



TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

TIETOSUOJAVALTUUTETUN TOIMISTON TOIMINTAKERTOMUS 2020

K 9/2021 vp

TIETOSUOJAVALTUUTETUN TOIMISTON TOIMINTAKERTOMUS 2020



Sisällys

Tietosuojavaltuutetun toimisto turvaa ihmisten oikeuksia ja vapauksia henkilötietojen käsittelyssä.....	4
Tietosuojavaltuutettu Anu Talus: Uudistusten vuosi 2020.....	6
Apulaistietosuojavaltuutettu Jari Råman: Tarkastuksia korona-aikana ja kasvokuvien vertailuteknologiaan liittyviä kysymyksiä sisäisen turvallisuuden toimialueella	8
Tietosuojatyön painopisteitä.....	10
Tietosuojavaltuutetun toimisto määräsi ensimmäiset hallinnolliset seuraamusmaksut	10
Asiantuntijalautakunnan nimitys.....	12
Toimenpiteet ruuhkan purkamiseksi	13
Rajatylittävien asioiden käsittely.....	14
Tarkastustoiminta	15
Tietoturvaloukkausten määrä jatkoi kasvuaan	16
Vuoden 2020 tapahtumia	18
Valvontaa ja yhteistyötä eri toimialoilla.....	20
Työelämä	20
Sosiaali- ja terveydenhuolto	21
Opetusala.....	22
Finanssisektori	23
Yksityinen sektori.....	24
Henkilötietojen siirrot ulkomaille	25
Turvallisuus- ja oikeushallinto	26
Tietosuojavaltuutetun toimiston lausunnot syyttäjille 2020	26
Henkilöstö ja talous – uusi organisaatorakenne vakiintui, valtuutettujen kokoonpanossa muutoksia.....	27
Ohjaus, viestintä ja koulutus – neuvontaa poikkeuksellisissa tilanteissa	28
Liitteet	
• Vireille tulleet ja käsitellyt asiat vuosina 2018–2020	30
• Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslauselma.....	32
• Tietosuojavaltuutetun toimiston lausunnot lainsäädäntöhankkeista 2020	33
• Euroopan tietosuojaneuvoston ohjeet ja suositukset 2020	35

Tietosuojavaltuutetun toimisto turvaa ihmisten oikeuksia ja vapauksia henkilötietojen käsittelyssä

Tietosuojavaltuutetun toimisto on itsenäinen ja riippumaton viranomainen, joka valvoo tietosuojalainsäädännön ja muiden henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien noudattamista.

Tietosuojavaltuutetun toimisto edistää tietoisuutta henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista, määrää tarvittaessa hallinnollisia seuraamuksia EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen rikkomisesta, tekee selvityksiä ja tarkastuksia sekä antaa lausuntoja lainsäädännöllisistä ja hallinnollisista uudistuksista. Tietosuojavaltuutettu tekee yhteistyötä muiden valtioiden tietosuojaviranomaisten kanssa ja edustaa Suomea Euroopan tietosuojaneuvostossa.

Tietosuojavaltuutettuna toimi Reijo Aarnio lokakuun 2020 loppuun saakka. Anu Talus aloitti tietosuojavaltuutetun tehtävässä marraskuun alussa Aarnion siirryttyä eläkkeelle pitkäaikaisesta virastaan. Talus toimi ennen tietosuojavaltuutetun virkaan astumistaan apulaistietosuojavaltuutettuna. Toisena apulaistietosuojavaltuutettuna toimi Jari Råman. Tietosuojavaltuutetun ja apulaistietosuojavaltuutetut nimittää valtioneuvosto viiden vuoden toimikausiksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston tavoitteet 2019–2022

- Edistämme oikeutta yksityisyydensuojaan ja kansalaisten luottamusta henkilötietojen käsittelyn avoimuuteen digitalisoituvassa yhteiskunnassa.
- Jalkautamme tietosuojauudistuksen tavoitteet ja vaikutukset onnistuneesti kansalliseen lainsäädäntöön ja viranomaistoimintaan.
- Vaikutamme ennaltaehkäisevästi henkilötietojen käsittelyyn liittyviin loukkauksiin.
- Edistämme kansalaisten, rekisterinpitäjien ja tietojen käsittelijöiden tietoisuutta tietosuojaan liittyvistä oikeuksista ja velvollisuuksista.
- Edistämme EU:n digitaalisten sisämarkkinoiden syntymistä.

Missio: Tietosuoja on menestystekijä

- Yksityishenkilöille kattavampi henkilötietojen suoja ja mahdollisuus omien tietojen hallintaan
- Yrityksille menestyksen edellytys ja vastuullisesta toiminnasta syntyvä mainetekijä
- Viranomaisille osa vastuullisuutta ja luotettavuutta sekä yksilön oikeusturvaa

Tietosuojavaltuutettu Anu Talus: Uudistusten vuosi 2020

Tammikuussa 2020 tietosuojavaltuutetun toimisto järjesti yhdessä Alma Talentin kanssa ensimmäisen tietosuojapäivän. Tapahtuma osoittautui menestykseksi, ja tavoitteena on vakiinnuttaa tietosuojapäivä jokavuotiseksi tapahtumaksi.

Tietosuojapäivä lienee viimeisiä tapahtumia, jossa myös kansainvälisten kollegojen tapaminen oli mahdollista. Koronapandemia leimaisi vuotta niin meillä kuin muuallakin. Tietosuojavaltuutetun toimisto antoi ohjeistusta useissa koronaan koskevissa kysymyksissä verkkosivuillaan. Toimistomme muutti uusiin toimitiloihin koronakevällä 2020, mikä sekkin asetti omat haasteensa.

Vaikka korona-aika on koetellut yhteiskuntaa monin tavoin, oli ilahduttavaa havaita, että Suomessa henkilötietojen suojaa koskevat kysymykset otettiin etupainotteisesti huomioon koronatoimissa. Suomen koronakeskustelua on kuvailtu juridisoituneeksi, mutta tietosuojaan näkökulmasta tämä oli yksinomaan positiivista. Myös Koronavilkku-sovellus onnistuttiin kehittämään tietosujalainsäädännön raamit huomioiden.

Tietosuojavaltuutetun toimistoon vireille tulleiden asioiden määrä jatkoi kasvuaan. Vireille tulleiden asioiden määrä moninkertaistui yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisen alkaessa vuonna 2018 ja asioiden käsittely ruuhkautui. Vuoden 2020 alussa toimistossa ryhdyttiin systemaattiseen ruuhkanpurkuun. Ruuhkanpurku eteni suunnitelmien mukaisesti, mutta samanaikaisesti sisään tulevien asioiden määrä kasvoi edelleen. Vuonna 2020 vireille tuli 937 asiaa enemmän kuin sitä edeltävänä vuonna. Tietoturvaloukkausilmoitukset muodostivat vuoden 2020 aikana jo yli kolmasosan kaikista vireille tulleista asioista. Vuoden aikana alettiin myös kehittää ja tehostaa tietoturvaloukkausilmoitusten käsittelymenettelyä.

Toukokuussa 2020 tuli kuluneeksi kaksi vuotta yleisen tietosuoja-asetuksen soveltamisen alkamisesta ja Euroopan komissio julkaisi arviointinsa tietosuoja-asetuksen soveltamisesta. Komission raportin valmistelu osui sopivasti Suomen EU-puheenjohtajuuskaudelle. Raportissa todettiin, että suurin osa lainsäädäntöuudistuksen tavoitteista on saavutettu, ja että uusi lainsäädäntö on parantanut kansalaisten oikeuksia. Lainsäädännön yhdenmukaista soveltamista on raportin mukaan kuitenkin edelleen tehostettava.

Viime vuosi oli myös isojen päätösten aikaa. Tietosuojavaltuutetun toimiston seuraamuskollegio määräsi ensimmäiset hallinnolliset seuraamusmaksut tietosuojalainsäädännön rikkomuksista. Päätöksiä hallinnollista seuraamusmaksuista tehtiin kaiken kaikkiaan viisi. Näistä neljästä on valitettu hallinto-oikeuteen. Suurin seuraamuskollegion määräämä seuraamusmaksu oli suuruudeltaan 100 000 euroa.

Myös Euroopan Unionin tuomioistuin teki merkittäviä henkilötietojen suojaa koskevia päätöksiä vuoden aikana. Heinäkuussa Unionin tuomioistuin antoi ratkaisunsa niin kutsutussa Schrems II -asiassa (C-311/18). Päätöksellä kumottiin Privacy Shield -järjestely ja muutettiin kolmansiin maihin suuntautuvien tiedonsiirtojen raameja. Euroopan tietosuojaneuvosto teki puolestaan ensimmäisen sitovan päätöksensä kiistanratkaisumenettelyssä Twitteriä koskevassa asiassa. Irlannin valvontaviranomainen antoi kiistanratkaisupäätökseen perustuvan ratkaisunsa joulukuussa ja määräsi yritykselle 450 000 euron seuraamusmaksun.

Tietosuojajasyksy jatkui varsin aktiivisissa merkeissä. Tietosuojavaltuutetun toimisto sai yhdessä TIEKE ry:n kanssa komissiolta rahoituksen pienille ja keskisuurille yrityksille suunnatavan tietosuojan tasoa mittaavan työkalun kehittämiseen. Hanke pyörähti käyntiin vuoden lopulla ja kestää noin kaksi vuotta.

Syksyllä vietettiin pitkäaikaisen tietosuojavaltuutetun Reijo Aarnion eläköitymisjuhlia.

Reijo Aarnion eläköityminen osui samoihin aikoihin kautta aikojen merkittävimmän suomalaisen tietoturvaloukkauksen kanssa. Psykotera-

piakeskus Vastaamo teki tietosuojavaltuutetun toimistolle ilmoituksen tietoturvaloukkauksesta 21. lokakuuta 2020. Samassa yhteydessä keskusteluun nousi muitakin henkilötietojen suojaa koskevia kysymyksiä, kuten edellytykset, joiden puitteissa henkilötunnusta voi käsitellä.

Viime vuoden tapahtumia yhteen kootessani en voi välttää ajatuksesta, että vuosi on ollut täynnä merkittäviä muutoksia, isoja kehitysaskelia, tietosuojatapahtumia ja yllätyksiäkin. Ja niin on myös seuraava vuosi.



Anu Talus
Tietosuojavaltuutettu

Apulaistietosuojavaltuutettu Jari Råman: Tarkastuksia korona- aikana ja kasvokuvien vertailuteknologiaan liittyviä kysymyksiä sisäisen turvallisuuden toimialueella

Rikosasioiden tietosuojalain mukaisten toimivaltaisten viranomaisten henkilötietojen käsittelyä valvottiin vuonna 2020 ensimmäistä kertaa laaditun suunnitelman mukaisilla tarkastuksilla. Valvontatoimintaa väritti erityisesti kasvokuvien vertailuteknologian käytön laajentuminen. Tälle niin sanotulle sisäisen turvallisuuden toimialueelle kuuluvat valtionhallinnon henkilömäärältään suurimpien rekisterinpitäjien Puolustusvoimien ja poliisin lisäksi myös Tulli, Rajavartiolaitos, pelastustoimi, hätäkeskustoiminta, maahanmuuttohallinto sekä tuomioistuimet, Syyttäjälaitos ja Rikosseuraamuslaitos.

Tarkastukset ovat yksi menetelmä, jolla tietosuojavaltuutetun toimisto toteuttaa valvonta-tehtävänsä. Ensimmäisen uuden muotoisen tarkastussuunnitelman toteuttaminen osoitti, että vaikka toiminta syö resursseja muista tie-

tosuojavaltuutetun toimiston tehtävistä ja työllistää myös tarkastuksen kohteita, on sillä oma selkeä lisäarvonsa. Tarkastuksilla tehtiin hyviä havaintoja erityisesti henkilötietojen käsittelyä koskevien ohjeiden ja koulutuksen kehittämistä osana osoitusvelvollisuutta sekä sisäisen laillisuusvalvonnan tehostamiseksi.

Tarkastuksissa ei ilmennyt tarvetta erillisten toimivaltuuksien käyttöön. Tarkastuskertomuksissa esitetyt havainnot on otettu vakavasti, ja korjaavien toimenpiteiden toteuttaminen osoittaa, että toimivaltaiset viranomaiset ovat ymmärtäneet hyvin tietosuojan kehittämisen tukevan niin toiminnan lainmukaisuuden kuin myös sen vaikuttavuuden kehittämistä. Erityistä vaikuttavuutta tarkastuksilla oli viranomaisten tekemiin uhka-arvioihin liittyvän henkilötietojen käsittelyn kehittämiseen.

Kasvokuvien vertailutekniologioiden käyttöön liittyvät kysymykset olivat edelleen esillä turvallisuusviranomaisten toiminnassa. Poliisi laajensi kasvokuvan vertailutekniologian käyttöä rikostorjunnassa tallennettuun kuvamateriaaliin, ja tietosuojavaltuutetun toimisto ohjasi poliisia lainmukaisiin menettelytapoihin ennakkokokulemisen yhteydessä. Voimassa oleva lainsäädäntö ei mahdollista reaaliaikaisen online-kasvojen tunnistuksen käyttöä kuvavirrasta.

Myös Clearview AI -kasvojen tunnistustekniologian käyttö herätti aiheellista huolta Euroopassa. Suomessa kyseiseen tekniologiaan liittyvät ongelmat turvallisuusviranomaisten toiminnassa tulivat useista valvontatoimenpiteistä huolimatta esille vasta vuoden 2021 puolella, ja asian käsittely jatkuu tätä kirjoittaessa. Ruotsin asiaan liittyvä päätös on monella tavalla merkittävä. Rekisterinpitäjä on vastuussa, vaikka tekniologiaa käytettäisiin ilman hyväksyntää – tietoisuus oikeista käytännöistä on rekisterinpitäjän vastuulla. Biometristen tietojen osalta lainmukaisten toimintatapojen varmistamisessa ja osoittamisessa on oltava erityisen huolellinen.

Toimialan lainsäädännön kehittämisessä puuttii edelleen automaattinen päätöksenteko. Maahanmuuttohallinnon henkilötietolaki hyväksyttiin ilman automaattiseen päätöksentekoon liittyviä säännöksiä johtuen lähinnä hallinnon yleislainsäädännön puutteista. Henkilötietojen käsittelyä koskevia periaatteita ja erityisesti automatisoituja yksittäispäätöksiä koskevaa sääntelyä voidaan tekniologiaa neutraalisti soveltaa myös hallinnon automaattiseen päätöksentekoon. Oikeusministeriö valmistelikin arviomistion ja perusti työryhmän valmistelemaan hallinnon automaattista päätöksentekoa koskevaa yleislainsäädäntöä. Työ toivottavasti etenee ripeästi ja automaattisen päätöksenteon kehittäminen hallinnossa pääsee etenemään hallitusti.

”Vuonna 2020 tietosuojavaltuutetun toimisto teki 11 tarkastusta sisäisen turvallisuuden organisaatioihin.”

Korona-ajan haasteista huolimatta suunnitelman mukaiset tarkastukset pystyttiin pääosin toteuttamaan, vaikkakin osa poikkeusjärjestelyin. Kokemukset etätarkastuksista olivat pääosin positiivisia ja niitä tullaan käyttämään myös korona-ajan jälkeen.

Hyvien kokemusten perusteella tietosuojavaltuutetun toimisto tulee jatkossakin toteuttamaan sisäisen turvallisuuden viranomaisten tarkastuksia uuden mallin mukaisesti.



Jari Råman
Apulaistietosuojavaltuutettu

Tietosuojatyön painopisteitä

Tietosuojavaltuutetun toimisto määräsi ensimmäiset hallinnolliset seuraamusmaksut

Tietosuojavaltuutetun toimiston seuraamuskollegio määräsi ensimmäiset hallinnolliset seuraamusmaksut tietosuojalainsäädännön rikkomuksista toukokuussa 2020. Kollegion tehtävänä on tietosuoja-asetuksen mukaisten seuraamusmaksujen määrääminen rekisterinpitäjälle tai henkilötietojen käsittelijälle. Seuraamuskollegion muodostavat tietosuojavaltuutettu ja kaksi apulaistietosuojavaltuutettua. Tietosuojavaltuutettu toimii kollegion puheenjohtajana.

Hallinnolliset seuraamusmaksut ovat yksi korjaavista toimivaltuuksista, joita tietosuojavaltuutetun toimistolla on mahdollisuus käyttää. Seuraamusmaksu voidaan määrätä muiden korjaavien toimenpiteiden lisäksi tai niiden sijasta. Seuraamuksen on oltava varoittava, tehokas ja oikeasuhtainen, ja se voi olla enintään 4 % yrityksen liikevaihdosta tai 20 miljoonaa euroa. Seuraamusmaksua ei voi määrätä julkishallinnon organisaatioille, kuten valtiolle ja valtion liikelaitoksille, kunnille ja seurakunnille.

Tietosuojavaltuutetun toimisto antoi vuonna 2020

- 40 määräystä ilmoittaa henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisteröidyille
- 33 määräystä saattaa henkilötietojen käsittelytoimet tietosuoja-asetuksen mukaisiksi
- 36 huomautusta tietosuoja-asetuksen vastaisista käsittelytoimista

Vuoden 2020 aikana seuraamuskollegio määräsi hallinnolliset seuraamusmaksut yhteensä viidelle yritykselle tietosuojalainsäädännön rikkomisesta

- Posti Oy:lle määrättiin 100 000 euron suuruinen seuraamusmaksu puutteista muuttoilmoituksen tehneiden informoinnissa. Yrityksen olisi pitänyt kertoa muuttoilmoituksen tekemisen yhteydessä selkeästi, että asiakkailla on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ja tietojensa luovuttamista suoramarkkinointitarkoituksiin. Rikkomus koski 161 000 asiakasta pelkästään vuoden 2019 aikana.
- Kymen Vesi Oy:lle määrättiin 16 000 euron suuruinen seuraamusmaksu työntekijöiden sijaintitietojen käsittelyä koskevan vaikutustenarvioinnin tekemättä jättämisestä. Vaikutustenarviointi olisi tullut tehdä ennen kuin yritys alkoi käsitellä sijaintitietoja, joita se keräsi paikantamalla ajoneuvoja ajotietojärjestelmän avulla.
- 12 500 euron suuruinen seuraamusmaksu määrättiin yritykselle, joka keräsi työnhakijoiden henkilötietoja tarpeettoman laajasti. Yritys oli kysynyt työnhakijoilta työsuhteen kannalta tarpeettomia tietoja esimerkiksi terveydentilasta ja perhesuhteista.
- Taksi Helsingille määrättiin 72 000 euron suuruinen seuraamusmaksu useista puutteista henkilötietojen käsittelyssä. Yritys ei muun muassa ollut arvioinut kameravalvontajärjestelmäänsä liittyvän henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta tai informoinut asiakkaita äänen tallennuksesta yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla.
- ACC Consulting Varsinais-Suomelle määrättiin 7 000 euron suuruinen seuraamusmaksu sähköisten suoramarkkinointiviestien lähettämisestä ilman ennalta annettua suostumusta ja rekisteröidyn oikeuksien noudattamatta jättämisestä. Yritys ei ollut vastannut rekisteröityjen oikeuksia koskeviin pyyntöihin tai toteuttanut niitä, eikä se pystynyt osoittamaan käsitelleensä henkilötietoja lainmukaisesti.

Asiantuntijalautakunnan nimitys

Valtioneuvosto asetti ensimmäistä kertaa tietosuojalain mukaisen asiantuntijalautakunnan. Tietosuojavaltuutetun toimistoon sijoitetun asiantuntijalautakunnan tehtävänä on antaa lausuntoja henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön soveltamiseen liittyvistä kysymyksistä tietosuojavaltuutetun pyynnöstä. Lautakunnan toimikausi on 1.10.2020–30.9.2023.

Asiantuntijalautakuntaan kuuluu puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja kolme jäsentä, joilla kaikilla on henkilökohtainen varajäsen. Lautakunnan jäsenet ovat tietosuojavaltuutetun toimiston ulkopuolisia asiantuntijoita. Lisäksi lautakunta voi tarvittaessa kuulla muita asiantuntijoita.

Asiantuntijalautakunta kokoontuu tarvittaessa puheenjohtajan koolle kutsumana. Lautakunnalla ei ole muodollista päätösvaltaa.

Asiantuntijalautakunta

- Puheenjohtaja:
apulaisprofessori Riikka Koulu
- Puheenjohtajan varajäsen:
dosentti, asianajaja Tobias Bräutigam
- Varapuheenjohtaja:
lainsäädäntöneuvos Tanja Jaatinen
- Varapuheenjohtajan varajäsen:
lainsäädäntöneuvos, yksikön päällikkö Sami Kivivasara
- Jäsen: ryhmäpäällikkö Riikka Rosendahl
- Henkilökohtainen varajäsen:
diplomi-insinööri Antti Poikola
- Jäsen: pääsihteeri,
johtava asiantuntija Kimmo Rousku
- Henkilökohtainen varajäsen
tietosuojapäällikkö, tietosuojavastaava Leila Hanhela-Lappeteläinen
- Jäsen: johtaja Tommi Toivola
- Henkilökohtainen varajäsen:
asianajaja, osakas Eija Warma-Lehtinen

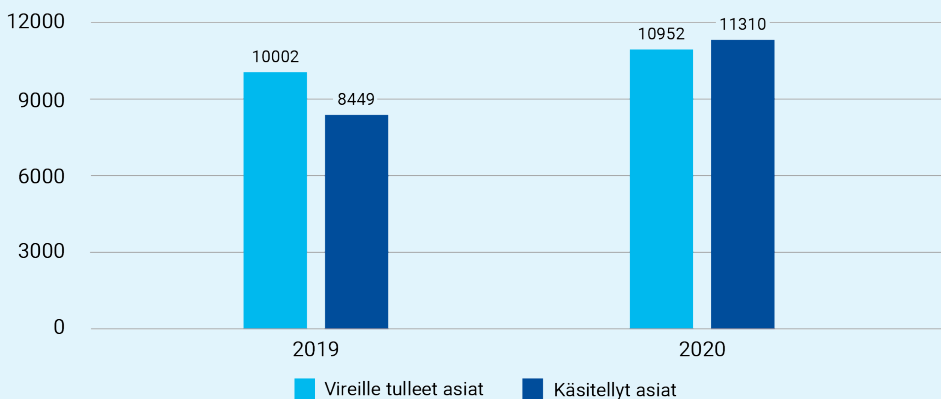
Toimenpiteet ruuhkan purkamiseksi

Tietosuojavaltuutetun toimistossa käynnistettiin vuoden 2020 tammikuussa ruuhkanpurku-projekti, jonka tavoitteena on ollut purkaa vuosina 2014–2018 vireille tulleiden ratkaisemattomien asioiden sumaa. Vuoden 2020 alussa näitä vuosina 2014–2018 vireille tulleita vanhoja asioita oli ratkaisematta yhteensä 2 327 kappaletta.

Vuoden 2020 lopussa vanhoja asioita oli vireillä hieman yli 400. Tästä lukumäärästä 188 oli asioita, jotka käsitellään kansainvälisessä menettelyssä ja joiden käsittely riippuu toisen valtion tietosuojaviranomaisen toimista.

Vanhojen asioiden lisäksi ruuhkanpurun yhteydessä ratkaistiin myös uudempia, vuosina 2019–2020 vireille tulleita asioita. Vuosina 2016–2019 vireille tulleita asioita oli vuoden 2020 lopulla vireillä yhteensä noin 1 550 kappaletta. Tammikuusta 2020 luku vähentyi vuoden aikana lähes 800 asialla. Ruuhkanpurku-projekti tietosuojavaltuutetun toimistossa jatkuu vuonna 2021.

Vireille tulleet ja käsitellyt asiat 2019–2020



Rajatylyttävien asioiden käsittely

Rajatylyttävällä käsittelyllä tarkoitetaan henkilö-tietojen käsittelyä, joka

- suoritetaan useammassa kuin yhdessä EU:n jäsenvaltiossa sijaitsevassa toimipaikassa ja rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä on sijoittautunut useampaan kuin yhteen jäsenvaltioon tai
- suoritetaan EU:ssa rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän ainoassa toimipaikassa, mutta käsittely vaikuttaa merkittävästi useammassa kuin yhdessä jäsenvaltiossa oleviin rekisteröityihin.

Kun henkilötietojen käsittely on rajatylyttävää, Euroopan valvontaviranomaiset valvovat henkilö-tietojen käsittelyä yhteistyössä. Yhteistyössä käsiteltävälle asialle määritellään johtava valvontaviranomainen, jonka on tehtävä yhteistyötä asian käsittelyyn osallistuvien valvontaviranomaisten kanssa. Yhteistyömekanismin tarkoituksena on varmistaa, että EU:n yleistä tietosuoja-asetusta sovelletaan yhdenmukaisesti eri EU-maissa.

Vuonna 2020 valvontaviranomaisten yhteistyömekanismissa käsiteltäviä rajatylyttäviä asioita alkoi tulla vireille yhä enemmän. Kesäkuussa Euroopan tietosuojaneuvosto julkaisi [rekisterin rajatylyttävässä yhteistyössä tehdyistä tietosuojaviranomaisten päätöksistä](#).

Marraskuussa 2020 tietosuojaneuvosto hyväksyi ensimmäisen sitovan kiistanratkaisupäätöksensä rajatylyttävässä yhteistyössä käsitellyssä asiassa. Kiistanratkaisupäätös koski asiaa, jossa Irlannin valvontaviranomainen oli johtavana valvontaviranomaisena antanut Twitter International Companya koskevan päätösehdotuksen. Tapauksessa oli kyse tietoturvaloukkauksesta,

Vuoden 2020 aikana vireille tulleista rajatylyttävistä asioista tietosuojavaltuutetun toimisto määritettiin johtavaksi valvontaviranomaiseksi seitsemässä asiassa ja osallistuvaksi valvontaviranomaiseksi noin 230 asiassa.

jonka kohteeksi joutui noin 88 700 rekisteröityä. Useat osallistuvat valvontaviranomaiset esittivät vastalauseita Irlannin päätösehdotuksesta, minkä jälkeen Irlannin valvontaviranomainen siirsi asian tietosuojaneuvoston kiistanratkaisumenettelyyn. Lopullisen ratkaisun Irlannin valvontaviranomainen antoi tietosuojaneuvoston päätöksen perusteella.

Tietosuojavaltuutetun toimisto käsitteli yhteistyössä Viron valvontaviranomaisen kanssa tapausta, jossa Virossa toimiva koiramatkoja järjestävä yritys oli pitänyt verkkosivuillaan listaa yritykselle velkaa olevista ihmisistä. Yritys ei reagoinut Viron valvontaviranomaisen ensimmäiseen yhteydenottoon, mutta poisti listan toisen yhteydenoton jälkeen. Viron valvontaviranomainen antoi yritykselle huomautuksen tietosuojalainsäädännön rikkomisesta.

Tarkastustoiminta

Tietosuojavaltuutetun toimisto tehosti vuonna 2020 suunnitelmallista sisäisen turvallisuuden viranomaisiin kohdistunutta tarkastustoimintaansa. Apulaistietosuojavaltuutettu teki vuoden aikana kaikkiaan 11 sisäisen turvallisuuden viranomaisiin kohdistunutta tarkastusta. Tarkastusten kohteina olivat mm. Poliisihallitus, Suojelupoliisi, Rikosseuraamuslaitos ja Rajavartiolaitos, Oikeusrekisterikeskus ja Puolustusvoimat.

Tarkastuskohteita ja tarkastettavia menettelyjä priorisoiitiin riskianalyysin ja vaikuttavuuden perusteella. Tarkastusten kohteina olivat muun muassa henkilötietojen käsittelyä koskevat ohjeet ja koulutus osana osoitusvelvollisuutta sekä sisäisen laillisuusvalvonnan käytännön toteutus.

Lisäksi tarkastusten kohteena olivat erilaiset viranomaisten henkilötietojen käsittelyyn liittyvät menettelyt, kuten turvallisuusselvityslain soveltaminen ja viranomaisten tekemiin uhka-arvioihin liittyvät toiminnot. Tarkastusten perusteella annettiin moninaista ohjausta rekisterinpitäjille.



Tietoturvaloukkausten määrä jatkoi kasvuaan

Tietoturvaloukkausilmoitukset muodostavat tietosuojavaltuutetun toimistoon vireille tulleiden asioiden suurimman yksittäisen ryhmän. Vuonna 2020 tietosuojavaltuutetun toimistolle tehtiin 4 276 tietoturvaloukkausilmoitusta, mikä oli 437 edellistä vuotta enemmän. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta täytyy ilmoittaa tietosuojavaltuutetun toimistolle, jos loukkauksesta voi aiheutua riski luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille. Ilmoitusvelvollisuus alkoi toukokuussa 2018.

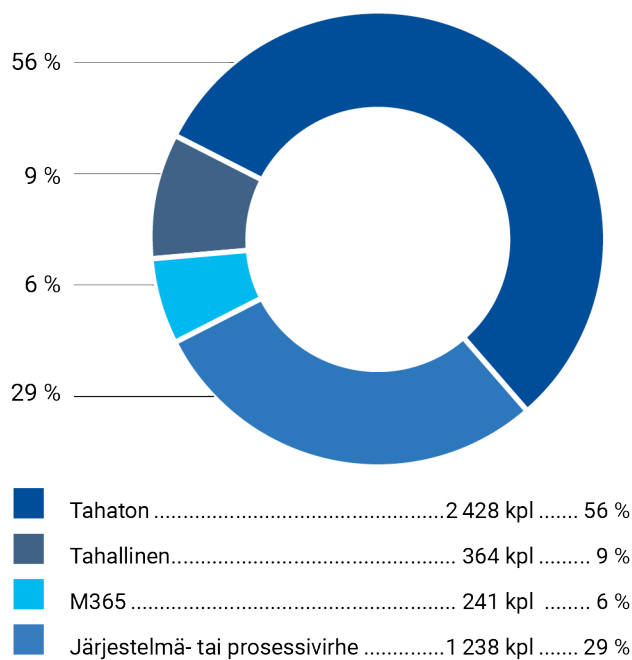
Ylivoimaisesti suurin osa tietoturvaloukkauksista johtuu siitä, että useita asioita suoritetaan yhtäaikaaisesti ja kiireessä. Henkilötietojen kanssa ei pidä tehdä montaa asiaa samanaikaisesti, sillä se lisää huolimattomuusvirheitä. Tietoturvaloukkauksia voidaan ehkäistä myös suojaamalla tietokannat yleisesti hyväksytyjen käytäntöjen mukaisesti, järjestelmien testauksella sekä huolehtimalla kunnollisesta ohjeistuksesta.

Vuoden 2020 merkittävin tietoturvaloukkaustapa oli lokakuussa julkisuuteen tullut Psykoterapiakeskus Vastaamoon kohdistunut tietomurto, jonka yhteydessä kymmenientuhansien ihmisten henkilö- ja potilastietoja varastettiin ja vuodettiin verkkoon. Tietosuojavaltuutetun toimisto määräsi yrityksen ilmoittamaan tietomurron kohteeksi joutuneille asiakkaille murrosta henkilökohtaisesti.

Tietosuojavaltuutetun toimistolle ilmoitettiin 4 276 tietoturvaloukkausta vuonna 2020.

Tietosuojavaltuutetun toimisto alkoi myös selvittää Vastaamon toiminnan lainmukaisuutta. Selvityksessä arvioidaan erityisesti, olivatko Vastaamon henkilötietojen käsittelyn turvallisuutta, tietoturvaloukkauksesta ilmoittamista ja rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuutta koskevien velvoitteiden noudattaminen ja sen mukaisesti tehdyt toimenpiteet asianmukaisia. Tietosuojavaltuutetun toimisto koordinoi selvitystoimenpiteitä yhteistyössä keskusrikospoliisin ja muiden viranomaisten kanssa. Selvitys on tarjottu saattaa valmiiksi, vaikka yritys asetettiin konkurssiin helmikuussa 2021.

Tietoturvaloukkaukset luokittain 2020



Vuoden 2020 tapahtumia

TAMMIKUU

- Apulaistietosuojavaltuutettu antoi pankille huomautuksen puutteellisesta tiedotuksesta tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutuneille
- Tietosuojavaltuutetun toimisto julkaisi ensimmäistä kertaa suunnitelman rikosasioiden tietosuojalain mukaisten toimivaltaisten viranomaisten tarkastuksista
- Tietosuojapäivän seminaari järjestettiin Helsingin Messukeskuksessa
- Tietosuojavaltuutetun toimisto julkaisi ohjeita henkilötietojen käsittelystä tieteellisessä tutkimuksessa
- Kiistanalaisen ClearView AI -kasvojen tunnistussovelluksen käyttö lainvalvontaviranomaisten toimesta maailmalla tuli esiin

HELMIKUU

- Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi yrityksen ilmoittamaan asiakkailleen puheluiden tallentamisesta ennen nauhoittamisen aloittamista
- Korkein hallinto-oikeus päätti tietosuojavaltuutetun lausunnon mukaisesti, että Verohallinnon pyyntö saada listaus kaikista pankin asiakkaista ei ollut lainmukainen

MAALISKUU

- Tietosuojavaltuutetun toimisto antoi ohjeita koronavirukseen liittyvistä tietosuojakysymyksistä
- EU:n tietosuojaa valvovat viranomaiset tekivät yhteistyötä koronapandemian liittyvissä asioissa
- Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi perintätoimiston poistamaan vanhat henkilötiedot, joiden säilyttämistä kirjanpitolaki ei edellytä

HUHTIKUU

- Tietosuojavaltuutetun toimisto muutti Helsingin Lintulahteen
- Euroopan tietosuojaneuvosto otti kantaa tartuntaketjujen jäljittämiseen tarkoitettujen sovellusten toteuttamistapaan

TOUKOKUU

- Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi Googlen poistamaan hakutuloksia
- Tietosuojavaltuutetun toimistoon tuli vireille kymmeniä kanteluita liittyen PINS Finland Oy:n liiketoiminnan siirtoon
- Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi yrityksen muuttamaan tapaa, jolla se pyytää suostumusta evästeiden käyttöön
- Tietosuojavaltuutetun toimiston seuraamuskollegio määräsi neljä hallinnollista seuraamusmaksua EU:n yleisen tietosuojasetuksen rikkomisesta

KESÄKUU

- Euroopan komissio julkaisi ensimmäisen arvioinnin EU:n yleisestä tietosuojasetuksesta
- Euroopan tietosuojaneuvosto julkaisi rekisterin rajatylittävässä yhteistyössä tehdyistä tietosuojaviranomaisten päätöksistä
- Korkein hallinto-oikeus päätti, että rekisteröidyllä on oikeus valittaa viranomaisen tekemästä tiedonsaantioikeuden epäämistä koskevasta päätöksestä suoraan hallinto-oikeudelle (KHO:2020:72)

HEINÄKUU

- EU-tuomioistuin kumosi päätöksen Privacy Shieldin tarjoaman tietosuojan riittävydestä
- Euroopan tietosuojaneuvosto julkaisi vastauksia kysymyksiin Schrems II -tuomiosta

ELOKUU

- Valtioneuvosto nimitti oikeustieteen tohtori Anu Taluksen tietosuojavaltuutetuksi 1.11.2020 alkaen
- Tietosuojavaltuutetun toimiston seuraamuskollegio määräsi yritykselle seuraamusmaksun rekisteröidyn oikeuksien laiminlyönnistä ja sähköisen suoramarkkinoinnin harjoittamisesta ilman suostumusta
- Koronavilkku-sovellus otettiin käyttöön ja tietosuojavaltuutetun toimisto antoi konsultaatiota sovelluksen tietosuojakysymyksissä

SYYSKU

- Valtioneuvosto nimitti tietosuojavaltuutetun toimiston asiantuntijalautakunnan
- Tietosuojavaltuutettu antoi päätöksen, jonka mukaan vuokralaisen yhteystietoja ei saa antaa asunnon ostoa harkitsevalle ilman vuokralaisen suostumusta

LOKAKUU

- Tietosuojavaltuutetun toimisto alkoi selvittää Psykoterapiakeskus Vastaamon tietomurtotausta
- Apulaistietosuojavaltuutettu otti kantaa henkilötunnuksen käyttötapoihin
- Euroopan tietosuojaneuvosto hyväksyi ohjeen oletusarvoisesta ja sisäänrakennetusta tietosuojasta

MARRASKUU

- Tietosuojavaltuutettu Anu Talus aloitti tehtävässään. Pitkäaikainen tietosuojavaltuutettu Reijo Aarnio siirtyi eläkkeelle.
- Euroopan tietosuojaneuvosto antoi suosituksia täydentävistä suoja-toimista henkilötietojen siirrolle kolmansiin maihin
- Euroopan komissio julkaisi luonnokset uusista vakiolausekkeista
- Tietosuojavaltuutetun toimistolle ja Tietoyhteiskunnan Kehittämiskeskus TIEKE ry:lle myönnettiin EU-hankerahoitus helppokäyttöisen tietosuojatyökalun toteuttamiseksi pk-yrityksille

JOULUKUU

- Euroopan tietosuojaneuvosto julkaisi ensimmäisen sitovan kiistanratkaisupäätöksen
- EU ja Iso-Britannia sopivat lisäajasta henkilötietojen siirrolle Britanniaan

Valvontaa ja yhteistyötä eri toimialoilla

Työelämä

Työelämän tietosuojalakia (laki yksityisyyden suojasta työelämässä 759/2004) muutettiin 1.4.2019. Muutoksessa huomioitiin erityisesti tietosuoja-asetuksen 88 artikla henkilötietojen käsittelystä työsuhteen yhteydessä.

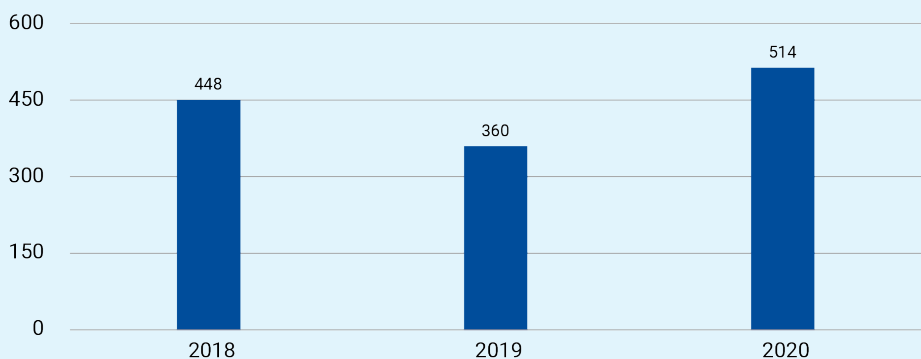
Muutoksen yhteydessä eduskunnan työelämä- ja tasa-arvovaliokunta edellytti, että työelämän tietosuojalain luotettavuuden selvittämistä koskeva sääntely ja mahdolliset muut muutostarpeet selvitetään kolmikantaisessa jatkovalmistelussa, jossa pyritään löytämään tasapaino työntekijöiden yksityisyyden suojan ja työnantajien tiedonkäsittelytarpeiden välille. Työ- ja elinkeinoministeriö on käynnistänyt näihin muu-

tostarpeisiin liittyen kolmikantaisen selvitystyön, johon tietosuojavaltuutetun toimisto osallistuu.

Vuoden 2020 aikana tietosuojavaltuutetun toimisto päivitti työelämän tietosuojaan liittyvää ohjausmateriaalia. Päivitetty versio Työelämän tietosuojan käsikirjasta julkaistiin kesällä 2020.

Tietosuojalainsäädännön toteutuminen suomalaisessa työelämässä pyritään varmistamaan sidosryhmäyhteistyöllä muun muassa työsuojeluviranomaisen kanssa sekä lainsäädäntöhankkeita ja valtionhallinnon ohjeistuksia koskevilla lausunnoilla.

Vireille tulleet asiat: Työelämä



■ Vireille tulleet työelämän tietosuojan asiat vuosina 2018–2020

Sosiaali- ja terveydenhuolto

Sosiaali- ja terveydenhuolto on jo useamman vuoden ajan muodostanut tietosuojavaltuutetun toimiston suurimman toimialan vireille tulleiden asioiden määrällä mitattuna.

Asiamäärä koostuu erityisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksia koskevista ilmoituksista sekä rekisteröityjen tietosuojaoikeuksia ja sosiaali- ja terveydenhuollon tietosuoja koskevista kanteluista. Käsiteltäväksi on alkanut tulla myös rekisterinpitäjien ennakkokuulemispyyntöjä. Lainsäädäntöön vaikuttaminen lausunnoilla on myös merkittävä osa työtä.

Sote-toimialaa koskevien asioiden käsittelyyn kohdistettiin vuoden aikana aiempaa enemmän henkilöstöresursseja, sillä asiaryhmä on yksi toimiston ruuhkautuneimmista. Terveydenhuollon toimiala on määritelty yhdeksi tietosuojavaltuutetun toimiston painopistealueista vuonna 2021, ja lisäresursointia on tarkoitus jatkaa.

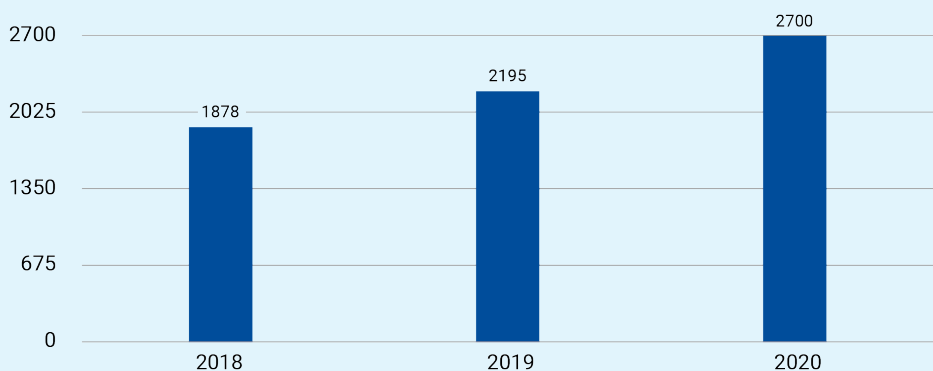
Terveydenhuollon toimialan painopisteitä määrittivät erityisesti COVID-19 -pandemiaan liittyvät tietosuojakysymykset. Pandemian myötä heräsi paljon tarpeita, joihin tietosuojavaltuu-

tetun toimisto on osaltaan ollut mukana löytämässä tietosuojaan huomioon ottavia ratkaisuja niin kansallisella tasolla kuin Euroopan laajuisesti Euroopan tietosuojaneuvoston kautta.

Loppuvuotta 2020 väritti Psykoterapiakeskus Vastaamon potilastietoihin kohdistunut tietomurto. Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi Vastaamon ilmoittamaan tietomurron kohteeksi joutuneille tietoturvaloukkauksesta henkilökohtaisesti ilman aiheetonta viivytystä. Apulaistietosuojavaltuutettu ryhtyi myös selvittämään, onko Vastaamon toiminta ollut tietosuojalainsäädännön mukaista.

Tietosuojavaltuutetun toimisto järjestää vuosittain yhteistyössä Kuntaliiton ja FCG:n kanssa SohviTellu-tietosuojaseminaarin, jossa keskustellaan toimialan keskeisistä tietosuojaan liittyvistä teemoista. Toimisto toteuttaa niin ikään vuosittain sosiaali- ja terveydenhuollon tietosuojavastaaville suunnatun tietosuojakyselyn yhteistyössä Kelan Kanta-palvelujen ja THL:n kanssa. Kyselyn tulosten avulla pyritään kartoittamaan toimialalla tehtävän tietosuojatyön kokonaisuutta.

Vireille tulleet asiat: Sosiaali- ja terveydenhuolto



■ Vireille tulleet asiat sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla vuosina 2018–2020

Opetusala

Tietosuojan näkökulmasta opetusala kattaa kaikki opetuksen muodot varhaiskasvatuksesta ammatilliseen ja korkeakoulutukseen sekä vapaaseen sivistystoimeen, jossa tullaan oppivelvollisuuslain mukaisesti järjestämään myös oppivelvollisille suunnattua koulutusta.

Alalle tyypillistä on, että organisaatiot käsittelevät myös salassa pidettäviä ja erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja, kuten terveydentilaa ja opetuksen tukitoimia koskevia tietoja, samoin kuin opiskeluhuollon tietoja. Lisäksi alalla käsitellään alaikäisten tietoja, jotka yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan ovat erityisasemassa. Osalla tiedoista on myös pitkät säilytysajat.

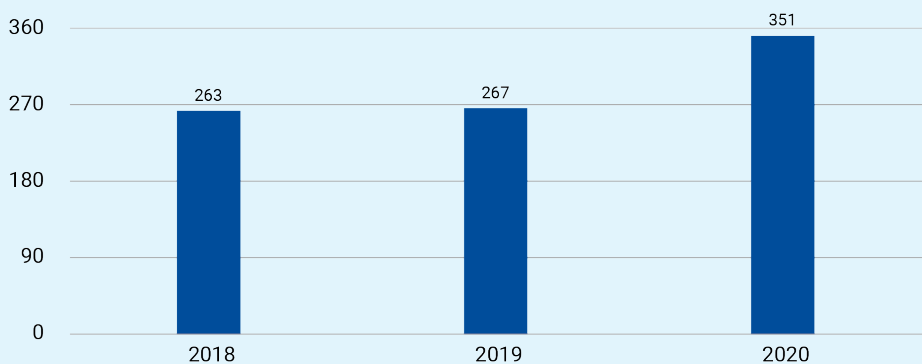
Alalla on useita laajoja valtakunnallisia rekistereitä, kuten eri koulutusasteiden valtakunnalliset tietovarannot, ylioppilastutkintorekisteri ja opiskelijavalintarekisteri sekä nyt myös oppivelvollisuusrekisteri. Lisäksi ylläpidetään valtakun-

nallista varhaiskasvatuksen tietovarantoa sekä tutkintokoulutukseen valmentavaa koulutusta koskevia tietoja.

Kunnat digitalisoivat palvelujaan, mikä osaltaan lisää henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä. Opetuksen järjestämisessäkin käytetään enenevässä määrin digitaalisia oppimisalustoja ja työkaluja. Sen vuoksi oppilaitosten tulisi sisällyttää opetussuunnitelmiinsa myös mediakasvatusta ja tietosuojaopetusta laajemminkin niin, että opiskelijoilla olisi riittävät valmiudet ymmärtää henkilötietojen suojan merkitys ja käyttää omia oikeuksiaan rekisteröitynä. Lisäksi tulevaisuuden työelämävalmiuksiin kuuluu kyky käsitellä henkilötietoja oikein.

Tietosuojavaltuutettu antoi vuoden aikana myös opetustoimialaan liittyviä lausuntoja erilaista lainsäädäntöhankkeista.

Vireille tulleet asiat: Opetusala



Vireille tulleet opetusalan tietosuojan asiat vuosina 2018–2020

Finanssisektori

Pankki-, rahoitus- ja vakuutusalan henkilötietojen käsittelyn valvonta on yksi suurimmista sektoreista tietosuojavaltuutetun toimistossa. Tällä sektorilla tietosuojavaltuutetun tehtäviin kuuluu muun muassa luottotietojen ja yritysluottotietojen käsittelyn valvonta.

Euroopan tietosuojaneuvosto hyväksyi joulukuun täysistunnossa ohjeen PSD2-maksupalveludirektiivin ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen keskinäisestä vuorovaikutuksesta. Tietosuojavaltuutetun toimisto osallistui ohjeen valmisteluun alatyöryhmässä.

Sektorin merkittävimmät päätökset vuonna 2020 liittyivät erityisesti tietojen luovutukseen ja säilytysaikoihin.

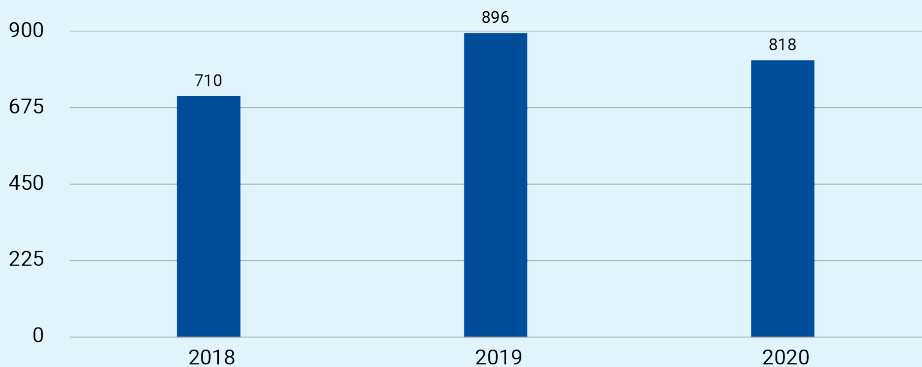
Tammikuussa apulaistietosuojavaltuutettu linsjasi päätöksessään, että pankin bonustilin kaikki tiedot saa luovuttaa vain tilin omistajalle. Apulaistietosuojavaltuutettu totesi Osuuspankin toi-

mineen tietosuojalainsäädännön mukaisesti tapauksessa, jossa pankki oli luovuttanut bonustilin tietoja pyytäneelle tilin omistajan puolisolle vain tiedot tämän omista asioinneista.

Apulaistietosuojavaltuutettu otti myös kantaa tapaukseen, joka koski tietojen säilytysaikaa perintätoimissa. Apulaistietosuojavaltuutettu määräsi perintätoimiston poistamaan rekisteröidyn pyynnöstä tämän henkilötiedot, joiden säilyttämistä kirjanpitolaki ei edellytä. Perintätoimistolla oli peruste säilyttää kyseiset tiedot viiden vuoden ajan siitä, kun perintätoimenpiteet ovat päättyneet.

Lisäksi apulaistietosuojavaltuutettu antoi pankille huomautuksen puutteellisesta tiedotuksesta tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutuneille. Pankki oli viestinyt puutteellisesti siitä, oliko kaikkia tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutuneita henkilöitä informoitu henkilökohtaisesti vai ei.

Vireille tulleet asiat: Pankki- ja perimistoiminta, vakuutusala sekä luottotietotoiminta



■ Vireille tulleet asiat pankki- ja perimistoiminnan, vakuutusalan sekä luottotietotoiminnan toimialoilla vuosina 2018–2020

Yksityinen sektori

Tietosuojavaltuutetun toimisto ratkaisi vuoden aikana useita merkittäviä tapauksia yksityisellä sektorilla. Merkittäviä tietosuojakysymyksiä linjattiin erityisesti suoramarkkinointiin, puhelutallenteisiin, evästeisiin pyydettyään suostumukseen sekä hakutuloslinkkien poistoon liittyvissä asioissa.

Kesällä 2020 tietosuojavaltuutetun toimisto vastaanotti runsaasti yhteydenottoja koskien PINS kanta-asiakasohjelmaa ja erityisesti PINS Finland Oy:n liiketoiminnan siirtoa Latviaan. Asiaa käsiteltiin tällä hetkellä rajatylittävissä yhteistyömenettelyssä Latvian tietosuojaviranomaisen kanssa.

Merkittävimpiä suoramarkkinointiin liittyviä tapauksia olivat tietosuojavaltuutetun päätökset ACC Consultingin harjoittamasta suoramarkkinoinnista. Tietosuojavaltuutettu linjasi päätöksessään, että rekisterinpitäjän tulisi ennen yhteisölle tarjotun suoramarkkinoinnin kohdistamista luonnolliselle henkilölle erikseen selvittää kyseisen henkilön asema yhteisössä ja arvioida etenkin, liittyvätkö markkinoidut palvelut tai hyödykkeet olennaisesti henkilön työtehtäviin.

Tietosuojavaltuutettu vakiinnutti ratkaisukäytäntöään myös puheluiden tallentamiseen liittyvissä kysymyksissä. Tietosuojavaltuutettu katsoo, että puheluiden nauhoittaminen on henkilötietojen keräämistä, josta on kerrottava kuluttajille ennen nauhoittamisen aloittamista. Ääni on nauhalle tallentuessaan henkilötieto, jos ihminen on siitä tunnistettavissa. Päätöksissä linjattiin, että rekisterinpitäjällä on myös velvollisuus toimittaa puhelutallenne rekisteröidyn pyynnöstä, eikä pelkkä tallenteen kuuntelumahdollisuus rekisterinpitäjän toimipaikassa ei ole riittävä tapa tarkastusoikeuden toteuttamiseksi.

Apulaistietosuojavaltuutettu antoi merkittävän ratkaisun myös evästeisiin pyydettyään suostu-

mukseen liittyen. Ratkaisussa todettiin, ettei esimerkiksi verkkosivuille avautuvan bannerin kautta annettavan suostumuksen voitu katsoa täyttävän vapaaehtoisen suostumuksen edellytyksiä, eikä suostumuksesta kieltäytymistä tai sen peruuttamista ollut tehty yhtä helpoksi kuin sen antamista. Tietosuojaselosteessaan rekisterinpitäjä kertoi, että käyttäjä voi kieltää evästeiden käytön selainasetuksia muuttamalla. Apulaistietosuojavaltuutettu katsoi kuitenkin, ettei tietosuojasetuksen mukaista suostumusta voida antaa siten, että käyttäjä jättää tekemättä muutoksia selainasetuksiinsa.

Tietosuojavaltuutetun toimisto käsitteli vuoden aikana myös useita pyyntöjä, jotka koskivat rekisteröidyn oikeutta pyytää oman nimensä tuottamisen hakutulosten poistamista hakukonepalvelun tarjoajalta. Euroopan tietosuojaneuvosto hyväksyi heinäkuussa ensimmäisen osan ohjeesta, joka käsittelee rekisteröidyn oikeutta tulla unohdetuksi hakukoneisiin liittyvissä tapauksissa. Rekisteröity voi pyytää erityisesti sellaisen sisällön poistamista hakutuloksista, joka on selvästi vanhentunutta tai muuttunut virheelliseksi ajan saatossa.

Hakutuloslinkkejä koskevia ratkaisuja tehtiin tietosuojavaltuutetun toimistossa vuoden aikana yhteensä 33 kappaletta. Googlelle annettiin neljä määräystä poistaa kaikki kysymyksessä olleet hakutuloslinkit ja yhdessä tapauksessa hakutuloslinkit määrättiin poistamaan osittain. Poistettaviksi määrättiin esimerkiksi sellaisia linkkejä, jotka paljastivat henkilön henkilötunnuksen tai joissa esiintyi arkaluontoinen kuva. Kaikki päätökset eivät ole vielä lainvoimaisia.

Googlea koskevat päätökset ovat ensimmäisiä Suomessa annettuja määräyksiä hakutulosten poistamisesta, joissa on sovellettu yleistä tietosuojasetusta.

Henkilötietojen siirrot ulkomaille

Kun henkilötietoja siirretään Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainväliselle organisaatiolle, tietosuojasetuksen takaama henkilötietojen suojan taso voi heiketä. Siksi tietosuojasetuksessa on määritelty erilaisia siirto- ja siirto-asetuksia, joiden avulla henkilötietoja voidaan siirtää ja taata EU:n vaatimuksia vastaava tietosuojan taso.

Tietosuojavaltuutetun toimisto osallistui vuoden aikana aktiivisesti Euroopan tietosuojaneuvoston kansainvälisiä henkilötietojen siirtoja koskevaan alaryhmätyöhön. Alatyöryhmän tavoitteena on mm. selkeyttää henkilötietojen siirtojen edellytyksiä ja antaa ohjeita uusista EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisista siirto-asetuksista.

Kansainvälisten tiedonsiirtojen saralla tapahtui vuoden aikana useita merkittäviä muutoksia. Euroopan tietosuojaneuvosto julkaisi joulukuussa suosituksia, jotka auttavat rekisterinpitäjiä ja henkilötietojen käsittelijöitä soveltamaan asianmukaisia täydentäviä suojatoimia, jotta

EU:n vaatimuksia vastaava tietosuojan taso voidaan taata, kun henkilötietoja siirretään ETA:n ulkopuolelle tai kansainväliselle organisaatiolle. Lisäksi loppuvuonna hyväksyttiin Euroopan tietosuojaneuvoston ohjeistus julkisen sektorin tiedonsiirto-asetuksista sekä suositukset tiedustelua koskevista eurooppalaisista olennaisista takeista.

Uudet ohjeistukset julkaistiin jatkotoimena EU-tuomioistuimen heinäkuussa antamalla niin sanotulle Schrems II -tuomiolle (C-311/18). Tuomiossa kumottiin Euroopan komission päätös EU:n ja USA:n välisen Privacy Shield -järjestelyn tietosuojan tason riittävästä ja täsmennettiin kansainvälisten henkilötietojen siirtojen edellytyksiä. Tietoja siirtävien rekisterinpitäjien ja henkilötietojen käsittelijöiden on esimerkiksi tarkistettava tapauskohtaisesti, että henkilötietojen suoja on EU:n vaatimuksia vastaavalla tasolla, kun tietoja siirretään kolmansiin maihin. Jos riittävää tietosuojaa ei voida taata, ei siirtoa tule tehdä.



Turvallisuus- ja oikeushallinto

Turvallisuus- ja oikeushallinnon osalta tietosuojavaltuutetun toimiston toiminnan painopiste oli vuonna 2020 rekisteröidyn oikeuksien toteutumisessa. Keskeisiä teemoja olivat muun muassa rekisteröidyn oikeus saada pääsy tietoihinsa sekä henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus ja suhteellisuus. Yhdessä henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen liittyvässä tapauksessa jouduttiin turvautumaan toimivaltuuksien käyttöön. Erityisinä kysymyksinä olivat esimerkiksi terveystietojen käsittely vankiloissa muun muassa koronavirukseen liittyen sekä kehittyvien teknologioiden käyttö.

Vuoden aikana keskityttiin lisäksi kansainväliseen yhteistyöhön. Keskeinen osa tätä yhteistyötä oli osallistuminen Euroopan tietosuojaneuvoston alaisten alatyöryhmien Borders, Travel and Law Enforcement (BTLE) ja Coordinated Supervision Committee (CSC) työskentelyyn. Tietosuojavaltuutetun toimisto osallistui myös Schengen -tietojärjestelmää (SIS II), turvapaikanhakijoiden sormenjälkitietojen hallintajärjestelmää (Eurodac) ja EU:n keskusviisumitietojärjestelmää (VIS) koskevien yhtenäisten valvontaryhmien työskentelyyn.

Tietosuojavaltuutetun toimiston lausunnot syyttäjille 2020

Vuonna 2020 annettiin yhteensä 85 lausuntoa rikoslain 38 luvun 10 §:n perusteella. Määrä nousi vuodesta 2019, jolloin lausuntoja annettiin 52. Lausunnoista seitsemän on annettu poliisille esitutinnan suuntaamiseen liittyvissä kysymyksissä tai hallinnollisen seuraamusmaksumenettelyn ja rikosoikeudellisen vastuun rajavedon selventämiseksi.

Tarve rajanvetoa koskeville lausunnoille on syntynyt siitä, että 1.1.2019 voimaan tulleen tietosuojarikoksen soveltamisalaa on supistettu verrattuna aikaisemmin voimassa olleeseen henkilörekisteririkokseen. Lisäksi seuraamusjärjestelmien yhteensovittamiseen on pyritty vapaamuotoisemmalla yhteistyöllä syyttäjien ja esitutkintaviranomaisten kanssa.

Yksittäisten lausuntojen määrää kasvatti noin 30 asianomistajan sosiaalisen median tileihin kohdistuneet tietomurto ja viestintäsalaisuu-

den loukkausta koskevat erilliset lausuntopyynnöt. Muut tyypilliset tutkinnan kohteina olleet käsittelytoimet kohdistuivat terveydenhuollon sekä poliisin tietojärjestelmiin

Yksi keskeisimmistä tuomioistuinratkaisuksista oli Vaasan hovioikeuden 4.3.2020 lainvoimaiseksi jäänyt tuomio (R 19/1075), jossa hovioikeus katsoi noin seitsemän ja puolen vuoden aikana tehdyt yksittäiset 47 kyselyä yhdeksi henkilörekisteririkokseksi.

Syyttäjän on kuultava tietosuojavaltuutettua ennen henkilörekisteriin kohdistuvan salassapitorikoksen, salassapitorikkomuksen, viestintäsalaisuuden loukkauksen, tietomurron tai tietosuojarikoksen koskevan syytteen nostamista. Edellä mainitun yhteensovittamistarpeen vuoksi on suositeltavaa, että syyttäjä pyytää lausuntoa syyteharkintaa varten lopputuloksesta riippumatta.

Henkilöstö ja talous

– uusi organisaatorakenne vakiintui, valtuutettujen kokoonpanossa muutoksia

Vuoden 2020 aikana tietosuojavaltuutetun toimiston henkilömäärä kasvoi 48 henkilöön. Haku toisen apulaistietosuojavaltuutetun tehtävään käynnistettiin syksyllä 2020, kun apulaistietosuojavaltuutettuna toiminut Anu Talus nimitettiin uudeksi tietosuojavaltuutetuksi. Apulaistietosuojavaltuutetun virkaan nimitetty oikeustieteen maisteri Heljä-Tuulia Pihamaa aloitti tehtävässään maaliskuussa 2021.

Tietosuojavaltuutetun toimistossa toimii kolme asiakaspalveluryhmää, joista yksi keskittyy pääsääntöisesti yksityisen sektorin ja kansainvälisiin asioihin, toinen julkisen sektorin ja kansallisesti käsiteltäviin asioihin sekä kolmas rikosasioiden tietosuojadirektiivin ja -lain mukaisiin asioihin. Hallintoyksikköön on keskitetty toimiston hallinto-, neuvonta- ja kirjaamopalvelut. Yhteiset toiminnot -ryhmään kuuluvat IT-erityisasiantuntijat, viestintä sekä tietosuojavastava. Erillisissä prosessiryhmissä koordinoidaan

lisäksi tiettyihin asiakokonaisuuksiin, kuten tietoturvaloukkauksiin, rekisteröidyn oikeuksiin ja vaikutustenarviointiin liittyviä käytäntöjä ja projekteja.

Huhtikuussa 2020 tietosuojavaltuutetun toimisto muutti uusiin toimitiloihin Helsingin Lintulahden. COVID-19-pandemiasta johtuneiden etätyömääräysten ja -suositusten myötä toimisto otti käyttöön uudenlaisia digitaalisia työskentelytapoja. Uudessa tilanteessa erityisen tärkeiksi nousivat henkilöstön työhyvinvointi ja työturvallisuus.

Henkilöstön kokoonpanossa näkyi erityisesti vuoden alussa käynnistynyt ruuhkanpurkuprojekti, jota varten toimisto rekrytoi uutta henkilöstöä. Ruuhkautuneen tilanteen purkamiseksi käynnistetyn projektin parissa työskenteli vuoden aikana neljä ylitarkastajaa ja kaksi oikeudellista asiantuntijaa.

Henkilöstöresurssit	2018	2019	2020
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	31	46	48
Henkilötyövuodet	27,4	40,6	45,6
Sairauspoissaolot, pv/htv	11,5	11,5	10,7
Keski-ikä	42,5	41,6	39,9
Koulutustasoindeksi	5,7	6,3	6,3

Tietosuojavaltuutetun toimiston talous	Toteutunut 2018	Toteutunut 2019	Tavoite 2020	Toteutunut 2020
Toimintamenomäärärahan käyttö, 1 000 €	2 062	3 179	4 341	3 534
Kokonaiskustannukset, 1 000 €	2 372	3 862	-	3 700

Ohjaus, viestintä ja koulutus – neuvontaa poikkeuksellisissa tilanteissa

Tietosuojavaltuutetun toimiston puhelinneuvonta antaa yleistä ohjausta ja neuvontaa tietosuojasta sekä henkilötietojen käsittelystä. Toimistolla on käytössä kaksi neuvontanumeroa, joista toinen on tarkoitettu yksityishenkilöille ja toinen rekisterinpitäjille ja tietosuojavastaaville.

Vaikka neuvonta on yleisluontoista, eikä siinä voida antaa yksityiskohtaisia tai sitovia kannanottoja yksittäistapauksiin, sekä yksityishenkilöt että rekisterinpitäjät ovat kokeneet palvelun tarpeelliseksi. Tilastojen perusteella yksityishenkilöille suunnattu neuvontanumero oli vuoden aikana kysytympi kuin rekisterinpitäjille tarkoitettu linja.

Tietosuojavaltuutetun toimiston puhelinneuvonta palveli asiakkaita edellisenä vuonna uudistettujen aukioloaikojen mukaisesti maanantaista perjantaihin klo 9–11. Uudistettu palveluaika todettiin vuoden aikana toimivaksi.

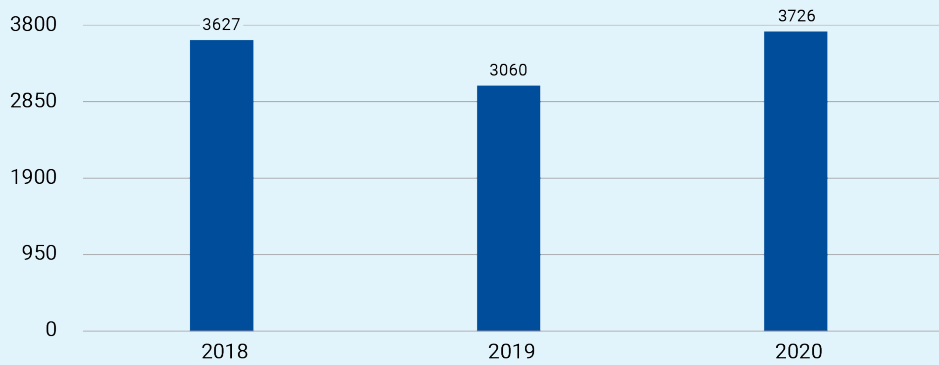
Keväällä neuvonnassa korostuivat erityisesti koronavirukseen liittyvät kysymykset. Vastauk-

senä tiedontarpeeseen toimiston verkkosivuille koostettiin vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin koronaviruksesta ja tietosuojasta. Verkkosivuilla annetaan tietoa esimerkiksi koronavirustartuntoihin liittyvistä kysymyksistä työpaikoilla ja asiakkaiden yhteystietojen keräämisestä.

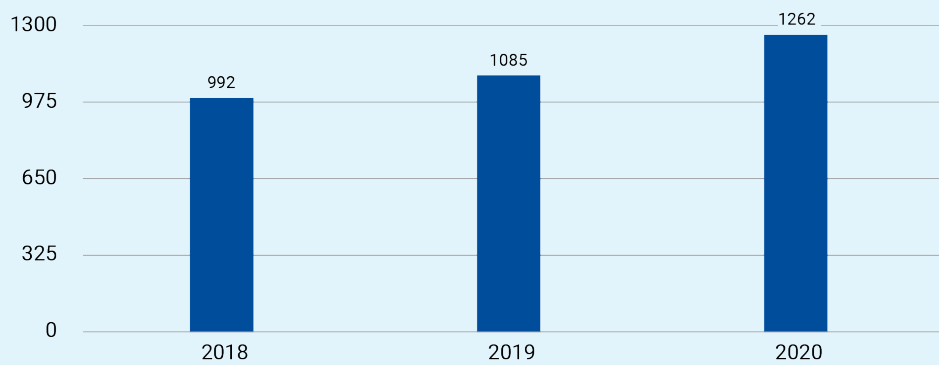
Psykoterapiakeskus Vastaamoon kohdistunut tietomurto lisäsi lokakuussa neuvontaan saapuneiden puhelujen määrää. Myös toimiston verkkosivuille koottiin neuvoja tietovuodon kohteeksi joutuneille. Tietomurto näkyi myös tietosuojavaltuutetun toimistoa koskevassa uutisoinnissa.

Tietosuojavaltuutetun toimisto osallistuu myös tietosuojavastaavien ja muiden tietuoja-ammattilaisten kouluttamiseen. Loppuvuodesta järjestettiin yhdessä toimialojen kanssa sosi-aali- ja terveydenhuollon SohviTellu-seminaari. Uutena tapahtumana lanseerattiin Tietuoja-päivän seminaari, joka järjestettiin yhdessä Alma Talentin kanssa tammikuussa 2020.

Puhelinneuvonnan vastatut puhelut



Tietosuoja-valtuutettu mediassa (maininnat)



Liitteet

Vireille tulleet ja käsitellyt asiat vuosina 2018–2020

Oheisessa taulukossa esitetään, kuinka monta asiaa on tullut vireille ja kuinka moni asia on päätetty tietosuojavaltuutetun toimistossa vuosien 2018–2020 aikana. Tilastot on koottu toimiston asiantuntijajärjestelmästä kyseisen vuoden päätteeksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston asiantuntijajärjestelmän ryhmät muuttuivat toukokuussa 2018 tietosuojalainsäädännön uudistumisen myötä. Suurin osa asioista on kirjattu 25.5.2018 alkaen EU:n yleisen tietosuojasetuksen ja tietosuojadirektiivin mukaisiin tehtäviin (ryhmät 80–210).

Ennakkokuuleminen (korkea riski) -asiaryhmään kuuluvat ennakkokuulemiset korkean jäännösrisikin vuoksi, kansallisen lainsäädännön edellyttämät ilmoitukset (tietosuojalaki 31 § 3 momentti) sekä korkean tai matalan riskin käsitteilytoimien luetteloihin liittyvät kysymykset.

	2018 Vireille	2018 Käsitelty	2019 Vireille	2019 Käsitelty	2020 Vireille	2020 Käsitelty
Tietosuoja-asetuksen ja direktiivin mukaiset tehtävät (ryhmät 80–210)	7 133	3 601	9 292	7 516	10 233	10 165
Ennakkokuuleminen (korkea riski)	4	4	45	8	107	24
Lausunnot	180	154	206	215	391	358
Käytännesäännöt	3	2	1	1	3	0
Henkilötietojen siirrot	31	22	78	68	51	9
EU- ja kansainvälinen yhteistyö	647	217	1085	831	1091	825
Rekisteröidyn oikeudet	601	147	870	496	984	1085
Valvonta	326	59	669	180	1009	943
Tietoturvaloukkaukset	2 220	1 100	3 840	3 620	4 275	4 139
Ohjaus ja neuvonta	1 894	823	2 014	1 481	2 081	2 538
Tietosuojavastaavat	1 227	1 073	483	616	241	244
Asiantuntijalautakunta	0	0	1	0	0	0
Yleiset asiat (ryhmät 01–29)	494	468	584	551	667	720
Yleis-, talous- ja henkilöstöasiat	404	368	580	545	667	717
Lausunnot	78	89	1	2	0	1
Lausunnot hallinnollisista uudistuksista	12	11	3	4	0	2
Kansainväliset asiat (ryhmät 30–39)	140	133	26	36	17	35
Euroopan unioni	91	93	19	22	16	23
Tietosuojaviranomaisten muu kv. yhteistyö	12	11	6	7	0	2
Muut asiat	37	29	1	7	1	10
Tietosuojavaltuutetun ennakkovalvonta ja ohjaus (ryhmät 40–49)	1 632	2 173	100	345	35	390
Yleisohjaus	166	185	87	100	33	33
Rekisterinpitäjältä tulleet ohjauspyynnöt ja tiedustelut	443	531	1	73	0	130
ATK:lla tapahtuva ilmoitusvelvollisuuden piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely	435	605	1	61	0	1
Lausunnot tietosuojalautakunnalle, hallinto-oikeuksille ja korkeimmalle hallinto-oikeudelle	5	5	0	0	0	0
Tietosuojavaltuutetun selvityspyynnöt	9	15	11	10	0	6
Rekisteröityjen tiedustelut ja toimenpidepyynnöt	574	832	0	101	2	220
Tietosuojavaltuutetun määräykset ja muu jälkikäteisvalvonta (ryhmät 50–59)	212	335	0	0	0	0
Tarkastustoimintaan liittyvät jatkotoimet	1	3	0	0	0	0
Rekisteröidyn tarkastusoikeuden toteuttaminen	78	97	0	0	0	0
Rekisteröidyn oikaisuvaatimuksen toteuttaminen	69	154	0	0	0	0
Lausunnot syyttäjälle ja tuomioistuimille	64	80	0	0	0	0
Hakemukset tietosuojalautakunnalle	0	1	0	0	0	0
Tietosuojalautakunnan päätökset (ryhmät 60–69)	0	1	0	0	0	0
Luokittelemattomat	6	5	0	1	0	0

Yhteensä	9 617	6 716	10 002	8 449	10 952	11 310
-----------------	--------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------

Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslauselma

Tietosuojavaltuutetun toimiston sisäisen valvonnan arviointikehikkona käytettiin edelleen oikeusministeriön kanssa laadittua toimintamallia.

Tietosuojavaltuutetun toimiston sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tilaa on arvioitu valtion controller-toiminnon laatimaa suppeaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan viitekehikkoa soveltaen.

Sisäisen valvonnan arvioidaan toimivan tietosuojavaltuutetun toimiston toiminnan laajuuteen ja laatuun sekä riskeihin nähden asianmukaisesti. Kehittämistoimia edellyttäviä osa-alueita ovat vuotta 2020 koskevan arvion perusteella erityisesti:

- toimiston henkilöresurssien riittävyys suhteessa toimiston kasvavaan vireille tulevien asioiden määrään
- tietoturvaloukkausten määrän kasvu
- henkilöstön työhyvinvointi ja muuttuvien työskentelytapojen omaksuminen
- toimiston strategian uudistaminen
- toimiston tiedonhallinnan kehittäminen
- hallinnollisia seuraamuksia asettavan seuraamuskollegion toimintatapojen vakiinnuttaminen
- kansainvälisiä tiedonsiirtoja koskevien säännösten kehittyminen ja yhdenmukaistuminen
- uusia digitaalisia ratkaisuja, kuten tekoälyä ja automaattista päätöksentekoa hyödyntäviä teknologioita koskevan sääntelyn kehittyminen

Resursseihin ja lainsäädännön kehittämiseen liittyvää suunnittelua tehdään yhteistyössä oikeusministeriön kanssa.

Helsingissä 30.7.2021



Anu Talus
tietosuojavaltuutettu

Tietosuojavaltuutetun toimiston lausunnot lainsäädäntöhankkeista 2020

- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi tieliikenteen ammattipätevyysdirektiivin ja ajokorttidirektiivin muutosten täytäntöönpanoa koskeviksi laeiksi 26.2.2020
- Lausunto arviomuistiosta liikenteen automaation lainsäädäntö- ja toimenpidesuunnitelman valmistamiseksi 28.2.2020
- Lausunto luonnoksista hallituksen esitykseksi vesienhoidon ja merenhoidon järjestämisestä annetun lain muuttamisesta (tuki) ja siihen liittyvästä asetuksesta (maatalousmaan kipsikäsitteily) 4.3.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle ympäristöministeriön hallinnonalan eräiden henkilötietojen käsittelyä koskevien säännösten muuttamisesta 6.3.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi pankki- ja maksutilien valvontajärjestelmästä annetun lain muuttamisesta 12.3.2020
- Lausunto hallituksen esitys eduskunnalle laiksi julkisen arvonannon osoituksista annetun lain muuttamisesta 18.3.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta 8.4.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi puoluelain muuttamisesta (sähköinen palvelu puolueen perustamiseen) 28.4.2020
- Lausunto sosiaalihuollon sisällöllisistä asiakasasiakirjakanteista 7.5.2020
- Lausunto hallituksen esitysluonnokseen laajakaistarakentamisen tuesta 15.5.2020
- Lausunto esityksestä alueiden kehittämistä ja Euroopan unionin alue- ja rakennepolitiikan rahastoja koskevan lainsäädännön uudistamisesta 19.5.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle tartuntatautilain väliaikaisesta muuttamisesta 1.6.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi oppivelvollisuuslaiksi ja eräksi siihen liittyviksi laeiksi 15.6.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi potilasvakuutuslain ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamiseksi 12.6.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi rakennusperinnön suojelemisesta annetun lain ja rikoslain 48 luvun 6 §:n muuttamisesta 23.6.2020
- Lausunto HE-luonnoksesta laiksi kilpailulain muuttamisesta (ECN+ direktiivi) 24.6.2020
- Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laeiksi sosiaaliturvajärjestelmien yhteensovittamista koskevan Euroopan unionin lainsäädännön soveltamisesta annetun lain ja Eläketurvakeskuksesta annetun lain 2 §:n muuttamisesta 24.6.2020
- Lausunto valtioneuvoston ihmisoikeusselonteosta 26.6.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi liikenteen palveluista annetun lain, tieliikennelain 155 §:n sekä ajoneuvolain 25 ja 27 a §:n muuttamisesta (taksisääntelyn korjaus) 9.7.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi luottotietolain, maksupalvelulain 86 §:n ja rikosrekisterilain 4 a §:n muuttamisesta 10.7.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi asumisoikeusasunnoista sekä vuokra-asuntolainojen ja asumisoikeustalolainojen korkotuesta annetun lain muuttamisesta 14.7.2020

- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi kaksivuotisen esiopetuksen kokeilusta sekä varhaiskasvatuslain muuttamisesta 14.7.2020
- Lausunto siviilitiedustelulainsäädäntöä koskevan selvityksen valmistelua varten 13.8.2020
- Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eurooppalaista raja- ja merivartiostoa koskevaksi täydentäväksi lainsäädännöksi 31.7.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi kuolemansyyn selvittämistä annetun lain, terveydensuojelulain sekä ihmisen elimien, kudoksien ja solujen lääketieteellisestä käytöstä annetun lain muuttamisesta 3.8.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laeiksi ammatillisesta koulutuksesta annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien muuttamisesta 14.8.2020
- Lausunto sisäasioiden rahastojen hallinnointia koskevasta lakiluonnoksesta ja sen yksityiskohteisista perusteluista 17.8.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi valtionavustuksesta yritystoiminnan kehittämiseksi 14.8.
- Lausunto kirkkolakiehdotuksen luonnoksesta 1.9.2020
- Lausunto hallituksen esityksestä laiksi Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kaupallisten rokotetutkimuspalvelujen yhtiöittämisestä 7.9.2020
- Hallituksen esitys eduskunnalle yksilöiden suojelusta henkilötietojen automaattisessa tietojenkäsittelyssä tehdyn yleissopimuksen muuttamisesta tehdyn pöytäkirjan hyväksymiseksi ja voimaansaattamiseksi sekä laeiksi tietosuojalain ja henkilötietojen käsittelystä rikosasioissa ja kansallisen turvallisuuden ylläpitämisen yhteydessä annetun lain 1 ja 54 §:n muuttamisesta 1.10.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta annetun lain muuttamisesta 7.10.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi ruokahallinnon tietovarannosta sekä eräiksi siihen liittyviksi laeiksi 9.10.2020
- Lausunto sotilastiedustelua koskevan selvityksen valmistelua varten 14.10.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi tartuntatautilain väliaikaisesta muuttamisesta: koronaviruksen tartuntaketjujen katkaisua tehostavan tietojärjestelmän rajat ylittävän käytön yhteydessä tapahtuva henkilötietojen käsittely 30.10.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi avoimen datan direktiivin täytäntöönpanoa koskevasta lainsäädännöstä 18.11.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi varhaiskasvatuslain muuttamisesta 13.11.2020
- Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain 2 ja 3 §:n muuttamisesta 16.11.2020
- Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta 17.11.2020
- Lausunto hallituksen esityksestä eduskunnalle laiksi lääkelain muuttamisesta ja siihen liittyvistä asetuseroista 18.11.2020
- Lausunto sosiaali- ja terveysministeriön asetuksesta Säteilyturvakeskuksen maksullisista suoritteista 19.11.2020
- Lausunto luonnoksesta veronumeromenettelyn laajentamista koskevaksi hallituksen esitykseksi 11.12.2020
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi valtioneuvoston oikeuskanslerin ja eduskunnan oikeusasiamiehen tehtävien jaosta 16.12.2020
- Lausunto työryhmän väliraportista tietoturvan ja tietosuojan parantamiseksi yhteiskunnan kriittisillä toimialoilla 17.12.2020
- Lausunto positiivista luottotietorekisteriä koskevan työryhmän lakiluonnoksesta kuulemistilaisuudessa 18.12.2020

Euroopan tietosuojaneuvoston ohjeet ja suositukset 2020

- Guidelines 1/2020 on processing personal data in the context of connected vehicles and mobility related applications
- Guidelines 2/2020 on articles 46 (2) (a) and 46 (3) (b) of Regulation 2016/679 for transfers of personal data between EEA and non-EEA public authorities and bodies
- Guidelines 03/2020 on the processing of data concerning health for the purpose of scientific research in the context of the COVID-19 outbreak
- Guidelines 04/2020 on the use of location data and contact tracing tools in the context of the COVID-19 outbreak
- Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679
- Guidelines 06/2020 on the interplay of the Second Payment Services Directive and the GDPR
- Guidelines 07/2020 on the concepts of controller and processor in the GDPR
- Guidelines 08/2020 on the targeting of social media users
- Guidelines 09/2020 on relevant and reasoned objection under Regulation 2016/679
- Guidelines 10/2020 on restrictions under Article 23 GDPR
- Recommendations 01/2020 on measures that supplement transfer tools to ensure compliance with the EU level of protection of personal data
- Recommendations 02/2020 on the European Essential Guarantees for surveillance measures



TIETOSUOJAVALTUUTETUN
TOIMISTO

PL 800, 00531 Helsinki
puh. 029 566 6700 (vaihde)
tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi