

## Opciones del mercado: **Llega la temporada de «depop»**



Como aseguradora de último recurso de la Florida, Citizens se compromete a ayudar a nuestros asegurados a encontrar ofertas de cobertura en el mercado privado cuando estén disponibles. Una de las formas de cumplir esta misión es a través del [Programa de Despoblación](#) de Citizens.

Denominado «Depop» (por la abreviatura de la palabra «despoblación» en inglés), el programa pone en contacto a los titulares de pólizas de Citizens con compañías de seguros autorizadas del mercado privado interesadas en adquirir una póliza existente de Citizens y ofrecer una cobertura que, en muchos casos, puede ser más completa.

Desde el 2009, el programa ha transferido más de 1,7 millones de pólizas de Citizens a compañías de seguros autorizadas. Estas transferencias se producen históricamente hacia el final de la temporada de huracanes y hasta principios de la primavera, cuando la actividad de las tormentas catastróficas está en su punto más bajo.

El programa de [Pólizas Personales](#) funciona [de la siguiente manera](#): Si una o más compañías de seguros seleccionan su póliza para la despoblación, recibirá una carta de Oferta de Elección del Asegurado de Citizens en la que se le informará de la(s) compañía(s) que desea(n) retirar su póliza de Citizens y hacerse cargo de la cobertura de su propiedad.

Las compañías de seguros que participan deben primero contar con la aprobación de la Oficina de Regulación de Seguros para hacer una oferta. Como asegurado de Citizens, tiene derecho a permanecer en Citizens o aceptar la oferta de la compañía de seguros privada.

### Qué hay que tener en cuenta

Para ayudarle a tomar una decisión, la carta incluye una(s) hoja(s) de trabajo de cobertura que proporciona(n) los detalles y las primas de renovación estimadas de todas las ofertas de las compañías de seguros privadas disponibles y de su póliza renovada de Citizens. La carta también proporciona información sobre cómo aceptar una oferta privada o permanecer en Citizens. Esta decisión puede tomarse [en línea](#) o a través de un agente.

Tenga en cuenta que, si no responde, Citizens asignará su póliza a una de las compañías del mercado privado que la seleccionó. Si su póliza es asumida, recibirá un Aviso de Asunción y No Renovación y un Certificado de Asunción.

Hay algunas cosas que hay que tener en cuenta a la hora de decidir si quiere seguir con Citizens o aceptar la oferta de la compañía de seguros privada:

- Una compañía de seguros privada puede proporcionar una cobertura más completa.
- Los asegurados de Citizens también están sujetos a [recargos](#) mucho más altos (hasta el 45% de su prima) que los asegurados de seguros privados a la hora de pagar los reclamos de Citizens.

Le recomendamos hablar con su agente, que es quien mejor puede orientarle sobre sus necesidades de seguro. Citizens también ofrece una gran cantidad de información en la página del Programa de Despoblación en nuestra página web. Citizens also provides a wealth of information on the Depopulation Program page on our website.

# Bienvenidos a su Página de Dec.



Probablemente es uno de los documentos más importantes que nunca haya leído. Sí, nos referimos a la página de Declaraciones de su póliza, o «Página de Dec.» para abreviar.

La Página de Dec, que forma parte del paquete de su póliza, ofrece una visión general de su póliza, incluyendo las características de la propiedad, los deducibles, los límites de cobertura y los créditos aplicados a su póliza.

En la mayoría de las pólizas de seguro multirriesgo para propietarios de viviendas, se indican las cantidades de [cobertura](#) para las siguientes categorías:

- Cobertura A – Vivienda cubre su casa y las estructuras anexas. La cantidad de la a cobertura se determina en función del costo estimado de la reconstrucción completa de la vivienda y las estructuras anexas tras una pérdida total.

- Cobertura B – Otras Estructuras cubre las estructuras permanentes no anexadas a su casa, como garajes independientes, terrazas, cercas y cobertizos de almacenamiento.
- Cobertura C – Bienes Personales cubre el valor depreciado (Valor Real en Efectivo) del contenido de su casa y de los artículos personales como ropa, aparatos electrónicos, muebles y electrodomésticos. La cobertura del Costo de Reemplazo se encuentra disponible por un costo adicional.
- Cobertura D – Pérdida de Uso paga los gastos que exceden el costo de vida habitual cuando usted no puede vivir temporalmente en su casa debido a una pérdida cubierta.
- Cobertura E – Responsabilidad Personal cubre las lesiones corporales o los daños materiales de los que usted u otras personas cubiertas por la póliza se consideren legalmente responsables.
- Cobertura F – Pagos Médicos a Otros está diseñada para pagar ciertos gastos médicos necesarios de alguien que sufrió una lesión en un accidente en su propiedad o que fue causado por un asegurado.

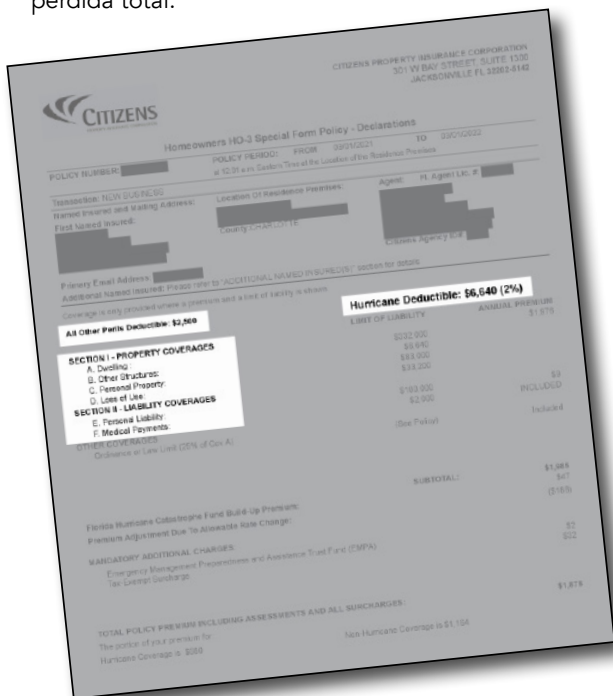
## Deducibles de la póliza

Otro elemento de la Página de Dec es el deducible, que representa la cantidad de un reclamo cubierto que le corresponde pagar a usted. La cantidad se aplica al monto total del reclamo cubierto para determinar la responsabilidad de Citizens. Los pagos solo se efectúan si la cantidad del reclamo cubierto supera el deducible. Hay dos tipos de deducibles:

1. Deducibles de Porcentaje (reclamos por daños causados por Huracanes y Hundimientos del Terreno): Estos deducibles se aplican únicamente a los riesgos de huracán o hundimiento del terreno y se determinan en función de un porcentaje del valor asegurado de su vivienda.

Por ejemplo, un deducible por un huracán del 2% en una vivienda asegurada por \$200.000, en la Cobertura A sería de \$4,000. La cantidad en dólares de los porcentajes de los deducibles varía en función del valor asegurado de su vivienda, ya sea por la inflación o si realiza mejoras en su casa que aumenten su valor total asegurado.

- El deducible por Huracán se aplica por año natural, de enero a diciembre. Una vez que el monto de la pérdida cubierta por el huracán en un año natural excede el monto de su deducible por un huracán, el monto del deducible por huracán queda cubierto. Cualquier pérdida posterior por un huracán en el mismo año estará sujeta al deducible de la póliza de Todos los Demás Riesgos.



Nota: Es posible que usted quiera reportar su pérdida incluso si usted no cree que la pérdida excederá su deducible por Huracán porque el monto que usted paga se aplicaría a su deducible por huracán del año natural, y reduce su costo por cualquier pérdida por huracán subsiguiente ese año.

2. Deducibles de Monto Fijo (todos los demás riesgos): Según su póliza de Vivienda, si su casa sufre daños por un riesgo cubierto que no sea un huracán o un hundimiento del terreno, se aplica el deducible de Todos los Demás Riesgos. Se trata de un monto fijo en dólares (\$500, \$1,000; \$2,500; etc.). Por lo general, estos montos no cambiarán a menos que adquiera una cantidad de deducible más baja o más alta.

Cuando busque una cobertura, pida a su agente que revise las cantidades de los deducibles como parte de su comparación de pólizas. En la mayoría de los casos, la elección de un deducible más alto reducirá su prima.

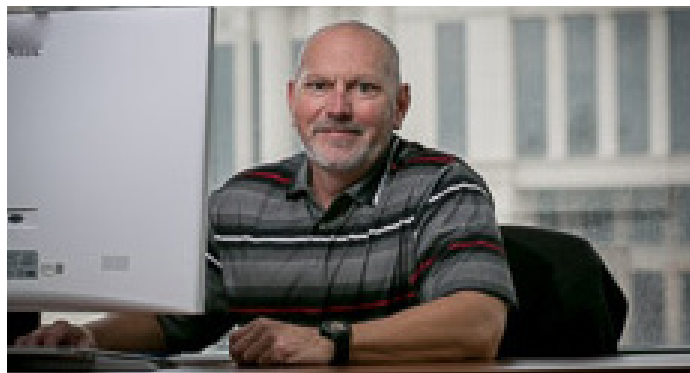
Ahora bien, eso no fue tan malo, ¿no? Ahora ya conoce mejor su Página de Dec, uno de los documentos más importantes que **jamás** haya leído.



**Llame  
Primero a  
Citizens al  
866.411.2742**

**myPolicy**  
Informe de reclamos,  
ver los reclamos y hacer  
los pagos las 24/7/365

## Sakraida dice: Esté preparado



Como líder en respuestas a catástrofes de Citizens, me suelen preguntar si traslado la planificación para lo inesperado a mi vida personal. Aprendí muy pronto que «la planificación previa evita malos resultados», y eso realmente me acompaña tanto en mi vida personal como en la profesional.

Nos encontramos en el pico de la temporada de huracanes del Atlántico de 2021. A diferencia de la COVID-19, los huracanes son relativamente fáciles de planificar, gracias al aviso previo de los pronósticos meteorológicos confiables, y hemos adquirido mucha práctica en la respuesta a las tormentas en los últimos cinco años.

### Preparar el hogar y la familia es la prioridad N.º 1

Desde mi propia experiencia, esto es lo que recomiendo que recuerde cuando se aproxime una tormenta. En primer lugar, analice el lugar en el que se encuentra y la construcción de su casa. Esto le ayudará a determinar si tiene que evacuar su casa. El acceso es fundamental, por lo que hay que pensar en las carreteras en su área y en lo que puede ocurrir con ellas en caso de tormenta de viento o de inundación.

Si decide refugiarse en su casa, comprenda el tiempo y los procesos necesarios para proteger a su familia y su hogar de los daños. Cubrir puertas y ventanas una casa puede ser una tarea costosa, ardua y que requiere de mucho tiempo.

### Plan para estar sin electricidad

Luego de cualquier tormenta fuerte, los recursos de las infraestructuras críticas pueden tardar en recuperar su plena funcionalidad.

He aquí algunas cosas a tener en cuenta:

- La vida sin tarjetas de crédito y débito: La posibilidad de “pagar con plástico” puede verse afectada, y es posible que el dinero en efectivo sea la única opción. Acumule dinero en efectivo cuando se acerque una tormenta.

- Si tiene un generador, es necesario mantenerlo adecuadamente y probarlo a lo largo del año para garantizar su buen funcionamiento. Después de una tormenta, es probable que muchos artículos – incluidos los generadores – cuesten más o ni siquiera estén disponibles.
- Mantenga un kit para huracanes: Dinero en efectivo, medicamentos, baterías para linternas y faroles, radio meteorológica de baterías, abrelatas manual, parrilla de propano o carbón, vehículos con el combustible cargado, combustible para generadores, aire acondicionado o ventilador portátil y un banco de energía para cargar dispositivos electrónicos.
- La mayoría de los expertos recomiendan un suministro de siete días de alimentos no perecederos y agua potable (un galón por persona, por día).
- Proteja sus objetos personales más importantes o llévelos consigo. Reemplazar elementos como los certificados de nacimiento, los pasaportes, los documentos del seguro, los títulos y las escrituras lleva tiempo y esfuerzo.

Estar preparado y tener un plan no solo puede ahorrar tiempo y dinero, sino también proteger su seguridad personal. Además de los excelentes recursos de nuestra [página web](#), hay información de la [División de Gestión de Emergencias de la Florida](#) y de la [Cruz Roja Americana](#) en la web.

*Craig Sakraida es el Vicepresidente de Reclamos No Litigiosos, y supervisa los esfuerzos de respuesta ante catástrofes de Citizens.*

## Decisiones difíciles en un mercado difícil



Son tiempos difíciles en el mercado de seguros de la Florida, y no es la excepción para Citizens. Aunque no han visto el mismo nivel de aumento de tarifas que experimentan los titulares de pólizas en el mercado privado, los clientes de Citizens están sintiendo los efectos de los tiempos difíciles.

Tanto Citizens como la Legislatura de Florida están tomando

medidas para mejorar las condiciones del mercado y frenar el flujo de pólizas hacia Citizens, la aseguradora estatal sin fines de lucro de último recurso. Estas medidas necesarias probablemente le afectarán a usted y a otros asegurados de Citizens, ya que cumplimos con las leyes recientemente aprobadas para estabilizar el mercado, al tiempo que realizamos cambios internos para controlar mejor los costos y prepararnos para mejorar las condiciones del mercado.

A partir del 1 de febrero del 2022, Citizens aumentará las tarifas de las pólizas nuevas y de las que se renueven para reflejar los cambios legislativos, incluida la aprobación del Proyecto de Ley del Senado 76 (SB 76). La mayoría de los asegurados verán aumentos por encima o por debajo de un promedio del 7.6%. Aunque a nadie le gusta que le suban las tarifas, estos aumentos son mucho menores que los que buscan muchos proveedores privados. Hacemos todo lo posible por controlar nuestros propios costos, que figuran sistemáticamente entre los más bajos del sector.

Consciente de la necesidad de una reforma en materia de seguros, la Legislatura de Florida aprobó a principios de este año un conjunto de proyectos de ley, entre ellos el SB 76, para mejorar las condiciones del mercado, frenar los litigios innecesarios y proteger a los consumidores de las actividades fraudulentas.

El proyecto de ley SB 76 exigía una serie de cambios:

- Para poder optar por la cobertura de Citizens, las cotizaciones de las compañías de seguros del mercado privado deben ser más de un 20% superiores a las de Citizens, a diferencia del 15% anterior. Citizens implementó esto el 1 de julio del 2021.
- Actualización en la redacción del contrato para reflejar los cambios en los plazos para reportar pérdidas y exigir que todos los reclamos iniciales se reporten en un plazo de dos años. Citizens lo incluirá en los formularios de pólizas a partir de noviembre.
- Actualización del aumento máximo de la prima anual permitida de Citizens del 10% al 11%. El aumento del límite entra en vigencia a partir del 1 de febrero del 2022.

Además, Citizens introdujo algunos cambios internos para ajustarse mejor a las prácticas habituales en el mercado privado. Entre ellas:

- Exigir a los nuevos solicitantes de pólizas, a partir de febrero del 2022, una inspección de 4 puntos para las viviendas de más de 20 años. Actualmente, Citizens exige inspecciones de 4 puntos en las viviendas de más de 30 años.
- Aumentar la frecuencia de las inspecciones en un esfuerzo por reducir las pérdidas potenciales, establecer con mayor precisión las tarifas y mejorar los esfuerzos de despoblación.

# ¿Cómo me seleccionaron para la asunción?

El Programa de Opciones de Despoblación de Citizens para Líneas Personales ayuda a encontrar cobertura en el mercado privado siempre que sea posible. Las compañías de seguro autorizadas del mercado privado pueden solicitar la asunción (despoblación) de las pólizas de Citizens que no estén pendientes de cancelación, previstas para no renovar o seleccionadas para su asunción por otra compañía de seguros. Las asunciones se pueden producir en cualquier momento durante la vigencia de la póliza.



Para más información sobre asunción de pólizas, comuníquese con su agente o con el Centro de Atención al Cliente de Citizens llamando al 866.411.2742, o visite <https://www.citizensfla.com/depopulation>.

## myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365

**Primero llame a Citizens al  
866.411.2742**

Reporte un reclamo 24/7/365 u

Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Cancelar la suscripción](#)

