

La época de huracanes del 2022 ha llegado: ¿Está preparado?



Es junio, y la época de huracanes ha llegado. Ahora es el mejor momento para asegurarse de tener planes para proteger a su familia y a su casa cuando el viento empiece a soplar. Citizens ha recopilado una lista de recursos para ayudarle a prepararse y guiarle en todas las fases del proceso.

Para mantenerlo informado, Citizens se ha asociado con Florida Public Radio Emergency Network (FPREN) para ofrecerle las últimas noticias sobre condiciones meteorológicas catastróficas que pueden afectar a su zona. Después de una tormenta, puede escuchar las actualizaciones de FPREN en las estaciones de radio públicas en el sitio web móvil de [Florida Storms](#).

El [sitio web de Citizens](#) también incluye [un Seguidor de tormentas](#), que proporciona actualizaciones en tiempo real del [Centro Nacional de Huracanes](#) directamente a su computadora y su dispositivo móvil. Citizens también ofrece información de preparación y respuesta a tormentas a través de Facebook y Twitter en [@citizens fla](#).

Al entrar en la época de huracanes 2022, los titulares de pólizas deben hacer lo siguiente:

- Preparar un [kit de suministro para desastres](#), aprender su [ruta de evacuación](#) y desarrollar un [plan de comunicación familiar](#) que incluya la información de contacto en caso de emergencia. ¡No olvide [crear un plan para sus mascotas](#)! No todos los refugios para emergencias admiten mascotas.

- Llenar su vehículo de combustible, meter en un espacio cerrado los muebles de jardín y limpiar su patio para minimizar los objetos proyectados.
- Registrarse en la herramienta de autoservicio [myPolicy](#) de Citizens con acceso por computadora y dispositivo móvil para titulares de pólizas de seguro con el fin de reportar un reclamo, ver y descargar los documentos de la póliza (excluyendo los documentos de reclamos) o realizar un pago. Verificar que Citizens tiene la información de contacto y de la hipoteca actualizada.
- Revisar su póliza para conocer los deducibles aplicables. Comuníquese con su agente si tiene preguntas sobre opciones de cobertura y/o para hacer cambios. Para obtener información general sobre [coberturas](#) y [deducibles](#), visite la sección [Learning](#) (Aprendizaje) de nuestro sitio web.
- Asegurarse de que la [información clave familiar y de la propiedad](#) (pólizas de seguro, registros de salud, registros financieros, registros de mascotas, detalles de identificación, [inventario de la casa](#), etc.) esté guardada en un lugar seguro, a prueba de agua y de fácil acceso.
- Si le indican que debe aguantar la tormenta en casa, encuentre un lugar lejos de ventanas y puertas para refugiarse. Una habitación interior o armario es un buen lugar. Mantenga sus suministros para desastres y documentos familiares a la mano.

- Puede encontrar más información sobre cómo preparar a su familia en caso de una tormenta en el [sitio web de Citizens](#).

Si su casa sufre daños materiales, visite [myPolicy](#) para reportar un reclamo.

¿No tiene acceso a una computadora o dispositivo móvil? Estamos a su disposición si tiene más preguntas o necesidades sobre su póliza; llame a Citizens al 866.411.2742 los días laborables de 8 a.m. a 5:30 p.m. (hora del Este) para recibir más ayuda o presentar un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Tome control con myPolicy



¿Necesita encontrar los documentos de su póliza de seguro rápidamente? ¡No es necesario que llame! Con acceso directo y seguro a los documentos de su póliza de Citizens a través de su cuenta [myPolicy](#), puede acceder a ellos en cualquier momento y en cualquier lugar. *Hágalo sencillo.*

Las páginas de declaraciones, facturas, avisos de cancelación y más, todo a la mano con myPolicy. Otras opciones de autoservicio incluyen las siguientes:

- Acceso a los detalles de su póliza
- Ver y descargar los documentos de su póliza (excluyendo los documentos de reclamos)
- Reportar un nuevo reclamo
- Realizar un pago

Hemos creado [un tutorial útil](#) que le muestra todas las funciones actuales de myPolicy junto con una guía detallada para presentar un reclamo, ver documentos y realizar pagos en línea.

«La adición de nuevas funciones a myPolicy faculta a nuestros clientes para encontrar la información que necesitan, ofreciendo opciones de autoservicio eficientes y convenientes a la mano», dijo Jeremy Pope, Vicepresidente de Experiencia del Cliente de Citizens.

Para acceder a estas funciones de autoservicio, todo lo que tiene que hacer es crear una cuenta.

¡La inscripción es fácil! Puede completar su inscripción a través de [myPolicy](#). Todo lo que necesita su correo electrónico que tiene registrada con Citizens, su número de póliza y su código postal principal/de la propiedad.

- Si no ha proporcionado a Citizens su dirección de correo electrónico, comuníquese con su agente o envíe su petición a Citizens mediante la opción [Contact Us](#) (Contáctenos) para actualizar su información de contacto.
- Si ya tiene una cuenta de myPolicy activa, puede agregar nuevas pólizas a la cuenta existente.

Reclame un reclamo las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Puede reclamar un reclamo en línea a través de [myPolicy](#), pero si necesita ayuda, puede llamar a su agente o a la línea directa de reclamos de Citizens al 866.411.2742.

Servicio de retransmisión de telecomunicaciones de Florida para personas sordas o con discapacidad auditiva, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana

800.955.8771 (TTY)

800.955.8770 (voz)

Citizens está ampliando las formas en las que puede informarse convenientemente de la información que necesita. Independientemente del medio que decida usar (computadora, dispositivo móvil o teléfono fijo), estamos aquí para ayudar.



Mitigar los vientos es importante: hogar más seguro = descuentos



Ya sabe que fortalecer su casa para que resista vientos fuertes le ayuda a salvaguardar a su familia y lo que probablemente es su inversión más valiosa. Pero ¿sabía que también podría ayudarle a ahorrar dinero?

Las contraventanas, las ventanas reforzadas, los materiales de los tejados y otras mejoras no solo ayudan a proteger su hogar, sino pueden ahorrarle dinero en su seguro si se documenta adecuadamente. Es posible que su casa tenga ya algunas de estas opciones. Otras se pueden añadir cuando haga mejoras.

Opciones comunes para mitigar el daño causado por el viento

Puertas y ventanas diseñadas para resistir la presión del viento y los proyectiles:

- Paneles o contraventanas para tormentas que protegen las ventanas y otras aberturas del viento, la lluvia y los proyectiles
- Cubiertas y materiales del tejado clasificados para resistir vientos potentes y la entrada de agua
- Accesorios para paredes y tejados especialmente diseñados para impedir la proyección del tejado por vientos fuertes
- Tejados que son más resistentes a vientos fuertes

¿Usted califica?

Para averiguar si califica para descuentos por mitigación, puede tener una [inspección para mitigación de vientos](#) realizada por un inspector autorizado que reúna los requisitos mínimos establecidos por la ley de Florida. Los [inspectores autorizados](#) pueden incluir inspectores de viviendas,

inspectores de códigos de construcción, contratistas generales, ingenieros, arquitectos o cualquier persona que reúna los requisitos mínimos establecidos por la Oficina de Regulación de Seguros (OIR) de Florida.

El inspector debe completar el [Formulario uniforme de inspección para verificación de mitigaciones](#) de la OIR (OIR-B1-1802) exigido por la ley de Florida, que usted luego puede entregar a su agente. Siempre es una buena idea consultar con su agente antes de realizar cualquier mejora para asegurarse de que califique como mitigación. Para obtener más información sobre inspecciones y mitigación de vientos, visite la [Biblioteca de aprendizaje de Citizens](#).

¿Está instalando un tejado nuevo?

Aunque muchas medidas de mitigación quizás estén ya instaladas en su casa, otras se pueden añadir una vez la casa está construida. Si está instalando un tejado nuevo, por ejemplo, pregunte a su instalador sobre las características de mitigación de riesgos, incluyendo materiales secundarios de resistencia al agua.

Si está cambiando puertas o ventanas, recuerde que todas deben cumplir los estándares mínimos de mitigación para calificar para un descuento. La sustitución de unas cuantas, pero no todas no conllevará ahorros. Asegúrese de hablar con su agente para asegurarse de que tiene la documentación correcta. El agente también puede comprobar si califica para otros descuentos de [Citizens](#).

Puesto que Florida entra en la época de huracanes del 2022, ahora es el momento de asegurarse de que su casa está lista en caso de que sople el viento. La mitigación de vientos puede ayudarle a proteger a su familia y su bolsillo. Tiene sentido ... y *ahorros*.



No permita que sus mascotas vayan «sin collar» en una emergencia



En honor del Mes Nacional de Preparación para Mascotas, estamos compartiendo consejos para ayudarlo a prepararse, incluso si necesita evacuar su casa.

¡Prepararse para sus mascotas es fácil!

1. *Haga un plan:* Comience encontrando refugios y hoteles locales que tengan políticas que admitan mascotas. Para una lista de refugios que aceptan mascotas en Florida, visite [Pets Welcome](#) y comuníquese con refugios individuales para confirmar que acepten mascotas. También puede considerar instalaciones, familiares o amigos fuera de la ciudad que puedan dar cobijo a sus mascotas en una emergencia.

Añada una pegatina de «[Rescue Alert](#)» (Alerta de Rescate) — disponible gratis en la mayoría de los sitios de Humane Society y refugios para animales locales — en su puerta o cerca de su puerta principal para informar a los socorristas que hay mascotas en el interior. Incluya la información de contacto de su veterinario. Mantenga una correa y un collar con etiquetas de identificación actualizadas de cada una de sus mascotas cerca de la puerta, de forma que pueda tomarlas si debe salir apresuradamente.

2. *Tenga un kit de emergencia para su compañero peludo:* Incluya artículos básicos como alimento y agua, pero incluya también la cobija o juguete favorito de su mascota para brindarle algo de comodidad cuando su mejor amigo esté en una situación estresante. Rote los suministros en el kit de su mascota siguiendo el mismo calendario que el kit de su hogar para mantenerlos frescos.

Piense en mantener amplias provisiones de suministros para refugiarse, así como un kit ligero de artículos esenciales de «agarrar y marchar» en caso de que deba evacuar. A continuación, presentamos un infográfico de lista de verificación que puede usar cuando prepare el kit para su mascota.

3. *Manténgase informado:* Active las [alertas de emergencia inalámbricas](#) en su dispositivo móvil e inscríbese para recibir notificaciones de [AlertFlorida](#). Siempre meta a sus mascotas a la casa ante el primer signo de condiciones meteorológicas severas o de un desastre.

Descargar la aplicación [Florida Storms](#) o [FEMA](#) es otra excelente forma de mantenerse informado y recibir actualizaciones sobre las condiciones meteorológicas locales. Puede personalizar las ubicaciones en cada aplicación para monitorear donde usted vive y su ubicación de evacuación previamente planificada para mantenerse a salvo en cada situación.

4. *Planee y practique cuando las condiciones meteorológicas estén tranquilas:* Es importante practicar su plan mientras las condiciones meteorológicas están tranquilas. Las mascotas pueden captar su estrés o situaciones tensas. La práctica habitual le ayuda a prepararse y ayuda a su mascota a aclimatarse a un cambio de rutina.
5. *No olvide los cuidados posteriores:* Recuerde considerar los cuidados de la mascota después de una emergencia o desastre. La [Cruz Roja Americana](#) incluye consejos de recuperación que le ayudarán a mantenerse informado con su mascota. Monitorear los riesgos que le afectan a usted o a su mascota es una parte fundamental de garantizar la seguridad de todos después de un evento.

¡Prepárese hoy! Seguir estos consejos de preparación y mantener un calendario regular para revisar su kit es una excelente forma de tener la tranquilidad mental de saber que está preparado para cualquier evento, y hará su respuesta a desastres mucho más fluida.

(Nota: Esta guía de información se enfoca principalmente en gatos y perros. Si está interesado en crear un plan para otros animales, tal como aves, reptiles o caballos/ganado, visite [Ready.gov](#) o la [División de Control de Emergencias de Florida](#) para conseguir más consejos).



Creación de un #PetPrep Kit para mascotas

Kit de emergencia básico para mascotas

Información de microchip/comprobante
de propiedad

Correa, arnés y collar con identificación

Registros de vacunación

Información sobre medicamentos y recetas

Camiseta de tormenta/gorra relajante

Foto reciente suya y de su mascota

Suministro de alimentos y agua para 7-10 días

Recipientes de alimentos y agua

Kit de primeros auxilios para mascotas

Suministros de aseo

Jaula o perrera

Toallitas desinfectantes y de papel

Bolsa para excrementos, caja de arena y cama

Juguetes, golosinas y cobija



myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del
reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365

Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u
Obtenga información específica acerca
de su póliza los fines de semana de
8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Unsubscribe](#)

