

Les présentes Conditions d'Utilisation du Service Free Transfert (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles Free met à la disposition des internautes utilisant, de manière ponctuelle ou régulière, ci-après « l'Utilisateur » le Service Free Transfert (ci-après « le Service »).

Les CGU s'appliquent et complètent les Conditions Générales de Service de l'offre Freebox, Free Pro ou/et de l'offre Free Mobile souscrite, le cas échéant, par l'utilisateur du service Free Transfert.

Toute utilisation du Service est subordonnée au respect des CGU dont l'Utilisateur reconnaît expressément en avoir eu connaissance et en acceptant les termes.

## Article 1. Description du service

Le « Service » permet de télécharger, envoyer, partager, recevoir, collecter, visualiser des photos, textes, graphiques, films, vidéos, données, informations, fichiers, présentations ou autre contenu, y compris le contenu de tiers (ci-après le « Contenu ») par l'Utilisateur.

### 1.1. L'accès au service

Le Service est accessible depuis le site internet Free Transfert à l'adresse <http://transfert.free.fr/>.

### 1.2. L'utilisation du service

#### L'offre Free Transfert

L'offre Free Transfert est accessible à tous les internautes. Pour un transfert, l'Utilisateur peut envoyer des fichiers d'un volume maximum de **10Go** et pour un maximum de **10 destinataires**. Les transferts sont **valables 7 jours** maximum. L'Utilisateur a la possibilité de réduire la durée de validité des transferts à 24 heures ou 48 heures. Une fois le délai écoulé, le lien de téléchargement est expiré, les données ne seront plus disponibles et seront définitivement effacées. Le ou les destinataires recevront un lien de téléchargement par l'abonné Free Utilisateur.

#### L'offre Free Transfert Premium

L'offre Free Transfert Premium est réservée aux internautes abonnés Free, Free Mobile et Free Pro ci-après ensemble « Abonné Free » et fonctionne uniquement depuis une connexion Free, Free Mobile ou Free Pro. Pour un transfert, l'Abonné Free peut envoyer des fichiers **sans limite de volume** et pour un maximum de **50 destinataires**. Les transferts sont **valables 30 jours** maximum. L'abonné Free a la possibilité de réduire la durée de validité des transferts à 24 heures, 48 heures, 7 jours ou 14 jours. Une fois le délai écoulé, le lien de téléchargement est expiré, les données ne seront plus disponibles et seront définitivement effacées. Le ou les destinataires recevront un lien de téléchargement par l'abonné Free Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que la rapidité et l'efficacité du Service dépend de la qualité de sa connexion internet selon son forfait internet ou mobile souscrit. Free n'offre aucune garantie de Service.

## Article 2. Prix

L'accès au Service est gratuit et nécessite une connexion internet. L'Utilisateur est informé que l'utilisation du Service est décomptée et/ou facturée selon le forfait mobile souscrit auprès de Free Mobile ou d'un autre opérateur.

L'Utilisateur est également informé, conformément aux dispositions L221-18 et suivants du Code de la Consommation, que le service est entièrement exécuté dès l'envoi du transfert aux destinataires, et qu'il ne dispose pas de droit de rétractation.

## Article 3. Conditions d'utilisation du service

### 3.1. Interdiction

Il est interdit à l'Utilisateur :

- De créer, stocker ou partager des Contenus illicites, notamment qui ne respecteraient pas le droit à la vie privée et le droit des données à caractère personnel, les droits de Propriété Intellectuelle, le secret des affaires ;
- D'utiliser le Service pour commettre, promouvoir, faciliter un acte illégal ou criminel, notamment le harcèlement, la diffamation, ou l'usurpation d'identité ;
- De créer, stocker ou partager des Contenus CSIA (images d'abus sexuels sur enfants), obscène, profane, indécent, discriminant, menaçant, lubrique, vulgaire ;
- De créer, stocker ou partager des Contenus promouvant la haine, la violence, le racisme, le sexisme ou colportant des propos faux ou trompeur ;
- D'utiliser le service pour envoyer des virus ou programmes malveillants, courriels de phishing, des messages non sollicités, de la publicité ;
- Il est interdit d'utiliser des méthodes d'exploration de données ou de collecte ou d'extraction de données, ou collecter des informations sur les utilisateurs des Services ;
- D'interférer ou d'endommager le Service ;

### 3.2. Violation des interdictions

Free peut, notamment après un signalement justifié, être amené à suspendre ainsi que supprimer définitivement, sans préavis, tout Contenu et/ou bloquer toute adresse IP qui contreviendrait aux interdictions citées au présent article, ainsi qu'empêcher à l'Utilisateur contrevenant l'accès au Service.

## Article 4. Responsabilité et propriété du contenu

L'Utilisateur est propriétaire et responsable des Contenus partagés.

### 4.1. Responsabilité des Contenus

L'Utilisateur est seul responsable de partager les Contenus avec les destinataires appropriés, ainsi que de l'utilisation du Service et de la légalité du Contenu créé, utilisé ou partagé.

L'Utilisateur reconnaît que les transferts peuvent être à leur tour transférés par le ou les destinataires. Free ne garantit pas l'Utilisateur contre les divulgations ultérieures des Contenus transférés et Free ne peut en être tenu responsable.

L'Utilisateur peut choisir de sécuriser ses transferts en les associant à un mot de passe, dont il est seul responsable de sa sécurité et de sa confidentialité, pour s'assurer que les Contenus seront visualisés par les destinataires souhaités.

### 4.2. Procédure d'alerte concernant les contenus illicites

Si l'Utilisateur ou toute autre personne destinataire des transferts souhaite signaler un contenu manifestement illicite partagé via le Service, il lui suffit de cliquer sur « signaler un abus » situé sur la page internet affichant les fichiers transférés.

Le ou les Contenus signalés qui ne seraient pas conformes aux présentes conditions seront immédiatement supprimés. Tout expéditeur de Contenu qui aurait fait l'objet d'un signalement pourra également en être informé.

L'Utilisateur ou tout autre personne destinataire des transferts devront signaler ces contenus illicites avant que le lien transféré n'expire, soit avant la suppression automatique des fichiers.

#### 4.3. Clause limitative de responsabilité

Si l'utilisateur n'a pas la qualité de consommateur, la responsabilité de Free ne pourra en aucun cas être retenue au-delà d'un montant de 100€.

### Article 5. Propriété intellectuelle

L'Utilisateur s'oblige à respecter les droits de Propriété Intellectuelle de Free, notamment s'interdit de reproduire et de diffuser les logiciels, les photographies, le logo, la typographie, le graphisme et le nom commercial.

Il est interdit de tenter de sonder, d'analyser, de compromettre ou tester la vulnérabilité du Service, le système ou réseau associé ou enfreindre une sécurité ou une authentification. Il est également interdit d'utiliser des moyens automatisés pour accéder aux Services ou les utiliser sans notre permission ou de les désosser ou les décompiler. Enfin, Free n'autorise pas l'Utilisateur à revendre, sous-licencier, louer, donner à bail, offrir ou autrement commercialiser le Service sans sa permission.

### Article 6. Données à caractère personnel

Dans le cadre de la souscription au Service et pendant sa fourniture ainsi que pour garantir sa sécurité et l'améliorer, Free collecte les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : adresse e-mail et l'adresse e-mail du(des) destinataire(s) ;
- Contenu transféré et métadonnées liées à ce dernier (nom du fichier, taille, type, lien de transfert, durée de validité de l'envoi, etc.) et le message que vous pouvez indiquer en partageant les Contenus ;
- Données techniques et de connexion : adresse IP, type de navigateur et de votre appareil, etc ;
- Données liées au formulaire de signalement de contenus manifestement illicites.

Les données personnelles recueillies par Free sont destinées à Free ainsi qu'aux sociétés du groupe auquel Free appartient, essentiellement pour les besoins de l'exécution et de la gestion du Service, notamment l'hébergement de Free Transfert ainsi que pour respecter ses obligations légales. Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

A des fins statistiques, certaines des données personnelles de l'Utilisateur pourront également être utilisées en étant préalablement anonymisées.

Ces données personnelles sont conservées pour la durée d'utilisation du Service et/ou conformément aux finalités indiquées ou à ce que la loi oblige. Free met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles de sécurité nécessaires afin de protéger les données personnelles de l'Utilisateur et garantir leur confidentialité.

L'Utilisateur dispose notamment d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition pour des motifs légitimes sur les données personnelles le concernant via son Espace abonné ou en adressant un courrier et en justifiant de son identité à : Free – Informatique et Libertés – 75371 Paris Cedex 08 ou en contactant le Délégué à la protection des données du groupe à l'adresse email : dpo@iliad.fr. L'Utilisateur dispose également de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès, qu'il peut exercer de la même façon.

Des cookies peuvent être déposés sur le site Free Transfert. Ces derniers nous sont propres et sont uniquement des cookies techniques et fonctionnels. Aucun cookie de tiers publicitaire n'est déposé.

Pour plus d'information sur le traitement des données personnelles par Free, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité de Free accessible sur notre site internet <https://www.free.fr/freebox/informations/politique-de-confidentialite/>.

### Article 7. Compétence

Tout litige avec des Utilisateurs professionnels ou commerçants, non réglé à l'amiable, sera de la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les autres Utilisateurs, les règles de compétence légales s'appliquent.