et diminué du cumul des amortissements et du cumul des pertes de valeur par la suite. Il est amorti selon le mode linéaire sur la période allant de la date du début jusqu'au terme de la durée d'utilité de cet actif ou jusqu'au terme de la durée du contrat de location s'il est antérieur.

L'obligation liée à un contrat de location est initialement évaluée à la valeur actualisée des paiements de loyers qui ne sont pas payés à la date de début, calculée selon le taux d'intérêt d'emprunt marginal de Loto-Québec. Le taux marginal est le taux d'intérêt que Loto-Québec aurait à payer pour emprunter, pour une durée et avec une garantie similaires, les fonds nécessaires pour se procurer un bien de valeur similaire à l'actif au titre du droit d'utilisation dans un environnement économique similaire.

Loto-Québec présente ce changement :

- au poste Dotation aux amortissements des actifs au titre du droit d'utilisation, à l'état consolidé du résultat global;
- aux postes Actifs au titre du droit d'utilisation, Obligations liées à des contrats de location et Portion courante des obligations liées à des contrats de location, à l'état consolidé de la situation financière;
- au poste Variation nette des obligations liées à des contrats de location, au tableau consolidé des flux de trésorerie.

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT GLOBAL

Non audité (En milliers de dollars canadiens)	Pour la période de 98 jours terminée le 30 septembre 2019	Pour la période de 91 jours terminée le 24 septembre 2018 Retraité	Pour la période de 183 jours terminée le 30 septembre 2019	Pour la période de 177 jours terminée le 24 septembre 2018 Retraité
Produits				
Loteries	233 776	222 612	449 750	467 003
Casinos	283 680	258 068	512 455	486 718
Établissements de jeux	249 069	233 547	465 935	452 427
Ventes intragroupe	(7 425)	(6 818)	(12 909)	(12 262)
	759 100	707 409	1 415 231	1 393 886
Coût des ventes				
Loteries	48 518	46 799	92 116	96 378
Casinos	17 697	15 614	32 264	29 164
Établissements de jeux	64 405	59 909	120 397	115 931
	130 620	122 322	244 777	241 473
Bénéfice brut	628 480	585 087	1 170 454	1 152 413
Charges				
Avantages du personnel	111 926	103 026	213 924	200 772
Dotation aux amortissements	25 135	31 405	50 669	62 733
Dotation aux amortissements des actifs au titre du droit d'utilisation	1 812	–	3 606	–
Paiements spéciaux	5 981	5 398	11 533	10 689
Taxe sur les produits et services	2 978	2 319	5 983	4 919
Taxe de vente du Québec	5 935	4 619	11 933	9 802
Charges générales d'exploitation, d'administration et autres				
Loteries	22 830	22 246	38 505	41 149
Casinos	41 380	42 930	78 148	79 980
Établissements de jeux	9 450	9 189	15 951	16 781
	227 427	221 132	430 252	426 825
Résultat des activités d'exploitation	401 053	363 955	740 202	725 588
Produits financiers	(387)	(466)	(791)	(762)
Charges financières	2 839	2 627	5 021	4 758
Charges financières nettes	2 452	2 161	4 230	3 996
Résultat net et résultat global	398 601	361 794	735 972	721 592

ÉTAT CONSOLIDÉ DES VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES

Pour les semestres clos le 30 septembre 2019 et le 24 septembre 2018

Non audité (En milliers de dollars canadiens)	Capital-actions	Résultats non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Total
Solde au 1^{er} avril 2018	170	86 300	35 103	121 573
Dividende	–	(440 000)	–	(440 000)
Contributions au Gouvernement du Québec	–	(12 500)	–	(12 500)
Transactions avec l'actionnaire	–	(452 500)	–	(452 500)
Résultat global de la période	–	721 592	–	721 592
Solde au 24 septembre 2018	170	355 392	35 103	390 665
Solde au 1^{er} avril 2019	170	86 300	24 417	110 887
Dividende	–	(460 000)	–	(460 000)
Contributions au Gouvernement du Québec	–	(18 750)	–	(18 750)
Transactions avec l'actionnaire	–	(478 750)	–	(478 750)
Résultat global de la période	–	735 972	–	735 972
Solde au 30 septembre 2019	170	343 522	24 417	368 109

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Non audité (En milliers de dollars canadiens)	Au 30 septembre 2019	Au 24 septembre 2018 Retraité
ACTIFS		
Trésorerie	107 835	102 068
Créances clients et autres débiteurs	83 247	84 155
Stocks	4 291	5 809
Charges payées d'avance	28 369	28 704
Total des actifs courants	223 742	220 736
Participations dans une entreprise comptabilisée selon la méthode de la mise en équivalence, prêts et avance	34 600	34 519
Immobilisations corporelles	691 256	721 940
Immobilisations incorporelles	50 798	54 293
Actifs au droit d'utilisation	21 965	–
Total des actifs non courants	798 619	810 752
Total des actifs	1 022 361	1 031 488
PASSIFS		
Emprunts bancaires	163 789	156 300
Charges à payer et frais courus	237 565	228 608
Dérivés sur opérations de jeu	5 594	5 537
Produits différés	4 423	4 464
Portion courante des obligations liées à des contrats de location	6 516	–
Total des passifs courants	417 887	394 909
Dettes à long terme	165 034	217 908
Obligations liées à des contrats de location	15 551	–
Passif net au titre des prestations définies et autres avantages à long terme	55 780	28 006
Total des passifs non courants	236 365	245 914
Total des passifs	654 252	640 823
CAPITAUX PROPRES		
Capital-actions autorisé, émis et payé : 1 700 actions d'une valeur nominale de 100 \$ chacune	170	170
Résultats non distribués	343 522	355 392
Cumul des autres éléments du résultat global	24 417	35 103
Total des capitaux propres	368 109	390 665
Total des passifs et des capitaux propres	1 022 361	1 031 488

TABLEAU CONSOLIDÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Non audité (En milliers de dollars canadiens)	Pour le semestre clos le 30 septembre 2019	Pour le semestre clos le 24 septembre 2018 Retraité
ACTIVITÉS D'EXPLOITATION		
Résultat net	735 972	721 592
Éléments sans incidence sur la trésorerie :		
Dotation aux amortissements et moins-values nettes	54 275	62 733
Variation nette des éléments hors caisse	(41 356)	(23 263)
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	748 891	761 062
ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		
Acquisitions d'immobilisations corporelles et incorporelles	(32 006)	(27 239)
Diminution des prêts et avance	5 482	409
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(26 524)	(26 830)
ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		
Dividende payé	(607 404)	(608 967)
Variation nette des emprunts bancaires	(132 946)	(132 994)
Augmentation de la dette à long terme	47 075	76
Variation nette des obligations liées à des contrats de location	(3 504)	-
Contributions au Gouvernement du Québec	(18 750)	(12 500)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(715 529)	(754 385)
Augmentation (diminution) de la trésorerie	6 838	(20 153)
Trésorerie au début de la période	100 997	122 221
Trésorerie à la fin de la période	107 835	102 068

La trésorerie de la Société comprend les fonds en caisse des casinos et l'encaisse.

Statuts constitutifs et nature des activités

La Société des loteries du Québec, désignée sous le nom de Loto-Québec, est une compagnie à fonds social dont les actions font partie du domaine public et sont attribuées au ministre des Finances. Selon sa loi constitutive (RLRQ, chapitre S-13.1), elle a pour fonction de conduire et d'administrer des systèmes de loterie ainsi que d'exercer les commerces qui contribuent à l'exploitation d'un casino d'État. Elle peut également offrir, moyennant considération, des services de consultation et de mise en œuvre dans les domaines de sa compétence. De plus, la Loi concernant principalement la mise en œuvre de certaines dispositions du discours sur le budget du 26 mars 2015 modifie la Loi constitutive de Loto-Québec pour qu'elle accomplisse les tâches qui lui sont dévolues au titre III.4 de la Loi sur la protection du consommateur (chapitre P-40.1) relativement aux jeux d'argent en ligne. Les modifications en question entreront en vigueur à la date qui sera fixée par le gouvernement. En vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (L.R.C. (1985), ch. 1 (5^e supplément)) et de la Loi sur les impôts (RLRQ, chapitre I-3), Loto-Québec est exonérée d'impôts sur le revenu.

Loto-Québec est une société ayant élu domicile au Québec, Canada. Le siège social de Loto-Québec est situé au 500, rue Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec.

Les états financiers consolidés de Loto-Québec comprennent les comptes de Loto-Québec et ceux de ses filiales (appelées collectivement «Loto-Québec» et individuellement les «filiales de Loto-Québec») ainsi que la participation de Loto-Québec dans des coentreprises.

Méthodes comptables

Les états financiers consolidés intermédiaires ont été dressés conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*, publiée par le Bureau international des normes comptables (IASB). Les états financiers consolidés intermédiaires doivent être lus avec les états financiers consolidés audités et les notes inclus dans le rapport annuel de la Société de l'exercice clos le 31 mars 2019.

Loteries

Au cours des six premiers mois de l'année financière 2019-2020, le secteur des loteries a vu ses produits reculer de 17,3 M\$ (-3,7 %) en regard de la même période l'an dernier (qui comptait six jours de moins). Cet écart est principalement attribuable :

- au Lotto Max, qui a offert moins de Maxmillions, soit 52 contre 261 au premier semestre de 2018-2019;
- au Lotto 6/49, qui a offert moins de gros lots de 20 M\$ ou plus, soit 3 contre 12 au premier semestre de 2018-2019;
- au non-retour du billet 100 \$ ULTIME cette année.

PRODUITS*

(En milliers de dollars canadiens)	1 ^{er} semestre (183 jours) 2019	1 ^{er} semestre (177 jours) 2018
Loteries à tirage	349 172	365 140
Loteries instantanées	87 875	89 392
Paris sur événement	12 703	12 471
Total	449 750	467 003
Jeu en ligne (Inclus dans le tableau ci-dessus)	15 504	14 404

Casinos

Pour le premier semestre de l'exercice en cours, les produits du secteur des casinos ont connu une augmentation de 25,7 M\$ (+5,3 %) par rapport au même semestre de l'exercice précédent. Si l'on exclut les produits générés durant les six jours supplémentaires que compte la période actuelle, la hausse est plutôt de 9,6 M\$ (+1,9 %). Il est à noter que les deux salons de jeux sont maintenant sous la responsabilité de la Société des casinos du Québec.

Mentionnons que la croissance du casino en ligne s'est poursuivie, avec des produits en hausse de 10,8 M\$ (+30,8 %).

PRODUITS*

(En milliers de dollars canadiens)	1 ^{er} semestre (182 jours) 2019	1 ^{er} semestre (176 jours) 2018
Casinos terrestres	430 998	418 817
Casino en ligne	45 617	34 864
Salons de jeux	35 840	33 037
Total	512 455	486 718

Établissements de jeux

Après le deuxième trimestre de 2019-2020, les produits du secteur des établissements de jeux affichent une croissance de 13,5 M\$ (+3,0 %) en comparaison de la même période en 2018-2019. Si l'on exclut les produits générés durant les six jours supplémentaires que compte la période actuelle, il s'agit plutôt d'un manque à gagner de 2,2 M\$ (-0,5 %).

Ainsi, pour un nombre de jours comparable, le réseau des bars enregistre un recul de 3,4 M\$ (-0,8 %), alors que les bingos et les Kinzo sont en progression de 1,1 M\$ (+11,7 %).

PRODUITS*

(En milliers de dollars canadiens)	1 ^{er} semestre (181 jours) 2019	1 ^{er} semestre (175 jours) 2018
Bars	455 404	443 314
Bingos et Kinzo	10 531	9 113
Total	465 935	452 427

* Chiffres non audités par les coauditeurs externes

Mission

Gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon efficiente et responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

Vision

Proposer un divertissement de choix aux Québécois grâce à une offre attrayante, novatrice et compétitive, tout en demeurant un chef de file mondial en matière de commercialisation responsable.

Valeurs

Intégrité et agilité

L'**intégrité** garantit que les chances de gagner sont les mêmes pour tous, et que la fiabilité et la rigueur des processus sont assurées. L'**agilité** permet de s'adapter plus rapidement aux réalités du marché, notamment en améliorant les façons de faire, et ainsi de demeurer compétitif dans le domaine du jeu et du divertissement.

Centré client et créateur d'émotions

Être **centré client**, c'est faire vivre au client une expérience de divertissement sans pareil, à sa plus grande satisfaction, en appliquant des standards de qualité, une écoute et un respect sans faille dans toutes les interactions avec lui. Être **créateur d'émotions** dans l'offre de jeu et de divertissement consiste à utiliser la passion pour faire rêver le client et générer des moments d'émotion.

Performance globale et innovation

La **performance globale** comprend les dimensions économique, sociale et environnementale. Elle exige une gestion efficiente et responsable de l'offre de jeu et de divertissement. L'**innovation**, c'est faire preuve d'avant-gardisme pour favoriser la compétitivité. Le développement de partenariats permet également d'accroître la capacité d'innovation.

Synergie et plaisir

La **synergie** met à profit l'ensemble des compétences du personnel pour livrer une offre intégrée à la clientèle. C'est favoriser le travail d'équipe en se fixant des objectifs communs et cohérents. Le **plaisir** de travailler crée un environnement de travail favorisant le respect, la valorisation et la reconnaissance. Il suscite une fierté tant personnelle que collective.