
Cómo elegir a un médico y a un hospital

When you learn you have cancer, you want to make sure you get the best possible medical care and treatment. Choosing your doctor and treatment center will be one of the most important decisions you'll make. There are many excellent cancer care centers in the United States, but how do you know where to look?

- [Cómo seleccionar un centro de atención médica](#)
- [Cómo seleccionar a un médico](#)

Cómo seleccionar un centro de atención médica

- [Pida recomendaciones](#)
- [Encontrar un centro oncológico u hospital](#)

Cuando usted u otro miembro de su familia tiene cáncer, desea obtener la mejor atención médica y tratamiento posibles. La selección de un centro de tratamiento será una de las decisiones más importantes que usted tendrá que tomar. En los Estados Unidos, hay centros de atención médica excelentes, pero ¿cómo saber en dónde buscar?

A continuación se presentan algunas sugerencias que debe considerar cuando seleccione un centro de tratamiento.

Pida recomendaciones

El médico que encontró su cáncer es la primera persona a quien debe preguntar. Intente preguntar: “Si usted o un ser querido suyo tuviera cáncer, ¿a cuál centro de tratamiento acudiría para su atención médica?” A menudo, el médico sugerirá un centro de tratamiento contra el cáncer incluso si usted no lo solicita.

Si su médico no está seguro de su diagnóstico, pero piensa que hay probabilidad de que tenga cáncer, usted puede preguntar: “Si usted estuviera en mi lugar, ¿a dónde acudiría primero?”. Pida al menos 2 o 3 sugerencias y averigua si necesitas un centro oncológico que se especialice en un determinado tipo de cáncer. Luego, investigue si estos centros oncológicos aceptan su plan de seguro médico.

Encontrar un centro oncológico u hospital

Estos sitios web pueden resultarle útiles para encontrar información sobre los centros oncológicos cercanos a usted.*

- [La Asociación de Centros Comunitarios de Cáncer](#)¹ (ACCC) ofrece una lista estado por estado de los programas contra el cáncer que pertenecen a su organización. Puede encontrar perfiles para cada centro oncológico que incluyen información básica, como información de contacto, tratamientos ofrecidos y servicios especiales contra el cáncer.
- El Instituto Nacional del Cáncer (NCI) forma parte de *US National Institutes for Health*. El NCI trabaja con casi 70 centros oncológicos en los Estados Unidos a través de su [Programas del Centro Oncológico del Instituto Nacional del Cáncer](#)². Estos centros oncológicos son reconocidos por su liderazgo en la investigación del cáncer y tratamientos de vanguardia.
- [La Asociación Estadounidense de Institutos de Cáncer](#)³ (AACI) proporciona un directorio estado por estado de instituciones miembros en su directorio de miembros. Su membresía incluye centros oncológicos académicos e independientes en los EE. UU. y Canadá.
- El Grupo de Oncología Infantil (COG) ofrece una [listado de centros oncológicos](#)⁴ que cuentan con expertos que tratan a niños y adolescentes con cáncer. La mayoría de los niños y adolescentes con cáncer son tratados en centros pediátricos contra el cáncer, que por lo general están destinados a tratar a personas desde el nacimiento hasta los 18 o 19 años de edad; algunos extienden el tratamiento pediátrico hasta la edad de 21.
- El Colegio Americano de Cirujanos ofrece una lista de centros de mama

acreditados a través de su [Programa Nacional de Acreditación de Centros de Mama](#)⁵. Para ser acreditados, los centros deben cumplir con los estándares para brindar servicios, participar en ensayos clínicos, educación médica continua y extensión comunitaria.

* La inclusión de un centro o un profesional de atención médica en cualquiera de estas bases de datos no implica el respaldo de la Sociedad Estadounidense del Cáncer.

Elegir un centro oncológico

Asegúrese de averiguar cuánta experiencia tiene un centro en el tratamiento de su tipo de cáncer. Es importante saber que el centro oncológico puede brindarle todos los servicios que necesita. Por ejemplo, en los hospitales grandes puede que haya más experiencia con diferentes tipos de cáncer y que se ofrezcan más servicios para las personas con cáncer. Esto es muy importante si tiene un tipo de cáncer que es raro o más difícil de tratar.

Nuestro [Cómo elegir un centro oncológico u hospital](#)⁶ La hoja de trabajo puede ayudarle a determinar qué preguntas hacer y realizar un seguimiento de la información que encuentre. Por ejemplo, las preguntas que podría hacer:

- ¿Qué tipo de centros de tratamiento incluyen?
- ¿Quién forma parte del equipo de atención del cáncer?
- Vea si cuentan con foros sobre asuntos de oncología donde se reúnen expertos en diferentes tipos de atención contra cáncer para determinar la mejor manera de cuidar a una persona con cáncer.
- También puede preguntarle a su médico y a otros proveedores de atención médica sobre su experiencia con los centros oncológicos que está investigando.

Si vive en una comunidad pequeña, quizás requiera viajar a una ciudad más grande para encontrar un centro donde el personal corresponda mejor con sus necesidades. Este puede ser la clave para obtener el mejor tratamiento posible y podría ser muy valioso a pesar del inconveniente por ubicarse en un lugar más alejado y tener que viajar más. Los centros de atención más completos son más propensos a contar con [estudios clínicos](#)⁷ (ensayos o estudios de investigación) a los que usted podría ser elegible para participar.

Además, es posible que desee comprobar si las organizaciones sanitarias que está analizando están acreditadas mediante estándares de calidad específicos.

- La Comisión Conjunta (*Joint Commission*) acredita y certifica organizaciones de atención médica en función de una variedad de medidas de calidad. La acreditación de la Comisión Conjunta no significa necesariamente que la organización tenga experiencia en la atención del cáncer, pero es una medida de la calidad general de los servicios. Para consultar un centro de atención médica, puede acceder a la ficha de [control de calidad](#)⁸ que dicho centro haya obtenido. Si no tiene acceso a Internet, puede llamar a la línea de servicio al cliente al 630-792-5800.
- La [Commission on Cancer](#)⁹ (CoC) es el programa de calidad en la atención oncológica por parte del *American College of Surgeons* (ACoS) El COC acredita a organizaciones comprometidas con la atención oncológica de calidad. Para recibir acreditación por la CoC, un centro debe cumplir con ciertos estándares y ofrecer una variedad de servicios con los avances más recientes en la atención contra el cáncer. Independientemente del tamaño o la ubicación del centro, su capacidad para brindar atención de calidad contra cáncer es monitoreada por la CoC. Los programas para pacientes con cáncer aprobados por la CoC están disponibles en muchas clases diferentes de hospitales o instalaciones. Pueden que algunos centros se identifiquen como autónomos o que formen parte de un centro médico de mayor escala, red hospitales de la comunidad u otros centros de diagnóstico y tratamiento. Puede buscar un centro oncológico acreditado cerca de usted en el sitio web del CoC.

Hyperlinks

1. www.accc-cancer.org
2. www.cancer.gov/research/infrastructure/cancer-centers
3. www.aaci-cancer.org/
4. www.childrensoncologygroup.org/index.php/locations/
5. www.facs.org/quality-programs/napbc
6. www.cancer.org/content/dam/cancer-org/cancer-control/en/worksheets/choosing-a-hospital-worksheet.pdf
7. www.cancer.org/cancer/managing-cancer/making-treatment-decisions/clinical-trials.html
8. www.qualitycheck.org/
9. www.facs.org/quality-programs/cancer/coc

Referencias

American College of Surgeons. Commission on Cancer: Improving Outcomes for Patients with Cancer. [facs.org](https://www.facs.org/quality-programs/cancer/coc). Accessed at <https://www.facs.org/quality-programs/cancer/coc> on September 15, 2021.

American Society of Clinical Oncology (ASCO). Choosing a Cancer Treatment Center. Cancer.net. Accessed at <https://www.cancer.net/navigating-cancer-care/managing-your-care/choosing-cancer-treatment-center> on July 29, 2021.

National Cancer Institute. Finding Health Care Services. [Cancer.gov](https://www.cancer.gov). Accessed at <https://www.cancer.gov/about-cancer/managing-care/services> on August 3, 2021.

The Joint Commission. About Quality Check®. Accessed at <https://www.qualitycheck.org/> on September 15, 2021.

Actualización más reciente: septiembre 17, 2021

Cómo seleccionar a un médico

El proceso de seleccionar a un médico puede tomar tiempo. Muchas personas sienten la tentación de apresurarse para comenzar su tratamiento más pronto. Sin embargo, tenga en cuenta que la mayoría de la gente con cáncer tiene suficiente tiempo para asegurarse de recibir la mejor atención posible. Pregunte al médico que encontró su cáncer si necesita tomar acción inmediatamente o si puede tomarse un tiempo corto, pero seguro, para averiguar todas sus opciones.

Usted está buscando un médico que trate su tipo de cáncer. Para su tratamiento, es posible que necesite un tipo especial de oncólogo (médico que trata el cáncer), o incluso más de una clase de oncólogo. Hay tres tipos básicos de médicos que tratan el cáncer:

- Oncólogos clínicos
- Oncólogo-hematólogos
- Cirujanos oncólogos
- Oncólogos expertos en radioterapia

- Pediatras-oncólogos
- Dermatólogos oncólogos

El médico que necesite dependerá de las clases de tratamiento que necesite para su tipo de cáncer.

Durante su tratamiento contra el cáncer, puede que consulte con más de una clase de médico que trate el cáncer, aunque su cáncer y tipo de tratamiento determinará quién será el médico principal que atenderá su enfermedad. La selección cuidadosa del médico que necesita ahora (tal como un buen cirujano, radiólogo y/u oncólogo clínico) será de mucho beneficio por los próximos años. Su relación con esta persona durará probablemente desde el tratamiento hasta la atención de seguimiento a largo plazo.

Nuestra hoja de trabajo [Cómo elegir a un oncólogo](#)¹ puede ser útil durante este proceso.

Decida lo que necesita y desea en un médico

Antes de comenzar su búsqueda por un médico, piense sobre las cualidades que usted quiere que tenga. A continuación se mencionan algunas ideas, pero quizás desee agregar más.

- Seleccione un médico que cuente con experiencia en el tratamiento de su tipo de cáncer. Estudios muestran que los médicos son más exitosos en tratar una afección cuando tienen mucha experiencia en la misma, de modo que éste es un factor importante.
- Usted necesitará un médico que sea parte de su **plan de cobertura médica** (a menudo llamado proveedor de preferencia) y/o acepte su seguro médico.
- Seleccione un médico que pueda ejercer (que tenga privilegios de admisión) en un **hospital** que usted esté dispuesto a atenderse. Los médicos sólo pueden remitir pacientes a hospitales en donde cuenten con privilegios de admisión.
- Seleccione un médico con quien se sienta cómodo. Es posible que la educación, el origen étnico, el género y los idiomas que hable el médico sean importantes para usted. Además, puede que sea importante para usted la personalidad del médico y que tenga excelentes modales. Algunas personas quieren que sus médicos se desempeñen con un estilo ejecutivo-profesional, mientras que otras valoran que el médico pueda ayudar tanto con la salud emocional como con sus necesidades médicas. Muchas personas cuyas enfermedades requieren de tratamiento a largo plazo prefieren una relación amistosa con su médico.

Prepare una lista con los médicos que le resulten adecuados

Una de las mejores formas de seleccionar a un médico es mediante referencias de personas en las que usted confíe, como su médico de cabecera. Quizás también desee hablar con otras personas en su área que hayan sido tratadas con su tipo de cáncer para saber quién los trató. Algunos hospitales y comunidades también tienen servicios de referencias para médicos disponibles por teléfono o Internet. Esto le permite a usted aprender más sobre los médicos en su localidad, tal como áreas de especialidad, certificaciones médicas, localización de las oficinas, idiomas que se hablan, etc. Usted puede encontrar estos servicios de referencia si llama al número de teléfono principal de un hospital o visitando su página en Internet.

Si usted tiene un plan médico, puede comenzar a verificar los nombres de los médicos que tenga con la lista de médicos que cubren el plan, lo cual suele estar disponible en Internet o llamando al número de atención para los afiliados.

Averigüe más: llamadas, citas, y la primera visita

Una vez que haya encontrado a los médicos que considere adecuados para usted, llame a sus consultorios médicos y pregunte si aceptan su plan de salud y si pueden recibir a nuevos pacientes. Quizás también desee saber en qué hospitales trabajan y dónde pueden admitir pacientes.

El siguiente paso es concertar citas con algunos médicos. Verifique con las oficinas de los médicos y con su compañía de seguro de salud si este tipo de visita está cubierta por el plan. De no ser así, puede que termine haciendo llamadas telefónicas para formular algunas de estas preguntas hasta que defina claramente sus opciones.

Lo más importante es preguntarles cuánta experiencia tienen en tratar su tipo de cáncer. Si tiene cita con cirujanos, investigue con cuánta frecuencia realizan la intervención quirúrgica que usted necesita, cuántas de estas cirugías han realizado y cuál ha sido su índice de éxito. Tal vez quiera preguntar cómo ellos definen “éxito”, dependiendo en el tipo de cáncer.

Además de investigar la experiencia médica y las credenciales de su médico, ponga atención en qué tan cómodo se siente con él o ella. Una forma de medir esto es formularse a sí mismo las siguientes preguntas después de haber tenido la cita.

- ¿Le dio oportunidad el médico de que hiciera sus preguntas?

- ¿Sintió que el médico le estaba escuchando?
- ¿Parecía cómodo el médico al estar respondiendo a sus preguntas?
- ¿Le habló el médico de una forma que pudiera entender?
- ¿Sintió que el médico le trató con respeto?
- ¿Le indicó el médico las opciones de tratamiento y le preguntó sus preferencias acerca de los distintos tipos de tratamiento?
- ¿Sintió que el médico le dedicó el tiempo suficiente?

Confíe en su instinto cuando decida si ese médico es el adecuado para usted. Puede que tome más de una visita antes de que usted y su médico realmente se conozcan mejor.

Tal vez usted quiera conocer los siguientes datos sobre su doctor:

¿Está acreditado el médico?

Los médicos acreditados por el consejo cuentan con capacitación adicional en áreas especiales, tales como oncología médica (atención contra el cáncer), hematología (enfermedades sanguíneas) o cirugía ginecológica (sistema reproductivo femenino). Han tomado y aprobado los exámenes para la certificación aprobados por los médicos en su campo. Para conservar su certificación, los médicos tienen que continuar su educación y lograr avances y cambios en su área de especialidad.

No todos los médicos especialistas tienen la acreditación de esta junta, ni es necesaria para ser excelentes médicos. Aun así, muchos médicos están acreditados por lo menos en una especialidad.

Para saber si un doctor cuenta con certificación del consejo, póngase en contacto con el *American Board of Medical Specialties* (ABMS) en www.abms.org². El ABMS tiene una lista de los doctores certificados por el consejo que se suscriben al servicio de esta organización. Puede hacer una búsqueda gratuita por estado de todos los médicos con cierta especialidad. O puede teclear el nombre del médico que desea y solicitar información sobre su especialidad. Además, usted puede aprender más sobre lo que significa la acreditación del consejo en el sitio Web del ABMS.

En las bibliotecas públicas también hay información disponible sobre los médicos que tienen un entrenamiento o acreditación adicional. Pregunte por el *Official ABMS Directory of Board Certified Medical Specialists*, o solicite al bibliotecario que le ayude.

¿Cuál es la experiencia del médico?

Usted querrá saber las respuestas a estas preguntas:

- ¿Cuántos años tiene ejerciendo el médico?
- ¿Cuántas personas con cáncer ha tratado?
- Si está considerando una cirugía o un procedimiento especial, pregunte sobre el número de estos procedimientos que el médico haya realizado.
- ¿Cuántos pacientes está atendiendo actualmente?
- ¿Cuántos son pacientes con cáncer?
- ¿Qué experiencia tiene con el tipo de cáncer que usted padece?

Además de averiguar la experiencia de su médico, es posible que también quiera averiguar quiénes son los especialistas en el campo. Una visita a la biblioteca médica puede resultar de utilidad. También puede investigar en Internet. Usted puede comenzar con nosotros o con los sitios Web que proveen información fidedigna, como cancer.gov³, healthfinder.gov⁴, o medlineplus.gov.⁵ Busque el nombre de médicos que hayan publicado artículos y cuyo trabajo se cita con mayor frecuencia sobre el tipo de cáncer que usted tiene. Si su médico ha publicado artículos de investigación, usted puede leer esos artículos en línea u obtener copias en la biblioteca. Al hacer esto, puede saber más sobre el enfoque que el doctor tiene en el tratamiento del cáncer.

¿En qué hospitales el médico tiene privilegios de admisión?

Más que nunca antes, el cáncer se está tratando fuera de los hospitales. Aun así, una persona con cáncer podría necesitar acudir diariamente a citas en un centro de tratamiento ambulatorio que esté asociado con un hospital. Por lo tanto, el hospital sigue siendo importante. Para algunos tratamientos y ciertos problemas, la hospitalización es necesaria. La institución hospitalaria donde usted se internará para recibir el tratamiento de cáncer dependerá del lugar donde su médico tenga privilegios de admisión. Investigue el lugar al que será enviado en caso de operación o para otro tipo de atención. También consulte con su compañía de seguro de salud, para verificar cuáles médicos y hospitales están cubiertos.

¿Con cuáles escuelas de medicina está asociado el médico?

La enseñanza en una escuela médica respetable puede sugerir que el médico es un líder en su campo. Los médicos involucrados en la enseñanza que también atienden a pacientes a menudo están en contacto con expertos médicos del país. Puede que estén más informados sobre los tratamientos más recientes.

Otras preguntas para el médico:

- ¿Participa usted o alguna persona de su equipo en los estudios clínicos (estudios médicos) de tratamientos nuevos?
- ¿Cuál es el horario de consulta?
- ¿Cómo puedo obtener ayuda después de horas de oficina, en fines de semana o en días festivos?
- ¿Quién me atenderá cuando usted no esté disponible?
- ¿Quién más formará parte del equipo de atención médica contra el cáncer?

Conviene preguntar acerca del renombre de un médico a otras personas, pero al final, confíe en su propia intuición. Usted no sólo debe sentirse cómodo con la manera en que su médico trata su tipo de cáncer, sino también con la manera cómo le trata como persona. ¿Puede hablar con este médico? ¿Le escucha? Si no se siente a gusto, siga buscando.

Otras maneras de encontrar o aprender más sobre un médico

La [American Medical Association](#)⁶ (AMA) representa a muchos médicos en los Estados Unidos y ofrece un servicio gratuito de localización de médicos llamado “[Doctor Finder](#)⁷”. A través de este servicio, usted puede encontrar información sobre los médicos, tales como la información para contactarlos, su entrenamiento en las escuelas de medicina y residencias, así como el (las) área(s) de especialidad.

Otro medio de información es la [American Society of Clinical Oncology](#)⁸ (ASCO). Esta sociedad médica internacional representa a los especialistas en cáncer dedicados a la investigación médica y la atención de pacientes. Ofrece un directorio de oncólogos que contiene una base de datos de los miembros de la ASCO llamado “Find a Cancer Doctor.”

También, puede ponerse en contacto con los centros de cáncer más cercanos y preguntar por los nombres de los médicos especialistas en su tipo de cáncer. Considere investigar con familiares, amigos, enfermeras y otros médicos en su comunidad. La mayoría de los hospitales también cuenta con un listado de los médicos que usan como servicio de referencia. Además, usted puede llamar a las escuelas de medicina o a las sociedades de medicina de su región.

Segundas opiniones

Aún después de haber elegido a su médico, es posible que desee buscar una segunda opinión. Si no está seguro sobre el tratamiento propuesto, es una buena idea buscar una segunda opinión. Por ejemplo, si padece cáncer de próstata y un urólogo ha

recomendado una operación, quizás desee ver a un radio-oncólogo para saber sobre algún tratamiento sin cirugía.

Contamos con más información acerca de los pasos que puede seguir para obtener una segunda opinión sobre su plan de tratamiento contra el cáncer.

Hyperlinks

1. www.cancer.org/content/dam/cancer-org/cancer-control/es/worksheets/choosing-a-doctor-worksheet.pdf
2. www.abms.org/
3. www.cancer.gov/
4. www.healthfinder.gov/
5. www.medlineplus.gov/
6. www.ama-assn.org/
7. apps.ama-assn.org/doctorfinder/recaptcha.jsp
8. www.cancer.net/

References

American Board of Medical Specialties. About Board Certification. Accessed at www.abms.org/About_Board_Certification/ on September 15, 2021.

American College of Surgeons. Commission on Cancer: Improving Outcomes for Patients with Cancer. facs.org. Accessed at <https://www.facs.org/quality-programs/cancer/coc> on September 15, 2021.

American Society of Clinical Oncology (ASCO). Choosing a Cancer Treatment Center. [Cancer.net](http://cancer.net). Accessed at <https://www.cancer.net/navigating-cancer-care/managing-your-care/choosing-cancer-treatment-center> on July 29, 2021.

National Cancer Institute. Finding Health Care Services. [Cancer.gov](http://cancer.gov). Accessed at <https://www.cancer.gov/about-cancer/managing-care/services> on August 3, 2021.

Actualización más reciente: septiembre 17, 2021

Written by

Equipo de redactores y equipo de editores médicos de la American Cancer Society (<https://www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html>)

Nuestro equipo está compuesto de médicos y enfermeras con postgrados y amplios conocimientos sobre el cáncer, al igual que de periodistas, editores y traductores con amplia experiencia en contenidos médicos.

La información médica de la American Cancer Society está protegida bajo la ley *Copyright* sobre derechos de autor. Para solicitudes de reproducción, por favor refiérase a nuestra Política de Uso de Contenido (www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html) (información disponible en inglés).

cancer.org | 1.800.227.2345