

Recargos de Citizens: “Impuesto de huracanes” de la Florida



Citizens juega un papel único en el mercado de seguros de propiedades de la Florida al ofrecer cobertura a los asegurados elegibles que no pueden encontrarla a precios comparables en el mercado privado.

Una razón por la que a menudo Citizens es la opción más barata es la forma en que operamos. A diferencia de una compañía de seguros privada, Citizens está obligada por ley a cobrar los recargos a sus clientes si los fondos reservados para pagar los reclamos se han agotado después de una tormenta mayor o una serie de tormentas menos severas.

Para los asegurados de Citizens, estos recargos pueden ser sustanciales. Aunque Citizens sigue manteniendo una posición financiera fuerte, es importante que usted entienda el proceso de recargo y cómo le afecta.

Aquí presentamos cómo funcionan los recargos:

- Si Citizens agota su superávit e incurre en un déficit, debe imponer un Recargo al asegurado de Citizens de hasta el 15% por cuenta para cada una de las tres cuentas de Citizens: las cuentas de Líneas personales, Líneas costeras y Líneas comerciales. Si se incurre en un déficit en cada una de las tres cuentas, los asegurados verían un recargo del 45%. Estos recargos se agregan a su prima anual.
- Si queda un déficit en la Cuenta Costera después de cobrar el Recargo a los asegurados de Citizens, Citizens debe cobrar un recargo regular de hasta el 2% de la prima evaluable en todo el estado (excluyendo las pólizas de Citizens),

incluidas las pólizas de propietarios de viviendas, automóviles, especialidades y líneas excedentes. Esto significa, por ejemplo, que también podría ver un aumento en su póliza de automóvil, aunque su automóvil no esté asegurado con Citizens.

- Si persiste un déficit en las cuentas de Líneas Personales y Líneas Comerciales, y en la Cuenta Costera después de aplicar el recargo regular del 2%, Citizens debe imponer un recargo de emergencia de hasta el 10% por cuenta por año para cada una de las tres cuentas de Citizens de tasación prima estatal. Esto incluye Asegurados de Citizens y del mercado privado durante los años que sean necesarios hasta que se elimine el déficit.

Esto puede sumar un monto sustancial. Para una única póliza con una prima de \$3,000, el recargo solo para el titular de la póliza de Citizens podría significar un costo de \$1,350 adicionales cuando tal vez se está recuperando de una pérdida catastrófica.

¡No entre en pánico! Citizens compra reaseguro y vende bonos para proteger su superávit de \$6,500 millones y reducir la posibilidad de que sus clientes se vean afectados por un “impuesto de huracanes” cuando menos pueden costearlo. Desde el 2015, Citizens ha tenido suficiente capacidad de pago de los reclamos para manejar una tormenta de una magnitud que se produce 1 vez cada 100 años sin tener que buscar recargos.

Pero el riesgo de recargo es real, especialmente cuando Citizens continúa experimentando un aumento de pólizas debido a las dificultades en el mercado privado. Los

clientes de Citizens pueden reducir su riesgo de recargo obteniendo cobertura con otra compañía. Hable con su agente, que es la persona más indicada para ayudarlo a encontrar la opción que mejor se adapte a sus necesidades.

En [el sitio web de Citizens](#) hay información adicional sobre los recargos y cargos adicionales.

Las inspecciones de las casas son fundamentales para una cobertura apropiada



Citizens ha comenzado a inspeccionar más propiedades bajo un programa de inspección de propiedades ampliado para ayudar a confirmar que las casas están en condiciones asegurables y se han tenido en cuenta todas las características.

Estamos incrementando nuestro programa de inspecciones gratuito por diversos motivos. El primero de la lista es asegurarnos que las propiedades cumplen las reglas mínimas de aseguramiento de forma que se identifiquen posibles problemas *antes* de que se produzca una pérdida. Esto permite que los asegurados aborden con anticipación las deficiencias, tal vez una gotera oculta o un techo dañado, por ejemplo.

En general, Citizens ordenará inspecciones de las pólizas nuevas en los primeros 30 días de activación del seguro. Las inspecciones de renovación se programarán antes de su renovación.

Citizens ha contratado varias empresas de inspección para realizar estas inspecciones: Estas son:

- C&E Information Services
- Mueller Services Inc.
- Sutton Inspection Bureau Inc.

Nota: Se pueden añadir más compañías de inspección más adelante.

Aquí presentamos cómo funciona

Citizens le enviará un mensaje de correo electrónico separado si su póliza ha sido seleccionada para una inspección. Su agente también será notificado de que ha sido seleccionado para inspección. Los residentes temporales deben comunicarse con su agente y Citizens para informar su disponibilidad.

La compañía de inspección luego se pondrá en contacto con usted por correo electrónico, teléfono o correo postal si su póliza ha sido seleccionada para inspección. Su comunicación incluirá el tipo de inspección que se realizará.

Los inspectores seguirán los protocolos para el COVID-19 y se identificarán cuando lleguen. Es necesario que usted o su representante esté presente para una inspección interior. No es necesario que esté presente para una inspección solo del exterior, siempre y cuando se pueda acceder a todo el exterior de su casa.

Una vez que termine la inspección, su agente recibirá una copia del informe. Se comunicarán con usted solamente si hay un problema que es necesario discutir. Su agente será su punto de contacto.

Estas inspecciones gratuitas pueden ayudarlo a evitar problemas mayores en el futuro al verificar que su propiedad cumple las reglas mínimas de aseguramiento y acerca a Citizens a los estándares del mercado privado. Su agente estará disponible para [ayudarlo](#) durante todo el proceso, al igual que nosotros.

Mejores amigos para siempre: Usted y su agente



¿Es usted uno de los muchos consumidores que se pusieron en contacto con su agente de seguros por última vez cuando MTV aún reproducía videos de música?

Si así es, quizás esté perdiéndose mucha información que podría ayudarlo a ahorrar dinero y protegerlo a usted y a su familia en un momento de cambios rápidos en el mercado de seguros de propiedad privados.

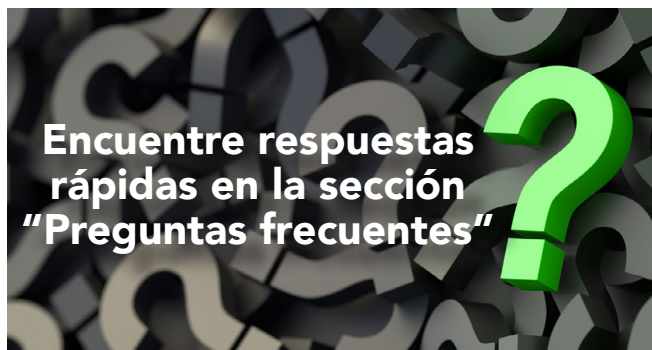
“Los agentes son recursos valiosos durante toda el término de su póliza”, dijo Kelly Abell, Gerente de Campo de Agencias de Citizens. “Ellos pueden explicar las coberturas que tiene y ofrecerle su experiencia en temas que quizás no ha considerado. Piense en ellos como su “mejor amigo para siempre” de seguros”.

La mayoría de los usuarios se ponen en contacto con un agente la primera vez que firman una póliza con Citizens y de nuevo si necesitan presentar un reclamo. Pero su agente es un recurso valioso entre estos dos eventos, y puede ofrecerle consejos necesarios mientras lidia con otros temas relacionados con el seguro, incluidas las siguientes situaciones:

- Realiza mejoras en la casa que aumentan el valor de reemplazo de su casa. ¿Está cubierto adecuadamente?
- Instala una nueva piscina cubierta. Tiene cobertura del seguro, ¿cierto? (Probablemente no). Para obtener más información, consulte la sección [Preguntas frecuentes 3644](#).
- Recibe una oferta a través del Programa de despoblación de Citizens. ¿Debo aceptarla?
- Transfiere la titularidad de la propiedad a sus hijos. ¿Su propiedad sigue cubierta?
- Se muda y planea rentar su casa existente. ¿Qué póliza es adecuada para usted?

Su agente puede responder estas preguntas y muchas más, ofreciéndole tranquilidad y reduciendo la probabilidad de lapsos inesperados en la cobertura o demoras cuando llegue el momento de presentar un reclamo.

“Cuando se rompe una ventana u ocurre un huracán de categoría 5, usted quiere que su póliza de casas le ayude a recuperarse financieramente”, expresó Carl Rockman, Vicepresidente de Agencias y Servicios del Mercado de Citizens. “Su agente está en la mejor posición para ayudarle a asegurarse de que está obteniendo la mejor protección por el dinero que paga por su seguro, y es posible que tengan alternativas a Citizens que pueden ofrecer protección adicional”.



¡Llegó la primavera! Consejos útiles de temporada para las casas



Es esa época del año en la que adelantamos una hora en nuestros relojes, abrimos las ventanas y disfrutamos de temperaturas templadas. Con días soleados y más ánimo, puede sentir la urgencia de realizar una limpieza profunda de su casa.

Aunque la limpieza de primavera puede tener una mala reputación por ser abrumadora y tediosa, tenemos algunas ideas e inspiración para ayudarle a afrontar sus tareas y ahorrar tiempo. Nuestra lista de verificación no oficial tiene información para los entusiastas de la limpieza dedicados y para los participantes casuales. Y para los héroes de “hágalo usted mismo”, también tenemos cosas [muy útiles](#). ¡En marcha!

Milagros de 10 minutos

Estas cuatro tareas se pueden hacer rápido con resultados excelentes.

- Zócalos: Enrolle un paño de microfibra en el extremo de su escoba y páselo por los zócalos para limpiar los residuos y el polvo oculto.
- Lavadora: Vierta dos tazas de vinagre blanco en un ciclo de lavado completo con agua caliente, sin ropa ni detergente, para ayudar a disolver los depósitos de agua dura y detergente en el tambor.
- Secadora: Limpie el filtro para pelusas con una solución suave de una parte de vinagre blanco, una parte de agua y una gota o dos de jabón para platos. Lávelo y déjelo secar bien.

- Pantallas de lámparas: Use un rodillo para pelusas para quitar el polvo oculto que vive en su lámpara. También recuerde limpiar las bombillas pasando un paño limpio cuando estén frías.

¿Debe quedarse o marcharse?

Durante todo el año, acumulamos muchas cosas. A medida que avanza de un cuarto a otro, haga montones de "Conservar" y "Donar". Cuando haya terminado, considere inspeccionar cada cuarto para hacer un inventario de la casa.

¿Qué es el inventario de la casa?

[El inventario de la casa](#) es una lista de elementos y su valor en su casa. Esta lista es muy valiosa cuando se trata de tomar decisiones de cobertura de seguro y de aportar documentación si alguna vez tiene que presentar una reclamo. Hay docenas de herramientas y aplicaciones gratuitas disponibles para ayudarle a organizarse. Asegúrese de revisar periódicamente su inventario y guardar una copia de la lista completa con los otros documentos importantes de su hogar.

Los detalles importan

Limpiar las ventanas quizás no sea la primera cosa que piensa hacer en un día nublado, pero resulta que es el mejor momento para hacerlo. A las rayas y manchas les gustan los días cálidos y soleados. Para obtener los mejores resultados, use una mezcla de agua limpia y jabón suave para eliminar la suciedad y los residuos acumulados. Limpie con un paño de microfibra.

Otra tarea que a menudo se pasa por alto es la limpieza de la cama de su mascota. Los ácaros del polvo y otros alérgenos se acumulan con el tiempo. Meta la cama de la mascota en la lavadora a la temperatura más alta recomendada (140 grados Fahrenheit, si es posible) para dejarla como nueva. ¿Es demasiado grande para la lavadora? Saque cada dos semanas la cama de la mascota al aire libre donde le dé el sol para una limpieza natural.

Las pruebas cuentan

Otro ritual de limpieza en primavera es [revisar los detectores de monóxido de carbono y humo](#) de toda la casa. Esta sencilla tarea puede ayudar a mantenerlo seguro a usted y a su familia y evitar molestas alarmas. Otra rutina buena es cambiar las baterías anualmente. ¡Con la próxima finalización del horario de invierno, este es un buen recordatorio anual!

Sáquelo fuera

Los canales de lluvia obstruidos son un fastidio, y pueden provocar filtraciones si no se limpian. Comience retirando las hojas sueltas y los residuos a mano. Una vez que haya quitado la primera capa, use la manguera del jardín con una boquilla rociadora larga para enjuagar el canal. Preste mucha atención para no mojar la parte inferior de las tejas del techo, ni use demasiada agua como para causar una acumulación.

Inspeccione los árboles y arbustos. [Pode las ramas muertas](#). Esto ayudará a rejuvenecer las plantas y asegurarse de que no haya nada de que pueda convertirse en un proyectil durante vientos fuertes.

Para árboles más grandes, considere llamar a un arborista o servicio de árboles para que evalúe su jardín. Estos expertos le ayudarán a determinar el mejor cuidado y mantenimiento para años de disfrute y seguridad de su casa.



¿Quién pagará los recargos de Citizens después del siguiente huracán?

Todos podríamos hacerlo.

Si se exige Citizens cobre los recargos después de una gran catástrofe, casi cada titular de una póliza en la Florida podría estar obligado a pagar la factura, incluso si no es un cliente de Citizens o no es propietario de una casa. Esto es porque los recargos de Citizens se pueden cobrar en casi cualquier tipo de póliza de propiedades y accidentes, incluyendo entre otras, pólizas de seguros de propietarios de casas, inquilinos, vehículos, barcos y mascotas.

Para obtener más información sobre cómo los recargos de Citizens lo podrían afectar en su caso, visite www.citizensfla.com/assessments.

Llame a Citizens Primero para reportar un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana a nuestra línea gratuita de reclamos al 866.411.2742.



*Hasta el 45% para los asegurados de Citizens y el 2% asegurados de pólizas que no son de Citizens.



myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365

Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a. m. a 5:30 p. m. ET

[Unsubscribe](#)

