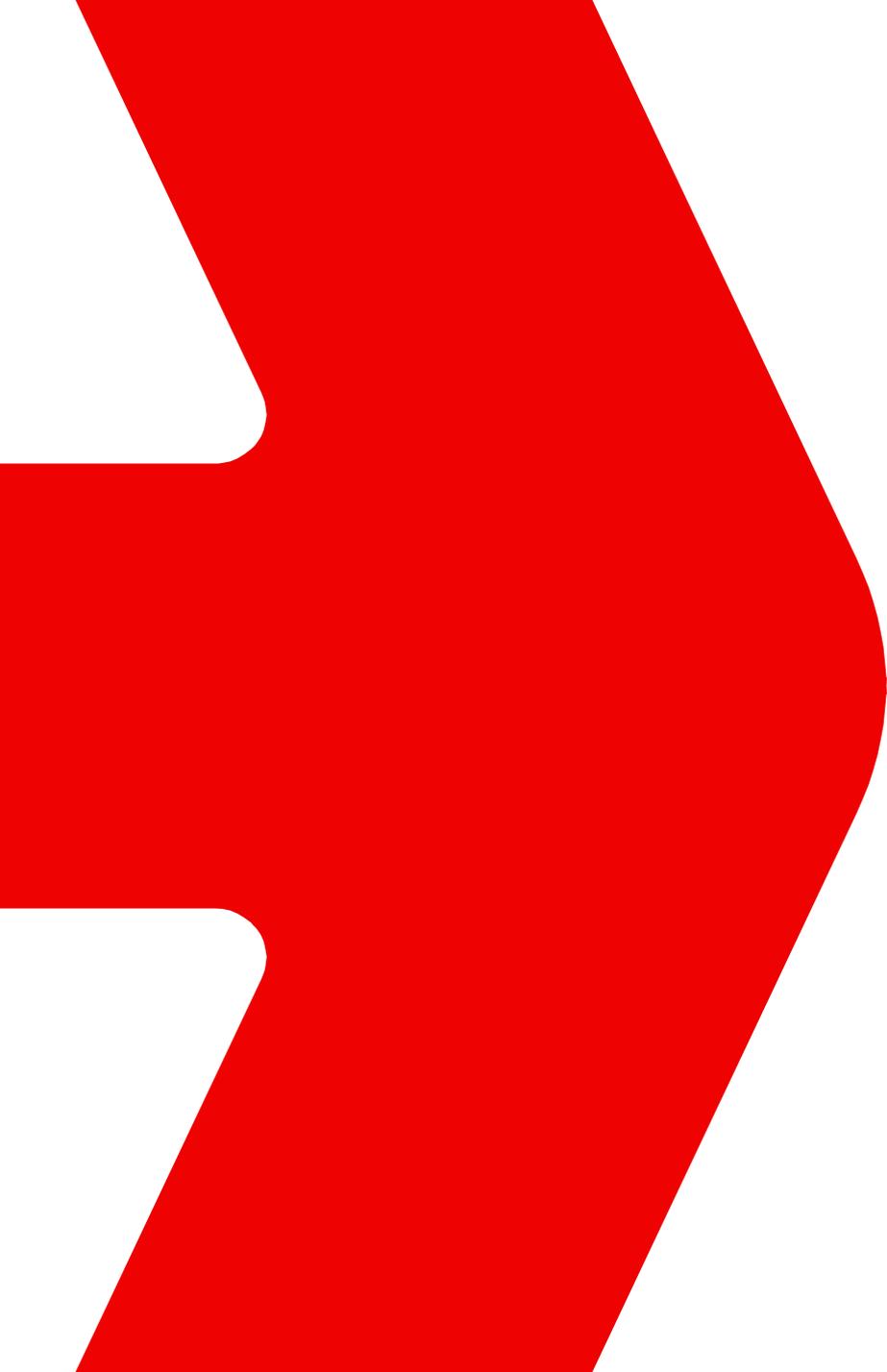


# La santé mentale des propriétaires de PME

Rapport de sondage





# Table des matières

1. Méthodologie
2. Faits saillants
3. Résultats détaillés
4. Profil des répondant.es

1

Méthodologie

# Méthodologie



## Méthodologie du sondage

Sondage en ligne

---

## Profil des répondant.es

Parmi les 782 propriétaires d'entreprises du panel de *Forum Research* qui ont commencé le sondage, 753 se sont qualifiés pour compléter l'étude entière (ceux qui sont intéressés à fournir à leur personnel des solutions qui peuvent soutenir leur santé mentale au travail et/ou qui seraient ouverts à l'idée de demander de l'aide pour un problème de santé mentale).

---

## Période du sondage

Du 26 août au 9 septembre 2022.

---

## Marge d'erreur

Pour un échantillon probabiliste de 753 personnes sondées, la marge d'erreur maximale est de  $\pm 3,6$  points de pourcentage, 19 fois sur 20. Cependant, comme ce sondage se base sur un échantillon non probabiliste, ces informations sont fournies à titre indicatif uniquement.

---

## Traitement et analyse des données

Effectuées par l'équipe Recherche et intelligence de marché de BDC.

---

## Facteurs de pondération

Les résultats ont été pondérés par nombre d'employé.es afin de se rapprocher de la distribution des PME canadiennes; ils ne sont pas représentatifs d'une population donnée (inconnue).

2

Faits saillants

Nous avons mené ce sondage auprès de propriétaires d'entreprises qui :

- souhaitent fournir à leur personnel des solutions pouvant soutenir la santé mentale au travail; et/ou
- seraient ouverts à l'idée de demander de l'aide pour un problème de santé mentale.

Par conséquent, les résultats ne doivent pas être considérés comme étant représentatifs de l'ensemble de la population canadienne (PME ou active).

# Soutien en santé mentale

Une grande majorité de propriétaires d'entreprise se dit ouverte à l'idée de demander de l'aide pour un problème de santé mentale dont elles ou ils souffrent, et à fournir des solutions à leur personnel.

Base : Ensemble des répondant.es, sans exclusion (n=782).

S1Q4. Seriez-vous prêt.e à demander de l'aide pour un problème de santé mentale, si vous en aviez un?

Oui



S1Q3. En tant qu'employeur, êtes-vous intéressé.e à fournir à vos employé.es des solutions qui peuvent soutenir leur santé mentale au travail?

Oui



# Le pouls de la santé mentale



Principales sources de stress chez les propriétaires d'entreprise



Flux de trésorerie

62 %



Récession économique

51 %



Conciliation travail-vie personnelle

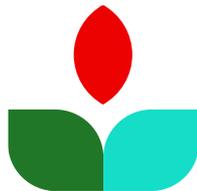
48 %



Peur d'une perte ou d'un échec

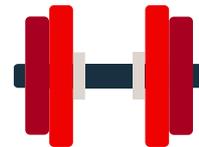
47 %

Stratégies d'adaptation personnelles pour faire face aux problèmes de santé mentale



Trouver un moment de calme pour se détendre

59 %



Faire de l'exercice ou une activité physique

53 %



Prendre un congé, des vacances

43 %



Chercher le soutien d'ami.es ou de la famille

42 %

# Soutien en santé mentale pour la main-d'œuvre



**87 %**

reconnaissent que la santé mentale de leur personnel est très importante pour le succès de leur entreprise.

**72 %**

considèrent, à l'heure actuelle, que le soutien de la santé mentale de leur personnel est très prioritaire.

Principales sources de problèmes de santé mentale au sein du personnel



Problèmes financiers



Inquiétudes liées à la COVID-19



Difficultés familiales ou relationnelles



Exigences de la clientèle

Formes principales de soutien à la santé mentale du personnel

**55 %**

Heure/horaires flexibles

**50 %**

Temps libre supplémentaire si nécessaire

**33 %**

Options de travail à distance ou hybride

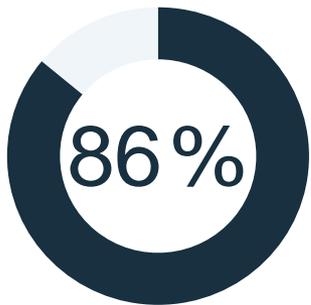
3

Résultats  
détaillés



# Les facteurs opérationnels et externes sont les sources de stress les plus souvent mentionnées par les propriétaires d'entreprise sondés.es.

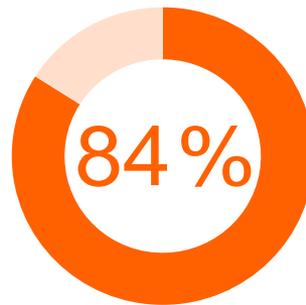
S3Q1. Lesquels de ces éléments représentent des sources de stress pour vous, en tant qu'entrepreneur.e?



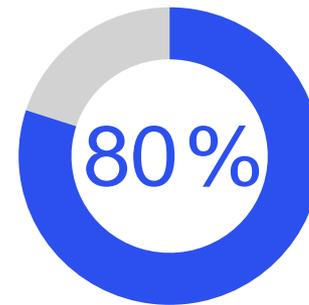
Facteurs opérationnels



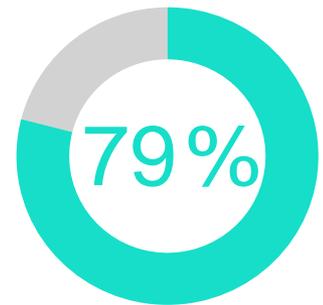
Facteurs externes



Facteurs familiaux



Facteurs individuels

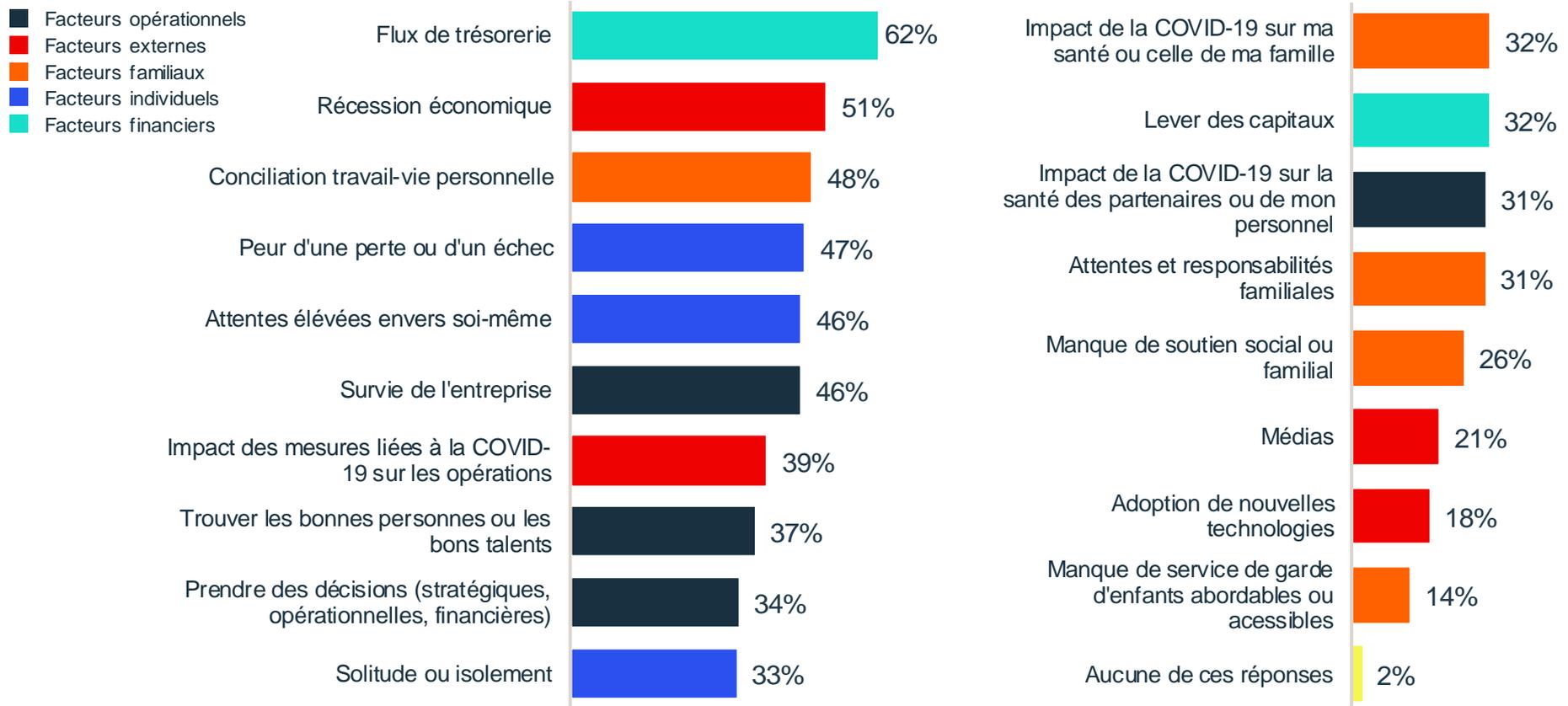


Facteurs financiers



# Les flux de trésorerie sont la source de stress la plus souvent mentionnée, suivie par la crainte d'une récession économique et par la conciliation travail-vie personnelle.

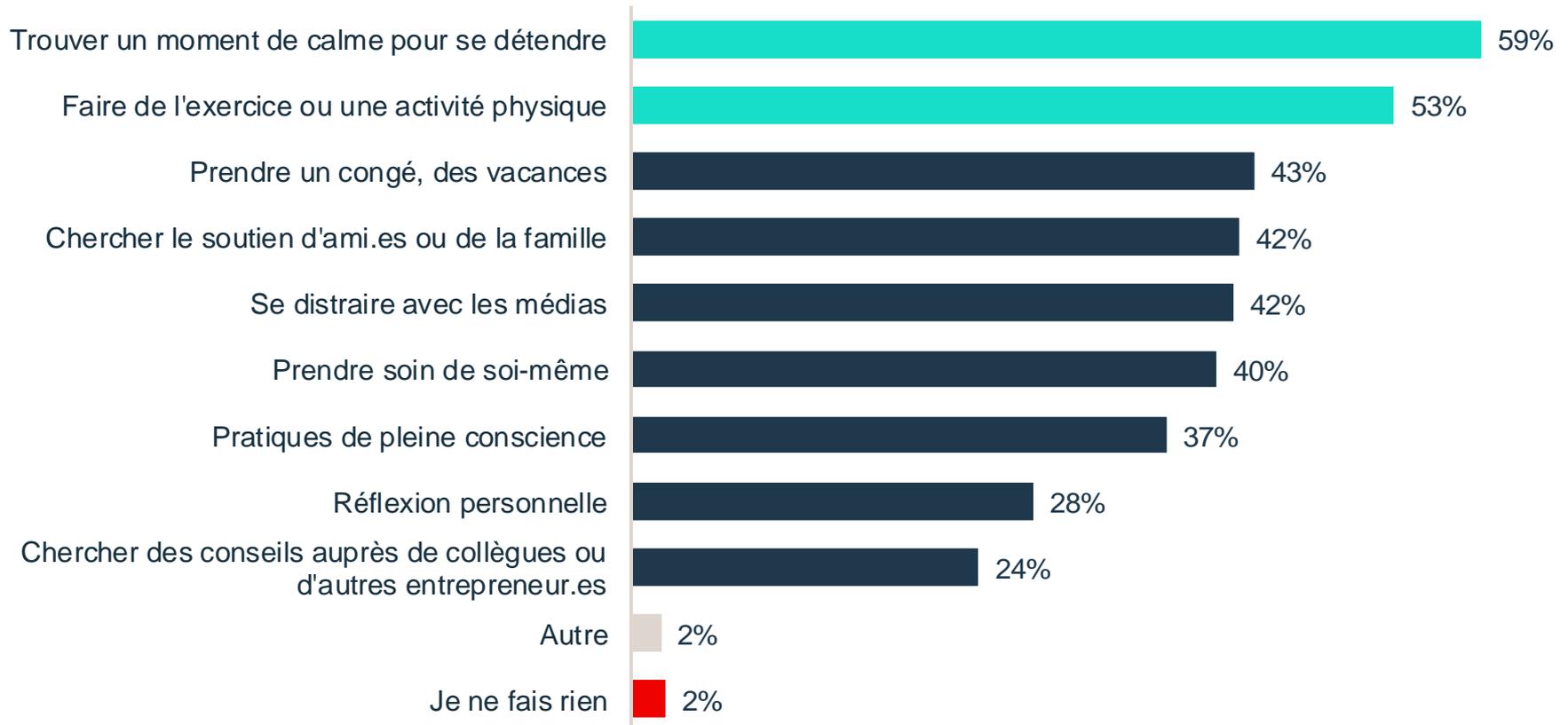
S3Q1. Lesquels de ces éléments représentent des sources de stress pour vous, en tant qu'entrepreneur.e?



# Sur le plan personnel, trouver un moment calme pour se détendre et faire de l'exercice ou une activité physique sont les stratégies d'adaptation les plus courantes pour faire face aux problèmes de santé mentale.



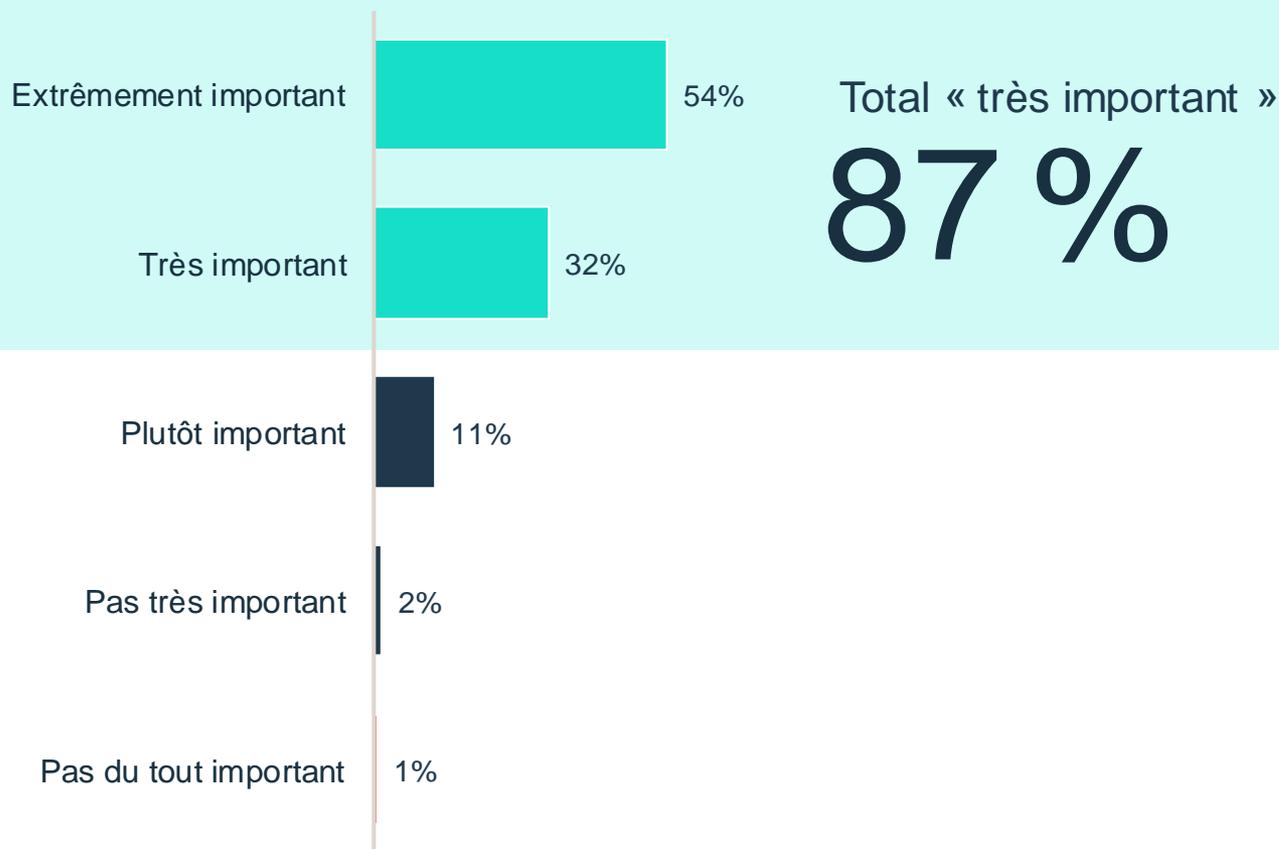
S3Q2. Quelles stratégies d'adaptation personnelles utilisez-vous actuellement pour faire face aux problèmes de santé mentale que vous pouvez rencontrer personnellement ou au travail? *Pour cette question, nous nous intéressons à la manière dont vous abordez personnellement les problèmes de santé mentale, excluant les services professionnels de santé mentale.*



La grande majorité des entrepreneur.es intéressé.es à fournir des solutions pour soutenir la santé mentale des employé.es estiment que la santé mentale de leur personnel est très importante pour assurer le succès de leur entreprise.



S5Q1. À votre avis, dans quelle mesure la santé mentale de vos employé.es contribue-t-elle au succès de votre entreprise? Diriez-vous que c'est un facteur...



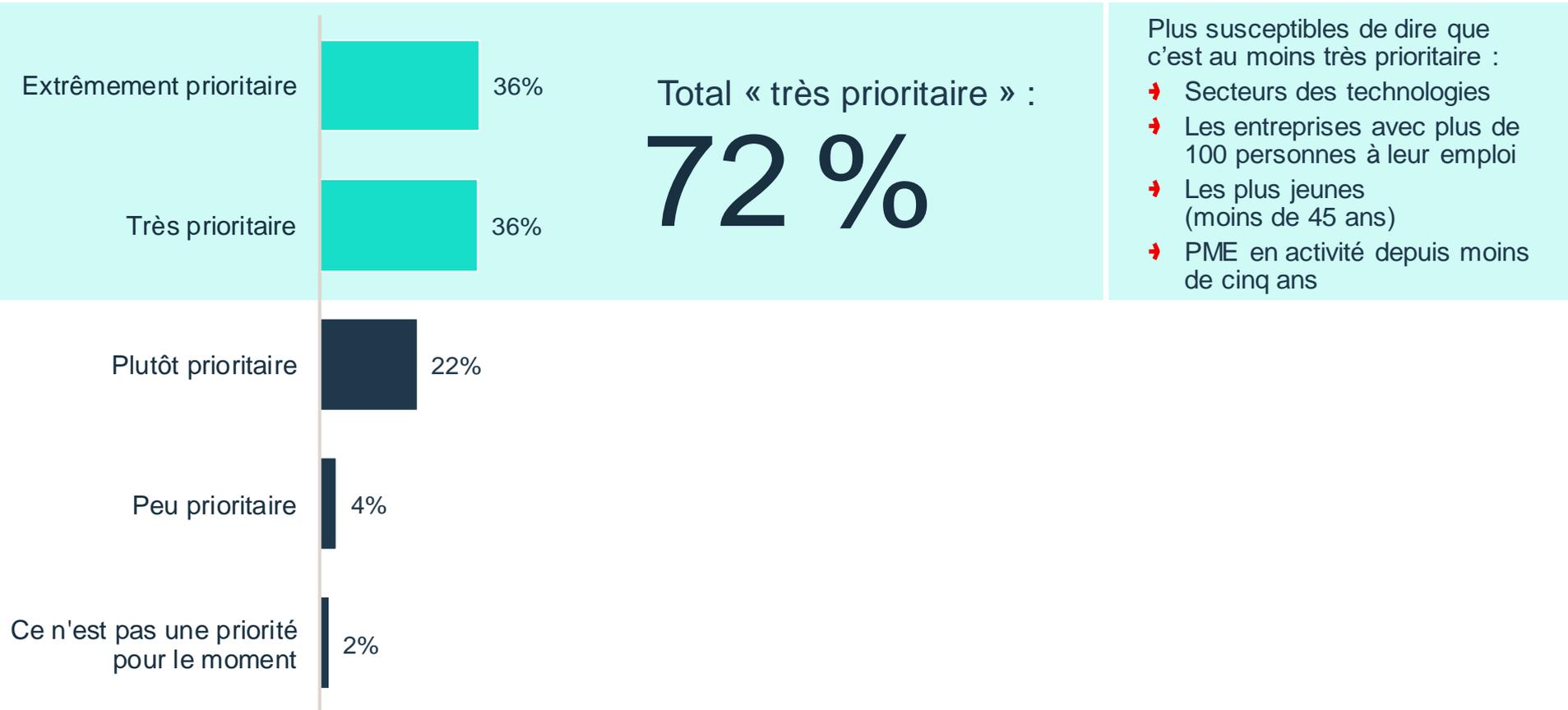
Plus susceptibles de trouver, au moins, que c'est un facteur « très important » :

- ➔ Les entreprises qui comptent plus de 100 personnes à leur emploi

# Près des trois quarts des propriétaires d'entreprise sondé.es considèrent actuellement que le soutien à la santé mentale de leur personnel est une priorité élevée.



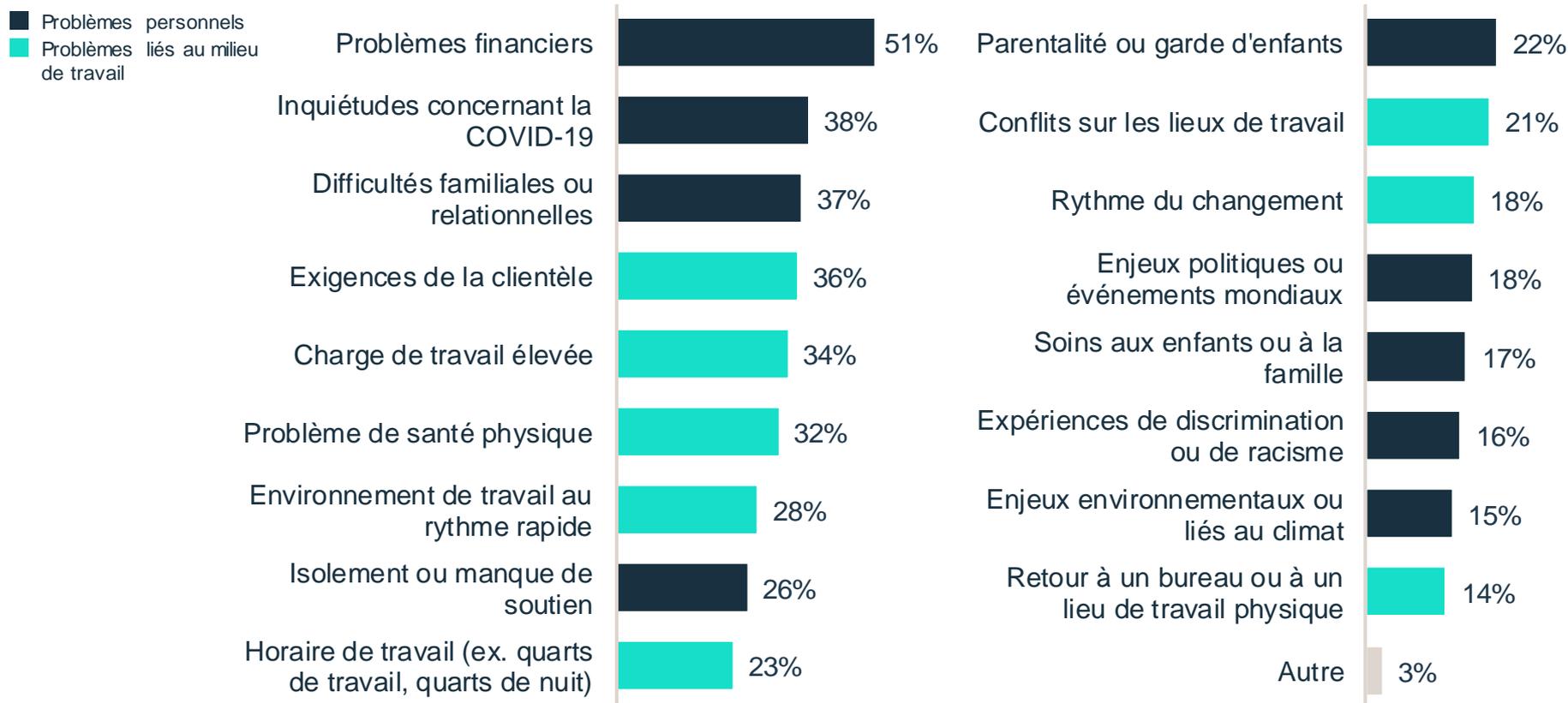
S5Q2. Dans quelle mesure le soutien de la santé mentale de vos employé.es est-il une priorité pour votre entreprise en ce moment?



# Selon ces propriétaires d'entreprise, les principales sources de problèmes de santé mentale au sein de leur personnel découlent de problèmes personnels, comme les problèmes financiers et les inquiétudes concernant la COVID-19.



S5Q3. Selon vous, quelle est ou quelles sont les principales sources de problèmes de santé mentale au sein de votre personnel?



Base : Les entrepreneurs intéressés à fournir des solutions pour soutenir la santé mentale des employés au travail (n = 712). Les réponses multiples étant autorisées, le total peut ne pas être égal à 100 %. Les personnes qui ne savaient pas ou qui ont préféré ne pas répondre ont été exclues de la base de calcul.

# Les propriétaires d'entreprises sondé.es ont plus tendance à offrir des heures flexibles et du temps libre supplémentaire pour soutenir la santé mentale de leur personnel.



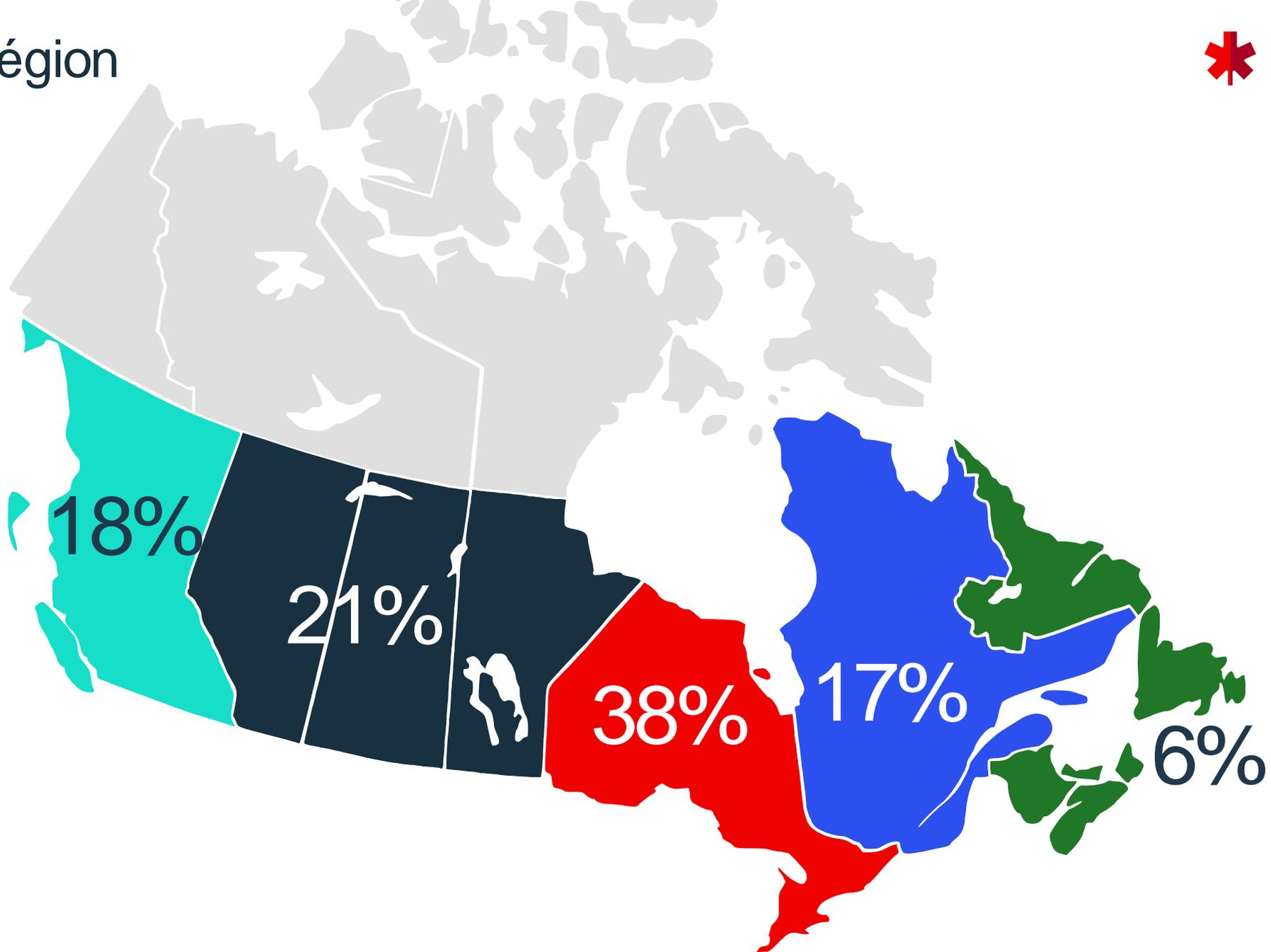
## S5Q4. Comment votre entreprise soutient-elle la santé mentale de ses employé.es?



4

Profil des  
répondant.es

# Région



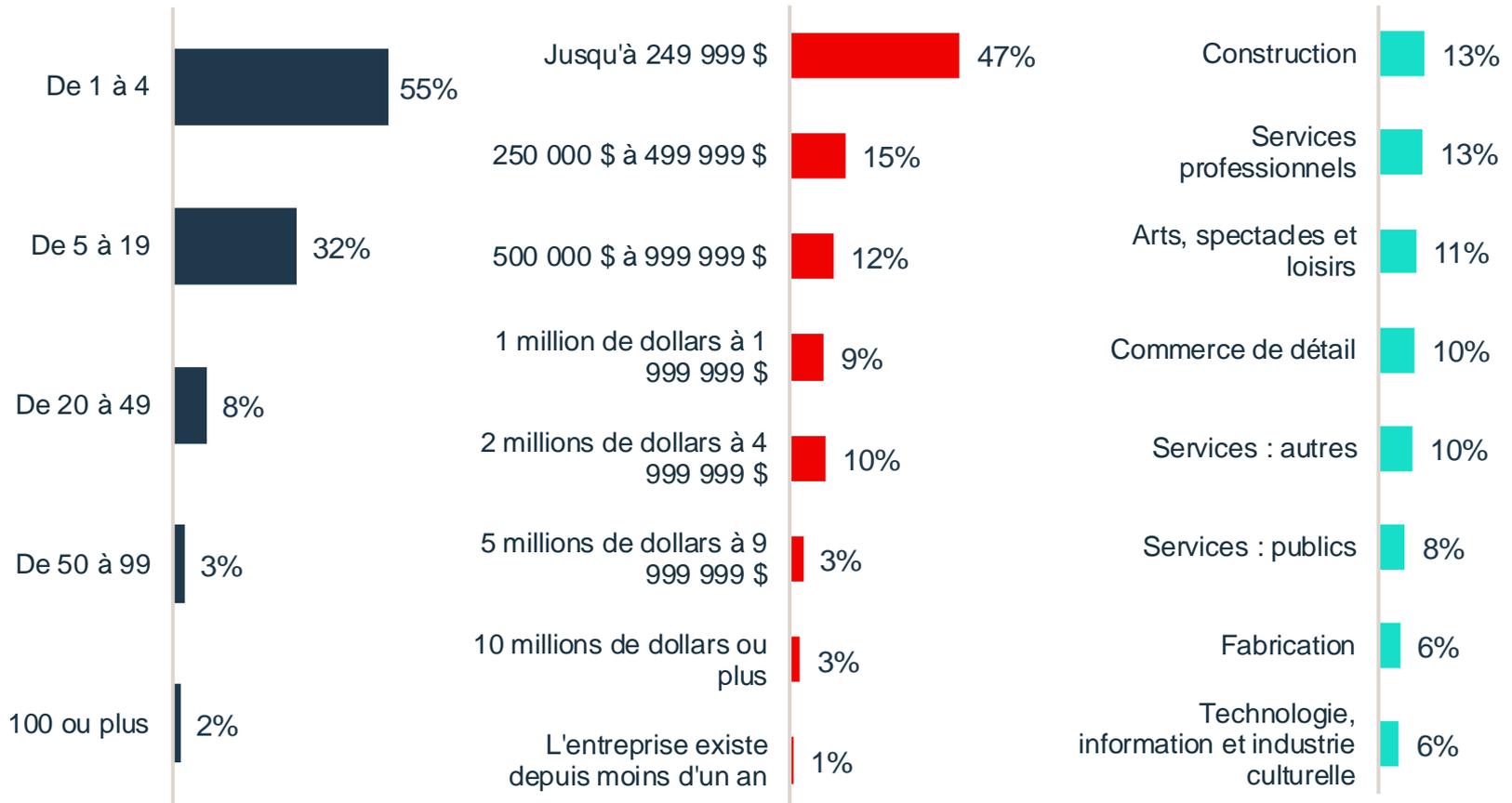
# Nombre de personnes à l'emploi de l'entreprise, chiffre d'affaires annuel et secteur d'activités



## Nombre de personnes à l'emploi de l'entreprise

## Chiffre d'affaires annuel

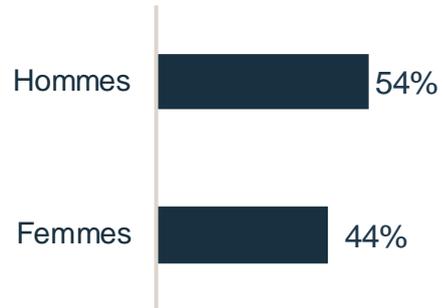
## Secteur d'activités



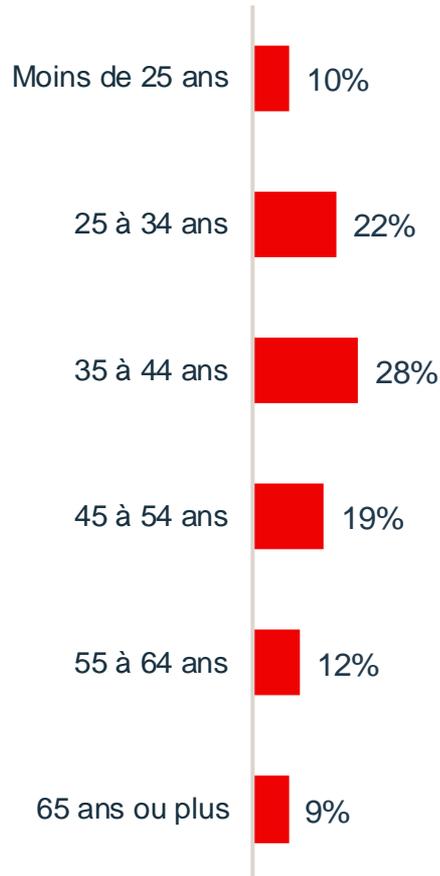
# Genre et âge de la personne interrogée, et clientèle de BDC



## Genre de la personne interrogée



## Âge de la personne interrogée



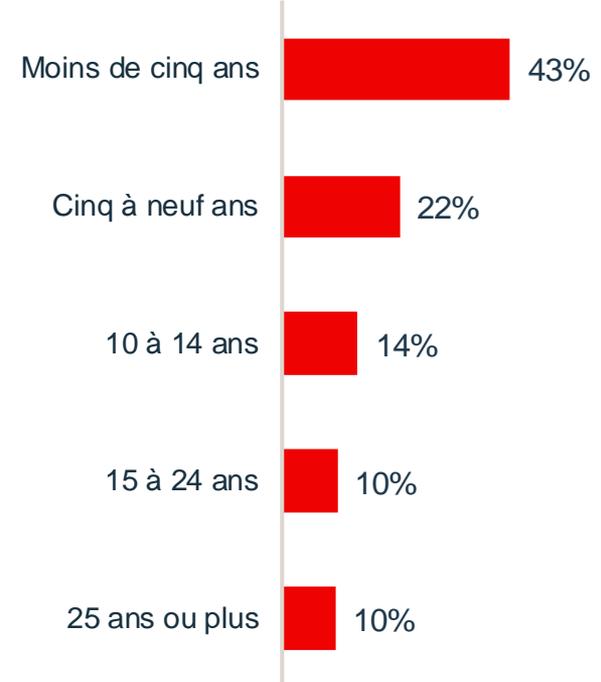
# Groupes issus de la diversité et âge de l'entreprise



## Groupes issus de la diversité



## Âge de l'entreprise



# Merci.

Recherche et intelligence de marché

Pour obtenir de plus amples renseignements, n'hésitez pas à communiquer avec nous

[recherchemarketing@bdc.ca](mailto:recherchemarketing@bdc.ca)

