

Décembre 2021

L'impact des défis d'approvisionnement sur les entrepreneur.es au Canada



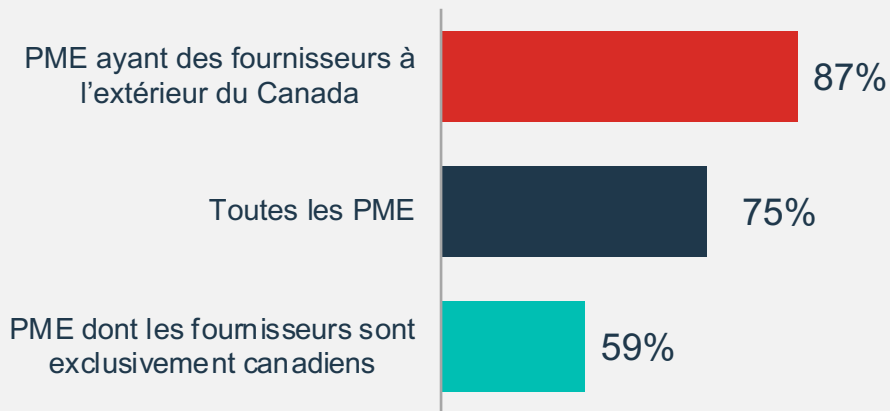
Faits saillants



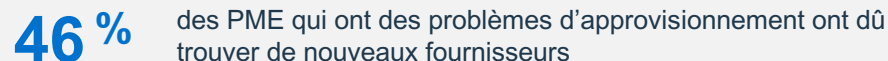
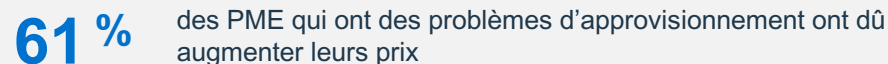
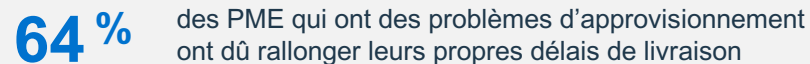
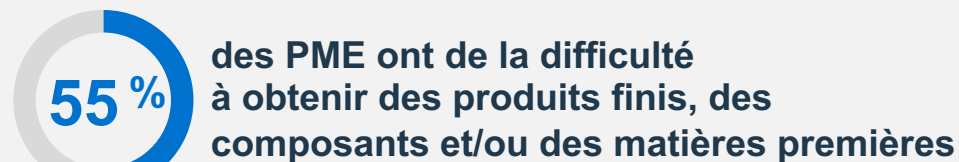
Trois PME sur quatre (75 %) ressentent les effets des perturbations de la chaîne d'approvisionnement.

BDC a sondé environ 600 petites et moyennes entreprises (PME) en novembre 2021 pour savoir en quoi les perturbations actuelles de la chaîne d'approvisionnement les affectent.

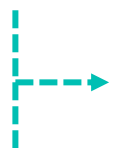
Qui signale le plus de problèmes d'approvisionnement?



Les entreprises ayant des fournisseurs à l'extérieur du Canada sont plus susceptibles de faire face à des problèmes d'approvisionnement que celles dont les fournisseurs sont exclusivement canadiens.



Quels sont les principaux problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement qui sont signalés par les entrepreneur.es?



60 %

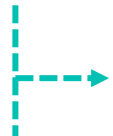
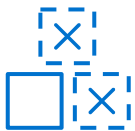
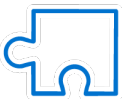
Délais de livraison plus longs



55 %

Des entrepreneur.es ont de la difficulté à obtenir au moins un des éléments suivants :

- Produits finis
- Composants
- Matières premières



25 %

Aucun problème

Les perturbations sont pires pour les entrepreneur.es qui dépendent de fournisseurs étrangers



En comparaison, les entrepreneur.es qui recourent à des fournisseurs locaux rencontrent moins de problèmes

Entrepreneur.es ayant des fournisseurs à l'extérieur du Canada



74 %

Délais de livraison plus longs



45 %

Difficulté à obtenir des produits finis



32 %

Difficultés à obtenir des composants

Entrepreneur.es dont les fournisseurs sont exclusivement canadiens



41 %

Délais de livraison plus longs



25 %

Difficulté à obtenir des produits finis



41 %

Aucun problème

Quelles sont les raisons des problèmes de livraison?



Parmi les PME qui éprouvent des difficultés :



83 % indiquent que leurs fournisseurs connaissent eux-mêmes des retards dans la réception des fournitures.



68 % indiquent que leurs fournisseurs sont confrontés à des problèmes de transport. Ce problème est plus aigu chez ceux et celles qui ont des fournisseurs à l'extérieur du Canada (78 %).



52 % indiquent que la hausse des prix contribue aux problèmes de la chaîne d'approvisionnement.



47 % indiquent qu'une pénurie de matières premières affecte la livraison des produits. Ce pourcentage grimpe à 72 % chez les fabricant.es.



45 % indiquent que leurs fournisseurs font face à une pénurie de main-d'œuvre. Ce pourcentage est nettement plus important au Québec (59 %).

Les secteurs manufacturier et de la construction font partie de ceux qui sont les plus durement touchés par les problèmes d'approvisionnement



Parmi les PME qui éprouvent des problèmes d'approvisionnement :

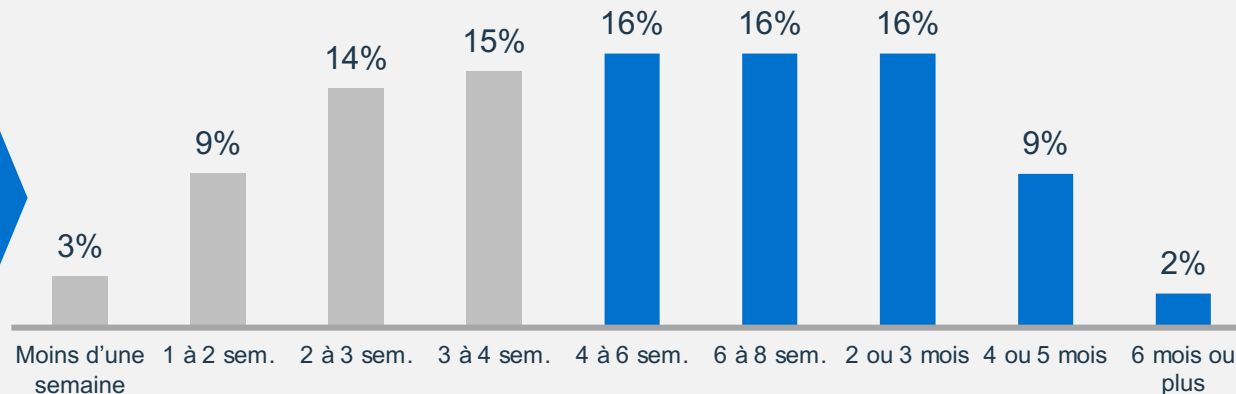
	Toutes les PME	Secteur manufacturier	Secteur construction
Ont allongé leurs propres délais de livraison	64 %	81 %	86 %
Ont augmenté leurs prix	61 %	75 %	71 %
Se sont tournées vers de nouveaux fournisseurs	46 %	60 %	56 %
Ont payé une surcharge pour obtenir leurs livraisons à temps	44 %	46 %	54 %
Ont perdu des client.es ou des ventes	39 %	40 %	52 %

Il faut plus de temps aux entrepreneur.es pour s'approvisionner tout comme pour expédier leurs produits



Retards de livraison des fournisseurs¹

1. Chez ceux et celles qui font face à des délais de livraison plus longs, à l'exclusion de ceux et celles qui ont répondu « varie beaucoup en fonction des fournitures ».

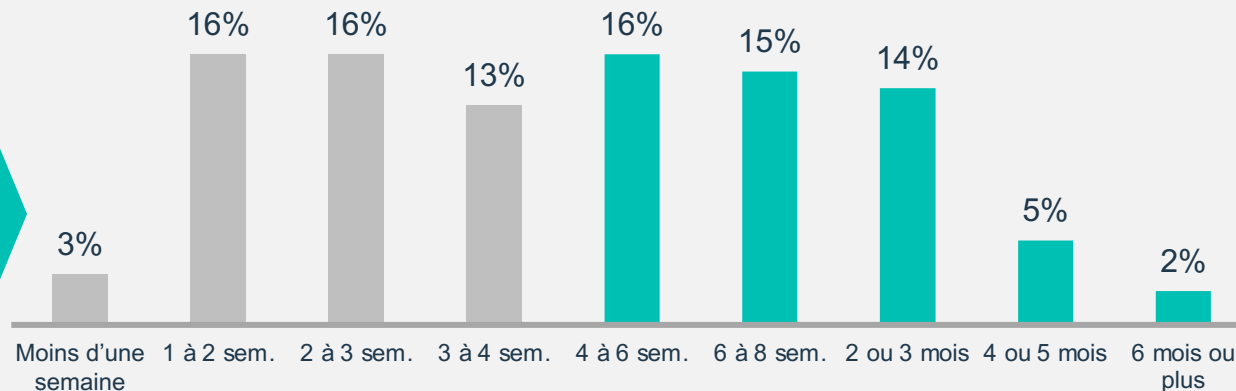


59%

Quatre semaines supplémentaires ou plus pour obtenir des fournitures

Retards dans les livraisons aux client.es²

2. Chez ceux et celles qui ont allongé leurs propres délais de livraison



52%

Délais de livraison allongés de quatre semaines ou plus

Quel est le niveau d'optimisme des entrepreneur.es pour les 12 prochains mois?



Niveau d'optimisme :



42 %

La situation va s'améliorer



34 %

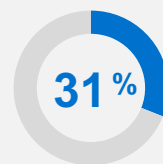
La situation va rester inchangée



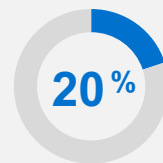
13 %

La situation va empirer

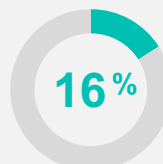
Justification :



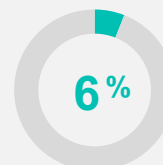
La situation devrait s'améliorer avec le retour à une certaine normalité.



Les retards devraient se résorber et le transport devrait s'améliorer.



La situation ne s'est guère améliorée jusqu'à maintenant.



Les problèmes persistants en Asie vont continuer de toucher la chaîne d'approvisionnement.

Méthodologie

Méthodologie du sondage

Sondage en ligne

Profil des personnes interrogées

Propriétaires d'entreprises et décideurs et décideuses d'affaires canadien.nes faisant partie du propre panel de BDC (ViewPoints).

Période du sondage

Du 2 au 12 novembre 2021

Marge d'erreur

→ Pour un échantillon probabiliste de 599 répondant.es, la marge d'erreur maximale est de $\pm 4,0$ points de pourcentage, 19 fois sur 20. Notre sondage portant sur un échantillon non probabiliste, les résultats doivent être interprétés avec prudence.

Traitement et analyse des données

→ Équipe Recherche et intelligence de marché de BDC

Facteurs de pondération

→ Les résultats ont été pondérés selon la région et la taille des entreprises pour s'assurer que les résultats étaient représentatifs des PME canadiennes. Les travailleurs et travailleuses indépendant.es ont été exclu.es de l'échantillon.

Auteur

Mathieu Galliot

mathieu.galliot@bdc.ca



Réduisez l'impact des perturbations de la chaîne d'approvisionnement sur votre entreprise

L'optimisation de vos opérations, la diversification de votre bassin de fournisseurs et la relocalisation de certains composants ne sont que quelques moyens qui peuvent vous aider à relever les défis liés aux interruptions de la chaîne d'approvisionnement. Les spécialistes de BDC peuvent vous aider.

- [Découvrez comment nos spécialistes peuvent vous aider à mieux gérer votre entreprise](#)
- [Découvrez nos options souples de financement commercial](#)

bdc 
financement.
conseil.
savoir-faire.

Pour plus de renseignements

1 888 INFO-BDC (1 888 463-6232)
info@bdc.ca
bdc.ca

This document is also available in English.

ST-SUPPLYCHAIN-F2201