

BILAN ANNUEL DES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES

2013-2014

En vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement* la Société a adopté une politique en matière de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles qui tient compte des objectifs énoncés dans la loi et qui prévoit la mise en place d'outils de gestion et de mécanismes d'approbation et d'autorisation.

Le comité d'audit surveille le processus de mise en place des besoins en technologies de l'information ainsi que les opérations qui en découlent. La Vice-présidence corporative aux technologies de l'information conseille la haute direction en matière de ressources informationnelles notamment à l'égard des stratégies, de politique, de budget, de cadres de gestion, de standards, de systèmes et d'acquisitions et formule des recommandations en ces matières. Elle assure également une consolidation de la planification triennale et des bilans en ressources informationnelles produits par la Société.

Les réalisations au cours de l'année financière 2013-2014 sont, notamment :

- Le lancement de l'offre en ligne de plusieurs produits de loterie additionnels qui viennent compléter l'offre initiale de Loto-Québec.
- La migration du système d'exploitation et de la suite bureautique pour l'ensemble du parc micro-informatique de la Société.
- La conversion de l'application de distribution des billets de loterie sur une nouvelle plateforme technologique plus moderne et simplification du portefeuille technologique de Loto-Québec.
- Les changements au produit Lotto 6/49 et introduction du concept du « million garanti » à chaque tirage.
- La refonte de l'intranet pour la saisie et la diffusion des résultats de tirage. Intégration avec les systèmes de vente et de vérification des loteries.
- Le lancement de l'inscription aux promotions 2^e chance avec un profil client permettant de s'inscrire plus rapidement et plus facilement à de futures promotions.
- Le lancement, en casino, d'un espace multijeu, soit la Zone, avec animation et bornes interactives offrant une expérience de jeu unique en Amérique du Nord.

BILAN ANNUEL DES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES

2014-2015

En vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement*, la Société a adopté une politique en matière de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles qui tient compte des objectifs énoncés dans la loi et qui prévoit la mise en place d'outils de gestion et de mécanismes d'approbation et d'autorisation.

Le comité d'audit surveille le processus de mise en place des besoins en technologies de l'information ainsi que les opérations qui en découlent. La Vice-présidence corporative aux technologies de l'information conseille la haute direction en matière de ressources informationnelles notamment à l'égard des stratégies, de politique, de budget, de cadres de gestion, de standards, de systèmes et d'acquisitions et formule des recommandations en ces matières.

Les réalisations au cours de l'année financière 2014-2015 sont, notamment :

- L'ajout de produits dans notre offre en ligne tels que l'achat de groupe en ligne et des jeux interactifs
- L'implantation d'un jeu de bingo en ligne avec d'autres sociétés de loteries
- Le développement et l'implantation d'une application de gestion de jeux promotionnels en casino
- La refonte de nos sites loteries afin de s'arrimer aux stratégies de l'unité d'affaires
- La mise en place et le déploiement d'une nouvelle solution d'affichage de médias pour nos kiosques afin de faire la promotion des produits de Loto-Québec (en cours)
- La mise à niveau de notre parc technologique Windows afin d'assurer la continuité de nos activités commerciales (en cours)
- Le déploiement d'une nouvelle centrale de gestion pour nos appareils de loterie vidéo afin d'introduire de nouvelles fonctionnalités (en cours)
- La migration de notre plateforme Exchange
- La mise à niveau de nos systèmes de soutien pour l'unité corporative des ressources humaines
- Le remplacement de nos équipements réseaux centraux (en cours)
- Le projet de revitalisation et de modernisation du Casino de Montréal

BILAN ANNUEL DES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES

2015-2016

En vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement*, la Société a adopté une politique en matière de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles qui tient compte des objectifs énoncés dans la loi et qui prévoit la mise en place d'outils de gestion et de mécanismes d'approbation et d'autorisation.

Le comité d'audit surveille le processus de mise en place des besoins en technologies de l'information ainsi que les opérations qui en découlent. La Vice-présidence corporative aux technologies de l'information conseille la haute direction en matière de ressources informationnelles notamment à l'égard des stratégies, de politique, de budget, de cadres de gestion, de standards, de systèmes et d'acquisitions et formule des recommandations en ces matières.

Les réalisations au cours de l'année financière 2015-2016 sont, notamment :

- La mise en place d'une formule groupe en ligne pour l'achat de billets
- La commercialisation de certains jeux tels que Plinko, l'Extra sur jeux éclairs ainsi que sur les instantanées, la Poule express et la Quotidienne 2
- La mise en place d'une solution d'achats automatisés de loteries
- La mise en place d'un système permettant d'obtenir une vue unique du client
- Le réaménagement de la salle informatique
- La mise à niveau des systèmes financiers
- Le déploiement d'une solution wifi dans nos casinos pour le bénéfice de notre clientèle
- La poursuite de la mise en place et du déploiement d'une nouvelle solution d'affichage de médias pour nos kiosques
- La mise en place de solution de téléphonie IP
- La poursuite de la migration à Exchange (en cours)
- La poursuite de la mise à niveau de notre parc technologique Windows afin d'assurer la continuité de nos activités commerciales (en cours)
- L'ajout de fonctionnalités de gestion des talents et de formation au système intégré des ressources humaines

BILAN ANNUEL DES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES

2016-2017

En vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement*, la Société a adopté une politique en matière de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles qui tient compte des objectifs énoncés dans la loi et qui prévoit la mise en place d'outils de gestion et de mécanismes d'approbation et d'autorisation.

Le comité d'audit surveille le processus de mise en place des besoins en technologies de l'information ainsi que les opérations qui en découlent. La Vice-présidence corporative aux technologies de l'information conseille la haute direction en matière de ressources informationnelles notamment à l'égard des stratégies, de politique, de budget, de cadres de gestion, de standards, de systèmes et d'acquisitions et formule des recommandations en ces matières.

Les réalisations au cours de l'année financière 2016-2017 sont, notamment :

- La commercialisation de jeux de loterie tels que Grande Vie, Lotto Poker Pro, Bingo électronique, Poule en ligne, Mini en ligne
- La distribution et l'activation de jeux sur les appareils de loterie vidéo
- La mise à niveau de l'intranet de Loto-Québec
- La poursuite de la mise en place d'une solution d'achats automatisés de loteries
- Le projet ITSM afin d'opérer les services TI selon les normes ITIL
- Le projet de rehaussement de la surveillance des événements de sécurité
- La mise en place d'un centre d'expertise Magnolia et de migration des sites Web
- La poursuite de la mise en place d'un système permettant d'obtenir une vue unique du client
- La poursuite du réaménagement de la salle informatique
- La mise à niveau des systèmes financiers
- La poursuite du déploiement d'une solution wifi dans nos casinos pour le bénéfice de notre clientèle
- La poursuite de la mise à niveau de notre parc technologique Windows afin d'assurer la continuité de nos activités commerciales (en cours)

BILAN ANNUEL DES RÉALISATIONS EN MATIÈRE DE RESSOURCES INFORMATIONNELLES

LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES

2017-2018

En vertu de la *Loi sur la gouvernance et la gestion des ressources informationnelles des organismes publics et des entreprises du gouvernement*, la Société a adopté une politique en matière de gouvernance et de gestion des ressources informationnelles qui tient compte des objectifs énoncés dans la loi et qui prévoit la mise en place d'outils de gestion et de mécanismes d'approbation et d'autorisation.

Le comité d'audit surveille le processus de mise en place des besoins en technologies de l'information ainsi que les opérations qui en découlent. La Vice-présidence corporative aux technologies de l'information conseille la haute direction en matière de ressources informationnelles notamment à l'égard des stratégies, de politique, de budget, de cadres de gestion, de standards, de systèmes et d'acquisitions et formule des recommandations en ces matières.

Les réalisations au cours de l'année financière 2017-2018 sont, notamment :

- La commercialisation de jeux de loterie tels La poule en ligne, différents lots bonis sur une multitude de jeux ainsi que la réactivation de roue de Fortune.
- Le déploiement d'un portail commercial unifié pour la clientèle
- Le déploiement des nouveaux modules pour la dotation ainsi que la formation
- La poursuite du déploiement des processus ITIL dans le projet ITSM
- Le projet de la gestion des accès
- Le déploiement de l'application de la gestion des kiosques
- La mise à niveau de la plateforme transactionnelle
- La mise à niveau de notre plateforme de messagerie
- La mise à niveau de notre plateforme Pari Sportif
- La mise en place d'un système permettant d'obtenir une vue unique du client
- Le déploiement d'une solution de gestion électronique documentaire
- La mise à niveau de l'application permettant d'effectuer la gestion des machines à sous
- Le projet de révision de l'adhésion à Casino Privilèges