

¿Qué es el fraude de seguros?

El fraude de seguros es un delito. Toda persona que, de manera intencional, engañe, haga una declaración falsa o tergiversar un hecho material con el objeto de recibir dinero u otros beneficios a los que no tiene derecho, estará cometiendo un acto de fraude de seguros. Esto incluye hacer cualquier tipo de declaración, escrita o verbal, que haga como parte de un reclamo o solicitud de seguro a sabiendas de que la declaración omite u oculta información relevante o contiene información falsa, incompleta o engañosa. El fraude afecta económicamente a todos: consumidores, empresas y compañías de seguros. Una sentencia por fraude de seguros puede arruinarle la vida y condenarlo a prisión o a otro tipo de sanciones penales.

Entre los ejemplos de fraude de seguros se incluyen:

- Recurrir al engaño para recibir dinero u otros beneficios en una transacción de seguro
- Tergiversar la causa de la pérdida (por ejemplo, afirmar que los daños fueron producto de un huracán cuando, en realidad, no fue esa la causa)
- Cobrar primas infladas con documentación falsa sin enviarlas a la compañía de seguros

No se deje engañar. Cualquier tipo de persona puede cometer un fraude de seguros, no solo lo hacen los delincuentes y las redes del crimen organizado.

El fraude no es un delito sin víctimas. Aumenta los costos y afecta las primas. En algunos casos, puede poner en peligro a personas inocentes (por ejemplo, cuando se provoca un incendio para percibir los beneficios del seguro y ganar dinero mediante un plan delictivo).



¿Tiene que reportar un reclamo? Primero llame a Citizens

Reporte su reclamo en línea a través de myPolicy en www.citizensfla.com/mypolicy
Las 24 horas del día, los 7 días de la semana
866.411.2742

Scan QR code to report online



Este folleto es sólo para fines informativos. Si hubiera diferencias entre este folleto y su póliza de seguros, prevalecerán los términos de la póliza de seguros.

The English version is available at www.citizensfla.com/brochures.

Vèsyon kreyòl ayisyen an disponib sou Entènèt www.citizensfla.com/brochures.



Citizens Property Insurance Corporation
866.411.2742
www.citizensfla.com

03/24

El fraude de seguros es un delito grave



Citizens se compromete a luchar contra el fraude en seguros

Cada año, se pierden miles de millones de dólares debido al fraude de seguros. Según la Coalition Against Insurance Fraud (Coalición contra el fraude de seguros), los fraudes cuestan a las empresas y a los consumidores casi 309 mil millones de dólares al año. El FBI calcula que el impacto para las familias promedio oscila entre \$400 y \$700 por año en primas.

Citizens asume la responsabilidad ante sus asegurados, agentes, empleados y todos los ciudadanos de Florida de luchar contra el fraude en seguros de la propiedad. Es lo más justo.

En esta tarea, Citizens cuenta con un equipo especializado de investigadores que detectan e investigan sospechas de fraude. La Unidad de Investigaciones Especiales (SIU) trabaja para capacitar al personal de reclamos y suscripción sobre cómo identificar indicios de fraude y ayudar a los agentes con los procedimientos para informar las sospechas de fraude. La SIU coopera con las autoridades y el Departamento de Servicios Financieros de Florida (FLDFS) en su labor por erradicar el fraude y deriva los casos de sospecha de fraude para una mayor investigación y posible proceso legal.

Denunciar el fraude es lo correcto y, además, es sencillo

Para denunciar sospechas de fraude de seguro de propiedad relacionado con una póliza o reclamo de Citizens:

- Llame a la Unidad de investigaciones especiales de Citizens al número gratuito **855.748.8596**.
- Envíe un informe en línea con el título Informar sospecha de fraude desde la sección Contáctenos de www.citizensfla.com/contactus.

Para denunciar sospechas de fraude de seguros de propiedad que no involucren a Citizens:

- Llame a la línea de ayuda al consumidor de FLDFS al **877.693.5236**.
- Envíe un informe en línea a la división de Servicios forenses y de investigaciones de FLDFS desde www.myfloridacfo.com/fraudfreeflorida.com

Todos pagamos el precio del fraude de seguros

Los fraudes de seguros agotan los recursos de Citizens y desafían nuestra función como aseguradora residual en el mercado de Florida. Citizens dedica muchos recursos a identificar, detectar y denunciar el fraude. Protéjase usted y a su familia conociendo posibles esquemas de fraude.

Identifique y evite situaciones que podrían ser una oportunidad de cometer fraude al seguro de propietarios:

- Asegúrese de que su póliza esté actualizada y que su cobertura sea la adecuada.
- Revise su póliza con su agente para comprender qué está cubierto y qué no.
- Comuníquese con Citizens First para informar los reclamos con prontitud.
- Asegúrese de que toda la información que proporcione a su compañía de seguros, desde la solicitud hasta las reclamaciones, sea exacta y fidedigna.

Al contratar un seguro:

- Conozca a su agente o corredor.
- Proporcione información precisa y veraz a su agente y en su solicitud.
- Solicite los comprobantes de pago por escrito.
- Solicite una copia de su póliza y guárdela con los documentos esenciales de su casa.
- Revise su póliza y consulte con su agente si tiene alguna pregunta.



Escenarios comunes de fraude en seguros de propiedad:

- Presentar información falsa en una solicitud de cobertura de seguro
- Proporcionar información engañosa como parte de un reclamo sobre la causa, fecha de la pérdida o ubicación de la propiedad
- Inflar a sabiendas el valor de la propiedad dañada en un reclamo que, de otro modo, no sería legítimo
- Dañar intencionalmente la propiedad para hacer un reclamo
- Organizar un robo o hurto y luego presentar un reclamo falso de propiedad robada o dañada
- Pedirle a un proveedor de servicios, como un contratista o albañil, que infle un presupuesto de reparación o una factura por el monto del deducible o más
- Crear una factura o recibo de reparación falso para sustentar un reclamo
- Ocultar el uso o tergiversar el valor de una residencia a un agente de seguros para reducir la prima del seguro
- Presentar información falsa o permitir que un inspector presente información falsa para obtener un crédito de la prima de mitigación de vientos
- Alterar los detalles de la inspección para promover la aprobación del riesgo

Alarmas de un posible fraude:

- Su agente o corredor de seguros utiliza tácticas de venta de alta presión para instarlo a contratar una póliza inmediatamente antes de que cambie el precio.
- La información de contacto de una compañía de seguros no está disponible o es difícil de localizar.
- Alguien llama a su puerta y le dice que su casa presenta daños que usted no conocía.
- Le prometen algo a cambio de nada, como un tejado gratuito o una renovación de la cocina.
- Alguien afirma que el daño es mayor de lo que claramente es.
- Las reparaciones permanentes comienzan antes de que se notifique a su compañía de seguros o se le permita inspeccionar los daños.
- Un proveedor de servicios se ofrece a "cubrir" su deducible. Todo esto es ilegal.