



cancer.org | 1.800.227.2345

Telemedicina y telesalud

¿Qué son la telemedicina y la telesalud?

La telemedicina es el uso de la tecnología que permite a un paciente tener citas médicas (o visitas) con su médico u otro miembro de su equipo de atención médica. Se puede utilizar cuando el paciente y su médico no están en el mismo lugar.

La telemedicina utiliza la tecnología para ayudar al médico a "ver" cuando usted tiene un problema de salud que necesita atención. Por ejemplo, la telemedicina se puede usar si tiene diabetes o hipertensión arterial, o si está recibiendo un medicamento o tratamiento que podría causar efectos secundarios. La telemedicina puede ser útil porque es posible que no necesite salir de su casa para que le examinen o que no tenga que viajar si vive lejos de un médico. Es posible que el médico se refiera a la telemedicina como tener una *visita virtual* con usted.

La telemedicina es solo una parte de los servicios de telesalud. Aunque la telemedicina se centra en la atención médica (a menudo proporcionada por un médico o enfermera con licencia para ejercer la medicina), la telesalud utiliza la misma tecnología para proporcionar una mayor variedad de servicios de salud de una gama más amplia de proveedores. La telesalud puede incluir otros servicios de salud como:

- Orientaciones para pacientes y cuidadores sobre un nuevo diagnóstico o nuevo medicamento
- Orientación nutricional para problemas de alimentación o peso
- Consejería en salud mental para ansiedad, depresión u otros problemas
- Ofrecer ayuda y consejos para mantenerse bien y sano

En el pasado, la telesalud y la telemedicina se utilizaban principalmente para pacientes que vivían en zonas rurales, no tenían fácil acceso a los médicos y, por lo tanto,

tendrían que viajar una larga distancia para una cita médica. Más recientemente, se utilizan para pacientes que viven en cualquier lugar.

Tipos de tecnologías utilizadas en telesalud y telemedicina

Se pueden usar diferentes tecnologías dependiendo de lo que se está haciendo o de los problemas que pueda tener, como si debe hacerse una revisión médica o si el médico necesita cierta información para ayudarle con su atención a distancia. Tenga en cuenta que algunos consultorios médicos o centros de atención médica no cuenta con ninguna tecnología, pero aquellos que la tienen podrían emplear lo siguiente:

- Videochat o videollamadas usando computadoras o teléfonos inteligentes para permitirle a usted y a su médico o enfermera ver y hablar entre sí en tiempo real
- Dispositivos que se pueden conectar a través de Internet para revisar los niveles sanguíneos o la presión arterial. Esto también se denominan *monitoreo remoto de pacientes (RPM)*
- Portales de pacientes en línea que le permiten a usted y a su proveedor de atención médica enviar y recibir mensajes. También es posible que pueda ver los resultados de las pruebas, las recetas actuales, las próximas citas y la información educativa compartida por su equipo de atención médica.

¿Cómo funciona la telesalud y la telemedicina?

Si la tecnología está disponible, la telesalud y la telemedicina se pueden utilizar para hacer una visita virtual mientras se encuentra en casa. O bien, se puede usar cuando usted está en el consultorio de un médico o centro de atención médica y necesita reunirse con un médico, especialista u otro profesional de la salud que se encuentre en otro lugar. Por ejemplo, si está en una clínica ubicada en una zona rural; un centro de enfermería especializada o un asilo de ancianos; un centro de salud mental; u otro hospital, consultorio médico o centro de salud.

Estos son algunos ejemplos de cómo podría usar la telemedicina o la telesalud, si está disponible para usted:

- El médico puede evaluar sus problemas médicos o darle un diagnóstico o decidir si necesita hacerse pruebas
- Usted puede tener una cita de derivación (referido) o una consulta con un especialista
- Puede conocer y conversar sobre las opciones de tratamiento

- Puede solicitar una nueva receta o volver solicitar las recetas actuales
- Usted y su familia o cuidador pueden orientarse sobre un problema de salud, diagnóstico o medicamento
- Se pueden supervisar determinados problemas sin tener que acudir al consultorio médico para una visita en persona

Es importante saber que puede aún ser necesaria una visita en persona, aunque esté utilizando telemedicina o telesalud para ciertos asuntos.

¿Cómo se utilizan la telemedicina y la telesalud en la atención del cáncer?

A continuación se presentan algunos ejemplos de cómo se pueden utilizar las tecnologías de telemedicina y telesalud para los pacientes de cáncer y los sobrevivientes. La tecnología puede estar disponible y ser útil si necesita:

- Ayuda para administrar sus medicamentos
- Consejos para ayudar con la nutrición
- Una orientación sobre un nuevo medicamento o tratamiento
- Una consulta con un especialista en cuidados paliativos u otro profesional que pueda ayudar a controlar los síntomas y los efectos secundarios (por ejemplo, náuseas y vómitos o dolor)
- Una revisión médica entre tratamientos o después de que finalice el tratamiento
- Ayuda para hacer cambios en el estilo de vida como dieta y ejercicio, o ayuda para dejar de fumar
- Una transferencia a un asesor en genética

Hable con su equipo de atención médica para averiguar si hay alguna tecnología disponible que permita ayuda con estas u otras preocupaciones que usted, su familia o el cuidador podrían tener.

¿Cubrirá mi seguro la telemedicina y la telesalud?

Si los servicios de telesalud están disponibles, consulte con su equipo de atención médica para averiguar qué tipos de tecnologías tienen y si conllevan un costo. Si hay costos para ciertos tipos de servicios de telesalud, es posible que su seguro médico cubra los costos. En los EE.UU., esto depende del estado en el que resida.

Cada estado tiene la opción de decidir si la telesalud está cubierta o no, qué tipos de telesalud están cubiertas, qué tipos de atención o servicios cubrir, y dónde en el estado puede estar disponible la telesalud.

Cada estado también tiene su propia manera de describir las tecnologías utilizadas en la telesalud. Algunos podrían llamar a todas estas tecnologías telesalud o telemedicina y algunas podrían tener nombres muy específicos para cada tipo de tecnología. Es importante aprender y familiarizarse con las reglas en su propio estado.

Comuníquese con su compañía de seguro médico para saber qué servicios de telesalud están cubiertos, y cuáles podrían ser sus gastos de desembolsos. Para los pacientes que tienen Medicare, se puede encontrar una lista de servicios cubiertos para la telesalud en <https://www.medicare.gov/coverage/telehealth>¹.

Hyperlinks

1. www.medicare.gov/coverage/telehealth

References

Centers for Disease Control and Prevention. *Telehealth and telemedicine*. 2016. Accessed at <https://www.cdc.gov/phlp/publications/topic/telehealth.html> on March 24, 2020.

Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) & Medical Learning Network (MLN). *Telehealth services*. 2020. Accessed at <https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/TelehealthSrvcsfctshst.pdf> on March 25, 2020.

Doyle-Lindrud S. Telemedicine in oncology. *Clinical Journal of Oncology Nursing*. 2016;20(1):27.

Edmunds M, Tuckson R, Thomas L. An emergent research and policy framework for telehealth. *The Journal for Electronic Health Data and Methods*. 2017;5(2):1303.

Marcoux RM, Vogenberg R. Telehealth: Applications from a legal and regulatory perspective. *Pharmacy and Therapeutics*. 2016;41(9):567-570.

Medicare.gov. *Telehealth*. Accessed at <https://www.medicare.gov/coverage/telehealth> on March 24, 2020.

Medicaid.gov. *Telemedicine*. Accessed at <https://www.medicaid.gov/medicaid/benefits/telemedicine/index.html> on March 24, 2020.

Sirintrapun SJ, Lopez AM. Telemedicine in cancer care. *American Society of Clinical Oncology Educational Book*. 2018;38:540-545.

References

Centers for Disease Control and Prevention. *Telehealth and telemedicine*. 2016. Accessed at <https://www.cdc.gov/phlp/publications/topic/telehealth.html> on March 24, 2020.

Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) & Medical Learning Network (MLN). *Telehealth services*. 2020. Accessed at <https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/downloads/TelehealthSrvcsfctsht.pdf> on March 25, 2020.

Doyle-Lindrud S. Telemedicine in oncology. *Clinical Journal of Oncology Nursing*. 2016;20(1):27.

Edmunds M, Tuckson R, Thomas L. An emergent research and policy framework for telehealth. *The Journal for Electronic Health Data and Methods*. 2017;5(2):1303.

Marcoux RM, Vogenberg R. Telehealth: Applications from a legal and regulatory perspective. *Pharmacy and Therapeutics*. 2016;41(9):567-570.

Medicare.gov. *Telehealth*. Accessed at <https://www.medicare.gov/coverage/telehealth> on March 24, 2020.

Medicaid.gov. *Telemedicine*. Accessed at <https://www.medicaid.gov/medicaid/benefits/telemedicine/index.html> on March 24, 2020.

Sirintrapun SJ, Lopez AM. Telemedicine in cancer care. *American Society of Clinical Oncology Educational Book*. 2018;38:540-545.

Última revisión médica completa: abril 22, 2020 Actualización más reciente: abril 22, 2020

Written by

The American Cancer Society medical and editorial content team
(www.cancer.org/cancer/acs-medical-content-and-news-staff.html)

Our team is made up of doctors and oncology certified nurses with deep knowledge of cancer care as well as journalists, editors, and translators with extensive experience in medical writing.

American Cancer Society medical information is copyrighted material. For reprint requests, please see our Content Usage Policy (www.cancer.org/about-us/policies/content-usage.html).

cancer.org | 1.800.227.2345