



# Défis des PME au sujet de la main- d'œuvre

Rapport de sondage

Septembre 2022



# Table des matières

**01** Méthodologie

**04** Profil des répondant.es

**02** Faits saillants

**05** Annexe

**03** Résultats détaillés



# 01.

## Méthodologie



# Méthodologie

## Méthodologie du sondage

Sondage en ligne.

## Profil des répondant.es

Les propriétaires d'entreprises et les personnes responsables de la prise de décision, membres du panel Points de vue BDC.

## Dates du sondage

6 au 16 septembre 2022

## Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 627 répondant.es, la marge d'erreur maximale est de  $\pm 3,9$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Cependant, comme ce sondage est basée sur un échantillon non probabiliste, ces informations sont fournies à titre indicatif uniquement.

## Traitement et l'analyse des données

Ont été effectués par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

## Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par région et par nombre d'employé.es afin d'être représentatifs de la population des PME canadiennes.



# 02.

## Faits saillants





## Défis actuels de **main-d'œuvre**



Ce sont les mêmes éléments qui ont **pris de l'ampleur** ces deux dernières années avec la pandémie.

## Défis abordés en **priorité**



(49% en C.-B. ↑)



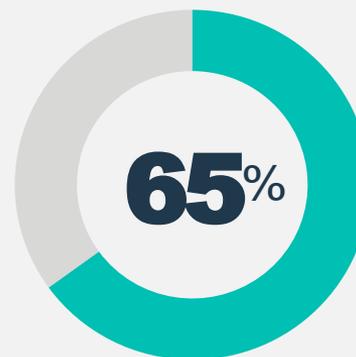
(38% en C.-B. ↑)

# 43%

disent que leurs employé.es sont à **distance** au moins en partie.

Parmi ceux-ci, **60%** affirment que le télétravail était **moins** pratiqué avant la pandémie, et **67%** s'attendent à ce qu'il y ait **autant ou plus** de télétravail dans les 12 prochains mois.

## Temps imposé au bureau

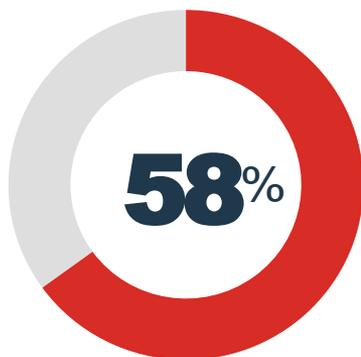


**n'imposent pas** de durée minimale de présence au bureau

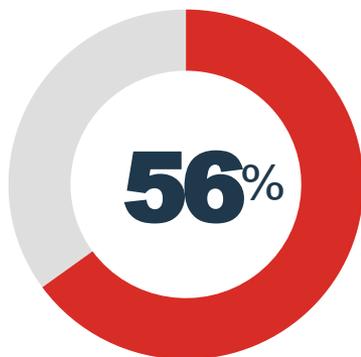
La situation **ne devrait pas changer** au cours des trois prochains mois.



## Principaux défis du télétravail :



Problèmes de communication



Diminution de l'engagement des employé.es



## Impacts du télétravail PLUS HAUTS SCORES\*



**40%** Rétention des employé.es



**38%** Capacité d'attirer de nouveaux talents



## Impacts du télétravail SCORES MOINS ÉLEVÉS\*



**19%** Engagement des employé.es



**12%** Esprit d'équipe

\* Proportion des répondant.es qui trouvent que l'impact du télétravail est positif.

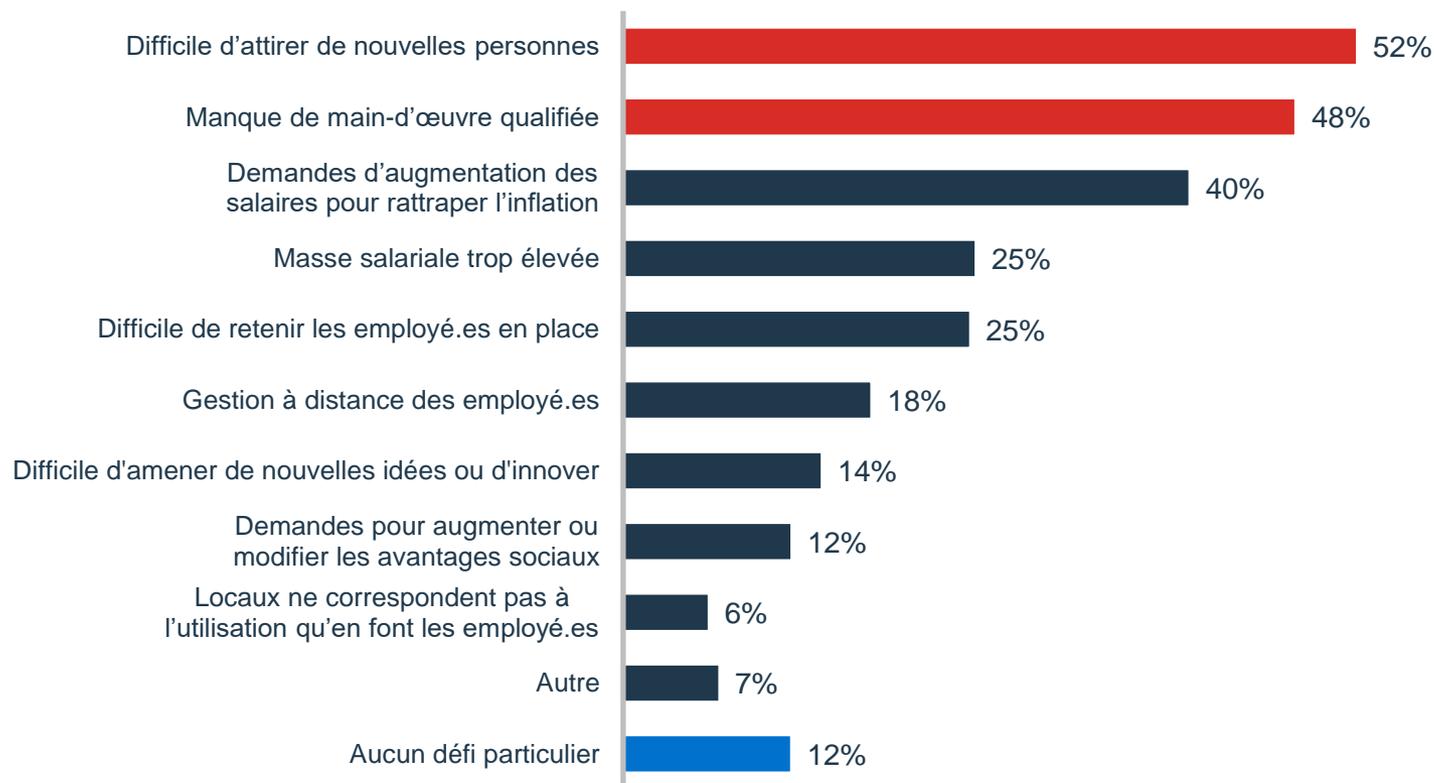


# **03.** **Résultats détaillés**

# Défis de main-d'œuvre



S5Q1. À quels **défis** de gestion de la main-d'œuvre votre entreprise est-elle confrontée à l'heure actuelle?



**Base:** Tous les répondant.es (n=622). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.

# Situations prépondérantes en gestion de la main-d'œuvre



S5Q2. Quelles situations de gestion de la main-d'œuvre sont **devenues plus présentes** au cours des deux dernières années, soit depuis la pandémie?



**Base:** Tous les répondant.es (n=623). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.

# Défis de main-d'œuvre priorités durant la dernière année



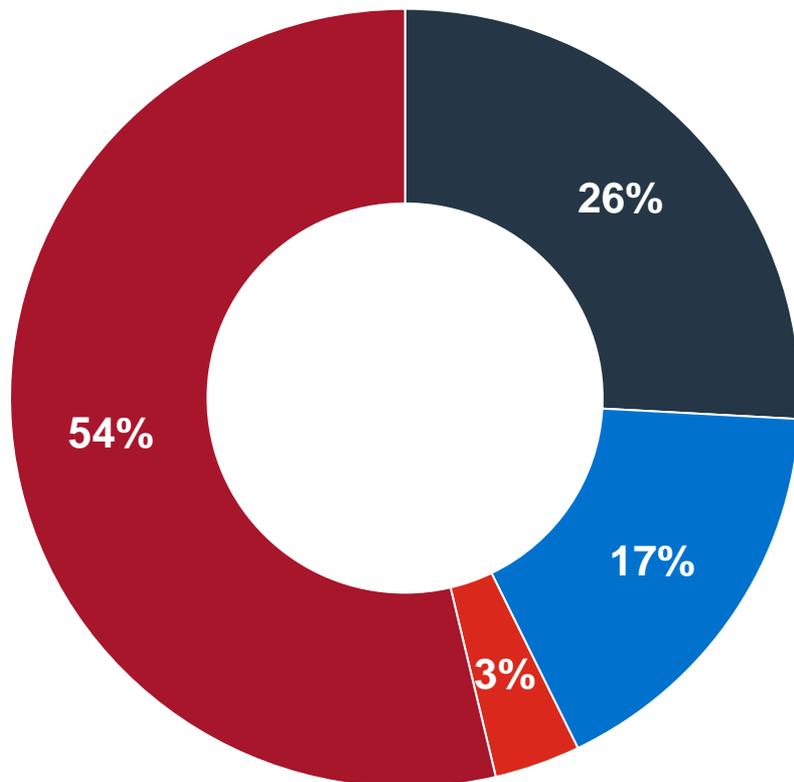
S5Q3. Et quels défis de gestion de la main-d'œuvre avez-vous **tenté de régler en priorité** au cours de la **dernière année**?



**Base:** Tous les répondant.es (n=571). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Un maximum de deux mentions était autorisé, le total dépasse donc 100 %.



S5Q4. Vos employé.es font-ils ou font-elles du télétravail, au moins une partie du temps, à l'heure actuelle?



■ Oui : une partie des employé.es fait du télétravail

■ Oui : l'ensemble des employé.es fait du télétravail

■ Non : ils ou elles pourraient en faire mais nous ne l'offrons pas

■ Non : la nature des tâches ne se prête pas au télétravail

Oui

**43%**

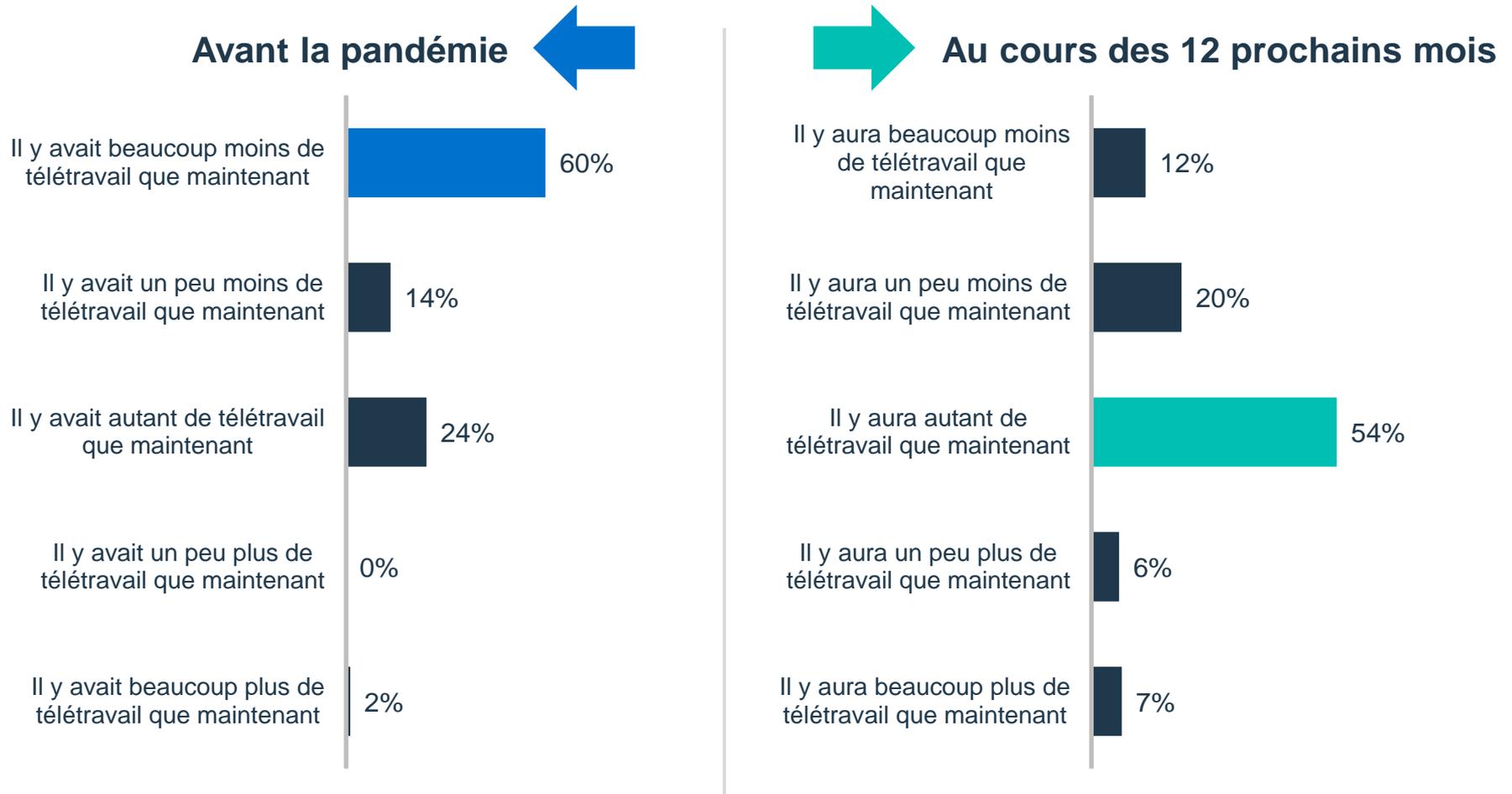
Non

**57%**

# Évolution du télétravail



S5Q5. Au sujet du télétravail, comment la situation a-t-elle **évolué et évoluera-t-elle** dans votre entreprise?



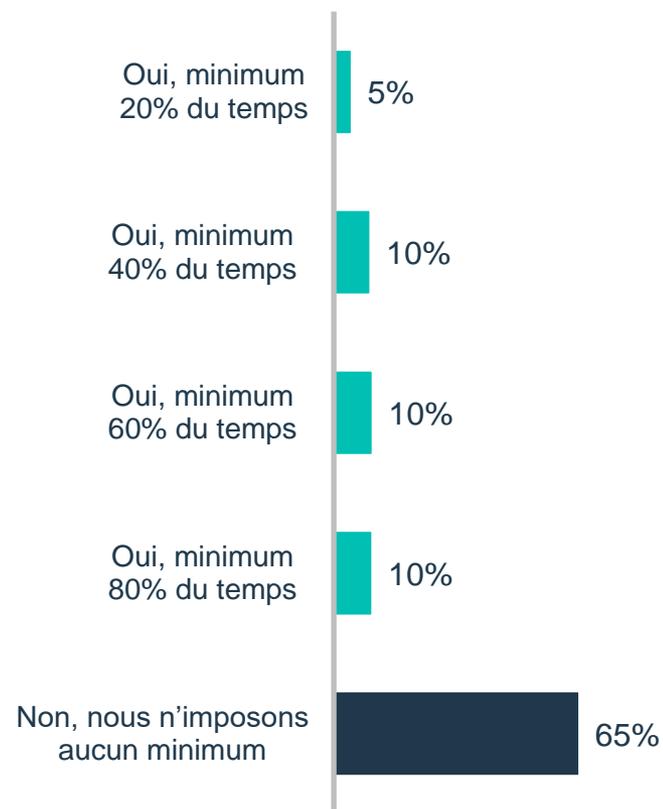
# Imposition d'un temps minimum au bureau



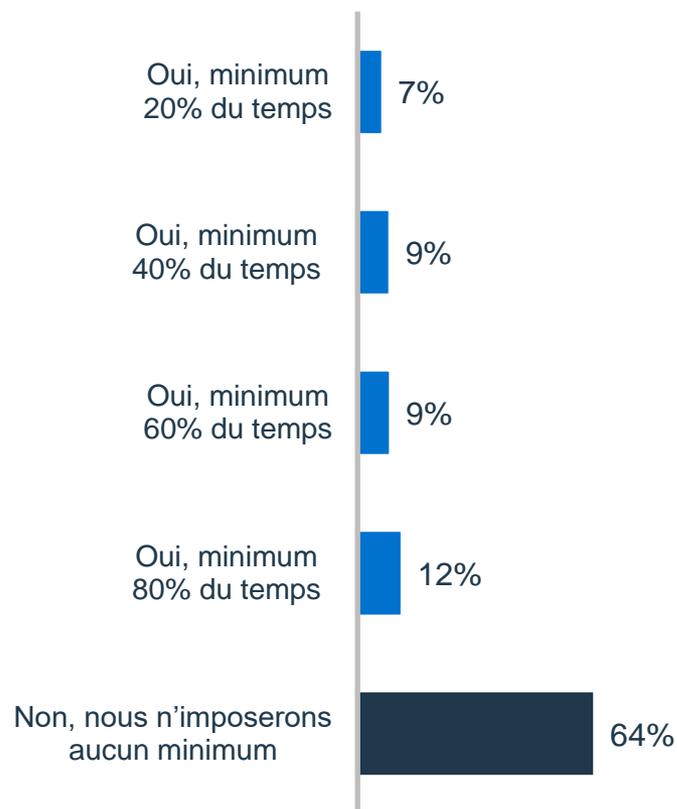
S5Q6. Imposez-vous un **minimum de temps dans les bureaux** de l'entreprise à vos employé.es?

S5Q7. Au cours des 3 prochains mois, avez-vous **l'intention d'imposer un minimum de temps** dans les bureaux de l'entreprise à vos employé.es?

## Actuellement – Temps moyen imposé **55%**



## 3 prochains mois – Temps moyen imposé **54%**



# Défis du télétravail



S5Q8. Quels **défis** le télétravail pose-t-il, à votre avis?



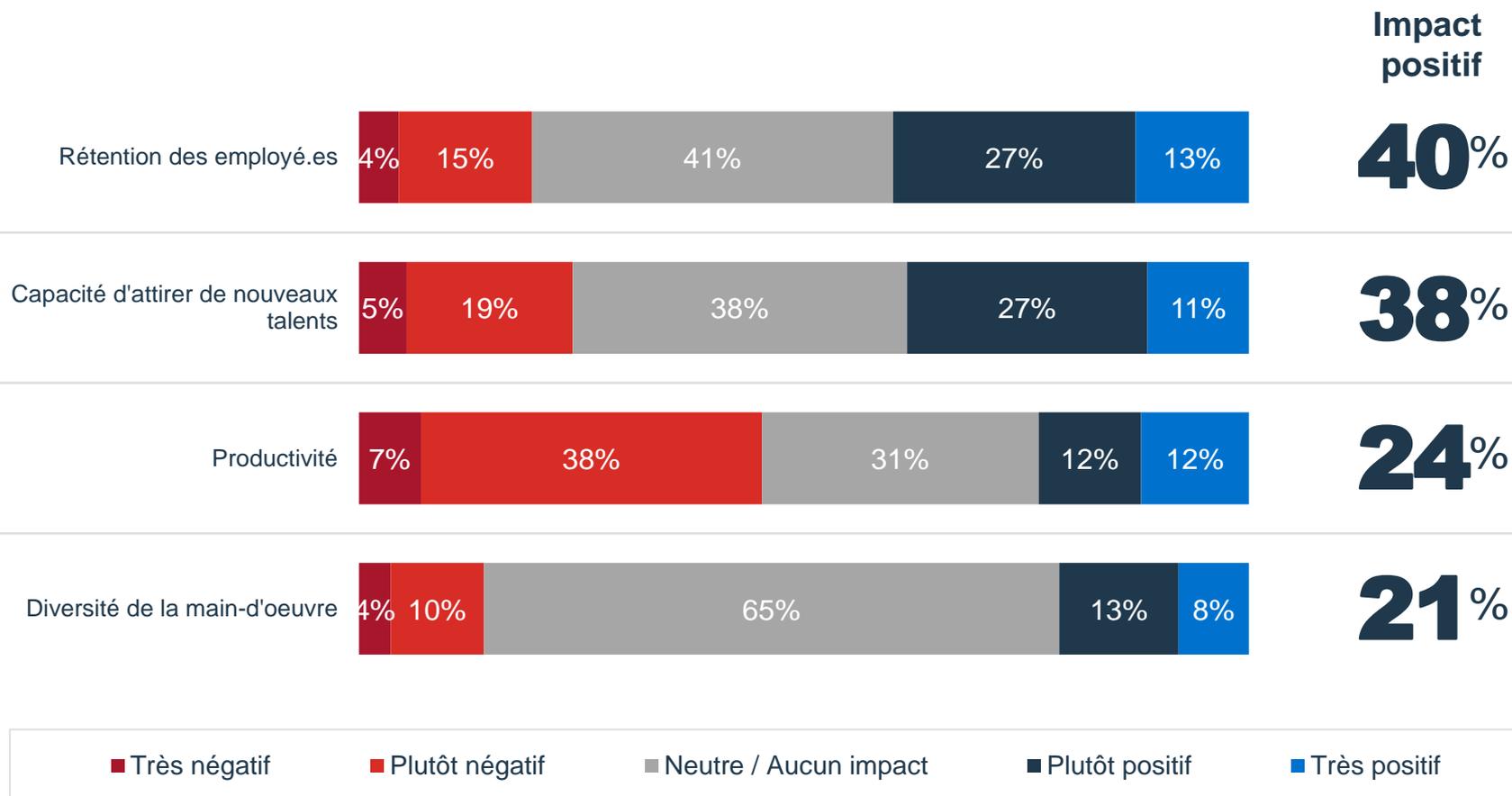
**Base:** Répondant.es pour qui le télétravail serait possible (n=306). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.

# Impacts du télétravail - Partie 1

## Impact perçu principalement positif ou neutre



S5Q8. Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur les aspects suivants de votre entreprise?



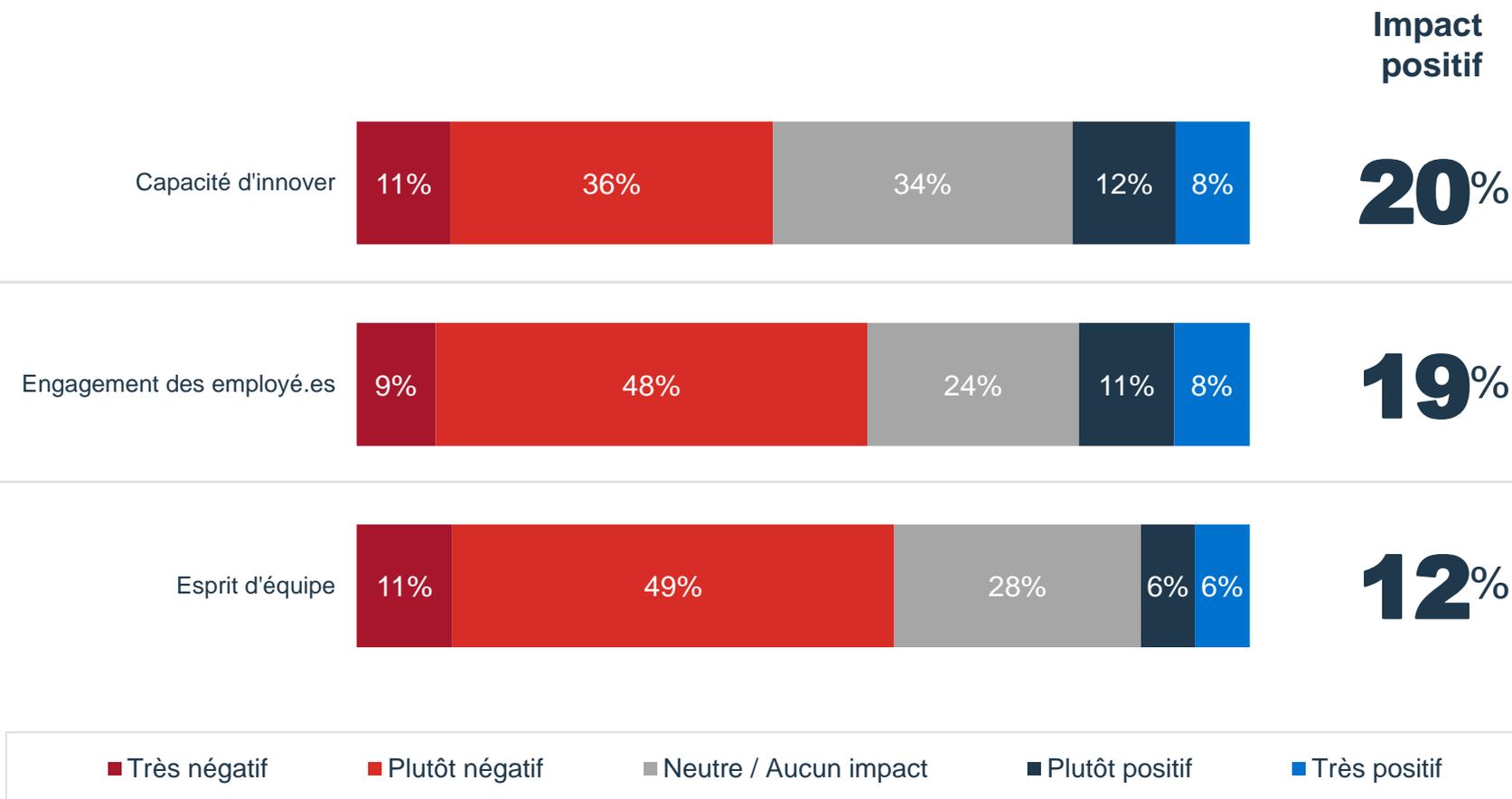
**Base:** Répondant.es qui offrent actuellement la possibilité de télétravailler à leurs employé.es (n=263-276). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.

# Impacts du télétravail - Partie 2

## Impact perçu principalement négatif



S5Q8. Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur les aspects suivants de votre entreprise?



**Base:** Répondant.es qui offrent actuellement la possibilité de télétravailler à leurs employé.es (n=272-276). Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul.



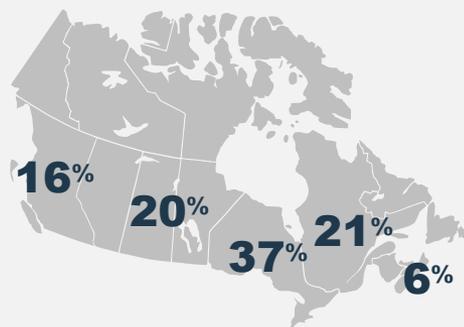
# 04.

## Profil des répondant.es

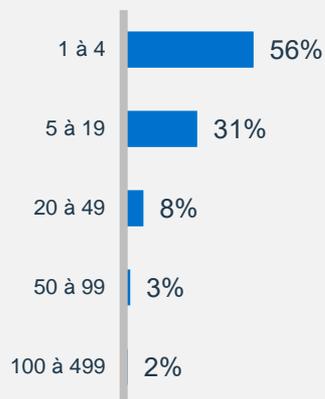
# Profil des personnes ayant répondu au sondage



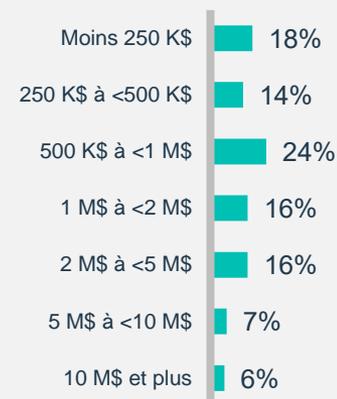
## Région



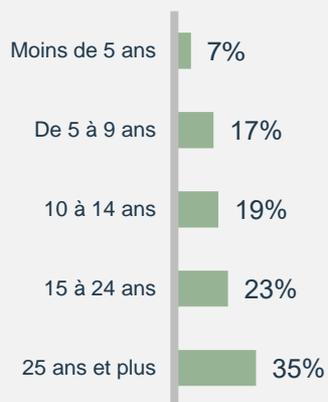
## Nombre d'employé.es



## Ventes annuelles



## Années d'existence



## Secteur d'activité



## Activités spécifiques\*

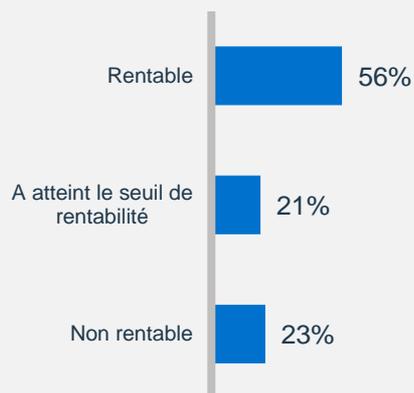


**Base:** Tous les répondant.es (n=459-627). Les personnes qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. Pour les secteurs, seuls ceux comptant plus de 7% de répondant.es sont présentés. \*Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.

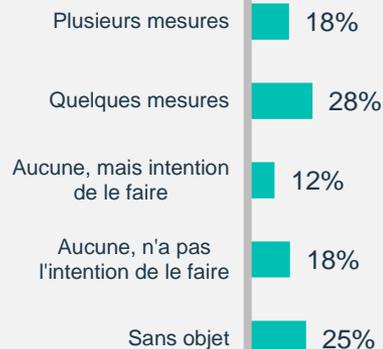
# Profil des personnes ayant répondu au sondage



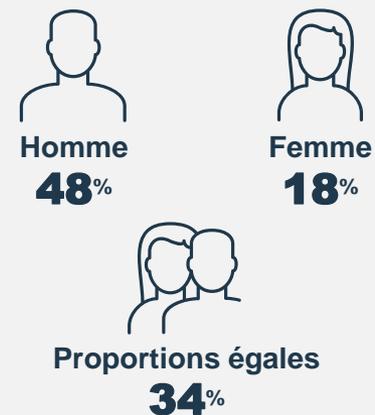
## Rentabilité



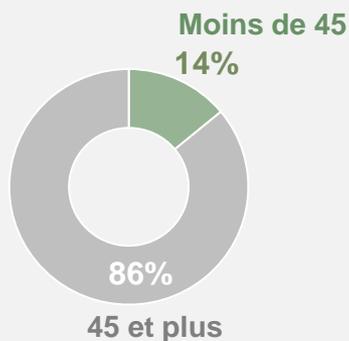
## Mesures pour l'empreinte carbone



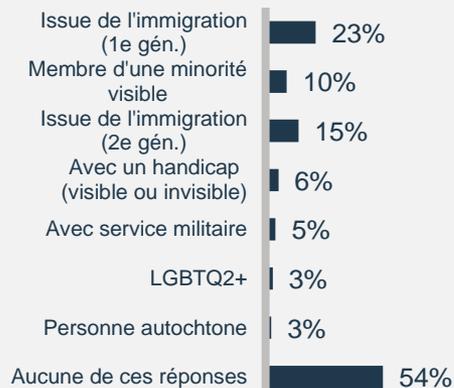
## Genre



## Âge



## Diversité\*



**Base:** Tous les répondant.es (n=570-610). Les personnes qui ne savaient pas ou ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul. \*Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %.



# 05. Annexe

Résultats par région

# Défis de main-d'oeuvre



S5Q1. À quels **défis** de gestion de la main-d'œuvre votre entreprise est-elle confrontée à l'heure actuelle?

|   | Atlantique  | Québec       | Ontario | Prairies     | C.-B. & Nord |
|---|-------------|--------------|---------|--------------|--------------|
| Difficile d'attirer de nouvelles personnes                            | 49%         | 55%          | 47%     | 44%          | <b>70% ↑</b> |
| Manque de main-d'œuvre qualifiée                                      | 56%         | 55%          | 42%     | <b>37% ↓</b> | 59%          |
| Demandes d'augmentation des salaires pour rattraper l'inflation       | 27%         | <b>50% ↑</b> | 39%     | 42%          | 34%          |
| Masse salariale trop élevée   | 24%         | 26%          | 26%     | 21%          | 26%          |
| Difficile de retenir les employé.es en place                          | 23%         | <b>34% ↑</b> | 23%     | 24%          | 18%          |
| Gestion à distance des employé.es                                     | 15%         | 19%          | 21%     | 18%          | <b>9% ↓</b>  |
| Difficile d'amener de nouvelles idées ou d'innover                    | 23%         | 17%          | 14%     | 15%          | <b>7% ↓</b>  |
| Demandes pour augmenter ou modifier les avantages sociaux             | <b>4% ↓</b> | <b>19% ↑</b> | 12%     | 7%           | 12%          |
| Locaux ne correspondent pas à l'utilisation qu'en font les employé.es | 0%          | 6%           | 6%      | 9%           | 5%           |
| Autre   | 2%          | 3%           | 9%      | 6%           | 9%           |
| Aucun défi particulier  | 11%         | <b>6% ↓</b>  | 12%     | 14%          | 17%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>  | 39          | 190          | 198     | 108          | 87           |

**Base:** Tous les répondant.es. Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon.

# Situations courantes en matière de gestion des effectifs



S5Q2. Quelles situations de gestion de la main-d'œuvre sont **devenues plus présentes** au cours des deux dernières années, soit depuis la pandémie?

|   | Atlantique | Québec       | Ontario | Prairies | C.-B. & Nord |
|---|------------|--------------|---------|----------|--------------|
| Difficile d'attirer de nouvelles personnes                            | 62%        | 51%          | 52%     | 47%      | 59%          |
| Manque de main-d'œuvre qualifiée                                      | 52%        | 52%          | 41%     | 38%      | 57%          |
| Demandes d'augmentation des salaires pour rattraper l'inflation       | 26%        | <b>49% ↑</b> | 37%     | 41%      | <b>24% ↓</b> |
| Difficile de retenir les employé.es en place                          | 29%        | 36%          | 30%     | 28%      | 40%          |
| Masse salariale trop élevée   | 15%        | 29%          | 28%     | 25%      | 25%          |
| Gestion à distance des employé.es                                     | 20%        | 29%          | 25%     | 23%      | <b>13% ↓</b> |
| Difficile d'amener de nouvelles idées ou d'innover                    | 22%        | 13%          | 20%     | 17%      | <b>7% ↓</b>  |
| Demandes pour augmenter ou modifier les avantages sociaux             | 6%         | <b>15% ↑</b> | 9%      | 8%       | 7%           |
| Locaux ne correspondent pas à l'utilisation qu'en font les employé.es | 0%         | 6%           | 8%      | 9%       | 11%          |
| Autre   | 0%         | 2%           | 4%      | 3%       | 1%           |
| Aucun défi particulier  | 9%         | 7%           | 12%     | 6%       | 14%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>  | 39         | 189          | 199     | 109      | 87           |

**Base:** Tous les répondant.es. Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon.

# Défis liés à la main d'œuvre abordés au cours de l'année



S5Q3. Et quels défis de gestion de la main-d'œuvre avez-vous **tenté de régler en priorité** au cours de la **dernière année**?

|   | Atlantique  | Québec       | Ontario    | Prairies    | C.-B. & Nord |
|---|-------------|--------------|------------|-------------|--------------|
| Difficile d'attirer de nouvelles personnes                            | 37%         | 30%          | 35%        | 36%         | <b>49% ↑</b> |
| Demandes d'augmentation des salaires pour rattraper l'inflation       | 44%         | <b>38% ↑</b> | 29%        | 26%         | 20%          |
| Manque de main-d'œuvre qualifiée                                      | 30%         | 29%          | 24%        | 28%         | 29%          |
| Difficile de retenir les employé.es en place                          | 18%         | 15%          | 19%        | 17%         | 15%          |
| Gestion à distance des employé.es                                     | 18%         | 14%          | 18%        | 18%         | 8%           |
| Masse salariale trop élevée   | 12%         | 10%          | 11%        | <b>4% ↓</b> | 17%          |
| Difficile d'amener de nouvelles idées ou d'innover                    | <b>1% ↓</b> | 9%           | 8%         | 6%          | 12%          |
| Demandes pour augmenter ou modifier les avantages sociaux             | 13%         | 10%          | 9%         | 3%          | <b>1% ↓</b>  |
| Locaux ne correspondent pas à l'utilisation qu'en font les employé.es | 0%          | 6%           | 3%         | 2%          | 7%           |
| Autre   | 0%          | 4%           | 4%         | 6%          | 6%           |
| Aucune situation particulière   | 0%          | 0%           | 7%         | 6%          | 2%           |
| <i>Taille de l'échantillon</i>  | <b>36</b>   | <b>179</b>   | <b>181</b> | <b>97</b>   | <b>78</b>    |

**Base:** Tous les répondant.es. Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Un maximum de deux mentions était autorisé, le total dépasse donc 100 %. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon.

# Employé.es et télétravail



S5Q4. Vos employé.es font-ils ou font-elles du télétravail, au moins une partie du temps, à l'heure actuelle?

|   | Atlantique | Québec     | Ontario    | Prairies   | C.-B. & Nord |
|---|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Oui : une partie des employé.es fait du télétravail               | 17%        | 21%        | 27%        | 29%        | 29%          |
| Oui : l'ensemble des employée.es fait du télétravail              | 11%        | 22%        | 21%        | 14%        | 7% ↓         |
| Non : ils ou elles pourraient en faire mais nous ne l'offrons pas | 6%         | 3%         | 4%         | 6%         | 1%           |
| Non : la nature des tâches ne se prête pas au télétravail         | 67%        | 54%        | 48%        | 51%        | 63%          |
| <b>OUI (NET)</b>  | <b>28%</b> | <b>43%</b> | <b>48%</b> | <b>43%</b> | <b>36%</b>   |
| <b>NON (NET)</b>  | <b>72%</b> | <b>57%</b> | <b>52%</b> | <b>57%</b> | <b>64%</b>   |
| <i>Taille de l'échantillon</i>                                    | 39         | 191        | 199        | 111        | 87           |

# Évolution du télétravail (avant la pandémie)



S5Q5. Au sujet du télétravail, comment la situation a-t-elle **évolué et évoluera-t-elle** dans votre entreprise?

| Avant la pandémie                                       | Atlantique*       | Québec     | Ontario    | Prairies   | C.-B. & Nord |
|---|-------------------|------------|------------|------------|--------------|
| Il y avait beaucoup moins de télétravail que maintenant | <i>n/a</i>        | 55%        | 62%        | 71%        | 48%          |
| Il y avait un peu moins de télétravail que maintenant   | <i>n/a</i>        | 19%        | 11%        | 14%        | 15%          |
| Il y avait autant de télétravail que maintenant         | <i>n/a</i>        | 25%        | 27%        | 12%        | 34%          |
| Il y avait un peu plus de télétravail que maintenant    | <i>n/a</i>        | 0%         | 0%         | 0%         | 0%           |
| Il y avait beaucoup plus de télétravail que maintenant  | <i>n/a</i>        | 1%         | 0%         | 4%         | 2%           |
| <b>Moins de télétravail que maintenant (NET)</b>        | <b><i>n/a</i></b> | <b>74%</b> | <b>73%</b> | <b>84%</b> | <b>64%</b>   |
| <b>Plus de télétravail que maintenant (NET)</b>         | <b><i>n/a</i></b> | <b>1%</b>  | <b>0%</b>  | <b>4%</b>  | <b>2%</b>    |
| <i>Taille de l'échantillon</i>                          | 12                | 102        | 111        | 49         | 32           |

**Base:** Répondant.es pour qui le télétravail serait possible. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.

# Évolution du télétravail (3 prochains mois)



S5Q5. Au sujet du télétravail, comment la situation a-t-elle **évolué et évoluera-t-elle** dans votre entreprise?

| Dans les 12 prochains mois                             | Atlantique* | Québec      | Ontario    | Prairies     | C.-B. & Nord |
|--|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|
| Il y aura beaucoup moins de télétravail que maintenant | <i>n/a</i>  | 7%          | 15%        | 20%          | 0%           |
| Il y aura un peu moins de télétravail que maintenant   | <i>n/a</i>  | 22%         | 18%        | 20%          | 28%          |
| Il y aura autant de télétravail que maintenant         | <i>n/a</i>  | 63%         | 54%        | <b>39% ↓</b> | 57%          |
| Il y aura un peu plus de télétravail que maintenant    | <i>n/a</i>  | 6%          | 6%         | 8%           | 3%           |
| Il y aura beaucoup plus de télétravail que maintenant  | <i>n/a</i>  | <b>1% ↓</b> | 6%         | 13%          | 12%          |
| <b>Moins de télétravail que maintenant (NET)</b>       | <i>n/a</i>  | <b>30%</b>  | <b>33%</b> | <b>40%</b>   | <b>28%</b>   |
| <b>Plus de télétravail que maintenant (NET)</b>        | <i>n/a</i>  | <b>7%</b>   | <b>13%</b> | <b>21%</b>   | <b>15%</b>   |
| <i>Taille de l'échantillon</i>                         | 12          | 102         | 111        | 49           | 32           |

**Base:** Répondant.es pour qui le télétravail serait possible. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.

# Imposition d'un temps minimum au bureau (actuellement)



S5Q6. Imposez-vous un **minimum de temps dans les bureaux** de l'entreprise à vos employé.es?

|   | Atlantique*       | Québec     | Ontario    | Prairies   | C.-B. & Nord |
|---|-------------------|------------|------------|------------|--------------|
| Oui, minimum 20% du temps (équivalent 1 jour pour quelqu'un à temps plein)  | <i>n/a</i>        | 4%         | 4%         | 11%        | 0%           |
| Oui, minimum 40% du temps (équivalent 2 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 9%         | 7%         | 10%        | 11%          |
| Oui, minimum 60% du temps (équivalent 3 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 14%        | 13%        | 6%         | 7%           |
| Oui, minimum 80% du temps (équivalent 4 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 6%         | 10%        | 10%        | 21%          |
| <b>OUI, impose un minimum (NET)</b>   | <b><i>n/a</i></b> | <b>33%</b> | <b>34%</b> | <b>36%</b> | <b>39%</b>   |
| Non, nous n'imposons aucun minimum  | <i>n/a</i>        | 67%        | 66%        | 64%        | 61%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>  | <b>9</b>          | <b>93</b>  | <b>102</b> | <b>43</b>  | <b>31</b>    |

**Base:** Répondant.es qui offrent actuellement la possibilité de télétravailler à leurs employé.es. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.

# Imposition d'un temps minimum au bureau (3 prochains mois)



S5Q7. Au cours des 3 prochains mois, avez-vous **l'intention d'imposer un minimum de temps** dans les bureaux de l'entreprise à vos employé.es?

|   | Atlantique*       | Québec     | Ontario    | Prairies   | C.-B. & Nord |
|---|-------------------|------------|------------|------------|--------------|
| Oui, minimum 20% du temps (équivalent 1 jour pour quelqu'un à temps plein)  | <i>n/a</i>        | 6%         | 8%         | 6%         | 7%           |
| Oui, minimum 40% du temps (équivalent 2 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 13%        | 7%         | 6%         | 2%           |
| Oui, minimum 60% du temps (équivalent 3 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 13%        | 8%         | 6%         | 9%           |
| Oui, minimum 80% du temps (équivalent 4 jours pour quelqu'un à temps plein) | <i>n/a</i>        | 7%         | 14%        | 18%        | 9%           |
| <b>OUI, imposeront un minimum (NET)</b>                                     | <b><i>n/a</i></b> | <b>40%</b> | <b>37%</b> | <b>36%</b> | <b>27%</b>   |
| Non, nous n'imposerons aucun minimum  | <i>n/a</i>        | 60%        | 63%        | 64%        | 73%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>  | <b>9</b>          | <b>93</b>  | <b>102</b> | <b>43</b>  | <b>31</b>    |

**Base:** Répondant.es qui offrent actuellement la possibilité de télétravailler à leurs employé.es. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.

# Défis du télétravail



S5Q8. Quels **défis** le télétravail pose-t-il, à votre avis?

|  | Atlantique* | Québec       | Ontario      | Prairies    | C.-B. & Nord |
|--|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| Problèmes de communication                               | n/a         | 51%          | 60%          | 54%         | 62%          |
| Réduction du niveau d'engagement des employé.es          | n/a         | 51%          | 52%          | 59%         | 61%          |
| Problèmes de gestion des équipes                         | n/a         | 42%          | 43%          | 58%         | 59%          |
| Intégration difficile des nouvelles personnes embauchées | n/a         | 41%          | 50%          | 35%         | 42%          |
| Problèmes de cybersécurité                               | n/a         | 39%          | 39%          | 40%         | 46%          |
| Réduction de la productivité                             | n/a         | 30%          | 39%          | 51%         | 38%          |
| Diminution de la motivation des employé.es               | n/a         | 32%          | 40%          | 41%         | 30%          |
| Besoin de surveiller les heures travaillées              | n/a         | 28%          | 28%          | 41%         | 28%          |
| Iniquités entre employé.es                               | n/a         | <b>16% ↓</b> | 33%          | 31%         | 44%          |
| Manque d'innovation                                      | n/a         | 18%          | <b>31% ↑</b> | <b>8% ↓</b> | 23%          |
| Plus grand taux de roulement des employé.es              | n/a         | 9%           | 9%           | 11%         | 6%           |
| Autre  | n/a         | 10%          | 8%           | 3%          | 0%           |
| Aucun défi particulier                                   | n/a         | 5%           | 11%          | 4%          | 14%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>                           | <i>12</i>   | <i>102</i>   | <i>111</i>   | <i>49</i>   | <i>32</i>    |

**Base:** Répondant.es pour qui le télétravail serait possible. Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les mentions multiples étaient autorisées, le total dépasse donc 100 %. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.

# Impacts du télétravail



S5Q8. Comment évaluez-vous l'impact du télétravail sur les aspects suivants de votre entreprise?

| % ayant déclaré que le télétravail avait un impact POSITIF | Atlantique* | Québec | Ontario | Prairies     | C.-B. & Nord |
|--|-------------|--------|---------|--------------|--------------|
| Capacité d'innover   | n/a         | 15%    | 19%     | 18%          | <b>38%</b> ↑ |
| Esprit d'équipe  | n/a         | 7%     | 13%     | 12%          | <b>23%</b> ↑ |
| Productivité   | n/a         | 27%    | 22%     | 19%          | 23%          |
| Engagement des employé.es                                  | n/a         | 20%    | 17%     | 12%          | 19%          |
| Rétention des employé.es                                   | n/a         | 38%    | 34%     | 50%          | 48%          |
| Capacité d'attirer de nouveaux talents                     | n/a         | 49%    | 39%     | 41%          | 47%          |
| Diversité de la main-d'oeuvre                              | n/a         | 27%    | 22%     | <b>10%</b> ↓ | 24%          |
| <i>Taille de l'échantillon</i>                             | 8-9         | 89-93  | 98-101  | 39-43        | 29-31        |

**Base:** Répondant.es qui offrent actuellement la possibilité de télétravail à leurs employé.es. Les personnes qui ne savaient pas ont été exclues de la base de calcul. Les flèches indiquent les différences statistiquement significatives entre un sous-groupe donné et le reste de l'échantillon. \*Les résultats ne sont pas indiqués lorsque la taille de l'échantillon est inférieure à 20 répondant.es.



**Merci**

**Recherche et Intelligence de marché**  
marketingresearch@bdc.ca