



PROCEDIMIENTOS DE MANEJO DEL CORREO ELECTORAL PARA PROTEGER CONTRA MATERIALES PELIGROSOS



PERSPECTIVA GENERAL

En las últimas dos décadas, las oficinas y los empleados del gobierno de EE. UU. han sido objeto de múltiples incidentes con cartas que contienen materiales peligrosos, incluidas cartas sospechosas enviadas por correo a oficinas electorales en California, Georgia, Nevada, Oregón y Washington en 2023. Dado que el correo es un componente clave tanto de las operaciones estándar de la oficina como para la votación por correo en todo el país, este documento de orientación proporciona información de antecedentes para las oficinas electorales con el fin de:

- Prepárese para manejar el correo sospechoso;
- Identificar correo potencialmente sospechoso; y
- Responda a la posible exposición a materiales peligrosos mientras maneja correo sospechoso.

PREPARACIÓN PARA MANEJAR CORREO SOSPECHOSO

Todas las oficinas electorales deben contar con procedimientos para manejar el correo y responder a la posible exposición a materiales peligrosos, y todo el personal debe estar capacitado sobre estos procedimientos. Los procedimientos variarán según la jurisdicción, según el tamaño de la jurisdicción y la cantidad de personal que maneja el correo, entre otros factores.¹ Si bien algunas oficinas electorales más grandes tienen instalaciones dedicadas al procesamiento de correo, la mayoría de las oficinas electorales no las tienen. En estas oficinas más pequeñas, las actividades de selección de correo para el correo electoral y no electoral a menudo se llevan a cabo dentro del mismo edificio que sirve como ubicación de la oficina electoral principal. En cualquier situación, las siguientes consideraciones prepararán al personal para manejar el correo sospechoso:

- **Ubicación de manejo de correo:** El manejo de correo debe llevarse a cabo en un área aislada con acceso directo al exterior del edificio, limitando el movimiento del correo dentro del edificio antes de la revisión. Si el acceso directo al exterior no es factible, el correo debe procesarse en un lugar que minimice la propagación de cualquier material potencialmente peligroso, como una habitación con puertas que puedan cerrarse. Dentro de esta ubicación debe haber letreros prominentes que destaquen los indicadores de cartas y paquetes sospechosos como guías visuales para el manejo del correo.
- **Equipo de protección personal (EPP):** Al manejar cualquier tipo de correo, las oficinas deben poner a disposición del personal que maneja el correo una bata o delantal, una máscara o respirador² y guantes de nitrilo con un grosor mínimo de 5 mil. Estos artículos ayudan a proteger a las personas de la posible exposición a peligros.
- **Naloxona/Narcan:** Dado el uso del fentanilo como un peligro potencial en ataques dirigidos contra oficinas electorales, considere tener a mano un mínimo de dos dosis de naloxona por persona que maneje el correo. La naloxona, a menudo conocida por su nombre comercial Narcan™, es un medicamento que salva vidas y que puede revertir una sobredosis de opioides como el fentanilo, y no tiene ningún efecto en alguien que no tiene opioides en su sistema.³ La naloxona es fácil de usar, está disponible en los 50 estados, D.C. y territorios, y se puede comprar en una farmacia local sin receta en la mayoría de los estados.⁴ El personal debe saber dónde se encuentra este medicamento y estar capacitado en el uso adecuado. Para obtener más información sobre cómo obtener y usar naloxona/Narcan, los funcionarios electorales deben comunicarse con el departamento de salud de su jurisdicción.

¹ Los funcionarios electorales pueden consultar la Guía del Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos para la [Seguridad de los Centros de Correo](#) para obtener orientación sobre cómo evaluar su nivel de riesgo, establecer protocolos de seguridad sólidos y cómo manejar el correo sospechoso.

² La entrega de mascarillas o respiradores al personal debe realizarse en consulta con una autoridad médica apropiada y de conformidad con la norma [1910.134 de OSHA](#)

³ "Naloxone Drug Facts" (Datos sobre la naloxona farmacológica), Instituto Nacional sobre el Abuso de Drogas, <https://nida.nih.gov/publications/drugfacts/naloxone>

⁴ "Fentanyl Facts", Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, <https://www.cdc.gov/stopoverdose/fentanyl/>

IDENTIFICACIÓN DE CORREO SOSPECHOSO

A continuación encontrará algunas características externas comunes del correo sospechoso asociado con actividades delictivas. Algunos de estos indicadores, como las marcas inusuales, el exceso de cinta adhesiva y el exceso de franqueo también son características típicas del correo electoral legítimo proveniente de miembros del servicio uniformado, ciudadanos residentes en el extranjero y otras fuentes.



PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA FRENTE UNA POSIBLE EXPOSICIÓN A SUSTANCIAS TÓXICAS

Las mejores prácticas generales que se describen a continuación protegen contra los tres polvos potencialmente letales que generan mayor preocupación, el fentanilo, el ántrax y la ricina, aparte de los peligros rutinarios del correo. No se espera que los funcionarios electorales sepan qué tipo de material peligroso pueden encontrar; sin embargo, deben recibir capacitación y practicar regularmente los procedimientos de respuesta. Los trabajadores electorales deben tomar las siguientes medidas en caso de una posible exposición a sustancias peligrosas:

1. Llamar al 911 para conectarse con la policía local y los servicios médicos de emergencia (EMS, por sus siglas en inglés).
2. Evitar acciones que puedan hacer que el polvo se disperse por el aire: no mover el artículo de correo, sacudir su contenido ni soplar sobre el artículo. De ser posible, colocar un bote de basura u otro recipiente sobre el artículo de correo y/o el polvo que haya caído. Dejar los artículos en su lugar.
3. Salir de la habitación donde se encuentra el material potencialmente peligroso y cerrar la puerta.
4. Aislar el área cercana y advertir al personal que no ingrese a dicha área. De ser posible, apagar los sistemas de ventilación o HVAC o comunicarse con el mantenimiento del edificio para que lo hagan.
5. No tocar los ojos, la boca, la nariz ni la piel después de tocar cualquier superficie potencialmente contaminada.
6. Retirar cualquier prenda de vestir u otros artículos que puedan estar contaminados con polvo, incluido el EPP para el manejo del correo. Colocar los artículos dentro de una bolsa de plástico o cubrirlos con un bote de basura. De ser posible, evitar pasar la ropa por encima de la cabeza al momento de retirar dichas prendas.
7. Lavar bien la piel con agua fría y jabón. **NO usar desinfectantes de manos ni limpiadores a base de alcohol o lejía**, ya que pueden aumentar la absorción.
8. Hacer un conteo de todas las personas que estaban en la habitación donde ocurrió la posible exposición y mantenerlas juntas, afuera de ser posible, hasta que los servicios de emergencia lleguen.
9. Si es posible, evitar el contacto directo con cualquier otra persona.
10. Tan pronto como sea posible, informar los detalles del incidente a la Oficina Federal de Investigaciones (FBI) y al Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos (USPIS). Contactar su Coordinador de Delitos Electorales del FBI o su Coordinador de Armas de Destrucción Masiva del FBI a través de su oficina local de campo: <https://www.fbi.gov/contact-us/field-offices> o informe a la línea nacional de información del FBI al 1-800-CALL-FBI (1-800-225-5324). Comuníquese con USPIS al 1-877-876-2455.

Si la(s) persona(s) expuesta(s) muestra(n) signos de una sobredosis de fentanilo u opioides, siga estos pasos adicionales recomendados por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Los síntomas de una sobredosis pueden incluir pupilas pequeñas y contraídas; adormecimiento o pérdida del conocimiento; respiración lenta, débil o nula; sonidos de asfixia o gorgoteo; cuerpo flácido; piel fría y/o húmeda; o piel descolorida (especialmente en labios y uñas).⁵

⁵ "Datos clave sobre el Fentanilo" Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, <https://www.cdc.gov/stopoverdose/fentanyl/>

1. Administrar Naloxona, si se encuentra disponible. Si la Naloxona no está disponible, la respiración boca a boca puede ser una medida para salvar vidas hasta que el servicio de emergencias médicas llegue. Tomar las precauciones básicas de seguridad estándar de soporte vital (p. ej., mascarilla, guantes, etc.) para reducir el riesgo de exposición.
2. Tratar de mantener a la persona despierta y respirando.
3. Acostar a la persona de lado para evitar que se ahogue.
4. Permanecer con la persona hasta que la asistencia de emergencia llegue.

MATERIALES PELIGROSOS UTILIZADOS EN ATAQUES POR CORREO/CARTAS

	FENTANILO	ÁNTRAX	RICINA
DESCRIPCIÓN	<p>El fentanilo es un potente opiode sintético de 50 a 100 veces más potente que la morfina. Tan solo dos miligramos, aproximadamente del tamaño de 5 granos de sal, pueden causar efectos negativos para la salud. No es probable que la exposición de la piel a formas secas o en polvo de fentanilo cause sobredosis en pequeñas cantidades si es eliminado rápidamente. Es más probable que la inhalación del polvo en el aire provoque efectos nocivos, pero es menos probable que ocurra que el contacto con la piel. El fentanilo líquido o grandes cantidades de fentanilo sólido pueden absorberse rápidamente a través de la piel y pueden ser extremadamente tóxicos.⁶</p>	<p>El ántrax es una enfermedad infecciosa grave causada por una bacteria natural que se puede secar, purificar y convertir en polvo. El ántrax por inhalación es la forma más grave de infección. El contacto de la piel con el ántrax es la forma más común de infección y se considera la menos peligrosa. La infección generalmente se desarrolla de 1 a 7 días después de la exposición.⁷</p>	<p>La ricina es un veneno que se encuentra en las semillas de ricino y que puede ser usada como un arma a través de un proceso técnicamente muy difícil y complicado. Es poco probable que la ricina sea absorbida a través de la piel normal, y también es muy difícil producir ricina que conserve las propiedades físicas que facilitan su inhalación. La mayoría de las intoxicaciones por ricina han ocurrido cuando la ricina ha sido inyectada o ingerida. Es más probable que los síntomas de intoxicación por ricina ocurran dentro de las 4 a 12 horas de haber inhalado o ingerido la ricina.⁸</p>
SÍNTOMAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultad respiratoria, crisis respiratoria o paro ▪ Somnolencia ▪ Mareos ▪ Desorientación ▪ Pupilas puntiformes ▪ Pérdida del conocimiento ▪ Náuseas/vómitos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fiebre y escalofríos ▪ Molestias en el pecho ▪ Dificultad para respirar ▪ Confusión o mareos ▪ Tos ▪ Náuseas, vómitos o dolores de estómago ▪ Dolor de cabeza ▪ Sudoración abundante 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dificultad respiratoria ▪ Fiebre ▪ Tos ▪ Náuseas ▪ Opresión en el pecho ▪ Sudoración abundante ▪ Acumulación de líquido en los pulmones

MÁS INFORMACIÓN

- Los funcionarios electorales pueden consultar la [USPIS Guide to Mail Center Security](#) para obtener orientación sobre cómo evaluar su nivel de riesgo, establecer protocolos de seguridad sólidos y cómo manejar el correo sospechoso.
- Los funcionarios electorales pueden consultar el [USPS Poster 84](#) para descargar y publicar una guía visual de los indicadores de correo sospechoso en la sala donde se maneja el correo.
- Se puede encontrar información adicional sobre la seguridad de los funcionarios electorales en <https://www.eac.gov/election-officials/election-official-security>
- Los sitios web de los departamentos de salud estatales, territoriales y del Distrito de Columbia se pueden encontrar en <https://www.cdc.gov/publichealthgateway/healthdirectories/healthdepartments.html>

⁶ "Prevención de la exposición ocupacional al fentanilo y otros opioides". Instituto Nacional de Ciencias de la Salud Ambiental. https://tools.niehs.nih.gov/wetp/public/hasl_get_blob.cfm?ID=11206

⁷ "¿Qué es el ántrax?", Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades; <https://www.cdc.gov anthrax/basics/index.html>

⁸ "Datos clave sobre la Ricina", Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, <https://emergency.cdc.gov/agent/ricin/facts.asp>