

Prepárese para la temporada de huracanes



Por lo general, recordamos lo que debemos hacer en el interior de nuestras viviendas para prepararnos para la temporada de huracanes. Pero, ¿y el exterior? Preparar el jardín para las tormentas fuertes puede tener un gran efecto en su propiedad.

Ahora es un buen momento para prepararse.

- 1. Poda los árboles, pero no todos.** Las especies comunes en la Florida, como robles, sauces y arces, tienen raíces superficiales, por lo que se caen más fácilmente cuando repentinamente quedan en tierra empapada de agua y los sacuden vientos fuertes. Poda las ramas muertas y dañadas para mitigar este peligro y reducir la posibilidad de que se desprendan y vuelen hacia su propiedad. Dicho esto, no pierda tiempo y energías podando las palmeras sin frutos, que están diseñadas para soportar la lluvia y el viento. Ellas se podan a sí mismas. Las hojas de las palmeras son ligeras, y el daño que pueden causar es muy poco o ninguno (esto no incluye a los cocoteros, cuyos frutos pueden convertirse en proyectiles con vientos fuertes).
- 2. Diseñe el jardín pensando en la mitigación.** ¿Qué significa esto? Siembre los árboles nuevos alejados de la casa y las líneas de energía. Elija especies resistentes al viento, como la mayoría

de las palmeras. Siémbrelos en grupos para aumentar la resistencia al viento. No riegue los árboles en exceso. Esto hace que sus raíces se profundicen en la tierra para buscar agua, lo que permite que resistan a vientos más fuertes.

- 3. Reduzca la cantidad de plantas colgantes y muebles de exterior.** Aunque muchas personas saben cómo fijar o mover al interior las plantas colgantes y muebles de exterior cuando se avecina una tormenta, también es buena idea reducir la cantidad de objetos que hay en el exterior cuando se acerca el verano. De todas maneras, durante los meses más cálidos pasará más tiempo en el interior. Las tormentas severas pueden convertir estos objetos en proyectiles. A nadie le gusta tener que meter y sacar de la casa una gran cantidad de muebles y plantas cuando hay pronóstico de inclemencias climáticas. Por esto, reduzca la cantidad de objetos en el exterior y ahórrase algo de trabajo cuando los meteorólogos comiencen a advertir sobre el tiempo.
- 4. Apague los temporizadores del riego.** Esto es algo fácil de hacer. Cuando observe que las voces de los meteorólogos se aceleran y sus rostros se enrojecen porque la tormenta llegará en uno o dos días, apague los temporizadores

del sistema de riego. Cuando la tormenta llegue, tendrá lluvia más que suficiente.

5. Refuerce las cercas para las tormentas. Es común la idea equivocada de que las cercas de privacidad sólidas resisten los huracanes porque bloquean el viento. Por el contrario, esa es su debilidad. La resistencia al viento acumulada eventualmente la derribará. Por el contrario, las cercas de listones permiten que el aire pase con facilidad, lo que significa que es menos probable que los vientos fuertes las derriben. Si ya tiene una cerca de privacidad, asegúrese de que los postes sean fuertes y los paneles estén bien conectados y reciban mantenimiento.

Hay disponibles fondos de contrapartida para mejoras contra huracanes, ¡no se los pierda!



¿Quiere proteger su vivienda contra huracanes pero se lo impide el costo? Ahora hay disponibles fondos de contrapartida hasta de \$10,000 para propietarios de vivienda mediante un programa popular que ya ha entregado \$100 millones para trabajos de mitigación.

Como respuesta a su éxito inicial del año pasado, en mayo la Legislatura de Florida aprobó \$100 millones adicionales para el programa My Safe Florida Home (MSFH) destinado para apoyar la renovación de propiedades ocupadas por el propietario para resistir mejor el viento y la lluvia ocasionados por huracanes.

“El programa My Safe Florida Home ayuda a los propietarios de vivienda a proteger sus hogares contra tormentas futuras, y también puede ayudar a reducir las primas de seguro”, dijo Tim O’Neil, administrador de información del programa del Departamento de Servicios Financieros de Florida. “Las inspecciones gratis de riesgos de viento identifican las áreas que se pueden mejorar, y la subvención ayuda a cubrir su costo, haciendo de este programa un beneficio absoluto para los habitantes de la Florida”.

Si la historia es un referente, debe actuar rápido. El programa de subvenciones está diseñado para otorgarlas en orden de llegada, y fue tan popular el año pasado que los fondos se asignaron completamente en tan solo unos meses.

Si no ha hecho una inspección de mitigación de viento aceptable después del 1 de julio de 2008, el primer paso es pedir una inspección gratuita para su vivienda. Para solicitarla, llene el formulario en el sitio web de [My Safe Florida Home](#). Los propietarios de viviendas unifamiliares construidas in situ pueden solicitar y recibir una inspección sin tener la obligación de luego solicitar una subvención.

Los propietarios de vivienda que reciban la inspección de mitigación de viento pueden ser elegibles para solicitar fondos subvencionados hasta de \$10,000: recibe \$2 de fondos de contrapartida por cada \$1 que gaste para efectuar las mejoras identificadas en la inspección.

Para ser elegible:

- Debe proporcionar prueba de exención de propietario que vive en la residencia.
- Debe proporcionar documentación que indique que su vivienda está asegurada por \$500,000 o menos.*
- La vivienda debe estar en la [zona de escombros transportados por el viento](#) del estado.
- El permiso de construcción inicial de la vivienda debe haber sido emitido antes del 1 de enero de 2008.
- Debe permitir que su vivienda sea inspeccionada nuevamente después de la finalización de su construcción.

Los proyectos elegibles son:

- Mejora de cubiertas del techo, accesorios de las plataformas del techo, conexiones de techo a pared e impermeabilización secundaria del techo
- Mejora de puertas exteriores
- Mejora de ventanas
- Mejora de puertas de garaje

Las inspecciones y renovaciones deben ser realizadas por un contratista aprobado por el programa MSFH. En mysafehome.com puede encontrar más información y los formularios. No espere. Solicite hoy mismo.

Nota: Los propietarios de viviendas con bajos ingresos, conforme a lo definido en la sección 420.0004(11) de los Estatutos de Florida están exentos de este requisito.

Estamos preparados: cómo encontrarnos luego de una catástrofe



Los Centros de Respuesta ante Catástrofes (CRC) de Citizens son puestos de avanzada que se instalan en las zonas de desastre para reunirse personalmente con los tenedores de pólizas que no pueden presentar sus reclamaciones debido a los cortes de energía, fallas de la red y una infinidad de otros problemas causados por la tormenta.

Como parte de la respuesta ante desastres general de Citizens, los CRC son atendidos por voluntarios que han tenido una capacitación

especial antes de ser enviados al campo. A pesar de toda la tecnología, transmisiones satelitales, Internet y capacidades de Wi-Fi, las personas en campo son las que hacen posible que los CRC tengan éxito.

Ser enviado a una zona de catástrofe no es para los temerosos. Estos empleados son enviados a zonas donde las personas pueden haber perdido prácticamente todo. La mayoría están luchando con la logística de la recuperación. Otras todavía están tratando de asimilar el trauma que acaban de vivir.

Katie Wallace, una corredora de seguros de Citizens, recuerda escuchar a un asegurado de Fort Myers contarle cómo se refugió con su familia y una motosierra en el ático de su casa en la isla Sanibel mientras las aguas de la inundación subían, obligando a que la pareja eventualmente evacuara por el techo para subirse a un bote y salir de la isla.

“Como aseguradora, debemos poder responder en los momentos de necesidad, y creo que puedo cumplir con ello aquí”, dijo Katie.

Los voluntarios de Citizens ven de primera mano los estragos, a veces indescriptibles, que causan los huracanes fuertes. Frecuentemente, las historias son desgarradoras. Para muchos voluntarios es una experiencia transformadora.

“Puede ser abrumador”, dijo Babi Pankey-David, una voluntaria de Citizens. “En ocasiones, debes hacerte a un lado para recuperar el aliento y calmarte para atender al siguiente cliente”.

Los días son largos, pero los voluntarios afirman que la satisfacción que logran al ayudar a los asegurados compensa todas las dificultades.

“Verlos sonreír y estrechar tu mano, hace que todo valga la pena”, dijo Nicholas González, que fue enviado a Fort Myers luego del huracán Ian.

Cómo encontrarnos en caso de que nos necesite

La mejor manera de averiguar si hay un CRC instalado en su área es visitar el sitio web externo de Citizens o seguir a Citizens en [Facebook](#) y [Twitter](#).

Además, Citizens es el principal patrocinador de la [Red de Emergencias de la Radio Pública de la Florida](#) (FPREN). Luego de una tormenta, los

lugares donde se encuentran los CRC se publican en el sitio web y la aplicación móvil de la FPREN. Estas ubicaciones también se transmiten por su emisora de radio pública local. Cuando sea adecuado, Citizens también compra espacio en medios de comunicación comerciales para difundir la información.



Más cambios por las actualizaciones de la ley de cobertura por inundación



Las unidades de condominios aseguradas bajo el formulario de propietarios de unidades de condominio ya no tendrán la obligación de contratar cobertura contra inundaciones para

ser elegibles para una póliza de Citizens, conforme a la ley aprobada por la Legislatura de Florida y posteriormente promulgada por el gobernador Ron DeSantis.

La Legislatura aprobó la [HB 799](#), que exime a los propietarios de unidades de condominios de los requisitos de seguro contra inundación para obtener cobertura de Citizens. Este fue uno de los cambios entre una letanía de reformas aprobadas por la Legislatura durante la sesión de 2023, que impacta a Citizens y al mercado de los seguros de propiedad privada.

Otros tenedores de pólizas de las líneas residenciales personales con cobertura contra vientos seguirán teniendo que contratar cobertura contra inundaciones para permanecer en Citizens, conforme a un enfoque por fases aprobado por la Legislatura en diciembre de 2022.

El Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (NFIP) permite que los tenedores de pólizas que ya han comprado seguros contra inundaciones las cancelen hasta la fecha de emisión del seguro contra inundaciones, pero no se les reembolsarán las primas de inundaciones una vez la póliza entre en vigor.

Los tenedores de pólizas que deseen cancelar la cobertura contra inundaciones deben comunicarse con su corredor de seguros para hacer los cambios.

La cobertura contra inundaciones aún es obligatoria para otras pólizas residenciales personales

Los tenedores de pólizas de las líneas personales de Citizens en las zonas con riesgo de inundación designadas por la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) cuyas pólizas incluyan cobertura contra vientos deberán tener cobertura contra inundaciones para renovar sus pólizas de Citizens a partir del 1 de julio de 2023.

Para todos los demás tenedores de pólizas de las líneas residenciales personales que incluyen cobertura contra vientos (excluyendo a propietarios de condominios), el nuevo requisito de seguro contra inundaciones se incorporará por fases para los tenedores de pólizas nuevos o que renueven durante siguientes cuatro años, de la siguiente manera:

- 1 de enero de 2024, para estructuras que tienen un costo de reemplazo de vivienda de \$600,000 o más
- 1 de enero de 2025, para estructuras que tienen un costo de reemplazo de vivienda de \$500,000 o más
- 1 de enero de 2026, para estructuras que tienen un costo de reemplazo de vivienda de \$400,000 o más
- 1 de enero de 2027, para todas las propiedades de líneas residenciales personales aseguradas por Citizens

Otros cambios en la legislación

El cambio estatutario de exonerar a los propietarios de unidades de condominios del requisito de seguro contra inundaciones de Citizens fue uno de los muchos cambios importantes aprobados por la Legislatura, incluida una medida de amplio alcance ([SB 7052](#)) relacionada con la responsabilidad del asegurador.

Otros cambios incluyen:

- Prohibir a las aseguradoras reducir los estimados de pérdidas en los informes del tasador sin ofrecer explicaciones detalladas de los cambios
- Obligar a las aseguradoras a crear una lista de cualquier cambio hecho, y divulgar quién cambió los informes del tasador, o conservar todas las versiones de los informes para posterior inspección
- Prohibir a las aseguradoras cancelar o no renovar pólizas residenciales por pérdidas cubiertas no relacionadas con huracanes hasta que la propiedad haya sido reparada o hasta un año después de que la aseguradora emita el pago final de la reclamación, lo que suceda primero
- Aumentar las multas máximas por prácticas comerciales desleales o engañosas y por la omisión de responder oportunamente a las quejas de los consumidores

¿Qué incluye su Kit?

Kit de preparación para huracán

Arme su kit de huracán con los siguientes elementos:



Hielo/paquetes de hielo reutilizables para mantener la comida fría si se va la luz



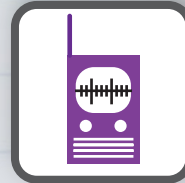
Linternas o faroles con pilas



Un botiquín completo de primeros auxilios, que incluya medicamentos para mascotas



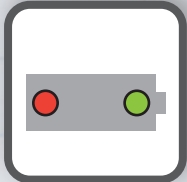
Comida y agua para tres a siete días por cada persona y mascota



Radio meteorológica para seguir alertas del clima



Las lonas o laminas flexibles, a prueba de agua, en caso de que su casa se dañe



Baterías y cargadores de carro para teléfonos y dispositivos móviles



Juegos y juguetes



Productos y comida para mascotas



Dinero en efectivo para las compras después de la tormenta



Documentos importantes del hogar (póliza de seguro, registros de vacunación, información bancaria)



Un suministro de medicamentos prescritos de hasta 10 días para cada miembro de la casa y una lista de contactos médicos

Para obtener más información sobre el kit de preparación para huracanes, visite <https://www.floridadisaster.org/planprepare/hurricane-supply-checklist/>. #HurricanePrep



myPolicy

Reportar reclamos, ver el estado del reclamo y la póliza y hacer pagos 24/7/365



Primero llame a Citizens al 866.411.2742

Reporte un reclamo 24/7/365 u Obtenga información específica acerca de su póliza los fines de semana de 8 a.m. a 5:30 p.m. ET

[Darse de baja](#)