

# Cómo contribuyen los promotores de la salud a la seguridad alimentaria y nutricional y la ayuda social\*

## ¿Quiénes son los promotores de la salud?

Los promotores de la salud (*community health workers* o *CHWs* en inglés) son trabajadores de salud pública de primera línea con una cultura, idioma y experiencia similares a la de sus comunidades. Estas características compartidas les ayudan a cumplir con su exclusiva función como mediadores, constructores de puentes y navegadores entre sus comunidades y los servicios clínicos, de salud mental, de salud pública y sociales. Los promotores de la salud tienen una función clave en mejorar la salud ya que lidian con las condiciones sociales adversas o los determinantes sociales de la salud.



**85.6%**

de los promotores de la salud brindan ayuda alimentaria y nutricional



**75.4%**

de los promotores de la salud brindan ayuda social



**85.2%**  
Acceso a la atención médica



**78.8%**  
Vínculos entra las comunidades y servicios de salud



**68.2%**  
Seguros de salud



**67.8%**  
Viviendas



**66.5%**  
Transporte

## ¿De qué forma contribuyen los promotores de la salud a mejorar la seguridad alimentaria y nutricional y la ayuda social?

Los factores sociales como el lugar donde vivimos, nuestros ingresos, el acceso a la atención médica, la educación, la disponibilidad de alimentos saludables y muchos otros factores complejos afectan hasta el 80 % de nuestra salud y bienestar. Presentarle atención a estas áreas puede ayudar a las personas a ser más saludables. La Asociación Nacional de Promotores de la Salud encuestó a sus miembros para identificar cómo los promotores de la salud contribuyen a la seguridad alimentaria y la ayuda social en las comunidades en las que prestan servicios y las dificultades que enfrentan en su trabajo. La encuesta determinó que durante la pandemia de COVID-19 —cuando aumentó la necesidad de acceso a alimentos y nutrición y ayuda social— los promotores de la salud tuvieron una función vital en conectar a los miembros de la comunidad con las áreas de servicio clave a continuación.

## ¿Cómo pueden ayudar las organizaciones a los promotores de la salud?

La salud es compleja y se ve afectada por múltiples factores a nivel personal, a través de las relaciones, dentro de una comunidad y en toda la sociedad. Esto crea muchas oportunidades para que los promotores de la salud apoyen el trabajo de las organizaciones y las fortalezcan. Según los promotores de la salud encuestados, las organizaciones pueden apoyar y aprovechar el trabajo que hacen los promotores de la salud de varias maneras.



Desarrollar una central de recursos (o *hub*) con recursos y servicios en la comunidad actualizados.



Involucrar a los promotores en la planificación, implementación y evaluación de programas para generar confianza y comunidad, y remunerarlos por su trabajo.



Integrar a los promotores con los profesionales de atención médica, salud mental y de servicios sociales para expandir los servicios integrales.



Demostrar las contribuciones únicas de los promotores a la salud en artículos e informes publicados.



Asesorar a los promotores y capacitarlos para que formen parte de juntas y comités de ciudadanos y pacientes.



\*Esta infografía acompaña al artículo "The Roles Community Health Workers Play in Addressing Food and Nutrition Security and Social Support During the COVID-19 Pandemic". Todas las fuentes están listadas en el artículo.