

C A S A L U M B R E

# De Desafíos a Triunfos: Cómo Transformamos una Migración a Microsoft 365 en 54,000 Horas de Éxito



“Gracias a la recomendación oportuna de C3ntro, cambiamos a Microsoft, mejorando la satisfacción y aumentando la productividad en 45 minutos por persona al día. Nuestra eficiencia en procesos organizativos ha alcanzado nuevos niveles”.

Abraham Rendón

Gerente de tecnología y Seguridad de la información | Casa Lumbre



## Tamaño de la empresa:

EMPLEADOS

+250

LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365

269

## Producto o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:



Sector: Retail

Países: México y Estados Unidos

Casa Lumbre, empresa mexicana dedicada a la creación de marcas de bebidas alcohólicas, vio en la transformación digital una oportunidad para innovar en el sector y destacarse en el mercado, enfocándose a mucho detalle en la experiencia de los consumidores.

## ¿QUÉ RETOS ENFRENTAMOS?

El desafío principal radicó en que la plataforma con la que contaban rebasó las necesidades de colaboración y comunicación de Casa Lumbre tanto internos como externos, debido a un crecimiento acelerado en términos generales.

Otro reto significativo fue la ausencia de un espacio en la nube para organizar la información de cada unidad de negocio. Además, se detectó la resistencia al cambio por parte de los usuarios, ya que cada departamento ya había ajustado sus procesos a la plataforma anterior. En cuanto a la parte técnica del proceso, se presentó el desafío de migrar una gran cantidad de información en un tiempo récord, además de clasificar y programar las áreas correspondientes.

## SOLUCIÓN

### LOGRANDO MAYOR COLABORACIÓN FÁCILMENTE GRACIAS A MICROSOFT TEAMS

El primer paso del proyecto fue migrar de Google Suite a Microsoft 365. Casa Lumbre sabía que esto implicaba una curva de aprendizaje, por lo que se trazó una estrategia gradual para que todos se adaptaran a las nuevas herramientas sin problemas. El equipo de TI de Casa Lumbre y Customer Success de C3ntro Telecom se convirtieron en un factor de cambio, organizaron sesiones de capacitación tanto remotas como presenciales para familiarizar a todos con las funcionalidades de Microsoft Teams, Planner, Sharepoint y OneDrive. Mostraron cómo estas herramientas podrían simplificar las tareas diarias y mejorar la colaboración en todos los niveles. Las mejoras no tardaron en manifestarse. La dinámica colaborativa se volvió más fluida, posibilitando un seguimiento sumamente preciso de los proyectos en desarrollo. La integración impecable entre las diversas aplicaciones dio lugar a una gestión de información considerablemente más eficaz y una comunicación sin interrupciones entre los distintos equipos.

Uno de los logros más emocionantes fue la automatización de procesos en operaciones y finanzas mediante el uso de Power Automate. Tareas como aprobaciones, captura de formatos y procesos se volvieron más eficientes y rápidas, liberando tiempo valioso para tareas más estratégicas.

# BENEFICIOS



Optimización de **54,000 horas anuales** gracias a la automatización de procesos y a la adopción exitosa de Microsoft 365, lo que representa un beneficio anual equivalente a **\$3,600,000.00 MXN**.



**Cumplimiento de resultados** con más rapidez gracias a la integración entre herramientas de Microsoft 365.



Gracias a que adoptaron Microsoft Teams, ahora el **82%** de la compañía colabora desde cualquier lugar de manera segura.



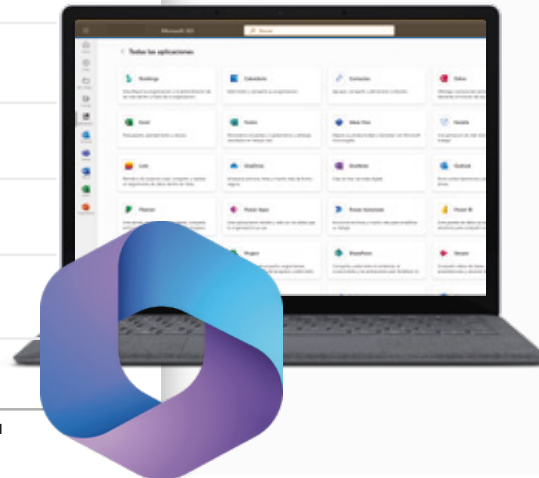
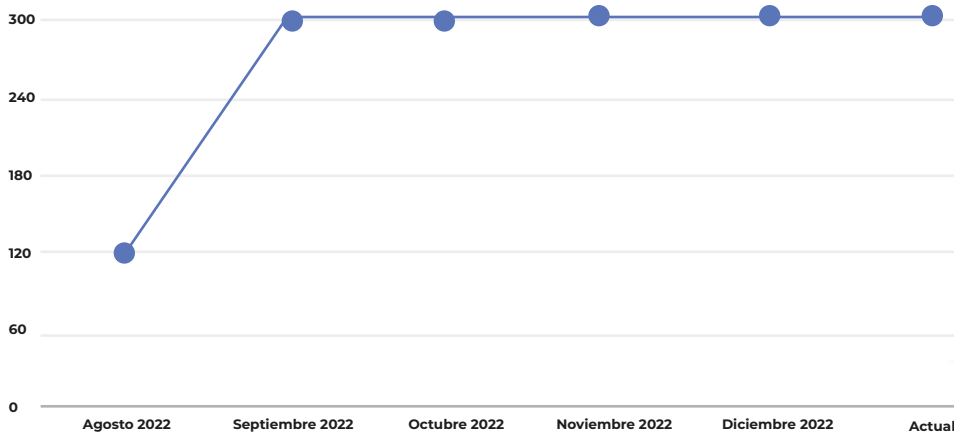
Mejora de seguimiento de proyectos y actividades de diferentes áreas, migrando la planeación en **Excel a Microsoft Planner y Power Automate**.



“Logramos incrementar la productividad en una base de 45 minutos al día por persona, lo que se traduce en mejorar la eficiencia en procesos de la organización ”

## RESULTADOS AL ELEGIR A C3NTRO como tu aliado estratégico.

Usage Microsoft Apps



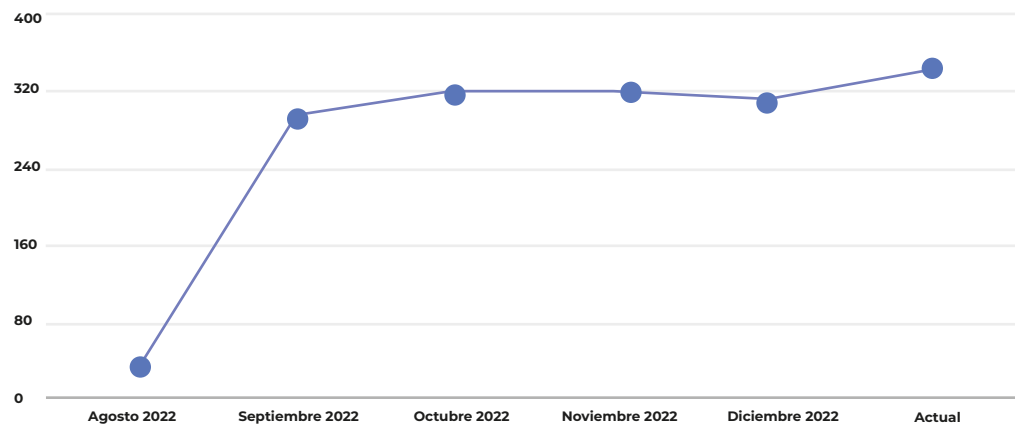
**100% DE INCREMENTO**  
Nuevos usuarios activos en Microsoft 365 (+299) .



**85% DE INCREMENTO**

Nuevos usuarios activos en Teams (+255) .

Usage Teams meetings



Ciudad de México

Paseo de las Palmas #340 - PH  
Lomas de Chapultepec  
CDMX, 11000

+52 (55) 5147 8040

Monterrey

Torre Trébol Park, Piso 3, of. 306  
Av. Lázaro Cárdenas 2424  
Col. Residencial San Agustín  
San Pedro Garza García, NL, 66260

+52 (81) 8130 1930

Querétaro

Paseo Monte Miranda Ote. 17 Piso 5  
Monte Miranda, Santiago de Qro,  
Querétaro, 76240

+52 (442) 670 2200

Houston

825 Town & Country Ln 12th floor  
Houston, Texas 77024

+1 (800) 219 1863

COMMUNICATIONS  
MADE SIMPLE

contacto@c3ntro.com

www.c3ntro.com



C3NTRO Telecom