

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda Plan Estratégico de Cinco Años

Una Guía para la Acción 2022-2026



Septiembre 2021



DENVER
HOUSING STABILITY








Desde la esquina superior izquierda hacia la derecha en el sentido de las agujas del reloj:
Un hombre almuerza en el albergue de apoyo en National Western durante la pandemia del COVID-19. (Misión de Rescate de Denver)
Central Park Urban Living Condos exterior (Evan Semón)
Un huésped recibe apoyo de navegación de viviendas por medio de Misión de Rescate de Denver. (Evan Semón)
Interior de un apartamento en La Tela (Love Thy Neighbor)
Un huésped almuerza en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave. (Evan Semón)

Tabla de contenidos

Cartas	
Alcalde Michael B. Hancock	i
Directora general de la vivienda Britta Fisher	ii
Presidente del Comité de Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda Darrell B. Watson	iii
Resumen ejecutivo	1
Introducción	6
Sentar las bases	13
Definición de las prioridades del plan - Marco de impacto	27
Definición de las prioridades del plan - Impulsar la equidad	32
Definición de las prioridades del plan - Oportunidad de viviendas	35
Definición de las prioridades del plan - Estabilidad de la vivienda	40
Definición de las prioridades del plan - Resolución de la carencia de hogar	45
Definición de las prioridades del plan - Operaciones entre los departamentos	53
Análisis de brechas y costos asociados	60
Informes de progreso y desarrollo de los planes anuales	64
Conclusión y llamado a la acción	65
Agradecimientos	68
Glosario de términos	72
Apéndices	76
Apéndice A1 - Sentar las bases: Datos sobre las necesidades de la comunidad	77
Apéndice A2 Sentar las bases: Participación comunitaria	96
Apéndice A2 Sentar las bases: Paisaje financiero	100
Apéndice A4 Sentar las bases: Paisaje legal y político	115
Apéndice A4 Sentar las bases: Coordinación en toda la ciudad	121
Apéndice B – Comentarios y opiniones de las personas con experiencias vividas	127
Apéndice C – Respuesta de la encuesta comunitaria	136
Apéndice D - Herramientas y tácticas de HOST	138
Apéndice E – Objetivos y estrategias por división y periodo	142
Apéndice F1 – estrategias de programas y desarrollo	151
Apéndice F2 – Estrategias de cambio de las políticas y sistemas	155
Apéndice F3 – Estrategias de datos e informes	158

Leyenda: a lo largo del documento, los colores y círculos coloreados representan los pilares del trabajo de HOST:

-  Oportunidad de la vivienda:
-  Estabilidad de la vivienda
-  Resolución de la carencia de hogar
-  Operaciones entre los departamentos

 Puntuación de la encuesta comunitaria



Ayudar a todos nuestros habitantes a tener un lugar asequible al que puedan llamar su hogar ha sido y seguirá siendo una de mis mayores prioridades. Durante los últimos 10 años, he trabajado con organizaciones comunitarias, negocios, organizaciones sin fines de lucro y concejales para abordar nuestra crisis de la vivienda y ayudar a desarrollar soluciones para refugiar a nuestros vecinos sin hogar. Hemos creado guías a largo plazo para invertir en nuestra comunidad, implementado nuevas políticas que fomentan el desarrollo de viviendas asequibles, y hemos abierto nuevas viviendas de apoyo y albergues que ahora operan las 24 horas del día y los 7 días de la semana. El objetivo de todos estos pasos y de toda nuestra estrategia es ayudar a la mayor cantidad posible de nuestros habitantes sin hogar a tener a una vivienda y a mantenerla. Cuando las personas enfrentan una situación de carencia de hogar, deberíamos hacer todo lo que esté en nuestras manos como sociedad, no solo como gobierno, para que esta sea una situación breve y que no se vuelva a repetir.

He priorizado colaboraciones en toda la ciudad para impulsar soluciones innovadoras, construir sobre la base de mejores prácticas y trabajar para ayudar a las personas y familias que enfrentan la carencia de un hogar e inestabilidad de la vivienda. A finales del año 2019, tomé los pasos necesarios para crear el Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver (HOST, por sus siglas en inglés) con el fin de establecer los recursos relacionados con la vivienda y carencia de hogar como un servicio esencial para la ciudad, consolidar las funciones de manera eficiente, impulsar inversiones y crear infraestructuras de información.

Abordar la carencia de hogar también es una de las principales prioridades de mi administración a medida que nos recuperamos de la pandemia del COVID-19, junto con reducir la delincuencia y reconstruir nuestra economía. En marzo y abril del año pasado, mientras los servicios de toda la región se suspendían, Denver se mantuvo abierto para brindarles apoyo a las personas sin hogar y a quienes se encontraban en riesgo de perder sus viviendas. Movilizamos cerca de 1,000 habitaciones de hoteles y moteles, instauramos dos albergues abiertos las 24 horas y asignamos millones de dólares de asistencia federal para ayudar a las personas con el pago de su alquiler y servicios públicos. Incluso más de lo que éramos antes de la pandemia, nos convertimos en el principal y a veces único sistema de apoyo para estos habitantes. También nos brindó la oportunidad de exhibir los enormes beneficios de los albergues que funcionan las 24 horas y de apoyar nuevas opciones como Espacios Seguros al Aire Libre; y aún queda más por venir.

A medida que avanzamos hacia una recuperación económica sostenible y equitativa, potenciaremos e invertiremos fondos locales, estatales y federales para generar impactos directos en relación con la estabilidad de la vivienda y carencia de hogar, como los \$49 millones en asistencia de alquiler que Denver recibió por parte del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Nuestros desafíos en relación con la carencia de hogar y asequibilidad de la vivienda no son únicos; de hecho, muchas comunidades de toda la nación están luchando para solucionar estos problemas. Denver busca ser un modelo para el país, por lo que estoy orgulloso de participar en sesiones de intercambio de conocimientos junto a otros alcaldes y gobernadores, como también con nuestras agencias federales. Vamos a continuar compartiendo las mejores prácticas y conocimientos para estabilizar nuestra vivienda y ayudar a los habitantes más vulnerables.

La estabilidad de la vivienda es la base que permite que las personas que sientan seguras, se conecten con los recursos, participen con la comunidad, incluyendo mediante empleos y/o oportunidades de voluntariados, y aborden las amplias necesidades relacionadas con la salud. La creación de HOST, el cual unificó el trabajo en torno a la carencia de hogar y viviendas asequibles en toda la ciudad, es vital para la implementación de esta visión. Extiendo mis agradecimientos al comité ejecutivo de HOST, a los colaboradores de agencias municipales y proveedores, al personal de HOST y a los miembros de la comunidad que proporcionaron sus comentarios y opiniones para este plan. El plan de cinco años nos acercará a ese futuro, hacia el desarrollo de un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Directora general de la vivienda Britta Fisher

Las personas necesitan viviendas. Esta pandemia ha destacado la naturaleza esencial de una vivienda, su utilidad para muchos aspectos importantes de la vida y su naturaleza interrelacionada con la salud de las personas y la estabilidad de su vivienda.

Lograr que una vivienda sea asequible no es nada fácil. Es necesario contar con un equipo de personas que solucionen problemas. Aunque estoy orgullosa del equipo que estamos formando en el Departamento de Estabilidad de la Vivienda, es necesario contar con un equipo mucho más grande para lograr esta labor en nuestra comunidad. Es necesario contar con un equipo grande de colaboradores para encontrar maneras, herramientas y soluciones creativas para los problemas para lograr la asequibilidad. Aunque la Ciudad de Denver forma parte del marco regulatorio y, a menudo, del financiamiento de las viviendas asequibles, en gran parte son nuestros colaboradores de las organizaciones sin fines de lucro, del mercado e industria quienes realizan la mayor parte del trabajo.



A mí me agradan las personas que hacen este trabajo. Muy pocas personas involucradas tienen un título en viviendas asequibles o en la resolución de la carencia de hogar. Nosotros trabajamos con personas que desean ayudar a las personas y que están dispuestas a subirse las mangas para encontrar soluciones. Algunas tienen una experiencia de vida en relación con la inestabilidad de la vivienda o carencia de hogar que les enseñó cuán importante es esta infraestructura de vivienda para nuestra comunidad. Otras personas han tomado sus habilidades profesionales y las han aplicado de manera significativa y con propósito; expertos en hojas de cálculo y acuerdos que están generando resultados e impactos positivos para las personas.

Los cambios drásticos de nuestro mundo debido a las amenazas de salud y crisis económicas que comenzaron con la pandemia del COVID-19 generaron la necesidad de cambios en relación con nuestra respuesta y rescate. Nos aseguramos de que se utilizaran los recursos de manera eficiente, transparente y con el mayor nivel de impacto posible para lograr que las personas permanecieran en sus hogares y para seguir apoyando a las personas si ya no tenían una vivienda. Abrimos albergues 24 horas al día y 7 días a la semana y los huéspedes pudieron descansar mejor, sentir menos ansiedad y les proporcionó un lugar seguro para que guardaran sus cosas, en lugar de tener que llevárselas cuando salían cada día. Utilizamos infraestructura establecida, en la forma de hoteles y moteles, para proporcionar descanso y refugio. Apoyamos estrategias de reducción de daños, como sitios de campamentos temporales y supervisados, y observamos cómo las personas se estabilizaban en sitios que contaban con personal, equipos sanitarios, apoyo y servicios. Seguimos proporcionando asistencia legal y de alquiler para apoyar a los inquilinos y a prevenir los desalojos. Además, nunca dejamos de financiar las viviendas asequibles y de ayudar a las personas a encontrar nuevamente una vivienda.

Sabemos todo el sacrificio y trabajo duro que tantos colaboradores han realizado para adaptarse y continuar proporcionando servicios y hogares, sin embargo, igualmente vemos el trabajo que tenemos por adelante. Observamos las tiendas y lonas. Observamos familias durmiendo en carros. Sabemos que la Ciudad de Denver aprecia a sus habitantes y a nuestros vecinos y que desea ver que las personas estén recibiendo apoyo y que tengan una vivienda.

Es por esta razón que, por parte del Departamento de Estabilidad de la Vivienda, me complace presentar este plan estratégico de cinco años. Escuchamos a miles de habitantes, partes interesadas y colaboradores. Escuchamos directamente a las personas que utilizan nuestros programas y valoramos sus experiencias de vida duramente obtenidas. Sabemos que la vivienda es la base de la solución. La vivienda es una parte enorme de la recuperación de Denver. Este plan indica cómo nuestro trabajo continuará estando enfocado en las personas, informado por el trauma, basado en datos y siendo culturalmente sensible. Nos unimos con nuestros colegas de toda la ciudad en el llamado de nuestro alcalde a dirigir con equidad y publicamos nuestras medidas para garantizar que realicemos acciones que estén alineadas con estos valores de manera significativa.

Las viviendas son la solución y la manera de recuperaremos. La solución para la carencia de hogar son las viviendas, por lo que estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad. El éxito de este plan se basa en cómo lo lograremos juntos. Debemos trabajar todos juntos y hacer todo lo posible para realizar el trabajo que es necesario para tener un Denver saludable, con viviendas y conectado.

A handwritten signature in black ink that reads "Britta Fisher".



Tengo el honor de desempeñarme como presidente del Comité de Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda (HSSA, por sus siglas en inglés) del Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver (HOST, por sus siglas en inglés). HSSA está compuesto por seis miembros nombrados por el alcalde y cinco miembros nombrados por el Concejo Municipal. Nuestro grupo, el cual fue nombrado a finales del año 2020, es responsable de asesorar a la directora ejecutiva de HOST. Nuestro objetivo inicial fue crear un plan estratégico de cinco años junto a la comunidad, HOST y el Comité Ejecutivo del Plan Estratégico. La fortaleza de HSSA se encuentra en nuestros diversos antecedentes, los cuales reflejan el espectro de personas que enfrentan desplazamientos, gentrificación e inestabilidad de la vivienda, como también en las personas con experiencia profesional en relación con las políticas de la vivienda. Esta es nuestra fortaleza: perspectivas y experiencias diversas para contribuir a los esfuerzos de HOST con el fin de disminuir la inestabilidad de la vivienda.

HSSA está trabajando junto al Comité ejecutivo del Plan Estratégico, el cual se formó a principios del año 2020, mientras ayudan a guiar y hacer recomendaciones para este plan. El comité ejecutivo fue instrumental para guiar a HOST durante la pandemia del COVID-19 y en la redacción y ejecución del Plan de Acción de 2021, el cual alineó las operaciones y gastos durante un año caótico. La membresía en estos dos grupos se compone de personas con experiencias de vida, proveedores de servicios, desarrolladores de viviendas, financiadores, agencias de la ciudad y representantes de organizaciones comunitarias y vecindarios.

Durante todas nuestras reuniones, HSSA recurre a nuestras diversas competencias con el fin de profundizar más en conversaciones sobre cómo priorizar de manera más eficiente los programas y servicios, maximizar las inversiones, además de cómo garantizar que los objetivos de HOST para los próximos cinco años estén alineados con las necesidades reales de la comunidad. Esto es un trabajo que requiere una amplia colaboración para lograrlo.

Antes de la creación de este plan, HOST comenzó un proceso de participación comunitaria. HOST también sostuvo numerosas reuniones con proveedores de organizaciones sin fines de lucro, organizaciones financiadoras, organizaciones no gubernamentales, colegas municipales y nuestro propio grupo de asesores. HOST también entrevistó a personas con experiencia de carencia de hogar y otras formas de inestabilidad de vivienda. Al incluir e invitar a una gran parte de la comunidad al proceso de planificación, HOST realmente ha garantizado la elaboración de un plan impulsado por la comunidad.

HOST también puso a disposición una encuesta desde finales de mayo a finales de junio sobre los objetivos iniciales contenidos en este plan, la cual generó más de 1,350 respuestas. La encuesta se ofreció en diversos idiomas y les brindó a las personas que no formaban parte del proceso de planificación la oportunidad de proporcionar sus comentarios y opiniones y de hacer que se escuchen sus voces. Quiero extenderles mis más sinceros agradecimientos a todos los colaboradores y personas que promocionaron y compartieron la encuesta; esas voces fueron esenciales.

También le agradecemos a todos los miembros del Comité de Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda y a los miembros del comité ejecutivo por su tiempo, colaboración e ideas innovadoras. Ha sido un placer para mí servir y trabajar con todos ustedes. También le agradezco al personal de HOST por su liderazgo diligente en este proceso de planificación para garantizar que este esté alineado con las necesidades de la comunidad.

Respetuosamente,

Reunión de personal de los Asesores Estratégicos de Estabilidad de Vivienda y HOST en Zoom para guiar el desarrollo del Plan estratégico de cinco años de HOST.



Mientras las ciudades de todo el país enfrentan dificultades para mantener viviendas asequibles y solucionar la carencia de hogar, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver (HOST, por sus siglas en inglés) ha desarrollado un plan estratégico audaz de cinco años con el propósito de garantizar un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Aunque los precios de las viviendas en Denver casi se han duplicado y el alquiler promedio ha aumentado en un 78% durante la última década, los ingresos no han aumentado con la misma rapidez. A pesar del aumento del sueldo mínimo decretado por el alcalde Michael Hancock y el concejo municipal, más de 115,000 hogares pagan más del 30% recomendado de su sueldo para costear su vivienda, lo que significa que solo una reparación inesperada de su carro, una factura médica alta o la pérdida de su empleo los dejaría en una situación en la que podrían llegar a perder su vivienda.

La pandemia del COVID-19 empeoró la crisis de la vivienda. En Denver se observó una tasa de desempleo cuatro veces mayor, mientras que las solicitudes de asistencia de alquiler y servicios públicos aumentaron en un 270%. Hoy, más de 250,000 habitantes de Colorado reportan estar atrasados en el pago de su alquiler o hipoteca.¹ Sin embargo, a pesar de que el último conteo completo demostró que antes de la pandemia había más de 4,100 personas sin hogar,² el número de personas en albergues aumentó en un 60% durante el último año después de la pandemia.³

En una ciudad donde más de 115,000 de nuestros amigos, familiares y vecinos enfrentan dificultades para mantener un techo sobre sus cabezas y donde más de 4,100 personas carecen de un hogar, es más importante que nunca para nosotros priorizar nuestro compromiso con toda la ciudad de proporcionar viviendas asequibles. Mientras trabajamos para recuperarnos, sabemos que las viviendas estables y asequibles son esenciales para el desarrollo de una comunidad y economía próspera.

La visión de HOST es crear un Denver saludable, con viviendas y conectado. Eso lo podemos lograr invirtiendo en recursos, creando políticas y desarrollando colaboraciones para proporcionar estabilidad de la vivienda, solucionar episodios de carencia de hogar y crear y preservar viviendas asequibles. Nuestro trabajo se guía por nuestro valor fundamental global de equidad. Nuestro trabajo se centra en las personas, está informado en el trauma y es impulsado por los datos.

HOST invierte fondos en el desarrollo y preservación de viviendas asequibles, viviendas de apoyo y programas de alquiler asequible. HOST invierte recursos y colabora junto a otras organizaciones para proporcionar asistencia de alquiler y servicios públicos, viviendas con alquiler asequible y oportunidades de propiedad de una vivienda, servicios de asesoría para inquilinos y arrendadores, asistencia de desalojo y ejecución hipotecaria, asistencia de pagos iniciales, entre otros servicios. Contratamos a organizaciones sin fines de lucro que operan albergues, servicios de realojamiento rápido, programas de derivaciones y equipos de alcance que contactan a las personas que se encuentran sin hogar.

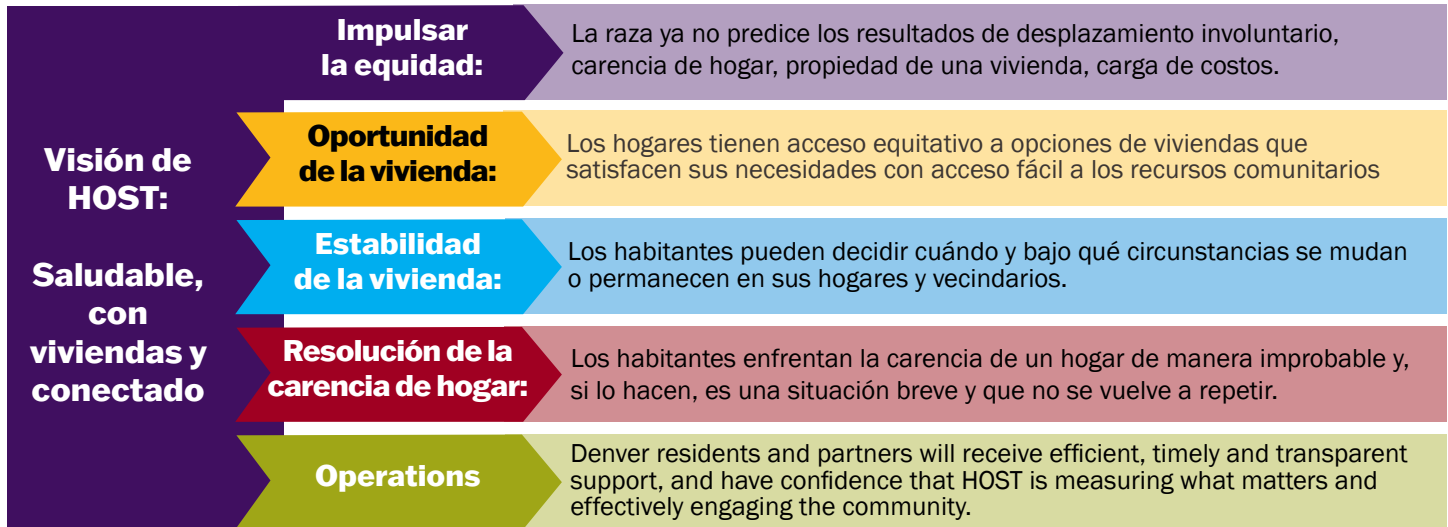
1 Oficina del Censo de Estados Unidos. (16 de junio de 2021). *Semana 31 de la Encuesta de Pulso de los Hogares: 26 de mayo – 7 de junio*. <https://www.census.gov/data/tables/2021/demo/hhp/hhp31.html>

2 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Informe del Conteo en un Momento Determinado de 2020*. <https://public.tableau.com/app/profile/mdhi/viz/MetroDenverHomelessInitiative-2020PITCountDashboards/Overview>

3 Departamento de Estabilidad de la Vivienda. (Marzo de 2021). *COVID_19 Response: One Year Summary March 2021*. https://www.denvergov.org/files/assets/public/housing-stability/documents/one_pager_final-1.pdf

Lo que esté plan logrará

Para impulsar esta visión y abordar las necesidades de la comunidad, este plan establece 14 importantes objetivos medibles. Al enfocar los esfuerzos comunitarios en las estrategias necesarias para lograr estos objetivos, en cinco años, HOST ayudará a crear un Denver:



Oportunidad de vivienda

Para impulsar el acceso equitativo a opciones de vivienda, HOST preservará las viviendas asequibles y creará más viviendas que realmente sean de ingresos mixtos en todo Denver, con un énfasis en una mayor asequibilidad. Conectaremos a nuestros habitantes más antiguos que sienten presión a causa de los costos de las viviendas con viviendas asequibles en sus vecindarios. También aumentaremos la tasa de propiedad de una vivienda para los hogares de personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) que han sido víctimas de prácticas históricas de racismo, tales como redlining y mayores tasas de desplazamiento involuntario.

Este plan contempla la creación y preservación de 7,000 viviendas asequibles en Denver durante los próximos cinco años. Este es un objetivo ambicioso. El ritmo del desarrollo de viviendas asequibles se ve limitado por la escasez de recursos federales y estatales que son necesarios para complementar el financiamiento a nivel local. Sin la capacidad de aprovechar estas herramientas, la ciudad tendrá que aumentar drásticamente nuestra inversión por unidad para sacar adelante los proyectos, lo que se traduce en menos unidades. Asimismo, también existe escasez de terreno y a la vez los costos de construcción han aumentado. Ampliar las opciones para las personas que reciben ingresos que están al mismo nivel o por debajo del 30% del ingreso medio del área (AMI, por sus siglas en inglés) es difícil si no se cuenta con recursos adicionales para subsidios de alquiler constantes. Estos desafíos son importantes, pero las necesidades de nuestra comunidad son apremiantes y exigen tomar medidas audaces. Este objetivo no se puede lograr sin colaboraciones, es por eso que trabajaremos juntos para alcanzarlo.

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

- ✓ aumentarán la proporción del total de viviendas con restricciones de ingresos de un 7% a un 8% por medio de la creación y preservación de 7,000 hogares de propiedad y de alquiler, incluyendo la creación de 900 apartamentos de apoyo;
- ✓ reducirán la tasa de carga del costo de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 59% a 51%;
- ✓ preservarán al menos 950 apartamentos en viviendas de propiedad y propiedades de alquiler con ingresos restringidos;
- ✓ aumentarán la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 36% a un 41% y la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de personas de raza negra, indígenas y de color de un 41% a un 45%.

Estabilidad de la vivienda

Nuestra comunidad nos ha dicho una y otra vez que la gentrificación, y el consiguiente desplazamiento involuntario de los habitantes, es un motivo de preocupación importante y creciente. Sin embargo, en todo el país existen pocas buenas prácticas para medir, rastrear y analizar con precisión los desplazamientos involuntarios. Por esta razón, HOST desarrollará capacidad para encuestar a los habitantes con el fin de medir cuándo y dónde se produce un desplazamiento involuntario, a quién le ocurre, por qué y qué debemos hacer para detenerlo.

Con este plan, trabajaremos para garantizar la estabilidad de la vivienda en toda nuestra ciudad, ayudando a nuestros habitantes a permanecer en sus hogares y en los vecindarios de su preferencia. HOST explorará e identificará posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda para así aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.

Ayudaremos a los inquilinos y propietarios con discapacidades, de los cuales muchos tienen pocas opciones de viviendas adecuadas, a modificar sus hogares con el objetivo de satisfacer sus necesidades. Ayudaremos a nuestros vecinos mayores a envejecer en los lugares que han considerado su hogar durante mucho tiempo, ofreciéndoles opciones de viviendas compartidas. Proporcionaremos asistencia financiera para ayudar a los hogares a ponerse al día con el pago de su alquiler, lo que a su vez ayudará a que las personas que recién vuelven a recuperar un empleo no tengan que considerar mudarse al otro lado de la ciudad desde su nuevo lugar de trabajo para encontrar una vivienda asequible. Financiamos servicios de navegación a través de colaboradores comunitarios para ayudar a conectar a los habitantes con recursos, para que así los padres que trabajan no tengan que cambiar a sus hijos a nuevas escuelas. Además, ayudaremos a los inquilinos que enfrentan un proceso de desalojo, con frecuencia luego de meses de lucha para llegar a fin de mes durante la pandemia, proporcionándoles representación legal para ayudarlos a obtener un resultado justo.

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

- ✓ reducirán el número de procesos de desalojo en un 25%, de 8,800 a 6,600 anualmente;
- ✓ apoyarán el impulso de las políticas de priorización para permitir que los habitantes en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados tengan un acceso prioritario a las viviendas asequibles desarrolladas recientemente;
- ✓ usarán como referencia otras medidas claves, como ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y movilidad de la vivienda en el año 2022, para establecer objetivos durante el periodo restante del plan.



Imagen del horizonte de Denver durante la tarde (Foto de archivo)

Resolución de la carencia de hogar

Mientras nos enfocamos en hacer que la carencia de un hogar sea una situación poco común, breve y que no se vuelva a repetir, sabemos que cuando una persona tiene una vivienda estable, tiene una mayor capacidad de conectarse con recursos, encontrar y mantener un empleo, mejorar y mantener su salud, abordar problemas de salud mental y conductual, sentirse segura y protegida, además de llevar una vida más plena.

Desarrollaremos confianza en el sistema de albergues conectando a los huéspedes con viviendas, continuando con la expansión de la diversidad de opciones de albergues y reduciendo las barreras que impiden que las personas sin hogar busquen un refugio, lo que incluye la creación de albergues adicionales inclusivos de género y más opciones para parejas y mascotas. Actuaremos con urgencia para movilizar los recursos de manera ágil y rápida para que nadie se quede abandonado en las calles de nuestra ciudad; además, reduciremos la duración de los episodios de carencia de un hogar a casi la mitad, de 172 a 90 días.

Si actuamos con rapidez, mejoramos la variedad de opciones de albergues disponibles, accesibles y centrados en la vivienda, y proporcionamos más viviendas, lograremos:

- reducir a la mitad el número de personas sin hogar y sin un refugio de los Conteos en un Momento Determinado entre los años 2022 y 2026;
- crear un sistema coherente de atención que conduzca a una vivienda estable para al menos un 50% de nuestras familias que se encuentran sin hogar; y
- terminar con la carencia de hogar de manera medible— para los veteranos por medio del logro de un cero funcional, lo que significa que ubicaremos a todos los veteranos sin hogar en viviendas permanentes todos los meses en nuestra comunidad.

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

- ✓ reducirán la carencia de hogar sin refugio del Conteo en un Momento Determinado del año 2022 al del año 2026 en un 50%;
- ✓ aumentarán el número anual de hogares atendidos en programas de realojamiento y viviendas de apoyo de 1,800 a 3,000;
- ✓ acabarán con la carencia de hogar de manera medible para los veteranos por medio del logro de un cero funcional al año 2026, es decir, ubicar a todos los veteranos sin hogar en viviendas permanentes todos los meses;
- ✓ aumentarán la proporción de contratos para el porcentaje de hogares en albergues que logra conseguir una vivienda de un 30% a un 40%;
- ✓ aumentarán el número de hogares que dejan los albergues y programas de alcance y que obtienen una vivienda de un 25% a un 50%;
- ✓ reducirán el promedio de la cantidad de tiempo en que los habitantes enfrentan la carencia de un hogar a 90 días.

Operaciones cruzadas entre los departamentos

A través de nuestro trabajo en el equipo de operaciones, HOST se encargará de garantizar que los habitantes de Denver sepan lo que la ciudad está haciendo para abordar la inestabilidad de la vivienda y carencia de hogar, que conozcan la manera en que esto marca la diferencia y que sepan a dónde dirigirse cuando necesiten ayuda. Involucraremos a nuestra comunidad, especialmente a aquellas personas con experiencias vividas, para que así nuestros habitantes se sientan escuchados y vean sus comentarios y opiniones reflejadas en nuestro enfoque

Como una organización que se basa en los datos, HOST dispondrá de las herramientas y los datos necesarios para respaldar el progreso de nuestros objetivos y garantizar que no obtengamos resultados racialmente desiguales.

Seremos un líder regional en cuanto a políticas y un fuerte defensor de los planes e inversiones en relación con la vivienda y carencia de hogar, tanto en la región metropolitana de Denver como en todo el estado.

HOST se convertirá en el departamento más eficiente de la Ciudad y Condado de Denver al cual contratar y será conocido por ser oportuno y transparente en relación con la información pública. El enfoque de pago por rendimiento de Denver funciona y HOST seguirá enfocándose más en los resultados que en el rendimiento en nuestros contratos cada vez que sea posible.

Los habitantes de Denver sentirán confianza y orgullo en la sabia inversión que realizaron al votar a favor del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar cuando vean los resultados eficaces de nuestro trabajo.

Un Denver saludable, con viviendas y conectado

Este plan de cinco años para crear un Denver saludable, con viviendas y conectado es ambicioso y emocionante. A medida que construimos sobre la base de los numerosos esfuerzos que nos han precedido, hemos aprendido de los éxitos y desafíos y también hemos solicitado e incorporado los comentarios y opiniones de nuestra comunidad.

No podemos hacer este trabajo solos. Necesitamos colaboraciones continuas y más amplias, soluciones innovadoras y basadas en evidencias para abordar nuestros objetivos, además de una mayor cantidad de recursos públicos y privados.

Este plan establece una guía para lograr los resultados deseados y los pasos en el camino que confiamos que nos ayudarán a llegar hasta ahí. Esperamos con ansias contar con su colaboración y su participación continua.

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

- ✓ mejorarán los canales de comunicación, los alinearán con las necesidades de la comunidad, medirá su eficacia y aumentará las respuestas positivas en relación con la comunicación y participación en base a una encuesta de referencia en el año 2022;
- ✓ reducirán el promedio de la cantidad de tiempo desde la aprobación condicional de un crédito o carta de otorgación en un proceso de adquisición a un contrato completamente celebrado a menos de 60 días para los contratos de programas inferiores a \$500,000, menos de 75 días para los contratos de programas que superen los \$500,000 y menos de 90 días para los contratos de desarrollo;
- ✓ reducirán el tiempo de decisión de adquisición de un promedio de 47 días a 30 días desde la fecha de presentación;
- ✓ reducirán el tiempo promedio del procesamiento de las facturas de 21 a 7 días;
- ✓ aumentarán el porcentaje de personas que responden las encuestas para obtener los comentarios y opiniones de la comunidad y partes interesadas y que reportan satisfacción con la usabilidad y transparencia de las herramientas de información de HOST, incluyendo tableros de datos y financieros disponibles públicamente, en base a una encuesta de referencia en el año 2022.

Por qué nos enfocamos en la vivienda

Nuestros hogares son el lugar donde nos levantamos e iniciamos cada uno de nuestros días. Es el lugar donde cocinamos, comemos y nos nutrimos; donde nos bañamos, nos vestimos y nos arreglamos; donde nos relajamos, descansamos y recargamos nuestras energías. Son los lugares que compartimos con nuestros seres queridos y nuestras mascotas, donde guardamos nuestras posesiones más preciadas, donde creamos y exhibimos toda una vida de recuerdos. Como dijo Maya Angelou: “El anhelo de un hogar vive en todos nosotros. El lugar seguro donde podemos ir tal como somos y no ser cuestionados”.

Sin embargo, para demasiadas personas, tener y mantener un hogar está cada vez más fuera de su alcance.

Durante la última década, los precios de las viviendas en Denver casi se duplicaron, mientras que el alquiler promedio tuvo un alza de casi un 78%, llegando a un promedio de \$1,443 al mes en el año 2019. Mientras tanto, los ingresos no han aumentado con la misma rapidez, lo que ha ejercido presión en los hogares de Denver para poder pagar su alquiler e hipoteca.

Aunque el crecimiento de Denver ha beneficiado a algunas personas, tenemos casi 115,000 hogares que destinan más de un 30% de sus ingresos para su vivienda, lo que genera que enfrenten una carga de costos de la vivienda. Incluso para los propietarios de viviendas, existe una creciente preocupación en relación con la capacidad de satisfacer las nuevas necesidades de la vivienda y a la vez poder mantener su seguridad financiera. Aproximadamente 40,000 propietarios y 87,000 inquilinos de Denver ganan menos del 80% del ingreso medio del área¹, lo que equivale a menos de \$55,000 al año para una sola persona o \$78,500 para una familia de cuatro miembros. Además, sabemos que los hogares con carga de costos de la vivienda tienen más probabilidades de ser de personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) y que se concentran en comunidades históricamente marginadas.²

Cuando los hogares enfrentan una carga de costos de la vivienda, la diferencia entre sus ingresos y los gastos de su vivienda no es suficiente para cubrir sus otras necesidades, como servicios públicos, alimentación, transporte, servicios de cuidado de niños, educación y facturas médicas, lo que, a menudo, los pone en una situación donde están a solo una desgracia de perder su vivienda.

Antes del comienzo de la pandemia del COVID-19, el recuento del Censo en un Momento Determinado (PIT, por sus siglas en inglés) de 2020 de la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver identificó a 4,171 personas sin hogar en una sola noche en Denver³ (este recuento no refleja a las personas que han perdido su vivienda y que están viviendo temporalmente con amigos y familiares). Desde ese momento, la pérdida de empleo experimentada durante la emergencia de salud pública aumentó el número de personas que viven en condiciones inestables y que están perdiendo sus hogares. Aunque el PIT de 2021 no incluyó un recuento de las personas que se encuentran sin hogar y sin un refugio debido a la pandemia, el número de nuevas personas sin hogar se duplicó en la región y, además, Denver experimentó un aumento de un 34% en el número de personas en albergues de emergencia.⁴



Generalmente, el gobierno federal define una vivienda como asequible cuando esta consume una porción no mayor al 30% de los ingresos de un hogar.

1 Oficina del Censo de Estados Unidos. (2021). Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, estimaciones de 1 año de la Muestra de Microdatos para Uso Público.

2 Desarrollo y planificación comunitaria de Denver. 2021. Seguimiento de la vulnerabilidad al desplazamiento. <https://www.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=4ca23abc1e21498fba6a356614353611>

3 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (Sin fecha). Encuesta y Censo en un Momento Determinado. <https://www.mdhi.org/pit>

4 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (Sin fecha). Encuesta y Censo en un Momento Determinado. <https://www.mdhi.org/pit>

Mientras que en Denver el desempleo se cuadruplicó inmediatamente después del inicio de la pandemia, las solicitudes de asistencia para el pago del alquiler y servicios públicos aumentaron en un 270%. A medida que se suspenden las protecciones contra los desalojos y ejecuciones hipotecarias establecidas durante la pandemia, más de 175,000 habitantes de Colorado informan estar atrasados en el pago de su alquiler, mientras que casi 80,000 habitantes informan estar atrasados con el pago de su hipoteca.⁵ Mientras trabajamos para recuperarnos de la pandemia y reconstruir nuestra economía, sabemos que una vivienda estable y asequible es esencial para construir una comunidad y una economía próspera.

El trabajo de HOST

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver, el cual fue creado por la [Orden Ejecutiva 145](#) el día 23 de octubre de 2019, reunió a los equipos de toda la ciudad que están trabajando en esfuerzos de viviendas asequibles y resolución de carencia de hogar en un solo departamento integral.

La visión de HOST es crear un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Eso lo podemos lograr invirtiendo en recursos, creando políticas y desarrollando colaboraciones para proporcionar estabilidad de la vivienda, solucionar episodios de carencia de hogar y crear y preservar viviendas asequibles. Nuestro trabajo se guía por nuestro valor fundamental global de la equidad. Nuestro trabajo se centra en las personas, está informado en el trauma y es impulsado por los datos.

HOST se creó con el objetivo de ayudar a las personas que enfrentan inestabilidad de la vivienda y carencia de hogar. Nosotros trabajamos con nuestras agencias colaboradoras para hacer todo lo que esté a nuestro alcance para promover oportunidades de viviendas y estabilidad de la vivienda, como también para garantizar que los episodios de carencia de hogar sean poco comunes, breves y no se vuelvan a repetir.

Trabajamos juntos para hacer todo lo posible para ayudar a las personas a permanecer en sus hogares y en el vecindario de su preferencia y para ayudar a las personas a encontrar y mantener oportunidades de alquiler asequible y de propiedad de una vivienda.

HOST invierte fondos en el desarrollo y preservación de viviendas asequibles, viviendas de apoyo y programas de alquiler asequible. HOST invierte recursos y colabora junto a otras organizaciones para proporcionar asistencia de alquiler y servicios públicos, viviendas con alquiler asequible y oportunidades de propiedad de una vivienda, servicios de asesoría para inquilinos y arrendadores, asistencia de desalojo y ejecución hipotecaria, asistencia de pagos iniciales, entre otros servicios. Contratamos a organizaciones sin fines de lucro que operan albergues, servicios de realojamiento rápido, programas de derivaciones y equipos de alcance que contactan a las personas que se encuentran sin hogar.

HOST contrata a colaboradores para proporcionar servicios más directos, como asesoramiento de salud mental, asistencia alimentaria, capacitaciones laborales o servicios de empleo, asesoramiento financiero y protecciones contra desalojos y desplazamientos. Nuestro rol es el de garantizar que los habitantes de Denver estén conectados con las agencias de la ciudad y otros colaboradores que realizan este trabajo importante e interconectado.

HOST involucra a sus colaboradores y apoya esfuerzos de alcance para llegar a las personas que viven en nuestras calles sin un refugio, para así ayudar a conectarlas con recursos de viviendas, servicios y albergues. También es importante destacar que HOST no es responsable de hacer cumplir las ordenanzas municipales, como la de campamentos no autorizados.



Aproximadamente 40,000 propietarios y 87,000 inquilinos de Denver ganan menos del 80% del ingreso medio del área

⁵ Oficina del Censo de Estados Unidos. (16 de junio de 2021). *Semana 31 de la Encuesta de Pulso de los Hogares: 26 de mayo – 7 de junio*. <https://www.census.gov/data/tables/2021/demo/hhp/hhp31.html>. Nota: los datos de la Encuesta de Pulso del Censo no están disponibles a nivel de ciudad o área metropolitana.

Nuestro enfoque de vivienda primero



Un beneficiario del Bono de Impacto Social ingresa a su nuevo hogar.

HOST considera que un hogar estable es la base para que los miembros de nuestra comunidad tengan una capacidad mucho mayor de satisfacer sus otras necesidades, ya sea que estas sean encontrar un nuevo trabajo o uno con una mejor remuneración, reconectarse con su familia o recibir un tratamiento de salud conductual. En base a esta filosofía fundamental, HOST centra su respuesta a la resolución de carencia de hogar con un enfoque de vivienda primero.

Vivienda primero nos insta a que les ofrezcamos a las personas una vivienda sin condiciones previas de tratamiento o cumplimiento con normas más allá de las que todos cumplimos cuando alquilamos un apartamento, y que ofrezcamos servicios y apoyo de forma voluntaria cuando las personas tengan una vivienda. De cierta manera, este enfoque es intuitivo. Es más fácil emprender una búsqueda de empleo cuando las personas tienen una dirección estable que pueden incluir en sus postulaciones. Es más fácil tomar medicamentos de manera sistemática cuando tenemos un botiquín donde almacenarlos.

Sin embargo, esta filosofía también puede plantear preguntas. Quizás la pregunta más común es sobre el rol que desempeñan los problemas de salud conductual. A veces, vemos a personas en la calle que parecen tener un problema de salud mental o de consumo de sustancias y asumimos que también deben encontrarse sin hogar, lo que no siempre es el caso.

Es importante recordar que los problemas de salud conductual son mucho más comunes que la carencia de hogar. Más de 50 millones de adultos en los Estados Unidos tienen una enfermedad mental, mientras que más de 13 millones de adultos padecen una enfermedad mental grave.⁶ Más de 20 millones de personas desde los 12 años de edad sufren de un trastorno por consumo de sustancias.⁷ El número de personas sin hogar es muy bajo en comparación: sólo 1.6 millones de personas se encuentran sin hogar anualmente en los Estados Unidos (menos de un 1% de la población del país).⁸ Como demuestran estos datos, la gran mayoría de las personas que buscan solucionar sus problemas de salud mental sí tienen una vivienda.

También se ha demostrado que la filosofía Vivienda Primero funciona mejor que los enfoques que requieren un tratamiento y sobriedad primero, incluso cuando se ha probado con personas que padecen trastornos concurrentes. En un ensayo de control aleatorio, el referente estándar de la investigación, se descubrió que las personas que participaron en el programa de apoyo de vivienda primero pasaron menos de un 3% del tiempo en albergues durante un período de 6 meses, en comparación con el grupo de control que participó en programas de tratamiento primero, el cual pasó más del 20% del tiempo en albergues. Los participantes tenían diagnósticos documentados de enfermedades mentales, un promedio de 6.5 años de carencia de hogar y 4.9 hospitalizaciones psiquiátricas antes del estudio.⁹ Además, tanto los participantes de los programas de vivienda de apoyo primero como los de los programas de tratamiento primero tenían las mismas tasas de sobriedad, a pesar de que los programas de tratamiento primero requerían sobriedad como condición para la entrega del servicio. Otros estudios han concluido de manera sistemática que los modelos Vivienda Primero logran tasas de estabilidad de la vivienda más altas que los otros modelos.¹⁰

En pocas palabras, nuestra experiencia en Denver nos demuestra que la vivienda con servicios de apoyo apropiados genera buenos resultados.

6 Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias. (Septiembre de 2020). *Key Substance Use and Mental Health Indicators in the United States: Results from the 2019 National Survey on Drug Use and Health*. <https://www.samhsa.gov/data/sites/default/files/reports/rpt29393/2019NSDUHFRRPDFWHTML/2019NSDUHFRR1PD-FW090120.pdf>

7 Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias. (Septiembre de 2020). *Key Substance Use and Mental Health Indicators in the United States: Results from the 2019 National Survey on Drug Use and Health*. <https://www.samhsa.gov/data/sites/default/files/reports/rpt29393/2019NSDUHFRRPDFWHTML/2019NSDUHFRR1PD-FW090120.pdf>

8 Shinn, M.; Khadurri, J. (2020). *In the Midst of Plenty: Homelessness and What to Do About It*. Wiley Blackwell.

9 Shinn, M.; Khadurri, J. (2020). *In the Midst of Plenty: Homelessness and What to Do About It*. Wiley Blackwell.

10 Shinn, M.; Khadurri, J. (2020). *In the Midst of Plenty: Homelessness and What to Do About It*. Wiley Blackwell.

Si la salud conductual no es el principal motor de la carencia de hogar, entonces ¿cuál es? La respuesta, en base a décadas de investigación, es simple. Aunque las circunstancias personales pueden hacer que las personas tengan un mayor grado de vulnerabilidad a experimentar la carencia de hogar que otras, la falta de una vivienda asequible en todo el espectro de niveles de ingresos es la principal fuerza motora de la carencia de hogar en los Estados Unidos.¹¹

En base a esta evidencia, HOST centra sus esfuerzos en abordar el problema subyacente: **ampliar los recursos de viviendas asequibles disponibles con los recursos de apoyo adecuados para ayudar a las personas a mantener una vivienda segura y estable.**

También reconocemos que ya se han establecido otros sistemas para proporcionar atención médica, tratamientos de salud conductual, servicios de empleo, entre otros. HOST se asocia con estos sistemas y lidera los esfuerzos de la ciudad para garantizar que las personas sin hogar y quienes salen de esta situación tengan una vivienda que les permita acceder a estos servicios de apoyos esenciales.

La carencia de viviendas asequibles en todo el espectro de la vivienda es el impulsor más grande de la carencia de hogar en los Estados Unidos.



Antecedentes de este plan estratégico

Construyendo sobre la base de nuestro [Plan de Acción 2021](#), el Plan de [Expansión de Refugios de Tres Años y Vivienda en un Denver Inclusivo](#), además del Plan Integral 2040 de la ciudad, HOST ha creado este plan estratégico de cinco años para crear resultados positivos en relación con la vivienda para la comunidad durante los próximos cinco años.

HOST había comenzado a trabajar en este plan estratégico en enero de 2020, convocando a los miembros de la comunidad para ayudar a crear un plan para lograr nuestra visión de un Denver saludable, con viviendas y conectado. Las partes interesadas de Denver, las que incluían organizaciones sin fines de lucro, organizaciones comunitarias, desarrolladores de viviendas asequibles, personas con experiencias vividas, concejales, colaboradores de agencias gubernamentales, colaboradores de financiamiento y negocios, solían reunirse con frecuencia, hasta que, a finales de marzo de 2020, la pandemia del COVID-19 creó una nueva realidad donde las necesidades de las personas sin hogar o en riesgo de perder su vivienda eran aún más importantes.

La ciudad y el equipo del HOST respondieron ante la crisis, estableciendo un nuevo rumbo para los esfuerzos de planificación estratégica a largo plazo. Aunque el proceso de planificación estratégica continuó, el nivel de compromiso de la comunidad necesario para crear un plan a largo plazo no fue posible mientras también se estaba respondiendo a las necesidades inmediatas de las poblaciones vulnerables que recibieron el impacto de la pandemia.

Incluso cuando la respuesta al impacto inmediato de la pandemia estaba en progreso, a través del liderazgo combinado del alcalde Michael B. Hancock y del Concejo Municipal de Denver, se les pidió a los votantes que consideraran la posibilidad de proporcionar fondos adicionales para los servicios con el propósito de ayudar a las personas con necesidades de una vivienda. Con un apoyo inmenso por parte de los votantes de Denver, se aprobó un aumento de un 0.25% del impuesto sobre las ventas para crear el “Fondo de Resolución de Personas sin Hogar”.

En consulta con las partes interesadas, HOST elaboró un plan de acción a corto plazo de un año y postergó el trabajo de planificación a largo plazo hasta el año 2021. En el otoño de 2020, los votantes de Denver apoyaron firmemente la Medida Electoral 2B, la cual proporcionó nuevos fondos significativos para la vivienda, albergues y servicios para las personas sin hogar o que están saliendo de esa situación. Como resultado, HOST realizó esfuerzos aún mayores de alcance comunitario y planificación para saber cómo gastar el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar creado por la Medida 2B. El Plan de Acción de 2021 del departamento y la adenda complementaria que describe el uso de los recursos del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar permitieron que HOST proporcionara una respuesta de emergencia eficaz, una inversión continua en oportunidades y programas de vivienda, y establecieron importantes datos y procedimientos de referencia para apoyar la creación exitosa de un plan estratégico de cinco años.

¹¹ Cunningham, Mary. 2009. *Preventing and Ending Homelessness—Next Steps*. Washington, DC: Instituto Urbano. <https://www.urban.org/sites/default/files/publication/30126/411837-Preventing-and-Ending-Homelessness-Next-Steps.PDF>

Gracias al apoyo del Concejo Municipal de Denver y del alcalde Hancock, HOST también creó un nuevo comité asesor en el año 2020: el Comité de Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda. Este órgano de 11 miembros fue seleccionado y constituido formalmente en el otoño de 2020 con el propósito de ayudar a proporcionar información sobre el trabajo de HOST para abordar la estabilidad de la vivienda, incluyendo mediante el desarrollo de un nuevo plan estratégico. Este comité se reúne junto al previamente desarrollado Comité Ejecutivo de Planificación Estratégica, el cual comenzó sus labores a principios de 2020 con el fin de apoyar el proceso de planificación estratégica de cinco años.

Nuestras estrategias y objetivos de cinco años

HOST ha desarrollado una teoría de cambios que denominamos el Marco de Impacto, el cual está diseñado para actuar como una guía que conduzca hacia resultados positivos inmediatos y a largo plazo para las personas de Denver. Este se enfoca en tres pilares de nuestro trabajo: oportunidad de viviendas, estabilidad de la vivienda y resolución de carencia de hogar. Estos pilares se guían por nuestro compromiso con la equidad y reciben apoyo operacional por parte de nuestro personal. Los objetivos detallados en este plan están clasificados en cada uno de estos pilares, sin embargo, debe tener en cuenta que, debido a que existen numerosas intersecciones en nuestro trabajo, algunos objetivos se intersectan con varios de los pilares o con todos ellos, por ejemplo, los asuntos relacionados con políticas.

Las prioridades del plan definitorio se describen en las siguientes secciones, junto con una descripción detallada de sus objetivos, medidas y estrategias por medio de las cuales lograremos nuestros objetivos audaces a cinco años. HOST busca priorizar el financiamiento, políticas y otras estrategias para abordar estos objetivos en planes

Impulsar la equidad

La raza ya no predice los resultados de desplazamiento involuntario, carencia de hogar, propiedad de una vivienda, carga de costos.

Oportunidad de viviendas

Residentes tienen acceso equitativo a opciones de vivienda de calidad que satisfagan sus necesidades de asequibilidad y la oportunidad de aumentar la creación de riqueza a través de ser propietario de una vivienda.

Estabilidad de la vivienda

Los residentes pueden decidir cuándo y bajo qué circunstancias se mudan o permanecen en sus hogares y vecindarios.

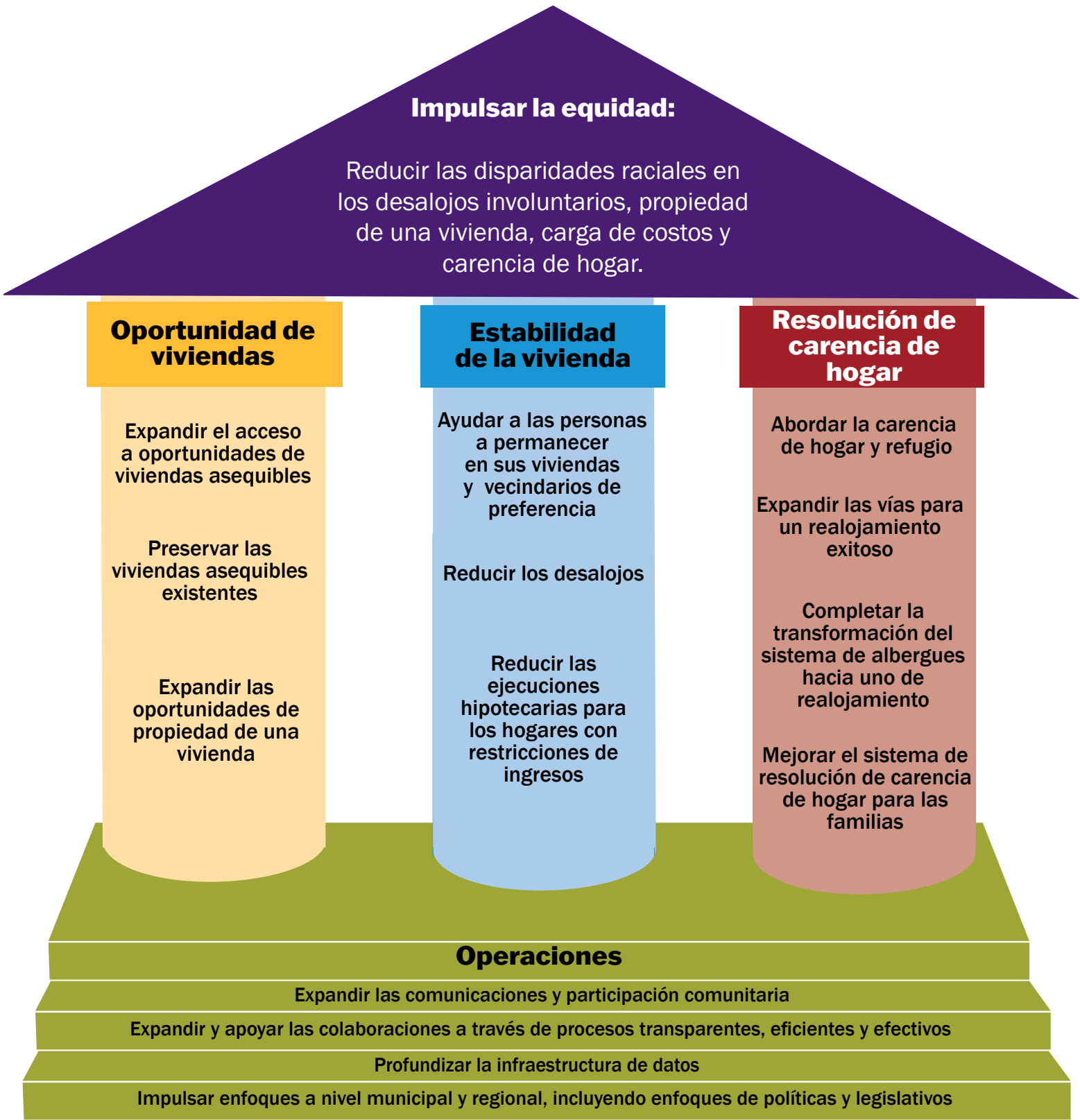
Resolución de carencia de hogar

Los residentes enfrentan la carencia de un hogar de manera improbable y, si lo hacen, es una situación breve y que no se vuelve a repetir.

Operaciones

Los residentes de Denver y sus colaboradores recibirán apoyo eficiente, oportuno y transparente. Además, tendrán la confianza de que HOST estará midiendo lo que es importante y generando la participación de la comunidad de manera eficaz.

de acción anuales durante el cronograma del plan estratégico de cinco años. HOST publicará borradores de planes de acción para obtener los comentarios del público junto con el presupuesto del alcalde durante el mes de septiembre de cada año, con la excepción del Plan de Acción de 2022, el cual se publicará en diciembre del año 2021. Los planes de acción anual identificarán los objetivos y estrategias que se han priorizado y financiado durante ese año, además de ayudar a nuestros colaboradores a prever y planificar de mejor manera los próximos esfuerzos y necesidades.



En una ciudad donde más de 115,000 hogares enfrentan dificultades para mantener un techo sobre sus cabezas y donde más de 4,100 personas carecen de un hogar, es más importante que nunca para nosotros priorizar nuestro compromiso con toda la ciudad de crear un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Este plan garantiza que Denver cuente con una estrategia a largo plazo para invertir recursos, crear políticas y desarrollar colaboraciones que proporcionen estabilidad de la vivienda, resuelvan episodios de carencia de hogar y creen oportunidades de viviendas. Este plan también garantiza que las personas de todo Denver tengan oportunidades equitativas de obtener una vivienda asequible que puedan usar como la base para recuperarse de la pandemia del COVID-19 y prosperar de manera duradera en el futuro.

Desde la esquina superior derecha hacia la derecha en el sentido de las agujas del reloj:

El habitante de Central Park Urban Living Condos, Zack Gibson, sonríe con entusiasmo frente a su nuevo hogar durante la gran inauguración. Él dijo que los apartamentos asequibles le permitieron a él y a su esposa mudarse nuevamente a Denver para estar con sus nietos, luego de una extensa búsqueda para encontrar una vivienda dentro del rango de su presupuesto. (Evan Semón)

Huéspedes del albergue de Urban Peak reciben asistencia y el apoyo que necesitan para ser autosuficientes y salir de su situación de carencia de hogar. (John Johnston por medio de Urban Peak)

Un huésped del albergue colectivo para hombres operado por Misión de Rescate de Denver en 4600 E. 48th Ave. sonríe mientras espera que se lave su ropa. (Evan Semón)



Para garantizar que nuestros planes tengan el mayor grado de éxito posible, es importante identificar las necesidades de la comunidad y comprender los esfuerzos que se han realizado en el pasado, para así aprender de los desafíos y logros, como también de la manera en que el contexto ambiental y los recursos y herramientas disponibles generan un impacto en estos esfuerzos. También observamos a otras comunidades del país con el propósito de implementar las mejores prácticas e innovaciones.

Por este motivo, HOST revisó los datos cuantitativos sobre las necesidades comunitarias y entrevistó y encuestó a los miembros de la comunidad para conocer mejor sus necesidades anecdóticas y cualitativas. Evaluamos el panorama financiero, detallando tanto los ingresos como los gastos. Hicimos un balance de las limitaciones legales y políticas tanto federales, estatales como municipales que podrían llegar a afectar nuestro trabajo. Asimismo, hemos trazado un mapa sobre la manera en que nuestro trabajo se intersecta con otros trabajos que se están realizando en toda la ciudad. Además, los miembros del personal de HOST han aprendido de las comunidades de todo el país y han realizado un seguimiento de las innovaciones y mejores prácticas.

Es mediante una examinación y comprensión a fondo sobre nuestro lugar en la estructura de nuestra comunidad, además de en la manera en que nuestro entorno influye en nuestro trabajo, que podremos posicionar con precisión nuestros planes para que estos sean más eficaces en los próximos años.

La siguiente lista resume investigaciones más amplias incluidas en los apéndices:

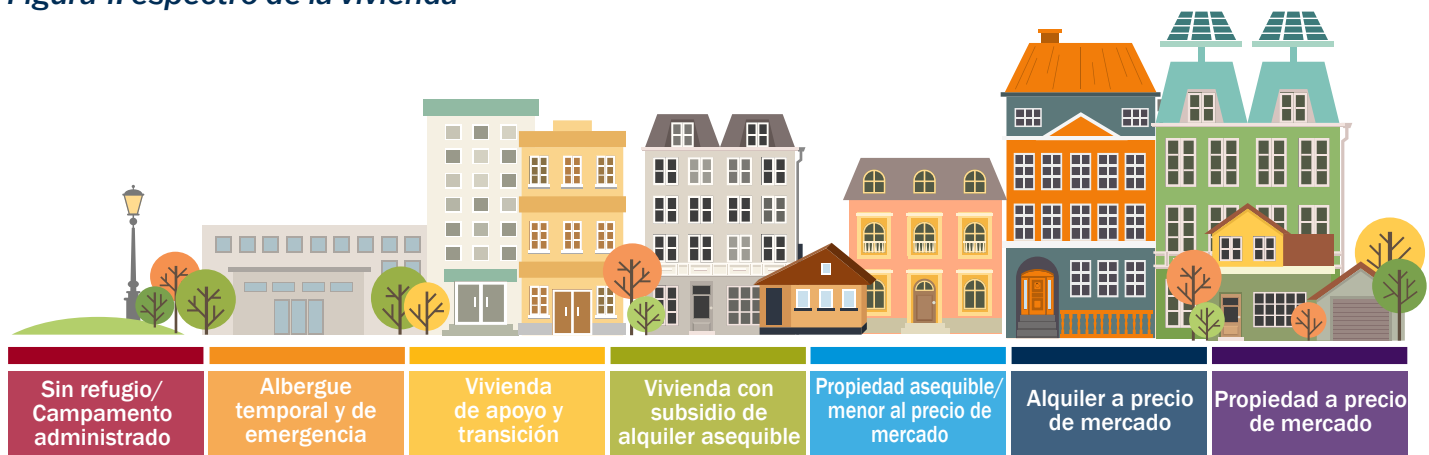
- **Data on Community Need**
- **Learnings from Community Engagement**
- **Financial Landscape**
- **Legal and Policy Environment**
- **Citywide Coordination on Housing and Homelessness**

Rol del gobierno municipal y de otros colaboradores para satisfacer las necesidades de vivienda

Aunque el gobierno local no es el encargado de desarrollar viviendas en sí, la Ciudad y el Condado de Denver tiene la responsabilidad de atender las necesidades de vivienda de nuestros habitantes con los menores niveles de ingresos. El mercado no proporciona viviendas asequibles para todos nuestros maestros, trabajadores de servicios y trabajadores del sector de la hospitalidad. Para garantizar que Denver siga siendo una ciudad inclusiva donde todas las personas puedan compartir nuestra prosperidad, es nuestra obligación como gobierno asociarnos para ayudar a satisfacer estas necesidades.

¿Por qué el mercado no satisface las necesidades de vivienda de todos los habitantes de Denver? Los desarrolladores inmobiliarios consiguen financiamiento para construir nuevas viviendas para venta y alquiler. Aunque el costo de construcción varía según la ubicación, tamaño y otros factores, el terreno y los materiales de construcción hacen que el costo básico de construir viviendas asequibles y de precio de mercado sea similar. Debido a que la cantidad de financiamiento que los desarrolladores pueden conseguir para construir nuevas viviendas depende de la cantidad de viviendas que finalmente pueden vender o alquilar y los precios de venta y alquiler, la gran mayoría de las viviendas que se construyen sin subsidios públicos para ayudar a cerrar las brechas de financiamiento, sólo son asequibles para los habitantes con niveles de ingresos más altos.

Figura 1: espectro de la vivienda



Ninguna de las nuevas unidades de alquiler que se han añadido a la totalidad de las viviendas de Denver entre los años 2010 y 2019 fueron asequibles para los hogares que ganan un monto igual o menor al 30% del alquiler promedio del área sin financiamiento público. Para construir viviendas asequibles para los hogares con los ingresos más bajos, los desarrolladores dependen de los recursos federales, estatales y locales. A nivel federal y estatal, estos recursos incluyen créditos fiscales y bonos para ayudar a financiar los costos iniciales, subsidios de alquiler para proporcionar fondos de operación para las propiedades, etc., sin embargo, estos recursos no son proporcionales a las necesidades.

La Ciudad y Condado de Denver usa herramientas políticas y su financiamiento local para satisfacer de mejor manera las necesidades de nuestros habitantes. A través de [Vivienda en un Denver Inclusivo](#), la Ciudad priorizó el uso de sus fondos para enfocarse en las áreas de mayor necesidad a las cuales no se logra llegar por medio de las herramientas de mercado. En este plan, este compromiso continuará.

Datos sobre las necesidades comunitarias

Aunque la asequibilidad de la vivienda ha disminuido en todo el país por décadas, el problema ha avanzado rápidamente debido al crecimiento significativo que tuvo Denver durante la última década, particularmente entre los hogares con mayores ingresos. Aunque Denver ha proporcionado más viviendas para ayudar a satisfacer estas nuevas necesidades, no son suficientes las viviendas que llegan a un nivel inferior al 60% del ingreso medio del área (AMI, por sus siglas en inglés), que es donde existen las mayores necesidades desatendidas en relación con la vivienda. Los costos de la vivienda han aumentado más rápido que los ingresos, incluso antes de los impactos económicos provocados por la pandemia del COVID-19. En conjunto, estas presiones obligan a los habitantes a gastar demasiado dinero en su vivienda o a tomar la difícil decisión de alejarse de las comunidades que han considerado su hogar durante mucho tiempo.

Estas tendencias están afectando la diversidad racial y étnica de Denver y poniendo a los vecindarios que históricamente han alojado a habitantes de color en riesgo de gentrificación y desplazamiento involuntario. Esta inestabilidad también ha provocado que demasiados habitantes de Denver se queden sin un hogar. Para que Denver logre sus objetivos de equidad, asequibilidad e inclusividad y de ser una comunidad formada por barrios fuertes y auténticos, las estrategias de vivienda a largo plazo basadas en las necesidades de la comunidad son fundamentales.

Crecimiento rápido de Denver

En años recientes, Denver ha tenido un crecimiento rápido. Entre los años 2010 y 2019, de acuerdo con los cálculos de Root Policy Research, Denver observó un aumento de más de 120,000 habitantes y 56,000 hogares.¹ Esto representa un alza de un 22% en el número de hogares que viven en Denver, lo que supera en gran medida las tasas de crecimiento a nivel nacional (7%) y estatal (14%).² Aunque este crecimiento es una señal de la fuerte economía y deseabilidad de Denver, también desafía el grado de asequibilidad del mercado inmobiliario. El hecho de que más personas y familias se muden a Denver significa que más inquilinos y compradores están en busca de los mismos apartamentos, edificios y casas.

La mayoría de estos nuevos hogares tienen mayores ingresos y es posible que tengan la capacidad de pagar un alquiler más alto y de comprar viviendas de mayor valor.³ La mayor parte del crecimiento (45,000 hogares) proviene de hogares con ingresos que se encuentran un 120% por sobre el ingreso medio del área. Al mismo tiempo, Denver perdió 10,500 hogares que ganaban menos del 60% del ingreso medio del área. Para que Denver siga siendo un lugar inclusivo, revertir esta tendencia es fundamental.

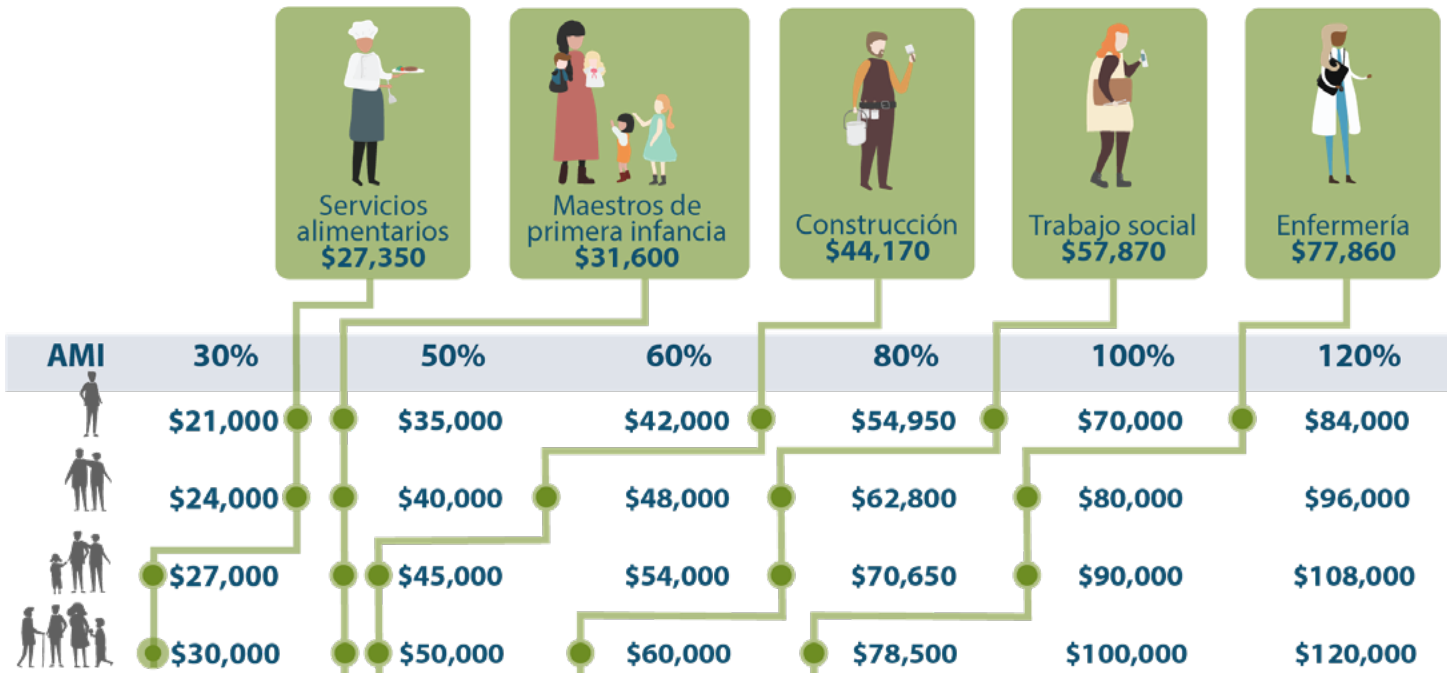
1 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver

https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

2 Oficina del Censo de Estados Unidos. *Estimaciones de 1 año de la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019*. [Data.census.gov](#).

3 El cambio en el número de hogares por ingresos se puede deber a diversos factores: inmigración y emigración (es decir, hogares que deciden mudarse a Denver o desde Denver hacia otro lugar), personas que deciden formar sus propios hogares (es decir, mudarse de la casa de sus padres, vivir solo en lugar de con un compañero de vivienda) o unirse a un hogar existente (por ejemplo, compartir la vivienda), por lo que el mismo hogar cambia de categoría de ingresos.

Figura 2: diversos niveles del ingreso medio del área y las profesiones correspondientes para diversos tamaños de familias. (Datos de 2021)



Source: Bureau of Labor Statistics (2019 Data)
 35-2015 Cooks, Short Order; 25-2011 Preschool Teachers; 47-2141 Painters, Construction and Maintenance; 21-1022 Healthcare Social Workers; 29-1141 Registered Nurses

Las viviendas existentes no son asequibles para muchos de los habitantes de Denver

A medida que Denver ha ido creciendo, el mercado de la vivienda trabajó para responder a este aumento de la demanda, por lo que se agregaron alrededor de 34,000 unidades de alquiler entre el año 2010 y el año 2019.⁴ Sin embargo, Root Policy Research indica que la mayor parte de ese nuevo desarrollo solo ha sido asequible para aquellas personas que ganan el 100% del AMI o más.⁵ El mismo estudio concluye que Denver tiene un excedente de 25,000 unidades para viviendas iguales o inferiores al 100% del AMI. Sin embargo, existe una escasez de unidades de alquiler asequibles para quienes ganan ingresos iguales o inferiores al 60% del AMI (ver la figura 3).⁶ Aunque las unidades de asistencia pública, las que incluyen los voucher de elección de vivienda, viviendas públicas y apartamentos, que reciben créditos fiscales y otros tipos de financiamiento que requieren asequibilidad, ayudan a reducir este desequilibrio, los recursos actuales no logran cubrir las necesidades. Como resultado, Denver tiene una escasez de casi 19,000 unidades de alquiler por debajo del 30% del AMI, una escasez de 20,000 unidades de alquiler por debajo del 50% del AMI y una escasez de más de 11,000 unidades de alquiler por debajo del 60% del AMI.⁷ Para abordar estas brechas fundamentales, HOST debe seguir enfocando sus esfuerzos en la creación de una mayor asequibilidad.

En total, en Denver existen 24,000 unidades con restricción de ingresos en la ciudad,⁸ lo que equivale a alrededor de un 7% del total de las viviendas. Esta cifra es inferior a los más de 130,000 hogares con ingresos iguales o inferiores al 80% del AMI que actualmente no tienen acceso a viviendas con precio de mercado.

4 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

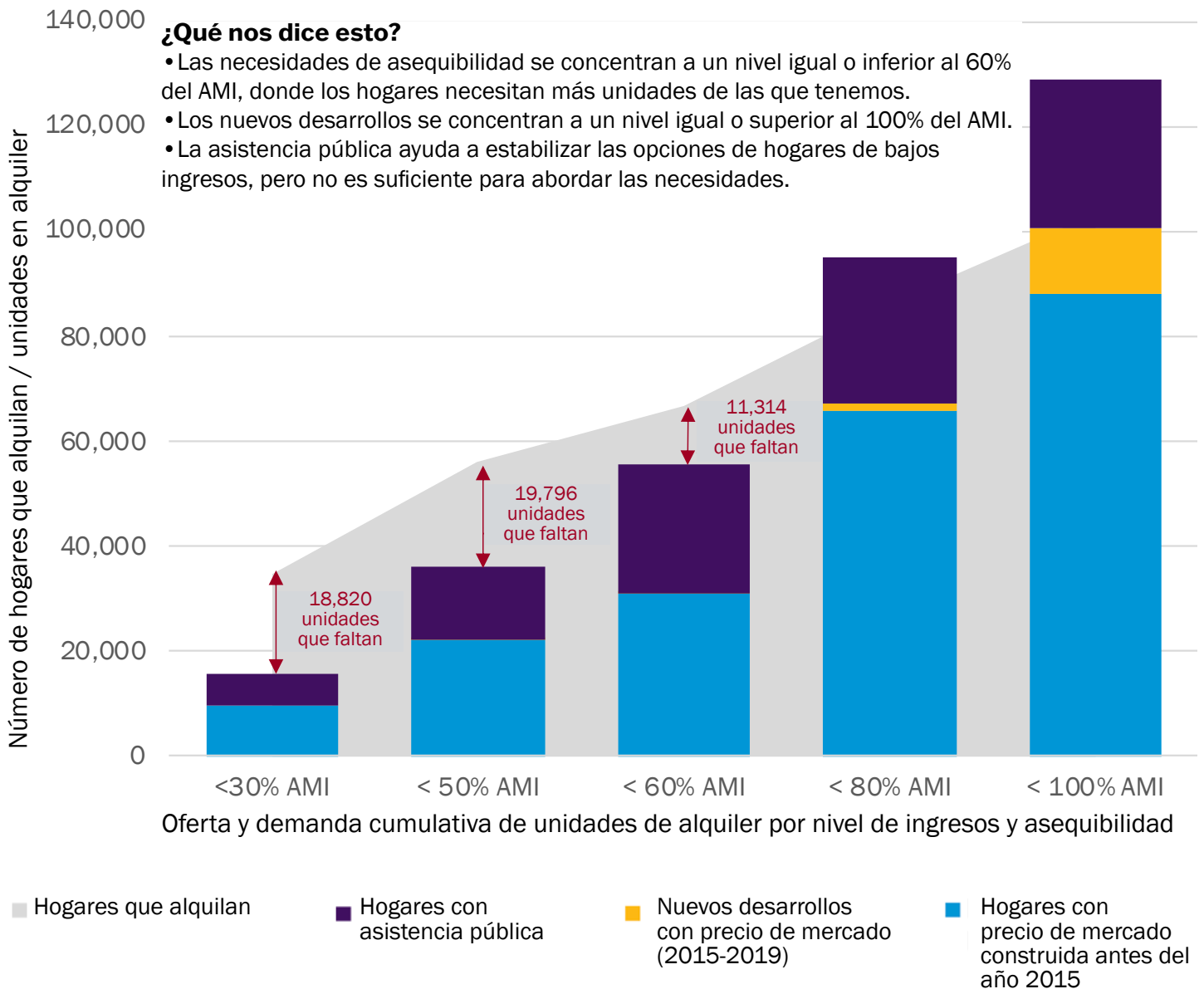
5 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

6 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

7 Nota: la escasez de unidades es acumulativa, por lo que la escasez de unidades para los hogares que se encuentran por debajo del 30% del AMI están incluidos en la escasez de unidades por debajo del 50% del AMI. Fuente: Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

8 Vea el Apéndice X para obtener más información sobre cómo HOST ayuda a crear o preservar unidades asequibles con restricciones de ingresos en Denver.

Figura 3. Hogares que alquilan y unidades de vivienda por nivel de ingresos y asequibilidad



Fuente: reproducido con la autorización de Root Policy Research.⁹ Estimaciones de un año de la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, Tablero de datos de viviendas asequibles de HOST, Panorama de hogares con subsidios de HUD, CoStar y Root Policy Research.

Notas: los Vales de Elección de Vivienda se incluyen en el Inventario Asistido Públicamente; representan un 40% de la superposición estimada en Vales de Elección de Vivienda y otras unidades con subsidios públicos (por ejemplo, uso de Vales de Elección de Vivienda en Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos). Se usó el AMI de 2020 de HUD de \$80,000 para un hogar de dos personas.



la mayor parte de ese nuevo desarrollo solo ha sido asequible para aquellas personas que ganan el 100% del AMI o más.

⁹ Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

Los costos de la vivienda han aumentado a mayor velocidad que los ingresos

Para que Denver sea una ciudad inclusiva, es importante que todas las personas tengan una vivienda que se ajuste a su presupuesto. Para la mayoría de las personas, los pagos del alquiler o de la hipoteca representan su mayor gasto. Dos factores, los ingresos de los hogares y la cantidad que pagan por su vivienda, determinan si un hogar puede costear su vivienda sin comprometer otros objetivos importantes, como comprar alimentos y medicamentos, ahorrar para la compra de una vivienda o planificar la educación universitaria de sus hijos. En Denver, al igual que en otras ciudades en crecimiento a nivel nacional, los alquileres y el valor de las viviendas casi se han duplicado. Este rápido aumento de los costos ha superado el crecimiento de los ingresos de los hogares, lo que ha ejercido una gran presión para un número cada vez mayor de habitantes de Denver.

La crisis económica provocada por la pandemia del COVID-19 empeoró la situación financiera de muchos hogares de Denver. Mientras las tasas de desempleo en Denver llegaron a mínimos históricos a finales del año 2019 (2.3% en noviembre y diciembre de 2019), la pandemia aumentó drásticamente el desempleo y, en abril de 2020, la tasa de desempleo llegó a un 12.3%. Aunque posteriormente la tasa de desempleo se estabilizó con un 6% a 7% a finales del verano de 2020, esta situación esconde una recuperación no equitativa.¹⁰ La economía de Denver se recuperó más rápidamente en los sectores con sueldos más altos, mientras que la recuperación de los sectores con sueldos más bajos ha sido más lenta, perjudicando desproporcionadamente a las mujeres, personas de color y trabajadores más jóvenes.

Los habitantes están pagando en exceso por su vivienda, lo que pone en riesgo su estabilidad

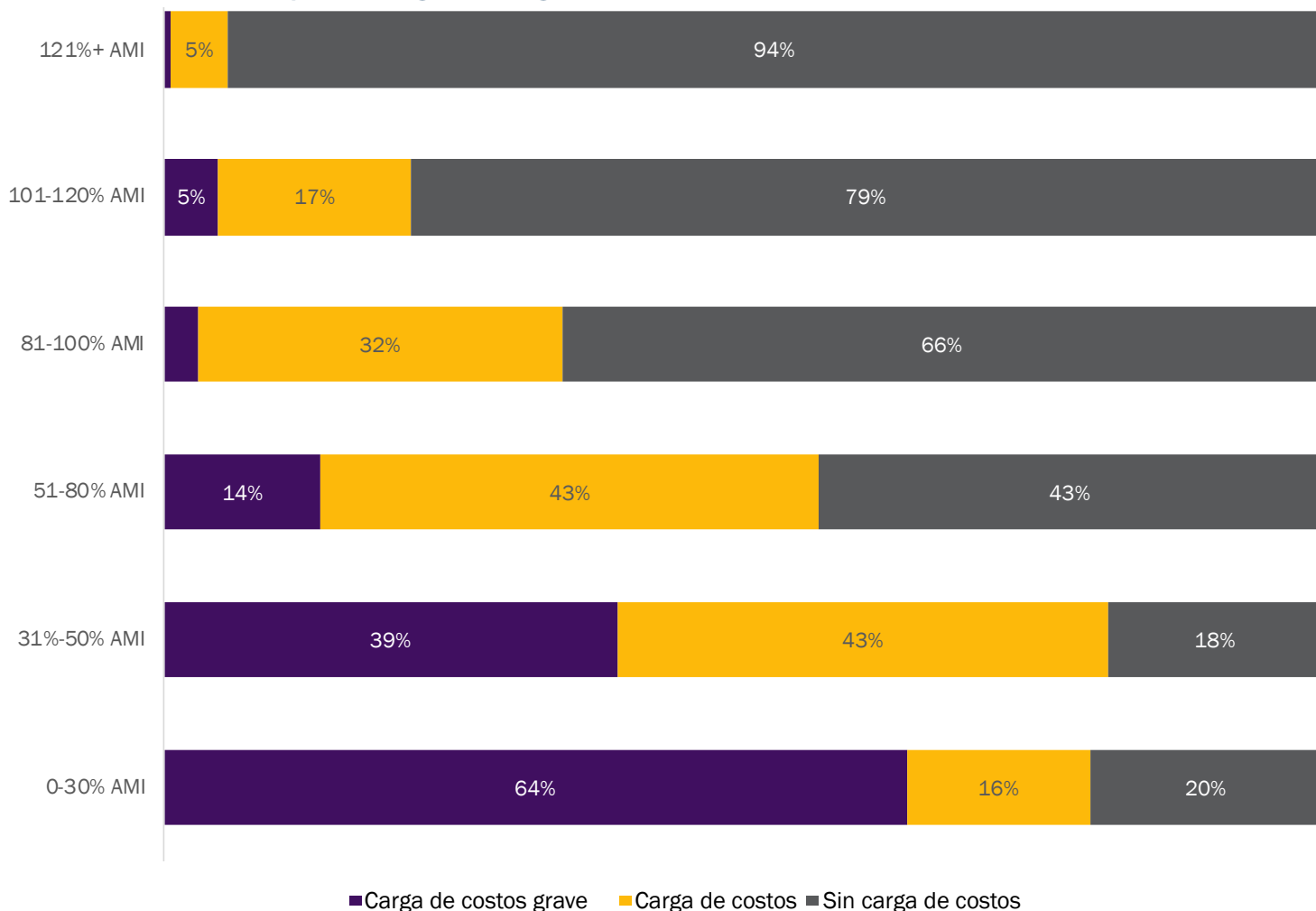
Como resultado de estas tendencias, casi 115,000 hogares de Denver (35%) pagan más del 30% recomendado de sus ingresos en gastos relacionados con la vivienda.¹¹ Cuando las personas no tienen acceso a opciones de viviendas que se ajusten a sus presupuestos, lo que generalmente se considera como un 30% o menos de los ingresos del hogar, los hogares pueden enfrentarse a decisiones difíciles y a inestabilidad de la vivienda. También es posible que renuncien a otros objetivos en relación con gastos o ahorros. Pueden verse obligados a abandonar las comunidades que han considerado su hogar durante mucho tiempo porque ya no tienen los medios para quedarse. Pueden encontrar una vivienda en un área más barata o quedarse en las casas de amigos o familiares, lo que puede hacer que sus viajes al trabajo sean más largos o que sus hijos tengan que trasladarse a un nuevo distrito escolar, lo que a su vez puede interrumpir la educación de sus hijos. En última instancia, algunos de estos hogares podrían quedarse sin una vivienda.

La carga del costo de la vivienda está muy extendida entre los hogares de menores ingresos. Cuatro de cada cinco hogares que ganan un 30% del alquiler promedio del área o menos pagan un monto superior al 30% de sus ingresos por su vivienda, mientras que un 64% destina más de la mitad de sus ingresos para estos costos. En contraste, sólo el 6% de los hogares que ganan más del 120% del AMI se ven enfrentados a esta carga del costo de la vivienda.

¹⁰ Svaldi, A. (7 de febrero de 2021). *Colorado paid a heavier price economically in its fight against COVID-19 than other states in 2020*. Denver Post. <https://www.denverpost.com/2021/02/07/colorado-economy-covid-price-restaurants-businesses-unemployment/>

¹¹ Oficina del Censo de Estados Unidos. (2021). *Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, estimaciones de 1 año de la Muestra de Microdatos para Uso Público*.

Figura 4. Prevalencia de la carga del costo de la vivienda para los hogares de Denver por ingreso medio del área (AMI, por sus siglas en inglés), 2019.



Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos, Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, estimaciones de 1 año de la Serie de Microdatos para Uso Público. .
 Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

Los vecindarios de Denver no tienen un acceso equitativo a las oportunidades y muchos corren el riesgo de ser desplazados involuntariamente

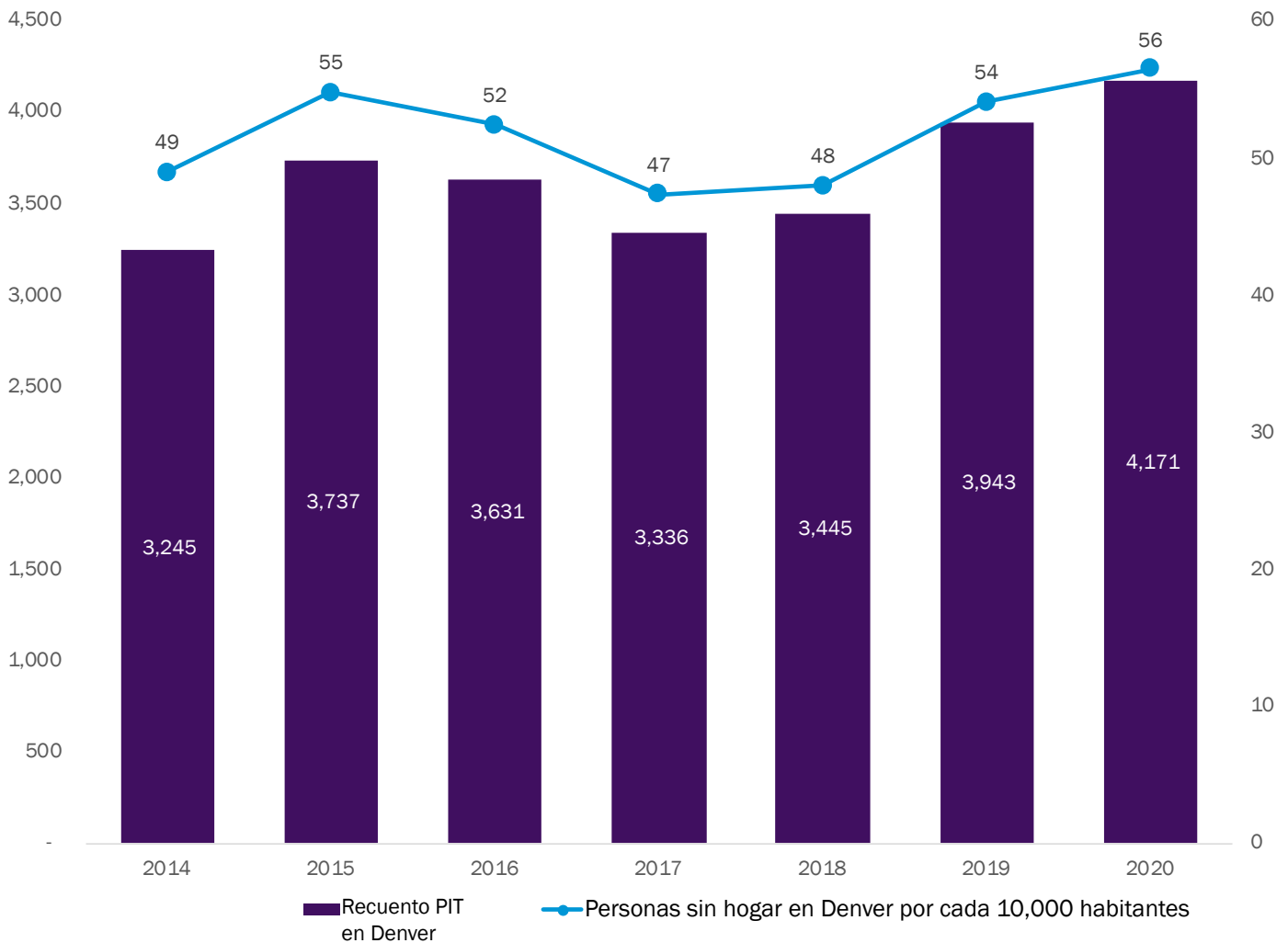
Muchas de las áreas que ahora corren el riesgo de gentrificación y desplazamiento involuntario son las que históricamente han sido víctimas de “redlining”, la práctica de denegar o dificultar la obtención de hipotecas para los compradores de viviendas que no son blancos en determinadas áreas, lo que fomentaba la segregación racial en Denver y en comunidades de todo el país.¹² Ayudar a los habitantes a permanecer en sus hogares y comunidades de preferencia es un pilar fundamental del trabajo de HOST, al igual que ampliar el acceso a las oportunidades de viviendas asequibles en las áreas con numerosas amenidades.

Demasiados habitantes de Denver carecen de un hogar y se ven en la necesidad de tener un lugar seguro donde quedarse y de contar con recursos para recuperar rápidamente una vivienda. De acuerdo con el Censo en un Momento Determinado, el cual es un censo anual que determina cuántas personas carecen de un hogar en una sola noche del mes de enero, 4,171 personas no tenían un hogar en solo una noche en Denver en el año 2020.¹³

¹² Roy, A. (30 de noviembre de 2018). New exhibit in Denver focused on redlining aims to educate and collect stories. <https://www.9news.com/article/news/local/next/new-exhibit-in-denver-focused-on-redlining-aims-to-educate-and-collect-stories/73-617891177>
¹³ El Censo en un Momento Determinado de 2021 se postergó y solo se incluyó la porción relacionada con los refugios del censo debido a la pandemia del COVID-19. Como resultado, este informe solo usa los datos hasta el año 2021. Para obtener más información, visite: <https://www.mdhi.org/pit2021>

Esto equivale a 56 personas por cada 10,000 habitantes de Denver.¹⁴ Además, 996 personas (un 24% de la totalidad de las personas identificadas en el recuento PIT) tampoco contaban con un refugio. Esto representa un aumento sustancial desde el año 2019 y años anteriores, cuando alrededor de un 14% de las personas contabilizadas no tenían un refugio.

Figure 5. Point-in-Time Count of Persons Experiencing Homelessness in Denver County, 2014-2020



Fuente: Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, [Informes a nivel de condado del Censo en un Momento Determinado, 2014-2020](#); Oficina de Demografía del Estado de Colorado. Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

Las personas sin hogar en Denver pertenecen de manera desproporcionada a la comunidad BIPOC. Aunque más de la mitad (55%) de los habitantes de Denver son blancos, sólo el 43% de las personas sin hogar del Censo en un Momento Determinado del año 2020 son de raza blanca. La mayoría de las personas sin hogar (56%) pertenecen a la comunidad BIPOC. Las investigaciones también demuestran que los adultos y jóvenes de la comunidad LGBTQ+ también sufren de carencia de hogar a tasas más altas.¹⁵

¹⁴ La tasa carencia de hogar por cada 10,000 habitantes varía ampliamente en todo Estados Unidos y Denver se encuentra en el medio de este rango. Por ejemplo, Washington DC tiene una tasa de carencia de hogar de 92.8 por cada 10,000 habitantes, mientras que Savannah, GA, tiene una tasa de carencia de hogar de 23.9 por cada 10,000 habitantes. Para obtener más información, visite: <https://endhomelessness.org/homelessness-in-america/homelessness-statistics/state-of-homelessness-2020/>.
¹⁵ Wilson, B. D.M. et al. (2020). *Homelessness Among LGBT Adults in the US*. Instituto Williams de la facultad de Derecho de la Universidad de California, Los Angeles. <https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Homelessness-May-2020.pdf>

Terminar con la carencia de hogar para los veteranos es posible

En el año 2020, se identificaron 627 veteranos sin hogar en la región metropolitana de Denver durante el Conteo en un Momento Determinado; 479 de esos veteranos (más del 75%) vivían en Denver.¹⁶ Desde entonces, Denver ha hecho grandes progresos para reducir la carencia de hogar de los veteranos. La lista de veteranos por nombre, la cual identifica el número de veteranos que se encuentran sin hogar en un dado, solo identificó a 432 veteranos sin hogar en toda la región en junio de 2021.¹⁷ Un poco menos de 300 de esos veteranos estaban en Denver.¹⁸ Acabar con la carencia de hogar para los veteranos es posible. Entre los años 2010 y 2016, hubo una disminución de un 47% en la carencia de hogar entre los veteranos. Este éxito se atribuye en gran medida a la exitosa inversión en viviendas de apoyo y otros enfoques de realojamiento específicamente desarrollados para los veteranos.¹⁹

[Apéndice A1: sentar las bases – datos sobre las necesidades comunitarias](#) explora en mayor profundidad la manera en que todos los siguientes factores contribuyen a las necesidades comunitarias de viviendas asequibles:

- crecimiento rápido de Denver,
- características demográficas,
- acceso de los vecindarios a oportunidades y desplazamiento involuntario,
- aumento de los costos de la vivienda,
- carga de costos de la vivienda,
- desalojos y atrasos del pago de alquiler,
- falta de viviendas asequibles,
- acceso no equitativo en relación con ser propietario de una vivienda y
- carencia de hogar.



Un huésped se sienta al interior de su tienda de campaña con sus pertenencias en el sitio de Campamentos Seguros al Aire Libre administrado por Colorado Village Collaborative en 16th Avenue y Pearl Street. (Evan Semón)

Aprendizajes de la participación comunitaria

En el Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver, las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Nuestra misión es crear una ciudad saludable, con viviendas y conectada para todas las personas. Queremos escuchar y dialogar con las personas a las que nosotros y nuestros colaboradores atendemos para satisfacer mejor sus necesidades.

Nuestra intención es generar el espacio y la confianza para que se lleven a cabo diálogos significativos, constructivos y continuos. Sabemos lo importante que es para nosotros escuchar activamente a nuestras partes interesadas, reconocer las experiencias vividas de las personas que atendemos y reflejar lo que escuchamos para verificar. A través de este proceso, podemos utilizar los comentarios y opiniones que recibimos para orientar y mejorar continuamente nuestro trabajo.

Para eso, HOST creó un amplio proceso de participación comunitaria con el propósito de obtener comentarios y opiniones durante el proceso de desarrollo de este plan estratégico. La participación incluyó a miles de personas de la mayor cantidad posible audiencias y partes interesadas, además de ofrecer numerosas oportunidades de participación diferentes, desde asistencia a reuniones periódicas, la realización de una encuesta de cinco minutos, hasta entrevistas en profundidad de una hora de duración. Nuestros objetivos contemplaban reunirnos con las personas en los lugares donde se encuentran, brindarles una voz a nuestras partes interesadas, especialmente a aquellas con experiencias vividas, e incorporar lo que escuchamos en este plan.

¹⁶ Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Tablero de datos y Conteo en un Momento Determinado de 2020*. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

¹⁷ Departamento de Asuntos de los Veteranos de Estados Unidos y datos de la lista de veteranos por nombre de la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, junio de 2021.

¹⁸ Departamento de Asuntos de los Veteranos de Estados Unidos y datos de la lista de veteranos por nombre de la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, junio de 2021.

¹⁹ Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. (12 de abril de 2021). *Secretaries of HUD, VA joint statement on ending Veteran homelessness*. https://www.hud.gov/press/press_releases_media_advisories/HUD_No_21_059

Como resultado, este plan ha recibido la orientación de miles de partes interesadas en toda la ciudad, lo que incluye a habitantes y personas que han sufrido o que sufren de la carencia de un hogar o inestabilidad de la vivienda, así como también a las personas que representan a organizaciones sin fines de lucro, organizaciones comunitarias, desarrolladores, concejales, socios de las agencias gubernamentales, habitantes, socios de financiamiento y negocios.

El trabajo también se construye sobre la base de múltiples planes anteriores, de los cuales todos también incluyeron una importante participación de la comunidad.

Apéndice A2: sentar las bases – participación comunitaria detalla las sesiones extensas y externas de entrega de comentarios y opiniones de las partes interesadas, entrevistas en profundidad a los consumidores, la coordinación entre el personal municipal y los líderes electos, además de una encuesta a la comunidad sobre los objetivos preliminares.

Lo alentamos a que lea las opiniones que nos han proporcionado en entrevistas con las personas sin hogar que tienen experiencias vividas. Nos compartieron qué servicios y recursos de apoyo podrían haber evitado que perdieran su vivienda. Hablaron sobre por qué sentían indecisión en relación con ir a un albergue, sobre la manera en que el cambio a albergues 24/7 durante la pandemia literalmente les salvó la vida, sobre los desafíos que se enfrentan mientras se encuentran en un albergue y sobre los recursos de apoyo que les han sido más útiles. Estos habitantes de Denver imaginaron un futuro en el que volverían a tener un hogar y nos contaron qué recursos de apoyo necesitarían para tener éxito en relación con permanecer en su vivienda. Sus historias muy personales destacan la importancia de los objetivos, estrategias y resultados descritos en este plan, además de la urgencia con la que debemos trabajar para lograrlos.

También lo alentamos a explorar los resultados de una encuesta comunitaria que realizamos en la primavera de 2021, donde les pedimos a los habitantes que nos ayudaran a priorizar nuestros objetivos preliminares y a proporcionar comentarios y opiniones abiertas sobre estos objetivos. Las puntuaciones que obtuvimos en más de 1,350 respuestas están anotadas junto a los objetivos, utilizando una escala de cinco estrellas y la prioridad de clasificación real que recibió el objetivo.



Puntuación de la encuesta comunitaria

Entre los miles de participantes con experiencias e intereses diversos, surgieron temas en común entre todos los comentarios y opiniones. Aunque el lenguaje utilizado y las formas de expresar las necesidades y deseos fueron distintos, los mensajes fueron, en gran medida, iguales.

Nuestra comunidad tiene la visión de un Denver con **viviendas seguras, asequibles y saludables que sean accesibles para todas las personas** que las necesiten; **donde la raza no dicte los resultados**, sino que sea un lugar equitativo y que cierre las brechas históricas de oportunidades. Nuestra comunidad quiere que todos los habitantes tengan autonomía y puedan vivir en la comunidad de su **preferencia**, que se sientan seguros y que tengan la oportunidad de prosperar.

Nuestra comunidad quiere que Denver sea una ciudad en la que las personas puedan **encontrar y conectarse con los servicios y recursos de apoyo** que necesitan, por lo que tenemos que hacer un mejor trabajo para ayudar a las personas a encontrar esos recursos. No debería existir ninguna puerta equivocada para acceder a los servicios, debería existir el espacio para que todas las personas tengan una vivienda y debería existir acceso a los servicios para todas las personas.

Nuestra comunidad está casi universalmente de acuerdo en que **la vivienda es nuestra “estrella del norte”**: es decir, es el medio más importante para garantizar que logremos nuestra visión colectiva. Necesitamos **más viviendas asequibles, más rápidamente**, con **servicios de apoyo integrados** y menos restricciones. Para conseguirlo, tenemos que cambiar de una actitud reactiva y motivada por la escasez a un enfoque proactivo y basado en los resultados. También nos dijeron que debemos ampliar los **enfoques regionales** con mayor cooperación entre las jurisdicciones para así compartir tanto ideas como recursos, ya que no podemos tener éxito en este trabajo solos.



Nuestra comunidad está casi universalmente de acuerdo en que la vivienda es nuestra “estrella del norte”: es decir, es el medio más importante para garantizar que logremos nuestra visión colectiva.

Escuchamos que nuestra comunidad necesita **ayuda para encontrar trabajo**, especialmente empleos con **sueldos dignos**. A veces necesitan asistencia temporal para el paso de su alquiler y servicios públicos que los ayude a mantenerse a flote. Asimismo, las personas necesitan que **eliminemos las barreras**, como los antecedentes penales o un malo puntaje crediticia, que impiden que puedan obtener y mantener una vivienda. Además, nuestra comunidad nos dijo que necesita **protecciones mucho más sólidas** para los inquilinos y propietarios de viviendas con el fin de ayudar a evitar los desalojos y las ejecuciones hipotecarias.

Nuestra comunidad nos dijo que debemos trabajar para **reducir el estigma** en torno a la inestabilidad de la vivienda y las experiencias de carencia de un hogar, además de reducir la influencia de las actitudes conocidas como “NIMBY”, un acrónimo del inglés que significa “en mi patio, no” en nuestro discurso público. Hemos escuchado que los habitantes con experiencias vividas de inestabilidad de la vivienda y la carencia de hogar quieren participar de manera significativa en las decisiones que tomamos que les afectan, para así tener una voz y ser escuchados, además de recibir apoyo.

La comunidad nos ha hecho saber que las personas quieren que la ciudad **colabore** con desarrolladores y operadores de albergues y que los **use como guía**, no sólo que los financien. Escuchamos que podemos hacer más para proporcionar fondos e ir más allá de la mecánica de contratación para enfocarnos en cómo **incentivar la innovación, colaboración, mejores prácticas y resultados positivos**. También hemos oído que podemos hacer más para **coordinar servicios integrales eficaces** y expandir las colaboraciones con organizaciones más pequeñas.

Nuestra comunidad nos ha dicho que necesita más servicios y recursos de apoyo en los mismos albergues, incluyendo **más gestores de casos, servicios de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias y formación laboral**. Sin embargo, si no se ofrecen estos servicios en los albergues, nuestra comunidad nos hizo saber que se necesita un mejor acceso a servicios de **transporte** para poder llegar a los servicios que se ofrezcan en otros lugares.

Por último, escuchamos que podemos **hacer más para comunicar** que todos nuestros esfuerzos están conectados a lo largo del **espectro de la vivienda**, desde la carencia de un hogar hasta la propiedad de una vivienda. Dentro de nuestro trabajo, proporcionamos una clara puerta de entrada a los refugios temporales, lo que representa una vía que conduce a la vivienda y una clara conexión entre alquilar hacia convertirse en el propietario de una vivienda. Nuestra comunidad debe tener un conocimiento claro acerca de los recursos que ofrecemos y saber cómo acceder a ellos.

Dos hombres juegan ajedrez en el albergue colectivo para hombres operado por Misión de Rescate de Denver en 4600 E. 48th Ave. (Evan Semón)



“

Si todos tenemos una vivienda y estabilidad, podemos lidiar con los problemas de salud y salud mental. Eso crea estabilidad.”

Becky, huésped de hotel

Paisaje financiero

La Ciudad y Condado de Denver prioriza las inversiones entre los presupuestos de los departamentos para ayudar a los habitantes a encontrar y mantener una vivienda estable. Este financiamiento se distribuye entre los departamentos en base a los programas y servicios que atienden las distintas necesidades de las personas y familias a quienes que se les prestan los servicios. Sin embargo, gran parte de este financiamiento se asigna al presupuesto de HOST. Otras agencias de la ciudad reciben fondos para apoyar estas necesidades, incluyendo el Departamento de Servicios Humanos de Denver, el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente, el Departamento de Seguridad, la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero y el Departamento de Finanzas.

HOST impulsa el progreso hacia sus objetivos financiando programas, servicios y el desarrollo y preservación de viviendas para brindarles apoyo a los habitantes a lo largo de todo el espectro de la vivienda. El financiamiento proviene de fuentes federales y locales, lo que incluye subvenciones, impuestos, esfuerzos filantrópicos, entre otros ingresos. Las proyecciones de ingresos y gastos se proporcionan anualmente por medio del proceso presupuestario anual.

Las cifras del presupuesto anual se establecen en base a las asignaciones reales de algunas fuentes, como el Fondo General de la Ciudad, cantidades proyectadas basadas en los niveles históricos de fuentes, como subvenciones federales, y las tasas actuales de gasto de fuentes que pueden continuar de un año a otro. HOST también recibe financiamiento federal de fuentes de subvenciones, cuyos montos pueden cambiar de un año a otro. Debido a esto, el presupuesto que se presenta en este documento, además de en los planes anuales subsiguientes, será diferente al presupuesto de HOST que figura en el Libro de Presupuestos de la Ciudad, el cual se finaliza en octubre y es adoptado por el Concejo Municipal en noviembre de cada año.

Algunos proyectos, como el desarrollo de viviendas asequibles, requieren tiempo: los fondos pueden ser destinados a un proyecto, pero no gastarse totalmente en el mismo año. Los fondos de ingresos especiales del libro de presupuestos de la ciudad indican la cantidad que se espera gastar cada año; el presupuesto del HOST incluye el saldo no comprometido disponible para ser incluido en el presupuesto.

Las proyecciones presupuestarias para el año 2022 no pueden extrapolarse para calcular un panorama de financiamiento a cinco años, ya que los gastos pueden variar anualmente e incluso dentro de un mismo año en función de diversos factores, incluyendo los indicados anteriormente. Otros impactos que afectan los ingresos o los gastos pueden incluir el pago anticipado de un préstamo, lo que conduce a ingresos inesperados del programa, o necesidades imprevistas de respuesta ante emergencias que podrían generar un impacto en el presupuesto planificado.



Casi 115,000 viviendas en Denver (35%) pagan más del 30% recomendado de sus ingresos en costos de vivienda.



A la izquierda: Las viviendas de apoyo proporcionan una vía hacia la estabilidad para los niños que se encuentran sin hogar. (John Johnston por medio de Urban Peak)

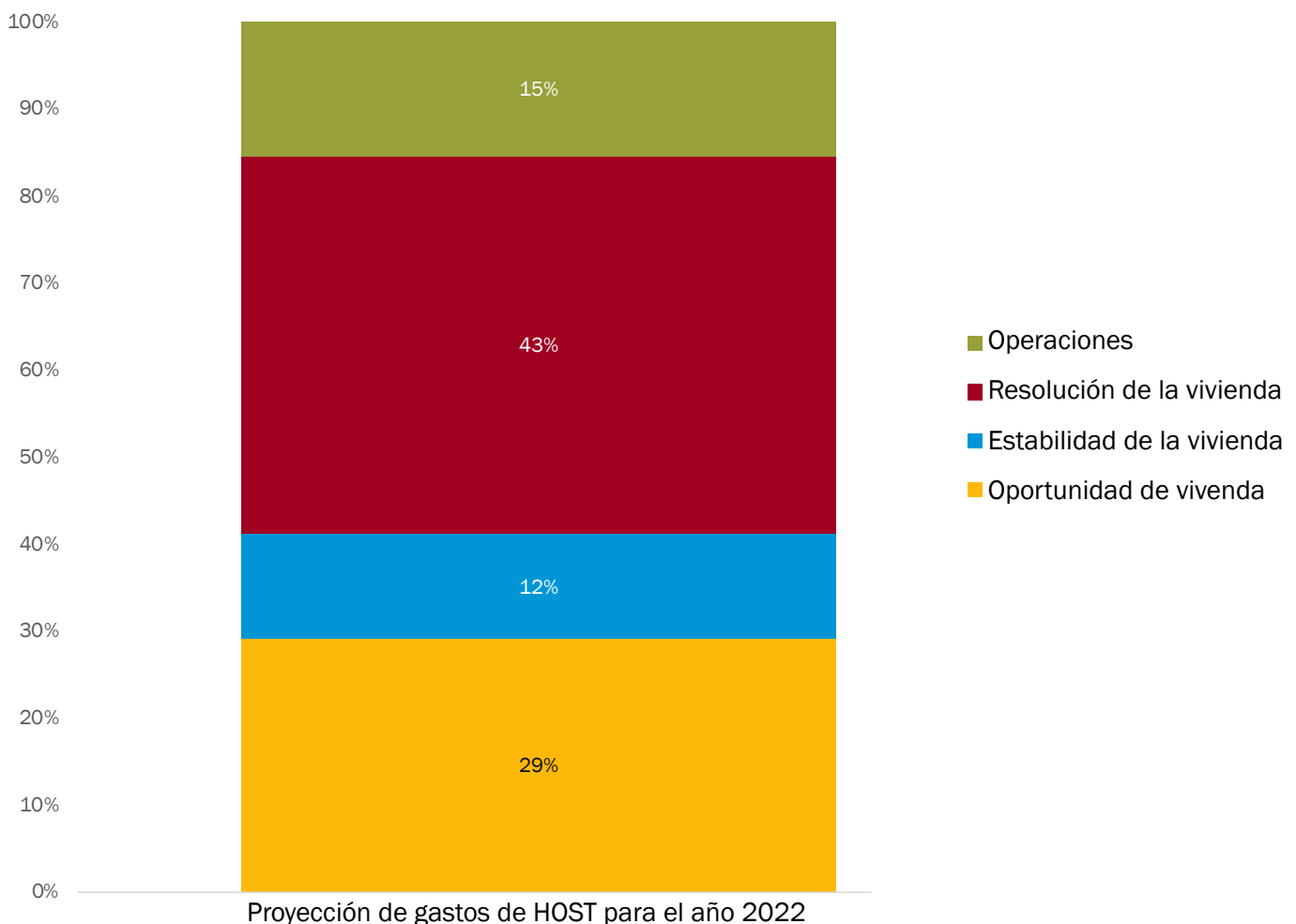
A la derecha: Una cuadra completa de la ciudad en el vecindario Elyria-Swansea de Denver ahora es el sitio de 32 viviendas con restricciones de ingresos. (Habitat for Humanity Metro Denver)

Gastos de HOST

HOST asigna los ingresos que recibe a inversiones para el desarrollo de viviendas y programas, esfuerzos para cambiar las políticas y sistemas, además de soluciones de datos e informes para impulsar los impactos que busca crear. La figura 6 que se presenta a continuación, muestra los gastos proyectados para el departamento por pilar en el año 2022.

Esto refleja una inversión significativa en la resolución de la carencia de hogar y en las oportunidades de viviendas, de las cuales ambas reciben el apoyo de fuentes de financiamiento específicas y dedicadas. Donde los usos del Fondo de Vivienda Asequible se enfocan principalmente en el desarrollo y preservación y el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar atiende a las personas sin hogar o que están saliendo de esta situación, el financiamiento del trabajo de HOST de mantener a las personas en sus hogares depende de las asignaciones y decisiones presupuestarias anuales. En consecuencia, una estrategia clave de este plan es evaluar la oportunidad de obtener fuentes de financiamiento adicionales para la estabilidad de la vivienda.

Figura 6: gastos proyectados de HOST para el año 2022 por pilar**



**Tenga en cuenta que el monto de Operaciones incluye recursos que apoyan a todas las divisiones del departamento, como personal o servicios profesionales, pagos de acuerdo a contratos existentes, como el contrato "DHA Delivers for Denver" ("D3") en asociación con la Autoridad de la Vivienda de Denver, y reservas que pueden apoyar los resultados en todos los pilares de HOST.

Apéndice A3: sentar las bases – panorama financiero - indaga con mayor profundidad en la manera en que los siguientes factores generan un impacto en este plan de cinco años:

- el contexto presupuestario,
- las fuentes de ingresos,
- el impacto de los fondos de recuperación de la pandemia en este plan,
- otras fuentes de ingresos relacionadas y
- gastos.

Todos los recursos indicados se implementan en las estrategias establecidas en este plan.

Paisaje legal y político

La Ciudad y Condado de Denver se ha comprometido a adoptar estrategias innovadoras y con visión de futuro para promover las oportunidades y la estabilidad de la vivienda y para resolver los episodios de carencia de hogar. Denver ha adoptado históricamente un enfoque progresista en esta labor y este enfoque continúa con las estrategias presentadas en este plan de cinco años. Aunque Denver se ha comprometido a seguir avanzando, es importante tener en cuenta que la capacidad de la ciudad para impulsar ciertas estrategias se ve limitada por el paisaje legal de la legislación, reglamentos y jurisprudencia a nivel federal y estatal. Como una entidad de la ciudad, debemos cumplir con estas leyes promulgadas por los votantes y líderes electos y definidas con mayor detalle por los tribunales.

Los campamentos no autorizados en Denver son ilegales, conforme a una ordenanza de Denver aprobada por el Concejo Municipal en el año 2012. La iniciativa 300, la cual hubiera acabado efectivamente con la ordenanza de campamentos ilegales, fue rechazada de forma abrumadora por los votantes en el año 2019. En respuesta a los votantes de Denver, la ciudad continúa aplicando la ordenanza de campamentos no autorizados a través de un proceso de varios pasos que equilibra nuestra profunda preocupación por la seguridad y el bienestar de nuestros vecinos sin techo, la salud pública y el acceso a los espacios públicos. La ordenanza requiere que la ciudad intente primero conectar a los vecinos sin hogar de la ciudad, quienes pueden estar pasando por una crisis, con servicios y albergues; y también requiere que la ciudad, en segundo lugar, proporcione advertencias como una alternativa a la emisión de una citación. La ciudad trabaja continuamente con la comunidad y nuestros colaboradores regionales para atender las necesidades inmediatas de las personas sin hogar, mientras también avanzamos en nuestro objetivo a largo plazo de garantizar viviendas adecuadas y asequibles.

Aunque HOST se enfoca en las soluciones a largo plazo para la carencia de hogar y no forma parte de los esfuerzos de limpieza o aplicación de la ley de la ciudad, sí colaboramos con organizaciones de alcance para conectar a nuestros vecinos sin hogar con servicios y albergues, para así, finalmente, ayudar a las personas a salir de su situación de carencia de hogar lo más rápido posible. Además, estamos trabajando para fomentar y apoyar nuevos enfoques innovadores que ayuden a derribar las barreras que impiden que las personas acudan a un albergue y busquen servicios.

Apéndice A4: sentar las bases – paisaje legal y político enumera las restricciones legislativas y políticas y el impacto que generan en el trabajo de HOST, como la prohibición del control de alquiler en Colorado, la Ley de Derechos Civiles, la Ley de Vivienda Justa, la Ley de Discriminación por Edad, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades, las restricciones de recursos federales, la capacidad de las ciudades de poseer y operar viviendas, las rebajas y reducciones de impuestos a la propiedad y, por sobre todo, la ordenanza de campamentos no autorizados de Denver y el rechazo de los votantes a una iniciativa que hubiera acabado efectivamente con esta.

Coordinación relacionada con la vivienda y carencia de hogar en toda la ciudad

Construir el Denver del mañana requiere una colaboración y coordinación minuciosa entre los departamentos de toda la ciudad y un compromiso y participación activa de los colaboradores, negocios, habitantes y otros miembros de la comunidad. El Plan Estratégico de Cinco Años de HOST ha recibido la orientación de muchos planes importantes anteriores, como [Vivienda en un Denver Inclusivo](#) y la [Estrategia de Refugio de Tres Años](#). Otros planes, incluyendo el [Plan Integral 2040](#), [Blueprint Denver](#) y [Plan de Juego para una Ciudad Saludable](#), y esfuerzos como el equipo de alcance de la Biblioteca Pública de Denver y el [programa Cuidando a Denver](#), han orientado y se han integrado en este plan, según corresponda, con el propósito de reflejar la naturaleza colaborativa del trabajo relacionado con la vivienda y resolución de la carencia de hogar entre todas las agencias de la ciudad.

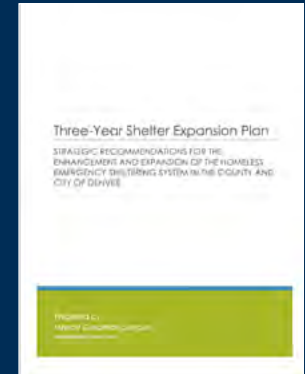
Estos esfuerzos trabajan en conjunto y son dirigidos por una visión compartida de la ciudad, para así guiar las decisiones políticas y de financiamiento que desarrollan un Denver saludable, con viviendas y conectado. Cada uno de estos planes incluye el compromiso de construir un Denver equitativo, seguro, conectado, accesible, saludable, económicamente diverso y vibrante.

Aunque la vivienda es un componente fundamental de las inversiones de la ciudad para promover comunidades inclusivas, abordar la asequibilidad requiere más que solo el desarrollo y la preservación de la vivienda: requiere aumentar el acceso a sueldos más altos, conectar a los habitantes con servicios de salud y bienestar financiero y promover el acceso equitativo a las oportunidades de movilidad. En conjunto, estas inversiones en múltiples agencias ayudan la labor de mantener y expandir la asequibilidad entre los vecindarios de Denver, además de proporcionar la oportunidad de coordinar los recursos para abordar los asuntos complejos relacionados con la estabilidad de la vivienda y la resolución de la carencia de hogar.

HOST trabaja con otros departamentos para guiar el trabajo de toda la ciudad en torno a la vivienda y carencia de hogar, con el fin de desarrollar soluciones que estén basadas en los datos, proporcionar innovaciones en todos los departamentos y colaborar para proporcionar las mejores políticas, proyectos, servicios y programas para satisfacer las necesidades en constante cambio de las personas de Denver.

[Apéndice A5: sentar las base - coordinación en toda la ciudad en relación con la vivienda y carencia de hogar](#) incluye una revisión de los planes y esfuerzos históricos y actuales de la ciudad en relación con la vivienda y resolución de carencia de hogar.

[Vivienda en un Denver Inclusivo](#), adoptado por el Concejo Municipal en el año 2018, establece una estrategia de cinco años para inversiones y políticas de vivienda a futuro. La [estrategia de expansión de albergues de tres años](#) de HOST proporciona una hoja de ruta para que la ciudad expanda y mejore sus sistemas de refugios de emergencia. El [Plan Integral 2040](#) es la visión a 20 años que guiará a los organismos y funcionarios municipales en las decisiones que le darán forma a Denver durante las próximas dos décadas. [Blueprint Denver](#) es un plan de 20 años sobre el uso del terreno y transporte en toda la ciudad. El [Plan de Juego para una Ciudad Saludable](#) de Denver es un plan de parques y recreación para los sistemas de parques urbanos y de montaña de Denver que declaran que un acceso seguro y fácil a los parques y espacios abiertos, un estilo de vida saludable y un entorno saludable son derechos básicos para todos los habitantes.



Definición de las prioridades del plan - Marco de impacto

La visión del Departamento de Estabilidad de la Vivienda es crear un Denver saludable, con viviendas y conectado, y dirige este trabajo con el compromiso de impulsar la equidad. Para lograr esto, el departamento ha alineado sus esfuerzos para generar un impacto en tres pilares fundamentales e interrelacionados: oportunidad de viviendas, estabilidad de la vivienda y resolución de la carencia de hogar.

- **Las oportunidades de viviendas** expanden las opciones asequibles de alquiler y propiedad de una vivienda para los habitantes de Denver.
- **La estabilidad de la vivienda** ayuda a que las personas puedan permanecer en los hogares donde ya se encuentran y a evitar los desplazamientos involuntarios.
- **La resolución de la carencia de hogar** ayuda a los habitantes sin hogar a recuperar una vivienda y les brinda apoyo mientras se ven enfrentados a una crisis relacionada con la vivienda.

Este trabajo se refuerza mutuamente. A medida que aumentamos el acceso a viviendas asequibles, más hogares contarán con la base de un lugar estable al que consideren su hogar. Menos hogares se enfrentarán a desplazamientos involuntarios o a las dificultades de la carencia de hogar, desalojos y ejecuciones hipotecarias. Un mayor número de hogares que se encuentren sin hogar podrán recuperar una vivienda. A medida que podamos ayudar a más hogares a permanecer en las viviendas que ya ocupan, menos hogares enfrentarán las dificultades de una experiencia de carencia de hogar.

Para definir claramente los impactos que HOST desea lograr en la comunidad de Denver y para asegurar que se pueda medir el progreso hacia ese futuro, HOST desarrolló una teoría de cambio que denominamos nuestro Marco de Impacto. Este marco se introdujo por primera vez en el [Plan de Acción 2021](#) y ha sido perfeccionado gracias a la participación de la comunidad. Este articula los impactos en cada uno de nuestros pilares de trabajo:

- Impulsar la equidad para que la raza deje de predecir los resultados del desplazamiento involuntario, carencia de hogar, propiedad de una vivienda o carga de costos de la vivienda.
- Expandir las oportunidades de viviendas para que los habitantes tengan un acceso equitativo a opciones de vivienda de calidad que satisfagan sus necesidades de asequibilidad y la oportunidad de aumentar la riqueza a través de la propiedad de una vivienda.
- Apoyar la estabilidad de la vivienda para que los habitantes puedan elegir cuándo y en qué circunstancias mudarse o permanecer en sus hogares y vecindarios.
- Resolver la carencia de hogar para que sea poco común que los habitantes se encuentren en esa situación y, de estarlo, que sea algo breve y no se vuelva a repetir.

El marco crea una estrategia de medición significativa para definir el éxito y garantizar que se pueda llevar un registro de los avances. Vincula los impactos destinados con los resultados y las medidas de progreso. Estas medidas se relacionan directamente con los resultados de nuestras estrategias y ayudan a identificar lo que está funcionando y oportunidades para corregir la dirección en el camino. También articula los apoyos fundamentales que son necesarios para que el HOST logre estos objetivos: financiamiento, comunicación y participación, sistemas de datos e infraestructura de información, además de asociaciones y colaboración. Las medidas específicas de cada pilar pueden verse dentro del propio marco.

How this framework informs this plan

Aunque existen muchas maneras en que podríamos enfocar nuestros esfuerzos durante los próximos cinco años, los objetivos identificados en este plan han sido seleccionados porque impulsan los impactos que HOST quiere generar para Denver, avanzan para crear resultados importantes y responden ante las necesidades más apremiantes de nuestra ciudad mientras nos recuperamos de la pandemia y abordamos los desafíos que han existido durante mucho tiempo en la comunidad.

Sabemos que la inestabilidad se aproxima para muchas personas a medida que se van eliminando las protecciones contra los desalojos y ejecuciones hipotecarias establecidas durante la pandemia. Sabemos que la carencia de hogar y de un refugio se ha vuelto más evidente en Denver, incluso ahora que estamos proporcionando albergues todas las noches para más personas que nunca. Sabemos que Denver lleva mucho tiempo sintiendo la presión de su rápido crecimiento, es decir, el rápido aumento de los precios de la vivienda, la posibilidad cada vez más inalcanzable de llegar a ser el propietario de una vivienda y el desplazamiento involuntario, y que es poco probable que esa presión disminuya debido a que los empleos remotos les ofrecen a todos los estadounidenses una mayor flexibilidad a la hora de elegir un lugar donde vivir. Además, sabemos que aumentar el número de oportunidades de viviendas asequibles que les podemos ofrecer a los habitantes de Denver es fundamental para resolver todos estos desafíos.

Como verá en las próximas secciones, mediremos nuestro éxito en relación con el cumplimiento de estos objetivos mediante el logro de resultados reales para nuestra comunidad. En lugar de limitarnos a indicar el número de unidades que crearemos o el número de hogares a los que atenderemos, hemos dado un paso más allá para tratar de prever en qué medida esto cambiará la vida cotidiana de los habitantes de Denver. Por ejemplo:

- ¿Cómo cambiará esto la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados?
- ¿Cómo cambiará esto la composición general de nuestro mercado de la vivienda?
- ¿Cómo reducirá esto la cantidad de tiempo que los habitantes enfrentan la carencia de hogar?
- ¿Cómo reducirá esto el número de procesos de desalojo presentados?

Definir el éxito de esta manera es arriesgado. Algunos de los procesos que intentamos impulsar se tardan en mostrar progresos. Algunos están muy influenciados por factores que no podemos controlar, como las fuerzas del mercado y el número de proyectos de Denver a los que se les asignan recursos cruciales y escasos, como créditos fiscales para viviendas de bajos ingresos. Sin embargo, creemos que podemos marcar la diferencia para Denver y definir el éxito de esta manera es un reflejo de ese compromiso.

Para determinar los objetivos para cuantificar nuestro éxito en este plan, HOST analizó los datos de las personas que hemos atendido y las unidades que hemos creado. Examinamos cómo las diferentes inversiones impulsan diferentes resultados y calculamos en qué medida podríamos apoyar estas actividades cruciales con los recursos que tenemos disponibles a través de nuestro financiamiento, colaboraciones continuas, entre otros esfuerzos.

Los objetivos identificados aquí son objetivos adicionales dentro de los recursos que tenemos disponibles y algunos de los objetivos son más alcanzables que otros. Para lograrlos, debemos contar con una colaboración y apoyo continuo de otros financiadores y fuentes de financiamiento. A medida que busquemos implementar este plan, es posible que surjan necesidades adicionales de recursos y personal. Debido a que las necesidades de nuestra comunidad exceden drásticamente los recursos que tenemos disponibles, incluso con estas colaboraciones continuas, este plan no cumplirá con todas nuestras necesidades. Sin embargo, estas representan mejoras medibles que proporcionarán estabilidad para miles de viviendas y harán que nuestra comunidad y vecindarios sean más fuertes.

El logro de los objetivos articulados en este plan requerirá una respuesta por parte de toda la comunidad que se centre en lograr estos objetivos de manera colectiva. Tendremos que alinear todos nuestros esfuerzos y recursos hacia estos objetivos para poder lograrlos.



Desde la esquina superior izquierda hacia la derecha en el sentido de las agujas del reloj:

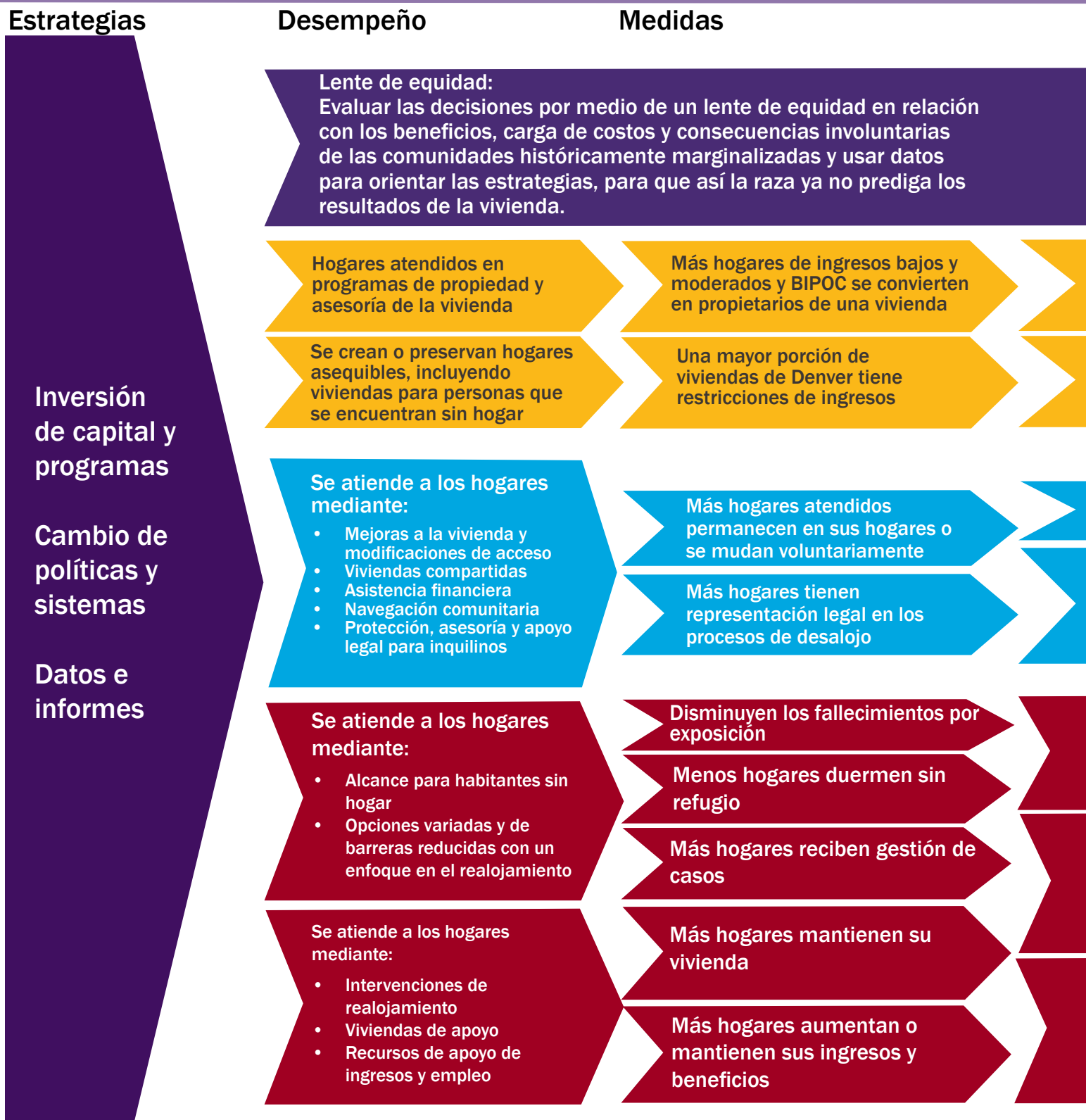
Interior de un apartamento en La Tela (Love Thy Neighbor)

El alcalde Michael Hancock felicita al equipo de Misión de Rescate de Denver con un golpe de puño en la celebración de inauguración del nuevo albergue colectivo para hombres ubicado en 4600 E. 48th Ave. (Evan Semón)

Los empleados proporcionan tres comidas al día para los huéspedes del albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave. (Evan Semón)

Un gestor de casos de reúne con un huésped en el albergue para hombres operado por Misión de Rescate de Denver en 4600 E. 48th Ave. (Evan Semón)

Figura 7: Marco de Impacto de HOST



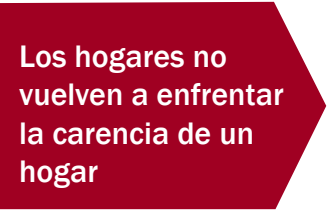
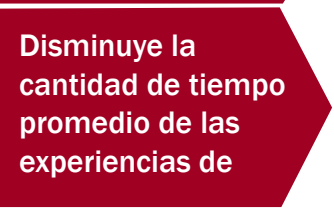
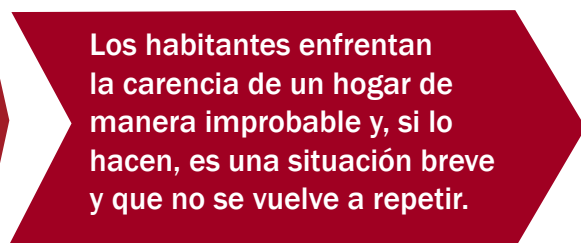
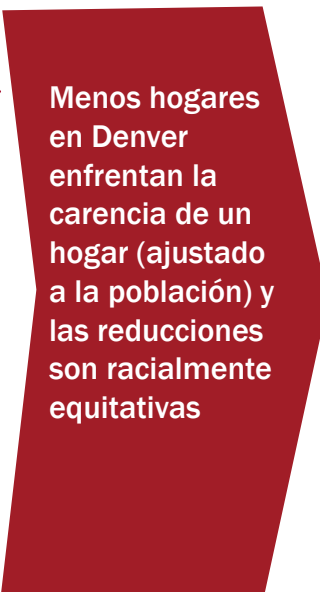
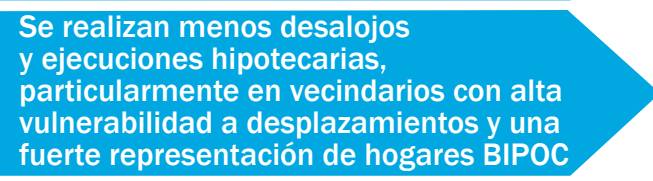
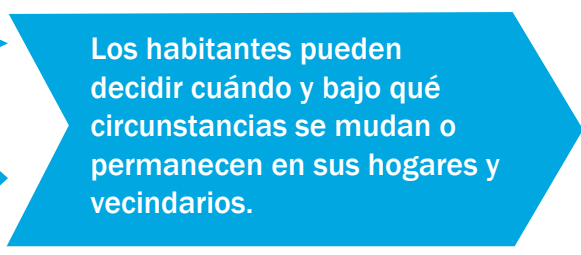
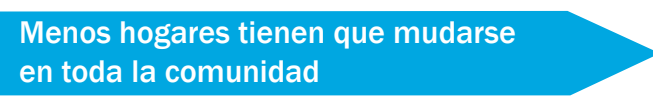
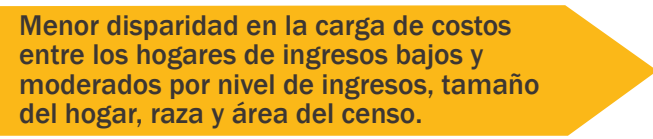
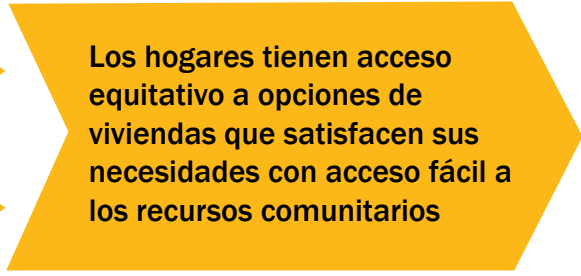
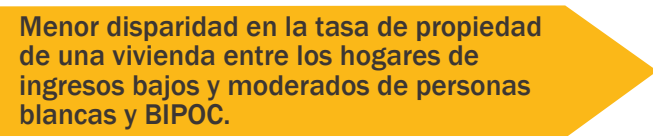
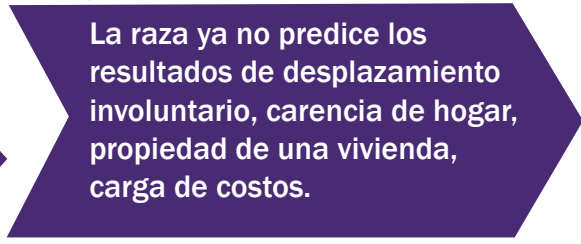
Operaciones entre departamentos:

los habitantes de Denver y colaboradores de HOST recibirán apoyo eficiente, oportuno y transparente y tendrán la confianza de que HOST estará midiendo lo que importa y haciendo participar eficazmente a la comunidad.

Financiamiento y finanzas Sistemas de datos e informes Políticas Comunicación y participación

Resultados

Impactos



Contratación y adquisición

Colaboración y asociaciones

Definición de las prioridades del plan - Impulsar la equidad

Equidad significa que todas las personas, independiente de quiénes sean o de dónde vengán, tienen la oportunidad de prosperar, asimismo, reconoce que tratar a cada persona o lugar exactamente de la misma manera puede no generar oportunidades justas para lograr el éxito.¹ La equidad ha sido identificada como un valor fundamental para la Ciudad y Condado de Denver, para la administración del alcalde Hancock y para el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST). HOST evalúa las decisiones políticas y gastos a través de un lente de equidad para el beneficio, carga y consecuencias no deseadas para las comunidades históricamente marginadas. El departamento también utiliza datos para orientar nuestro trabajo, para que así la raza ya no pueda predecir los resultados en relación con la vivienda.

Como parte de este valor fundamental, HOST ha asumido el compromiso de liderar teniendo en cuenta la raza. Este enfoque es crucial para la equidad, ya que todos los sistemas importantes del país (justicia penal, educación, vivienda, economía laboral, etc.) contienen disparidades raciales que influyen en las experiencias y en los resultados. HOST lidera teniendo en cuenta la raza de manera explícita, pero no exclusiva, porque estas desigualdades persisten en todos los sistemas de la nación, sin excepciones.

Las desigualdades relacionadas con la raza también persisten dentro de otras dimensiones de identificación, como edad, género, pertenencia a la comunidad LGBTQ+, estado migratorio, discapacidad, clase social o área geográfica. HOST lidera teniendo en cuenta el factor de la raza porque la vivienda se entrelaza estrechamente con la raza de las personas. Para llevar a cabo correctamente su trabajo, HOST debe liderar considerando la raza y, al mismo tiempo, nombrar el papel que ésta desempeña en relación con la experiencia y los resultados. HOST trabaja para dismantelar el racismo sistémico, el cual persiste especialmente en el sector de la vivienda debido a la segregación racial, las prácticas de redlining, la discriminación relacionada con la vivienda y otras prácticas racistas. Liderar teniendo en cuenta la raza garantiza que HOST aborde su trabajo por medio del lente de un sistema más equitativo.



Estado futuro:
la raza ya no predice los resultados de desplazamiento involuntario, carencia de hogar, propiedad de una vivienda y carga de costos de la vivienda

En este trabajo, HOST también comprende la importancia de la interseccionalidad en la equidad; entendiendo que, mientras se lidera considerando el factor de la raza, es esencial reconocer las barreras que enfrentan otros grupos históricamente desfavorecidos y la importancia de adaptar el lente de equidad de HOST a los matices de esas experiencias. A medida que lideramos considerando el factor de la raza, es posible que no siempre mire que la edad, identidad de género, discapacidad, nivel de ingresos o vecindarios estén indicados explícitamente en este plan. Sin embargo, puede estar seguro de que estamos examinando estos datos demográficos para abordar los resultados dispares en estas poblaciones.

HOST reconoce que los adultos y los jóvenes de la comunidad LGBTQ+, en particular, enfrentan la carencia de un hogar a una mayor tasa y que sufren discriminación. De acuerdo con el sitio [youth.gov](https://www.youth.gov), se estima que entre el 20% y el 40% de los jóvenes sin hogar se identifican como pertenecientes a la comunidad LGBTQ+. Tanto los adultos como los menores que se identifican como parte de esta comunidad y que se encuentran sin hogar enfrentan desafíos al interior del sistema de refugios, especialmente en relación con la seguridad y recursos de apoyo afirmativos de género, y pueden correr un mayor riesgo de sufrir violencia. Las personas transgénero y con género no binario también tienen más probabilidades de no contar con un refugio. Aunque un 26% de los hombres y un 19% de las mujeres contabilizadas en el Censo en un Momento Determinado de 2020 no contaban con un refugio, un 32% de las personas transgénero y un 53% de las personas con género no binario contabilizadas no tenían un refugio.² HOST se compromete a garantizar un entorno seguro y acogedor para las personas de la comunidad LGBTQ+ dentro del sistema de refugios y en los programas de alcance con entornos de aceptación y afirmación.

¹ Ciudad y Condado de Denver. (22 de abril de 2019). Plan Integral 2040: el plan de Denver para el futuro. https://www.denvergov.org/files/assets/public/community-planning-and-development/documents/planning-general/comprehensive-plan/denver_comprehensive_plan_2040.pdf.

² Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). Informe y tablero del Censo en un Momento Determinado de 2020. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

HOST también reconoce que las personas con discapacidades constituyen una gran proporción de las personas que enfrentan la carencia de un hogar. HOST se compromete a ofrecer programas, servicios e instalaciones accesibles y a la medida para las personas con discapacidades, para que así puedan sentirse seguras en los albergues, en las opciones de refugios alternativos y en las viviendas. En alineación con las normas nacionales, HOST requiere que los desarrolladores diseñen y construyan una cierta cantidad de unidades que sean accesibles para las personas con discapacidades de movilidad, auditivas o visuales.³ La mayoría de los centros de albergues en Denver cumplen con los estándares de accesibilidad de acuerdo con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), además, HOST se compromete a trabajar con nuestros colaboradores para lograr una accesibilidad total en los albergues. Por ejemplo, HOST contribuyó financiando las mejoras realizadas en el año 2021 del albergue de la calle Lawrence de Misión de Rescate de Denver (Denver Rescue Mission), lo que incluyó un elevador y una rampa de entrada para brindar una mayor accesibilidad. Cuando se comenzó a usar el Coliseo de Denver como albergue de emergencia durante la pandemia del COVID-19, HOST proporcionó baños portátiles en el nivel principal para adaptarse a los huéspedes que no pueden subir o bajar escaleras para llegar a los baños del nivel del vestíbulo. HOST también se compromete a garantizar que su sitio web y otros medios de comunicación sean accesibles conforme a las directrices de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades.

Además, el compromiso con la equidad de HOST forma parte de los objetivos de equidad de la Ciudad y Condado de Denver. El alcalde Michael B. Hancock creó la [Oficina del Alcalde de Equidad Social e Innovación](#) (OSEI, por sus siglas en inglés) con el fin de liderar los esfuerzos para eliminar la inequidad social y las injusticias raciales y sociales por medio de una evaluación de los sistemas, políticas y prácticas institucionales y gubernamentales. Sus objetivos para toda la ciudad son:

1. ***Denver será un empleador inclusivo, donde el personal municipal sea valorado, reciba apoyo y se le brinden las herramientas para impulsar la equidad social, la raza y la justicia social.***
2. ***Denver será una ciudad inclusiva que integre la equidad social, la raza y la justicia social en las políticas, prácticas, programas y decisiones presupuestarias para generar resultados equitativos.***
3. ***Denver será un gobierno inclusivo que involucre eficazmente a la comunidad para generar resultados equitativos.***
4. ***Denver utilizará estudios reconocidos a nivel nacional y prácticas basadas en datos para apoyar el progreso de la ciudad hacia la equidad social, raza y justicia social.***

Los esfuerzos de HOST están alineados con estos compromisos para toda la ciudad. Al centrar nuestro compromiso con el impulso de la equidad en todos los objetivos de este plan de cinco años, trabajaremos para revertir los daños del racismo sistémico y garantizar que el progreso que logremos no deje a nadie atrás.

A lo largo de este plan, centramos nuestro compromiso con la equidad por medio de nuestros objetivos y estrategias. Por ejemplo, este plan establece objetivos en torno al aumento de la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de personas de raza negra, indígenas y de color. Para lograr esto, vamos a expandir la asistencia para el pago inicial en los vecindarios que históricamente han sido víctimas de redlining y orientar intencionadamente nuestros esfuerzos de alcance de los programas de propiedad de una vivienda. Este plan también se enfoca en gran medida en los vecindarios en riesgo de desplazamiento involuntario mediante oportunidades de adquisición de tierras, programas de estabilidad de la vivienda, entre otros esfuerzos. El plan enfatiza en reducir de manera medible la carencia de hogar, particularmente entre los habitantes que se encuentran sin hogar y sin un refugio, lo que afecta de manera desproporcionada a los habitantes de la comunidad BIPOC y a otros grupos históricamente marginados. A lo largo de todo nuestro trabajo, HOST también usará datos para identificar las disparidades y trabajará junto a nuestros colaboradores para abordarlas.

³ Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE.UU. (Sin fecha). *Accessibility Requirements for Buildings*. https://www.hud.gov/program_offices/fair_housing_equal_opp/disabilities/accessibility

Terminología de equidad e inclusividad

En relación con nuestro compromiso con la equidad, HOST reconoce que el lenguaje que usamos es importante. Nuestra intención es respetar los términos que las personas usan para identificarse a sí mismas cada vez que sea posible. Recurrimos a la orientación de expertos nacionales y locales en equidad, diversidad e inclusión (EDI, por sus siglas en inglés), y le pedimos a nuestro propio equipo de EDI que revise la terminología utilizada en este plan y en nuestro trabajo en general. Aunque no todas las personas están de acuerdo y los estándares están en constante evolución, los términos indicados a continuación se definen para que el lector de este documento los entienda y serán actualizados en cada plan de acción anual para reflejar los cambios según sea necesario.

Nos comprometemos a ser específicos cada vez que sea posible para no generalizar en exceso, indicando los casos donde ciertas poblaciones tengan experiencias diferentes a las otras personas.

Además, nos comprometemos a utilizar un lenguaje centrado en las personas que reconozca que, primero que todo, somos humanos y que los adjetivos utilizados para describirnos no son permanentes ni describen a cabalidad lo que somos como personas.

AAPI (asiático estadounidense, isleño del Pacífico) – término que incluye a las personas de origen asiático, asiático estadounidense o de las islas del Pacífico.

AIAN (indígena americano o nativo de Alaska) – término que incluye a las personas nativo americanas, indígenas americanos, nativos de Alaska u otro origen indígena americano.

Raza negra – término que incluye a las personas de origen africano y raza negra.

BIPOC (personas de raza negra, indígenas y de color) – término que incluye a las personas de origen afroamericano o raza negra, latino o hispano, indígena nativo americano y otros orígenes indígenas, asiático estadounidense y de las islas del Pacífico, entre otras personas que no se identifican como de raza blanca o no hispanos.

Hogar – un lugar donde una o varias personas viven; usamos este término en lugar de unidad, apartamento, casa, etc.

Latino – término que incluye a las personas de origen latino o hispano.

LGBTQ+ (lesbiana, gay, bisexual, transgénero, queer/cuestionamiento y más) – el signo más indica la inclusión de otras identidades sexuales y de género, incluyendo a las personas que se identifican como intersexual, asexual, pansexual, pangénero, agénero, género no binario, bigénero y género fluido.

Personas sin hogar (persona o personas que se encuentran sin hogar) – una persona que no tiene un lugar permanente donde vivir.

Habitantes – personas que viven en un lugar determinado, independiente del tipo o ubicación; usamos este término en lugar de inquilinos o propietarios.

Raza blanca – término que incluye a las personas de origen caucásico.

Impacto:

Los habitantes tienen un acceso equitativo a opciones de vivienda de calidad que satisfacen sus necesidades de asequibilidad y a oportunidades para aumentar la riqueza por medio de la propiedad de una vivienda.

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

Objetivos a 5 años

aumentarán la proporción total de viviendas con restricciones de ingresos en Denver de un 7% a un 8% al año 2026, por medio de la creación y preservación de 7,000 viviendas para propiedad y alquiler, incluyendo la creación de 900 apartamentos de apoyo;

reducirán la tasa de carga del costo de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 59% a un 51%;

preservarán al menos 950 apartamentos en viviendas de propiedad y propiedades de alquiler con ingresos restringidos;

aumentarán la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 36% a un 41% y la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de personas de raza negra, indígenas y de color de todos los niveles de ingresos de un 41% a un 45%.

El acceso a la vivienda asequible nunca ha sido tan importante en Denver. En la actualidad, en Denver viven 120,000 personas más que en el año 2010, y se prevé que esa cifra aumente a más de 140,000 en el año 2040.¹ Aunque la población de nuestra ciudad ha aumentado, la cantidad de viviendas simplemente no está a la altura de las necesidades de la comunidad, especialmente para aquellas personas que ganan un 60% del AMI o menos.² Irónicamente, aunque los precios de las viviendas han aumentado drásticamente, lo que generalmente es una buena noticia para la economía de la ciudad, este auge también está provocando que los precios de los alquileres y viviendas en venta sean cada vez más inasequibles para demasiadas personas de Denver y de todo el país.

En 2021, uno de cada tres hogares de Denver está pagando más del 30% de sus ingresos por su vivienda. El alquiler promedio en Denver de un apartamento de dos dormitorios es de casi \$1,800, mucho más de lo que muchos trabajadores pueden pagar.³ Incluso un apartamento típico de dos habitaciones, con un alquiler justo de mercado (\$1,375), requeriría que un hogar ganara \$30 por hora o \$62,640 al año en Denver para poder costearlo.⁴ Es por eso que es tan importante que trabajemos para crear y preservar las viviendas asequibles existentes y para conectar a los habitantes de todos los niveles de ingresos con nuevas oportunidades de viviendas.

Para abordar estas necesidades urgentes, colaboramos con nuestros socios para promover soluciones de vivienda minuciosas y a largo plazo que ayuden a los habitantes que han vivido en la ciudad por mucho tiempo a seguir considerando a Denver como su hogar. Ayudamos a preservar las viviendas asequibles existentes, a apoyar nuevos desarrollos de viviendas asequibles y de ingresos mixtos con el fin de aumentar la oferta de viviendas asequibles en Denver y a desarrollar oportunidades para la creación de riqueza a través de la propiedad de una vivienda. Los recientes cambios en las políticas y oportunidades estatales de legislación a futuro nos permitirán ampliar nuestro impacto y centrar las inversiones en las áreas de mayor necesidad.

Reconocemos que abordar la asequibilidad en Denver requerirá el uso de diversas estrategias diferentes a lo largo del tiempo, incluyendo aquellas cuyo propósito es el de aumentar la oferta general de viviendas de la ciudad para estar a la par con la población. Aunque el aumento de la oferta global de viviendas puede ayudar a abordar la asequibilidad de las viviendas nuevas y existentes de la ciudad, es poco probable que solo el hecho de aumentar el inventario produzca viviendas asequibles para los habitantes con el menor nivel de ingresos y mayor vulnerabilidad.

1 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

2 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

3 Asociación de Apartamentos del Área Metropolitana de. (2021). *Denver Metro Apartment Vacancy and Rent Report 4th Quarter 2020*. <https://www.aamdhq.org/vacancy-and-rent>.

4 Coalición Nacional de Viviendas para Personas con Bajos Ingresos. (Sin fecha). *Informe Out of Reach de 2020: Colorado*. <https://reports.nlihc.org/oor/colorado>.

En cinco años, preservaremos las viviendas asequibles y crearemos más viviendas con ingresos verdaderamente mixtos en todo Denver, con un énfasis en un mayor nivel de asequibilidad. Pondremos en contacto a nuestros habitantes antiguos que sienten la presión de los costos de la vivienda con recursos de viviendas asequibles en sus vecindarios. Además, aumentaremos el número de propietarios de viviendas para los hogares de la comunidad BIPOC con el fin de reducir la brecha que existe con la tasa de propiedad de una vivienda de un 50% de la ciudad y eliminar la disparidad completamente a largo plazo, ya que estos hogares han sido víctimas de prácticas racistas históricas, como redlining y mayores tasas de desplazamiento involuntario. Al proporcionar más viviendas asequibles y preservar las que ya tenemos en toda la ciudad, combatiremos el desplazamiento involuntario y contribuiremos a la diversidad de nuestros vecindarios.

Este plan propone la creación y preservación de 7,000 viviendas asequibles en Denver durante los próximos cinco años , incluyendo 900 nuevas unidades de viviendas de apoyo. Este es un objetivo ambicioso. El ritmo del desarrollo de las viviendas asequibles se ve limitado por la escasez de Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos y de Bonos de Actividad Privada que son necesarios para complementar el financiamiento local. Sin la capacidad de potenciar estos recursos, la ciudad tendrá que aumentar drásticamente nuestra inversión por vivienda para impulsar los proyectos, lo que se traduce en menos viviendas. El terreno también es escaso y a la vez los costos de construcción han aumentado. La ampliación de las opciones para las personas que ganan ingresos iguales o por debajo del 30% del AMI es difícil si no se cuenta con recursos adicionales para los subsidios de alquiler en curso. Estos desafíos son importantes, pero las necesidades de nuestra comunidad son apremiantes y exigen medidas audaces. Este objetivo no se puede lograr sin colaboraciones, por lo que trabajaremos juntos para lograrlo.

Dentro de nuestro objetivo de crear o preservar 7,000 viviendas asequibles en Denver, HOST priorizará las viviendas altamente asequibles (es decir, las que se pueden obtener a un valor igual o inferior al 30% del AMI), las viviendas de tres dormitorios o más y las viviendas de apoyo. Este plan de cinco años no establece subobjetivos para cada uno de estos tipos de unidades ni tampoco por tipo de tenencia (por ejemplo, viviendas para alquiler o propiedad), debido a que es difícil predecir la cantidad de viviendas asequibles que existirán durante ese plazo. HOST establecerá objetivos anuales en sus planes de acción, los que se publicarán en diciembre de cada año.

IMPACTO:

en la Ciudad y Condado de Denver, queremos que los habitantes tengan un acceso equitativo a opciones de vivienda de calidad que satisfagan sus necesidades de asequibilidad y la oportunidad de aumentar la riqueza por medio de la propiedad de una vivienda.

RESULTADOS:

queremos reducir la carga de costos y la disparidad en la carga de costos de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos/moderados por nivel de ingresos, tamaño del hogar, raza y área del censo. Queremos aumentar la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos/moderados, además de reducir la disparidad racial en la propiedad de una vivienda entre los hogares blancos y de la comunidad BIPOC.

MEDIDAS:

para medir el progreso hacia estos resultados, llevaremos un registro de:

- la cantidad de hogares de ingresos bajos y moderados (hogares que ganan ingresos iguales o por debajo del 80% del AMI) y de hogares de la comunidad BIPOC que llegan a convertirse en propietarios de una vivienda;
- la proporción de hogares de Denver que tienen restricciones de ingresos.

DESEMPEÑO:

para poder generar un impacto en estas medidas, vamos a aumentar:

- el número de hogares atendidos mediante programas de propiedad de una vivienda y
- el número de viviendas asequibles creadas o preservadas a lo largo del espectro de necesidades de viviendas, desde viviendas de apoyo a la propiedad de una vivienda.

“ Ha sido un excelente proceso, un proceso que nunca antes había experimentado, pero todas las personas con las que hemos trabajado han sido excelentes.”

Zack, habitante de
Central Park Urban Living Condos



A la izquierda: Zack Gibson en Central Park Condos toma un trozo de la cinta cortada en las celebraciones de la gran inauguración como recuerdo mientras habla con el vicealcalde Murphy Robinson. Él dijo que los apartamentos asequibles le permitieron a él y a su esposa mudarse nuevamente a Denver para estar con sus nietos, luego de una extensa búsqueda para encontrar una vivienda dentro del rango de su presupuesto. (Evan Semón)

OBJETIVO 1: expandir el acceso a oportunidades de viviendas asequibles

★ ★ ★ ★ ☆ 4.1 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

umentarán la proporción del total de viviendas con restricciones de ingresos de un 7% a un 8% por medio de la creación y preservación de 7,000 hogares, enfocándose en un alto nivel de asequibilidad, unidades de tres dormitorios o más e incluyendo la creación de 900 apartamentos de apoyo.

reducirán la tasa de carga del costo de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 59% a un 51%.

Estrategias de desarrollo y programas

- implementar un programa de vales financiado a nivel local para complementar los recursos de voucher federales y estatales (por ejemplo, el programa de Vouchers de Elección de Vivienda y el programa de Vouchers de Vivienda Estatal) y ampliar los subsidios de alquiler para las viviendas de apoyo en desarrollos nuevos.

Desarrollo

- explorar innovaciones financieras para acelerar la construcción de viviendas de apoyo y otras viviendas para los hogares que se encuentran por debajo del 50% de los ingresos medios del área
- establecer un programa obligatorio de viviendas para garantizar que se creen unidades asequibles, tanto para alquiler como venta, en todos los desarrollos a precio de mercado de la ciudad, especialmente en las áreas de oportunidad
- asociarse con las agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de evaluar las barreras para las viviendas asequibles de menor escala y proponer soluciones que permitan la creación de proyectos pequeños de viviendas asequibles (por ejemplo, proyectos con un menor número de unidades, unidades de viviendas accesorias, etc.);
- garantizar que los sistemas internos de monitoreo de cumplimiento sean eficientes y eficaces para adaptarse a un portafolio creciente de viviendas/préstamos, incluyendo la suscripción y monitoreo de los préstamos financiados a nivel federal

Adquisición y preservación de terrenos

- coordinar con la División de Bienes Raíces del Departamento de Finanzas la adquisición de terrenos/propiedades en vecindarios con riesgo de gentrificación o desplazamiento involuntario y en otras áreas de oportunidad⁵
- promover la adquisición estratégica de hoteles y/o de propiedades comerciales para su conversión/redesarrollo a viviendas asequibles
- maximizar las oportunidades de colaboración con agencias estatales o federales (por ejemplo, el Distrito de Transporte Regional, el Departamento de Transporte de Colorado, la Junta Estatal de Tierras, etc.) en relación con la disposición de propiedades excedentes
 - onegociar una mayor asequibilidad cuando se financien oportunidades de preservación de viviendas en alquiler.

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

implementar políticas obligatorias de viviendas. Establecer estándares y sistemas para documentar y llevar un registro de las actividades, reportes y cumplimiento.

desarrollar directrices y prioridades congruentes de viviendas asequibles y otros beneficios comunitarios en grandes áreas de redesarrollos donde puedan ser apropiados los resultados que vayan más allá de lo requerido por las políticas. Coordinar con colaboradores internos y externos para aplicar estos estándares de manera congruente con los procesos reguladores en los desarrollos de alto impacto (por ejemplo, Revisión de Grandes Desarrollos, Renovación Urbana/Financiamiento del Aumento Impositivo).

⁵ Para obtener más información sobre los vecindarios en riesgo de desplazamiento involuntario y los vecindarios con acceso a oportunidades, vea el Apéndice A1.

asociarse con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD, por sus siglas en inglés) y otras agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de crear un equipo especializado y así priorizar los proyectos de viviendas asequibles para la revisión y aprobación de permisos.

Estrategias de datos e informes

reforzar la recolección de datos y las herramientas de información para llevar un registro eficaz de los resultados según raza y etnia

evaluar la eficacia del apoyo de los programas para las unidades de viviendas accesorias para detener los desplazamientos involuntarios, aumentar el desarrollo de riqueza, entre otros resultados.

OBJETIVO 2: preservar las viviendas asequibles existentes

★ ★ ★ ★ ☆ 4.0 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

preservarán al menos 950 apartamentos y viviendas en venta, lo que incluye:

- *al menos 600 apartamentos en propiedades de alquiler con restricciones de ingresos, con un enfoque en los contratos que venzan durante los próximos cinco años;*
- *al menos 350 viviendas asequibles, con un enfoque en los contratos que venzan durante los próximos cinco años.*

Estrategias de desarrollo y programas

priorizar la preservación de propiedades con ingresos restringidos en los vecindarios en riesgo de gentrificación, vulnerables a desplazamientos involuntarios, con impacto de inversiones, además de los vecindarios de mayores oportunidades.

desarrollar un programa que incentive a los dueños de propiedades con contratos próximos a vencer a que mantengan la asequibilidad a largo plazo. Potenciar las oportunidades para que los colaboradores de los esfuerzos de preservación se comprometan proactivamente con los arrendadores/propietarios que deseen vender.

negociar una mayor asequibilidad cuando se financien oportunidades de preservación de viviendas en alquiler.

Estrategias específicas para las viviendas en alquiler

- desarrollar e implementar un programa de formación de capacidades para los propietarios de pequeñas viviendas, conectándolos con los recursos que preservan las viviendas asequibles de calidad;
- invertir en el Fondo de Preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural de la Red de Preservación, establecido por la Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés) y el Estado de Colorado para potenciar el financiamiento de proyectos de preservación en Denver.

Estrategias específicas para la propiedad de una vivienda

- apoyar los modelos de fideicomiso de tierras comunitarias y otros conceptos innovadores que preservan la asequibilidad a largo plazo de la propiedad de una vivienda e inician prácticas de desarrollo de riqueza para los propietarios como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

actualizar la ordenanza de preservación para alinearse con los objetivos de asequibilidad a largo plazo y las prioridades de uso de los fondos de preservación

Estrategias de datos e informes

explorar los datos de las licencias de alquiler para identificar las oportunidades de preservación

potenciar la base de datos de viviendas asequibles de HOST para identificar viviendas para propiedad y alquiler con contratos próximos a vencer

potenciar la base de datos de pequeñas propiedades de Colorado Futures Center para identificar las prioridades de preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural (NOAH, por sus siglas en inglés)

OBJETIVO 3: expandir las oportunidades de propiedad de una vivienda

★ ★ ★ ★ ☆ **3.8** Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

aumentarán la tasa de propiedad de una vivienda para los hogares que ganan ingresos iguales o inferiores al 80% del AMI de un 36% a un 41%, brindándole asistencia a 10,000 hogares por medio de asesoramiento para la compra de vivienda, asistencia para el pago inicial, subsidios directos y políticas de viviendas obligatorias;

aumentarán la tasa de propiedad de una vivienda para los hogares de la comunidad BIPOC de un 41% a un 45%, brindándoles asistencia a al menos a 4,600 hogares.

Estrategias de desarrollo y programas

utilizando un enfoque geográfico priorizado y dirigido, aumentar la conciencia de las oportunidades de propiedad de una vivienda y recursos a través de esfuerzos de participación pública, tales como Ferias de Recursos de la Vivienda y eventos comunitarios locales

aumentar el suministro de oportunidades de propiedad de una vivienda asequible por medio del apoyo para nuevas construcciones de viviendas para la venta como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas

implementar planes de educación de alcance intencional para enfocarse en los hogares de la comunidad BIPOC en relación con viviendas asequibles, programas de propiedad de una vivienda, entre otras oportunidades

expandir los programas de asistencia para el pago inicial para construir vías de acceso a la propiedad de una vivienda para los hogares afectados por las prácticas discriminatorias de redlining por distrito del pasado

preservar las oportunidades asequibles de propiedad de una vivienda, incluyendo mediante la adquisición de viviendas de propiedad asequibles que ocurran naturalmente como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas

mejorar las colaboraciones con agencias y socios estatales y locales para impulsar las viviendas asequibles y derribar las barreras para asegurar el financiamiento de proyectos (por ejemplo, suscripción conjunta, resolución proactiva de problemas, coordinación para maximizar el despliegue de recursos)

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

coordinar con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero y otros colaboradores de la vivienda para proporcionar asesoramiento y apoyo de educación financiera

Estrategias de datos e informes

analizar la estrategia de precios de reventa de las viviendas en venta restringidas para garantizar la asequibilidad a largo plazo

potenciar la Política de Priorización y los sistemas de datos asociados para mejorar el acceso a viviendas asequibles en toda la ciudad

Impacto:

Los habitantes tienen la capacidad de elegir cuándo y bajo qué circunstancias se mudan o permanecen en sus hogares y vecindarios.

Objetivos a 5 años

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

reducirán el número de procesos de desalojo en un 25%, de 8,800 a 6,600 anualmente

apoyarán el avance de las políticas de priorización para permitir que los habitantes; en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados tengan un acceso prioritario a nuevas viviendas asequibles;

usarán como referencia otras medidas claves, como ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y movilidad de la vivienda en el año 2022, para establecer objetivos durante el periodo restante del plan.

Estabilidad de la vivienda significa muchas cosas para muchas personas. Para HOST, la estabilidad de la vivienda significa garantizar que las personas no se vean obligadas a mudarse porque ya no puedan pagar por su casa o vivir en el vecindario de su preferencia. Significa que las familias puedan permanecer en los lugares que han considerado su hogar durante mucho tiempo y donde se encuentran sus redes de apoyo, incluso durante los momentos difíciles de la vida. También significa que nuestros habitantes puedan pagar el costo de vivir en casas seguras y habitables. Significa que los niños no tengan que ir a una escuela diferente porque a su familia no le haya tenido más remedio que mudarse a otro vecindario para poder pagar por una vivienda.

Más de 115,000 hogares de Denver pagan demasiado por su vivienda, lo que representa un desafío para esta base y los pone en riesgo de tener que mudarse con frecuencia, de tener que quedarse en casa de familiares o amigos e incluso de quedarse sin hogar.

Denver ha experimentado un importante crecimiento durante la última década. Aunque esto ha generado prosperidad para algunas personas, también ha hecho que sea más difícil para muchas otras personas poder seguir llamando a Denver su hogar y permanecer en sus comunidades de preferencia. En promedio, Denver ha tenido un aumento de 45,000 hogares con mayores ingresos entre los años 2010 y 2019. Al mismo tiempo, Denver tiene ahora 10,500 hogares menos con ingresos más bajos.¹ Queremos asegurarnos de que, de ahora en adelante, todas las pérdidas de hogares con ingresos más bajos se deban a que las personas están ganando mayores sueldos, no a que se hayan tenido que ir sin quererlo.

En toda la ciudad, los alquileres y las hipotecas están aumentando drásticamente, mientras que los ingresos no lo están haciendo con la misma velocidad. Los vecindarios más asequibles que han sido el hogar de las comunidades de color, después de décadas de segregación racial y prácticas discriminatorias como redlining, son ahora susceptibles a gentrificación y desplazamientos involuntarios.

Nuestra comunidad nos ha dicho una y otra vez que la gentrificación, y el consiguiente desplazamiento involuntario de los habitantes, representa un área importante y creciente de preocupación. Sin embargo, en todo el país, existen pocas mejores prácticas para medir, hacer un seguimiento y analizar con precisión los desplazamientos involuntarios. Por este motivo, HOST desarrollará capacidades para

¹ Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del mercado de la vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf. Nota: el cambio en el número de hogares por ingresos se puede deber a diversos factores: inmigración y emigración (es decir, los hogares que deciden mudarse a Denver o desde Denver hacia otro lugar), hogares que deciden formar sus propios hogares (por ejemplo, mudarse de la casa de los padres, vivir solo en lugar de tener un compañero de vivienda) o personas que se unen a un hogar ya existente (por ejemplo, ir a vivir con otras personas), por lo que el mismo hogar puede cambiar de clasificación de ingresos.

Un sueldo digno se define como un sueldo que es lo suficientemente alto como para mantener un estándar de vida normal. Según [esta calculadora](#) desarrollada en el Instituto de Tecnología de Massachusetts (MIT, por sus siglas en inglés), el sueldo digno para un adulto soltero sin hijos en el Condado de Denver es de \$17.40. Aunque Denver ha sido progresista a la hora de impulsar aumentos del sueldo mínimo, en el año 2021, esta cantidad supera la ley estatal y el sueldo mínimo de Denver de \$14.77.¹

¹ Oficina del alcalde de Denver. (Sin fecha). A Livable Wage For Denver. <https://www.denvergov.org/Government/Departments/Mayors-Office/Programs-and-Initiatives/Livable-Wage>

encuestar a los habitantes y medir cuándo y dónde se están produciendo estos desplazamientos involuntarios, además de a quiénes les está ocurriendo, por qué y qué debemos hacer para detenerlos.

Con este plan, trabajaremos para garantizar la estabilidad de la vivienda en toda nuestra ciudad, ayudando a nuestros habitantes a permanecer en sus hogares y vecindarios de preferencia.

La pandemia del COVID-19 hizo que la seguridad de un hogar estable fuera primordial y, al mismo tiempo, dificultó aún más que muchos habitantes pudieran seguir teniendo la capacidad de pagar por su vivienda. A lo largo de la pandemia, las moratorias de desalojos y los programas de indulgencia hipotecaria han ayudado a evitar una ola de desalojos y ejecuciones hipotecarias. Sin embargo, más de 250,000 habitantes de Colorado informan estar atrasados con los pagos de su alquiler e hipoteca.² Se necesitan soluciones con urgencia para ayudar a las personas a ponerse al día en los pagos y permanecer en sus hogares. Para eso, HOST explorará e identificará posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.

Trabajaremos para garantizar que los habitantes de Denver no tengan que abandonar su comunidad para recuperarse de una dificultad en su vida, tanto relacionada con su salud o sus ingresos, sino que, en lugar de eso, tengan la posibilidad de conectarse con recursos para permanecer en su hogar mientras trabajan para superar estos desafíos.

El trabajo para lograr estos importantes objetivos es multifacético. En los próximos cinco años, ayudaremos a los inquilinos y propietarios con discapacidades, de los cuales muchos tienen pocas opciones de viviendas adecuadas, a modificar sus hogares con el objetivo de satisfacer sus necesidades. Ayudaremos a nuestros vecinos mayores a envejecer en los lugares que han considerado su hogar durante mucho tiempo, ofreciéndoles opciones de viviendas compartidas. Proporcionaremos asistencia financiera para ayudar a los hogares a ponerse al día con el pago de su alquiler, lo que a su vez ayudará a que las personas que recién vuelven a recuperar un empleo no tengan que considerar mudarse al otro lado de la ciudad desde su nuevo lugar de trabajo para encontrar una vivienda asequible. Financiamos servicios de navegación a través de colaboradores comunitarios para ayudar a conectar a los habitantes con recursos, para que así los padres que trabajan no tengan que cambiar a sus hijos a nuevas escuelas. Además, ayudaremos a los inquilinos que enfrentan un proceso de desalojo, con frecuencia luego de meses de lucha para llegar a fin de mes durante la pandemia, proporcionándoles representación legal para ayudarlos a obtener un resultado justo.

Este trabajo incluirá el establecimiento de colaboraciones y otras soluciones para ayudar a aumentar los ingresos a niveles suficientes para poder costear una vivienda. El trabajo requiere una combinación de estrategias de inversión, colaboraciones y soluciones políticas, además de la capacidad de utilizar datos para identificar las necesidades y perfeccionar las estrategias. También significa trabajar con nuestros colaboradores del gobierno estatal para garantizar protecciones adecuadas y justas para los inquilinos y leyes de desalojo y ejecución hipotecaria.

A lo largo de la pandemia del COVID-19, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda ha sabido que una de sus tareas más importantes es la de estabilizar a las personas de nuestra comunidad que están en riesgo de desplazamiento involuntario y ayudar a evitar que enfrenten una crisis y, potencialmente, la carencia de una vivienda. A medida que comenzamos a recuperarnos de la emergencia de salud pública, es más importante que nunca que generemos la estabilidad de la vivienda necesaria para que los hogares puedan salir adelante.



“Me doy cuenta de que todos estamos a solo una emergencia de quedarnos sin hogar o de perderlo todo, ahora incluso más personas se están dando cuenta de eso debido a la pandemia”. Scott. (Lea más acerca de su historia en la Page 55.) (McCleod Creative por medio de la Coalición de Colorado para Personas sin Hogar)

² Oficina del Censo de Estados Unidos. (16 de junio de 2021). *Semana 31 de la Encuesta de Pulso de los Hogares: 26 de mayo – 7 de junio*. <https://www.census.gov/data/tables/2021/demo/hhp/hhp31.html>

IMPACTO:

en la Ciudad y Condado de Denver, queremos que los habitantes tengan la capacidad de elegir cuándo y bajo qué circunstancias se mudan o permanecen en sus hogares y vecindarios.

RESULTADOS:

queremos que haya menos hogares en nuestra comunidad que sientan que no tienen otra opción que mudarse o ser desplazados involuntariamente. Queremos reducir el número de ejecuciones hipotecarias y desalojos, especialmente en los barrios con alta vulnerabilidad al desplazamiento involuntario y con una fuerte representación de hogares de la comunidad BIPOC.

MEDIDAS:

para poder medir el progreso hacia estos resultados, llevaremos un registro de:

- la cantidad de hogares atendidos por programas de estabilidad de la vivienda de HOST tienen la capacidad de permanecer en sus hogares de mudarse voluntariamente; y
- la cantidad de hogares atendidos por programas de HOST que cuentan con representación legal en los procesos de desalojo.

DESEMPEÑO:

para poder generar un impacto en estas medidas, aumentaremos el número de hogares atendidos por medio de:

- mejoras a la vivienda y modificaciones de acceso;
- **viviendas compartidas;**
- **financiamiento asistido;**
- navegación comunitaria; y
- protecciones a los inquilinos y asesoramiento de apoyo legal.

Vida compartida o vivienda compartida se define dentro de la población de personas mayores como una situación de vida voluntaria en la que un inquilino paga un alquiler reducido o vive gratuitamente en la casa de una persona mayor a cambio de recursos de apoyo definidos. [Sunshine Home Share Colorado](#) es un ejemplo de un programa de este tipo en Colorado. Por el contrario, una situación de vida en grupo es aquella en la que adultos que no son familiares viven en la misma vivienda y comparten gastos y responsabilidades

OBJETIVO 1: ayudar a los hogares a permanecer en su vivienda y vecindario de preferencia

★★★★☆ 3.5 Puntuación de la encuesta comunitaria

usar como referencia la tasa de movilidad de los hogares en el año 2022 y establecer objetivos para el año 2026

apoyar el impulso de las políticas de priorización para permitir que los habitantes en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados tengan un acceso prioritario a las viviendas asequibles desarrolladas recientemente

Estrategias de desarrollo y programas

expandir las asociaciones de navegación comunitaria en los vecindarios vulnerables al desplazamiento involuntario en colaboración con el Equipo de Estabilización de la Equidad en los Vecindarios (NEST, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDU, por sus siglas en inglés)

apoyar la expansión, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (reparación, rehabilitación y modificación de la accesibilidad de la vivienda; uso compartido de la vivienda) para ayudar a los propietarios a permanecer en sus viviendas

Si existe un financiamiento adecuado y viable (vea el primer punto de la siguiente sección) y se trabaja para conseguirlo, explorar programas para los hogares que voluntariamente “se alojan juntos” quedándose en casa de familiares o amigos, con el fin de evitar una experiencia de carencia de hogar; estos programas podrían incluir asistencia para el primer mes de alquiler y el depósito, además de asistencia para el alquiler a largo plazo conocida como “subvención superficial”.³

³ Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés). (Sin fecha.). COVID-19: Homeless System Response: Shallow Rental Subsidies. <https://files.hudexchange.info/resources/documents/COVID-19-Homeless-System-Response-Shallow-Rental-Subsidies.pdf>

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias

impulsar una política de priorización, la cual les daría prioridad a los habitantes que se encuentran en riesgo de desplazamiento o que han sido desplazados para que obtengan nuevas viviendas asequibles, para su consideración por parte de la Oficina del alcalde y las agencias municipales afectadas y, según sea factible, hacer que el proyecto avance para su posterior adopción por parte del Concejo Municipal e implementación

asociarse con las agencias de la ciudad para llevar a cabo análisis del impacto de las inversiones de capital de la ciudad y adaptar las estrategias y solicitudes de presupuesto para ayudar a mitigar los desplazamientos involuntarios en áreas donde las inversiones de capital podrían contribuir a estos desplazamientos

apoyar la implementación de programas de licencias de alquiler para informarles mejor a los habitantes sus derechos y recursos disponibles

crear una asociación con las Escuelas Públicas de Denver para ayudar a medir el desplazamiento involuntario de las familias con niños

trabajar con las Escuelas Públicas de Denver y la Oficina de Asuntos de la Infancia de Denver para desarrollar estrategias de comunicación y sistemas de remisión para los programas que apoyan la estabilización de la vivienda para las familias con niños

asociarse con el Departamento de Servicios Humanos de Denver para mejorar las labores de alcance dirigido y explorar una expansión adicional del programa de devolución de impuestos sobre la propiedad

Estrategias de datos e informes

implementar un seguimiento a largo plazo de los resultados de los programas de estabilidad de la vivienda

evaluar la demografía y la geografía de los hogares atendidos de manera alineada con el marco de impacto y utilizar el lente de la equidad para examinar y mejorar el acceso y el rendimiento

apoyar a los colaboradores en el desarrollo de soluciones de sistemas de datos para llevar un registro de las solicitudes, además de los hogares atendidos, para así identificar y eliminar las barreras de acceso a los servicios y mejorar la definición de las labores de alcance

explorar un análisis de los registros de la oficina del tasador en relación con la venta de propiedades de alquiler.

GOAL 2: Reduce Evictions

★ ★ ★ ☆ ☆ 3.4 Puntuación de la encuesta comunitaria

reducir el número de procesos de desalojos en un 25% de 8,800 a 6,600 anualmente al año 2026.

Estrategias de desarrollo y programas

proporcionar asesoramiento legal en los procesos de desalojo de al menos 2,000 hogares al año; y aumentar la proporción de hogares con ingresos bajos y moderados que se ven enfrentados a un desalojo que cuentan con representación legal

apoyar la ampliación, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos, asistencia legal, asesoramiento para inquilinos y propietarios) para que los inquilinos permanezcan en sus viviendas

dirigir los recursos de asistencia para el alquiler y de navegación de la vivienda a los hogares que no reciben un fallo después de su proceso de desalojo, pero que necesitan ayuda para trasladarse a un nuevo hogar

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

identificar y desarrollar políticas para evitar los desalojos y proporcionar protecciones integrales para los inquilinos cuando las leyes estatales y federales lo permita (por ejemplo, desviación de desalojos; políticas de desalojo por causa justa/sin culpa)

asociarse con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero para ayudar a los habitantes con estrategias y servicios para aumentar los ingresos y proporcionar asesoramiento financiero

seguir coordinando con la Oficina de Inmigrantes y Refugiados para compartir información sobre los programas disponibles y garantizar que las políticas y los programas sean accesibles para las comunidades de inmigrantes y refugiados.

Estrategias de datos e informes

utilizar los datos sobre desalojos del Tribunal del Condado de Denver para evaluar qué vecindarios poseen las tasas más altas de desalojo y utilizar el análisis resultante para dirigir las labores de alcance y los recursos

OBJETIVO 3: reducir las ejecuciones hipotecarias en las viviendas con restricciones de ingresos



3.3 Puntuación de la encuesta comunitaria

usar como referencia la tasa de ejecuciones hipotecarias en viviendas con ingresos restringidos en el año 2022 y establecer un objetivo de reducción en el año 2023 para lograrlo al año 2026

Estrategias de desarrollo y programas

utilizar las lecciones aprendidas de los programas de asistencia hipotecaria y de los esfuerzos a nivel estatal relacionados con el COVID-19 para proporcionar asistencia hipotecaria con el fin de diseñar, financiar e implementar un programa de prevención de ejecuciones hipotecarias dirigido a las unidades en venta con ingresos restringidos

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

colaborar con HOST y otras agencias de la ciudad para desarrollar e implementar una estrategia de alcance coordinada y basada en evidencias para los propietarios de unidades de venta con ingresos restringidos, con el fin de informarles sobre los recursos disponibles (por ejemplo, asesoramiento financiero, programa de devolución del impuesto sobre la propiedad, programas estatales de asistencia financiera, etc.)

Estrategias de datos e informes

asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para usar como referencia la tasa de ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y establecer un objetivo de reducción

asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para analizar las tendencias de las ejecuciones hipotecarias (por ejemplo, por vecindario, entre las unidades para propiedad asequibles y no asequibles) con el fin de orientar la planificación a futuro

explorar las asociaciones con los proveedores de servicios públicos o programas de asistencia energética para identificar y llevar un registro de los indicadores de inestabilidad de la vivienda

Impacto:

Para los habitantes, la carencia de hogar es una situación poco común, breve y que no se vuelve a repetir.

Objetivos a 5 años

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

reducirán la carencia de hogar sin refugio del Censo en un Momento Determinado del año 2022 al del año 2026 en un 50%;

aumentarán el número anual de hogares atendidos en programas de realojamiento y viviendas de apoyo de 1,800 a 3,000;

acabarán con la carencia de hogar de manera medible para los veteranos por medio del logro de un cero funcional al año 2026, es decir, ubicar a todos los veteranos sin hogar en viviendas permanentes todos los meses;

aumentarán la proporción de contratos para el porcentaje de hogares en albergues que logra conseguir una vivienda de un 30% a un 40%;

aumentarán el número de hogares familiares que dejan los albergues y programas de alcance y que obtienen una vivienda de un 25% a un 50% al año 2026;

reducirán el promedio de la cantidad de tiempo en que los habitantes enfrentan la carencia de un hogar a 90 días al año 2026.

La última vez que la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver realizó un Censo en un Momento Determinado completo del número de personas sin hogar en Denver en una noche determinada fue antes de la pandemia del COVID-19. En ese momento, 4,171 personas declararon encontrarse sin un hogar.¹ Con un aumento de un 54% en el promedio de huéspedes de albergues atendidos por noche en marzo de 2021, en comparación con marzo del año 2020, queda claro que la carencia de hogar ha aumentado durante la pandemia. Otros factores que muestran señales de dificultades económicas también han aumentado: el desempleo se cuadruplicó (de 2.7% antes de la pandemia a 12,3% en abril de 2020),² las inscripciones en Medicaid aumentaron en un 19% (263,422 personas más, de 1,2 millones de miembros en marzo de 2020 a 1,4 millones en marzo de 2021)³ y las solicitudes de asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos aumentaron en un 270%.⁴

En la Ciudad y Condado de Denver, creemos que todas las personas de nuestra comunidad merecen gozar de buena salud, tener una vivienda y estar conectados. Sabemos que cuando una persona tiene una vivienda estable, tiene una mayor capacidad de conectarse con recursos, encontrar y mantener un empleo, estar saludable y mantener su buena salud, abordar los problemas relacionados con la salud mental y conductual, sentir seguridad y vivir una vida más plena.

Resolver el problema de la carencia de hogar requiere llegar a las personas que se encuentran en esa situación, especialmente a las personas del 25% que carecen completamente de un refugio. También se requieren diversas opciones de alojamiento temporal que satisfagan las necesidades de las personas. Asimismo, se requiere servicios y recursos de apoyo para cubrir las necesidades básicas, como alimentación e higiene, entre otros servicios de apoyo importantes, como el almacenamiento de bienes, servicios de salud mental y conductual, tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias, capacitaciones e inserción laboral, servicios para reclusos y de reinserción, asistencia para solicitar beneficios, entre otros.

Sin embargo, lo más importante, es que para solucionar la carencia de hogar se requieren viviendas. El acceso a una vivienda segura, estable y asequible es la plataforma desde la cual las personas pueden trabajar en los

1 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (Sin fecha). *Censo en un Momento Determinado y encuesta.* <https://www.mdhi.org/pit>

2 Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, Oficina de Estadísticas Laborales. (2021). *Estadísticas de la fuerza laboral del área metropolitana de Denver.* https://data.bls.gov/timeseries/LAUMT081974000000003?amp%253bdata_tool=XGtable&output_view=data&include_graphs=true

3 Departamento de Políticas y Financiamiento de Atención Médica de Colorado – Datos administrativos de inscripción de Health First Colorado y del Plan de Salud Infantil de Colorado (CHP+).

4 Datos administrativos del Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver.

factores que contribuyen a la crisis de la vivienda, los que pueden ser encontrar un trabajo que pague un sueldo digno, obtener atención de salud mental y física, abordar el abuso de sustancias o buscar seguridad debido a relaciones abusivas. conditions, addressing substance misuse, or seeking safety from abusive relationships.

Para resolver el problema de la carencia de hogar, debemos contar con lugares donde las personas puedan vivir, ya sea viviendas de apoyo con servicios integrales, unidades en alquiler asequibles o programas que ayuden a las personas a pagar el alquiler durante un periodo breve y las ayuden a aumentar sus ingresos. Tenemos que invertir en la contratación de personal y en los sistemas para conectar rápidamente a las personas con las viviendas disponibles y ayudarles a obtener un alquiler, y, además, tenemos que desarrollar colaboraciones para ayudar a los habitantes a conectarse con estrategias para aumentar sus ingresos.

Al igual que en las comunidades de todo el país, Denver está recibiendo el impacto de la crisis nacional de asequibilidad de la vivienda. Frente a este desafío, Denver ha tomado medidas importantes e innovadoras para expandir los recursos de la vivienda, en particular para los habitantes que se encuentran sin hogar, incluyendo la creación del programa de viviendas de apoyo Bono de Impacto social, además de fuentes de financiamiento destinadas a los esfuerzos de viviendas asequibles y resolución de la carencia de hogar. Estas iniciativas han ayudado a cientos de habitantes a recuperar su vivienda, sin embargo, no son suficientes para resolver la carencia de hogar. Para lograr este objetivo crucial, debemos trabajar más y debemos hacerlo a nivel regional (vea la página XX para obtener más información sobre el regionalismo).

Sabemos que también debemos trabajar para abordar el racismo sistémico que provoca que un porcentaje desproporcionadamente más alto de personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) enfrenten situaciones de carencia de hogar. Más del 57% de las personas que reciben los servicios, de los cuales un 53% se encuentran en albergues y un 60% en programas de realojamiento, son personas de raza negra, indígenas y de color, en comparación con un 46% de la población en general.

Aunque nuestra red de proveedores de albergues atiende a la mayoría de las personas que se encuentran sin hogar en una noche determinada, debemos reconocer las innumerables razones por las que las personas sin hogar podrían no querer quedarse en un albergue colectivo, por lo que debemos trabajar para proporcionar opciones que satisfagan las necesidades de todas las personas. La ciudad ha trabajado para enfrentar estos desafíos mediante la implementación de las mejoras en los albergues que se requieren en la [Estrategia de Refugio de Tres Años](#), incluyendo una expansión expedita de los refugios 24/7 durante la pandemia del COVID-19. Además, Denver ha lanzado alternativas innovadoras para los refugios colectivos, incluyendo mayor autonomía en las opciones de refugio, como habitaciones de moteles y casas pequeñas, además de innovaciones para reducir los daños, como Espacios Seguros al Aire Libre. Sabemos que estos esfuerzos no se están llevando a cabo con la suficiente rapidez ni a una escala lo suficientemente amplia para satisfacer las necesidades inmediatas de las personas.

Debajo: Un hombre juega con su perro afuera de las tiendas de campaña del sitio de Espacios Seguros al Aire Libre gestionado por Colorado Village Collaborative en 16th Avenue y Pearl Street. (Evan Semón)



Serví seis años en el Ejército y tuve mi propia casa, nunca pensé que me quedaría sin hogar. La razón por la que las personas que obtienen una vivienda terminan volviendo a las calles es que no les brindamos la ayuda que necesitan, nos las ayudamos a entender cómo hacer las cosas y a no volver a caer en los malos hábitos. No basta con conseguir una vivienda, es necesario que alguien les enseñe cómo comenzar a ahorrar de nuevo, así es como las personas aprenden a tener éxito. No quiero volver a estar aquí, pero necesito ayuda”

Timothy, huésped de Espacios Seguros al Aire Libre, 16th y Pearl

Enfoques centrados en las personas, de vivienda primero e informados en el trauma

Seguiremos **expandiendo la diversidad de las opciones de albergues** para reducir las barreras que impiden que las personas sin hogar busquen un refugio, incluyendo la creación de albergues adicionales que sean inclusivos de género y más opciones para parejas y mascotas. Actuaremos con urgencia para movilizar los recursos de manera ágil y rápida para que así nadie se quede abandonado en las calles de nuestra ciudad; además, **reduciremos la duración de los episodios de carencia de hogar a casi la mitad**, de 172 a 90 días. Actuando con rapidez, mejorando la diversidad de las opciones de albergues disponibles y proporcionando más viviendas, **reduciremos el número de personas sin hogar a la mitad** entre los Censos en un Momento Determinado del año 2022 y 2026.

En cinco años, **nuestro sistema de albergues ayudará al 40% de los huéspedes a recuperar una vivienda, lo que equivale a un aumento cinco veces mayor**. También, crearemos un sistema coherente de atención que conduzca a una **vivienda estable para al menos un 50% de nuestras familias que se encuentran sin hogar**. Además, nos aseguraremos de **tener una cantidad de recursos de viviendas que sea equivalente al número de veteranos sin hogar**, logrando así un “cero funcional” en relación con la carencia de hogar entre los veteranos.

Vamos a demostrar que nuestro sistema de albergues logra conectar con éxito a las personas con una realidad donde todos cuentan con una vivienda. Trabajaremos activamente para eliminar las barreras que impiden que las personas puedan acceder completamente al sistema y para desarrollar la confianza en los servicios de albergues.

Mientras trabajamos juntos para mejorar las condiciones inmediatas de nuestros vecinos sin hogar, debemos seguir enfocándonos simultáneamente en la vivienda como la resolución definitiva para la carencia de hogar. Debemos mantener nuestro enfoque para hacer que los episodios de carencia de hogar en nuestra ciudad sean poco comunes, breves y no se vuelvan a repetir.

IMPACTO: en la Ciudad y Condado de Denver, queremos que los episodios de carencia de hogar sean poco comunes, breves y que no se vuelvan a repetir.

RESULTADOS: queremos que haya menos hogares en nuestra ciudad que se encuentren sin hogar y reducir la disparidad racial en las experiencias de carencia de hogar. Queremos ver que más hogares recuperen una vivienda después de una experiencia de carencia de hogar. Queremos reducir la duración promedio del tiempo en que las personas enfrentan una situación de carencia de hogar. Además, queremos que más hogares puedan mantener exitosamente su vivienda una vez que dejen de recibir los servicios de asistencia.

MEDIDAS: para poder medir el progreso hacia estos resultados, llevaremos un registro de:

- la cantidad de hogares que pasan la noche sin un refugio;
- la cantidad de fallecimientos entre las personas sin hogar debido a su nivel de exposición;
- la cantidad de hogares que logran mantener una vivienda;
- la cantidad de hogares que dejan los programas de vivienda y logran otro resultado permanente en relación con la vivienda; y
- la cantidad de hogares que aumentan o mantienen sus ingresos y beneficios mientras se encuentran inscritos en programas de viviendas.

DESEMPEÑO: para poder generar un impacto en estas medidas, aumentaremos el número de hogares atendidos por medio de:

- labores de alcance para los habitantes que no cuentan con un refugio;
- opciones diversas y de bajo nivel de barreras con servicios sociales;
- intervenciones de realojamiento;
- viviendas de apoyo; y
- recursos de apoyo de empleo e ingresos.

OBJETIVO 1: abordar la carencia de hogar y de un refugio



4.1 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

reducirán la carencia de hogar sin refugio del Conteo en un Momento Determinado del año 2022 al del año 2026 en un 50%, incluyendo para:

- *aumentar las vías hacia una vivienda para los programas de alcance, de casas pequeñas y espacios seguros al aire libre, comenzando con una base en el año 2022 y estableciendo mayores objetivos para el año 2026;*
- *reducir el promedio de la cantidad de tiempo en que los habitantes sin un refugio se encuentran sin hogar a un promedio de 90 días al año 2026.*

eliminar los fallecimientos relacionados con las exposiciones ambientales entre las personas sin hogar al año 2026.⁵

Estrategias de desarrollo y programas

satisfacer mejor las diversas necesidades de los habitantes que se encuentran sin hogar por medio de la expansión del apoyo para un rango de opciones seguras y temporales, lo que incluye casas pequeñas, espacios seguros al aire libre y estacionamientos, además de opciones de albergues no colectivos y colectivos con el financiamiento de recuperación disponible, incluyendo el financiamiento de \$39 millones del Bono de Obligación General para viviendas e instalaciones de albergues para atender a las personas sin hogar. Si este se aprueba, una porción se destinaría al apoyo de la adquisición, conversión y construcción de albergues no colectivos.

apoyar los resultados de relacionados con la vivienda para los habitantes que duermen sin un refugio, aumentando los recursos de apoyo de realojamiento dentro de los equipos de alcance (por ejemplo, gestión de casos, obtención de beneficios y documentos esenciales, apoyo de pares) y coordinando el acceso a recursos de realojamiento extendidos (por ejemplo, a través de una conexión con OneHome)

administrar el programa de alcance del equipo de intervención temprana para ayudar a los habitantes en campamentos a recuperar una vivienda, conectarse con lugares seguros y temporales donde quedarse y acceder a recursos de salud conductual y estabilización de crisis cuando sea necesario para reducir los daños.

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

mejorar la transparencia de las actividades relacionadas con los campamentos mediante una coordinación con la Oficina del alcalde y agencias colaboradoras de la ciudad, para así implementar un proceso estandarizado por el cual la ciudad evalúe el riesgo de los campamentos y la prioridad de las labores de limpieza y/o de aplicación de reglas en base a un conjunto de criterios congruentes y públicamente disponibles;

ayudar a conectar a los habitantes con recursos de salud conductual y de viviendas por medio de una coordinación con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver, con el fin de expandir los tratamientos asistidos por un médico y las opciones de tratamiento en el mismo día o por solicitud, además de coordinar con el Centro de Soluciones para integrar la planificación de la vivienda en la planificación de altas, y coordinar el acceso a los servicios de estabilización y otros cuidados con los proveedores de servicios para personas sin hogar;

mantener la capacidad de proporcionar Espacios Seguros al Aire Libre como una alternativa a los campamentos no autorizados, buscando soluciones a largo plazo que permitan la expansión de los Espacios Seguros al Aire Libre más allá de la emergencia del COVID-19;

mejorar la eficiencia de las conexiones con la vivienda mediante la conducción de un proyecto de mejora del proceso para conectar a las personas sin hogar con viviendas.

⁵ datos de esta medida provienen de la Oficina del examinador médico de Denver del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver.

Estrategias de datos e informes

desarrollar y mantener datos de calidad y en tiempo real (por lista de nombres) en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS, por sus siglas en inglés) sobre las personas que no cuentan con un refugio;

desarrollar un marco de resultados común para todos los equipos de alcance y establecer objetivos

OBJETIVO 2: expandir las vías hacia un realojamiento exitoso

★ ★ ★ ★ ☆ 4.0 Puntuación de la encuesta comunitaria:

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

umentarán el número anual de hogares atendidos en programas de realojamiento y viviendas de apoyo de 1,800 a 3,000.

- **garantizar que al menos un 80% de los hogares atendidos en programas de realojamiento y viviendas de apoyo aumenten o mantengan sus ingresos mientras estén inscritos en los programas y, una vez que los dejen, que mantengan su vivienda por al menos un año**
- **hacer coincidir la cantidad de recursos de viviendas con el número de veteranos sin hogar para lograr un cero funcional para los veteranos**

Estrategias de desarrollo y programas

satisfacer las diversas necesidades de los habitantes y utilizar los recursos de manera eficiente por medio de la extensión de una serie de estrategias de realojamiento, incluyendo resolución rápida, viviendas de transición y realojamiento rápido

apoyar la estabilidad de la vivienda a largo plazo para los habitantes que se encuentran sin hogar mediante una asociación con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado para potenciar los recursos federales y estatales, como el programa de Vouchers de Vivienda de Emergencia, para así ampliar los vouchers a largo plazo para los inquilinos con la capacidad de agregar servicios de apoyo según sea necesario

expandir el apoyo para las viviendas de apoyo permanente mediante una asociación continua con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado, además de financiamiento para los servicios locales y la creación de un programa de vouchers financiado a nivel local

explorar oportunidades innovadoras y modelos de financiamiento para conseguir viviendas adicionales, incluyendo la adquisición y rehabilitación de hoteles y el financiamiento de bonos de impacto social basados en los ahorros de la salud creados por las viviendas de apoyo

apoyar las estrategias basadas en los ingresos para la resolución de la carencia de hogar, incluyendo dirigir intencionalmente los programas de empleo y respaldar las estrategias innovadoras (por ejemplo, el proyecto piloto del Ingreso Básico Universal)

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

demostrar lo que funciona para resolver la carencia de hogar a través de la participación regional en el esfuerzo Built for Zero con el fin de terminar con la carencia de hogar para los veteranos y utilizar estos aprendizajes para mejorar los recursos de apoyo para todos los habitantes de Denver que no tienen un hogar

asociarse con la Autoridad de Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) para utilizar eficazmente los vouchers de elección de vivienda existentes con el fin de apoyar los objetivos de resolución de carencia de hogar

ayudar a los habitantes que se encuentran sin hogar a aumentar sus ingresos y estabilidad de la vivienda por medio de una asociación con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad (DEDO, por sus siglas en inglés) y el

Built for Zero es un movimiento de más de 80 ciudades y condados que trabajan en conjunto para solucionar la carencia de hogar, una población a la vez. Por medio del uso de datos, estas comunidades han cambiado la manera en que los sistemas locales de respuesta a la carencia de hogar funcionan y el impacto que pueden lograr. Catorce de estas comunidades han terminado con la carencia de hogar para una población mediante el logro de un estándar denominado [cero funcional](#).

Departamento de Servicios Humanos de Denver (DHS, por sus siglas en inglés) con el fin de expandir el acceso a los beneficios, capacitaciones laborales y trabajo como aprendiz, además de otros recursos

explorar oportunidades de viviendas compartidas y otras opciones de vivienda más asequibles.

Estrategias de datos e informes

trabajar con colaboradores para recopilar datos de calidad y en tiempo real en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado para todas las poblaciones

evaluar las necesidades de participación de los propietarios para apoyar los resultados de los realojamientos

evaluar las lecciones aprendidas del piloto de evaluación de ingresos básicos de la Universidad de Denver y otras estrategias basadas en los ingresos con el fin de identificar prácticas prometedoras

OBJETIVO 3: completar la transformación del sistema de albergues hacia el realojamiento

★ ★ ★ ★ ☆ 4.0 Puntuación de la encuesta comunitaria:

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

umentará la proporción de contratos para el porcentaje de hogares en albergues que logra conseguir una vivienda de un 30% a un 40%

reducir el promedio de la cantidad de tiempo en que los habitantes con un refugio enfrentan la carencia de un hogar de un promedio de 172 días a uno de 90 días.

Estrategias de desarrollo y programas

satisfacer mejor las necesidades de los habitantes y hacer que el sistema de albergues sea más accesible y genere un mayor impacto, mediante el establecimiento de puntos de acceso claros y conocidos hacia un albergue que ofrezcan revisiones universales de recursos de resolución rápida y una mayor gestión de casos al interior de los albergues que tienen el objetivo de ayudar a los huéspedes a recuperar una vivienda

proporcionar niveles congruentes de servicios a lo largo de todo el sistema de albergues que reduzcan las barreras de entrada y mejoren la experiencia de los huéspedes, mediante la continuación de la oferta de modelos de servicio 24/7, incluyendo opciones no colectivas que puedan adaptarse a las parejas; apoyar soluciones de transporte accesibles y dirigidas; proporcionar almacenamiento y apoyar el espacio personal y la privacidad, particularmente en los albergues grandes; apoyos dirigidos para jóvenes y personas mayores en el sistema de albergues; y ofrecer al menos un albergue para cada subpoblación que pueda recibir mascotas; establecer estándares de servicios para los albergues

aumentar las opciones de albergues que sean inclusivos de género y estén diseñados para las personas de todas las identidades de género

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

Mejorar el acceso a los recursos de apoyo mediante la búsqueda de asociaciones con las agencias existentes para proporcionar servicios fundamentales para los huéspedes de los albergues; esto incluye coordinar con los proveedores de atención de salud conductual para ofrecer personal clínico al interior de los albergues, con el fin de proporcionar recursos de apoyo para la salud conductual y disminución de situaciones de tensión, trabajar con los proveedores de transporte para crear opciones accesibles de transporte para los habitantes que se encuentran sin hogar, además de forjar conexiones con los sistemas de atención a largo plazo para aumentar el acceso a los servicios necesarios entre los huéspedes que necesitan apoyo en relación con las actividades de la vida diaria.

identificar y derribar las barreras de acceso mediante la creación de un foro para la colaboración entre los sistemas, para así atender mejor a los huéspedes con necesidades complejas, incluyendo aquellos con necesidades en relación con actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés), la recopilación de datos para determinar el impacto de estos problemas y el uso de esos datos para orientar la estrategia

mejorar el funcionamiento del sistema de albergues para satisfacer las necesidades de todos los huéspedes mediante la entrega de capacitaciones, mejoras de los procesos y recursos de apoyo para los colaboradores, para

así reducir al mínimo los rechazos y las indecisiones de volver, servicios de traducción y otros recursos de apoyo para garantizar que las políticas sean culturalmente y lingüísticamente apropiadas, y mediante la implementación de políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyo para proporcionar adaptaciones de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés)

colaborar con el Departamento de Servicios Humanos de Denver para implementar un Centro de Operaciones Departamentales de Atención Masiva (DOC, por sus siglas en inglés) con el propósito de estandarizar la planificación de emergencias y de continuidad de las operaciones para los albergues y otros servicios para las personas que se encuentran sin hogar.

Data and Reporting Strategies

requerir datos de calidad y en tiempo real en el HMIS para todas las

desarrollar un plan que incluya los requisitos de información de los contratos, para llevar un registro de los casos de prohibiciones de acceso temporales o permanentes a un albergue en el HMIS y un análisis para llevar un registro de la demografía de los clientes que reciben prohibiciones para identificar cualquier impacto dispar

evaluar los datos actuales y crear nuevos procesos de recopilación de datos cuando sea necesario para llevar un registro de los ingresos

OBJETIVO 4: mejorar el sistema de resolución de la carencia de hogar para las familias



4.3 Puntuación de la encuesta comunitaria -
(la puntuación más alta obtenida en la encuesta comunitaria)

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

umentarán el número de familias que dejan los albergues y programas de alcance para mudarse a una vivienda de un 25% a un 50% al año 2026;

reducirán el promedio de la cantidad de tiempo en que las familias enfrentan la carencia de un hogar de un promedio de 156 a 90 días al año 2026.

Estrategias de desarrollo y programas

satisfacer mejor las necesidades de las familias que se encuentran sin hogar estableciendo puntos de acceso claros y conocidos que ofrezcan una revisión universal de resoluciones rápidas y conexión con lugares temporales seguros para alojarse cuando sea necesario

apoyar a las familias en crisis expandiendo la capacidad de las opciones de albergues colectivos y no colectivos para las familias, además de otras opciones de tiempo limitado, como viviendas de transición o viviendas puente, junto con apoyo adicional de gestión de casos

apoyar la estabilidad de las familias por medio de un aumento de las estrategias basadas en la vivienda e ingresos, incluyendo prevención de carencia de hogar, recursos de apoyo de realojamiento por un tiempo limitado (por ejemplo, asistencia para el primer mes de alquiler y depósito, realojamiento rápido), dedicando subsidios a largo plazo para las familias que se encuentran sin hogar, integrando servicios de apoyo apropiados cuando sea necesario y explorando modelos de financiamiento innovadores (por ejemplo, bonos de impacto social)

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

garantizar las conexiones en todo el sistema de servicios para personas sin hogar coordinando el trabajo con la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver y OneHome para establecer puntos de acceso claros a los servicios de viviendas y para personas sin hogar

ayudar a satisfacer las necesidades de todos los huéspedes proporcionando capacitaciones y apoyo para los colaboradores con el fin de implementar políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyar las adaptaciones de ADA

maximizar la eficacia del uso de los vouchers de elección de vivienda colaborando con la Autoridad de Vivienda de Denver en el uso estratégico de las preferencias de las personas sin hogar

ayudar a las familias a aumentar sus ingresos colaborando con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver y el Departamento de Servicios Humanos de Denver para obtener beneficios, capacitaciones laborales y oportunidades de trabajo como aprendiz

Estrategias de datos e informes

requerir datos de calidad y en tiempo real en el HMIS para todas las

mejorar los datos sobre los miembros de las familias en el HMIS

explorar la estabilidad de la vivienda de las familias después de dejar las estrategias de realojamiento para identificar nuevas recaídas a una situación de carencia de hogar y explorar la necesidad de subsidios superficiales

“

Estar en una instalación 24/7 es un enorme salvavidas, para no tener que llevar todas mis cosas a todas partes. Probablemente habría muerto sin el albergue 24/7 y [este hotel] porque aquí puedo ocuparme de mi enfermedad pulmonar obstructiva crónica y mi asma. Un gestor de casos me puede ayudar a conseguir cosas como mis medicamentos, oxígeno, etc., porque no puedo caminar hasta Stout Street. Los sitios web y las líneas telefónicas no siempre son útiles de la misma manera que lo son las personas.”

Becky, Ejército de Salvación, huésped de hotel

A la derecha: Un huésped almuerza en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave. (Evan Semón)



A la izquierda: Trabajadores de Habitat for Humanity construyen un muro en el desarrollo de viviendas asequibles Aria como parte de la semana de construcción Carter. (Habitat for Humanity del área metropolitana de Denver)



Impacto:

Los habitantes de Denver y los colaboradores de HOST recibirán apoyo eficiente, oportuno y transparente y tendrán la confianza de que HOST está midiendo lo que importa y haciendo participar de manera eficaz a la comunidad.

Objetivos a 5 años

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

mejorarán los canales de comunicación, los alinearán con las necesidades de la comunidad, medirá su eficacia y aumentará las respuestas positivas en relación con la comunicación y participación en base a una encuesta de referencia en el año 2022;

reducirán el promedio de la cantidad de tiempo desde la aprobación condicional de un crédito o carta de otorgación en un proceso de adquisición a un contrato completamente celebrado a menos de 60 días para los contratos de programas inferiores a \$500,000, menos de 75 días para los contratos de programas que superen los \$500,000 y menos de 90 días para los contratos de desarrollo;

reducirán el tiempo de decisión de adquisición de un promedio de 47 días a 30 días desde la fecha de presentación al año 2026.¹

reducirán el tiempo promedio del procesamiento de las facturas de 21 a 7 días;

aumentarán el porcentaje de personas que responden las encuestas para obtener los comentarios y opiniones de la comunidad y partes interesadas y que reportan satisfacción con la usabilidad y transparencia de las herramientas de información de HOST, incluyendo la creación de tableros de datos y financieros disponibles públicamente, en base a una encuesta de referencia en el año 2022.

¹ La fecha de presentación es la fecha de plazo para presentar las solicitudes.

Las operaciones son fundamentales para apoyar todo el trabajo del departamento. La División de Operaciones proporciona los servicios necesarios para lograr los objetivos de HOST de proporcionar oportunidades de vivienda, estabilidad de la vivienda y resolución de la carencia de hogar:

- garantizando que los servicios y proyectos de HOST reciban la orientación de las personas con necesidades de nuestra comunidad y que las atiendan de manera equitativa;
- utilizando datos, evaluaciones y participación para impulsar los procesos de toma de decisiones, políticas públicas y responsabilidad;
- proporcionando una administración sólida de los recursos públicos y privados para lograr resultados a largo plazo;
- comunicándose y participando de forma proactiva con los habitantes y partes interesadas para garantizar que estén informados y empoderados como socios; y
- fomentando un ambiente de trabajo colaborativo y conectado.

A través de nuestro trabajo en el equipo de operaciones, HOST se asegurará de que los habitantes de Denver sepan lo que hace nuestro Departamento, cómo marca la diferencia y dónde acudir cuando necesiten ayuda. Involucraremos a nuestra comunidad, especialmente a aquellos con experiencias vividas, para que nuestros habitantes se sientan escuchados y vean sus comentarios reflejados en nuestro enfoque.

Como una organización que se basa en los datos, HOST dispondrá de las herramientas y los datos necesarios para respaldar el progreso de nuestros objetivos y garantizar que no se produzcan resultados dispares en relación con la raza.

Seremos un líder regional en relación con las políticas y un fuerte defensor de los planes e inversiones para la vivienda y carencia de hogar en la región metropolitana de Denver y en todo el estado.

HOST mejorará los cronogramas de los contratos para ayudar a los colaboradores a proporcionar servicios sólidos para la comunidad con mayor rapidez y será conocido por ser oportuno y transparente en cuanto a la información pública. El enfoque de pago por rendimiento de Denver funciona y HOST seguirá enfocándose en los resultados más que en el desempeño de nuestros contratos cada vez que sea posible.

Los habitantes de Denver sentirán confianza y orgullo de la sabia inversión que hicieron al votar por el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar, a medida que observen los resultados efectivos de nuestro trabajo.

IMPACTO: los habitantes de Denver y los colaboradores de HOST recibirán un apoyo eficaz, oportuno y transparente y tendrán la confianza de que HOST está midiendo lo que importa y haciendo participar eficazmente a la comunidad.

RESULTADOS: ya que HOST colabora con organizaciones comunitarias y desarrolladores para crear y preservar viviendas, además de proporcionar otras viviendas, albergue y servicios, nuestra infraestructura operativa es la base de nuestra capacidad para implementar los resultados y objetivos principales descritos para lograr la equidad, la resolución de la carencia de hogar, la estabilidad de la vivienda y oportunidades de viviendas en nuestro Marco de Impacto.

MEDIDAS:: para poder medir el progreso hacia estos resultados, vamos a registrar:

- el aumento de comunicaciones y participación comunitaria;
- la reducción de la cantidad de tiempo que toma completar contratos, adquisiciones y pagos de facturas;
- el aumento de participación y uso de los sistemas de información;
- el aumento de colaboraciones y liderazgo en los esfuerzos de la ciudad y región;
- el impulso de políticas y legislaciones para apoyar los objetivos y metas de HOST.

OBJETIVO 1: expandir las comunicaciones y participación comunitaria

☆☆☆ ☆☆☆ 3.3 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

mejorarán los canales de comunicación, los alineará con las necesidades de la comunidad, medirá su eficacia y aumentará las respuestas positivas en relación con la comunicación y participación en base a una encuesta de referencia en el año 2022;

aumentarán el número y el tipo de oportunidades de participación comunitaria, incluyendo una mayor representación de personas con experiencias vividas; personas que no hablan inglés; personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés); personas de la comunidad LGBTQ+; personas que viven en comunidades vulnerables a los desplazamientos involuntarios; y de otras personas marginadas de las conversaciones sobre el lugar donde viven.

El defensor Brian Loma habla durante una reunión entre funcionarios de la ciudad y personas sin hogar en junio de 2021. (Sabrina Allie)



Estrategias de desarrollo y programas

establecer un procedimiento de operaciones estándar en los departamentos para garantizar una respuesta oportuna a las inquietudes y consultas de la comunidad

utilizar mejor los canales de comunicación existentes (relaciones con los medios de comunicación, boletines informativos, sitio web) y crear otros medios nuevos según sea necesario (redes sociales, videos, blog, etc.)

rediseñar el sitio web de HOST teniendo en cuenta las necesidades de información de diversas audiencias, incluyendo respuestas a las preguntas frecuentes e información de contacto, integrar herramientas de traducción y garantizar la accesibilidad

desarrollar capacitaciones internas sobre comunicación y participación, incluyendo procesos del Concejo Municipal, relaciones con los medios de comunicación, reuniones públicas y solicitudes de registros abiertos

desarrollar un proceso para obtener información periódica de los miembros de la comunidad con experiencia vivida de inestabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar, para informar la planificación anual de HOST, las adquisiciones, etc.

desarrollar un sistema para compensar a los miembros de la comunidad con experiencia vivida por contribuir con su tiempo, como una manera de crear equidad con aquellos que proporcionan sus conocimientos profesionales

desarrollar e implementar planes intencionales de comunicación y participación comunitaria en cada una de nuestras áreas prioritarias de trabajo orientadas por mejores prácticas y en un enfoque proactivo y estratégico

expandir el alcance a los grupos de los vecindarios y obtener oportunidades de publicación en medios de comunicación sobre el impacto de la vivienda para los habitantes de Denver, incluyendo el uso de narración de historias

trabajar con los equipos de alcance de resolución de la carencia de hogar para desarrollar herramientas más efectivas de derivación a albergues y servicios

desarrollar un marco de participación de la comunidad en torno a los nuevos desarrollos o ubicaciones de servicios, prestando atención a la inclusión de las voces de aquellas personas que necesitan y se benefician de las viviendas asequibles y de los habitantes de la comunidad, además de integrar principios de desarrollos dirigidos por la comunidad para desarrollos en comunidades históricamente marginalizadas.

desarrollar una estrategia de alcance para HOST y otros programas de vivienda de la ciudad dirigidos a los habitantes/vecindarios más necesitados (potenciando los hallazgos del ensayo de control aleatorio de alcance de Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos o TRUA, por sus siglas en inglés) que elimine las barreras de acceso (por ejemplo, el idioma, falta de acceso a Internet, etc.)

garantizar que los materiales se creen en conjunto y que se traduzcan para llegar a los habitantes de Denver que no hablan inglés; priorizar el acceso de idiomas y mensajes culturalmente apropiados

desarrollar y aplicar una estrategia de participación que incluya a las personas comunes (más allá del Concejo Municipal y Organizaciones Vecinales Registradas) y que se centre en la comunicación bidireccional, escuchando a las personas de manera más intencional

desarrollar capacitaciones y herramientas para ayudar a garantizar que los estándares de comunicación y participación comunitaria de HOST se extiendan y se operen por medio del trabajo de nuestros colaboradores

producir una amplia gama de materiales y presentaciones, además de establecer una oficina de oradores de HOST para ayudar a educar e informar a los empleados municipales y a la comunidad acerca de la estabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar.

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas

dirigir un esfuerzo en toda la ciudad para coordinar las comunicaciones sobre la manera en que la ciudad trabaja para abordar la carencia de hogar entre todas las agencias, incluyendo, en particular, la ordenanza de campamentos no autorizados y limpiezas de campamentos.

Estrategias de datos e informes

crear listas de contactos segmentadas según audiencia para garantizar que estemos llegando a las personas correctas con la información que corresponde

OBJETIVO 2: expandir y apoyar las colaboraciones por medio de procesos de adquisición, contratación y financieros que sean transparentes, eficientes y efectivos



3.4 Puntuación de la encuesta comunitaria

contratos: reducir el promedio de la cantidad de tiempo desde la aprobación condicional de un crédito o carta de otorgación en un proceso de adquisición a un contrato completamente celebrado a menos de 60 días para los contratos de programas inferiores a \$500,000, menos de 75 días para los contratos de programas que superen los \$500,000 y menos de 90 días para los contratos de desarrollo

adquisición: reducir la cantidad de tiempo promedio que le toma a un proponente recibir la notificación de las decisiones de una adquisición de HOST de 47 a 30 días entre la fecha de plazo de presentación de una propuesta y la notificación de una solicitud exitosa o no exitosa.

finanzas: reducir la cantidad de tiempo promedio para procesar una factura desde la fecha en que se presentó de 21 a 7 días

Estrategias de desarrollo y programas:

Adquisición

- mejorar la transparencia en el proceso de adquisición por medio de:
 - la entrega de avisos de adquisiciones previstas en el sitio web de HOST antes de su publicación formal;
 - una notificación a la comunidad y postulantes sobre las propuestas que HOST pretende instaurar publicando esta información en el sitio web de HOST;
 - la colaboración con la Fiscalía de la Ciudad y Servicios Generales para aclarar la comunicación permitida entre la Ciudad y los posibles solicitantes durante el proceso de adquisición;
 - la publicación de información de las preguntas frecuentes en el sitio web de HOST.
- integrar aún más el compromiso de promover la equidad en el proceso de adquisición, continuando con la recopilación de datos demográficos del personal y del compromiso organizacional con la equidad y desarrollar expectativas para los socios contratados.

Procesos de contratación y finanzas

- hacer que sea más fácil para los colaboradores trabajar con HOST mediante:
 - la evaluación de las barreras del trabajo junto a HOST y priorizar las mejoras dentro de los parámetros legales; e
 - implementar capacitaciones y procesos de incorporación para ayudar a los colaboradores a cumplir con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
- proporcionar una mayor estabilidad en relación con el financiamiento mediante la celebración de contratos plurianuales cada vez que sea apropiado, con el fin de apoyar de mejor manera la planificación de las agencias colaboradoras y la implementación de los programas
- mejorar la eficiencia y transparencia en relación con cómo trabajar junto a HOST por medio de:
 - la clarificación de los procesos y procedimientos
 - el desarrollo de recursos para proporcionar claridad sobre los componentes de los programas y los tipos de gastos usados con mayor frecuencia; y
 - la publicación de formularios, instrucciones y otros recursos relevantes en el sitio web de HOST relacionados con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
- implementar un proceso oportuno, claro y constante de supervisión de los contratos

poner a prueba las contrataciones basadas en el rendimiento con una muestra de los contratos de HOST para determinar los beneficios, desafíos de la implementación y la alineación con los requisitos de otras fuentes de financiamiento

Estrategias de datos e informes:

expandir la funcionalidad y el uso de los sistemas de datos de HOST para apoyar procesos de contratación y facturación electrónicos más eficientes y seguimiento

OBJETIVO 3: profundizar la estructura de datos para proporcionar transparencia y responsabilidad, orientar los procesos de toma de decisiones y apoyar las mejoras continuas



3.6 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

umentarán el porcentaje de personas que responden las encuestas para obtener los comentarios y opiniones de la comunidad y partes interesadas y que reportan satisfacción con la usabilidad y transparencia de las herramientas de información de HOST, incluyendo la creación de tableros de datos financieros y de desempeño disponibles públicamente, en base a una encuesta de referencia en el año 2022;

umentarán el porcentaje de colaboradores capacitados en sistemas de información después de establecer una línea de base en el año 2022;

umentarán el porcentaje de participantes de capacitaciones que informen una experiencia positiva en relación con la capacitación que se les proporcionó, informando su satisfacción después de establecer una línea de base en el año 2022.

Estrategias de desarrollo y programas:

desarrollar y poner a disposición del público un tablero de datos con el fin de informar los resultados y medidas del plan estratégico para llevar un registro del progreso y ofrecer transparencia y responsabilidad

desarrollar y proporcionar un tablero de datos financieros para el público que muestre el presupuesto y los gastos disponibles

aclarar las expectativas de reporte de los colaboradores, perfeccionando e implementando planes de capacitación para los colaboradores de HOST sobre las plataformas requeridas de reportes y proporcionando la asistencia técnica necesaria para garantizar la exhaustividad y calidad de los datos

Estrategias de datos e informes:

financiar e implementar un sistema de datos para mejorar el acceso a las viviendas asequibles en toda la ciudad, apoyar la implementación de políticas de priorización y ayudar a conectar a los habitantes con las opciones disponibles de viviendas asequibles

completar un análisis de las necesidades de viviendas para orientar las inversiones de HOST con el fin de evaluar las necesidades de viviendas, identificar los factores a nivel de vecindarios, además de llevar un registro de las tendencias de mudanzas y carencia de hogar de los hogares, integrando los datos de las agencias y sistemas relacionados cuando estén disponibles (por ejemplo, datos de cortes de servicios públicos, datos de utilización de vouchers, etc.)

alinear las medidas de desempeño y resultados en todos los tipos de programas de HOST e integrar las medidas de los resultados de manera más uniforme en todos los contratos de programas de HOST que comiencen en el año 2024

informar sobre las unidades con restricciones de ingresos por rangos detallados de AMI y tenencia (por ejemplo, a un nivel igual o inferior al 30% del AMI, 31-40% del AMI, etc.)²

desarrollar, financiar e implementar una encuesta para los habitantes participantes en programas de viviendas asequibles apoyados por HOST al menos dos veces al año, para evaluar las características de los habitantes, la

² HOST informará los rangos de puntos de un 10% cuando sea posible. Las categorías exactas a informar se determinarán en base a las limitaciones de los datos disponibles.

estabilidad a largo plazo y otros resultados, además de identificar las necesidades de servicios para apoyar de mejor manera la estabilidad a largo plazo

aumentar la capacidad de utilización de datos para impulsar la equidad (por ejemplo, llevando un registro de los hogares atendidos según raza/etnia, comparando la información demográfica de los hogares atendidos con los hogares con necesidades, utilizando los datos para identificar estrategias para mejorar el acceso, etc.)

OBJETIVO 4: impulsar los enfoques de la ciudad y región, incluyendo enfoques legislativos y de políticas

☆☆☆☆☆ 3.5 Puntuación de la encuesta comunitaria

Al año 2026, HOST y sus colaboradores:

liderarán esfuerzos en toda la ciudad para abordar las viviendas y carencia de hogar; aumentarán la participación y el liderazgo de Denver en los programas y soluciones regionales; impulsarán las políticas de priorización para permitir que los habitantes en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados tengan un acceso prioritario a las nuevas viviendas asequibles.

Estrategias de desarrollo y programas:

trabajar con organizaciones colaboradoras para reinventar el foro anual de la vivienda como una conferencia regional sobre la vivienda y carencia de hogar

trabajar con los colaboradores del sistema regional para abordar y reducir los trastornos por consumo de sustancias, las sobredosis y fallecimientos, además de los fallecimientos por exposición a las condiciones climáticas

Estrategias de cambio de las políticas y sistemas:

dirigir la coordinación de la estrategia de toda la ciudad para que la carencia de hogar sea una experiencia poco común, breve y que no se vuelva a repetir para los habitantes de Denver y garantizar que las respuestas a la carencia de hogar y las necesidades de la comunidad estén alineadas con este impacto

explorar con los colaboradores regionales y los órganos legislativos apropiados la viabilidad de las medidas fiscales regionales para abordar las viviendas asequibles y carencia de hogar

explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias

impulsar una política de priorización, la cual priorizaría a los habitantes que están en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados para que reciban nuevas viviendas asequibles; para la consideración de la Oficina del alcalde y agencias de la ciudad afectadas, y, a la espera de viabilidad, impulsar el proyecto para su posterior adopción e implementación por parte del Concejo Municipal

apoyar los esfuerzos para impulsar estrategias clave de uso de la tierra con el fin de impulsar las viviendas asequibles destacadas en Blueprint Denver, lo que incluye:

- diversificar las opciones de vivienda por medio de la expansión de las unidades de viviendas accesorias y eliminar las barreras para la construcción
- aumentar el desarrollo de viviendas asequibles y de ingresos mixtos en toda la ciudad, particularmente en las zonas cercanas a transporte público, servicios y comodidades. Adicionalmente, apoyar la creación de incentivos de zonificación y otros incentivos para aumentar la oferta de viviendas asequibles en estos desarrollos.
- diversificar las opciones de viviendas para explorar oportunidades de integración de tipos de viviendas intermedias que falten (dúplex, casas adosadas y apartamentos pequeños) en toda la ciudad
- apoyar cambios en los códigos de regulación y zonificación que reduzcan las barreras para la creación de viviendas asequibles.

Una política de priorización de la vivienda aumenta la probabilidad de que los habitantes en riesgo de desplazamiento obtengan una vivienda asequible. Se reservaría una porción de las nuevas unidades asequibles recientemente desarrolladas para los solicitantes prioritarios durante un periodo determinado. Los factores de priorización pueden incluir si el hogar ya ha sido desplazado, si está en riesgo de desplazamiento, si un miembro del hogar tiene alguna discapacidad o si es una familia con niños en la escuela.

colaborar con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario y los colaboradores de la comunidad en la Iniciativa de Planificación de Vecindarios y utilizar los planes de área para orientar los Planes de Acción anuales de HOST

explorar políticas para reducir la discriminación en la vivienda (por ejemplo, antecedentes penales, requisitos de ingresos/empleo)

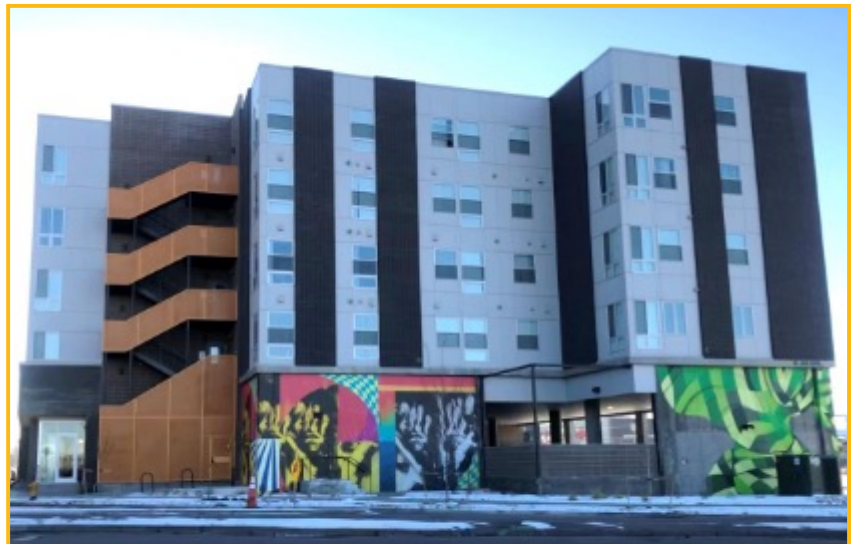
defender los esfuerzos para expandir los recursos de apoyo federales y estatales para viviendas asequibles (por ejemplo, programas de vouchers)

Estrategias de datos e informes:

trabajar con colaboradores para garantizar que las organizaciones regionales estén usando el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés)

Valor en Colfax: la ciudad adquirió este sitio junto con el de 8315 E Colfax y ha seleccionado a Brothers y Brain Injury Alliance of Colorado como los colaboradores para el desarrollo de un proyecto de viviendas de apoyo de 72 unidades. (Personal de HOST)

Proyecto de preservación de Studabaker (Personal de HOST)



Reutilización adaptativa de 660 Broadway (Personal de HOST)

Apartamentos Walnut: un proyecto de LIHTC de 66 unidades con un énfasis en el alquiler para personas de ingresos muy bajos ubicado en el corazón de RiNo, a dos cuadras de la estación Blake y de la línea A 38. (Personal de HOST)

Estados Unidos se encuentra en una crisis de viviendas asequibles y lo ha estado durante décadas. Hace tan sólo 50 años, el país tenía un exceso de viviendas asequibles.¹ Sin embargo, hoy, nos enfrentamos a una escasez extrema de viviendas asequibles. Millones de estadounidenses enfrentan dificultades para pagar su alquiler e hipoteca.² Sólo uno de cada cinco hogares que cumple con los requisitos realmente recibe la asistencia para la vivienda que necesita, mientras que 1.6 millones de estadounidenses carecen de un hogar anualmente.³

Denver no es una excepción a esta realidad. Aunque la solución de esta crisis requiere una respuesta a nivel nacional, Denver y otras ciudades están liderando el camino y demostrando qué es lo que funciona. La ciudad está probando nuevas soluciones, invirtiendo en estrategias de eficacia demostradas y recaudando sus propios fondos para ayudar a cerrar las brechas más importantes.

Denver ha dado pasos audaces para abordar nuestras necesidades locales:

- Establecimos un fondo destinado para las viviendas asequibles y luego lo duplicamos.
- Establecimos un fondo destinado para la resolución de la carencia de hogar.
- Implementamos uno de los mayores y más exitosos proyectos de bonos de impacto social para crear nuevas viviendas de apoyo y reducir los costos de la ciudad.
- Unificamos nuestros esfuerzos para abordar la vivienda y carencia de hogar al interior de HOST y estamos desarrollando estructuras para coordinar nuestros esfuerzos en toda la ciudad.
- Estamos expandiendo el acceso a asesoría legal para los inquilinos que enfrentan a un proceso de desalojo.
- Estamos utilizando herramientas normativas para mantener nuestras viviendas asequibles por periodos más extensos.
- Estamos gestionando recursos de albergues 24/7, utilizando hoteles y estableciendo espacios seguros al aire libre.

Aunque estos esfuerzos han marcado una diferencia real para miles de personas, muchos de nuestros habitantes continúan enfrentando dificultades. Este plan no puede resolver por completo el rápido aumento de los costos de la vivienda. No puede superar por completo el problema del estancamiento de los salarios. No puede resolver todas las dificultades cotidianas que son una consecuencia de esa realidad.

Aunque es importante reconocer esta realidad, es igualmente importante enfocarse en lo que es posible y unirse para crear un Denver más saludable, con más viviendas y más conectado.

Este plan ofrece un camino para que nuestra comunidad genere el mayor impacto posible en todo el amplio espectro de necesidades de viviendas de nuestra ciudad. El plan tiene por objetivo maximizar los recursos existentes y hacernos responsables de los resultados. Cuando es necesario, requiere más recursos y herramientas para ayudar a cerrar las brechas esenciales, en particular nuestros esfuerzos para ayudar a las personas a permanecer en una vivienda de manera estable y mitigar los riesgos de desplazamiento involuntario. Mediante una alineación de los recursos y esfuerzos de toda la comunidad en torno a objetivos importantes y medibles, podemos enfocar nuestros esfuerzos y lograr un mayor impacto.

Costo de la inversión en la vivienda vs. el costo de no hacer nada

A medida que consideramos cómo este plan puede sacar adelante a los habitantes de Denver, es importante considerar primero la magnitud de la necesidad y los costos requeridos para realizar este trabajo.

Muchos habitantes de Denver tienen necesidades desatendidas en relación con la vivienda:

- Cerca de **160,000** hogares tienen ingresos por debajo del promedio del área y cerca de **101,000** de estos hogares enfrentan una carga de costos de la vivienda..
- **2,500** hogares necesitaron y pudieron recibir asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos
- En un año típico, se producen cerca de **9,000** desalojos.
- **4,171** personas se encuentran sin hogar en una noche determinada.

1 Covert, B. (2019). *The Deep, Uniquely American Roots of Our Affordable Housing Crisis*. *The Nation*. <https://www.thenation.com/article/archive/give-us-shelter/>.

2 Centro Conjunto para Estudios de la Vivienda de la Universidad de Harvard. (2020). *State of the Nation's Housing 2019*. Universidad de Harvard.

3 Cunningham, M. 2021 *Universal Vouchers: Ending Homelessness and Expanding Economic Opportunity in America*. Washington, DC: Urban Institute. https://www.urban.org/sites/default/files/publication/104335/universal-vouchers-ending-homelessness-and-expanding-economic-opportunity-in-america_1.pdf. Accessed: July 2, 2021. Shinn, Marybeth; Khadurri, Jill. 2020. *In the Midst of Plenty: Homelessness and What to Do About It*. Hoboken, NJ: Wiley Blackwell.

Para satisfacer las necesidades de los habitantes de Denver, HOST utiliza una serie de herramientas. Aunque HOST intenta ayudar al mayor número de hogares posible y maximizar su impacto con los recursos que tiene disponibles, estas herramientas requieren una inversión significativa. Por ejemplo:



Costo promedio total de desarrollo por unidad de vivienda asequible: **\$300,000**

- Financiamiento promedio que proporciona HOST por unidad de viviendas asequibles: **\$20,000**

Costo promedio total de desarrollo por unidad de vivienda de apoyo: **\$340,000**

- Financiamiento promedio que proporciona HOST por unidad para viviendas de apoyo: **\$45,000**

Costo promedio anual por hacer para servicios de alquiler y de apoyo anualmente en las viviendas de apoyo: **\$25,000**

Costo promedio anual por cama en albergues 24/7: **\$25,000**

Costo promedio anual de albergues no colectivos: **\$32,000**

Costo promedio por hogar para asistencia de alquiler y servicios públicos: **\$10,000**

Costo promedio por hogar para asistencia legal en procesos de desalojo: **\$700**

Aunque los costos iniciales son elevados y las necesidades son grandes, el impacto en los habitantes y en nuestra ciudad es significativo. Los expertos indican que las viviendas asequibles son un componente importante del motor económico de nuestra ciudad.⁴ Cuando tenemos un mayor acceso a viviendas asequibles, más habitantes de Denver cuentan con la base sólida que es fundamental para la estabilidad y el bienestar. Menos hogares se ven obligados a abandonar sus comunidades porque ya no pueden pagar para vivir ahí o porque pierden su casa por completo. Más hogares pueden trasladarse a áreas con oportunidades. Los niños que crecen en hogares asequibles en áreas con oportunidades llegan a ganar cientos de miles de dólares más en ingresos totales a lo largo de su vida que los niños que crecen sin esa estabilidad.⁵ Cuando las familias que enfrentan la carencia de un hogar reciben un subsidio de vivienda a largo plazo, recuperan la estabilidad y es poco probable que vuelvan a enfrentar una situación de carencia de hogar.⁶ Cuando un adulto que se encuentra sin hogar y que ha pasado por la cárcel recibe una vivienda y los servicios que necesita, permanece en una vivienda y reduce su uso de los servicios de emergencia.⁷

Además, **los costos de no tomar medidas son asombrosos.** Según un estudio de Colorado Supportive Housing, Denver gastó más de \$20,000 por persona al año en servicios públicos antes de que las personas obtuvieran una vivienda de apoyo.⁸ Esa cifra se redujo drásticamente a alrededor de \$5,000 por persona cuando comenzaron a vivir en una vivienda de apoyo.

Cuando las personas se encuentran en una vivienda de apoyo, no sólo obtienen los recursos de apoyo que necesitan para mantener con éxito su vivienda, sino que también reducimos los servicios sociales que utilizarían de otra manera. Por ejemplo:

- Las visitas a las salas de emergencia disminuyen en un 24-34%.
- Las hospitalizaciones disminuyen en un 27-29%.
- Las admisiones psiquiátricas disminuyen en un 82-87%.
- Los costos de Medicaid disminuyen en un 41-67%.
- El involucramiento en el sistema penal disminuye en un 42-45%.⁹

4 Urban Land Institute. (2016). *Overcoming Barriers to Affordable Housing in Colorado*.

<https://colorado.uli.org/wp-content/uploads/sites/24/2018/08/Overcoming-barriers-to-affordable-ULI-CO-report-9-30-16.pdf>

5 Chetty, R.; Hendren, N.; Katz, L.F. (Agosto de 2015). *The Effects of Exposure to Better Neighborhoods on Children: New Evidence from the Moving to Opportunity Experiment*. http://www.equality-of-opportunity.org/images/mto_paper.pdf

6 Gubitza, D. et al. (2016). *Family Options Study 3-Year Impacts of Housing and Services Interventions for Homeless Families*. U.S. Department of Housing and Urban Development, Office of Policy Development and Research.

<https://www.huduser.gov/portal/sites/default/files/pdf/Family-Options-Study-Full-Report.pdf>

7 Cunningham, M. et al. (2021, July). *Breaking the Homelessness-Jail Cycle with Housing First: Results from the Denver Supportive Housing Social Impact Bond Initiative*. [add link]

8 Colorado Supportive Housing. (Sin fecha). *FAQs about Supportive Housing Research: Is Supportive Housing Cost Effective?*

<https://d155kunxf1aozz.cloudfront.net/wp-content/uploads/2018/06/Cost-Effectiveness-FAQ.pdf>

9 Departamento de Asuntos Locales de Colorado, "Tenancy Supports for Coloradans Experiencing Long-Term Homelessness"

Si no hacemos más para satisfacer nuestras necesidades de vivienda, Denver seguirá gastando importantes recursos en servicios de emergencia para ayudar a manejar las consecuencias de esta crisis. Cualquier dificultad de la vida, salud o ingresos puede desplazar a una persona de su vecindario y de sus comunidades de apoyo. Las familias se mudarán de un lugar a otro, lo que dificultará el éxito escolar de sus hijos y, de esta manera, estaremos perpetuando un ciclo de pobreza y carencia de hogar.

En contraste, cuando proporcionamos una vivienda con servicios de apoyo, más del 89% de las personas permanecen en ella después de un año.¹⁰

Lo que este plan logrará

En este plan, tenemos la suerte de ya estar construyendo sobre una base sólida donde crear un Denver más saludable, con viviendas y conectado. Hemos establecido un financiamiento específico para apoyar las necesidades relacionadas con la vivienda y carencia de hogar en Denver. Contamos con más de 24,000 unidades con restricciones de ingresos y otras 1,000 unidades en proyectos a futuro. Tenemos la capacidad de albergar a más de 2,000 huéspedes cada noche mientras trabajamos para alojar a los habitantes que enfrentan una situación de carencia de hogar. Esto incluye alojar a muchas personas mediante opciones de hoteles. Estamos innovando para proporcionar opciones temporales seguras de reducción de daños, como Espacios Seguros al Aire Libre.

La implementación exitosa de este plan nos permitirá hacer más para satisfacer las necesidades de los habitantes de Denver. Trabajaremos con nuestros colaboradores para crear y preservar 7,000 viviendas asequibles. Estaremos a la vanguardia en relación con comprender y enfrentar los desplazamientos involuntarios y la inestabilidad de los hogares, lo que incluye reducir los procesos de desalojo en un 25%. Trabajaremos para resolver el problema de la carencia de hogar en Denver, manteniendo nuestro compromiso con nuestra filosofía Vivienda Primero, además, reduciremos en un 50% el número de personas sin hogar y sin un refugio.

Aunque las necesidades de Denver son mayores de lo que se puede llegar a lograr dentro del alcance o los recursos de este plan, este es ambicioso y tiene como objetivo mejorar la vida de miles de habitantes de Denver durante los próximos cinco años. Este plan marca un camino para aumentar la cantidad disponible de viviendas asequibles y mejorar el acceso a la propiedad de una vivienda, para así evitar los desplazamientos involuntarios, los desalojos y las ejecuciones hipotecarias y solucionar la carencia de hogar mediante un enfoque en soluciones relacionadas con la vivienda. Este plan requerirá la colaboración de toda nuestra comunidad, pero juntos, podemos hacerlo.



A la izquierda: Se sirven tres comidas al día para los huéspedes del albergue para hombres operado por Misión de Rescate de Denver en 4600 E. 48th Ave. (Evan Semón)

A la derecha: Un par de zapatos de tenis al lado de una cama decorada con una colcha en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave (Evan Semón)

¹⁰ Cunningham, M. et al. (2019). *Maintaining Housing Stability Interim Lessons from Denver's Social Impact Bond Initiative*. Instituto Urbano. https://www.urban.org/sites/default/files/publication/101165/maintaining_housing_stability_interim_lessons_from_denvers_expansion_of_supportive_housing_fact_sheet_2.pdf

Historia de éxito: Un recorrido hacia la acción protectora

La comida es una de las cosas que une a las personas, incluso a quienes se encuentran sin hogar y a quienes no. Al menos, eso es lo que dijo Scott, un hombre de 59 años que se encuentra en un hotel de “acción protectora” usado para atender a las personas con un alto riesgo de sufrir complicaciones negativas a causa del COVID-19

“Me encanta cocinar. Siempre cocino para el personal [del sitio de acción protectora]”, declaró Scott.

Scott es un ex chef que creció en Denver y se unió al ejército en la década del 80. Sirvió seis años en servicio activo y cuatro años como reserva. En el año 2016, sufrió varias pérdidas familiares difíciles y fue diagnosticado con un trastorno de estrés postraumático.

“Soy un hombre del ejército. No quería admitir que tenía grietas en mi armadura”, dijo Scott. Él pudo conseguir ayuda y ahora recibe cuidados continuos que lo han ayudado a continuar su recuperación.



(McCleod Creative por medio de la Coalición de Colorado para Personas sin Hogar)

Sin embargo, el año pasado Scott se quedó sin hogar después de que su casa se quemara y su mejor amigo falleciera en su interior. Se dirigió al estado de Washington y fue ahí donde se encontraba cuando comenzó la pandemia del COVID-19. Más tarde, regresó a Colorado.

Scott fue derivado a la acción protectora después de su cirugía, para que pudiera acceder a atención médica continua y recuperarse. Las habitaciones de hotel y motel de acción protectora están disponibles para las personas que no tienen hogar y que puedan ser vulnerables al COVID-19, como las personas mayores de 65 años y quienes tienen lesiones y condiciones de salud subyacentes, como Scott. En la acción protectora, Scott recibe atención médica tres días a la semana por parte de profesionales de la Coalición de Colorado para Personas sin Hogar.

“El personal es excelente; todos son muy amables”, dijo Scott.

Aunque Scott cumple con los requisitos para una vivienda de transición por medio del Departamento de Asuntos de los Veteranos de los Estados Unidos (VA, por sus siglas en inglés), seguirá en acción protectora por el momento, para que así pueda seguir recibiendo atención médica de manera habitual. Scott dice que después de su segunda operación y cuando la pandemia haya terminado, se trasladará a una vivienda gracias al Departamento de Asuntos de los Veteranos de los Estados Unidos. El personal en el sitio de acción protectora también ayudó a Scott a postular a beneficios para personas discapacitadas, los que lo ayudarán a mantenerse a flote hasta que pueda encontrar trabajo. Él tiene planificado volver a trabajar como chef.

Este plan estratégico traza un camino para que el Departamento de Estabilidad de la Vivienda y la comunidad de Denver creen un Denver saludable, con viviendas y conectado. Aunque este articula nuestra mejor visión y pensamiento en este punto de esta etapa, el plan también tiene el objetivo de desempeñarse como una visión estratégica que evolucione con la comunidad a medida que las necesidades vayan cambiando.

La elaboración de informes periódicos sobre el progreso del plan será fundamental para garantizar la transparencia y responsabilidad fiscal, además de identificar los logros y las oportunidades para mejorar o corregir el rumbo. Se utilizará una combinación de estrategias de información continuas y anuales para llevar un registro del progreso, identificar las oportunidades y probar nuevas innovaciones. Los resultados del año anterior también ayudarán a orientar el proceso de planificación anual para determinar las prioridades de cada año y el uso de los recursos.

Alineación de los requerimientos de informes con el Marco de Impacto

HOST seguirá alineando los informes que se les requieren a los colaboradores financiados con el Marco de Impacto. Esto enfocará la recopilación de datos y la presentación de informes en las medidas de resultados más importantes para comprender el progreso, junto con los informes que requieren los fondos estatales y federales. Algunas medidas pueden requerir que HOST y sus colaboradores financien e implementen nuevas herramientas de recolección de datos antes de que los informes estén disponibles. HOST también informará acerca de las viviendas con restricciones de ingresos, con niveles de asequibilidad más detallados y según tipo de tenencia, para comprender el rango de viviendas asequibles que se encuentran disponibles en la comunidad.

Para utilizar los datos para identificar la manera en que estamos reduciendo las disparidades raciales en nuestros resultados clave, HOST analizará todos los parámetros relacionados con los hogares según raza y etnia.

Informes sobre el progreso de la implementación

Para proporcionar un acceso regular a la información sobre el progreso del plan, HOST empleará una serie de herramientas. En primer lugar, HOST creará tableros de datos que estarán disponibles para el público que llevarán un registro del progreso hacia los objetivos del plan, además de información contextual importante, como los proyectos de viviendas asequibles y la información financiera de HOST. Estos tableros se actualizarán periódicamente, como mínimo, de manera trimestral. Asimismo, HOST distribuirá información sobre el progreso del plan en las reuniones del Concejo Municipal y proporcionará actualizaciones a través de su sitio web, boletín de noticias y comunicados de prensa. Para garantizar que la información sea accesible para los grupos comunitarios interesados, HOST proporcionará actualizaciones sobre su progreso para los Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda. Además, HOST asistirá dos veces al año a reuniones con los grupos comunitarios que ayudaron a elaborar el plan estratégico. Entre estos grupos se encuentran la Red de Políticas contra el Desplazamiento, Homelessness Funders Collaborative, el Consejo de Liderazgo para Personas sin Hogar y Neighborhood Development Collaborative.

Informe anual para proporcionar resúmenes anuales

Aunque los tableros de datos disponibles para el público ayudarán a mantener a la comunidad informada sobre los progresos casi en tiempo real, HOST complementará este trabajo con informes anuales para proporcionar un resumen de los progresos logrados cada año. Estos informes anuales sobre la vivienda y carencia de hogar resumirán los logros clave, identificarán el progreso hacia los objetivos e informarán los gastos planificados y reales que se realizaron durante el año. Estos informes estarán disponibles en línea y le pediremos al Concejo Municipal de Denver y a nuestras partes interesadas que los compartan con los electores.

Planificación anual con la comunidad para guiar las prioridades a futuro

Para determinar las prioridades para cada año de este plan, HOST elaborará un Plan de Acción anual con los comentarios y opiniones de la comunidad. Los planes de acción anuales incluirán el presupuesto proyectado para el año siguiente, además de las estrategias en las que HOST se enfocará ese año para impulsar el progreso hacia los objetivos del plan.

Se prevé que los planes de acción anuales se elaboren a la par con el proceso presupuestario durante el verano y otoño del año anterior al año del plan (es decir, durante el verano del año 2022 para el plan de acción del año 2023) y que estén disponibles para recopilar comentarios del público junto con el presupuesto del alcalde.¹

Los Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda, el órgano asesor designado públicamente por HOST, proporcionarán su opinión sobre el borrador del plan y HOST llevará acabo al menos una reunión pública anual para recopilar las opiniones de la comunidad más amplia. Se brindará una oportunidad adicional para que la comunidad proporcione sus comentarios y opiniones sobre el borrador de los Planes de Acción Anuales, por medio de una encuesta comunitaria distribuida de manera general y que será traducida para las personas que no hablan o leen inglés como su idioma principal.

¹ Debido al desarrollo y al proceso de adopción del Plan estratégico de cinco años, HOST prevé publicar el Plan de Acción 2022 en diciembre del año 2021.

Conclusión y llamado a la acción

En el Mago de Oz, Dorothy Gale decía: “No hay lugar como el hogar”. Aunque quisiéramos que fuera tan fácil como juntar los zapatos tres veces, la labor de proporcionar una vivienda estable y asequible para todos los habitantes de nuestra comunidad requiere de un esfuerzo a largo plazo. Para lograr los ambiciosos objetivos de este plan, se requerirá determinación, trabajo arduo, creatividad y colaboración. Sin embargo, si lo hacemos juntos, creemos que podemos lograr que Denver sea un lugar saludable, con viviendas y conectado para todos nosotros.

Lo que puede hacer

Esto comienza con cada uno de nosotros como individuos. Es fácil sentirse abrumado por el alcance de un plan como este; no saber por dónde empezar o si usted puede o no lograr generar un impacto. Sin embargo, todos nosotros podemos marcar la diferencia día a día con pequeñas acciones.

Elija ser compasivo y tratar a los demás con dignidad y respeto. Usted puede mejorar el día completo de alguien simplemente sonriendo, saludando o diciéndole hola a una persona sin hogar.

Al leer este plan, ha demostrado su interés y preocupación por sus vecinos. Comparta lo que ha aprendido sobre el problema con los demás y conviértase en un defensor de la filosofía “vivienda primero”. Compártalo en sus redes sociales usando el hashtag #viviendaprimer o #housingfirst, en inglés. Cuando surjan conversaciones sobre asuntos como la carencia de hogar, viviendas asequibles y gentrificación en reuniones familiares, alrededor de los enfriadores de agua en el trabajo o durante un happy hour, sea esa persona que no siente temor de usar su voz y anime a los demás a que formen parte de la solución. Ayude a cambiar la conversación: considere a las comunidades a las que puede llegar y ayude a orientarlas y organizarlas hacia los esfuerzos de la ciudad u organizaciones comunitarias que ofrecen asistencia en relación con la vivienda.

Sea un ayudante en relación con la vivienda: sea ese familiar y amigo que las demás personas pueden llamar cuando se encuentran en una situación difícil y necesitan ayuda. Si no puede ofrecerles ayuda económica o un lugar donde quedarse a las personas, recuerde que puede remitirlas al 311 o a denvergov.org/housing para que se conecten con los diversos recursos que ofrece la ciudad. Acoja en su comunidad a los vecinos que han vivido una experiencia de carencia de hogar y celebre las soluciones relacionadas con la vivienda en su vecindario.

Permita que las personas que están enfrentando una situación de inestabilidad lo ayuden: guíe a las personas que atraviesan una crisis o que enfrentan inestabilidad en relación con la vivienda hacia un trabajo significativo a través de [Denver Day Works](https://denverdayworks.org) o por su cuenta.

Si tiene tiempo, trabaje como voluntario o forme parte de la junta directiva de una organización sin fines de lucro que ayude a las personas con necesidades. Estas organizaciones necesitan personas con habilidades de gestión de proyectos, finanzas, leyes, comunicaciones, además de contar con diversas perspectivas.

Piense en sus objetivos de responsabilidad corporativa, en sus donaciones benéficas y en la manera en que estas pueden estar alineadas con la ciudad y organizaciones colaboradoras. Si realiza inversiones directas, considere alinear las políticas con los objetivos de la ciudad para generar mejores datos.

Asimismo, como votante y contribuyente, le pedimos que nos exija que cumplamos con este plan y que se informe de manera consciente sobre las medidas e iniciativas electorales presentadas que podrían llegar a generar un impacto en este plan, ya sea de manera positiva o negativa.

Siga haciéndonos saber lo que funciona en los vecindarios mediante su colaboración en la revisión de las políticas y ayudando a elaborar nuestros planes de acción anuales. [Regístrese](#) para recibir actualizaciones y nuestro boletín de noticias.

Colaboración: todos juntos ahora

Este plan se desempeña como una guía hacia nuestros resultados deseados y, aunque sentimos confianza en las estrategias que hemos seleccionado como pasos en la guía, sabemos que enfrentaremos obstáculos que nos obligarán a trazar un nuevo camino o que requerirán herramientas que aún no hemos identificado. Seremos ágiles y nos adaptaremos a las circunstancias a las que nos veamos enfrentados, además, actuaremos con un sentido de urgencia en representación de las numerosas personas de nuestra ciudad que necesitan nuestra ayuda..

Esto requiere que pidamos ayuda. Sabemos que no podemos lograr estos ambiciosos objetivos por nuestra cuenta. Una gran parte del trabajo de HOST depende de nuestras colaboraciones con otras organizaciones: financiadores, desarrolladores, proveedores, legisladores, contribuyentes y muchos otros.

A medida que trabajamos para invertir recursos, crear políticas y establecer colaboraciones para proporcionar estabilidad de la vivienda, resolver episodios de carencia de hogar y crear y preservar viviendas asequibles que estén alineadas con este plan, lo invitamos a que se una a nosotros. Sea cual sea su rol, esperamos que vea una gran cantidad de oportunidades interesantes para contribuir con este plan y que empiece hoy mismo.

Para nuestros colaboradores del programa, este plan detalla los resultados que esperamos lograr en conjunto. Puede empezar inmediatamente a trabajar para alinearse con estos objetivos en su planificación del trabajo.

Si usted es un desarrollador, ¿qué grandes ideas tiene y qué herramientas necesita para lograr estos objetivos?

A los legisladores y funcionarios electos, les pedimos su apoyo y alineación en relación con la colaboración regional, desarrollo de políticas públicas, elaboración de presupuestos, aprobación de contratos y liderazgo para realizar los cambios necesarios en nuestras leyes y códigos.

A los financiadores, les pedimos su ayuda para que el trabajo de sus beneficiarios esté alineado con este plan y, especialmente, con su utilización del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS). También le pedimos apoyo coordinado para el plan por medio de financiamiento privado.

Impacto y resultados

Juntos, podemos construir un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Objetivos a 5 años

En cinco años, los habitantes de Denver:

- tendrán un acceso equitativo a opciones de vivienda de calidad que satisfagan sus necesidades de asequibilidad y la oportunidad de aumentar su riqueza mediante la propiedad de una vivienda;
- tendrán la posibilidad de elegir cuándo y bajo qué circunstancias mudarse o permanecer en sus hogares y vecindarios;
- solo enfrentarán una experiencia de carencia de hogar en ocasiones poco comunes, breves y que no se vuelvan a repetir; y
- recibirán recursos de apoyo eficientes, oportunos y transparentes, y tendrán la confianza de que HOST estará midiendo lo que importa y haciendo participar eficazmente a la comunidad.

Lograremos estos ambiciosos objetivos al año 2026:

Oportunidad de viviendas

- aumentar la porción total de viviendas con restricciones de ingresos en Denver de un 7% a un 8%, mediante la creación y preservación de 7,000 viviendas para propiedad y alquiler, incluyendo la creación de 900 apartamentos de apoyo.
- reducir la tasa de carga de costos de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 59% a un 51%
- preservar al menos 950 apartamentos en viviendas para propiedad y alquiler con ingresos restringidos
- aumentar la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos y moderados de un 36% a un 41% y la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de personas de raza negra, indígenas y de color de un 41% a un 45%.

Estabilidad de la vivienda

- reducir el número de procesos de desalojo en un 25%, de 8,800 a 6,600 anualmente
- apoyar el impulso de las políticas de priorización para permitir que los habitantes en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados tengan un acceso prioritario a las nuevas viviendas asequibles desarrolladas recientemente

- usar como referencia otras medidas claves, como ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y movilidad de la vivienda en el año 2022, para establecer objetivos durante el periodo restante del plan

Resolución de la carencia de hogar

- reducir la carencia de hogar sin refugio del Conteo en un Momento Determinado del año 2022 al del año 2026 en un 50%
- aumentar el número anual de hogares atendidos en programas de realojamiento y viviendas de apoyo de 1,800 a 3,000
- acabar con la carencia de hogar de manera medible para los veteranos por medio del logro de un cero funcional al año 2026, es decir, ubicar a todos los veteranos sin hogar en viviendas permanentes todos los meses
- aumentar la proporción de contratos para el porcentaje de hogares en albergues que logra conseguir una vivienda de un 30% a un 40%
- aumentar el número de hogares que dejan los albergues y programas de alcance y que obtienen una vivienda de un 25% a un 50%
- reducir el promedio de la cantidad de tiempo en que los habitantes enfrentan la carencia de un hogar a 90 días

Operaciones entre los departamentos

- mejorar los canales de comunicación, alinearlos con las necesidades de la comunidad, medir su eficacia y aumentar las respuestas positivas en relación con la comunicación y participación en base a una encuesta de referencia en el año 2022
- reducir el promedio de la cantidad de tiempo desde la aprobación condicional de un crédito o carta de otorgación en un proceso de adquisición a un contrato completamente celebrado a menos de 60 días para los contratos de programas inferiores a \$500,000, menos de 75 días para los contratos de programas que superen los \$500,000 y menos de 90 días para los contratos de desarrollo
- reducir el tiempo de decisión de adquisición de un promedio de 47 días a 30 días desde la fecha de presentación
- reducir el tiempo promedio del procesamiento de las facturas de 21 a 7 días
- aumentar el porcentaje de personas que responden las encuestas para obtener los comentarios y opiniones de la comunidad y partes interesadas y que reportan satisfacción con la usabilidad y transparencia de las herramientas de información de HOST, incluyendo tableros de datos y financieros disponibles públicamente, en base a una encuesta de referencia en el año 2022

Este trabajo generará los siguientes resultados:

- reducción de la carga de costos y de la disparidad en la carga de costos de la vivienda entre los hogares de ingresos bajos/moderados por nivel de ingresos, tamaño del hogar, raza y área del censo;
- aumento de la tasa de propiedad de una vivienda entre los hogares de ingresos bajos/moderados y reducción de la disparidad racial en la propiedad de una vivienda entre los hogares blancos y de la comunidad de personas de raza negra, indígenas y de color;
- menos hogares en nuestra comunidad que se vean obligados a mudarse o que sean desplazados involuntariamente;
- reducción de los procesos de ejecuciones hipotecarias y desalojos, particularmente en los vecindarios con una alta vulnerabilidad a los desplazamientos involuntarios y con una fuerte representación de hogares de personas de raza negra, indígenas y de color;
- menos hogares de nuestra ciudad enfrentarán la carencia de un hogar y una reducción de la disparidad racial en relación con las experiencias de carencia de hogar;
- más hogares recuperarán una vivienda después de una experiencia de carencia de hogar y más hogares mantendrán su vivienda de manera exitosa después de que dejen de recibir asistencia;
- reducción del tiempo promedio en que las personas enfrentan la carencia de un hogar.

Esperamos con ansias nuestras continuas colaboraciones y asociaciones, los comentarios, opiniones e innovaciones, los grandes sueños y los logros en conjunto. Gracias por formar parte de este importante viaje junto a nosotros.

Agradecimientos

El trabajo de HOST no sería posible sin nuestros diversos colaboradores de la Ciudad y Condado de Denver y de la comunidad de Denver más amplia. La participación y las contribuciones de nuestros colaboradores en este proceso de planificación estratégica fueron vitales.

Alcalde Michael B. Hancock, alcalde de Denver

Miembros del Concejo Municipal

Amanda Sandoval, Distrito 1
Kevin Flynn, Distrito 2
Jamie Torres, Distrito 3
Kendra Black, Distrito 4
Amanda Sawyer, Distrito 5
Paul Kashmann, Distrito 6
Jolon Clark, Distrito 7
Christopher Herndon, Distrito 8
Candi CdeBaca, Distrito 9
Chris Hinds, Distrito 10
Stacie Gilmore, Distrito 11, presidenta del Concejo Municipal
Robin Kniech, en general
Deborah Ortega, en general

Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda (HSSA)

Mayra Gonzales	AMBG Consulting
Darrell Watson	Watson Wenk Group
Cuica Montoya	Colorado Village Collaborative
Joshua Geppelt	Misión de Rescate de Denver
Maria Sepulveda	Habitat for Humanity
Randy Kilbourn	Olin Resident Council
Jennie Rodgers	Enterprise Community Partners
Melanie Lewis Dickerson	Community Solutions
Kristin Toombs	División de la Vivienda de Colorado
Marsha Brown	Servicios Humanos de Denver
Thomas Allen	Denver Indian Center

Comité ejecutivo del plan estratégico (no en HSSA)

Suzanne Banning	Florence Crittenton Services
Amy Duggan	Fundación para la Salud de Colorado
Allison George	Estado de Colorado, División de la Vivienda
Ismael Guerrero	Mercy Housing, Inc.
Tracy Huggins	Autoridad de Renovación Urbana de Denver
Robin Kniech	Concejala, en general
Heather Lafferty	Habitat for Humanity Metro Denver
Tracey Stewart	Fundación para la Salud de Colorado
Lorez Meinhold	Caring For Denver
Brad Meuli	Misión de Rescate de Denver
Jenny Santos	Servicios de La Raza, Inc.
Desta Taye-Channel	Florence Crittenton Services
Dee Walsh	Mercy Housing, Inc.

Grupos existentes que participaron:

Red de Políticas contra el Desplazamiento
Consejo de Liderazgo para Personas sin Hogar
Neighborhood Development Collaborative

HOST desea reconocer a los financiadores privados que nos han permitido hacer más por las comunidades que atendemos:

Anschutz Foundation
Asociación de Contratistas Generales de Colorado
Broe Family Foundation
Fundación para la Salud de Colorado
Downtown Denver Partnership
Kaiser Permanente
Mile High United Way
PDC Energy
United Airlines
VISIT Denver

Agencias municipales

Empleados de la Ciudad de Denver
Fiscalía Municipal
Departamento de Planificación y Desarrollo Comunitario
Servicios Humanos de Denver
Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver
Departamento de Finanzas
División de Bienes Inmuebles
División de Instalaciones
Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver
Departamento de Seguridad Pública
Departamento de Transporte e Infraestructura
Departamento de Parques y Recreación de Denver
Departamento de Parques y Recreación
Derechos Humanos y Colaboraciones Comunitarias, incluyendo la Oficina de Empoderamiento Financiero y la División de Derechos de Personas con Discapacidad
Oficina del alcalde

Participantes comunitarios:

Personas entrevistadas con experiencias vividas
Personas que respondieron encuestas

Agradecemos especialmente a los contratistas que consultaron, guiaron, colaboraron con ideas, ayudaron a evaluar los datos, editaron, diseñaron, facilitaron y de otra forma mantuvieron este proceso de planificación en el camino correcto según lo planificado (es decir, lograron lo imposible) y garantizaron nuestro mejor producto final:

Strategy with Rox, con un agradecimiento especial a:

Sabrina Sherma

Rox White

Heather Rule Grady, Insite

Colorado Futures Center

Corporation for Supportive Housing

Enterprise Community Partners

Root Policy Research

Queremos agradecerle al personal de HOST, el cual participó en su totalidad en la elaboración de este plan y que, en última instancia, será responsable de implementarlo. Además, le agradecemos especialmente a:

Sabrina Allie

Jennifer Balkcom

Jennifer Biess

Laura Brudzynski

Debra Bustos

Chris Conner

Britta Fisher

Karissa Johnson

Jon Luper

Stephanie Mitchell

Katherine O'Connor

Catherine Potts

Jerred Powell

Dave Riggs

Elvis Rubio

Ebony Santucci

Jennifer Siegel

Melissa Thate

Katie Wamsley

Ami Webb

Brad Weinig

Derek Woodbury

Megan Yonke



Edificio de la Ciudad y
Condado de Denver

(Foto de archivo)



El Coliseo de Denver
(Denver Media Services)

Historia de éxito: Una luz de esperanza

Para Timisha, mudarse a Denver terminó siendo la clave para acabar con una experiencia de carencia de hogar de cinco años.

“Llegué a Colorado y, en tres meses, tuve un hogar”, declaró.

Previamente, Timisha, de 49 años, había sido voluntaria y miembro del personal de albergues para personas sin hogar en Georgia y la Ciudad de Nueva York.

“Pensé en [ir a] Montana, pero no conozco a nadie ahí, no sabía cómo llegar”, dijo Timisha. “Pero Colorado nos permitía entrar”.

Una vez que había llegado a Denver, Timisha se dirigió a The Gathering Place, pero le informaron que muchos albergues para mujeres habían cerrado durante la pandemia, por lo que la dirigieron al albergue de emergencia en Denver Coliseum. Entre marzo y agosto del año 2020, el Departamento de Estabilidad de la Vivienda (HOST, por sus siglas en inglés) operó este lugar como un albergue de apoyo para mujeres abierto las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

“Es ahí donde empezó todo para mí”, declaró.

En Denver Coliseum, Timisha se contactó con Stacey Galvan de HOST para empezar a buscar un apartamento.

Al principio, los apartamentos que estaba viendo no tenían una calidad suficiente, dijo Timisha, por lo que comenzó a desanimarse. Timisha se preguntó si debía empezar a buscar un apartamento por su cuenta, pero dice que estaba emocionalmente agotada. Rezó, pidiéndole a Dios que eligiera el lugar adecuado para ella.

Más tarde, Timisha recibió una llamada de Stacey, dijo ella.

“Stacey me dijo: ‘¿Quieres salir una vez más? Tengo un colega que tiene un apartamento de dos habitaciones en un vecindario muy bueno, está prácticamente nuevo’”, dijo Timisha.

Timisha dijo que el apartamento la dejó sin palabras.

“Sólo podía alabar a Dios, después de todo lo que he pasado, igualmente llegué a la cima de la montaña”, dijo. Firmó los papeles y se mudó en menos de dos semanas. En agosto cumplirá un año viviendo ahí.

Timisha está muy agradecida por la ayuda que recibió por parte de todas las personas a lo largo del camino.

“Quería compartir mi gratitud”, dijo. “En el proceso, seguí chocando con muchos muros, pero [Stacey] no dejaba de animarme. Ella me trató con dignidad y respeto, lo que significó mucho para mí”.

Actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés) es un acrónimo del inglés usado para referirse a las actividades que se consideran necesarias para tener la capacidad de vivir de manera independiente (ducharse, ir al baño, etc.).

Los **albergues colectivos** son centros de acogida compartidos que albergan a personas sin hogar en espacios comunes, como los refugios tradicionales de día y con estadía de noche.

Los **albergues no colectivos** albergan a personas sin hogar en alojamientos individuales o que pueden compartir con otra persona, como habitaciones de un motel.

HUD publica anualmente el **Alquiler Justo de Mercado (FMR, por sus siglas en inglés)** con el fin de determinar los límites de alquiler para los programas y viviendas de la Sección 8.

El programa de **Asistencia para el Pago Inicial (DPA, por sus siglas en inglés)** está diseñado para proporcionar asistencia para el pago inicial y costos de cierre para los hogares que cumplan con los requisitos que compren una vivienda en Denver.

Los programas de **Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos (TRUA, por sus siglas en inglés)** ofrecen recursos para los habitantes de Denver que están enfrentando dificultades financieras con el propósito de ayudarlos a evitar un desalojo.

La **Autoridad de Renovación Urbana de Denver (DURA, por sus siglas en inglés)** ayuda a los habitantes de Denver que reúnen los requisitos a vivir en viviendas seguras y cómodas, ofreciendo préstamos con un 0% de interés o bajos intereses para los propietarios de viviendas con ingresos bajos y moderados para que realicen reparaciones en su vivienda, además de ofrecer subvenciones para los inquilinos y propietarios de viviendas con discapacidades para que realicen modificaciones de acceso en su vivienda.

La **Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés)** es una organización que trabaja para ofrecer recursos financieros para fortalecer la propiedad de una vivienda, las viviendas con alquiler asequible y los negocios.

Los programas de **Bonos de Impacto Social** son un tipo único de contrato basado en el rendimiento en el que los prestamistas privados y/o filantrópicos prestan fondos para lograr un objetivo específico y reciben un reembolso dependiendo si el programa logra o no sus objetivos.

La **carencia de hogar crónica** se ha definido como una persona (o jefe de una familia) con una condición de discapacidad que haya sufrido la carencia de un hogar por más de un año, durante el cual la persona puede haber vivido en un albergue, un refugio seguro o en un lugar no apto para la habitación humana, o que no haya tenido un hogar cuatro o más veces durante últimos tres años.

HUD define la **carga de costos de la vivienda** como familias que pagan más del 30% de sus ingresos en la vivienda y que pueden enfrentar dificultades para costear necesidades como alimentación, vestimenta, transporte y atención médica.

Cero funcional para la carencia de hogar entre los veteranos es una meta que significa que una comunidad tiene menos veteranos sin hogar de los que puede alojar rutinariamente en una vivienda permanente durante un mes determinado. Por ejemplo, si en promedio una comunidad está brindando una vivienda permanente para cuatro veteranos al mes, debe tener cuatro o menos veteranos en situación de carencia de hogar durante ese mes. Esta realidad debe mantenerse.

El **Conteo en un Momento Determinado (PIT, por sus siglas en inglés)** se usa principalmente para referirse al conteo anual "Point In Time", el cual es un recuento de las personas que se encuentran sin hogar en el área metropolitana de Denver en una sola noche. Este conteo lo administra la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver.

Continuo de atención (CoC, por sus siglas en inglés) es el término de HUD para nuestra área de planificación de servicios para personas sin hogar en relación con los fondos de HUD. El continuo de atención de Denver es la región metropolitana de 7 condados: condados de Adams, Arapahoe, Boulder, Broomfield, Denver, Douglas y Jefferson. La Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver es una organización sin fines de lucro que lidera el continuo de atención del área metropolitana de Denver.

Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos (LIHTC, por sus siglas en inglés) es un programa por el cual las agencias estatales y locales asignan aproximadamente \$8 mil millones en créditos fiscales para la adquisición, restauración o nueva construcción de viviendas de alquiler destinadas para los hogares con menores ingresos.

Denver's Road Home es un plan integral previo con el objetivo de terminar con la carencia de hogar.

El **Departamento de Estabilidad de la Vivienda** usa la abreviación HOST, las letras HO representan la palabra housing (vivienda) y las letras ST representan la palabra stability (estabilidad).

El **Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés)** es la agencia gubernamental federal que recibe asignaciones de la agencia principal para supervisar los préstamos hipotecarios y asegurar viviendas para los ciudadanos de ingresos bajos y moderados.

El **Distrito de Transporte Regional (RTD, por sus siglas en inglés)** proporciona servicios de tránsito en el área metropolitana de Denver, principalmente por medio de buses y tren ligero.

Equidad significa que todas las personas, independiente de quiénes sean o de dónde vengán, tienen la oportunidad de prosperar, asimismo, reconoce que tratar a cada persona o lugar exactamente de la misma manera puede no generar oportunidades justas para lograr el éxito.

Espacio Seguro al Aire Libre (SOS, por sus siglas en inglés) se refiere a un nuevo enfoque de la Ciudad y Condado de Denver que crea campamentos temporales autorizados con servicios de apoyo.

El **Ingreso medio del área de los hogares (AMI, por sus siglas en inglés)** se usa comúnmente para generar datos sobre áreas geográficas y divide a los hogares en dos segmentos iguales, donde la primera mitad de los hogares gana ingresos inferiores a los ingresos promedio de los hogares y la otra mitad gana ingresos superiores.

La **Ley Davis-Bacon y Leyes Relacionadas** (CFR Título 29 Parte 5) requiere el pago de las tarifas salariales vigentes, conforme a la determinación del Departamento de Trabajo de EE.UU., para todos los obreros y mecánicos que trabajen en proyectos de construcción por un monto superior a \$2,000 dólares.

La **lista por nombre** es una lista dinámica y exhaustiva de las personas que se encuentran sin hogar en sus comunidades. Esta lista se actualiza al menos una vez al mes, pero con la mayor frecuencia posible. La lista por nombre es una lista específica y en tiempo real que incluye a todas las personas de una población que están enfrentando una situación de carencia de hogar. La lista les proporciona a las comunidades una visión completa y en tiempo real acerca de la carencia de hogar existente en su área geográfica. Con estos datos, las ciudades y condados pueden clasificar los casos individuales, comprender los patrones más amplios de carencia de hogar en su comunidad y garantizar que los recursos y los esfuerzos estén funcionando en relación con reducir el número total de personas sin hogar a cero.

OneHome es el Sistema de Entrada Coordinada del área metropolitana de Denver. La entrada coordinada es una de las mejores prácticas que se usan a nivel nacional para encontrar una vivienda para las personas que se encuentran sin hogar de una manera coordinada con toda la comunidad. Las comunidades de todo el país utilizan este tipo de enfoque coordinado para acabar con la carencia de hogar. Sólo en Denver, más de 2,000 hogares son evaluados e ingresados a OneHome anualmente. OneHome utiliza la base de datos del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS) para recopilar los datos necesarios para la entrada coordinada.

Una **Organización de Desarrollo de Viviendas Comunitarias (CHDO, por sus siglas en inglés)** es una organización de servicios privada, sin fines de lucro y comunitaria que tiene el objetivo principal de proporcionar y desarrollar viviendas decentes y asequibles para la comunidad que atiende.

Las **Organizaciones Vecinales Registradas (RNO, por sus siglas en inglés)** son grupos formados por habitantes y propietarios de un vecindario que se reúnen de manera habitual y cuya información organizacional y de contacto se mantiene registrada en el Departamento de Planificación y Desarrollo Comunitario de la ciudad.

Personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés) es un término del lenguaje que prioriza a las personas y que permite darle un giro a otros términos como "marginado" y "minoría".

Personas sin hogar (PEH, por sus siglas en inglés) es el término de preferencia para referirse a las personas que no cuentan con una vivienda.

El **Programa de Asociaciones para Inversión en Vivienda (HOME)** proporciona subvenciones por fórmula para los estados y localidades para financiar una amplia gama de actividades, como la construcción, compra y/o restauración de viviendas asequibles para su alquiler o venta, además de asistencia directa para el pago de alquiler para los hogares con bajos ingresos.

La práctica de **redlining** es una negación sistemática de diversos servicios para los habitantes de determinados vecindarios o comunidades que con frecuencia se relacionan con la raza, ya sea de manera explícita o por medio del aumento selectivo de los precios.

Sección 8 es el nombre anterior del programa de Vouchers de Elección de Viviendas. Vea la definición de Vouchers de Elección de Viviendas de este documento.

El **Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés)** es un sistema de datos integrado requerido por HUD para los proveedores de servicios para personas sin hogar. Todos los programas que reciban fondos de HUD tienen el requisito de usar el HMIS. HOST también requiere que los programas que financian utilicen el HMIS y, a partir del año 2020, está obteniendo informes contractuales del HMIS. Colorado tiene un HMIS a nivel estatal. La Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver (MDHI, por sus siglas en inglés) supervisa el sistema HMIS para el área metropolitana de Denver. El papel de la iniciativa incluye crear nuevos programas, monitorear el sitio para garantizar que se cumplan los estándares (por ejemplo, calidad de los datos, puntualidad de la entrada, cumplimiento con los avisos de privacidad y prácticas de publicación de información), además de presentar informes.

La **Subvención de Soluciones de Emergencia (ESG, por sus siglas en inglés)** es una subvención de HUD (ver a continuación) que apoya esfuerzos de prevención de la carencia de hogar, albergues, alcance en las calles y realojamiento rápido.

La **Subvención de Soluciones de Emergencia por Coronavirus (ESG-CV, por sus siglas en inglés)** es una expansión financiada conforme a la Ley CARES para apoyar la respuesta ante el COVID-19. La Ciudad y Condado de Denver ha recibido cerca de \$11 millones en fondos de ESG-CV.

El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) administra el programa de asistencia de la **Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario** y asigna subvenciones anuales para ciudades más grandes (y condados urbanos), como Denver, con el fin de desarrollar comunidades viables proporcionando viviendas decentes, un entorno con condiciones de vida adecuadas y capacidades de expansión de las oportunidades económicas, especialmente para las personas con ingresos bajos y moderados.

Unidad de Vivienda Accesorio (ADU, por sus siglas en inglés) es un acrónimo del inglés usado para referirse a las unidades residenciales adicionales independientes y más pequeñas que se encuentran en el mismo lote como una vivienda unifamiliar autónoma (es decir, separadas). Estas viviendas reciben diversos nombres en todo Estados Unidos, como apartamentos accesorios, suites secundarias y apartamentos de abuelas.

Vivienda en un Denver Inclusivo (HID, por sus siglas en inglés) elabora estrategias para crear y preservar vecindarios fuertes y con abundantes oportunidades con diversas opciones de vivienda que sean accesibles y asequibles para todos los habitantes de Denver.

Vivienda Primero es un enfoque que ofrece una vivienda permanente y asequible lo más rápido posible para las personas y familias que se encuentran sin hogar y que, más tarde, también proporciona servicios de apoyo y conexiones con los recursos de apoyo comunitarios que las personas necesitan para mantener su vivienda y evitar volver a enfrentar una situación de carencia de hogar.

Las **viviendas altamente asequibles son aquellas** viviendas que son asequibles para los hogares que ganan ingresos equivalentes al 30% del ingreso medio del área o menos.

Las **viviendas de apoyo** son una intervención que combina asistencia de viviendas asequibles con servicios de apoyo voluntarios de acuerdo a las necesidades. Los servicios están diseñados para desarrollar habilidades de vida independiente y de alquiler y para conectar a las personas con servicios comunitarios de atención de salud, de tratamiento y empleo.

Viviendas de Apoyo Permanentes (PSH, por sus siglas en inglés) es una intervención que combina la asistencia de viviendas asequibles con servicios de apoyo voluntarios con el fin de abordar las necesidades de las personas que enfrentan una carencia de hogar crónica. Los servicios están diseñados para desarrollar habilidades de vida independiente y de alquiler y para conectar a las personas con servicios comunitarios de atención de salud, de tratamiento y empleo.

Los **Vouchers de Elección de Vivienda (HCV, por sus siglas en inglés)** son el principal programa del gobierno federal que tiene el propósito de ayudar a las familias de muy bajos ingresos, a las personas mayores y a los discapacitados a costear una vivienda decente, segura e higiénica en el mercado privado. Debido a que la asistencia para la vivienda se proporciona en representación de la familia o persona, los participantes pueden encontrar su propia vivienda, incluyendo casas unifamiliares, casas adosadas y apartamentos. Los vouchers de elección de vivienda son administrados localmente por agencias de vivienda pública (PHA, por sus siglas en inglés). Estas agencias reciben fondos federales del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD) para que administren el programa de vales.

Apéndice A1 - Sentar las bases: Datos sobre las necesidades de la comunidad	77
Apéndice A2 Sentar las bases: Participación comunitaria	96
Apéndice A2 Sentar las bases: Paisaje financiero	100
Apéndice A4 Sentar las bases: Paisaje legal y político	115
Apéndice A4 Sentar las bases: Coordinación en toda la ciudad	121
Apéndice B – Comentarios y opiniones de las personas con experiencias vividas	127
Apéndice C – Respuesta de la encuesta comunitaria	136
Apéndice D - Herramientas y tácticas de HOST	138
Apéndice E – Objetivos y estrategias por división y periodo	142
Apéndice F1 – estrategias de programas y desarrollo	151
Apéndice F2 – Estrategias de cambio de las políticas y sistemas	155
Apéndice F3 – Estrategias de datos e informes	158

Aunque la asequibilidad de la vivienda ha disminuido en todo el país por décadas, el problema ha avanzado rápidamente debido al crecimiento significativo que tuvo Denver durante la última década, particularmente entre los hogares con mayores ingresos. Aunque Denver ha proporcionado más viviendas para ayudar a satisfacer estas nuevas necesidades de viviendas, no son suficientes las viviendas que llegan a un nivel inferior al 60% del ingreso medio del área (AMI, por sus siglas en inglés), que es donde existen las mayores necesidades desatendidas en relación con la vivienda. Los costos de la vivienda han aumentado más rápido que los ingresos, incluso antes de los impactos económicos provocados por la pandemia del COVID-19. En conjunto, estas presiones obligan a los habitantes a gastar demasiado dinero en su vivienda o a tomar la difícil decisión de alejarse de las comunidades que han considerado su hogar durante mucho tiempo.

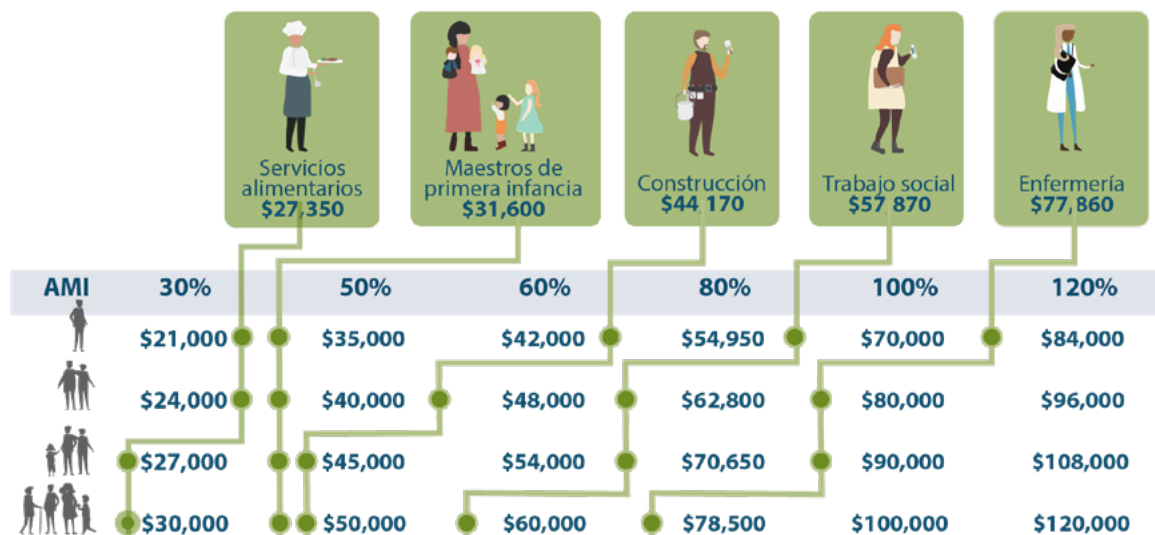
Estas tendencias están afectando la diversidad racial y étnica de Denver y poniendo a los vecindarios que históricamente han sido el hogar de los habitantes de color en riesgo de gentrificación y desplazamiento involuntario. Esta inestabilidad también ha provocado que muchos habitantes de Denver se queden sin un hogar. Para que Denver logre sus objetivos de equidad, asequibilidad e inclusividad y de ser una comunidad formada por barrios fuertes y auténticos, las estrategias de vivienda a largo plazo basadas en las necesidades de la comunidad son fundamentales.

Denver está creciendo rápidamente

En años recientes, Denver ha tenido un crecimiento rápido. Entre los años 2010 y 2019, de acuerdo con los cálculos de Root Policy Research, Denver observó un aumento de más de 120,000 habitantes y 56,000 hogares¹. Esto representa un alza de un 22% en el número de hogares que viven en Denver, lo que supera en gran medida las tasas a nivel nacional (7%) y estatal (14%).² Aunque este crecimiento es una señal de la fuerte economía y deseabilidad de Denver, también desafía el grado de asequibilidad del mercado inmobiliario. El hecho de que más hogares se muden a Denver significa que más inquilinos y compradores están en busca de los mismos apartamentos, edificios y casas.

La mayoría de estos nuevos hogares tienen mayores ingresos y es posible que tengan la capacidad de pagar un alquiler más alto y de comprar viviendas de mayor valor.³ La mayor parte del crecimiento (45,000 hogares) proviene de hogares con ingresos que se encuentran un 120% por sobre el ingreso medio del área. Al mismo tiempo, Denver perdió 10,500 hogares que ganaban menos del 60% del ingreso medio del área. Para que Denver siga siendo un lugar inclusivo, revertir esta tendencia es fundamental.

Figure 9: Area Median Income and Associated Wages



Source: Bureau of Labor Statistics (2019 Data)
 35-2015 Cooks, Short Order; 25-2011 Preschool Teachers; 47-2141 Painters, Construction and Maintenance; 21-1022 Healthcare Social Workers; 29-1141 Registered Nurses

1 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.
 2 Oficina del Censo de Estados Unidos. Estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019. [Data.census.gov](https://data.census.gov).
 3 El cambio en el número de hogares por ingresos se puede deber a diversos factores: inmigración y emigración (es decir, hogares que deciden mudarse a Denver o desde Denver hacia otro lugar), personas que deciden formar sus propios hogares (es decir, mudarse de la casa de sus padres, vivir solo en lugar de con un compañero de vivienda) o unirse a un hogar existente (por ejemplo, compartir la vivienda), por lo que el mismo hogar cambia de categoría de ingresos.

Las características demográficas influyen en las necesidades de la vivienda

Durante este período de rápido crecimiento, Denver también ha experimentado cambios demográficos y socioeconómicos que generan un impacto en la ciudad y en sus esfuerzos relacionados con la vivienda. Los cambios en la composición racial y étnica de Denver refuerzan la necesidad de realizar esfuerzos que garanticen que Denver sea un lugar equitativo, asequible e inclusivo, tal como se establece en el [Plan Integral 2040](#). El rápido crecimiento de la población entre los adultos mayores puede afectar las futuras necesidades de vivienda para apoyar el envejecimiento en el lugar. Con casi el 30% de los hogares de Denver que incluyen tres o más personas, proporcionar unidades asequibles y más grandes sigue siendo una necesidad primordial.

Raza y etnia

En años recientes, [Denver comenzó a ser un lugar menos diverso](#). Hasta el año 2006, el porcentaje de habitantes de Denver que eran blancos estaba disminuyendo, llegando a alcanzar un mínimo de un 50% ese año. En el año 2016, ese porcentaje había aumentado a un 54%. Datos más recientes confirman esa tendencia. En el año 2019, un 55% de los habitantes de Denver eran blancos, no latinos, mientras que un 45% eran de raza negra, indígenas o de color (BIPOC, por sus siglas en inglés). Al mismo tiempo, la población nacional es cada vez más diversa.⁴

Edad

La distribución de las edades en Denver también está cambiando. Entre los años 2010 y 2019, Denver observó tasas de crecimiento particularmente rápidas entre los adultos más jóvenes de 25 a 34 años (39%) y entre los adultos mayores de 65 años o más (39%). Esta última tendencia sigue la tendencia nacional relacionada con el envejecimiento de la generación del baby boom. A nivel nacional, la población de 65 años o más aumentó en un 33% entre 2010 y 2019.⁵ A medida que la población envejece, las necesidades de modificaciones de accesibilidad y de servicios de apoyo para envejecer en el mismo lugar también pueden aumentar.⁶

Educación

La población de Denver también ha adquirido un mayor nivel de educación entre los años 2010 y 2019. En el año 2019, más de la mitad de los habitantes de Denver de 25 años y mayores tenían al menos un título profesional, en comparación con un 41% en el año 2010.⁷ Entre los años 2010 y 2019, el número de personas de 25 años y mayores con menos de un diploma de preparatorio se redujo de un 16% en 2010 a un 9% en 2019.⁸ Aunque las tendencias nacionales muestran que la población de Estados Unidos está adquiriendo un mayor nivel de educación en general, este patrón es más notorio en Denver que a nivel estatal.⁹ En particular, debido a que la tasa de graduación de preparatoria en Colorado está por debajo del promedio nacional, esto podría sugerir que Denver puede ser un lugar atractivo donde inmigrar para las personas con un mayor nivel de educación.¹⁰ Los aumentos del porcentaje de habitantes con mayor nivel de educación a nivel de vecindarios puede ser una señal de un cambio en el vecindario y de un mayor riesgo de desplazamiento involuntario entre los habitantes existentes.¹¹



Las viviendas altamente asequibles son aquellas viviendas que son asequibles para los hogares que ganan ingresos equivalentes al 30% del ingreso medio del área o menos.

4 PolicyLink e Instituto de Investigación de Equidad de la Universidad del Sur de California. (2021). *National Equity Atlas*. <https://nationalequityatlas.org/indicators/Race-ethnicity/#/>

5 Oficina del Censo de Estados Unidos. *Estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019*. [Data.census.gov](https://data.census.gov).

6 Spillman, B. C.; Biess, J.; MacDonald, G. (2012). *Housing as a Platform for Improving Outcomes for Older Renters*. <https://www.urban.org/research/publication/housing-platform-improving-outcomes-older-renters>

7 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

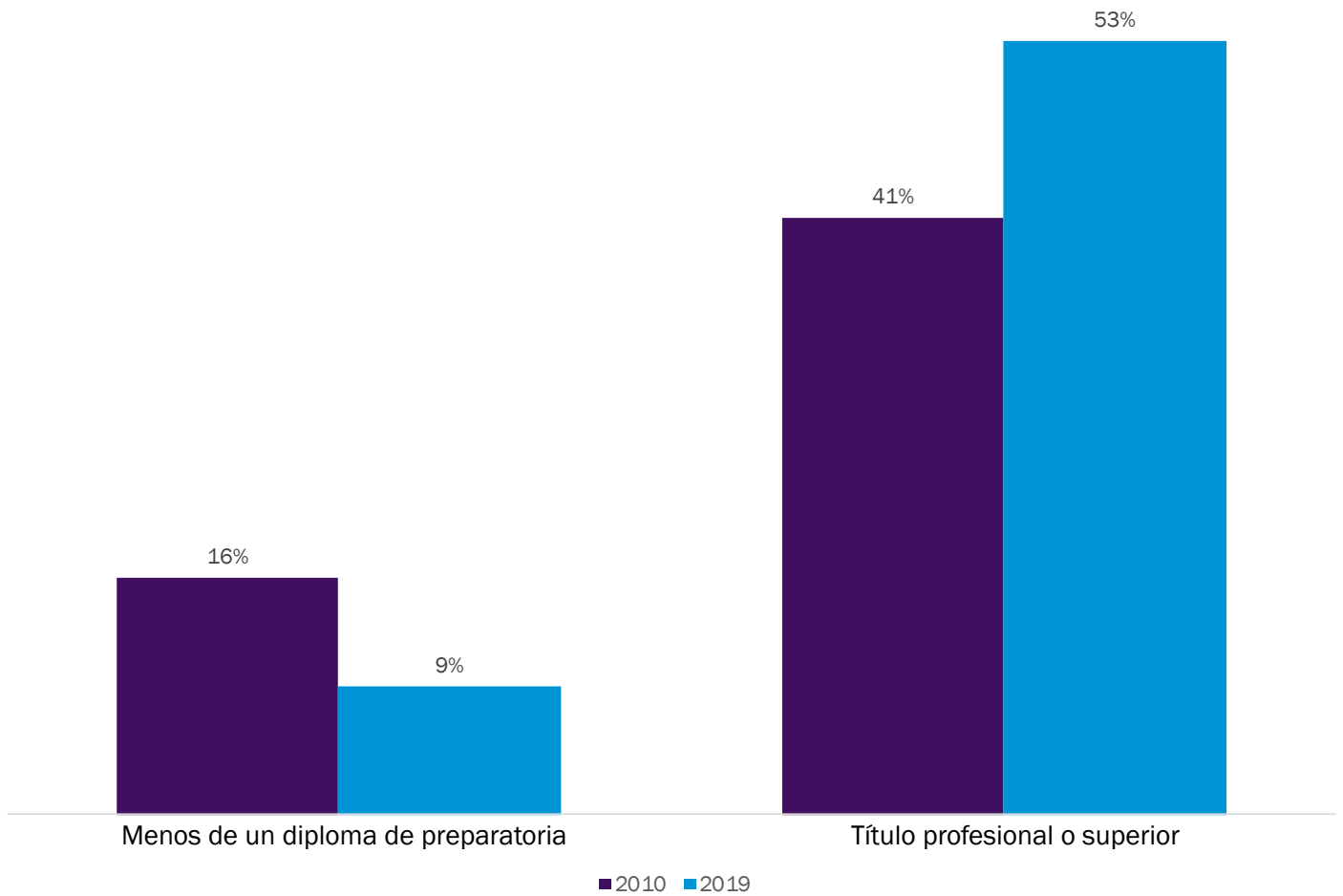
8 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

9 Datos nacionales: Oficina del Censo de Estados Unidos. Estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019. [Data.census.gov](https://data.census.gov). Comparación a nivel estatal: Root Policy Research. (Próximamente). Análisis del Mercado de la Vivienda de Denver.

10 Kerr, E. (2021, April 28). See High School Graduation Rates by State. U.S. News & World Report <https://www.usnews.com/education/best-high-schools/articles/see-high-school-graduation-rates-by-state>.

11 Cohen, M; Pettit, K.L.S. (2019). Guide to Measuring Neighborhood Change to Understand and Prevent Displacement. Instituto Urbano. https://www.urban.org/sites/default/files/publication/100135/guide_to_measuring_neighborhood_change_to_understand_and_prevent_displacement.pdf.

Figura 10. Nivel de educación adquirido entre la población de Denver de 25 años y mayores, 2010 y 2019



Fuente: Root Policy, Expansión del Análisis del Mercado de la Vivienda de Denver, 2021, Oficina del Censo de Estados Unidos, estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019. **Nota:** los datos corresponden al Condado de Denver..

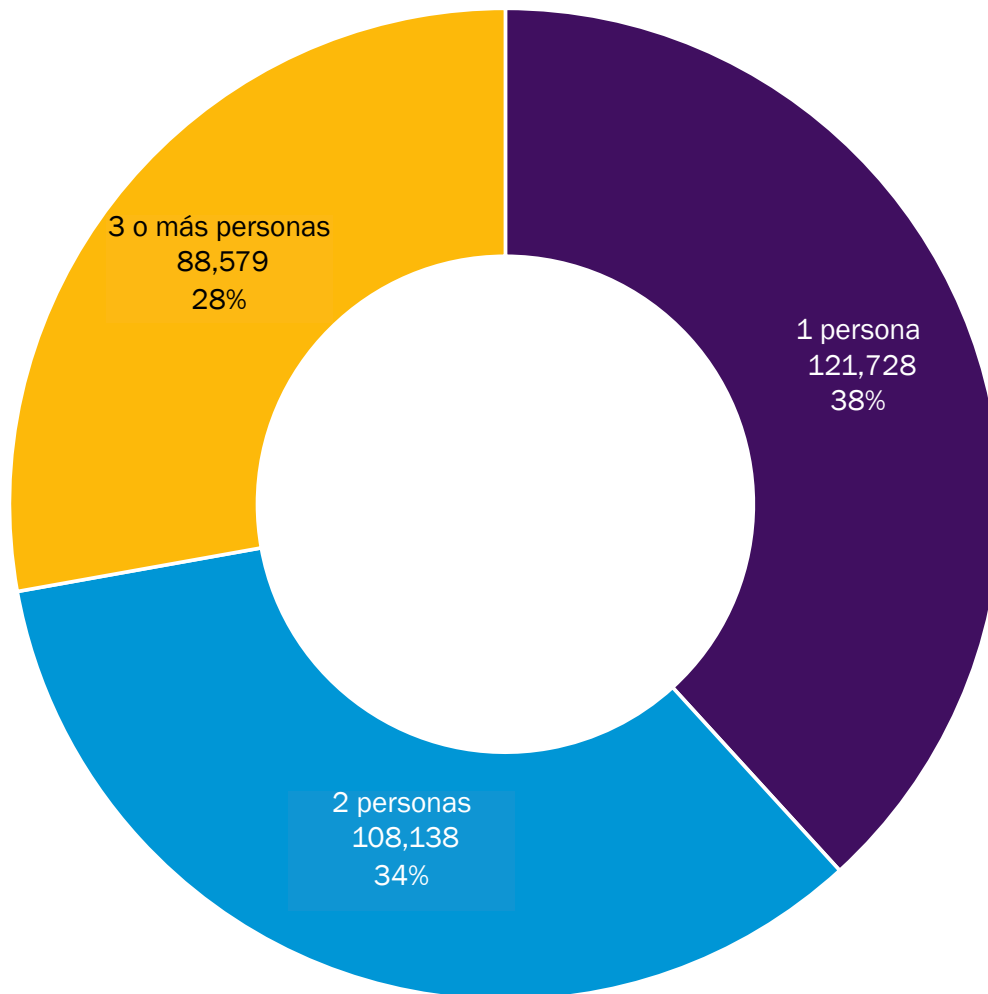


Un gestor de casos de Urban Peak ayuda a un huésped joven. (John Johnston por medio de Urban Peak)

Tamaño del hogar

Aunque la mayoría de los hogares de Denver son hogares más pequeños que incluyen una o dos personas, una porción sustancial de estos son más grandes. En el año 2019, un 72% de los hogares tenía uno o dos miembros. Casi 90,000 hogares (28%) incluían tres o más personas.¹² Cerca de 90,000 hogares en Denver tenían tres o más personas, mientras que 20,000 hogares incluían cinco o más miembros.¹³ Los hogares más grandes requieren unidades más grandes con más dormitorios. Aunque el mercado de la vivienda no produce naturalmente unidades más grandes que sean altamente asequibles, la Autoridad de la Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) proporciona unidades asequibles de tres dormitorios o más por medio de su programa de viviendas públicas y otras propiedades. Actualmente, respaldan más de 1,500 unidades de tres dormitorios o más y planifican desarrollar 750 unidades mediante la iniciativa DHA Delivers for Denver (D3).¹⁴ La expansión del suministro de unidades con más dormitorios a un precio asequible es una necesidad fundamental para las familias trabajadoras.

Figura 11. Porcentaje de hogares en Denver según tamaño, 2019



Fuente: Root Policy, Expansión del Análisis del Mercado de la Vivienda de Denver, 2021, Oficina del Censo de Estados Unidos, estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019

Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

12 Root Policy Research. (2021). *Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver*. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf. Nota: las tendencias en el tamaño de los hogares no han cambiado significativamente con el tiempo.

13 Root Policy Research. (2021). *Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver*. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

14 Autoridad de la Vivienda de Denver. (2021). *Presupuesto anual de 2021*. <http://www.denverhousing.org/aboutus/financialreports/Documents/2021%20Budget%20Document.pdf>. El desarrollo planificado por medio de D3 proviene de los datos administrativos de la Autoridad de la Vivienda de Denver.

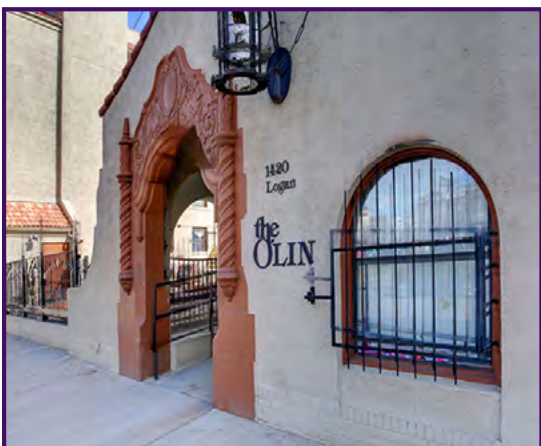
Los vecindarios de Denver no tienen un acceso equitativo a las oportunidades y muchos corren el riesgo de ser desplazados involuntariamente

Como se expone en el plan de transporte y uso de terreno de la ciudad, [Blueprint Denver](#), centrar nuestro trabajo en una base de equidad a medida que Denver va cambiando sigue siendo fundamental para nuestra visión y objetivos para toda la ciudad. Denver tiene el objetivo de ser un lugar inclusivo donde todas las personas puedan beneficiarse de su crecimiento y prosperidad. A medida que la comunidad trabaja para hacer realidad esta visión, algunos vecindarios de Denver tienen más acceso a comodidades y oportunidades que mejoran la calidad de vida, mientras que otros se enfrentan a las presiones ejercidas por la gentrificación que ponen a los habitantes en riesgo de desplazamiento involuntario cuando ya no pueden pagar el costo de permanecer ahí. Muchas de las áreas que ahora corren el riesgo de gentrificación y desplazamiento involuntario son las que históricamente han sido víctimas de “redlining”, la práctica de denegar o dificultar la obtención de hipotecas para los compradores de viviendas que no son blancos en determinadas áreas, lo que fomentaba la segregación racial en Denver y en comunidades de todo el país.¹⁵ Ayudar a los habitantes a permanecer en sus hogares y comunidades de preferencia es un pilar fundamental del trabajo de HOST, al igual que ampliar el acceso a las oportunidades de viviendas asequibles en las áreas con numerosas comodidades.

Blueprint Denver mide anualmente el nivel de acceso de los vecindarios a las oportunidades, además de su grado de riesgo de desplazamiento involuntario. Los vecindarios con más acceso a las oportunidades incluyen aquellos con un mayor acceso a transporte, corredores y centros comerciales y con mejores puntuaciones en el Índice de Equidad de los Vecindarios del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver (por ejemplo, determinantes sociales de la salud, acceso a atención médica durante el primer trimestre, obesidad infantil, esperanza de vida y acceso a parques y supermercados). Algunos ejemplos de vecindarios con mayor acceso a las oportunidades incluyen Central Park, Speer, Platt Park, Washington Park y Cherry Creek ([vea el mapa completo](#)).

Los vecindarios vulnerables a desplazamiento involuntario incluyen aquellos donde los datos muestran que los hogares tienden a tener menores ingresos y un menor nivel de educación formal en comparación con la población de Denver en general. Estos vecindarios también tienen un mayor porcentaje de inquilinos. Estos factores son indicadores de que los hogares pueden tener una menor capacidad financiera para sobrellevar los crecientes costos de la vivienda y que podrían verse obligados a mudarse para encontrar una vivienda que puedan costear. Estos datos demuestran que el promedio de los ingresos de los hogares es menor al promedio de la ciudad, que el porcentaje de inquilinos es superior a la tasa de la ciudad y que el porcentaje de la población con un nivel educacional menor a un título de grado de bachillerato es superior al porcentaje de la ciudad. Los vecindarios vulnerables a un desplazamiento involuntario se encuentran principalmente, aunque no exclusivamente, en la zona norte y oeste de Denver, los que incluyen Globeville, Elyria Swansea, Northeast Park Hill, West Colfax, Villa Park, Westwood, Mar Lee, partes de Harvey Park, Sun Valley, Valverde, Montbello y Green Valley Ranch ([vea el mapa completo](#)).

Olin Hotel en el centro de Denver (Personal de HOST)



Vista de 17th Street en el centro de Denver (stock photo)



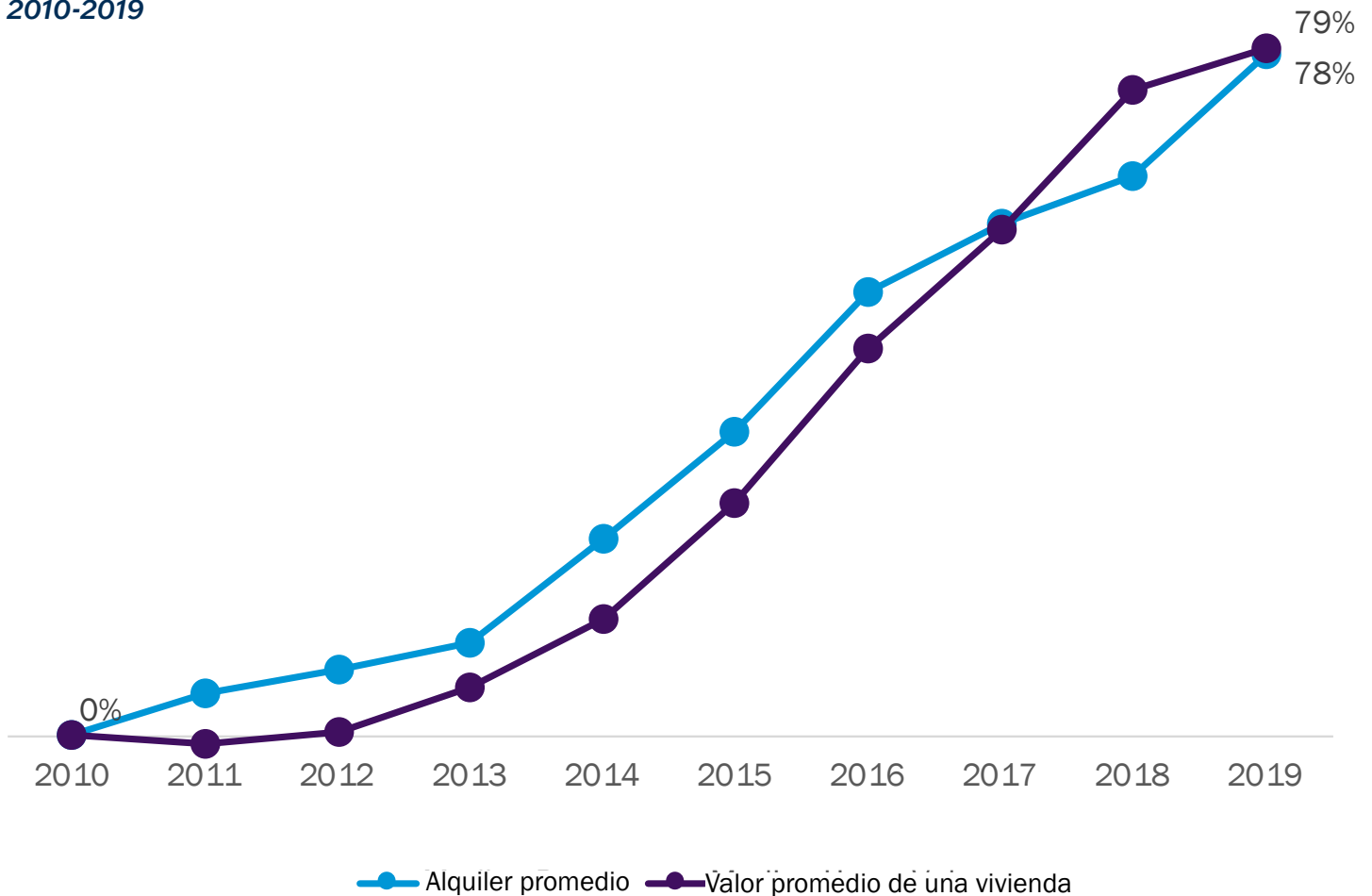
Los costos de la vivienda

¹⁵ Roy, A. (30 de noviembre de 2018). New exhibit in Denver focused on redlining aims to educate and collect stories. <https://www.9news.com/article/news/local/next/new-exhibit-in-denver-focused-on-redlining-aims-to-educate-and-collect-stories/73-617891177>

Los costos de la vivienda han aumentado a mayor velocidad que los ingresos

Para que Denver sea una ciudad inclusiva, es importante que todas las personas tengan una vivienda que se ajuste a su presupuesto. Para la mayoría de las personas, los pagos del alquiler o de la hipoteca representan su mayor gasto. Dos factores, los ingresos de los hogares y la cantidad que pagan por su vivienda, determinan si un hogar puede costear su vivienda sin comprometer otros objetivos importantes, como comprar alimentos y medicamentos, ahorrar para la compra de una vivienda o planificar la educación universitaria de sus hijos. En Denver, al igual que en otras ciudades en crecimiento a nivel nacional, los costos de la vivienda han aumentado más rápido que los ingresos de los hogares, lo que ha ejercido una gran presión para un número cada vez mayor de habitantes de Denver.

Figura 12. Porcentaje de crecimiento del promedio del alquiler y del valor promedio de una vivienda, 2010-2019



Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos, estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019.
Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

Alquiler promedio

El alquiler promedio en Denver casi se ha duplicado entre los años 2010 y 2019. En el año 2010, un hogar típico de Denver pagaba \$811 de alquiler al mes, mientras que, en el año 2019, esa cantidad llegó a los \$1,443.¹⁶ Los alquileres han mantenido sus precios altos de acuerdo con los datos locales. Durante el primer trimestre de 2021, el alquiler promedio de todos los apartamentos fue de \$1,474.¹⁷ El promedio de un alquiler de una unidad con 1 dormitorio fue de \$1,384, mientras que el promedio de un apartamento con 2 dormitorios y 2 baños fue de \$1,786.¹⁸

¹⁶ Oficina del Censo de Estados Unidos. Estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019. [Data.census.gov](https://data.census.gov).

¹⁷ Asociación de apartamentos del área metropolitana de Denver. (2021). Denver Metro Apartment Vacancy and Rent Report 4th Quarter 2020. <https://www.aamdhq.org/vacancy-and-rent>. Los datos corresponden al Condado de Denver.

¹⁸ Asociación de apartamentos del área metropolitana de Denver. (2021). Denver Metro Apartment Vacancy and Rent Report 4th Quarter 2020 <https://www.aamdhq.org/vacancy-and-rent>. Los datos corresponden al Condado de Denver.

Valor promedio de una vivienda

El valor promedio de una vivienda en Denver también ha llegado a ser casi dos veces mayor entre los años 2010 y 2019. En 2010, una vivienda típica en Denver tenía un valor de \$250,100. En 2019, esa cantidad ha aumentado a \$447,500.¹⁹ El valor promedio de los precios de venta también es alto. En diciembre de 2020, el precio promedio de venta de una vivienda unifamiliar fue de \$535,000, mientras que el precio promedio de venta de un apartamento o vivienda adosada (townhouse) fue de \$410,000.²⁰

Sueldos, ingresos y empleo

Frente al abrupto y constante crecimiento de los costos de la vivienda, el crecimiento de los ingresos se ha desacelerado para muchas personas. A nivel nacional, los sueldos son básicamente iguales que a finales de la década del 70: en 1979, el promedio semanal de los sueldos era de unos \$840 ajustados a la inflación de 2018, es decir, solo \$39 menos que el sueldo promedio semanal de ese año.²¹ Los datos desde el año 2000 muestran que los sueldos han aumentado para el 10 por ciento y el 25 por ciento de quienes ganan más, mientras que estos se han mantenido estables para el 10 por ciento y el 25 por ciento de quienes ganan menos.²²

Entre los años 2010 y 2019, el ingreso promedio de los hogares de Denver aumentó en un 68% de \$45,074 a \$75,646.²³ Este aumento refleja el crecimiento sustancial que Denver ha experimentado entre los hogares de mayores ingresos. Como fue identificado en Root Policy Research, la proporción de hogares que alquilan su vivienda y que ganan más del 150% del ingreso medio del área se duplicó del año 2010 al año 2019.²⁴ Como los costos de la vivienda aumentaron en respuesta a esta nueva demanda de alquiler, los casi 100,000 hogares con ingresos iguales o inferiores al 60% del ingreso medio del área enfrentan grandes desafíos en relación con la asequibilidad de las viviendas.²⁵

Durante este periodo, Denver observó un importante crecimiento del empleo en sectores que pagan salarios más moderados o bajos, como el sector de la construcción, recreación y hospitalidad.²⁶ Se prevé que una gran parte del crecimiento del empleo en Denver durante los próximos años se producirá en los sectores con salarios bajos y moderados.²⁷ Por esta razón, es probable que continúen los desequilibrios entre los costos de la vivienda y los niveles de ingresos si no se realizan esfuerzos adicionales para aumentar el número de viviendas asequibles.

La crisis económica provocada por la pandemia del COVID-19 empeoró la situación financiera de muchos hogares de Denver. Aunque las tasas de desempleo en Denver llegaron a mínimos históricos a finales del año 2019 (2.3% en noviembre y diciembre de 2019), la pandemia aumentó drásticamente el desempleo y, en abril de 2020, la tasa de desempleo llegó a un 12.3%.²⁸ Aunque posteriormente la tasa de desempleo se estabilizó con un 6% a 7% a finales del verano de 2020, esta situación esconde una recuperación no equitativa.²⁹ La economía de Denver se recuperó más rápidamente en los sectores con sueldos más altos, mientras que la recuperación de los sectores con sueldos más bajos ha sido más lenta, perjudicando desproporcionadamente a las mujeres, personas de color y trabajadores más jóvenes.³⁰

19 Oficina del Censo de Estados Unidos. Estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019 [Data.census.gov](https://data.census.gov).

20 Asociación de agentes inmobiliarios del área metropolitana de Denver. (2021). *Local Market Update Quarter 4 2021*.

21 Desilver, D. (7 de agosto de 2018). For most U.S. workers, real wages have barely budged in decades. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2018/08/07/for-most-us-workers-real-wages-have-barely-budged-for-decades/>

22 Desilver, D. (7 de agosto de 2018). For most U.S. workers, real wages have barely budged in decades. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2018/08/07/for-most-us-workers-real-wages-have-barely-budged-for-decades/>

23 El dólar no está ajustado de acuerdo con la inflación.

24 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

25 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

26 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

27 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

28 Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, Oficina de Estadísticas Laborales. (2021). *Estadísticas de la fuerza laboral del área metropolitana de Denver*.

https://data.bls.gov/timeseries/LAUMT081974000000003?amp%253bdata_tool=XGtable&output_view=data&include_graphs=true

29 Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, Oficina de Estadísticas Laborales. (2021). *Estadísticas de la fuerza laboral del área metropolitana de Denver*.

https://data.bls.gov/timeseries/LAUMT081974000000003?amp%253bdata_tool=XGtable&output_view=data&include_graphs=true

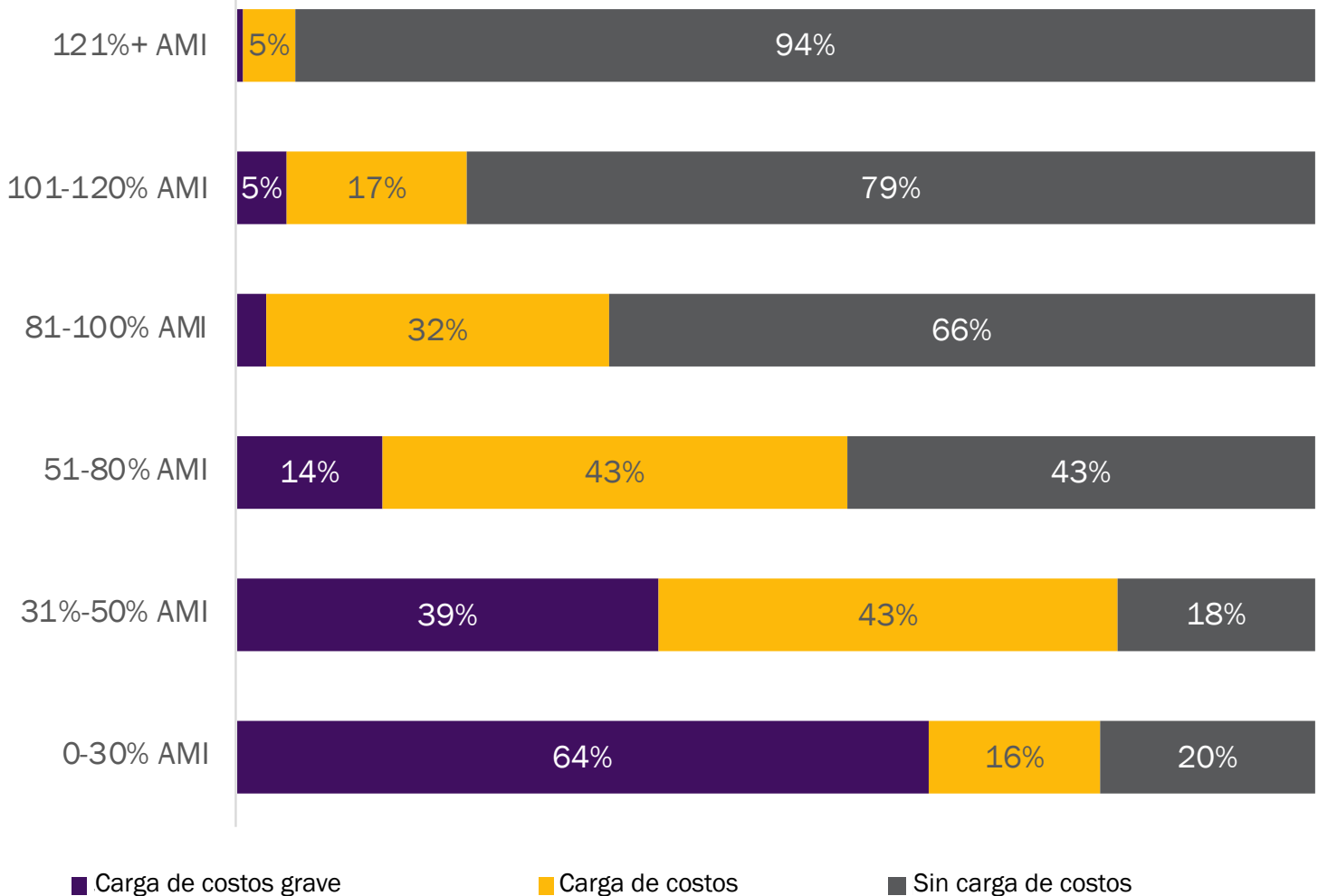
30 Svaldi, A. (2021, February 7). *Colorado paid a heavier price economically in its fight against COVID-19 than other states in 2020*. Denver Post. <https://www.denverpost.com/2021/02/07/colorado-economy-covid-price-restaurants-businesses-unemployment/>

Los habitantes están pagando en exceso por su vivienda, lo que pone en riesgo su estabilidad

Como resultado de estas tendencias, casi 115,000 hogares de Denver (35%) pagan más del 30% recomendado de sus ingresos en gastos relacionados con la vivienda.³¹ Cuando las personas no tienen acceso a opciones de viviendas que se ajusten a sus presupuestos, lo que generalmente se considera como un 30% o menos de los ingresos del hogar, los hogares pueden enfrentarse a decisiones difíciles y a inestabilidad de la vivienda. También es posible que renuncien a otros objetivos en relación con gastos o ahorros. Pueden verse obligados a abandonar las comunidades que han considerado su hogar durante mucho tiempo porque ya no tienen los medios para quedarse. Pueden encontrar una vivienda en un área más barata o quedarse en las casas de amigos o familiares, lo que puede hacer que sus viajes al trabajo sean más largos o que sus hijos tengan que trasladarse a un nuevo distrito escolar, lo que a su vez puede interrumpir la educación de sus hijos. En última instancia, algunos de estos hogares podrían quedarse sin una vivienda.

La carga del costo de la vivienda está muy extendida entre los hogares de menores ingresos. Cuatro de cada cinco hogares que ganan un 30% del ingreso medio del área o menos (más de 30,000 hogares) están pagando un monto superior al 30% de sus ingresos por su vivienda, mientras que un 64% (cerca de 25,000 hogares) destina más de la mitad de sus ingresos para estos costos. En contraste, sólo el 6% de los hogares que ganan más del 120% del ingreso medio del área se ven enfrentados a esta carga del costo de la vivienda.

Figura 13. Prevalencia de la carga del costo de la vivienda para los hogares de Denver por ingreso medio del área (AMI, por sus siglas en inglés), 2019

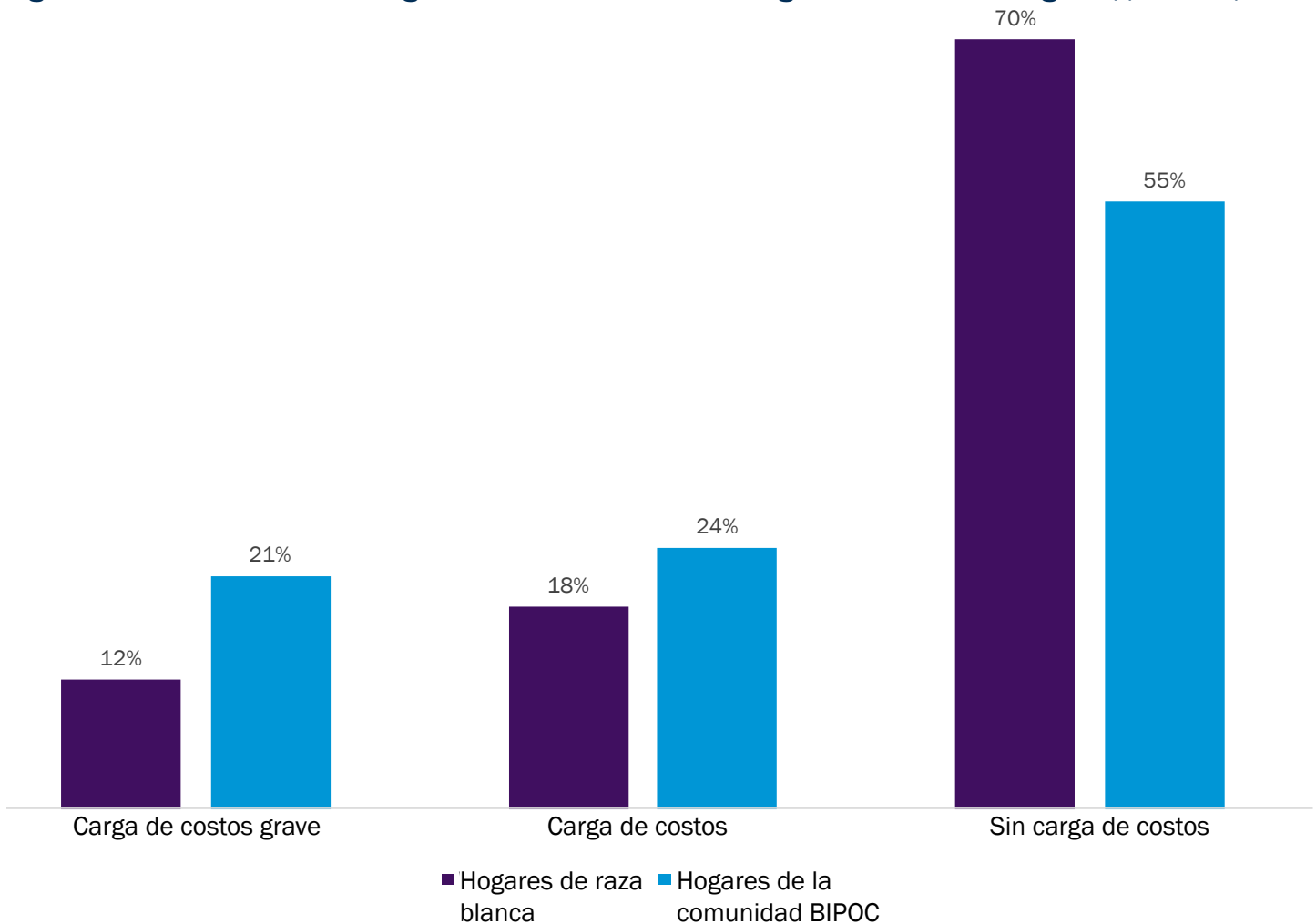


Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos, Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, estimaciones de 1 año de la Serie de Microdatos para Uso Público. Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

³¹ Oficina del Censo de Estados Unidos. (2021). Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2010 y 2019, estimaciones de 1 año de la Muestra de Microdatos para Uso Público..

Los hogares de personas de la comunidad BIPOC tienen más probabilidades de pagar en exceso por una vivienda que los hogares de personas blancas. Esta disparidad probablemente se debe al racismo sistémico en el empleo (por ejemplo, discriminación en la contratación), en la vivienda (por ejemplo, discriminación en los préstamos hipotecarios) y en otros sistemas. En general, un 30% de los hogares de personas blancas de Denver pagan más de un 30% de sus ingresos por su vivienda, en comparación con un 45% de los hogares de la comunidad BIPOC.³² Además, mientras que sólo un 12% de los hogares de personas blancas gastan al menos un 50% de sus ingresos en la vivienda, un 21% de los hogares de la comunidad BIPOC pagan esa misma cantidad, lo que aumenta su riesgo de inestabilidad en la vivienda.

Figura 14. Prevalencia de la carga del costo de la vivienda según la raza de los hogares, , Denver, 2019



Fuente: Oficina del Censo de Estados Unidos, estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, Serie de Microdatos para Uso Público. Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

Demasiados hogares de Denver enfrentan desalojos o están atrasados con el pago de su alquiler

Antes de la pandemia, los Tribunales del Condado de Denver observaron un promedio de casi 9,000 procesos de desalojo cada año.³³ Con un desalojo en sus antecedentes, los hogares enfrentan mayores desafíos a la hora de recuperar una vivienda, lo que genera inestabilidad.³⁴ Las familias también pueden abandonar sus unidades antes de una presentación formal. Durante la pandemia, la acción federal y estatal instituyó una moratoria de

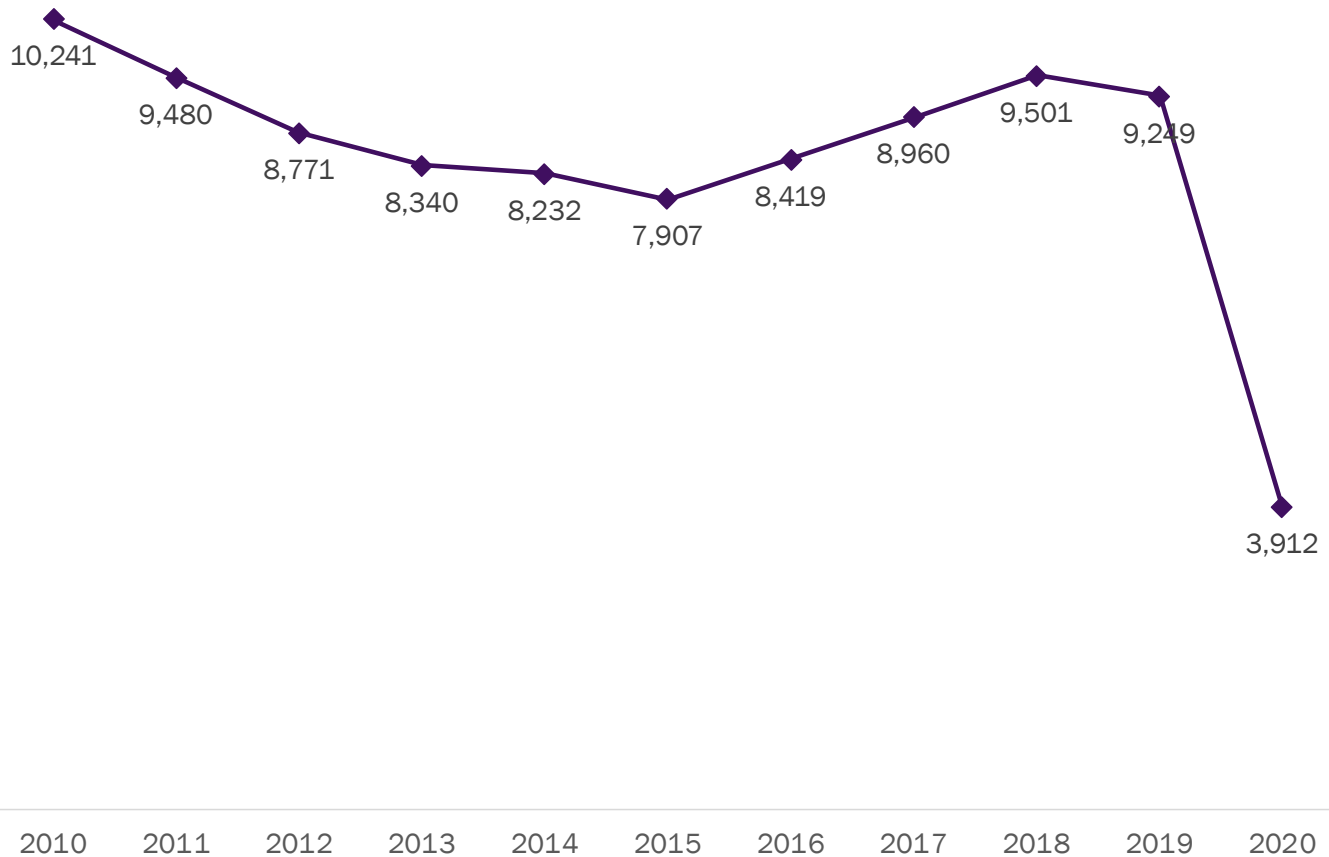
³² La raza del hogar se determina por la raza del jefe del hogar.

³³ Datos administrativos del Tribunal del Condado de Denver, 2010-2020.

³⁴ Gross, T. (2018). *First-Ever Evictions Database Shows: 'We're In the Middle of a Housing Crisis.'* National Public Radio (NPR). <https://www.npr.org/2018/04/12/601783346/first-ever-evictions-database-shows-were-in-the-middle-of-a-housing-crisis>.

desalojos para ayudar a las personas a permanecer en sus hogares. Como resultado, se presentaron muchas menos solicitudes de desalojo, menos de 4,000, ante el Tribunal del Condado de Denver. Sin embargo, es posible que muchos habitantes sigan estando atrasados con el pago de su alquiler y que se encuentren en una posición de vulnerabilidad a perder sus viviendas cuando se levante la moratoria. Los datos a nivel estatal de la Oficina del Censo de EE.UU. indican que más de 175,000 habitantes de Colorado reportan estar atrasados con el pago de su alquiler, mientras que casi 80,000 habitantes informan estar atrasados con el pago de su hipoteca.³⁵

Figura 15. Procesos de desalojo presentados ante el Tribunal del Condado de Denver por año, 2010 – 2020



Fuente: Datos administrativos del Tribunal del Condado de Denver, 2010-2020.

Las ejecuciones hipotecarias arriesgan el desarrollo de riqueza por medio de la propiedad de una vivienda para los hogares

Aunque las ejecuciones hipotecarias han disminuido significativamente desde la crisis de ejecuciones hipotecarias y la Gran Recesión de 2007, nos debemos seguir enfocando en evitar las ejecuciones hipotecarias, especialmente debido a la pandemia del COVID-19. En el año 2010, se llevaban a cabo muchos más procesos de ejecución hipotecaria que en la actualidad. Durante ese año, se presentaron cerca de 4,000 ejecuciones hipotecarias en Denver.³⁶ Antes de la pandemia, ese número se redujo sustancialmente a un promedio de alrededor de 600 ejecuciones hipotecarias anuales entre los años 2015 y 2019.³⁷ Durante la pandemia COVID-19, se les ofreció una indulgencia hipotecaria a muchos propietarios, por lo que en Denver se observó una reducción aun mayor a 210 ejecuciones hipotecarias en el año 2020.³⁸ Sin embargo, alrededor de 80,000 propietarios de viviendas en Colorado informan estar atrasados con el pago de su hipoteca, lo que significa que podrían estar en riesgo después de que termine la indulgencia.³⁹

35 Oficina del Censo de Estados Unidos. (16 de junio de 2021). Semana 31 de la Encuesta de Pulso de los Hogares: 26 de mayo – 7 de junio. <https://www.census.gov/data/tables/2021/demo/hhp/hhp31.html>. Nota: los datos de la Encuesta de Pulso de los Hogares no están disponibles a nivel de la ciudad o área metropolitana.

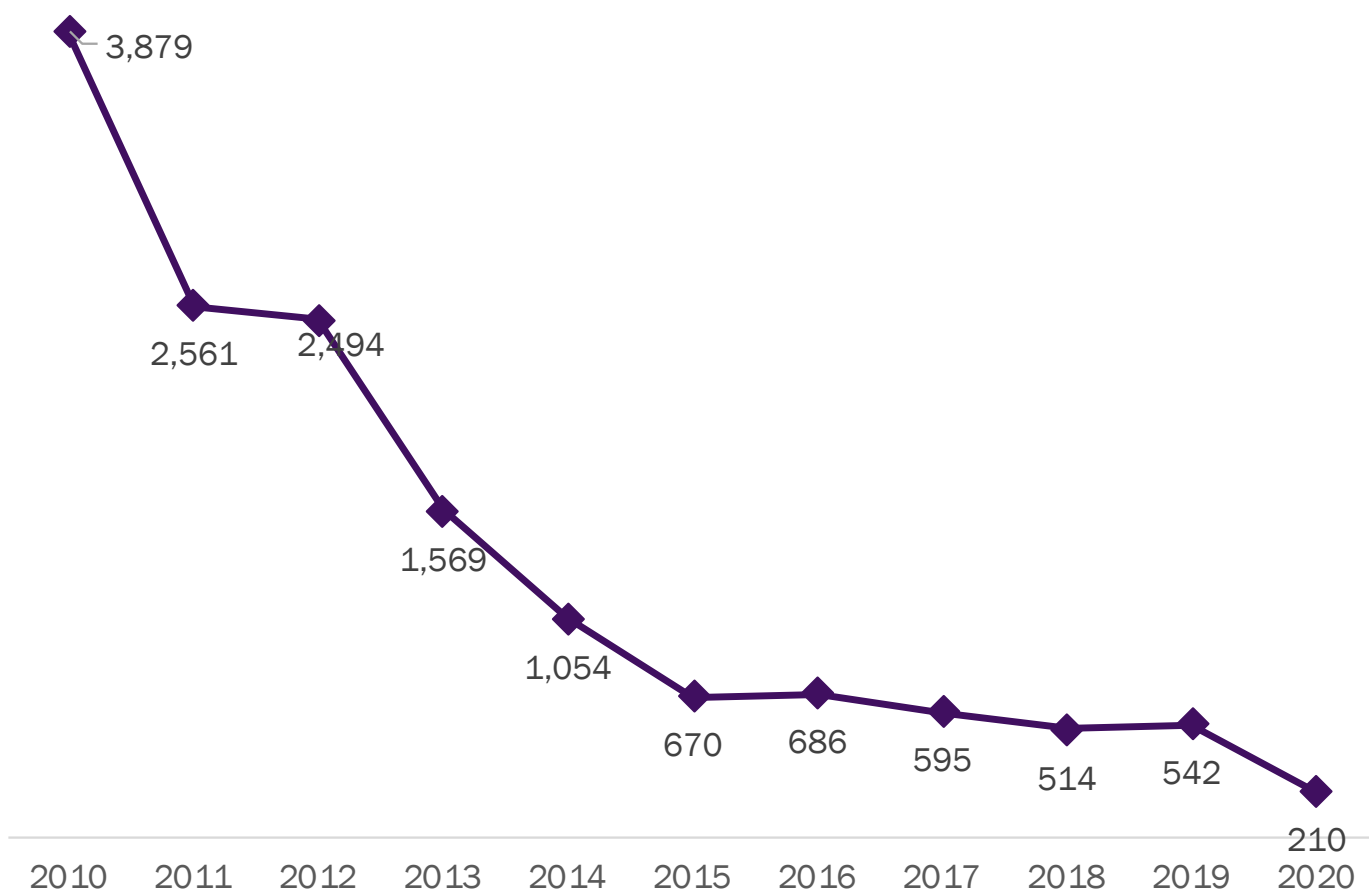
36 Datos administrativos de la Oficina del Secretario de Denver, 2010-2020.

37 Datos administrativos de la Oficina del Secretario de Denver, 2010-2020.

38 Datos administrativos de la Oficina del Secretario de Denver, 2010-2020.

39 Oficina del Censo de Estados Unidos. (16 de junio de 2021). Semana 31 de la Encuesta de Pulso de los Hogares: 26 de mayo – 7 de junio. <https://www.census.gov/data/tables/2021/demo/hhp/hhp31.html>. Nota: los datos de la Encuesta de Pulso de los Hogares no están disponibles a nivel de la ciudad o área metropolitana.

Figura 16. Procesos de ejecuciones hipotecarias por año, 2010-2020



Fuente: datos administrativos de la Oficina del Secretario de Denver, 2010-2020.

Las viviendas existentes no son asequibles para muchos de los habitantes de Denver

A medida que Denver ha ido creciendo, el mercado de la vivienda trabajó para responder a este aumento de la demanda, por lo que se agregaron alrededor de 34,000 unidades de alquiler entre el año 2010 y el año 2019.⁴⁰ Sin embargo, Root Policy Research indica que la mayor parte de ese nuevo desarrollo solo ha sido asequible para aquellas personas que ganan el 100% del AMI o más.⁴¹ El mismo estudio concluye que Denver tiene un excedente de 25,000 unidades para los hogares que se encuentran a un nivel igual o inferior al 100% del AMI. Sin embargo, existe una escasez de unidades de alquiler asequibles para quienes ganan ingresos iguales o inferiores al 60% del AMI (vea la figura 7).⁴² Aunque las unidades de asistencia pública, las que incluyen los vouchers de elección de vivienda, viviendas públicas y apartamentos que reciben créditos fiscales y otros tipos de financiamiento que requieren asequibilidad, ayudan a reducir este desequilibrio, los recursos actuales no logran cubrir las necesidades. Como resultado, Denver tiene una escasez de casi 19,000 unidades de alquiler al mismo nivel o por debajo del 30% del AMI, una escasez de 20,000 unidades de alquiler al mismo nivel o por debajo del 50% del AMI y una escasez de más de 11,000 unidades de alquiler al mismo nivel o por debajo del 60% del AMI.⁴³ Para abordar estas brechas fundamentales, HOST debe seguir enfocando sus esfuerzos en la creación de una mayor asequibilidad.

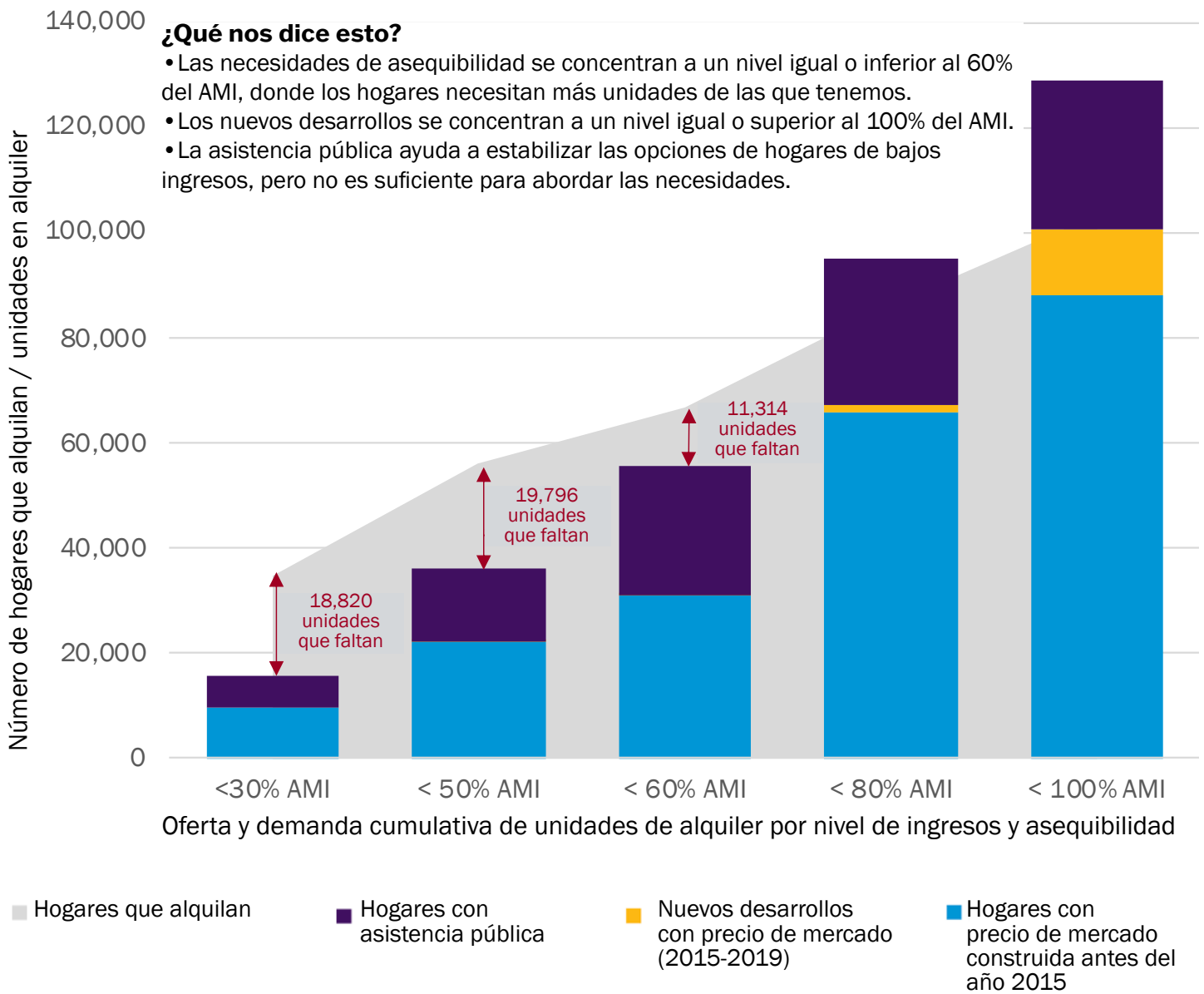
40 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

41 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

42 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

43 Nota: la escasez de unidades es acumulativa, por lo que la escasez de unidades para los hogares que se encuentran por debajo del 30% del AMI están incluidos en la escasez de unidades por debajo del 50% del AMI. Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

Figura 17. Hogares que alquilan y unidades de vivienda por nivel de ingresos y asequibilidad



Fuente: reproducido con la autorización de Root Policy Research.⁴⁴

Estimaciones de un año de la encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019, Tablero de datos de viviendas asequibles de HOST, Panorama de hogares con subsidios de HUD, CoStar y Root Policy Research.

Notas: Los Vouchers de Elección de Vivienda se incluyen en el Inventario Asistido Públicamente; representan un 40% de la superposición estimada en Vouchers de Elección de Vivienda y otras unidades con subsidios públicos (por ejemplo, uso de Vales de Elección de Vivienda en Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos). Se usó el AMI de 2020 de HUD de \$80,000 para un hogar de dos personas..

La mayoría de los nuevos desarrollos en Denver han sido a precio de mercado. Entre los años 2010 y 2019, una de cada seis unidades nuevas fue desarrollada como una unidad asequible con ingresos restringidos garantizada a seguir siendo asequible a largo plazo.⁴⁵ En general, Denver cuenta con 24,000 unidades con ingresos restringidos en la ciudad.⁴⁶ Esto equivale a un 7% de la cantidad total de viviendas. Esta cifra es inferior a los más de 130,000 hogares con ingresos iguales o inferiores al 80% del AMI que actualmente no tienen acceso a viviendas con precio de mercado.

44 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

45 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

46 Vea el Apéndice X para obtener más información sobre cómo HOST ayuda a crear o preservar unidades asequibles con restricciones de ingresos en Denver.

El mercado de la vivienda de Denver también incluye algunas viviendas que son asequibles para los hogares de menores ingresos sin una restricción de ingresos, las que con frecuencia se denominan viviendas asequibles de ocurrencia natural. Típicamente, estas unidades son asequibles para los hogares que ganan entre un 51% y un 80% del AMI.⁴⁷ Como se muestra en la Figura 17, existen alrededor de 31,000 unidades a precio de mercado que fueron construidas antes del año 2015 y que son asequibles para los hogares que se encuentran a un nivel igual o inferior al 60% del AMI. Este número ha ido disminuido durante la década. Entre los años 2010 y 2019, Denver perdió 28,000 unidades naturalmente asequibles que eran asequibles para los hogares con un nivel igual o inferior al 60% del AMI.⁴⁸

Las unidades asequibles para propiedad también son relativamente escasas. La mayoría de las unidades para propiedad construidas recientemente solo son asequibles para los hogares que ganan más del 150% del AMI.⁴⁹ Era más probable que las unidades de condominios fueran adquiridas por hogares con ingresos bajos y moderados.⁵⁰ Sin embargo, estas oportunidades de propiedad más asequibles representan solo una pequeña porción del total de viviendas disponibles en Denver.⁵¹

El acceso a la propiedad de una vivienda no es equitativo

Debido a la exclusión histórica de las oportunidades para convertirse en el propietario de una vivienda, particularmente entre los hogares de personas de raza negra, personas indígenas y personas de color, los hogares de la comunidad BIPOC tienen menores tasas de propiedad de una vivienda que los hogares de personas blancas.⁵² En general, en Denver, alrededor de un 50% de los hogares son los propietarios de sus viviendas. Esta tasa es más alta para los hogares de personas blancas, con un 54%, mientras que esta misma tasa es sustancialmente más baja para los hogares de la comunidad BIPOC, la cual es de solo un 41%. Debido al rol que desempeña el hecho de ser el propietario de una vivienda en el desarrollo de riqueza, abordar esta disparidad es fundamental.

Figura 18. Tasas de propiedad de una vivienda de los jefes de los hogares de personas blancas y de la comunidad BIPOC, Denver, 2010-2019



47 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

48 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

49 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

50 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

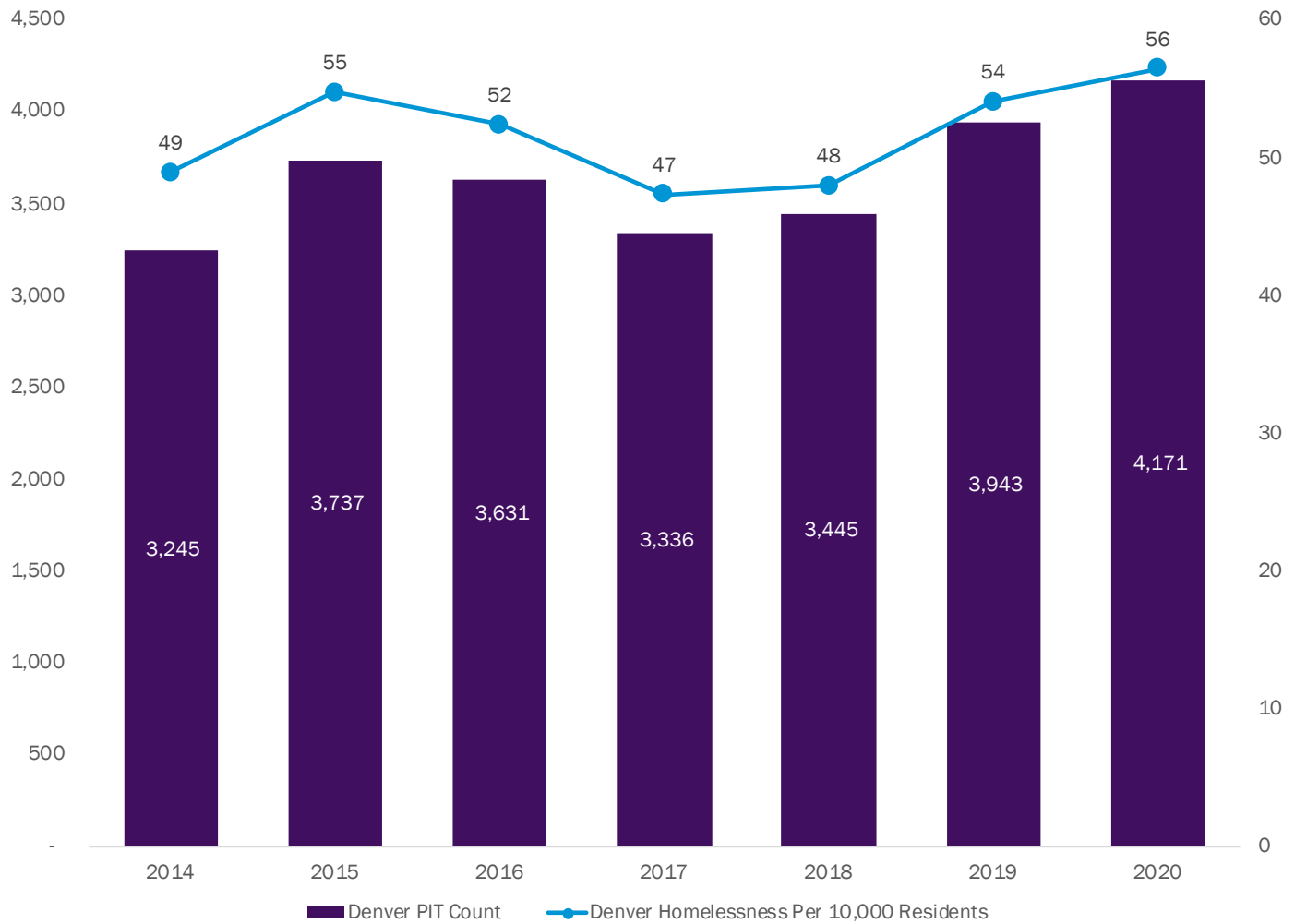
51 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

52 Rothstein, R. (2017). *The Color of Law: A Forgotten History of How Our Government Segregated America*. First edition. Liveright Publishing Corporation, a division of W.W. Norton & Company.

La carencia de hogar está aumentando en un entorno desafiante

Demasiados habitantes de Denver carecen de un hogar y se ven en la necesidad de tener un lugar seguro donde quedarse y de contar con recursos para recuperar rápidamente una vivienda. De acuerdo con el Conteo en un Momento Determinado (PIT, por sus siglas en inglés), el cual es un censo anual que determina cuántas personas carecen de un hogar en una sola noche durante el mes de enero, 4,171 personas no tenían un hogar en solo una noche en Denver en el año 2020.⁵³ Esto equivale a 56 personas por cada 10,000 habitantes de Denver.⁵⁴

Figure 19. Point-in-Time Count of Persons Experiencing Homelessness in Denver County, 2014-2020



Fuente: Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, [Informes a nivel de condado del Conteo en un Momento Determinado, 2014-2020](#); Oficina de Demografía del Estado de Colorado.
Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

⁵³ El Conteo en un Momento Determinado de 2021 se postergó y solo se incluyó la porción relacionada con los refugios del conteo debido a la pandemia del COVID-19. Como resultado, este informe solo usa los datos hasta el año 2021. Para obtener más información, visite <https://www.mdhi.org/pit2021>

⁵⁴ La tasa carencia de hogar por cada 10,000 habitantes varía ampliamente en todo Estados Unidos y Denver se encuentra en el medio de este rango. Por ejemplo, Washington DC tiene una tasa de carencia de hogar de 92.8 por cada 10,000 habitantes, mientras que Savannah, GA, tiene una tasa de carencia de hogar de 23.9 por cada 10,000 habitantes. Para obtener más información, visite: <https://endhomelessness.org/homelessness-in-america/homelessness-statistics/state-of-homelessness-2020/>.

La pandemia de COVID-19 solo ha ejercido mayor presión en los esfuerzos para reducir la inestabilidad de la vivienda y la carencia de hogar. Desde el inicio de la pandemia, a medida que los albergues existentes trabajaban para implementar medidas de distanciamiento social para reducir la transmisión del COVID-19, la capacidad de albergue en esos espacios se redujo en un 56%.⁵⁵ Al mismo tiempo, se cerraron las bibliotecas y centros de recreación que les brindaban apoyo a las personas en situación de carencia de hogar; el sistema penitenciario liberó a un 41% de sus reclusos;⁵⁶ y los hospitales cerraron para los procedimientos no urgentes. Como se mencionó anteriormente, la tasa de desempleo llegó a un 12,3%,⁵⁷ las inscripciones de Medicaid en Colorado aumentaron en un 19% (263,422 personas más, de 1.2 millones en marzo de 2020 a 1.4 millones de miembros en marzo de 2021),⁵⁸ y las solicitudes de asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos aumentaron en un 270%.⁵⁹ Al interior de este entorno, la necesidad de servicios de albergues en Denver aumentó en más de un 64%.⁶⁰

Las personas que se encuentran sin hogar son desproporcionadamente personas de color

Las personas sin hogar en Denver pertenecen de manera desproporcionada a la comunidad BIPOC. Aunque más de la mitad (55%) de los habitantes de Denver son blancos, sólo el 43% de las personas sin hogar del Censo en un Momento Determinado del año 2020 son de raza blanca. La mayoría de las personas sin hogar (57%) pertenecen a la comunidad BIPOC. Las disparidades son particularmente significativas entre las comunidades de personas de raza negra y de indígenas americanos o nativos de Alaska (AIAN, por sus siglas en inglés). Aunque solo un 8% de los habitantes de Denver son de raza negra, un 23% de las personas que enfrentan la carencia de un hogar son de raza negra. Aunque menos de un 1% de los habitantes de Denver son de la comunidad AIAN, un 3% de las personas sin hogar pertenecen a esta comunidad. Además, un 3% de las personas contabilizadas en el PIT se identifican como miembros de la comunidad AIAN y latinos.



Arriba: un participante del programa Bono de Impacto Social comparte su experiencia.

(Denver Media Services)



A la izquierda: Huéspedes se ríen mientras almuerzan en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave.

(Evan Semón)



Arriba: una cliente del albergue del Coliseo de Denver habla con otras personas sobre lo que el albergue abierto 24/7 significa para ella

(Denver Media Services)

55 Análisis de Corporation for Supportive Housing sobre los cambios en la capacidad albergues en Denver antes y después de la pandemia del COVID-19.

56 Departamento del Sheriff de la Ciudad y Condado Denver. (junio de 2021). Datos y estadísticas. <https://www.denvergov.org/Government/Departments/Sheriff-Department/Data-Statistics#section-2>

57 Departamento de Trabajo de los Estados Unidos, Oficina de Estadísticas Laborales. (2021). Estadísticas de la fuerza laboral del área metropolitana de Denver.

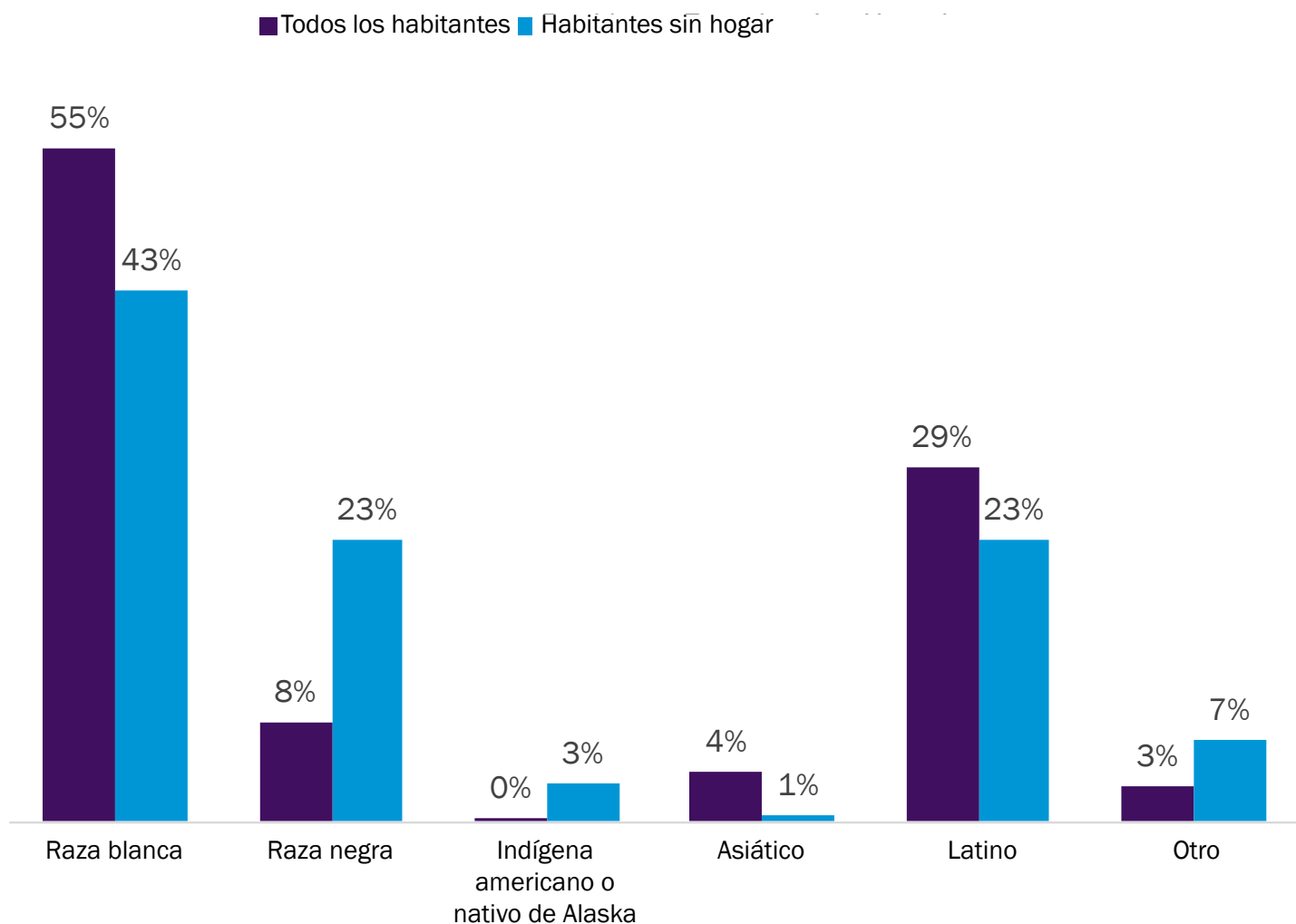
https://data.bls.gov/timeseries/LAUMT081974000000003?amp%253bdata_tool=XGtable&output_view=data&include_graphs=true

58 Departamento de Políticas y Financiamiento de Atención Médica de Colorado – Datos administrativos de inscripción de Health First Colorado y del Plan de Salud Infantil de Colorado (CHP+).

59 Datos administrativos del Departamento de Estabilidad de la Vivienda.

60 Datos administrativos del Departamento de Estabilidad de la Vivienda.

Figura 20. Porcentaje de habitantes de Denver por raza y etnia



Fuente: datos de todos los habitantes de la Oficina del Censo de Estados Unidos, estimaciones de 1 año de la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense de 2019 de acuerdo con el análisis de Root Policy Research.⁶¹ Datos de los habitantes sin hogar del [Censo en un Momento Determinado de 2020](#).

Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

La carencia de hogar crónica y sin refugio sigue prevalente

En el año 2020, el recuento PIT identificó un gran número de personas que sufrían de una carencia de hogar crónica y que tampoco contaban con un refugio. Ese mismo año, un 29% de las personas declararon encontrarse en una situación de carencia de hogar crónica.⁶² Se considera que las personas están experimentando una carencia de hogar crónica cuando han estado sin hogar durante al menos 12 meses seguidos, o cuando han tenido al menos cuatro episodios separados de carencia de hogar durante los últimos tres años y cuando padecen una condición de discapacidad que afecta su habilidad de mantener una vivienda de forma independiente.

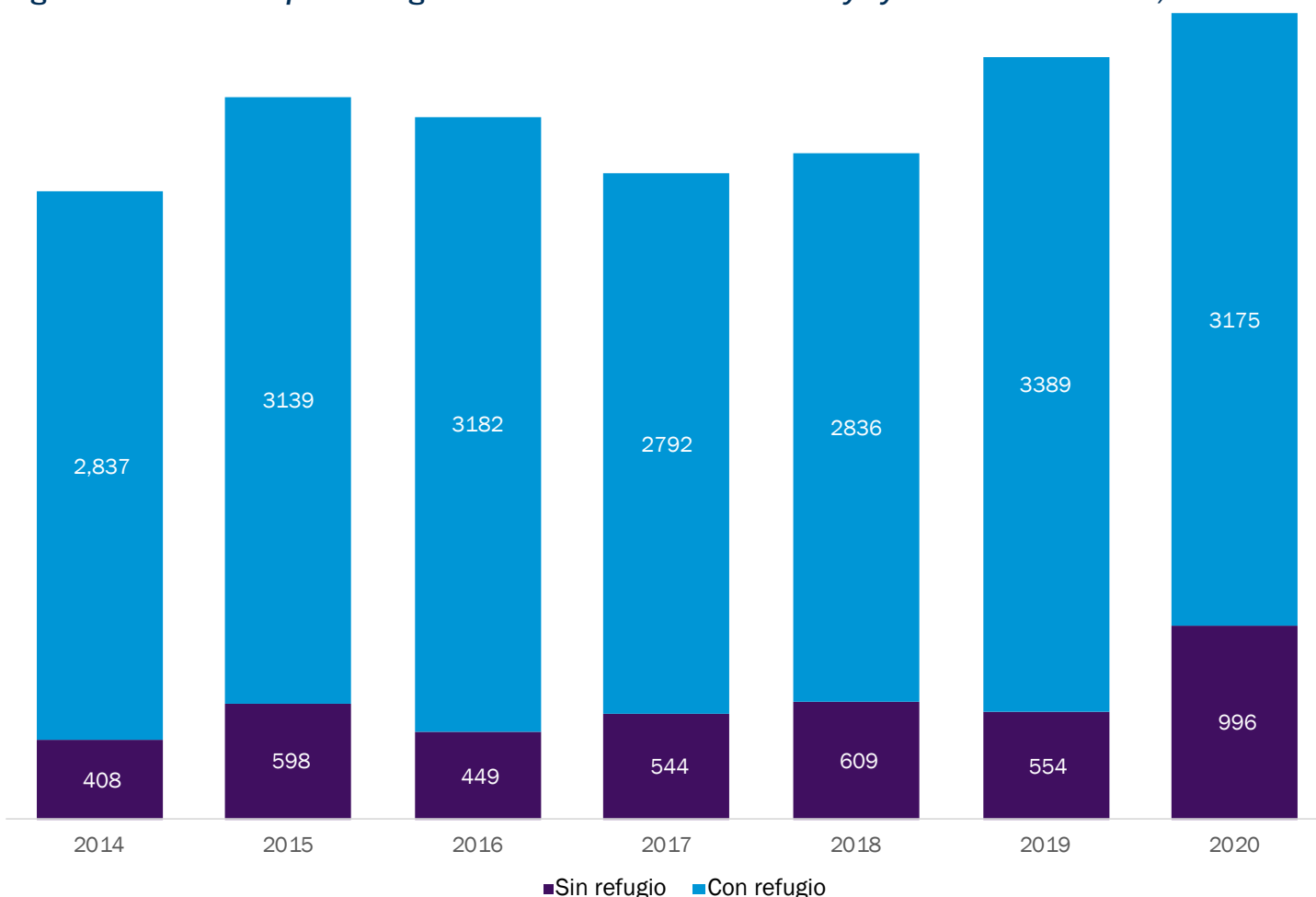
Además, 996 personas (un 24% de la totalidad de las personas identificadas en el recuento PIT) tampoco contaban con un refugio. Esto representa un aumento sustancial desde el año 2019 y años anteriores, cuando alrededor de un 14% de las personas contabilizadas no tenían un refugio. El recuento PIT del año 2021 fue un conteo parcial que no incluyó a las personas sin hogar y sin un refugio. Aunque no contamos con una estimación más actual, la carencia de hogar y de un refugio se ha vuelto más visible durante la pandemia.

61 Root Policy Research. (2021). Expansión del análisis del Mercado de la Vivienda de Denver. https://denvergov.org/files/c6a2e966-0f5c-4979-87c6-89c35057a6f8/Denver-Housing-Market-Analysis-Expansion_FINAL_8-31-21.pdf.

62 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Informes y tablero de datos del Censo en un Momento Determinado de 2020*. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

Las condiciones incapacitantes son frecuentes entre los habitantes que enfrentan la carencia de un hogar, particularmente entre quienes carecen de una vivienda y de un refugio. Alrededor de un 42% de todos los habitantes incluidos en el PIT de 2020 informó padecer una condición de discapacidad, mientras que un 37% informó tener un problema de salud mental y un 31% informó tener un problema relacionado con el consumo de sustancias.⁶³ La prevalencia de los problemas de salud mental es mayor entre quienes no tuvieron un refugio durante la noche del conteo: un 51% informó tener un problema de salud mental y un 56% informó tener un problema relacionado con el consumo de sustancias.⁶⁴ Adicionalmente, un 6% de los habitantes que se encuentran sin hogar reportó tener una lesión cerebral traumática, mientras que la mayoría (80%) de los habitantes incluidos en el PIT que tenían una lesión cerebral traumática pasó la noche sin un refugio.⁶⁵

Figure 21. Persons Experiencing Homelessness in Denver County by Sheltered Situation, 2014-2020



Fuente: Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, [Informes a nivel de condado del Conteo en un Momento Determinado](https://www.mdhi.org/2020_pit_reports), 2014-2020.

Nota: los datos corresponden al Condado de Denver.

El género y la orientación sexual son factores importantes en las necesidades de servicios y experiencia

unque la mayoría de las personas que enfrentan la carencia de un hogar en Denver son hombres, es importante tener en cuenta las necesidades únicas de las mujeres, las personas transgénero y los habitantes con género no binario. De acuerdo con el Conteo en un Momento Determinado de 2020, en general, un 70% de los habitantes sin hogar eran hombres; un 29% eran mujeres; un 1% eran personas con género no binario; y un 1% eran personas transgénero. Las mujeres con un niño menor de 18 años a su cuidado tenían una mayor probabilidad de enfrentar

63 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). Informes y tablero de datos del Conteo en un Momento Determinado de 2020. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

64 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). Informes y tablero de datos del Conteo en un Momento Determinado de 2020. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

65 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). Informes y tablero de datos del Conteo en un Momento Determinado de 2020. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

la carencia de un hogar. Las personas transgénero y con género no binario tenían una mayor probabilidad de no contar con un refugio. Aunque un 26% de los hombres y un 19% de las mujeres tampoco tenían un refugio, un 32% de las personas transgénero y un 53% de las personas con género no binario carecían de un refugio.⁶⁶

En 2019, la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver (MDHI, por sus siglas en inglés) descubrió que 244 de las personas que enfrentan la carencia de un hogar en Denver se identifican como pertenecientes a la comunidad LGBTQ+.⁶⁷ Esta cifra equivale a alrededor de un 6% de las personas contabilizadas en Denver durante el Censo en un Momento Determinado del año 2019. Sin embargo, debido a las limitaciones de los sistemas de datos existentes, no se les pudo hacer esa pregunta a todos los participantes del PIT.⁶⁸ La carencia de hogar es particularmente prevalente entre los jóvenes de la comunidad LGBTQ+.⁶⁹ En investigaciones más recientes, también se ha comenzado a estudiar la relación existente entre la identidad sexual y de género y la carencia de hogar e inestabilidad de la vivienda entre los adultos, donde se ha descubierto que los adultos de la comunidad LGBTQ+, transgénero y de una minoría sexual tienen una mayor probabilidad de no tener un hogar que los adultos heterosexuales cisgénero, asimismo, la mayoría (71%) de los adultos de la comunidad LGBTQ+ que participaron en el estudio enfrentó la carencia de un hogar por primera vez cuando eran adultos.⁷⁰

Las personas sin hogar están envejeciendo

Por otra parte, la población de personas sin hogar está envejeciendo. Una de cada cuatro personas sin hogar en Denver tenía 55 años o más, mientras que un 5% tenía 65 años o más. Los investigadores prevén que el número de personas sin hogar de 65 años o más aumentará durante los próximos años, lo que incrementará el uso y los costos de los servicios hospitalarios, recursos de apoyo de albergues y hogares de ancianos.⁷¹

Las familias que se encuentran sin hogar carecen de un sistema de apoyo suficiente

Aunque la mayoría de las personas que se encuentran sin hogar en Denver son adultos solteros o parejas sin hijos, demasiadas familias y jóvenes no acompañados enfrentan la carencia de un hogar. En el año 2020, 820 personas en 247 hogares se encontraban sin hogar siendo parte de una familia; esto equivale a un 20% de todas las personas contabilizadas en el PIT. Las familias que carecen de un hogar en Denver tienen más probabilidades de encontrarse en esta situación por primera vez: un 43% de las personas que forman parte de una familia se encuentran en una situación de carencia de hogar por primera vez, en comparación con un 13% de todas las personas contabilizadas.⁷²

Abordar la carencia de hogar de las familias es esencial para proteger y apoyar a los niños. Los niños que sufren la carencia de un hogar tienen más probabilidades de enfrentar una separación de su familia, desafíos de rendimiento académico y problemas de salud conductual que los demás niños en comparación con otros niños en general.⁷³ Además, 195 personas (5%) eran jóvenes no acompañados menores de 25 años que pueden necesitar recursos de apoyo creados especialmente de acuerdo con su edad.⁷⁴

Terminar con la carencia de hogar para los veteranos es posible

66 Metro Denver Homeless Initiative. (2020). *2020 Point in Time Reports & Dashboard*. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

67 Metro Denver Homeless Initiative. (2019). *Point-in-Time Count Everyone Counts Interactive Dashboards*. <https://public.tableau.com/app/profile/mdhi/viz/O-MDHI-PIT-2019-FINAL-Web/Title>

68 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2019). *Encuesta del Censo en un Momento Determinado de Everyone Counts del área metropolitana de Denver: Informe del Censo en un Momento Determinado de 2019*. https://static1.squarespace.com/static/5fea50c73853910bc4679c13/t/60aec0d2d3439919466643b0/1622065369840/mdhi2019PITReport_final.pdf

69 Youth.gov. (Sin fecha). *Homelessness & Housing*. <https://youth.gov/youth-topics/lgbtq-youth/homelessness>

70 Wilson, B. D.M. et al. (2020). *Homelessness Among LGBT Adults in the US*. University of California Los Angeles School of Law Williams Institute. <https://williamsinstitute.law.ucla.edu/wp-content/uploads/LGBT-Homelessness-May-2020.pdf>

71 Culhane, D. et al. (2019). *The Emerging Crisis of Aged Homelessness: Could Housing Solutions be Funded by Avoidance of Excess Shelter, Hospital, and Nursing Home Costs?* University of Pennsylvania. <https://www.aisp.upenn.edu/wp-content/uploads/2019/01/Emerging-Crisis-of-Aged-Homelessness-1.pdf>

72 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Informes y tablero de datos del Censo en un Momento Determinado de 2020* https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

73 Brown, S.R.; Shinn, M.; Khadduri, J. (2017). *Homeless Families Research Brief: Well-being of Young Children after Experiencing Homelessness*. Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Administración para Niños y Familias. https://www.acf.hhs.gov/sites/default/files/opre/opre_homefam_brief3_hhs_children_02_24_2017_b508.pdf.

74 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Informes y tablero de datos del Censo en un Momento Determinado de 2020*. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

En el año 2020, se identificaron 627 veteranos sin hogar en la región metropolitana de Denver durante el Censo en un Momento Determinado; 479 de esos veteranos (más del 75%) vivían en Denver.⁷⁵ Desde entonces, Denver ha hecho grandes progresos para reducir la carencia de hogar de los veteranos. La lista de veteranos por nombre, la cual identifica el número de veteranos que se encuentran sin hogar en un momento dado, solo identificó a 432 veteranos sin hogar en toda la región en junio de 2021.⁷⁶ Un poco menos de 300 de esos veteranos estaban en Denver.⁷⁷ Acabar con la carencia de hogar para los veteranos es posible. Entre los años 2010 y 2016, hubo una disminución de un 47% en la carencia de hogar entre los veteranos. Este éxito se atribuye en gran medida a la exitosa inversión en viviendas de apoyo y otros enfoques de realojamiento específicamente desarrollados para los veteranos.⁷⁸

Aunque los recursos de vivienda actuales ofrecen soluciones comprobadas, no son suficientes para satisfacer las necesidades

El Departamento de Estabilidad de la Vivienda financia a colaboradores comunitarios para que ofrezcan programas de viviendas. En el año 2020, 1,831 hogares (familias y/o personas individuales) fueron atendidas en programas de resolución rápida, realojamiento rápido, viviendas de apoyo, viviendas de transición y viviendas puente.⁷⁹ Sin embargo, muchos más hogares fueron atendidos en programas que ayudan a los habitantes de Denver a manejar una experiencia de carencia de hogar. Denver atendió a 7,729 hogares en programas de alojamiento nocturno y 24/7 y a 1,384 hogares en servicios de alcance en las calles. Para mejorar la capacidad de Denver de hacer que la carencia de hogar sea una situación poco común, breve y que no se vuelva a repetir, los recursos de vivienda y servicios de apoyo deben desarrollarse más a la medida para satisfacer las necesidades.

Para comprender mejor las necesidades de viviendas y conectar a los hogares con los recursos disponibles, Denver participa en un sistema regional de entrada coordinada llamado OneHome. La entrada coordinada es una de las mejores prácticas que se usan a nivel nacional requeridas por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) y dirigida por la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. En el año 2020, 2,395 hogares de Denver fueron evaluados en relación con sus necesidades de vivienda por medio de OneHome.

Muchos hogares necesitan una vivienda, pero aún no han sido conectados con el sistema de entrada coordinada. Debido a que los recursos de gestión de casos son limitados, actualmente los proveedores conectan a las personas que consideran que tienen las mayores necesidades en relación con los limitados recursos de viviendas disponibles. De los hogares evaluados en el año 2019, las evaluaciones de alrededor de 1,300 hogares indicaron una necesidad de subsidios de vivienda permanentes con servicios de apoyo, mientras que las evaluaciones de 675 hogares indicaron una necesidad de asistencia para el pago de alquiler a corto plazo y recursos de apoyo.⁸⁰

La evidencia demuestra que invertir en viviendas con servicios genera buenos resultados. Los resultados del proyecto de viviendas de apoyo de Denver proporcionan pruebas convincentes acerca del éxito de las viviendas asequibles complementadas con servicios de apoyo. El proyecto atiende a personas sin hogar que utilizan el sistema judicial con frecuencia. De las personas que estuvieron en el programa por al menos esta cantidad de tiempo y que contaban con una vivienda por al menos dos años después, un 81% mantuvo su vivienda dos años más tarde, mientras que un 77% aún contaba con una vivienda tres años después. Los participantes utilizaron una cantidad significativamente menor de servicios de urgencia que las personas que no recibieron una vivienda, lo que contrarrestó la mitad del total del costo por persona de brindar una vivienda de apoyo y tuvieron un mejor acceso a los servicios de atención de salud no urgente.⁸¹

75 Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver. (2020). *Informes y tablero de datos del Censo en un Momento Determinado de 2020*. https://www.mdhi.org/2020_pit_reports.

76 Datos de la lista de veteranos por nombre del Departamento de Asuntos de Veteranos de Estados Unidos e Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, junio de 2021.

77 Datos de la lista de veteranos por nombre del Departamento de Asuntos de Veteranos de Estados Unidos e Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver, junio de 2021.

78 Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. (12 de abril de 2021). Secretaries of HUD, VA joint statement on ending Veteran homelessness.. https://www.hud.gov/press/press_releases_media_advisories/HUD_No_21_059

79 Debido a que estos programas son a más largo plazo, particularmente los de viviendas de apoyo, el espacio para que los programas de viviendas reciban a nuevos hogares cada año es muy limitado.

80 Datos de evaluación de OneHome del área metropolitana de Denver, 2019.

81 Gillespie, S.; Hanson, D.; Leopold, J.; Oneto, A.D. (2021, July). *Costs and Offsets of Providing Supportive Housing to Break the Homelessness-Jail Cycle*. Urban Institute. https://www.urban.org/research/publication/costs-and-offsets-providing-supportive-housing-break-homelessness-jail-cycle/view/full_report. Hanson, D.; Gillespie, S. (2021, July). *Improving Health Care Through Housing First*. Urban Institute. https://www.urban.org/sites/default/files/publication/104502/improving-health-care-through-housing-first_0.pdf

Apéndice A2 Sentar las bases: Participación comunitaria

En el Departamento de Estabilidad de la Vivienda de Denver, las personas están en el centro de todo lo que hacemos. Nuestra misión es crear una ciudad saludable, con viviendas y conectada para todas las personas. Queremos escuchar y dialogar con las personas a las que nosotros y nuestros colaboradores atendemos para satisfacer mejor sus necesidades.

Nuestra intención es generar el espacio y la confianza para que se lleven a cabo diálogos significativos, constructivos y continuos. Sabemos lo importante que es para nosotros escuchar activamente a nuestras partes interesadas, reconocer las experiencias vividas de las personas que atendemos y reflejar lo que escuchamos para verificar. A través de este proceso, podemos utilizar los comentarios y opiniones que recibimos para orientar y mejorar continuamente nuestro trabajo.

Con ese fin, HOST creó un amplio proceso de participación comunitaria con el propósito de obtener comentarios y opiniones durante el proceso de desarrollo de este plan estratégico. La participación incluyó la mayor cantidad posible de personas, audiencias y partes interesadas, además de ofrecer numerosas oportunidades de participación diferentes, desde asistencia a reuniones periódicas, la realización de una encuesta de cinco minutos, hasta entrevistas en profundidad de una hora de duración. Nuestros objetivos contemplaban reunirnos con las personas en los lugares donde se encuentran, brindarles una voz a nuestras partes interesadas, especialmente a aquellas con experiencias vividas, e incorporar lo que escuchamos en este plan.

Como resultado, este plan ha recibido la orientación de miles de partes interesadas en toda la ciudad, lo que incluye a habitantes y personas que han sufrido o que sufren de la carencia de un hogar o inestabilidad de la vivienda, así como también de las personas que representan a organizaciones sin fines de lucro, organizaciones comunitarias, desarrolladores, concejales, socios de las agencias gubernamentales, habitantes, socios de financiamiento y negocios.

El trabajo también se construye sobre la base de múltiples **planes anteriores**, de los cuales todos también incluyeron una importante participación de la comunidad. (Vea la sección Planificación urbana y paisaje político). Esos comentarios y opiniones se revisaron e incorporaron de manera temprana en el proceso de desarrollo del plan.

Sesiones de contribuciones de las partes interesadas

HOST comenzó la participación a principios del año 2020 con **grupos externos de partes interesadas** que representan una gran serie de perspectivas a lo largo del continuo de la vivienda y comunidad de financiadores. Estos grupos incluyeron:

- **Consejo de liderazgo para personas sin hogar, proveedores y otros colaboradores: Leadership Committee**, líderes de organizaciones que atienden a personas sin hogar, lo que incluye operadores de albergues y proveedores de servicios como Misión de Rescate de Denver, Catholic Charities, Coalición de Colorado para Personas sin Hogar, el Ejército de Salvación, Colorado Village Collaborative y organizaciones de abogacía como Denver Homeless Out Loud.
- **Red de Políticas contra el Desplazamiento**: representantes de organizaciones comunitarias, proveedores de servicios y personal municipal enfocado en la gentrificación, desplazamiento involuntario, problemas de los vecindarios y equidad.
- **Neighborhood Development Collaborative**: desarrolladores de viviendas asequibles con un enfoque en los proyectos de construcción de viviendas asequibles, preservación y viviendas asequibles de ocurrencia natural.
- **Financiadores filantrópicos privados**: incluye financiadores que han proporcionado fondos, como The Anschutz Foundation, Fundación para la Salud de Colorado, Kaiser, Downtown Denver Partnership, VISIT Denver, PDC Energy, Mile High United Way, Broe Family Foundation, Contratistas Generales de Colorado, entre otros, cuyo enfoque se basa en alinear el financiamiento, la resolución de la carencia de hogar y la mitigación en los vecindarios.



Huéspedes se ríen mientras almuerzan en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities en 4330 E. 48th Ave. (Evan Semón)

- **Asesores Estratégicos de Estabilidad de la Vivienda y Comité Ejecutivo de Planificación Estratégica:** partes interesadas designadas a lo largo del continuo que proporcionan orientación sobre el plan y brindan recomendaciones sobre el plan para el alcalde y Concejo Municipal. Este grupo incluye miembros de todos los grupos mencionados anteriormente, además de personas con experiencias vividas.

Entrevistas en profundidad a los beneficiarios

Entre el gran número de partes interesadas, HOST tenía como intención garantizar que este plan incluyera las voces de las **personas que enfrentan una situación de carencia de hogar e inestabilidad de la vivienda**, recopilando e incorporando sus comentarios directamente. El personal de HOST llevó a cabo una serie de entrevistas con beneficiarios de nuestros servicios, para así averiguar qué podemos hacer para ayudar proactivamente a las personas, cómo podemos atender mejor a quienes se encuentran en su situación y qué recursos de apoyo necesitan para lograr una estabilidad a largo plazo. Se realizaron entrevistas en profundidad de una hora de duración con personas que se encuentran en situación de carencia de hogar y que se alojan en albergues colectivos, hoteles temporales, en los nuevos campamentos de Espacios Seguros al Aire Libre y en viviendas de apoyo permanente.

Coordinación entre el personal de la ciudad y líderes electos

El personal de HOST se reunió regularmente en equipos dedicados a abordar la estabilidad de la vivienda, resolución de la carencia de hogar, oportunidades de viviendas y operaciones cruzadas entre los departamentos, es decir, los pilares de nuestro trabajo. Estos equipos se reunieron y hablaron sobre los comentarios y opiniones de las partes interesadas, las que luego sintetizaron en el modelo lógico de nuestro trabajo, llamado Marco de Impacto, y en los objetivos y estrategias de cada área. Estos equipos se reunieron para conversar sobre el plan de manera holística en todas las reuniones del personal. El Departamento también contó con un grupo de personas de los equipos de datos, comunicaciones y participación comunitaria, que coordinaba semanalmente con consultores y facilitadores externos, asistía a todas las reuniones de las partes interesadas y, finalmente, redactó el plan.

Se invitó al personal de **otras agencias de la ciudad y de la oficina del alcalde** a participar junto con las partes interesadas externas en reuniones habituales. Además, el borrador fue revisado en mayor profundidad por un equipo especial de comunicaciones de la vivienda y carencia de hogar, además de un subconjunto de personas designadas por el alcalde y miembros del gabinete, cuyo personal intersecta con el trabajo de HOST, especialmente en los temas relacionados con la carencia de hogar. HOST también trabajó para coordinar con otros esfuerzos existentes en la ciudad con el fin de hacer participar a la comunidad, incluyendo el Gabinete en la Comunidad, Expansión de la Asequibilidad de la Vivienda y el fondo de recuperación del Departamento de Finanzas.

También se invitó a los miembros del **Concejo Municipal** a participar junto con las partes interesadas externas en reuniones periódicas. HOST ofreció sesiones informativas individuales sobre el proceso de planificación estratégica para que las presentaran en sus reuniones del distrito y les pidió a los miembros del Consejo que compartieran la encuesta comunitaria sobre los objetivos del borrador con sus electores.

Encuesta comunitaria sobre los objetivos del borrador

HOST publicó dos **encuestas comunitarias** con el propósito de pedirles a los habitantes y a las partes interesadas que proporcionaran su opinión sobre las metas y público objetivo del borrador, además, incluía la posibilidad de proporcionar comentarios abiertos. Las encuestas estuvieron disponibles entre 21 de mayo y el 19 de junio de 2021 y entre el 4 de agosto y 3 de septiembre. La primera encuesta estuvo disponible en inglés, español, vietnamita y árabe, mientras que la segunda estuvo disponible en inglés y español. Más de 1,650 habitantes y partes interesadas completaron las encuestas, la cual luego se compartió con el Concejo Municipal, Organizaciones Vecinales Registradas, organizaciones sin fines de lucro al servicio de vecindarios, la Biblioteca Pública de Denver, medios de prensa y colaboradores externos de HOST. Asimismo, la encuesta también se compartió en los canales de redes sociales de la Ciudad de Denver y del alcalde Hancock.

Temas de alto nivel

Entre miles de partes interesadas con una gran variedad de experiencias e intereses, surgieron temas en común entre todos los comentarios y opiniones. Aunque el lenguaje utilizado y las formas de expresar las necesidades y deseos fueron distintos, los mensajes fueron, en gran medida, iguales.

Nuestra comunidad tiene la visión de un Denver con **viviendas seguras, asequibles y saludables que sean accesibles para todas las personas** que las necesiten; **donde la raza no dicte los resultados**, sino que sea un lugar equitativo y que cierre las brechas históricas de oportunidades. Nuestra comunidad quiere que todos los habitantes tengan autonomía y puedan vivir en la comunidad de su **preferencia**, que se sientan seguros y que tengan la oportunidad de prosperar.

Nuestra comunidad quiere que Denver sea una ciudad en la que las personas puedan **encontrar y conectarse con los servicios y recursos de apoyo** que necesitan, por lo que tenemos que hacer un mejor trabajo para ayudar a las personas a encontrar esos recursos. No debería existir ninguna puerta equivocada para acceder a los servicios, debería existir el espacio para que todas las personas tengan una vivienda y debería existir acceso a los servicios para todas las personas.

Nuestra comunidad está casi universalmente de acuerdo en que **la vivienda es nuestra “estrella del norte”**: es decir, es el medio más importante para garantizar que logremos nuestra visión colectiva. Necesitamos **más viviendas asequibles, más rápidamente, con servicios de apoyo integrados** y menos restricciones. Para conseguirlo, tenemos que cambiar de una actitud reactiva y motivada por la escasez a un enfoque proactivo y basado en los resultados. También nos dijeron que debemos ampliar los **enfoques regionales** con mayor cooperación entre las jurisdicciones para así compartir tanto ideas como recursos, ya que no podemos tener éxito en este trabajo solos.

Escuchamos que nuestra comunidad necesita **ayuda para encontrar trabajo**, especialmente empleos con **saldos dignos**. A veces necesitan **asistencia temporal para el pago de su alquiler y servicios públicos** que los ayude a mantenerse a flote. Asimismo, las personas necesitan que **eliminemos las barreras**, como los antecedentes penales o una mala puntuación crediticia, que impiden que puedan obtener y conservar una vivienda. Además, nuestra comunidad nos dijo que necesita **protecciones mucho más sólidas** para los inquilinos y propietarios de viviendas con el fin de ayudar a evitar los desalojos y las ejecuciones hipotecarias.

Nuestra comunidad nos dijo que debemos trabajar para **reducir el estigma** en torno a la inestabilidad de la vivienda y las experiencias de carencia de un hogar, además de reducir la influencia de las actitudes conocidas como “NIMBY”, un acrónimo del inglés que significa “en mi patio, no” en nuestro discurso público. Hemos escuchado que los habitantes con experiencias vividas de inestabilidad de la vivienda y carencia de hogar quieren participar de manera significativa en las decisiones que tomamos y que los afectan, para así tener una voz, ser escuchados y recibir apoyo.

La comunidad nos ha hecho saber que las personas quieren que la ciudad **colabore y guíe** a los desarrolladores y operadores de albergues, no sólo que los financien. Escuchamos que podemos hacer más para proporcionar fondos e ir más allá de la mecánica de contratación para enfocarnos en cómo **incentivar la innovación, colaboración, mejores prácticas y resultados positivos**. También hemos oído que podemos hacer más para **coordinar servicios integrales eficaces** y expandir las colaboraciones con organizaciones más pequeñas.

Nuestra comunidad nos ha dicho que necesita **más servicios y recursos de apoyo en los mismos albergues**, incluyendo **más gestores de casos, servicios de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias y formación laboral**. Sin embargo, si no se ofrecen estos servicios en los albergues, nuestra comunidad nos hizo saber que se necesitaría un mejor acceso a servicios de **transporte** para poder llegar a los servicios que se ofrezcan en otros lugares.

Por último, escuchamos que podemos **hacer más para comunicar** que todos nuestros esfuerzos están conectados a lo largo del **espectro de la vivienda**, desde la carencia de un hogar hasta la propiedad de una vivienda. Dentro de nuestro trabajo, proporcionamos una clara puerta de entrada a los albergues temporales, una vía que conduce a la vivienda y una clara conexión desde alquilar hasta convertirse en el propietario de una vivienda. Nuestra comunidad debe tener un conocimiento claro acerca de los recursos que ofrecemos y saber cómo accederlos.

Unifying themes across all facility locations



Más viviendas asequibles, más rápidamente y con servicios de apoyo integrados y menos restricciones.



Servicios y recursos de apoyo expandidos en el sitio, incluyendo más acceso oportuno a servicios de salud mental y tratamiento de consumo de sustancias; y/o transporte para llegar a servicios ubicados en otro lugar.



Mejor infraestructura de albergues/servicios públicos.



Ayudar a las personas a mantener su libertad condicional, abordar órdenes de arresto pendientes; eliminar las barreras que producen los antecedentes penales y que impiden que las personas obtengan y mantengan una vivienda.



Necesidad significativa de más gestores de casos capacitados/coordinados, preferiblemente en el sitio, para ayudar con la navegación y acceso a los sistemas y servicios.



Más educación/capacitación laboral y personas que puedan ayudar a encontrar un trabajo.



Las personas quieren privacidad, pero debe existir un equilibrio con la necesidad de recursos de apoyo y sentimientos de aislamiento.



Sueldos dignos.



Protecciones más sólidas para los inquilinos.



Acceso a instalaciones de albergues con almacenamiento las 24 horas al día y 7 días a la semana.

El personal de HOST ha trabajado para escuchar activamente los numerosos comentarios y opiniones recibidos a lo largo de este proceso de participación de más de un año. Hemos reflexionado sobre lo que hemos escuchado para verificar que exista una comprensión y aclarar las preguntas que se han planteado. Además, hemos trabajado para reflejar las prioridades e intenciones de la comunidad a la que atenderemos durante todo el periodo de este plan estratégico de cinco años.

Apéndice A3 Sentar las bases: Paisaje financiero

La Ciudad y Condado de Denver prioriza las inversiones entre los presupuestos de los departamentos para ayudar a los habitantes a encontrar y mantener una vivienda estable. Este financiamiento se distribuye entre los departamentos en base a los programas y servicios que atienden las distintas necesidades de las personas y familias a quienes que se les prestan los servicios. Sin embargo, gran parte de este financiamiento se asigna al presupuesto de HOST. Otras agencias de la ciudad reciben fondos para apoyar estas necesidades, incluyendo el Departamento de Servicios Humanos de Denver, el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente, el Departamento de Seguridad, la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero y el Departamento de Finanzas.

HOST impulsa el progreso hacia sus objetivos financiando programas, servicios y el desarrollo y preservación de viviendas para brindarles apoyo a los habitantes a lo largo de todo el espectro de la vivienda. El financiamiento proviene de fuentes federales y locales, lo que incluye subvenciones, impuestos, esfuerzos filantrópicos, entre otros ingresos. Las proyecciones de ingresos y gastos se proporcionan anualmente por medio del proceso presupuestario anual.

Contexto presupuestario

El desarrollo del presupuesto anual de HOST es un proceso complejo. Las cifras del presupuesto anual se establecen en base a las asignaciones reales de algunas fuentes, como el Fondo General de la Ciudad, cantidades proyectadas basadas en los niveles históricos de fuentes, como subvenciones federales, y las tasas actuales de gasto de fuentes que pueden continuar de un año a otro. HOST también recibe financiamiento federal de fuentes de subvenciones, cuyos montos pueden cambiar de un año a otro.

Este plan proporciona una proyección del presupuesto de HOST para el año 2022. Los planes de acción anuales proporcionarán esta información para años futuros del plan. Este presupuesto es diferente al [Libro de Presupuestos de la Ciudad](#) por varias razones. En primer lugar, algunos proyectos, como el desarrollo de viviendas asequibles, toman mucho tiempo. Los fondos pueden asignarse a un proyecto, pero no gastarse en su totalidad durante el mismo año. Los fondos de ingresos especiales del libro de presupuesto de la ciudad indican la cantidad que se espera gastar cada año (es decir, las facturas pagadas en relación con los contratos aprobados); el presupuesto de HOST incluye el saldo no comprometido disponible para ser incluido en el presupuesto (es decir, el financiamiento que se puede evaluar y comprometer en proyectos y programas). Adicionalmente, el Libro de Presupuestos de la Ciudad, el cual es adoptado por el Concejo Municipal en noviembre, puede no incluir los recursos de respuesta y recuperación de la pandemia del COVID-19 disponibles para HOST como parte de su presupuesto. Esos recursos se incluyen en este plan cuando se conocen.

Las proyecciones presupuestarias para el año 2022 no pueden extrapolarse para calcular un panorama de financiamiento a cinco años, ya que los gastos pueden variar anualmente e incluso dentro de un mismo año en función de diversos factores, incluyendo los indicados anteriormente. Otros impactos que afectan los ingresos o los gastos pueden incluir el pago anticipado de un préstamo, lo que conduce a ingresos inesperados del programa, o necesidades imprevistas de respuesta ante emergencias que podrían generar un impacto en el presupuesto planificado.

Fuentes de ingresos de HOST

HOST recibe ingresos de una serie de fuentes de financiamiento federales, estatales y locales, como también por parte de donantes privados y colaboradores filantrópicos. HOST invertirá todos sus recursos de manera estratégica para impulsar los objetivos descritos en este plan. Esto incluirá potenciar los fondos federales, estatales y locales de recuperación de la pandemia del COVID-19 a medida que vayan estando disponibles para nosotros, continuar la inversión de las subvenciones federales del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos y de otras fuentes especializadas, además de hacer un uso estratégico del Fondo General y de los fondos locales para viviendas asequibles y abordar la carencia de hogar.

El alcalde Hancock, el Concejo Municipal y los habitantes de Denver han realizado esfuerzos históricos para expandir los fondos para la vivienda y carencia de hogar. En el año 2016, Denver creó el Fondo de Vivienda Asequible para establecer un financiamiento local para el desarrollo de viviendas asequibles. En el año 2020, los votantes aprobaron la medida electoral 2B, la cual estableció el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar con el fin de proporcionar nuevos recursos para ayudar a los habitantes de Denver que se encuentran sin hogar a obtener el apoyo que necesitan para recuperar una vivienda. Estos dos fondos complementan otras fuentes y nos permiten hacer más para abordar estos asuntos claves.

Las siguientes secciones describen cómo se priorizarán estas fuentes de financiamiento durante los próximos cinco años, las maneras en que los fondos de recuperación influyen en este plan y una proyección del presupuesto para el año 2022. Al considerar esta información, se debe tener en cuenta que los objetivos establecidos en este plan son objetivos adicionales dentro de los recursos actualmente disponibles, los cuales se espera potenciar con recursos comunitarios y otros recursos. Una interrupción de las fuentes de ingresos actuales limitaría nuestra capacidad de lograr estos objetivos.

Fondo de Vivienda Asequible

Creado en el año 2016 y duplicado en el año 2018, el Fondo de Vivienda Asequible se financia por medio del impuesto sobre la propiedad, una tarifa por pie cuadrado en los nuevos desarrollos denominada “tasa de vinculación comercial”, el impuesto sobre las ventas de marihuana recreativa y el Fondo General. HOST se encarga de administrar el Fondo de Vivienda Asequible y proporciona aproximadamente \$30 millones anuales para ayudar a abordar las necesidades de viviendas asequibles en Denver.

Los usos específicos del Fondo de Vivienda Asequible se describen en el [Código Municipal Modificado de Denver](#) y se destacan en el Apéndice XX, donde se incluyen los usos aplicables, como la producción y preservación de viviendas para alquiler, propiedad y de apoyo, además de recursos de apoyo programático, como asistencia para compradores de viviendas y otros servicios.

Se descubrió en los esfuerzos de planificación anteriores, incluidos en [Vivienda en un Denver Inclusivo](#), que la producción y preservación de viviendas asequibles era el uso más esencial para este recurso. Entre los años 2018 y 2020, el fondo ha ayudado a crear o preservar cerca de 3,000 unidades.

Prioridades del Fondo de Vivienda Asequible de este plan

En el marco de este plan estratégico, HOST usará el fondo de vivienda asequible para financiar principalmente la producción y preservación de viviendas asequibles: **aproximadamente** un 80% del financiamiento se usará para crear y preservar unidades (proyectos), mientras que **aproximadamente** un 20% se usará para apoyar los esfuerzos programáticos que ayudan a los hogares a acceder a servicios claves, como asistencia para el pago de alquiler, viviendas de apoyo y asistencia para el pago inicial (programas). Dentro de estos montos, HOST también puede utilizar hasta un 8% del total de los fondos para administración.

Fondo de Resolución de Personas sin Hogar

En el año 2020, los votantes de Denver adoptaron la medida electoral 2B, la cual estableció el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar, un impuesto sobre las ventas de un 0.25% para apoyar a los habitantes que están enfrentando una situación de carencia de hogar o saliendo de esta. Se espera que el fondo genere aproximadamente \$40 millones anuales, aunque la recaudación real del impuesto sobre las ventas depende de factores económicos. Como se indica en el [Código Municipal Modificado de Denver](#) y como se destaca en la figura XX, los usos aplicables del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar incluyen capital, operaciones y apoyo programático para la vivienda, albergues y otros servicios para las personas que se encuentran sin hogar o saliendo de esta situación.

La [participación de la comunidad](#) para determinar cómo se utilizaría el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar durante el primer año demostró la importancia de invertir estos fondos en soluciones relacionadas con la vivienda, mientras a la vez se equilibran las necesidades de apoyo para los albergues, los habitantes que se encuentran sin hogar y sin un refugio y para la respuesta continua ante la pandemia del COVID-19. Durante la campaña, se describieron objetivos específicos para estos nuevos fondos: construir 1,800 viviendas con servicios de apoyo durante un periodo de 10 años y crear entre 500 y 600 unidades de nuevos albergues y viviendas en proyectos catalíticos.

Prioridades del Fondo de Personas sin Hogar de este plan

En este plan estratégico, HOST alineará el uso de sus fondos hacia los objetivos descritos para los votantes y los objetivos de este plan. Principalmente, HOST usará el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar para apoyar las soluciones relacionadas con la vivienda, ya sea apoyando el desarrollo de nuevas unidades como apoyando los programas que ayudan a las personas que se encuentran sin hogar a recuperar una vivienda. Las prioridades específicas incluyen:

- expansión de las viviendas de apoyo, incluyendo la creación de una fuente de vouchers financiada a nivel local para complementar el financiamiento de desarrollos y servicios;
- expansión de las oportunidades de realojamiento rápido;
- apoyo continuo para los albergues colectivos para que funcionen como albergues abiertos 24/7 y con un enfoque en el realojamiento;
- expansión de los albergues no colectivos para estabilizar y llevar a más personas a un espacio protegido, con un enfoque en cómo apoyar los esfuerzos relacionados con la vivienda a largo plazo;
- apoyo para los proyectos catalíticos que combinen albergues y viviendas en los mismos lugares; y
- entrega de financiamiento para enfoques innovadores a medida que exista disponibilidad de recursos.

Además de estas prioridades, HOST puede usar hasta un 8% del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar para administración y puede reservar fondos para satisfacer otras necesidades inesperadas. Todos los fondos que no se gasten en un año determinado pasarán al año siguiente y seguirán estando disponibles para apoyar los objetivos de este plan.

Impacto de los fondos de recuperación en este plan

Aunque los fondos de recuperación del COVID-19, como los que fueron asignados a la ciudad de acuerdo con la Ley del Plan de Rescate Americano (ARPA, por sus siglas en inglés), han llegado a la ciudad en un marco cronológico diferente al del proceso presupuestario de la ciudad, el uso de estos recursos por parte del Departamento de Finanzas ha sido orientado por un proceso público y en colaboración con el Concejo Municipal. Denver recibió \$308 millones para ayudar sus esfuerzos de recuperación general de la emergencia.¹ La vivienda y el apoyo para las personas en situación de carencia de hogar fue la prioridad número uno de la comunidad en relación con la inversión de los recursos de recuperación (40% de los encuestados), tanto en la participación del ayuntamiento como en la encuesta en línea realizada por el Departamento de Finanzas de la ciudad. Como tal, estos valiosos recursos pueden desempeñar un papel importante en la capacidad de HOST para lograr sus objetivos durante una porción del cronograma de este plan.

La Ley del Plan de Rescate Americano también asignó fondos para los esfuerzos relacionados con la vivienda y carencia de hogar a través del Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP, por sus siglas en inglés) por medio del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, donde se proporcionaron \$49 millones para ayudar a los habitantes de Denver a pagar los costos de alquiler y mantener la estabilidad de su vivienda. \$22 millones de este financiamiento deben gastarse antes de septiembre del año 2022, mientras que los \$27 millones se deben gastar antes de septiembre del año 2025.

Denver recibió otros \$10.8 millones en fondos del Programa de Asociaciones para Inversión en Vivienda (HOME) que pueden gastarse para satisfacer las necesidades de las personas que están en riesgo o que enfrentan la carencia de un hogar, incluso por medio del desarrollo de viviendas asequibles, asistencia para el pago de alquiler para inquilinos, servicios de apoyo y la adquisición y desarrollo de unidades de albergues no colectivos. Los fondos deben gastarse antes del año 2030.² El Plan de Rescate Americano ya creó el programa de Vouchers de Vivienda de Emergencia (EHV, por sus siglas en inglés), el cual proporciona 70,000 vouchers de elección de vivienda adicionales a nivel nacional para las autoridades locales de vivienda pública para expandir la asistencia de alquiler para los hogares que enfrentan o están en riesgo de enfrentar la carencia de un hogar e inestabilidad de la vivienda.³

1 Oficina del alcalde de la Ciudad y Condado de Denver. (10 de mayo de 2021). *Denver to Receive \$308M from American Rescue Plan*. <https://www.denvergov.org/Government/Departments/Mayors-Office/News/2021/Denver-to-Receive-308M-from-American-Rescue-Plan>

2 Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. (18 de abril de 2021). *HUD Announces \$5 Billion to Increase Affordable Housing to Address Homelessness*. https://www.hud.gov/press/press_releases_media_advisories/HUD_No_21_055

3 Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. (2021). *Emergency Housing Vouchers*. <https://www.hud.gov/ehv>

Presupuesto proyectado de HOST para el año 2022

La figura 22 a continuación indica las fuentes de ingresos y los montos proyectados para el año 2022. Los ingresos reales pueden variar en comparación con estas proyecciones por varias razones. Por ejemplo, los montos de las subvenciones federales se estiman en base a los niveles históricos; es decir, el financiamiento real recibido puede cambiar. Además, las condiciones económicas y el gasto de los consumidores determinarán los ingresos de un impuesto sobre las ventas cada año para apoyar el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar. Cuando se conoce, esta tabla también incluye los ingresos recibidos para la respuesta y recuperación de la pandemia del COVID-19. Estos recursos de duración limitada se deben gastar en periodos específicos, los cuales van desde el año 2022 al 2025.

Adicionalmente, muchas de las fuentes de financiamiento de HOST tienen usos específicos, por lo que HOST debe asignar los fondos de acuerdo con esos requisitos. Para obtener más información sobre cada una de las fuentes de financiamiento y las maneras de usarlas, vea la figura 24 al final de esta sección.

Figura 22: fuentes de ingresos y montos, 2022 (proyección)

Fuente de financiamiento	Monto	Porcentaje
Presupuesto del Fondo General de HOST	\$33,708,545	22.4%
Fondo de Vivienda Asequible	\$37,142,590	24.7%
Transferencias a futuro del Fondo de Vivienda Asequible	\$6,408,479	4.3%
Impuesto sobre la propiedad	\$8,606,481	5.7%
Fondo general	\$3,700,000	2.5%
Impuesto sobre uso de marihuana recreacional	\$9,603,700	6.4%
Recolección de la Tarifa de Vinculación Comercial del año a la fecha y transferencias a futuro	\$8,823,930	5.9%
Fondo de Resolución de Personas sin Hogar	\$37,128,521	24.6%
Fondos federales	\$29,353,124	19.5%
Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario (CDBG, por sus siglas en inglés)	\$2,022,075	1.3%
Programa de Asociaciones para Inversión en Vivienda (HOME)	\$2,985,485	2.0%
Plan de Rescate Americano del Programa de Asociaciones para Inversión en Vivienda (HOME) ⁴	\$2,164,066	1.4%
Oportunidades de Vivienda para las Personas con SIDA	\$2,882,065	1.9%
Programa de Estabilización de Vecindarios II	\$139,005	0.1%
Skyline Housing	\$3,385,897	2.2%
Restauración de viviendas para alquiler	\$572,000	0.4%
Subvención de Soluciones de Emergencia (ESG, por sus siglas en inglés)	\$597,226	0.4%
Continuo de Atención	\$2,315,418	1.5%
Programa de Asistencia de Alquiler de Emergencia (ERAP, por sus siglas en inglés) ⁵	\$12,289,887	8.2%
Otros fondos	\$13,292,091	8.8%
Asistencia hipotecaria del área metropolitana	\$3,000,000	2.0%
Fondo rotatorio de préstamos para viviendas asequibles	\$3,440,694	2.3%
Ordenanza sobre la vivienda inclusiva	\$3,662,071	2.4%
Desarrollo comunitario - donación	\$203,587	0.1%
Fondo de Vivienda Asequible	\$633,966	0.4%
Donaciones de HMLS	\$220,042	0.1%
Fondo de Servicios para Personas sin Hogar	\$24,897	0.0%
Apoyo de servicios públicos de albergues para personas sin hogar	\$24,897	0.0%
Fondo de Subvenciones Privadas para la Estabilidad de la Vivienda	\$2,081,937	1.4%
TOTAL	\$150,624,871	100.0%

4 Un 20% del monto total del Plan de Rescate Americano de HOME para el año 2022.

5 Un 25% del monto total del Plan de Rescate Americano para el año 2022.

Flujos de financiación complementarias fuera de HOST

Aunque HOST gestiona una gran cantidad de ingresos, muchos otros financiadores apoyan el desarrollo de viviendas y programas para reforzar la estabilidad de la vivienda y resolver la carencia de hogar. Para garantizar que estos esfuerzos maximicen el uso de los recursos disponibles, HOST trabaja con una serie de colaboradores que le brindan su apoyo. Para lograr los objetivos que se describen en este plan, será fundamental que estas colaboraciones continúen y alinear los esfuerzos.

Colaboradores de la ciudad: HOST coordina el uso de estos recursos con sus agencias colaboradoras de la ciudad. También trabaja con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDO, por sus siglas en inglés) en el uso de las Subvenciones en Bloque de Desarrollo Comunitario (CDBG, por sus siglas en inglés) y en el monitoreo y presentación de informes de las subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés), con el Departamento de Servicios Humanos de Denver (DHS, por sus siglas en inglés) en los esfuerzos de apoyo para las familias que se encuentran sin hogar y en enfoques de reembolso del impuesto sobre la propiedad, como también con el Departamento de Finanzas (DOF, por sus siglas en inglés) en el proyecto de Bonos de Impacto Social.

Colaboradores a nivel estatal: HOST también colabora de cerca con la División de la Vivienda de Colorado (CDOH, por sus siglas en inglés) al interior del Departamento de Asuntos Locales (DOLA, por sus siglas en inglés) y la Agencia de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés). CDOH apoya el desarrollo de viviendas asequibles por medio de la asignación de vouchers de asistencia para el alquiler y financiamiento de brechas, además de financiar los esfuerzos de estabilidad de la vivienda y programas para la resolución de la carencia de hogar. CHFA concede créditos fiscales para viviendas de bajos ingresos, los cuales son un componente fundamental del capital de desarrollos asequibles.

Colaboradores de apoyo: HOST colabora con la Autoridad de la Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) y la comunidad de desarrolladores para crear nuevas viviendas asequibles. HOST trabaja con la DHA para crear soluciones innovadoras en relación con la adquisición de terrenos con el fin de apoyar una sólida producción de unidades de vivienda asequibles y de apoyo, lo que incluye la iniciativa de bonos DHA Delivers for Denver (D3). HOST también trabaja con los desarrolladores para proporcionar financiamiento de brechas después de que ya hayan conseguido otros fondos para la mayor parte de los costos de su proyecto

Colaboradores filantrópicos: los financiadores privados, fundaciones y negocios también están invirtiendo en intervenciones que apoyan el trabajo de HOST. Un grupo de financiadores privados se reunió en abril del año 2019 para colaborar con la ciudad y HOST con el fin de expandir los servicios disponibles en los albergues de Denver y las oportunidades de viviendas transición, para así proporcionar más lugares seguros y estables donde se puedan quedar las personas mientras se conectan con una vivienda permanente. Esto también incluyó inversiones de capital en mejoras de seguridad y accesibilidad. Además, Caring for Denver Foundation proporciona un nuevo recurso importante para los servicios de salud mental y abuso de sustancias.

Respuesta federal ante el coronavirus: para apoyar su respuesta ante la pandemia, la ciudad ha podido presentar gastos realizados en su respuesta ante la emergencia para ser reembolsados con fondos de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y utilizar fondos federales complementarios asignados por el Congreso para apoyar la respuesta (por ejemplo, los recursos asignados a través de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (CARES, por sus siglas en inglés). En el primer año de la emergencia, la ciudad gastó aproximadamente \$109 millones en la respuesta de emergencia ante el COVID-19, incluyendo \$6,5 millones para la estabilidad de la vivienda y asistencia de realojamiento, además de \$56,3 millones en apoyo de alojamiento para los habitantes que se encuentran sin hogar. Estos fondos ayudaron a Denver a expandir los albergues abiertos 24/7 y a lanzar nuevos modelos de servicios de albergues no colectivos. Sin embargo, estos fondos tienen un límite de tiempo y de uso. Aunque el Fondo de Resolución de Personas sin Hogar ofrece un recurso nuevo e importante, este no puede reemplazar completamente estos fondos federales.

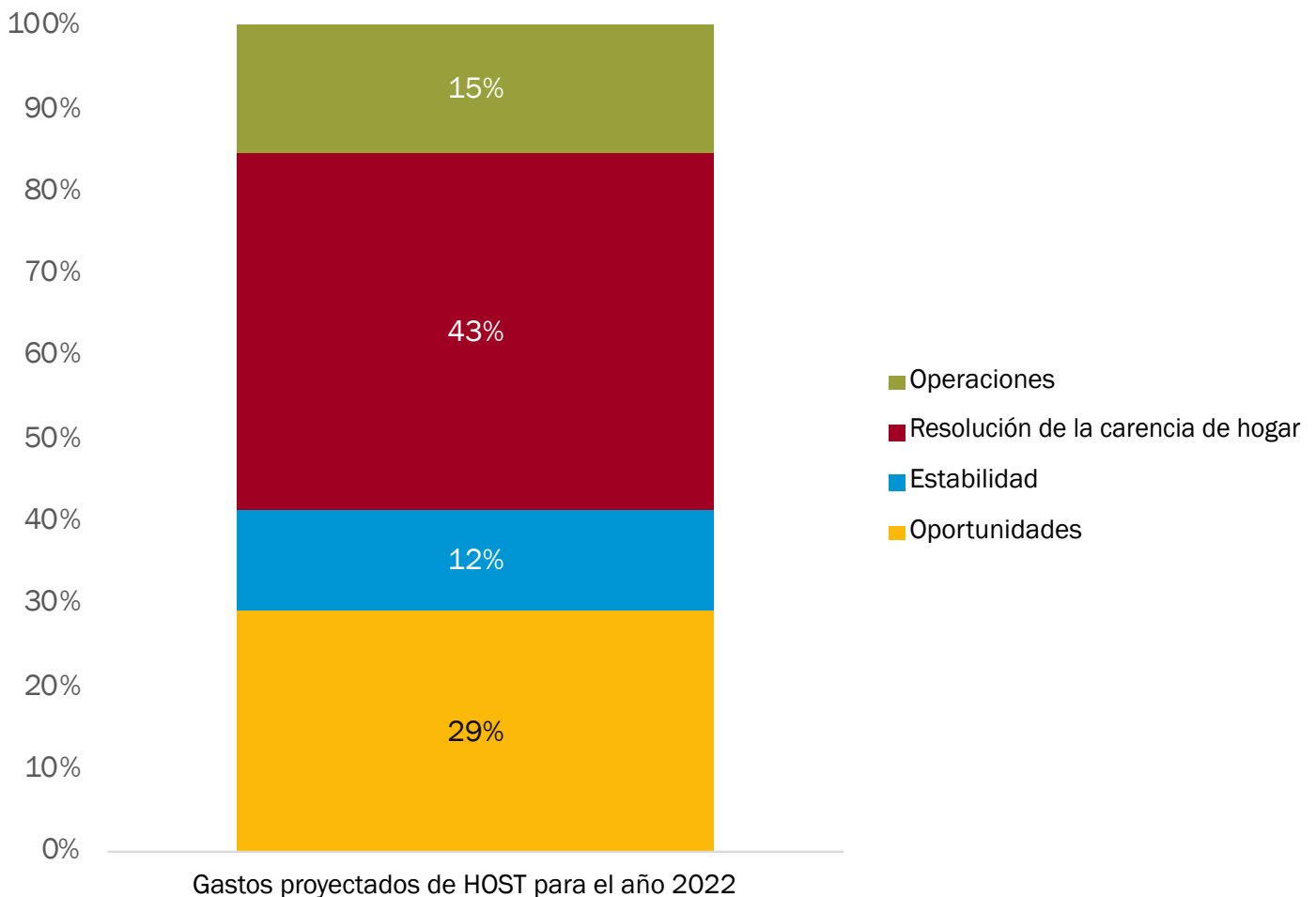
Gastos de HOST

HOST destina los ingresos que recibe a inversiones para el desarrollo de viviendas y programas, esfuerzos de cambios de políticas y sistemas, y soluciones de datos e informes para impulsar los impactos que busca generar. La figura 23 a continuación muestra los gastos proyectados del departamento para el año 2022 según cada uno de los pilares.

Esto refleja una importante inversión en la resolución de la carencia de hogar y oportunidades de vivienda, de las cuales ambas reciben el apoyo de medidas fiscales a nivel local. Debido a los requisitos sobre los usos del Fondo de Vivienda Asequible, cuyo enfoque principal debe centrarse en los desarrollos, y del Fondo de Resolución de Personas sin Hogar, el cual debe servir a las personas que se encuentran sin hogar o que están saliendo de esta situación, el financiamiento para el trabajo de HOST de mantener a las personas en sus hogares depende de las decisiones y asignaciones presupuestarias anuales. Como resultado, una estrategia clave de este plan es evaluar la oportunidad de fuentes de financiamiento adicionales para la estabilidad de la vivienda.

Los gastos anuales se reportarán de manera alineada con el Marco de Impacto de HOST por medio de informes continuos y anuales.

Figura 23: gastos proyectados de HOST para el año 2022 por pilar



Nota: La cantidad para las Operaciones incluye recursos que apoyan a todas las divisiones del departamento, como personal o servicios profesionales, pagos conforme a contratos existentes, como el de DHA Delivers for Denver (“D3”) en asociación con la Autoridad de la Vivienda de Denver, y reservas que puedan apoyar los resultados de todos los pilares de HOST.

Se debe tener en cuenta que la cantidad para las Operaciones incluye recursos que apoyan a todas las divisiones del departamento, como personal o servicios profesionales, pagos conforme a contratos existentes, como el de DHA Delivers for Denver (“D3”) en asociación con la Autoridad de la Vivienda de Denver, y reservas que puedan apoyar los resultados de todos los pilares de HOST.

Figura 24 – Fondos asignados y usos aplicables

Fuente	Usos aplicables
<p>“\$15M” - Ingresos del impuesto sobre la propiedad DRMC 27-150(c)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y preservación del alquiler hasta un 80% del AMI • Desarrollo y preservación de las propiedades en venta hasta un 100% del AMI • Asistencia para compradores de viviendas hasta un 120% del AMI (incluyendo asistencia para el pago inicial e hipoteca) • Viviendas de Apoyo Permanentes que incluyen servicios (no más del 10% de los ingresos anuales) • Programas para personas de “bajos ingresos en riesgo” en peligro de perder su vivienda, para mitigar los desplazamientos, reparaciones de emergencia u otros programas. • 8% para gastos de administración
<p>“\$15M” -- Ingresos de la Tarifa de Vinculación DRMC 27-150(b)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Aumentar la oferta” de propiedades de alquiler y venta hasta un 80% del AMI • Programas de asistencia para inquilinos hasta un 80% del AMI • Programas de asistencia para la compra de viviendas hasta un 80% del AMI (incluyendo asistencia para el pago inicial e hipoteca)
<p>Asistencia hipotecaria del área metropolitana Ord. No. 20-1230</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo principal es proporcionar financiamiento para el pago inicial e hipoteca. • Actividades relacionadas con viviendas asequibles aprobadas por el director de finanzas y el director del Departamento de Estabilidad de la Vivienda • No incluye costos de personal.
<p>Ordenanza sobre la vivienda inclusiva DRMC 27-103(z)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El propósito principal es financiar los futuros pagos de incentivos de oportunidades de viviendas innovadoras. • “Creación o preservación de viviendas asequibles de acuerdo con los planes municipales aplicables” • “Considerar” gastar los fondos generados por las zonas de alta necesidad en las mismas zonas de alta necesidad • 5% para gastos de administración si existe disponibilidad
<p>Fondo rotatorio de préstamos para viviendas asequibles Directrices del programa del fondo rotatorio de préstamos para viviendas asequibles (RAHLF, por sus siglas en inglés) (Acuerdo de Financiación Maestra Exh. B-1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y adquisición/restauración de propiedades de alquiler hasta un 80% • Adquisición (terreno o propiedad), costos tangibles e intangibles • No para los “costos de propiedad comercial” permitidos por los Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos (LIHTC, por sus siglas en inglés); no para hoteles, moteles, hospitales, hogares de ancianos, residencias universitarias, casas de fraternidad, sanatorios o capital circulante • La tasa de interés es LIBOR a 30 días + 2.6% (actualmente = 4.38%)
<p>Viviendas para personas con enfermedades mentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demanda de Goebel - 764 P.2d 785; 1988 Colo. LEXIS 200; 12 BTR 1614; acuerdo logrado en 1994 por medio del cual Colorado financia los servicios de tratamiento en las viviendas proporcionadas por la ciudad • Proporcionar unidades de vivienda para las personas con enfermedades mentales graves y persistentes

Fuente	Usos aplicables
Fondo de Vivienda Asequible Ord. No. 681 (2000) and 1030 (2000)	<ul style="list-style-type: none"> • Este es un fondo que mantiene los ingresos excedentes de TABOR. De acuerdo con la Orden 681, estos ingresos se utilizarían exclusivamente para viviendas asequibles y el transporte. En la Orden 1080 se asignaron \$ 2.4 millones para las viviendas asequibles para los siguientes propósitos: <ul style="list-style-type: none"> • Viviendas de bajos ingresos y de la Sección 8 • Incentivos de desarrollo • Eliminación de la pintura a base de plomo
Fondos de HOME 24 CFR 92-205 a 92-217	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevas construcciones, adquisición y restauración de viviendas permanentes o de transición (para alquiler y venta), incluyendo costos tangibles, mejoras del terreno, adquisiciones relacionadas con la construcción, costos intangibles relacionados, refinanciamiento de la deuda existente en una restauración y asistencia de reubicación • Programas: Asistencia de alquiler para inquilinos (TBRA, por sus siglas en inglés), asistencia para el pago inicial • Para la Asistencia de alquiler para inquilinos y las unidades de alquiler, un 90% de los hogares debe tener ingresos equivalentes al 60% del AMI y el 80% restante del AMI; la propiedad de una vivienda y la asistencia para el pago inicial pueden ser de un 80% del AMI • NO para unidades de viviendas públicas, excepto HOPE VI • Gastos de operación de la Organización de Desarrollo de Viviendas Comunitarias (CHDO, por sus siglas en inglés) (hasta un 25% del monto de la subvención) • Se reserva un 15% del monto de la subvención para que la CHDO desarrolle proyectos asequibles • Un 10% para gastos de administración y planificación • Las restricciones de los fondos federales incluyen: salarios Davis-Bacon (si hay más de 12 unidades financiadas por HOME), Sección 3, revisión medioambiental
Fondos de HOME – Asignación del Plan de Rescate Americano (PENDIENTE)	Ayudar a las comunidades a proporcionar viviendas, albergues y servicios para las personas que se encuentran sin hogar y otras poblaciones que reúnen los requisitos.

Fuente	Usos aplicables
<p>Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario 24 CFR 570-201 y 570-206</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adquisición o alquiler a largo plazo de bienes inmuebles para cualquier fin público • No puede ser usado para construir viviendas de alquiler • Puede ser usado en la construcción o adquisición/restauración de instalaciones públicas, incluyendo albergues para personas sin hogar, “casas de transición para niños que huyen de su hogar, delincuentes por drogas o personas en libertad condicional; hogares grupales para personas con retraso mental; y viviendas temporales para víctimas de catástrofes”, pero si son propiedad del receptor indirecto, deben estar disponibles para uso del público general. • Demolición y reparación de cualquier edificio/mejora; costos previos al desarrollo, incluyendo estudios de mercado y algunos costos de financiamiento • Aplicación de la ley de vivienda justa, educación y alcance • Actividades de alcance entre los propietarios para aumentar la participación de la Sección 8 • Programas de servicios públicos, incluyendo el asesoramiento de la vivienda, asistencia para el pago inicial (hasta un 15% del monto de la subvención) • Las restricciones de los fondos federales incluyen: salarios de Davis-Bacon, Sección 3, revisión medioambiental
<p>Skyline Housing Ord. N.º 223 (1986) y “Programa de gastos de los fondos de Skyline” adjunto, 18 de marzo de 1986</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se rige por las normas de la Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario, pero también se puede utilizar para construir viviendas de alquiler. • El objetivo principal es proporcionar más oportunidades de vivienda para las familias de bajos ingresos y revitalizar los vecindarios por medio de nuevas viviendas y restauraciones. • Se fomentan las soluciones innovadoras relacionadas con la vivienda. • Volver a usar los edificios vacíos o abandonados (adquisición y reparación) • Financiar la restauración de edificios de apartamentos de alquiler y de viviendas unifamiliares • Financiar la construcción de nuevas viviendas • Proporcionar fondos para programas creativos de viviendas • Proporcionar subvenciones para proyectos seleccionados, incluyendo viviendas para hogares con bajos ingresos • Proporcionar servicios de vivienda y actividades relacionadas con la vivienda • Los fondos deben rotar. • Se debe gastar el 51% en los habitantes con ingresos bajos/moderados. • Deben tener un impacto visible en la comunidad • Las restricciones de los fondos federales incluyen: salarios de Davis-Bacon, Sección 3, revisión medioambiental.

Fuente	Usos aplicables
Restauración de viviendas de alquiler 24 CFR 511	<ul style="list-style-type: none"> • Estos son fondos de subvenciones. • El propósito es proporcionar viviendas asequibles y estándares para las familias de bajos ingresos, lo que generalmente requiere que el 100% de los fondos se usen para las personas de bajos ingresos. • Aumentar las unidades el uso de los vouchers de vivienda y titulares de certificados de la Sección 8 • Se debe disponer de suficientes certificados/ vouchers en los proyectos de restauración de viviendas de alquiler para las familias que deban mudarse debido a las actividades de restauración o hacinamiento y, a discreción de la agencia pública de viviendas, para ayudar a las familias cuyos alquileres posteriores a la restauración superen un 30% de sus ingresos. • Una porción equitativa de los fondos destinados a viviendas para familias con niños, especialmente en unidades de 3 o más dormitorios • Al menos un 70% de los fondos se gastan en unidades de 2 o más dormitorios • Solo se usa en los vecindarios donde el ingreso promedio familiar es menor al 80% del ingreso medio del Área Estadística Metropolitana Estándar (SMSA, por sus siglas en inglés) de Denver. • Solo se usa en vecindarios donde el alquiler de las unidades estándar es generalmente asequible para las familias de bajos ingresos al momento de elegir un vecindario, y donde no es probable que los alquileres del vecindario aumenten a una tasa significativamente mayor a la tasa de aumento del alquiler que se puede prever razonablemente que ocurra en el mercado durante el período de cinco años posterior a la elección del vecindario. • Después de la restauración, las unidades deben cumplir, como mínimo, los estándares de calidad de las viviendas de la Sección 8. • Los proyectos deben ser principalmente de uso de alquiler residencial (por ejemplo, mayor al 51%, excepto en el caso de los edificios de dos pisos). • Los proyectos deben ser de propiedad privada o tener un plan de transferencia al sector privado. • Se pueden utilizar para viviendas prefabricadas bajo ciertas condiciones. • Los costos aplicables incluyen: corregir las condiciones que no cumplen con los estándares, realizar mejoras esenciales (incluyendo las relacionadas con la energía), permitir la accesibilidad para personas discapacitadas, disminuir el plomo, reparar los sistemas de vivienda principales en peligro de falla, costos intangibles, pagos de reubicación para las personas desplazadas a causa de la restauración, servicios de información para inquilinos.

Fuente	Usos aplicables
	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos costos del compromiso previo son aptos en determinadas circunstancias. • Los proyectos no se deben convertir en condominios, no se le debe asignar otro uso o venderlos durante 10 años y se debe registrar un convenio y un gravamen para este fin. • Las subvenciones no pueden superar el 50% de los costos totales del proyecto, con algunas excepciones. • No más de \$5,000 por unidad para los estudios, \$6,500 para las viviendas de 1 habitación, \$7,500 para las viviendas de 2 habitaciones y \$8,500 para las viviendas de 3 o más habitaciones, a menos que el HUD pueda aprobar montos superiores (hasta un 240% de los límites originales) en áreas con costos elevados de materiales y mano de obra • Hasta un 10% de administración utilizable para el beneficiario de la subvención • El HUD puede retirar los fondos que no se hayan comprometido en un plazo de 3 años o que no se hayan gastado en un plazo de 5 años con una autorización previa por parte del beneficiario. • Las restricciones de los fondos federales incluyen: salarios de Davis-Bacon, Sección 3, revisión medioambiental
<p>Programa de Estabilización de Vecindarios II Solicitud NSP2 de la Oficina de desarrollo Económico y Registro Federal Vol. 81, N.º 114, pp 38730-38732</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Segundas hipotecas, incluyendo asesoramiento, marketing y entrega de proyectos • Adquisición/restauración de viviendas unifamiliares y multifamiliares para venta y alquiler, incluyendo marketing/entrega de proyectos • Banco de tierras • Demolición • Redesarrollo de propiedades • Gastos de administración de hasta un 10% del total • Puede atender a familias con ingresos de hasta un 120% del AMI • Al menos un 25% de los fondos e ingresos del programa se utilizan para las familias con ingresos menores al 50% del AMI. • Después del cierre, los ingresos del Programa de Estabilización de Vecindarios (NSP, por sus siglas en inglés) pueden ser transferidos al programa de la Subvención en Bloque de Desarrollo Comunitario, los que luego pasarán a ser ingresos de este.
<p>Fondo General de HOST Orden Ejecutiva N.º 145</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para inversiones a lo largo del continuo de la vivienda, desde los habitantes que se encuentran sin hogar y los que buscan encontrar nuevas oportunidades de vivienda, hasta los que buscan estabilizarse en los hogares donde ya viven. • Las inversiones incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • estabilidad de la vivienda; • resolución de la carencia de hogar; • y la creación de oportunidades de vivienda que proporcionen una serie de opciones para los habitantes de la Ciudad y Condado de Denver.

Fuente	Usos aplicables
<p>FEMA La Autoridad Federal que celebra esta subvención existe en la Ley de Asistencia de Emergencia y Alivio de Desastres Robert T. Stafford, Ley Pública 93-288, según su modificación, 42 U.S.C. 5121-5206 y la Autoridad Estatal que celebra esta Subvención existe en CRS §24-1-128.6</p>	<p>La porción federal de los gastos aplicables del Programa de Asistencia Pública de FEMA incurridos en la respuesta a la catástrofe. Estos gastos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • medidas de protección de emergencia para establecer albergues no colectivos en hoteles o moteles para las personas sin hogar que hayan obtenido un resultado positivo en una prueba de detección del COVID-19, personas que hayan estado expuestas y personas en mayor riesgo con condiciones de salud subyacentes; • medidas de protección de emergencia para albergues colectivos para personas sin hogar para ayudar a reducir la densidad y aumentar el distanciamiento social de acuerdo con la Orden de Salud Pública 20-24 del Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Colorado, con fecha 25 de marzo de 2020; • implementación de albergues colectivos y no colectivos, instalaciones temporales, construcción anticipada, equipos médico y apoyo de emergencia.
<p>Continuo de Atención 24 CFR parte 578.1</p>	<p>El Programa del Continuo de Atención (CoC) está diseñado para ayudar a las personas (incluidos los niños no acompañados) y a las familias que se encuentran en situación de carencia de hogar y para proporcionar los servicios necesarios para ayudar a dichas personas a mudarse a una vivienda de transición y permanente, con el objetivo de lograr una estabilidad a largo plazo. Los fondos de CoC se pueden utilizar en proyectos que cumplan con cinco componentes del programa: viviendas permanentes, viviendas de transición, solo servicios de apoyo, Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés) y, en algunos casos, prevención de la carencia de hogar. Una distinción significativa entre el Programa de Subvenciones para Soluciones de Emergencia y el Programa CoC se encuentra en las actividades que se pueden realizar y en los requisitos de administración para la asistencia proporcionada de acuerdo con el componente de realojamiento rápido en esta norma provisional.</p>
<p>Subvención de Soluciones de Emergencia 24 CFR parte 576</p>	<p>Los fondos de la Subvención de Soluciones de Emergencia (ESG, por sus siglas en inglés) se pueden utilizar para proporcionar una amplia gama de servicios y recursos de apoyo de acuerdo con los cinco componentes del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alcance en las calles • albergues de emergencia • realojamiento rápido • prevención de la carencia de hogar • y HMIS
<p>Subvención de Soluciones de Emergencia (Ley CARES)</p>	<p>Los fondos de este Acuerdo solo se pueden utilizar para evitar, prepararse y responder ante el coronavirus, entre las personas y familias que se encuentran sin hogar o que reciben asistencia para personas sin hogar, y para apoyar las actividades adicionales de asistencia para personas sin hogar y de prevención de la carencia de hogar con el fin de mitigar los impactos creados por el coronavirus.</p>

Fuente	Usos aplicables
Subvención Privada de Estabilidad de la Vivienda CB20-0076	Para administrar subvenciones privadas con el fin de financiar programas y servicios dedicados para las personas que se encuentran sin hogar y otros desafíos relacionados con la vivienda; este Fondo está financiado por patrocinadores y no tiene caducidad.
Apoyo para albergues 2020 HOST-202057306	Para apoyar determinados albergues de la ciudad que atienden a personas en situación de carencia de hogar, específicamente para compensar los costos reales incurridos por los centros, como servicios de gas y electricidad, durante la vigencia del acuerdo
Fondo de Incentivo de Viviendas Asequibles CB18-0014	<p>Para apoyar los programas de viviendas asequibles en la Ciudad y Condado de Denver</p> <p>Los gastos autorizados incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la producción o preservación de viviendas de alquiler, incluyendo el financiamiento de programas de asistencia de alquiler, para hogares cualificados con ingresos de un 80% del AMI o menos; • la producción o preservación de viviendas para venta para los hogares cualificados con ingresos de un 100% del AMI o menos; • programas de asistencia para los compradores de viviendas, incluyendo programas de asistencia para el pago inicial e hipoteca, para los hogares cualificados con ingresos de un 120% del AMI o menos; • el desarrollo de viviendas de apoyo permanentes para las personas sin hogar y para “servicios de apoyo” asociados con dichas viviendas; siempre y cuando, en ningún caso, la cantidad gastada del “Fondo de Tarifas de Incentivos para Viviendas Asequibles” para “servicios de apoyo” supere un 10% del saldo del fondo al 1 de enero de cada año; • programas de apoyo para personas con bajos ingresos y en riesgo de perder sus viviendas actuales; • para mitigar los efectos del gentrificación y desplazamiento involuntario de los hogares con menores ingresos en aquellos vecindarios de la ciudad que se ven más gravemente afectados por el rápido aumento de los costos de la vivienda; • reparaciones de emergencia para los propietarios de viviendas, • o para otros programas de vivienda. • Los gastos administrativos no deben superar un 8% del saldo del fondo a la fecha 1 de enero de cada año. Este es un fondo con base de efectivo y no tiene caducidad.

Fuente	Usos aplicables
Fondo de Servicios para Personas sin Hogar CB19-1198	Para apoyar los programas y contratos existentes que actualmente apoyan a 12 personas que enfrentan la carencia de un hogar y garantizar el apoyo para los programas para personas sin hogar en el futuro Los gastos permitidos incluyen los programas y servicios que apoyan a las personas sin hogar. Este es un fondo presupuestado y no tiene caducidad
2B – Fondo de Resolución de Personas sin Hogar CB20-1412	Expandir el apoyo para la vivienda, albergues y otros servicios para las personas que se encuentran sin hogar o que están saliendo de esta situación
Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler y Servicios Públicos CR21-0596	Para proporcionar asistencia de emergencia para el pago del alquiler por parte del Departamento del Tesoro
Oportunidades de Vivienda para las Personas con SIDA (HOPWA, por sus siglas en inglés) 24 CFR Parte 574 - Oportunidades de Vivienda para las Personas con SIDA	Para proporcionar asistencia para la vivienda y servicios de apoyo relacionados para las personas con bajos ingresos que viven con VIH/ SIDA y sus familias
Oportunidades de Vivienda para las Personas con SIDA (HOPWA) (Ley CARES)	Los fondos de subvención complementarios autorizados conforme a la Ley CARES se utilizarán como financiamiento adicional para mantener las operaciones, como también para la asistencia de alquiler, servicios de apoyo y otras medidas necesarias, con el fin de evitar, prepararse y responder ante el COVID-19.

La Ciudad y Condado de Denver se ha comprometido a adoptar estrategias innovadoras y con visión de futuro para promover las oportunidades y la estabilidad de la vivienda y para resolver los episodios de carencia de hogar. Denver ha adoptado históricamente un enfoque progresista en esta labor y este enfoque continúa con las estrategias presentadas en este plan de cinco años. Aunque Denver se ha comprometido a seguir avanzando, es importante tener en cuenta que la capacidad de la ciudad, y de HOST como una agencia de la ciudad, para impulsar ciertas estrategias debe estar guiada por el paisaje legal de la legislación, reglamentos y leyes estatales y federales, como también por la dirección de los líderes electos y votantes. Otras leyes, como la Ley Federal de Derechos Civiles, la Ley de Vivienda Justa y la Ley de Discriminación por Edad sirven para establecer el contexto legal donde operan otras leyes y políticas a nivel local y estatal, lo que guía nuestro trabajo desde el gobierno a nivel federal y estatal hasta el nivel local.

Paisaje legal y político relevante

Las siguientes legislaciones, regulaciones y leyes federales/estatales proporcionan un contexto crucial que se debe tener en cuenta en relación con las inversiones de la ciudad para la vivienda y carencia de hogar:

Prohibición de control de alquiler

Generalmente, el control de alquiler se refiere al control obligatorio de los costos de las viviendas de alquiler, lo que se establece por medio de legislación. La legislación estatal aprobada en 1981 prohíbe que los gobiernos locales de Colorado impongan controles sobre las tarifas de las viviendas de alquiler. La interpretación del control de alquiler en base a esta ley se rige en gran medida por un fallo de la Corte Suprema de Colorado del año 2000. En el caso *Town of Telluride vs. Lot Thirty-Four Venture, LLC* (la “decisión de Telluride”), el Tribunal dictaminó que los gobiernos locales no pueden imponer un requisito de viviendas de alquiler asequible en los nuevos desarrollos. Los tribunales establecieron que tal requisito infringe un estatuto de control de alquiler de Colorado que no permite la promulgación de ninguna ordenanza municipal que controle los alquileres de las propiedades residenciales privadas. Esta decisión limita el uso de los municipios de algunas herramientas políticas, incluyendo las ordenanzas de inclusión de viviendas, en relación con la producción de viviendas de alquiler asequibles.¹

En el año 2021, el gobernador de Colorado, Jared Polis, firmó el proyecto de ley 21-1117 de la Cámara de Representantes, el cual aclara que la autoridad de los gobiernos locales para regular el uso del terreno y de los desarrollos incluye la autoridad para regular los desarrollos con el fin de promover la construcción de nuevas viviendas asequibles, siempre y cuando se cumplan ciertos criterios. Esta ley brinda la oportunidad de utilizar las viviendas de inclusión como una herramienta política fundamental para crear viviendas de alquiler asequibles junto con los desarrollos a precio de mercado. Sin embargo, la ley también establece explícitamente que no autoriza que los gobiernos locales adopten o hagan cumplir ninguna ordenanza que genere el control del alquiler en las residencias privadas existentes.

HOST está trabajando con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD, por sus siglas en inglés) en el proyecto de Expansión de la Asequibilidad de la Vivienda, el que recomendará estrategias políticas para ayudar a Denver a utilizar estas y otras herramientas basadas en el mercado para establecer más viviendas asequibles. Específicamente, este esfuerzo incluirá la creación de una política de inclusión de viviendas (alineada con el proyecto de ley HB21-1117) que aplicará para todas las nuevas viviendas de propiedad y alquiler de la ciudad. Este esfuerzo también incluirá una actualización de la Tarifa de Vinculación de la ciudad y la expansión de los incentivos de zonificación para apoyar más viviendas asequibles.

Título VI de la Ley de Derechos Civiles

El Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 prohíbe la discriminación en base a la raza, color o nacionalidad de las personas en los programas o actividades que reciben asistencia financiera del gobierno federal. Conforme a esta ley, a las personas pertenecientes a estos grupos protegidos no se les podrá negar ni excluir de la participación en los beneficios, ni tampoco ser sujetas a discriminación. De acuerdo con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, “Esta prohibición aplica para la discriminación intencional, como también para los procedimientos, criterios o métodos de administración que parecen ser neutrales, pero que generan un efecto discriminatorio en las personas debido a su raza, color o nacionalidad”.

¹ Leyes Modificadas de Colorado § 38-12-301.

Aunque HOST no proporciona servicios directamente, contrata a colaboradores para que proporcionen programas y servicios de vivienda, por lo que todos los colaboradores contratados por la ciudad deben garantizar que no se produzcan actos de discriminación en los programas y servicios de vivienda que se proporcionan

Ordenanza contra la discriminación de Denver

La Ordenanza contra la discriminación de Denver, la cual fue aprobada por primera vez en el año 1990 y modificada con el pasar de los años, prohíbe la discriminación en el empleo, espacios de viviendas y comerciales, espacios que atienden público, instituciones educacionales y servicios de salud y bienestar. La ordenanza prohíbe la discriminación en base a diversos factores, los que incluyen raza, color de piel, religión, origen nacional, etnia, estado de ciudadanía, estado migratorio, género, edad, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, estado civil, estado militar, discapacidad, peinado protector y fuente de ingresos. La ordenanza prohíbe la discriminación de los posibles inquilinos en base a su fuente de ingresos (es decir, los arrendadores o administradores de propiedades no pueden negarse a considerar ninguna fuente de ingresos de carácter legal, lo que incluye vales de elección de vivienda, y se deben considerar de la misma manera que los ingresos regulares de sueldos en las solicitudes de alquiler de una vivienda).

De acuerdo con la ordenanza, no se les puede negar a las personas el uso completo e igualitario de los servicios en los lugares que atienden público, lo que incluye los albergues. Aunque la ordenanza no aplica para los organismos gubernamentales, incluyendo HOST, sí aplica para los colaboradores contratados por HOST que operan albergues en Denver.

La Oficina Contra la Discriminación de Denver (DADO, por sus siglas en inglés) brinda protección contra los actos discriminatorios de acuerdo con esta ordenanza. Los albergues exhiben información sobre la Oficina Contra la Discriminación de Denver, lo que les proporciona a los huéspedes una referencia y los pasos que deben seguir en caso de sospecha de discriminación.

Leyes antidiscriminatorias de Colorado

El gobierno estatal cuenta con una serie de leyes que prohíben la discriminación en las áreas de empleo, vivienda y atención de público. Los factores que reciben protección contra la discriminación en la vivienda incluyen discapacidad, raza, credo, color de piel, religión, sexo, orientación sexual, estado civil, estado familiar, origen nacional, ascendencia y fuente de ingresos. De manera similar a la Ordenanza contra la discriminación de Denver, estas leyes prohíben la discriminación en los lugares de atención de público. Los lugares de atención de público incluyen, pero no se limitan, a cualquier lugar que ofrezca servicios, instalaciones o atención al público.

Ley de Vivienda Justa

Promulgada en 1968, la Ley de Vivienda Justa del gobierno federal y sus enmiendas prohíben la discriminación en la vivienda en base a raza, color, nacionalidad, religión, sexo, situación familiar o discapacidad. La ley aplica para la venta y alquiler de viviendas y para los préstamos hipotecarios. La ley también protege a las personas de la discriminación cuando buscan asistencia para la vivienda o cuando están participando en otras actividades relacionadas con la vivienda. La Ley de Vivienda Justa limita la capacidad de la ciudad de proporcionar inversiones relacionadas con la vivienda para una población específicamente definida.

HOST está comprometido con impulsar la equidad y satisfacer las necesidades y, aunque no es un proveedor directo de servicios, contrata a colaboradores para que proporcionen programas y servicios relacionados con la vivienda. Esta ley crea una estructura para determinar si HOST puede o no priorizar los servicios para poblaciones especializadas y cómo hacerlo, mientras que los colaboradores contratados deben garantizar el cumplimiento con la Ley de Vivienda Justa.

Ley de Discriminación por Edad

Ley de Discriminación por Edad de 1975 prohíbe la discriminación en base a la edad de una persona en los programas o actividades que reciben asistencia financiera del gobierno federal. Las normas estipuladas en la ley establecen que “No se deberá, en base a su edad, excluir a ninguna persona de los Estados Unidos de participar o negarle los beneficios de ningún programa o actividad que reciba asistencia financiera federal ni tampoco ser sujeta a discriminación”.

Aunque HOST no proporciona servicios directamente, contrata a colaboradores para que proporcionen programas y servicios de vivienda, por lo que todos los colaboradores contratados por la ciudad deben garantizar que no se produzcan actos de discriminación en los programas y servicios de vivienda que se proporcionan.

Ley para Estadounidenses con Discapacidades

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) prohíbe la discriminación en base a la discapacidad de una persona en todos los programas, actividades y servicios proporcionados o puestos a disposición por los gobiernos estatales y locales o por sus organismos o agencias.

Aunque HOST no proporciona servicios directamente, contrata a colaboradores para que proporcionen programas y servicios de vivienda, por lo que todos los colaboradores contratados por la ciudad deben garantizar que no se produzcan actos de discriminación en los programas y servicios de vivienda que se proporcionan. Además, durante la pandemia del COVID-19, HOST ha potenciado las colaboraciones para reforzar el cumplimiento con la ley ADA. Su asociación con la División de Derechos de los Discapacitados de la Agencia de Derechos Humanos y Asociaciones Comunitarias ha ayudado a HOST a garantizar: 1) la accesibilidad de los servicios expandidos de albergues; y 2) que las personas de todos los niveles de capacidades puedan solicitar adaptaciones razonables para garantizar el acceso a los servicios.

Recursos federales

El uso de recursos federales para apoyar las inversiones para la estabilidad de la vivienda conlleva diversos requisitos y directrices. Por ejemplo, Denver utiliza una serie de fondos federales diferentes para impulsar sus programas. A continuación se encuentran restricciones clave de algunos de los diferentes fondos federales que Denver utiliza para avanzar sus programas:

Cuando se utilizan fondos federales para apoyar la construcción, alteración o reparación de edificios, el contratista debe cumplir con un requisito de salario mínimo para todos los trabajadores de la construcción, conforme a la Ley Davis-Bacon. Los salarios mínimos se establecen para varias clases de trabajadores empleados de acuerdo con el contrato.

La Sección 3 de la Ley de Vivienda y Desarrollo Urbano de 1968 está diseñada para potenciar los fondos federales de desarrollo comunitario con el fin de ofrecer oportunidades económicas para las personas con ingresos bajos y muy bajos. Como se indica en HUD: de acuerdo con este texto legal, los receptores de los fondos de HUD (es decir, los beneficiarios y los contratistas) garantizan que “en la mayor medida posible”, cuando se utilicen ciertos fondos de HUD para brindar ayuda para los proyectos de vivienda y desarrollo comunitario, la preferencia para las oportunidades de capacitación, empleos y contratación relacionada con la construcción sea para las personas con ingresos bajos y muy bajos y para los negocios cuyos dueños sean personas con ingresos bajos y muy bajos o para los negocios que las contratan.

Viviendas asequibles de propiedad municipal

Los estatutos estatales contienen disposiciones que regulan la capacidad de los gobiernos locales de poseer y operar proyectos de viviendas asequibles. Estas actividades generalmente las desempeñan los organismos de la vivienda, como la Autoridad de la Vivienda de Denver. De acuerdo con la legislación estatal, la Ciudad y Condado de Denver pueden preservar la propiedad de un proyecto de viviendas asequibles, pero, si lo hace, la ciudad debe transferir la posesión del proyecto a la autoridad de la vivienda para que lo gestione y mantenga.² La recaudación neta del proyecto se pagan a la ciudad después de que la autoridad de la vivienda deduzca los costos de operación y mantenimiento del proyecto. Es posible que sea necesario clarificar en mayor medida la interpretación del lenguaje actual y/o modificar los estatutos estatales para aprovechar al máximo la inversión de la ciudad en relación con la vivienda.

Reembolso vs. reducción del impuesto sobre la propiedad

El artículo X, Sección 3 de la Constitución de Colorado establece: “1)(a) Todos los impuestos sobre la propiedad deberán ser uniformes en relación con todos los bienes muebles e inmuebles no exentos de impuestos, de conformidad con este artículo, ubicados dentro de los límites territoriales de la autoridad que recauda los impuestos”. Esto requiere, como base, una recaudación de impuestos sobre la propiedad igualitaria en todas las propiedades y prohíbe que HOST y otros organismos de la ciudad ofrezcan reducciones en los impuestos sobre la propiedad para cualquier persona, independiente de su nivel de ingresos. Sin embargo, las leyes de Colorado sí permiten ofrecer

² Leyes Modificadas de Colorado § 29-4-107

rebajas en los impuestos sobre la propiedad una vez que los impuestos ya han sido recaudados. Esta es la base de programas como el Programa de Alivio Tributario sobre el Impuesto a la Propiedad de Denver, el cual actualmente es gestionado por Servicios Humanos de Denver, y otros esfuerzos de alivio fiscal.

Contexto legal de las limpiezas de campamentos

Los campamentos no autorizados están prohibidos en Denver, de acuerdo con una ordenanza aprobada por el Concejo Municipal en el año 2012 (D.R.M.C. § 38-86.2).

La iniciativa 300, la cual hubiera acabado efectivamente con la ordenanza de campamentos ilegales, fue rechazada de forma abrumadora por los votantes en el año 2019. En respuesta a los votantes de Denver, la ciudad continúa aplicando la ordenanza de campamentos no autorizados a través de un proceso de varios pasos que equilibra numerosos intereses importantes. Esto incluye garantizar que se estén proporcionando servicios de alcance con la esperanza de conectar a la ciudad con los vecinos sin hogar que puedan estar pasando por una crisis con los servicios necesarios, además de usar advertencias en un esfuerzo por lograr el cumplimiento antes de emitir una citación. La ciudad trabaja continuamente con la comunidad y nuestros colaboradores regionales para atender las necesidades inmediatas de las personas sin hogar, mientras también avanzamos en nuestro objetivo a largo plazo de garantizar viviendas adecuadas y asequibles.

Cuando el municipio se percata de que hay personas viviendo en un campamento, los empleados de la ciudad y los equipos de alcance visitan el campamento en múltiples ocasiones para intentar conectar a las personas con servicios y albergues. También se ofrece almacenamiento gratuito voluntario antes de cualquier limpieza programada y el mismo día de la limpieza para que las personas sin hogar puedan guardar sus pertenencias en un lugar seguro.

Tal como buscamos nuevas maneras de mejorar los servicios dignos para las personas sin hogar, la ciudad debe seguir cumpliendo con su responsabilidad de proteger la salud y la seguridad del público, lo que incluye a las personas que viven en nuestras calles y en campamentos. Esto también incluye la aplicación de las leyes y la realización de limpiezas a gran escala para garantizar que las áreas públicas, incluidas las aceras y los derechos de paso, no representen un riesgo para la salud pública o la seguridad de los habitantes y visitantes.

Acuerdo Lyall

El 23 de septiembre de 2019, un juez del tribunal federal aprobó un acuerdo en una demanda colectiva en el caso Raymond Lyall, et al. vs. Ciudad y Condado de Denver. El acuerdo incluyó un acuerdo monetario para los Demandantes representantes del colectivo nombrados individualmente, además de varios términos no monetarios, como un proceso de notificación específico para las limpiezas a gran escala y la eliminación de obstáculos llevadas a cabo por el Departamento de Obras Públicas de Denver (ahora el Departamento de Transporte e Infraestructura de Denver), además del almacenamiento voluntario y gratuito de los bienes personales durante un máximo de 60 días en un lugar específico proporcionado por el municipio. Además de otras obligaciones, el acuerdo también aborda el proceso que utiliza la ciudad para determinar si los bienes personales desatendidos representan un riesgo para la salud o la seguridad pública y si deben ser eliminados inmediatamente, además, define en mayor profundidad el proceso que debe seguir el Departamento de Transporte e Infraestructura y el Departamento de Parques y Recreación de Denver cuando se encuentran propiedades desatendidos, que no representen un riesgo para la salud o la seguridad pública, fuera de una limpieza de obstáculos a gran escala y promueve la inclusión de contenedores de basura adicionales en áreas específicas.

HOST no forma parte de los esfuerzos de cumplimiento creados por el acuerdo, pero está directamente involucrado en la prestación de servicios de alcance para las personas sin hogar en las áreas donde han surgido campamentos, para así garantizar que se logre el objetivo de conectar a las personas sin hogar con servicios y albergues. Además, conforme al acuerdo, los funcionarios municipales se reúnen trimestralmente con un grupo asesor de personas se encuentran sin hogar y sus representantes para obtener sus comentarios y opiniones sobre los programas que ofrece la ciudad, escuchar sus preocupaciones y hablar sobre propuestas de posibles soluciones adicionales. HOST es responsable de organizar estas reuniones trimestrales como parte de su labor continua de construir una ciudad saludable, con viviendas y conectada.

Historia de éxito: De la carencia de hogar a una vivienda

No a muchas personas les entusiasman los muebles como a Willie.

“O sea, estoy sorprendido, me dieron cosas increíbles”, dijo Willie sobre los muebles que fueron posibles gracias a voluntarios como Chris, Michelle, Adrienne, Ethan, Eleanore y Julia de Servicios para Personas Mayores (Senior Support Services).

Willie, quien enfrentaba una carencia de hogar crónica, se mudó recientemente a una vivienda permanente. Willie tiene 63 años y estuvo años viviendo en las calles de Denver.

“Es cierto, cuando estás en la calle, es como estar en una guerra”, dijo Willie.

Deb Butte, directora de admisión y derivación de Misión de Rescate de Denver, conoció a Willie en el sitio National Western Complex el verano pasado, el cual HOST y sus socios proveedores de servicios habilitaron como refugio de apoyo debido a la pandemia del COVID-19. En ese momento, Willie usaba una silla de ruedas y tenía numerosos problemas médicos.



“Deb no dejaba de perseguirme; tenía un libro lleno de documentos para que los firmara”, dijo Willie.

“Fueron más o menos tres semanas en las que, cada vez que lo veía, tenía más documentos para que firmara”, dijo Butte. Una vez que Willie estuvo en OneHome, se le asignó una gestora de casos, Mayra Galaviz-Martínez, quien también es la coordinadora de admisión del área de admisión y colocaciones de la Coalición de Colorado para Personas sin Hogar (CCH, por sus siglas en inglés).

“Teníamos que obtener su certificado de nacimiento, una tarjeta de identificación y un comprobante de sus ingresos”, dijo Galaviz-Martínez. Entre mediados de julio y mediados de agosto, trabajamos para reunir los documentos de Willie. El día 10 de septiembre de 2020, Willie firmó el contrato de alquiler de su apartamento.

Butte dice que la colaboración entre múltiples proveedores fue lo que marcó la diferencia para Willie.

“Fue Stout St. [Clinic] proporcionando la documentación correcta, Servicios para Personas Mayores recordándole que se reuniera con su gestora de casos en CCH, St. Francis Center recibiendo su correspondencia para que pudiera obtener sus documentos”, dijo Butte.

Otra defensora de Willie fue Nanae Ito, directora de gestión de casos en Servicios para Personas Mayores.

“Él tenía muchas variables, como la necesidad de volver a solicitar muchos documentos y tarjetas y ordenar sus finanzas”, dijo Ito.

Willie dice que ahora puede ver cuánto trabajo fue necesario para conseguir su apartamento.

“Cuando fui a firmar el contrato de alquiler y se necesitaban copias de los documentos para entregárselos a una y otra persona, me sorprendí mucho”, dijo Willie. “Son muchas las personas que me ayudaron, muchas personas tuvieron que trabajar juntas para que esto funcionara”.



Desde la esquina superior izquierda hacia la derecha en el sentido de las agujas del reloj:
Construcción de Legacy Lofts
The Quayle
Construcción de Pancretia Hall
Proyecto de viviendas de apoyo en el centro de Denver
Construcción de Gateway North

(Personal de HOST)

Construir el Denver del mañana requiere una colaboración y coordinación minuciosa entre los departamentos de toda la ciudad y un compromiso y participación activa de los colaboradores, negocios, habitantes y otros miembros de la comunidad. El Plan Estratégico de Cinco Años de HOST ha recibido la orientación de muchos planes importantes anteriores, como [Vivienda en un Denver Inclusivo](#) y la [Estrategia de Refugio de Tres Años](#). Otros planes, incluyendo el [Plan Integral 2040](#), [Blueprint Denver](#) y [Plan de Juego para una Ciudad Saludable](#), y esfuerzos como el equipo de alcance de la Biblioteca Pública de Denver y el [programa Cuidando a Denver](#), han orientado y se han integrado en este plan, según corresponda, con el propósito de reflejar la naturaleza colaborativa del trabajo relacionado con la vivienda y resolución de la carencia de hogar entre todas las agencias de la ciudad.

Estos esfuerzos trabajan en conjunto y son dirigidos por una visión compartida de la ciudad, para así guiar las decisiones políticas y de financiamiento que desarrollan un Denver saludable, con viviendas y conectado. Cada uno de estos planes incluye el compromiso de construir un Denver equitativo, seguro, conectado, accesible, saludable, económicamente diverso y vibrante.

Aunque la vivienda es un componente fundamental de las inversiones de la ciudad para promover comunidades inclusivas, abordar la asequibilidad requiere más que solo el desarrollo y la preservación de la vivienda: requiere aumentar el acceso a sueldos más altos, conectar a los habitantes con servicios de salud y bienestar financiero y promover el acceso equitativo a las oportunidades de movilidad. En conjunto, estas inversiones en múltiples agencias ayudan la labor de mantener y expandir la asequibilidad entre los vecindarios de Denver, además de proporcionar la oportunidad de coordinar los recursos para abordar los asuntos complejos relacionados con la estabilidad de la vivienda y la resolución de la carencia de hogar.

HOST trabaja con otros departamentos para guiar el trabajo de toda la ciudad en torno a la vivienda y carencia de hogar, con el fin de desarrollar soluciones que estén basadas en los datos, proporcionar innovaciones en múltiples departamentos y colaborar para proporcionar las mejores políticas, proyectos, servicios y programas para satisfacer las necesidades en constante cambio de las personas de Denver.

Cómo llegamos hasta aquí

Como se ha mencionado, el plan estratégico de HOST representa la culminación de años de trabajo entre múltiples agencias para examinar continuamente los desafíos que surgen en la construcción y preservación de viviendas asequibles, para abordar la gentrificación y proporcionar caminos para que las personas y familias salgan de su situación de carencia de hogar y así garantizar un Denver saludable, con viviendas y conectado.

Este trabajo histórico y las lecciones aprendidas proporcionan orientación y perspectivas en relación con este plan y nos permiten construir una estructura para avanzar juntos con roles, responsabilidades y áreas de colaboración y coordinación claras.

Colaboración en toda la ciudad en relación con la vivienda y carencia de hogar

La creación de un Denver saludable, con viviendas y conectado requiere la colaboración de todos los servicios disponibles en la ciudad. Por ejemplo, los tipos y ubicaciones de las viviendas y las ubicaciones de los servicios en los que HOST puede invertir están influenciados por las decisiones locales sobre el uso del terreno recomendadas por la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD, por sus siglas en inglés) y determinadas por el Concejo Municipal de Denver. El acceso a los beneficios de los programas de empleo proporciona ingresos fundamentales para ayudar a los habitantes a costear su vivienda de mejor manera, además, estos programas cuentan con el apoyo del Departamento de Servicios Humanos de Denver y la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver. El acceso a los tratamientos de salud mental puede ayudar a apoyar la estabilidad y bienestar general de las personas y es el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver el que está a cargo de liderar esta labor. Las bibliotecas proporcionan espacios acogedores que ayudan a conectar a los habitantes con la tecnología y recursos de apoyo, donde la Biblioteca Pública de Denver se desempeña como un colaborador innovador en este espacio. Muchas personas que se encuentran sin hogar pasan su tiempo en los parques por toda la ciudad, por lo que los empleados y voluntarios del departamento están recibiendo capacitaciones para responder ante las crisis de salud y proporcionar información sobre los recursos.

Estas son solo algunas de las formas en que el trabajo de toda la ciudad se une para apoyar los objetivos de Denver en relación con la vivienda. El trabajo de las agencias de la ciudad se une con el apoyo y el liderazgo de la oficina del alcalde. Las siguientes secciones describen los esfuerzos de las agencias colaboradoras de la ciudad para proporcionar un panorama más completo de estos esfuerzos que se realizan en toda la ciudad.

Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario

La Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario de Denver (CPD) trabaja con las comunidades de Denver en la elaboración de planes y reglamentos de uso y diseño del terreno que guían el crecimiento, mejoras y preservación de la ciudad. El personal del departamento también revisa, autoriza e inspecciona las solicitudes de desarrollos con el fin de garantizar que las futuras construcciones cumplan con las regulaciones dirigidas por la comunidad establecidas en los códigos de zonificación de Denver, además de cumplir con los rigurosos estándares de los códigos de construcción, uso de fuego y energía de la ciudad. Este trabajo ayuda a garantizar estándares de seguridad y calidad de la vida, tanto ahora como en el futuro. Un pilar fundamental de este trabajo es la [Iniciativa de Planificación de Vecindarios](#), la cual trabaja con los habitantes, grupos de vecindarios y líderes de la comunidad para crear visiones a largo plazo para pequeñas áreas de Denver.

Con el apoyo de HOST, CPD está liderando el proyecto [Expansión de la Asequibilidad de la Vivienda](#), el cual trabaja para establecer programas basados en el mercado que potencien los nuevos desarrollos y complementen las herramientas y recursos existentes, permitiendo así que la ciudad pueda abordar las necesidades de vivienda de los hogares de todos los vecindarios. Este esfuerzo conjunto entre CPD y HOST está examinando cómo Denver puede utilizar la tarifa de vinculación de viviendas asequibles, las nuevas regulaciones de inclusión de la vivienda y los incentivos de desarrollo para potenciar el desarrollo del mercado privado para crear viviendas de ingresos mixtos y asequibles.

El equipo de CPD también revisa, autoriza e inspecciona las solicitudes de desarrollos. Todos los desarrollos de vivienda asequible pasan por este proceso, por lo que CPD está explorando maneras de apoyar estos proyectos por medio del [Programa Piloto de Vivienda Asequible](#).

Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver

La Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDO, por sus siglas en inglés) trabaja para garantizar una economía inclusiva e innovadora para todos los habitantes, negocios y vecindarios de Denver. Como parte de este trabajo, DEDO lidera los servicios de fuerza laboral de la ciudad y ha priorizado a los habitantes que se encuentran sin hogar en estos recursos de apoyo. DEDO también apoya los programas de aprendizaje basados en el trabajo, específicamente para los jóvenes que enfrentan la carencia de un hogar.

DEDO es la sede del Equipo de Equidad y Estabilización Vecinal (NEST, por sus siglas en inglés), el cual trabaja de cerca con HOST para mitigar los desplazamientos involuntarios, lo que incluye brindar financiamiento para que los navegadores de la comunidad dentro de las organizaciones comunitarias ayuden a los habitantes a conectarse con los servicios disponibles.

DEDO administra los fondos de subvenciones del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) y trabaja de cerca con HOST para apoyar el uso eficaz de esos fondos para así lograr los objetivos de la ciudad. En el pasado, los fondos de HUD se han utilizado para renovar albergues, apoyar los esfuerzos de propiedad de una vivienda y financiar los servicios comunitarios.

Departamento de Finanzas

El Departamento de Finanzas (DOF, por sus siglas en inglés) supervisa las funciones de finanzas y contabilidad de la ciudad. La Oficina de Tasaciones del DOF localiza, valora y registra todos los bienes inmuebles de Denver y es un colaborador importante en relación con abordar la carga del impuesto sobre la propiedad por medio de estrategias, como el programa de reembolso de los impuestos sobre la propiedad a través del Departamento de Servicios Humanos de Denver.

La Oficina de Presupuesto y Gestión (BMO, por sus siglas en inglés) supervisa el presupuesto de la ciudad, ayudando a las agencias municipales a financiar servicios fundamentales considerando la totalidad de las necesidades y servicios. También es la sede del equipo de Academy Peak, el cual apoya los esfuerzos de mejora de los procesos en toda la ciudad y que ha sido un colaborador esencial para la formación de HOST.

El DOF también incluye las divisiones de Bienes Raíces y de Planificación y Programación de Capital, las cuales son colaboradores clave cuando HOST busca ubicaciones para inversiones fundamentales en relación con vivienda y servicios. Estas divisiones también apoyan las mejoras y el mantenimiento constantes de las propiedades pertenecientes a la ciudad, incluyendo las instalaciones de albergues de propiedad de la ciudad.

El DOF también ha apoyado el programa de viviendas de apoyo del Bono de Impacto Social de Denver, el cual ayudó a brindar una vivienda estable para cientos de habitantes sin hogar que utilizaban frecuentemente los recursos del sistema judicial.

A medida que la emergencia de COVID-19 disminuye, el DOF también está dirigiendo la planificación de la inversión de estímulo [RISE Together](#).

Servicios generales

El Departamento de Servicios Generales proporciona apoyo en toda la ciudad para la adquisición, contratación, seguridad y otros servicios de apoyo que han ayudado a HOST con las necesidades de emergencia relacionadas con la respuesta ante la pandemia y los esfuerzos de recuperación. El equipo de gestión de instalaciones del Departamento de Servicios Generales trabaja de cerca con HOST, el Departamento de Finanzas, el Departamento de Transporte e Infraestructura y otras agencias de la ciudad para proporcionar gestión y mantenimiento de edificios para aproximadamente 700,000 pies cuadrados de albergues de propiedad de la ciudad y alquilados.

Agencia de Derechos Humanos y Asociaciones Comunitarias

La Agencia de Derechos Humanos y Asociaciones Comunitarias (HRCP, por sus siglas en inglés) trabaja para crear cambios duraderos para los habitantes de Denver por medio de abogacía, desarrollo de capacidad, colaboraciones, participación comunitaria y servicios directos.

HRCP incluye la División de Derechos de Personas Discapacitadas, la cual es un colaborador clave para garantizar que los servicios y programas de toda la ciudad, incluyendo los que se ofrecen por medio de HOST, se brinden de conformidad con la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y sean accesibles para las personas discapacitadas.

HRCP también incluye la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero (OFEP, por sus siglas en inglés), la cual se esfuerza por lograr la movilidad económica, riqueza generacional y equidad financiera para los habitantes de Denver y pequeñas empresas. La OFEP es un colaborador clave en relación con proporcionar asesoramiento financiero y ayudar a los habitantes de Denver a que se conviertan en propietarios de una vivienda y sigan siéndolo.

La Oficina contra la Discriminación de HRCP apoya los esfuerzos contra la discriminación y proporciona una vía para que los habitantes presenten reclamos por actos discriminatorios en la Ciudad y Condado de Denver, incluyendo en la vivienda en general y conforme a las protecciones de fuentes de ingresos de la ciudad. HRCP también apoya los asuntos relacionados con las personas inmigrantes y refugiadas, los servicios de lenguaje de señas, el envejecimiento de la población de Denver, las colaboraciones con organizaciones sin fines de lucro y la preservación cultural por medio de la narración de historias.

Departamento de Servicios Humanos de Denver

fomentar el bienestar y la resiliencia de todos los niños, adultos y personas mayores de Denver por medio de la entrega de una gran gama de recursos de apoyo comunitarios, incluyendo servicios de apoyo para niños, bienestar infantil, servicios de protección para adultos, alcance comunitario y participación en recursos (CORE, por sus siglas en inglés) y asistencia para familias y adultos.

El equipo de CORE colabora de cerca con muchas agencias comunitarias en todo Denver, particularmente con las que proporcionan servicios para las personas sin hogar, con el fin de ayudar a conectar a los habitantes con los beneficios y servicios que necesitan (por ejemplo, asistencia de desalojo) y proporcionar gestión de casos y navegación de servicios en relación con los recursos disponibles fuera del DHS.

La División de Asistencia para Familias y Adultos ayuda a conectar a los habitantes con recursos de alimentos, dinero en efectivo y beneficios médicos. El equipo prioriza a los residentes que se encuentran sin hogar para que reciban los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés), colabora con proveedores de servicios para personas sin hogar con el propósito de derribar las barreras únicas que enfrentan los habitantes que no tienen hogar en relación con el acceso a los beneficios y, además, ha participado en equipos de alcance en las calles para ayudar a brindarles apoyo a los habitantes que pasan la noche sin un refugio. El DHS también proporciona personal que se dedica a apoyar la conexión de los habitantes que se encuentran sin hogar con los beneficios mediante líneas telefónicas para hacer que estos servicios sean accesibles para los trabajadores que desempeñan las labores de alcance.

La División de Bienestar Infantil apoya los programas de vivienda para menores con el fin de evitar la carencia de hogar entre los niños pertenecientes al sistema de bienestar infantil. El equipo de Servicios de Apoyo para Niños también ha asignado personal para los proveedores de servicios para personas sin hogar con el fin de ayudar a eliminar las barreras para obtener una vivienda creadas por los atrasos en los pagos y los créditos negativos.

El DHS también dirige el [programa de reembolso de impuestos sobre la propiedad de la ciudad](#), el cual es esencial para los esfuerzos de HOST y devuelve al menos una porción de los pagos de impuestos sobre la propiedad o alquiler para los adultos mayores que reúnen los requisitos y las familias que ganan ingresos equivalentes o menores al 60% del ingreso medios del área.

Departamento de Parques y Recreación de Denver

El Departamento de Parques y Recreación de Denver (DPR, por sus siglas en inglés) ayuda a conectar a las personas con una red de espacios abiertos, parques y actividades recreacionales que son esenciales para tener entornos y habitantes saludables y una buena calidad de vida para todas las personas. Este trabajo apoya los vecindarios saludables junto con las inversiones de la vivienda de HOST.

Adicionalmente, el Departamento de Parques y Recreación estableció los programas MY Denver y MY Denver PRIME, los cuales proporcionan acceso gratuito a los centros de recreación, albercas y diversas instalaciones culturales para los niños y adolescentes entre 5 y 18 años y para los adultos de 60 años y mayores. El departamento también creó el programa PLAY, el cual ofrece membresías a precios asequibles para adultos y familias de bajos ingresos, además, ha trabajado con HOST y proveedores de servicios para personas sin hogar para ayudar a que ese programa sea accesible para los habitantes que se encuentran sin hogar. Con frecuencia, los guardabosques desempeñan roles de alcance cuando se encuentran con personas sin hogar en los parques e interactúan con ellas. Desde la implementación del programa Denver Day Works, el Departamento de Parques y Recreación de Denver ha contratado a los participantes del programa y ha transformado algunos de los puestos de trabajo de jornada parcial a puestos de jornada completa. El Departamento de Parques y Recreación de Denver también ha apoyado y coordinado con organizaciones sin fines de lucro, como Showers for All, Grow Local Colorado y Colorado Village Collaborative.

Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver

El Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver (DDPHE, por sus siglas en inglés) fortalece a las comunidades de Denver para que vivan mejor y por más tiempo por medio de la entrega de recursos de apoyo de salud comunitaria y conductual, protección de los animales, calidad del medio ambiente, investigaciones de salud pública y la Oficina de Medicina Forense.

La Oficina de Estrategias de Salud Conductual trabaja para fortalecer los servicios de salud mental en Denver, lo que incluye mediante su programa Wellness Winnie y el Centro de Soluciones de Salud Conductual. Wellness Winnie es una unidad de apoyo móvil que se desplaza a través de todo Denver para reunirse con las personas en los lugares donde se encuentran y ofrece servicios de apoyo entre pares y navegación, reducción de daños (por ejemplo, programas de intercambio de jeringas), detección y evaluación de la salud conductual, derivación a recursos y otros servicios de apoyo. El Centro de Soluciones de Salud Conductual ofrece un albergue seguro innovador, centrado en el tratamiento y voluntario para los adultos que enfrentan crisis de salud conductual. Este centro, el cual no se encuentra abierto al público, ofrece servicios de estabilización de crisis las 24 horas del día y los 7 días de la semana, además de alojamiento temporal y asistencia continua para problemas de salud mental y abuso de sustancias, junto con asistencia para la transición a la vida en comunidad.

La división de Investigaciones de Salud Pública ofrece el programa Familias Saludables, Hogares Saludables, el cual ayuda a los habitantes a mejorar la seguridad de sus hogares. La división también lleva a cabo investigaciones relacionadas con brotes y trabaja para establecer controles que limiten la propagación de enfermedades que tienen más probabilidades de afectar a las personas que viven sin un refugio y sin acceso a saneamiento, como la hepatitis A, la infección por Shigella y la fiebre de las trincheras.

El personal de Investigación de Salud Pública también ha sido un importante colaborador para HOST y los proveedores de servicios para personas sin hogar, particularmente durante la pandemia del COVID-19, en relación con ayudar a los colaboradores a ofrecer albergues y otros servicios de apoyo de manera segura. El personal del DDPHE ha apoyado los albergues por medio de sus investigaciones para garantizar condiciones saludables, incluyendo seguridad alimentaria. Además, el personal proporciona apoyo a nivel de sistemas para los proveedores

de servicios (albergues), incluyendo capacitaciones y recursos relacionados con el uso de mascarillas, prácticas de prevención y coordinación de las clínicas de vacunación con enfoques centrados en la persona e informados en el trauma.

El equipo de Denver Animal Protection (DAP) también ha colaborado con HOST para ofrecer un refugio en el mismo lugar para las mascotas en el nuevo albergue de 48th Avenue, lo que representa la superación de una barrera que ha existido por mucho tiempo que impedía el uso de los albergues para los habitantes. DAP también ofrece alojamiento temporal para las mascotas cuyos dueños han sido desplazados temporalmente y servicios gratuitos de esterilización para las mascotas de las personas que se encuentran sin hogar.

Biblioteca Pública de Denver

La Biblioteca Pública de Denver (DPL) crea espacios acogedores donde todas las personas tienen libertad para explorar y conectarse. La DPL identificó ocho poblaciones prioritarias para el año 2021, entre las que se encuentran las personas de raza negra, indígenas y de color (BIPOC, por sus siglas en inglés), jóvenes vulnerables, habitantes digitalmente aislados, personas sin empleo, habitantes sin hogar, inmigrantes, refugiados y adultos mayores.

El personal de la Biblioteca Pública de Denver ha sido innovador en sus enfoques para apoyar a los habitantes que se encuentran sin hogar. Las bibliotecas proporcionan espacios seguros y acogedores que son usados con frecuencia por los habitantes sin hogar que pueden no estar conectados con otros servicios. La DPL creó un programa de navegación entre pares dentro del sistema bibliotecario para ayudar a los visitantes que no tienen hogar. Con el cierre de las bibliotecas durante la pandemia del COVID-19 y el cambio de muchos procesos a formatos solo en línea, incluyendo la búsqueda de viviendas, el personal de la DPL colaboró con esfuerzos de alcance y proveedores de servicios para expandir el acceso a la tecnología esencial por medio de la entrega de servicios móviles. La Biblioteca Pública de Denver ha continuado este trabajo, colaborando con los sitios de Espacios Seguros al Aire Libre y ofreciendo Círculos de Conversación de Nativos Americanos para hacer participar a los habitantes indígenas de Denver que se encuentran sin hogar.



Departamento de Seguridad

El Departamento de Seguridad (DOS, por sus siglas en inglés) unifica los esfuerzos del Departamento de Policía de Denver, el Departamento de Bomberos de Denver, el 911 de Denver, el Departamento del Sheriff de Denver, los centros de correcciones de la comunidad, los programas de seguridad pública para jóvenes y la Iniciativa de Reducción de Pandillas de Denver para garantizar que Denver sea una ciudad segura y acogedora. Las agencias del Departamento de Seguridad apoyan los esfuerzos para ofrecer alternativas a las acciones policiales. Por ejemplo, el Departamento de Policía de Denver creó un Equipo de Alcance de Personas sin Hogar que trabaja para conectar a los habitantes que se encuentran sin hogar con servicios y albergues. El Departamento de Seguridad también implementó el programa de Respuesta Asistida de Equipos de Apoyo (STAR, por sus siglas en inglés), el cual proporciona un clínico de salud mental y un paramédico para incidentes no violentos en lugar de una respuesta policial. El Departamento del Sheriff de Denver también supervisa la cárcel de Denver, que ha apoyado la implementación del programa de viviendas de apoyo Bono de Impacto Social y financia algunos programas de apoyo a la vivienda para ayudar con la planificación de liberaciones.

Departamento de Transporte e Infraestructura

El Departamento de Transporte e Infraestructura de Denver (DOTI, por sus siglas en inglés) se enfoca en aumentar la movilidad y seguridad mientras a la vez se reduce la congestión y se lucha contra el cambio climático. Una de las prioridades estratégicas es expandir y gestionar la infraestructura de transporte de la ciudad en colaboración con el Distrito Regional de Transporte (RTD, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Transporte de Colorado. Esto incluye el apoyo en relación con las redes de ferrocarril fijo y de autobuses de alta frecuencia, además de las conexiones de primera y última milla que apoyan la infraestructura para peatones y bicicletas en toda la ciudad. El DOTI también mantiene los derechos de paso despejados.

Figura 25. Documentos guía de toda la ciudad

Agencia de la ciudad	Regulaciones y Planes de Guía
En toda la ciudad	Plan Integral 2040 de Denver
Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario de Denver	Blueprint Denver Planes para los Vecindarios y Planes para Áreas Pequeñas
Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver	Planes de Acción Anuales de HUD
Departamento de Finanzas	Presupuesto de la Ciudad e Informes Financieros Anuales
Departamento de Servicios Humanos de Denver	Human Together
Departamento de Parques y recreación de Denver	Plan de Juego para una Ciudad Saludable
Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver	Plan Estratégico 2018-2022 Plan Estratégico de Respuesta para los Opioides
Departamento de Transporte e Infraestructura	Denver Moves Plan de Acción de Movilidad Plan de Estacionamiento Estratégico de Denver Visión Cero

Participación de las partes interesadas **17 de marzo de 2021**

El director de Resolución de Carencia de Hogar de HOST, Chris Conner, y la directora de comunicaciones y participación, Sabrina Allie, condujeron entrevistas en profundidad con 16 personas en situación de carencia de hogar en tres centros distintos el día 17 de marzo de 2021. Estas entrevistas fueron grabadas y se tomaron notas detalladas. Todos los participantes proporcionaron una autorización por escrito para el uso de sus nombres y comentarios.

Se les pidió a los participantes que compartieran qué los podría haber ayudado a no quedarse sin hogar, qué recursos y servicios de ayuda son los que más se necesitan durante una experiencia de carencia de hogar y qué recursos de apoyo les serían más útiles una vez que vuelvan a tener una vivienda. También se les planteó explícitamente “la pregunta del millón”: ¿en qué gastarían los fondos de la ciudad para ayudar a las personas sin hogar? Las respuestas a sus preguntas se agruparon en temas y puntos destacados y se ilustraron con citas directas que pueden usarse en el plan estratégico de cinco años de HOST.

Factores comunes entre todos los centros

Inversión (programas y desarrollo)

- más viviendas asequibles con mayor rapidez, con servicios de apoyo integrados y menos restricciones
- mejora de la infraestructura y servicios públicos de los albergues
- mayores servicios y recursos de apoyo en el lugar, incluyendo un acceso más oportuno a servicios de salud mental y tratamiento por consumo de sustancias; y/o transporte para llegar a los servicios que se ofrecen en otros lugares
- necesidad significativa de más gestores de casos mejor capacitados/coordinados, de preferencia en el lugar para ayudar a navegar y acceder a los sistemas y servicios
- ayudar a las personas a mantener la libertad condicional, abordar las órdenes de detención pendientes
- más capacitación/educación sobre habilidades laborales y personas que puedan ayudar a encontrar un empleo
- las personas quieren privacidad, pero se necesita equilibrar con la necesidad de recursos de apoyo y sentimientos de aislamiento

Cambio de las políticas y sistemas

- protecciones más sólidas para los inquilino
- eliminar las barreras que producen los antecedentes penales y que impiden obtener y mantener una vivienda
- sueldos dignos
- acceso a albergues 24/7 con servicios de almacenamiento
- viviendas más asequibles con mayor rapidez, con servicios de apoyo integrados y menos restricciones.

Misión de Rescate de Denver, albergue colectivo para hombres de 4330 E. 48th Ave.

Prevención de la carencia de hogar

Inversión (programas y desarrollo)

- **Tratamientos de salud mental y consumo de sustancias:** la falta de ayuda para tratar la adicción a los opioides, los trastornos por consumo de sustancias y las enfermedades mentales contribuyen a que las personas no puedan permanecer en sus hogares.
- **Recursos de apoyo de las agencias:** garantizar que las agencias que proporcionan apoyo estén realmente disponibles. Un participante señaló que se quedó sin hogar porque no había nadie disponible en la oficina de vivienda de la Sección 8 y no pudo contactarse por teléfono.

Cambio de las políticas y sistemas

- Protección para los inquilinos: numerosos participantes hablaron sobre situaciones en las que su arrendador hizo algo que consideraron ilegal o poco ético que hizo que perdieran su vivienda y provocó daños en su historial, por lo que no pueden conseguir un nuevo alquiler.
- Seguridad de Ingreso Suplementario: varios participantes hablaron sobre los límites de ingresos cuando reciben la Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés), indicando que desincentivan a las personas en relación con obtener un empleo, pero no paga lo suficiente para cumplir con los requisitos para obtener un lugar propio donde vivir, por lo que las personas igualmente quedan estancadas sin ganar lo suficiente para vivir. Las personas necesitan ayuda para prepararse para dejar de recibir la SSI y ya no necesitar ese cheque. Uno de los participantes dijo que muchos de los servicios de salud mental que se reciben cuando las personas no tienen hogar perpetúan el desempleo y el vínculo con la SSI para poder seguir utilizando sus servicios. “El tribunal te ordena que tomes los medicamentos. El tribunal te ordena a ir a terapia grupal. Tienes que hacer terapia durante la jornada laboral”, dijo Gary. “Lo único que necesitaba era un trabajo mejor para poder tener una vida mejor”.
- Restricciones de alquiler: algunas personas vivirían con amigos y familiares si no fuera porque muchos lugares tienen restricciones que no te permiten tener visitas durante más de tres días.
- Sistema legal: mantener la libertad condicional, las órdenes de detención pendientes y los antecedentes penales impiden que muchas personas puedan conseguir y mantener un trabajo y una vivienda. “Una persona tiene que estar libre de problemas con la ley durante siete años para poder siquiera cumplir con los requisitos para tener un lugar donde vivir, solo para alquilar una casa, es un poco severo”, dijo David.
- Gastos médicos: los gastos médicos y los problemas de salud en general contribuyeron a que las personas perdieran su casa.

Mejorar los albergues/recursos de apoyo mientras se enfrenta una situación de carencia de hogar

Inversión (programas y desarrollo)

- “Mi simple sueño es conseguir un trabajo”, dijo Toby. “Estuve 20 años trabajando con caballos. No tengo las **habilidades laborales** para encontrar un trabajo mejor. Para personas como yo, que quieren empezar una nueva vida, hay que estar en un lugar estable para recibir educación. Muchas personas cambian de carrera 2 o 3 veces para tener éxito, pero necesitas educación para respaldar eso”.
- Conseguir **especialistas en empleo** que vayan a los albergues y ayuden a las personas a identificar sus habilidades comerciables para que puedan conseguir los trabajos mejor pagados que puedan encontrar. Estas personas suelen tener pistas que las personas sin hogar no tienen y pueden ayudar con los currículos y los procesos de postulación.
- **Almacenamiento:** los contenedores de almacenamiento negros con ruedas son muy útiles. Sería bueno tener la opción de comprarlas y llevártelas cuando te vayas o te echen. “Las personas no se dan cuenta de que, si dejas un albergue o te echan, tienes que cargar con todas tus cosas”, dijo Gary. “Tuve que cargar mis mochilas y dos bolsas de basura a las 2 de la mañana”.
- **Privacidad:** las personas entienden que no se puede dar demasiada privacidad para los huéspedes o muchos se inyectarían y se drogarían, pero algunas personas son muy problemáticas para los demás por lo que es difícil descansar. Los participantes sugirieron la posibilidad de separar a quienes tienen trastornos por consumo de sustancias de quienes no los tienen y permitir que las personas sobrias tengan más privacidad. “Lo más grande que se puede dar a otro ser humano es paz y serenidad”, dijo Toby. “Sería bueno construir unos cuantos muros para darles a las personas algo de privacidad y serenidad lejos de los demás, quizás un lugar para guardar nuestras cosas de manera segura. No tenemos mucho, así que los robos me molestan mucho”.
- **Aislamiento:** otros participantes hablaron de lo aislados que se sintieron cuando fueron separados de los demás durante la pandemia del COVID-19, durante su tratamiento para la adicción o después de ser realojados. Hablaron sobre sentirse solos y desconectados de su comunidad y sistemas de apoyo. Para algunos adictos en recuperación, volvieron a las drogas debido a esta sensación de aislamiento. “Cuando

estás en una pequeña habitación, solo, tu mente empieza a divagar, había incertidumbre y no tenía a nadie con quien hablar. Me odio a mí mismo y estallé emocionalmente”, dijo Toby. “Afortunadamente, pude recuperar el rumbo. Sigo teniendo mis sueños, no me voy a rendir”.

- **Ubicación y/o transporte:** los participantes señalaron que muchas ubicaciones de los albergues se encuentran en lugar no convenientes y sin acceso a los servicios, lo que obliga a las personas a gastar dinero y tiempo en transporte para obtener lo que necesitan, llevando sus pertenencias a todas partes para que no se las roben. Sería mucho mejor si los servicios acudieran a ellos o si se ofrecieran en el albergue. Tienes que pagar \$6 para tomar el autobús hasta [albergue de día] para saber si tienes correspondencia (y no te lo dicen cuando llamas por teléfono).
- **Infraestructura/servicios públicos adecuados:** muchos de los albergues no tienen calefacción adecuada y las luces están encendidas hasta muy tarde y, con frecuencia, durante toda la noche, lo que impide que las personas duerman.
- **Salud mental:** con frecuencia, se debe esperar hasta dos semanas para tener acceso a proveedores de servicios de salud mental. Eso no ayuda en absoluto. Necesitamos servicios a petición. También tienen mucho personal sin experiencia que no entiende la situación de sus clientes y que tiene muchos prejuicios contra las personas sin hogar. Otro participante señaló que el personal deja el lugar con frecuencia, por lo que desarrollan una relación con un gestor de casos o un terapeuta y luego se van.
- **Gestores de casos:** todos los participantes indicaron que necesitaban más gestores de casos que, idealmente, pudieran acercarse al albergue para no tener que trasladarse por toda la ciudad con sus cosas para ir en busca de ayuda. Cuando tienen acceso a buenos gestores de casos, dicen que son de gran ayuda.
- **Seguridad:** los albergues necesitan una verdadera seguridad para garantizar que no ocurran robos de las pertenencias de las personas, ayudar a evitar que las personas peleen, ayudar a regular el comportamiento de las personas con problemas de consumo de sustancias o enfermedades mentales, evitar la venta de drogas e impedir que las personas fumen justo afuera del lugar.
- **Servicios de atención al cliente:** muchos de los albergues tienen un mal servicio al cliente; el personal está de mal humor y puede ser desagradable, no contestan al teléfono y mantienen a las personas en espera por mucho tiempo, tratan a algunos huéspedes mejor que a otros y tienen favoritos.
- **Retribución:** muchos huéspedes sentían un fuerte deseo de conectividad social por medio de ciudadanía activa, “retribuir” y esfuerzos caritativos. Esto no se ofrece con ninguna formalidad a través de los programas, pero las personas que se enfrentaban a desafíos laborales o que estaban al borde de la desesperación en su situación igualmente querían encontrar una manera de estar ocupados y ser productivos, más allá de sus propios planes de casos individuales y de una manera que afectara positivamente a los demás y a las comunidades.

Cambio de las políticas y sistemas

- **Centros 24/7:** ha sido enormemente útil contar con centros abiertos 24/7 y con un lugar donde puedas estar todo el día, comer y guardar tus pertenencias con seguro. Es increíblemente difícil estabilizar tu vida y obtener ayuda si tienes que salir por 4 o 5 horas al día cargando todas tus pertenencias”. “La estabilidad de tener un lugar donde quedarse y volver durante el día ha sido increíble”, dijo Gary. “Si no puedes descansar, no puedes trabajar. Si no tienes abrigo, no puedes trabajar. Si no puedes comer, no puedes trabajar. Si no puedes trabajar, no puedes pagar el alquiler”.
- La ayuda para encontrar trabajo es **apresurada**. No te permiten darte el tiempo de buscar el mejor trabajo; solo quieren que aceptes el primer trabajo con sueldo mínimo que esté disponible, pero esos no pagan lo suficiente para poder realmente costear una vivienda y las necesidades.
- Los empleadores de grandes empresas no pagan un **sueldo digno**. Esto produce desesperanza. Las personas no tienen nada que esperar con entusiasmo cuando ahorrar para poder tener un simple entretenimiento, como un televisor, toma semanas. Eso con frecuencia lleva a las personas a robar o vender drogas y otras cosas que les provocan más problemas. Conectar a las personas con trabajos que les ofrezcan un sueldo digno marcaría una gran diferencia. “Estoy libre de drogas y estoy trabajando, pero no tengo suficiente para comprar comida. Gano demasiado para recibir ayuda, pero muy poco como para

sobrevivir”, dijo Gary. “Hace dos años que no consumo drogas. Cuando no puedes pagar por nada que te haga sentir bien, no puedes pagar para hacer ejercicio, no tienes vida sexual, tampoco entretenimiento, entonces lo único que puedes hacer para sentirte bien es comprar drogas”.

Realojamiento

Inversión (programas y desarrollo)

- Las viviendas subvencionadas son muy útiles si puedes conseguirlas, pero no hay suficientes y tardan mucho en construirse.
- El realojamiento rápido es muy útil, pero uno tiene la sensación de que existe favoritismo en relación con quién lo recibe.
- Lo mejor que se podría hacer con el dinero de la ciudad es dárselo a las personas (o **vouchers**) que lo necesitan para cumplir los **requisitos de ingresos** para obtener su propia vivienda.
- Muchas viviendas de bajos ingresos o lugares que aceptan dinero en efectivo para el alquiler no son buenos **lugares para las personas que se están recuperando de trastornos por consumo de sustancias**. No rodees a las personas que se están recuperando de personas que aún tienen adicciones
- La siguiente preocupación más grande después de conseguir una vivienda es solo tener un vehículo. Es difícil conseguir trabajo en Denver sin tu propio medio de transporte porque las cosas están muy alejadas, especialmente si tienes que tener tus propias herramientas y cosas que tienes que llevar contigo.
- “He carecido de un hogar durante toda mi vida, así que es difícil pensar en lo que haría si tuviera una vivienda”, dijo David. “Creo que ayudaría mucho si las personas tuvieran acceso a **programas de capacitación laboral** para ayudarlas a aprender trabajos que puedan realizar y que les permitan volver a tener empleo y sentirse productivos y exitosos”.
- Toby dijo que prefería conseguir un trabajo y tener una casa móvil en lugar de pagarle un alquiler a alguien: “Quiero una casa móvil pequeña y sencilla para poder pagarla por completo, ser el dueño y poder retribuir”.

Cambio de las políticas y sistemas

- Un alquiler basado en un porcentaje de tus ingresos sería útil.
- Los **delitos mayores** impiden obtener una vivienda. Tenemos que cambiar eso. Las personas necesitan ayuda para mantener la **libertad condicional** para que puedan permanecer en una vivienda. Las viviendas de apoyo permanente serían muy buenas, pero no existe seguridad si se cumplen con los requisitos debido a los **antecedentes penales** (violentos).

Hotel, albergue para mujeres y personas transgénero

Prevención de la carencia de hogar

Cambio de las políticas y sistemas

- **Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI)**: muchos participantes reciben la Seguridad de Ingreso Suplementario, pero no es suficiente para que puedan costear una vivienda. “Quiero tener una vivienda para que pueda salir y encontrar trabajo para ganar ingresos adicionales. Con el beneficio de seguridad social, solo reciben una cierta cantidad al mes. Quiero trabajar”, dijo Becky.

Mejoras de los albergues/recursos de apoyo durante una situación de carencia de hogar

Inversión (programas y desarrollo)

- **Especialistas en empleo**: sería bueno tener un centro laboral en el sitio y un maestro para ayudar a las personas a obtener su GED. (Diploma de Educación General).

- **Gestores de casos:** nadie en este centro tiene gestores de casos y se necesitan con urgencia. Todos los huéspedes indicaron un deseo de contar con mayores recursos de apoyo de gestores de casos y que les gustaría que fueran al lugar. **Todos los participantes expresaron que esto era lo principal que faltaba en este lugar.** “Si tuviéramos servicios de gestión de casos, las personas estarían en una mejor posición para dar el siguiente paso. Sin eso, las personas pierden la esperanza y encuentran cualquier cosa que las ayude en el momento”, dijo Shoghi. “Algo que le ayude a uno a avanzar para que sepas cuál es tu siguiente paso, tal vez terapia para tratar problemas específicos que puedas tener, y que no te hagan caminar cuerdas de distancia para tratar de encontrarlo”. La mayoría de los participantes dijeron que, si tuvieran un millón de dólares para ayudar, lo invertirían en la gestión de casos. “Un gestor de casos podría ayudarme a conseguir cosas como mis medicamentos, oxígeno, etc., porque no puedo caminar hasta Stout Street”, dijo Becky. “Los sitios web y las líneas telefónicas no siempre son útiles como lo sería una persona”.
- **Sistemas de navegación:** con frecuencia se les dice a las personas que llamen por teléfono a algún sitio, que visiten una página web o que se desplacen físicamente hasta algún lugar, solo para ser derivados a otro lugar una y otra vez. Es frustrante, toma mucho tiempo y cuesta mucho dinero. Necesitan la ayuda de personas que sepan cómo navegar los distintos sistemas, por ejemplo, cómo inscribirse en Medicaid, estar en las listas de empleo y vivienda, etc. Además, para las personas que se encuentran sin hogar en los suburbios, hay muy poca ayuda y pocas personas saben dónde enviarte para recibir ayuda. Tenemos que descubrir casi por nuestra propia cuenta cómo llegar a la ciudad y obtener ayuda.
- **Infraestructuras y servicios públicos adecuados:** los participantes dijeron que sería increíblemente útil si las ubicaciones de los albergues fueran como una “ventanilla única” con acceso a gestores de casos, computadoras, consejeros/terapeutas, capacitación laboral y elaboración de currículos, navegadores de sistemas, médicos y todos los recursos necesarios en el mismo lugar.

Varios participantes enfrentaron dificultades debido a la falta de disponibilidad de agua caliente constante en este centro, indicando que la necesitaban para bañarse y para tratar sus problemas médicos

Es especialmente difícil hacer muchas de las cosas que se necesitan sin acceso a computadoras. Este lugar tiene sola una computadora y solo puedes inscribirte para usarla durante una hora a la vez. Las bibliotecas han estado cerradas, están lejos y no siempre abren en horarios convenientes. ¿Podría haber más computadoras en los albergues, con navegadores de sistemas disponibles para ayudar a guiar a las personas? Quizás incluso marcar sitios web de uso frecuente como favoritos. Contar con impresoras también sería muy útil.

“No soy de aquí, pero me echaron y no tenía a ningún lugar donde ir y no tenía ni idea dónde acudir en busca de ayuda”, dijo Ramona. “Los sitios web son difíciles de entender y navegar cuando ni siquiera sabes qué términos de búsqueda usar”.

Contar con instalaciones de lavandería sería increíblemente útil. La lavandería Smiley’s ya no está abierta y lavar la ropa cuesta 7 dólares por carga, lo cual es restrictivo.

- **Alimentación:** los participantes estaban muy agradecidos por la disponibilidad de alimentos, aunque un par de ellos señalaron que no siempre los alimentos son muy saludables, particularmente para las personas con problemas de salud, como diabetes. Los alimentos suelen tener un alto contenido de azúcar. Solo hay un microondas que tienen que usar en el vestíbulo, por lo que hay muchas personas esperando a la hora de comer.
- **Salud mental:** la mayoría de los participantes indicó que sufren de TEPT (Trastorno de Estrés Postraumático) y necesitan ayuda para tratarlo.

Tenemos personas aquí con problemas de salud mental y necesitan algún tipo de supervisión en el lugar. El personal es maravilloso, pero los miembros no están capacitados para manejar un episodio psicótico y después llega la policía. Es muy traumático para las personas. Para personas como yo, que sufren de un trastorno de estrés postraumático, no sé qué situación podría llegar a desencadenar un episodio para mí”, dijo Ramona.

Sería bueno considerar que algunas personas necesitan de la espiritualidad para su salud mental, mientras que otras realmente no quieren ni la necesitan”.

“Gran parte de la carencia de hogar se debe a que las personas con problemas de salud mental no cuentan con servicios de gestión de casos y la ayuda que necesitan para pagar sus facturas, seguir tomando sus medicamentos, o alguien a quien puedan recurrir. Es muy triste ver a tantas personas sin hogar que realmente están desorientadas y perdidas y no tienen a nadie que las ayude”, dijo Becky.

- **Privacidad:** uno de los participantes mencionó que no le gustan las revisiones obligatorias de los cuartos cuando no están ahí para ver lo que ocurre. También consideran que debería haber otra persona en el lugar para verificar lo que se está viendo, para que así no ocurran malentendidos que provoquen la expulsión de una persona.
- **Aislamiento:** “Estar encerrados en una habitación solos donde no podemos hablar con los demás es solitario y muy difícil mentalmente”, dijo Shoghi. “En un buen día hablas con las personas que cohabitan este lugar y que puedes considerar tus amigos”. Una de las participantes señaló que ella y su esposa tienen que quedarse en habitaciones separadas, lo que ocupa innecesariamente una habitación extra que podría estar al servicio de otra persona y además hace que ambas se sientan aisladas, lo que contribuye a que su salud mental empeore. También dijo que ella tiene problemas de salud y su esposa tiene problemas de salud mental que necesitan poder monitorear entre ellas, pero que no pueden hacerlo debido a la separación física.
- **Ubicación y/o transporte:** ¿Podría la ciudad proporcionar servicios de autobús solo para los albergues que pudieran llevar a las personas a lugares que comúnmente se necesitan, como la biblioteca?

Cambio de las políticas y sistemas

- **Certeza:** “Necesitamos un poco de certeza. Basta con que un político diga que la pandemia se terminó para que nos echen a todos de aquí”, dijo Shoghi. “Es aterrador”.
- **Centros y almacenamiento 24/7:** los participantes estaban muy agradecidos por tener acceso a este centro abierto 24/7, donde pueden tener sus propias habitaciones para guardar sus cosas de manera segura. “Es un verdadero salvavidas estar en un centro abierto 24/7, no tener que cargar con todas mis cosas a todas partes”, dijo Becky. “Probablemente habría muerto sin el albergue 24/7 y el Hotel Ramada, porque aquí puedo cuidar mi enfermedad pulmonar obstructiva crónica y mi asma”.

Realojamiento

Inversión (programas y desarrollo)

- Un participante dijo que, si tuviera un millón de dólares, lo invertiría todo en la vivienda. “Si todos tuviéramos una vivienda y estabilidad, podríamos preocuparnos de los problemas de salud y salud mental. Eso crea estabilidad. Tener un ingreso no es suficiente, tenemos que conseguir una habitación de motel y podríamos estar ahorrando dinero para destinarlo a un lugar donde vivir”, dijo Becky.
- Después de obtener una vivienda, la **atención médica y la salud mental** fueron las siguientes preocupaciones más comunes. Para algunos participantes, parecía que sus problemas de salud y salud mental les impedían conseguir una vivienda. Les gustaría ver una gestión de casos continua para abordar la salud mental y tener ayuda para hacer las cosas cotidianas, como comprar alimentos y pagar las facturas, lo que algunas personas no saben cómo hacer.
- “Quiero tener un lugar modesto, cobrar mis beneficios por discapacidad y poder escribir”, dijo Shoghi.
- Necesitaría un **carro y herramientas** para volver a **trabajar** y preservar mi vivienda.

Espacios Seguros al Aire Libre, 16th y Pearl

Prevención de la carencia de hogar

Inversión (programas y desarrollo)

- **Viviendas asequibles:** varios participantes mencionaron el costo descontrolado del alquiler en Denver y la necesidad de realizar depósito de seguridad por adelantado como algo completamente restrictivo. “Serví 6 años en el ejército y tuve mi propia casa, nunca pensé que me quedaría sin hogar”, dijo Timothy.

Cambio de las políticas y sistemas

- **Protecciones para inquilinos:** “Tuve antecedentes perfectos en mi vivienda por 14 años y una compañía inmobiliaria me expulsó. Simplemente compran propiedades y expulsan a las personas”, dijo Allen. “Nadie está monitoreando a las compañías inmobiliarias. No deberían tener permitido simplemente llegar y expulsar a las personas”.
- **Sistema legal:** “Me han negado una vivienda cinco veces porque he sido condenado por un delito”, dijo James. “Paso por el proceso de solicitud y espero dos años en una lista de espera, me preparo para mudarme, revisan mis antecedentes y me rechazan”. En los cinco casos, dijo que tenía un gestor de casos y que cree que esas personas no deberían haberle hecho ilusiones porque no cumpliría con los requisitos debido a sus antecedentes penales.

Mejoras de los albergues/recursos de apoyo durante una situación de carencia de hogar

Inversión (programas y desarrollo)

- Muchas personas no tienen las **habilidades laborales** necesarias, no hay acceso a educación superior, por lo tanto, no pueden aprender nuevas habilidades para conseguir los empleos que puedan estar disponibles.
- “Yo cobro el beneficio de seguridad social y estoy jubilado, así que estoy bien. Pero otras personas necesitan un trabajo, tal vez el de mantenimiento del edificio en el que viven, para que puedan ganar dinero y sentirse bien consigo mismos, para que puedan tener un poco de dinero extra”, dijo Allen.
- **Almacenamiento:** “Cuando estás [en un campamento], no puedes dejar tus cosas, así que no buscas ayuda. Desde que llegue aquí, no he oído nunca hablar sobre un robo de las cosas de las personas”, dijo Alan. “Hay personas que tienen MUCHAS cosas y, en mi caso, tengo que pensar cuánto me voy a trasladar para no acumular nada. El invierno pasado, todo lo que tenía eran frazadas y cosas muy básicas, porque sabía que tenía que llevármelas a todas partes y no quería estar todo el día al frío. Algunas personas simplemente necesitan sus posesiones para sentir que existen”. Otro participante dijo que los Campamentos Seguros al Aire Libre (SOS, por sus siglas en inglés) a veces solo parecen un espacio de almacenamiento, pero permite que las personas dejen sus pertenencias en un lugar seguro para que puedan ir a hacer las cosas que necesitan para volver a ponerse de pie. Él dijo que no se puede hacer eso desde un albergue o tienda de campaña.
- **Privacidad:** una de las principales razones por las que a las personas les gusta el modelo de Campamentos Seguros al Aire Libre es porque le permiten tener su propia tienda de campaña privada en un área segura. A las personas no les gusta quedarse en albergues colectivos grandes alrededor de muchas otras personas con problemas.
- **Aislamiento:** puede ser un poco solitario no poder recibir visitas en tu tienda de campaña, pero tienen áreas comunes donde pueden ir para estar con otras personas de la comunidad de SOS.
- **Infraestructura y servicios públicos adecuados:** varios participantes mencionaron lo útil que ha sido contar con duchas/centros de higiene portátiles donde las personas pueden asearse. Les gustaría que hubiera mejor electricidad, calefacción y duchas disponibles en los lugares de SOS como este.
- **Salud mental:** algunas personas indicaron que es necesario contar con alguien que pueda ayudar a evaluar las necesidades de salud mental y física y que consiga los servicios que se necesitan.

- **Gestores de casos:** “No tengo hogar. Las personas no quieren hablar conmigo, pero hablarán con usted. Si tuviéramos mejores servicios [de gestión de casos] para ayudar a las personas a encontrar recursos y volver a ponerse de pie, sería mejor”, dijo Timothy. “Estamos en la oscuridad y necesitamos que las personas vengan a ayudarnos, no pueden simplemente decirnos dónde están los recursos y dónde ir. Necesitamos un mejor seguimiento y ayuda para conseguirlo. Vas a un sitio y te mandan a otro; no hay un solo lugar donde puedas conseguir todo lo que necesitas”.

Los participantes con frecuencia mencionaron sentir que estaban “dando vueltas en círculos” y que les “cerraban las puertas”, además, dijeron que es de gran ayuda contar con el apoyo de un gestor de casos. Varios participantes mencionaron que tenían varios gestores de casos en diferentes centros y que era difícil estar coordinado con todos ellos.

“Los gestores de caso hablan contigo durante unos minutos y te dicen que hay muchas listas de espera y nunca vuelven a hablar contigo”, dijo Allen. “Esta comunidad, SOS, realmente comenzó a traernos ayuda. Es un buen comienzo, un verdadero éxito”.

“La gestión de casos en este modelo es muy útil; no tienen que estar integrados aquí, pero si vinieran y hablaran con nosotros, eso ayudaría. La razón por la que no voy a los albergues es porque la gestión de casos era muy mala. Los gestores de casos sentían terror de salir en los campamentos no autorizados”, dijo Alan.

- **Seguridad y protección:** los participantes dijeron que no se sentían seguros en los albergues o en las tiendas de campaña, pero que en SOS se sienten increíblemente seguros. Les gusta que la entrada esté cerrada con llave y código y que el personal controle quién entra y sale. Hay un sentimiento de comunidad y las personas se “auto controlan” y cuidan a los demás.

“SOS proporciona seguridad, protección y paz mental”, dijo Alan.

“Durante cuatro años, estuve yendo de campamento en campamento y sabíamos que la policía nos expulsarían una y otra vez”, dijo John. “Aquí, no tenemos que preocuparnos por eso. [SOS] nos permite estar al día con los gestores de casos, nos da la libertad de ir a buscar trabajo y que no te roben tus cosas. Existe confianza, completamente”.

- **Atención al cliente:** existe una sensación de que el personal de este espacio de SOS realmente se preocupa por las personas que viven aquí. Las personas confían en ellos. El elemento humano y esa confianza es lo que saca a las personas de las calles.

Cambio de las políticas y sistemas

- **24/7 facilities.** Participants were incredibly grateful that Safe Outdoor Spaces have been created. They didn't like shelter environments where you can't come and go, you don't have privacy, your things get stolen. Many stated that they were completely unable to sleep in shelters and got extremely disrupted sleep in unauthorized camps and tents. “When you're on the streets, you have to sleep with one eye open to protect yourself because there are people who will bust you in your head just for fun. I have not slept this well for a long time. ... They need more places like this,” said Timothy. “This place is wonderful. From the time I was homeless to get in here, they helped get me food, sleep and health care. So now I can properly think so I can get things going. This is the type of place that should be funded.”
- **Stability.** “It starts with stability. I was here day one and just coming in and not being worried about gun shots outside my tent, about being run out in the middle of the night, removes so much worry and helps stabilize a bit. That helps you truly go somewhere. This space gives peace of mind. I am able to rest when I sleep,” said Alan.

Realojamiento

Inversión (programas y desarrollo)

- “La razón por la que las personas que obtienen una vivienda terminan volviendo a las calles es que no les brindamos la ayuda que necesitan, nos las ayudamos a entender cómo hacer las cosas y a no volver a caer en los malos hábitos”, dijo Timothy. Afirmó que las personas necesitan una **gestión de casos** mucho más

sólida, tanto mientras enfrentan la carencia de hogar como después de la transición a una vivienda. “No basta con conseguir una vivienda, es necesario que alguien les enseñe cómo comenzar a ahorrar de nuevo, así es como las personas aprenden a tener éxito. No quiero volver a estar aquí, pero necesito ayuda”.

- “Tenía un buen empleo. Pero cuando ahora consigo trabajo, cuando no tienes una vivienda, no puedes dormir lo suficiente, no puedes cuidar tu higiene, así que ni siquiera puedes conseguir y mantener un trabajo para obtener una vivienda”, dijo James. “Si se proporciona una vivienda, entonces las personas pueden mantener su empleo”.
- “Simplemente proporcionen viviendas. Hay muchos edificios disponibles. Me han denegado [un alquiler] solo para después oír de alguien del edificio que hay 80 unidades disponibles”, dijo Allen.
- “Tomen el dinero [de la ciudad] y gástenlo en construir viviendas para las personas sin hogar. Sé que no es tan simple en sí, pero en realidad, sí lo es”, dijo Alan. “Si no quieren ver esto en las calles, entonces ayuden a darles soluciones a las personas, con viviendas”.
- La ciudad necesita comprar bienes raíces de propiedades existentes que puedan comprar y donde puedan trasladar a las personas rápidamente. El alquiler, los requisitos y las restricciones tienen que ser realmente viables para las personas que viven ahí.
- Las personas necesitan tiempo y ayuda para readaptarse a la vida regular después de no haber tenido un hogar. “No se puede pasar de estar aquí y de no tener hogar a la sociedad normal. Hay que darles tiempo a las personas para que se adapten”, dijo Alan.
- Muchos de los invitados mostraron un fuerte deseo de conectividad social por medio ciudadanía activa, “retribución” y esfuerzos caritativos. Esto no se ofrece con ninguna formalidad a través de los programas. En SOS, un par de huéspedes hablaron sobre establecer “familias de la calle” para impulsar una identidad de cuidador.

Cambio de las políticas y sistemas

- “¿Quieres solucionar el problema? Eliminen estos contratos de organizaciones sin fines de lucro para que dejen de robarle a las personas que necesitan la ayuda y de rechazarlas, luego, destinen ese dinero a la **vivienda**.”

Viviendas de apoyo permanentes

Además de las entrevistas en profundidad con personas sin hogar, el especialista en asuntos comunitarios y gubernamentales de HOST, Elvis Rubio, entrevistó a un huésped en una vivienda de apoyo permanente (PSH, por sus siglas en inglés) en mayo de 2021. Se les pidió a varias personas con viviendas de apoyo permanente, o que han recibido asistencia para el pago de alquiler o servicios públicos, que participaran y todas se negaron, con la excepción de una participante. Ella pidió que se mantuviera la confidencialidad de su identidad.

Cuando se le preguntó qué podría haber hecho la ciudad para ayudarla a obtener una vivienda de apoyo, dijo que la ciudad la ayudó a ella y a sus hijos a conseguir una vivienda después de enfrentar una situación de carencia de hogar. Contó que era difícil encontrar un albergue para una familia con hijos pequeños y que se hacía sorteo para los limitados cupos disponibles. Dijo que anotarse en una lista y tener que esperar era increíblemente difícil cuando se tienen hijos pequeños, tanto para los albergues como para las viviendas. Dijo que el programa de viviendas de apoyo permanentes también la había ayudado a obtener su GED (certificado de educación general) y que le proporcionó artículos domésticos de primera necesidad y alimentos.

Cuando se le preguntó cómo podría la ciudad ayudarla durante su estadía en una vivienda de apoyo permanente, dijo que la seguridad era su principal preocupación. Dijo que ella y sus hijos han enfrentado desafíos relacionados con el comportamiento problemático y consumo de drogas de los vecinos y otros huéspedes que la administración del complejo de apartamentos no ha sido capaz de abordar. Se preguntaba cuán difícil sería trasladarse a otra ubicación de viviendas de apoyo permanentes y si podría conseguir una ubicación más cercana a su trabajo.

Dijo que el programa de viviendas de apoyo permanentes le ha ayudado mucho y que le preocupa dejarlo porque tiene ocho meses de embarazo. Dijo que la ayudaría mucho contar con fondos disponibles para brindar asistencia relacionada con las solicitudes de alquiler y requisitos de depósito cuando ella intente conseguir una vivienda por su propia cuenta..

Apéndice C – Respuesta de la encuesta comunitaria

HOST puso a disposición dos encuestas con el fin de recopilar comentarios y opiniones de la comunidad sobre los objetivos del borrador del Plan Estratégico de Cinco Años. La encuesta estuvo disponible entre el 24 de mayo y el 24 de junio de 2021 y entre el 4 de agosto y el 3 de septiembre de 2021. Entre ambas encuestas, se reunieron más de 1,650 respuestas.

La encuesta se distribuyó por medio de la oficina del alcalde Michael B. Hancock, los miembros del Concejo Municipal, proveedores colaboradores de organizaciones sin fines de lucro, colaboradores filantrópicos, desarrolladores, defensores, organizaciones vecinales registradas y el público general de Denver. Las labores de alcance se llevaron a cabo por medio de correos electrónicos, llamadas telefónicas, publicaciones en redes sociales y distribución de boletines informativos.

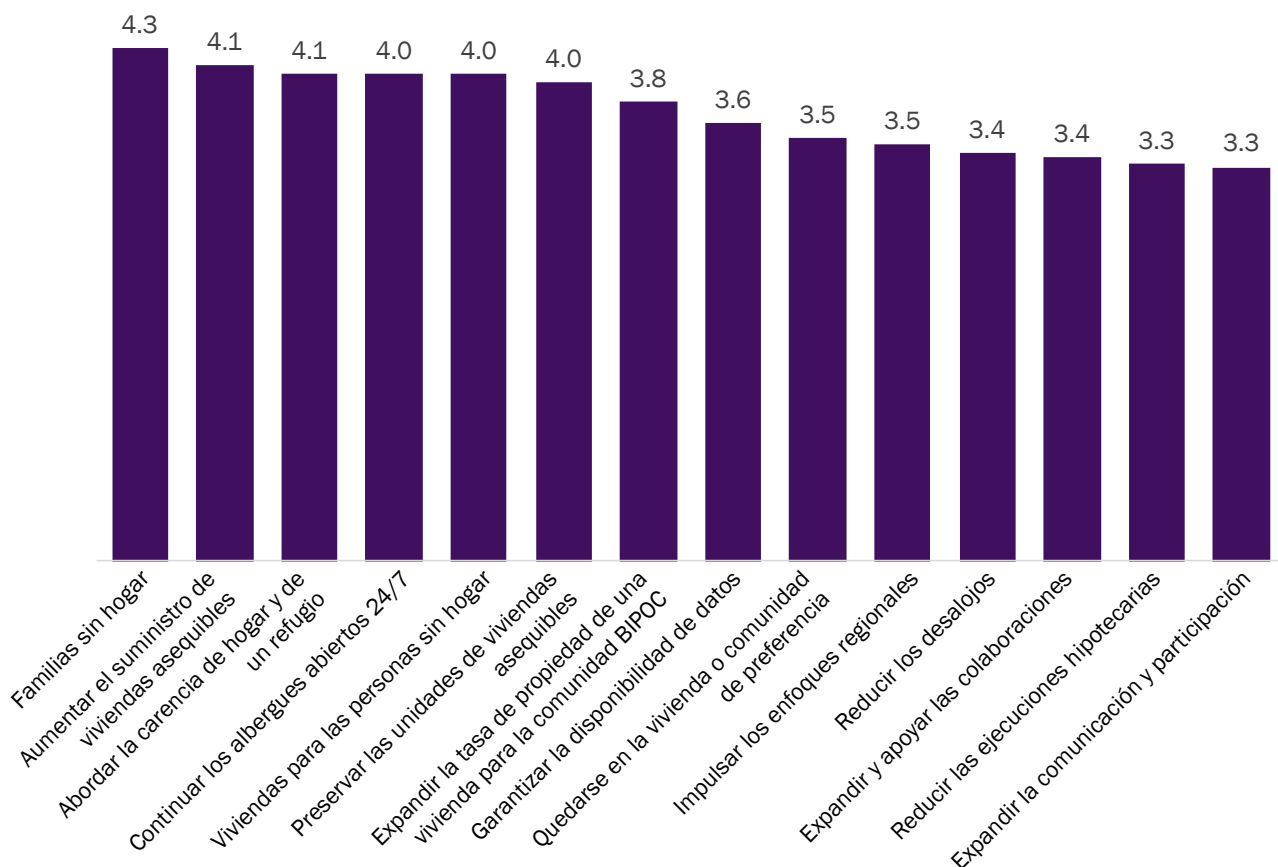
En general, la mayoría de los encuestados (56%) apoyó o apoyó firmemente el Plan Estratégico de Cinco Años, mientras que la mayoría (73%) consideró que las viviendas asequibles deberían ser un enfoque para el gobierno de la ciudad.

En la sección del formulario de comentarios abiertos, se enfatizó en gran medida en proporcionar más recursos para los trastornos de salud mental y por consumo de sustancias. Algunos encuestados expresaron su deseo de que se adopten más medidas de cumplimiento de la ley en los campamentos, mientras que otros instaron a que se adopten menos medidas, o ninguna, y que se use un enfoque más basado en los servicios en los campamentos. Proporcionar viviendas más asequibles y accesibles también fue uno de los temas principales, como también lo fue incentivar y/o requerir que los desarrolladores construyan más viviendas asequibles junto con las viviendas de precio de mercado o en su reemplazo. En esta sección se presentaron muchas ideas de las personas encuestadas, las que abarcan desde el control del alquiler hasta la utilización de Medicaid para potenciar el financiamiento de viviendas para las personas con necesidades médicas, además de muchas otras sugerencias sobre cómo incentivar la disponibilidad de viviendas asequibles.

Se les pidió a los encuestados que evaluaran los objetivos propuestos en el plan usando una escala de cero a cinco, donde cero significaba que no apoyaban el objetivo y cinco representaba el mayor nivel de apoyo. Todos los objetivos fueron evaluados con un tres o más y se incluyeron todas las puntuaciones en el plan junto con los objetivos.

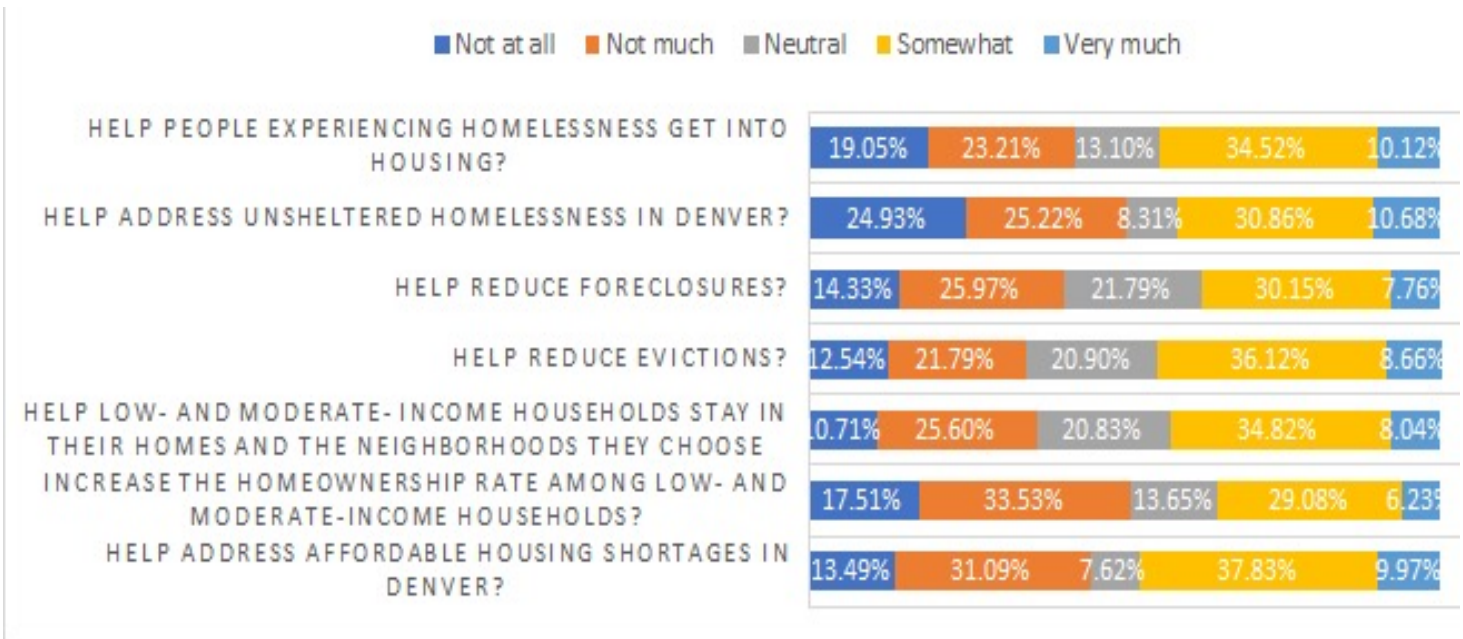
Figura 26: priorización comunitaria de los objetivos propuestos

Nivel promedio de prioridad en una escala de 1 a 5 (1 = no es una prioridad y 5 = es una prioridad principal) del borrador de los objetivos del plan estratégico de HOST, encuesta comunitaria de la primavera de 2021.



Cuando se les preguntó en qué medida este plan ayudaría a abordar los resultados esperados, los encuestados consideraron en su mayoría que las estrategias identificadas ayudarían algo o mucho.

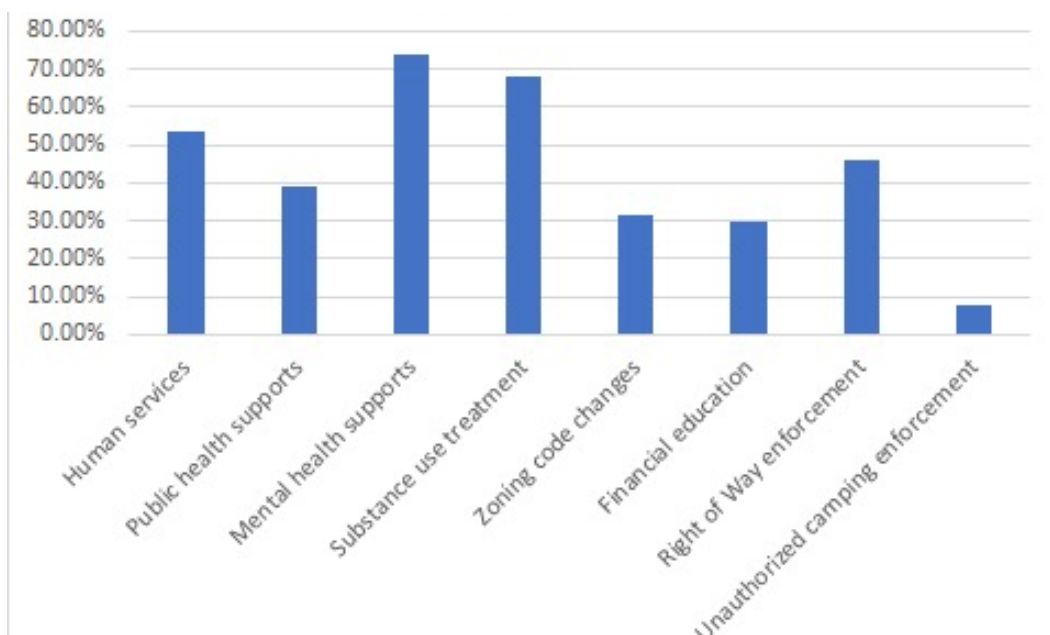
Figura 27: ¿cuánto ayudará este plan?



Cuando se les preguntó si la ciudad debería buscar financiamiento y colaboraciones adicionales para expandir los esfuerzos más allá de lo que se describe en el plan estratégico, más de la mitad respondió que sí (50.59%), mientras que casi una cuarta (24.71%) respondió que dependía de la propuesta.

Cuando se les preguntó en qué áreas les gustaría que la ciudad enfatizara para apoyar de mejor manera el trabajo descrito en el plan estratégico, una amplia mayoría de los encuestados seleccionó el área de la salud mental (73%) y de tratamiento para el consumo de sustancias (68%), mientras que más de la mitad (53%) seleccionó la de servicios humanos, como asistencia de emergencia y gestores de casos. Sólo un 7% de los encuestados respondió que la ciudad debería enfatizar en el cumplimiento de la ordenanza de campamentos no autorizados, mientras que un 46% expresó un deseo de mayor cumplimiento de las ordenanzas municipales que abordan la propiedad pública y privada y los derechos de paso.

Figura 28: ¿En qué áreas debería enfatizar la ciudad para apoyar este plan de mejor manera?



Cuando se les preguntó qué ideas o conceptos resaltaron como los más importantes del plan, los encuestados citaron la urgencia de resolver la carencia de hogar y de un refugio, reducir la duración promedio de una experiencia de carencia de hogar, además de garantizar la disponibilidad de recursos de apoyo para las personas que están saliendo de una situación de carencia de hogar con el fin de brindarles ayuda para mantener una vivienda. También se destacó la asequibilidad de la vivienda y la reducción de los desalojos, además del lente y objetivos de equidad de HOST. Algunos encuestados aplaudieron el enfoque Vivienda Primero. Muchos de los encuestados expresaron sentir frustración por los planes y sistemas anteriores que no lograron lo que habían propuesto.

Cuando se les preguntó qué consideraban que faltaba en el plan, muchos de los encuestados indicaron la necesidad de aumentar las medidas de cumplimiento de la ley en los campamentos no autorizados. La necesidad de un tratamiento integral de salud mental y trastornos por consumo de sustancias también fue uno de los temas principales. Algunos encuestados también indicaron la necesidad de contar con métodos para garantizar la creación de desarrollos asequibles. Varios de los encuestados expresaron un deseo de contar con más estrategias y objetivos relacionados con los jóvenes y familias sin hogar, mientras que otros indicaron que se podría incluir más servicios de alcance en el plan.

Información demográfica de los encuestados:

Figura 28: encuestados que han enfrentado la carencia de un hogar o que tienen un familiar que ha estado en esa situación

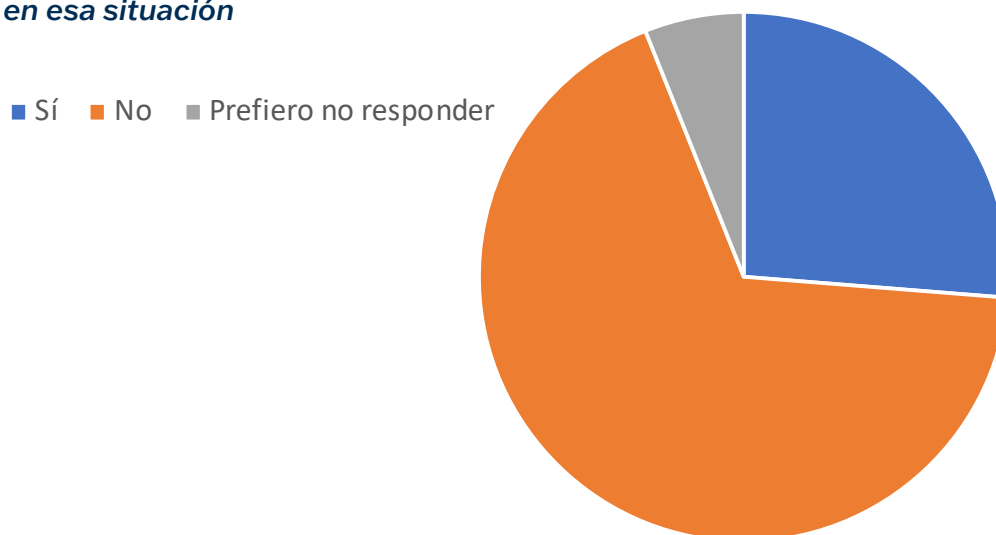


Figura 29: relación de los encuestados con la vivienda y carencia de hogar



Figura 30: identidad de género de los encuestados

¿Cuál es su identidad de género?

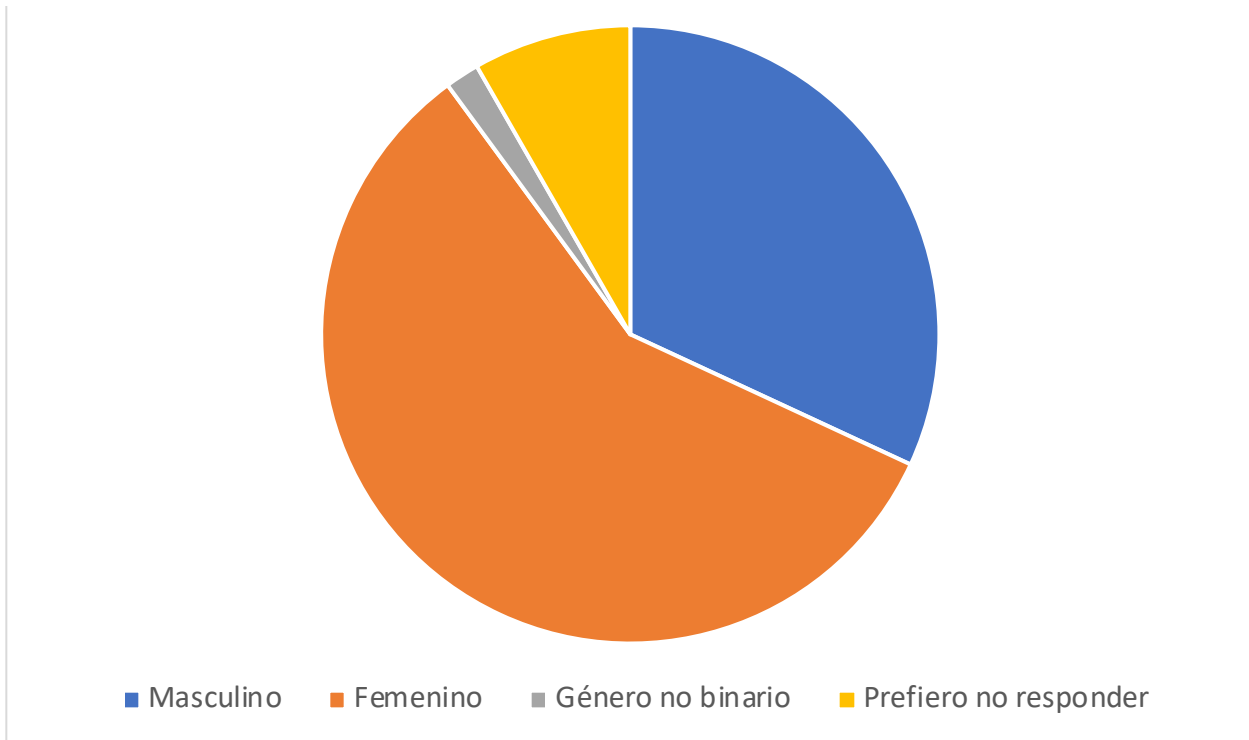


Figura 31: raza de los encuestados

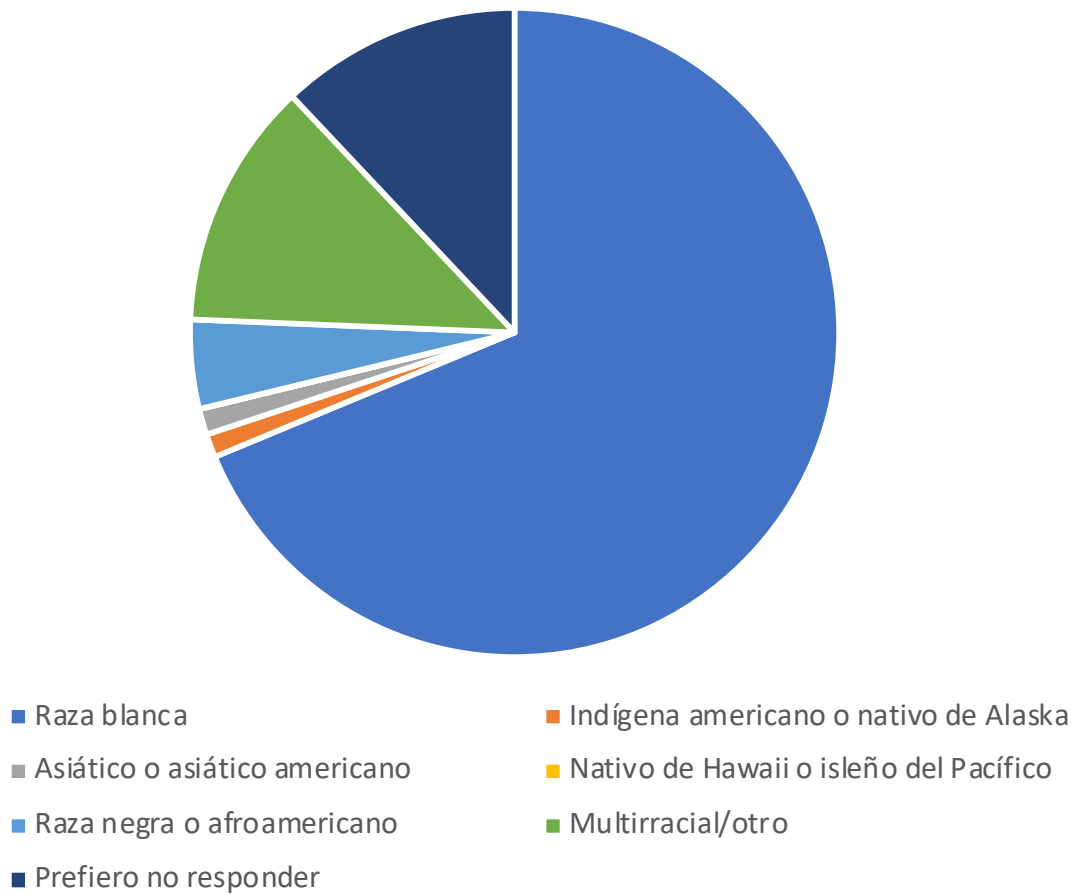


Figura 32: edad de los encuestados

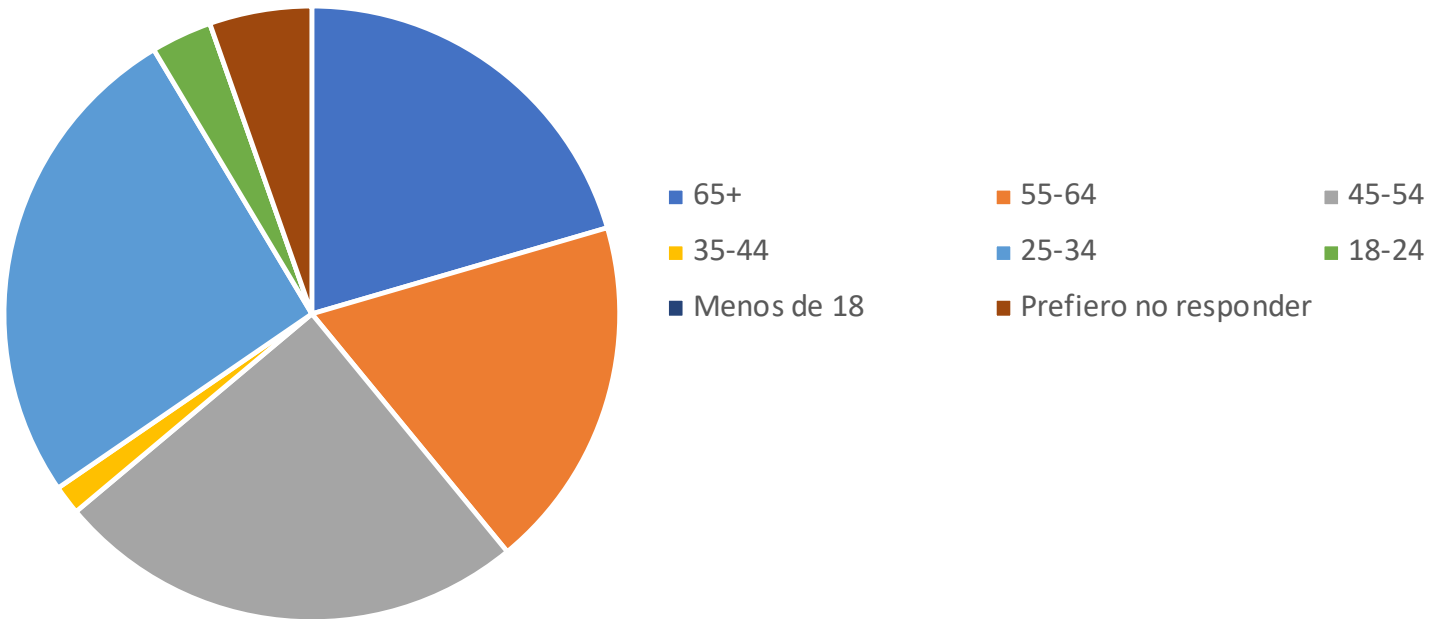
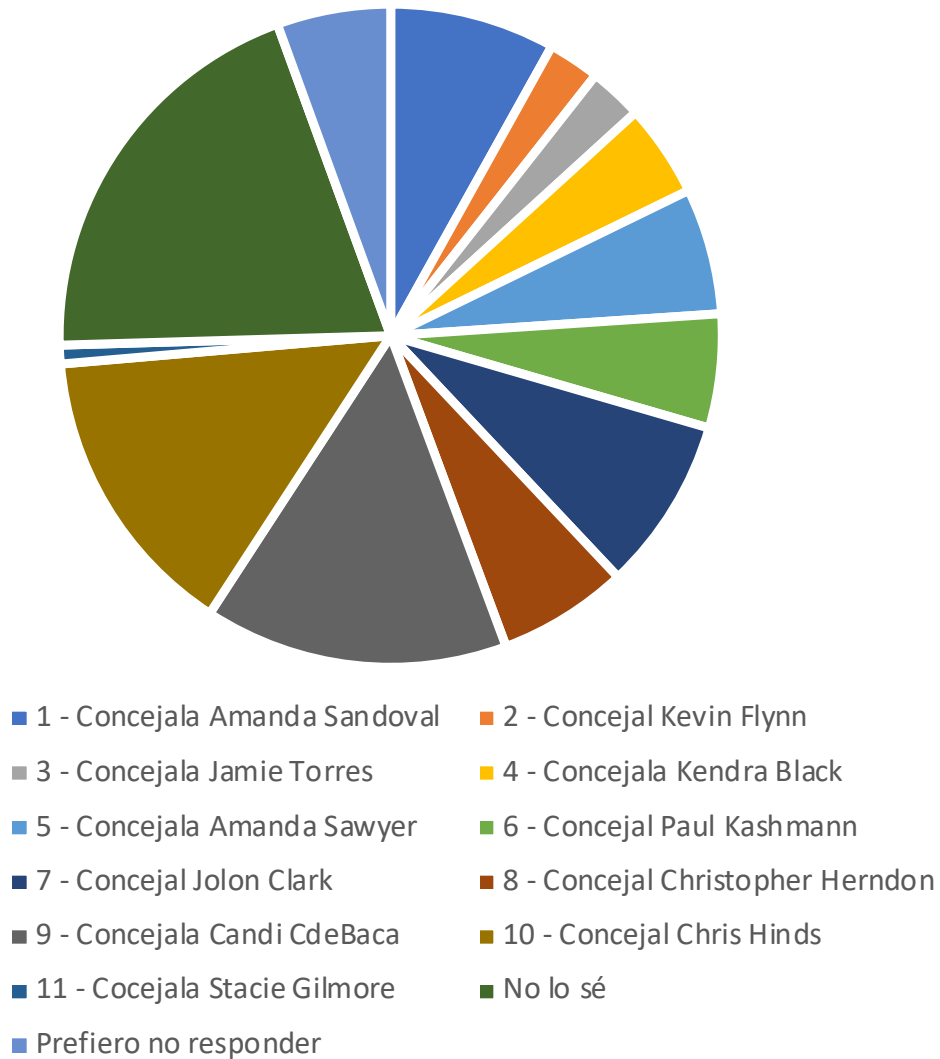


Figura 33 ¿Cuál es su distrito del Concejo Municipal?



Far Right:
A guests at Urban Peak
Drop in Center receives
employment assistance.
(Evan Semón)



Right:
A bulletin board
encourages guests at
the men's congregate
shelter operated by Denver
Rescue Mission at 4600 E.
48th Ave.
(Evan Semón)



Desde la esquina superior derecha hacia la derecha en el sentido de las agujas del reloj:

Un futuro propietario de una vivienda aporta con su mano de obra para su nuevo hogar de Habitat for Humanity home. (Habitat for Humanity del área metropolitana de Denver)

Zita, una clienta del albergue para mujeres del Coliseo de Denver comparte su historia (Denver Media Services)

Las viviendas de apoyo proporcionan una vía hacia la estabilidad para los niños que se encuentran sin hogar. (John Johnston por medio de Urban Peak)

Apéndice D - Herramientas y tácticas de HOST

HOST usa una serie de herramientas para apoyar su misión de construir un Denver saludable, con viviendas y conectado. Mientras analizábamos nuestro entorno actual para preparar el borrador de este plan, fue importante revisar qué herramientas ya tenemos en nuestro kit de herramientas y cómo las estamos utilizando actualmente en los distintos programas y proyectos.

Creación y preservación de unidades asequibles

HOST cuenta con una serie de herramientas para crear y preservar las viviendas asequibles en Denver. Estas incluyen:

- Proporcionar fondos para ayudar a que los desarrollos asequibles cierren las brechas de financiamiento y logren mayores niveles de asequibilidad;
- Utilizar herramientas reguladoras para requerir y/o incentivar las viviendas asequibles; y
- Negociar la inclusión de las viviendas asequibles en los desarrollos a precio de mercado.

Financiamiento de brechas

La principal herramienta de HOST para impulsar el desarrollo y la preservación de viviendas asequibles es por medio de la inversión en financiamiento de las brechas de los proyectos de desarrollo de viviendas asequibles. Este financiamiento ayuda a cerrar la “brecha” entre lo que cuesta construir el proyecto y el financiamiento al que puede acceder el desarrollador para hacerlo. Debido a que el alquiler que un desarrollador cobra para atender a un hogar de ingresos bajos o moderados después de que la propiedad esté disponible afecta la cantidad de financiamiento que puede obtener de las fuentes de financiamiento tradicionales, como los préstamos, se necesita el financiamiento de HOST y otras fuentes, incluyendo los Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos, para apoyar el desarrollo que cobre un alquiler más asequible.

La inversión de HOST en estos proyectos ha ayudado a crear miles de unidades. En el caso de los proyectos que solicitan fondos de HOST y que son aprobados por el Comité de Revisión de Préstamos de HOST (y por el Concejo Municipal, en el caso de las inversiones superiores a \$500,000), típicamente, HOST invierte fondos que equivalen a entre un 5% y un 7% de los costos del proyecto. Aunque se trata de una pequeña parte del costo total de un proyecto, incluso esta brecha de financiamiento es cara. Entre los años 2017 y 2019, por medio del Fondo de Vivienda Asequible de Denver, HOST invirtió casi \$52 millones para apoyar 2,598 unidades con restricciones de ingresos o alrededor de \$20,000 por unidad en promedio. Eso significa que por cada \$1 millón que HOST utiliza para financiar las brechas, ayuda a crear o preservar alrededor de 50 unidades.

Entre los años 2018 y 2020, la ciudad ayudó a crear o preservar 2,701 unidades para alquiler y propiedad. Esto incluyó 534 unidades de propiedad de vivienda asequibles nuevas, 547 unidades de alquiler asequible preservadas (de las cuales un 47% eran asequibles para los hogares que reciben ingresos entre el 0 y 30% del ingreso medio del área o AMI, por sus siglas en inglés), y 1,620 unidades asequibles nuevas, de las cuales alrededor de una cuarta parte eran asequibles para los hogares con ingresos iguales o menores al 30% del AMI.



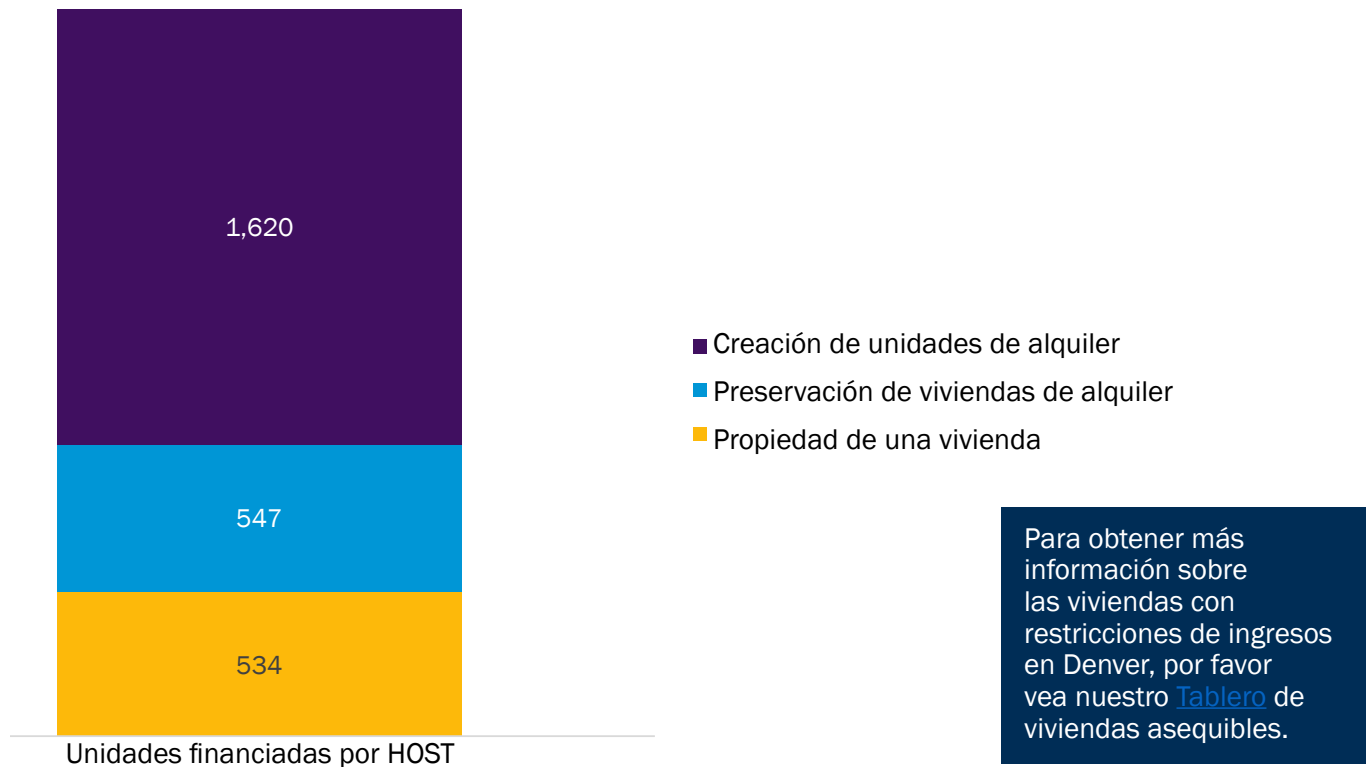
Un hombre almuerza en el albergue de apoyo de National Western durante la pandemia del COVID-19. (Misión de Rescate de Denver)



Un voluntario ayuda a montar la biblioteca y el centro de actividades en el albergue de apoyo de National Western durante la pandemia del COVID-19.

(Kevin Beaty)

Figura 26. Unidades creadas o preservadas con financiamiento de la ciudad entre 2018-2020



Source: HOST [Affordable Housing Dashboard](#).

Las inversiones de HOST pueden financiarse con fondos federales o locales administrados por la ciudad, dependiendo del tipo de proyecto y la disponibilidad de fondos. Actualmente, HOST realiza inversiones de acuerdo con las hojas de términos publicadas, con diferentes términos según el tipo de proyecto. HOST ofrece productos de financiamiento para apoyar las viviendas de alquiler (tanto proyectos de créditos fiscales como de ingresos mixtos), las viviendas para venta, la adquisición de terreno y la adquisición y/o restauración de viviendas existentes.

Es importante señalar que las inversiones de la ciudad en el financiamiento de las brechas potencian muchas otras herramientas a nivel federal, estatal y local para hacer posible el desarrollo de viviendas asequibles. El costo de crear y preservar viviendas cuando estas otras herramientas, como los Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos, no se encuentran disponibles puede aumentar dramáticamente. El costo total de desarrollo de una unidad de vivienda asequible, después de acceder a todas estas otras fuentes, es de unos \$300,000 por unidad. Además, para que los hogares con ingresos iguales o menores al 30% del AMI alquilen unidades de manera asequible, con frecuencia se necesitan subsidios de alquiler adicionales llamados vouchers. En las siguientes secciones, se proporciona más información sobre algunas de estas otras fuentes de potenciamiento y subsidios de operación.

Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos

El programa de Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos (LIHTC, por sus siglas en inglés) fue creado en 1986 y es el mayor programa de producción de viviendas asequibles del país, el cual crea alrededor de 100,000 unidades a nivel nacional cada año. Los créditos fiscales se conceden a los estados sobre una base per cápita. Luego, los estados conceden créditos fiscales para los proyectos de viviendas asequibles propuestos. Los desarrolladores a los que se les conceden los créditos fiscales pueden vender estos créditos a los inversores para recaudar fondos para el proyecto.

En el año 2020, la Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés), la cual se encarga de administrar las asignaciones de Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos de Colorado, concedió créditos para 5 desarrollos en todo el estado, los que brindarán apoyo para cerca de 1,800 unidades.¹ Nueve

¹ Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés). (2020). *2020 Housing Credit Guiding Principles and Priorities Scorecard*. <https://www.chfainfo.com/arh/lihtc/Documents/2020HousingCreditScorecard.pdf>.

de estos desarrollos, que incluían alrededor de 700 unidades, estaban ubicados en Denver. Aunque Colorado ha trabajado para expandir la disponibilidad de créditos fiscales mediante la creación de un programa estatal de créditos fiscales para complementar la asignación federal, el volumen actual de créditos fiscales no produce suficientes unidades para satisfacer las necesidades de los habitantes de Colorado y de Denver, lo que provoca que las comunidades urbanas, suburbanas y rurales de todo el estado compitan por estos recursos limitados. Los esfuerzos a nivel estatal y federal para expandir las herramientas como los Créditos Fiscales para Viviendas de Bajos Ingresos pueden tener un impacto significativo en la capacidad de satisfacer nuestras necesidades de vivienda, tanto en Denver como en todo el estado.

Vouchers de Elección de Vivienda

Otra de las principales herramientas federales para ayudar a los hogares a costear una vivienda es el programa de Vouchers de Elección de Vivienda, el cual es financiado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) y administrado a nivel local por la Autoridad de Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) y la División de la Vivienda del Departamento de Asuntos Locales de Colorado (DOLA, por sus siglas en inglés).

El programa de Vouchers de Elección de Vivienda proporciona un subsidio de alquiler que puede estar “basado en el proyecto” o “basado en el inquilino” para ayudar a los hogares de bajos ingresos a que puedan pagar por una vivienda. El programa de vouchers basado en proyectos ayuda a garantizar que las unidades de alquiler alcancen el nivel de asequibilidad necesario para atender a los hogares de bajos ingresos por medio de un alquiler bajo. Los vouchers basados en el inquilino ayudan a los hogares individuales a tener la capacidad de costear una unidad a precio de mercado, ya que el voucher compensa la diferencia entre el alquiler justo de mercado de un apartamento y el 30% de los ingresos del hogar.

Los vouchers son recursos fundamentales para garantizar la asequibilidad para los inquilinos con los menores ingresos. Sin embargo, el programa de vouchers no cuenta con un financiamiento suficiente para satisfacer las necesidades: a nivel nacional, solo 1 de cada 5 hogares que cumplen con los requisitos para recibir asistencia para la vivienda la reciben, mientras que muchos hogares esperan años para recibir asistencia, si es que lo hacen.² . Además, a pesar de la aprobación de las protecciones para las fuentes de ingresos, los hogares de Denver siguen enfrentando dificultades a la hora de encontrar apartamentos para alquilar en nuestro mercado de alto costo que se ajusten a los requisitos de alquiler justo de mercado de su voucher. Un estudio realizado en varias ciudades reveló que un hogar tenía que revisar cerca de 40 anuncios de apartamentos para encontrar una sola unidad en la que pudiera utilizar su voucher.³

El Estado de Colorado trató de expandir la asistencia por medio de vouchers creando un programa de vouchers financiado por el gobierno estatal con financiamiento del fondo de impuestos a la marihuana. Denver ha colaborado con la División de la Vivienda del Departamento de Asuntos Locales de Colorado para utilizar estos vouchers y así expandir la disponibilidad de viviendas de apoyo. Hasta ahora, el programa ha proporcionado más de 100 vouchers para los proyectos de viviendas de apoyo de Denver. Aunque estos recursos nuevos son fundamentales, siguen existiendo necesidades adicionales.

Apoyo a los programas que promueven los objetivos de HOST

HOST trabaja para apoyar a las personas que se encuentran sin hogar y que enfrentan inestabilidad de la vivienda por medio de colaboraciones que proporcionen viviendas, albergues y otros servicios. Aunque la ciudad ha intervenido para ayudar a prestar servicios directos para las personas sin hogar durante la pandemia del COVID-19, HOST no prevé el desempeño de un papel continuo en las operaciones regulares más allá de la respuesta de emergencia. Más bien, el departamento celebra contratos con una amplia variedad de colaboradores para brindarle a la comunidad los servicios que tanto se necesitan, como servicios de acceso a la vivienda, estabilidad de la vivienda y resolución de la carencia de hogar. Estos colaboradores reciben fondos de HOST con el propósito de proporcionar servicios directos para los habitantes de Denver a través de programas, tales como asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos, asesoramiento para inquilinos y compradores de viviendas, asistencia para el

² Cunningham, M. (2021). *Universal Vouchers: Ending Homelessness and Expanding Economic Opportunity in America*. . Instituto Urbano. https://www.urban.org/sites/default/files/publication/104335/universal-vouchers-ending-homelessness-and-expanding-economic-opportunity-in-america_1.pdf

³ Cunningham, M. et al. (2018, September). *A Pilot Study of Landlord Acceptance of Housing Choice Vouchers*. Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos. . <https://www.huduser.gov/portal//portal/sites/default/files/pdf/Landlord-Acceptance-of-Housing-Choice-Vouchers.pdf>

pago inicial de la compra de una vivienda, operaciones de albergues, entre otros servicios fundamentales. En el año 2020, las inversiones programáticas de HOST atendieron a más de 27,000 hogares.⁴

Adquisición de terreno

HOST trabaja con sus colaboradores para utilizar todas las herramientas disponibles con el fin de ayudar a proporcionar viviendas y servicios para las personas necesitadas, lo que incluye la adquisición de propiedades. HOST ha trabajado en colaboración con la División de Bienes Raíces del Departamento de Finanzas para adquirir propiedades que son fundamentales para el logro de los objetivos relacionados con la vivienda y carencia de hogar de la ciudad. Por ejemplo, la adquisición del albergue Crossroads Shelter permitió que la ciudad pudiera mantener un albergue en una ubicación de fácil acceso fundamental para los hombres que se encuentran sin hogar.

La ciudad también adquirió dos parcelas a lo largo de East Colfax, en un vecindario en el que las inversiones planificadas (por ejemplo, tránsito rápido de autobuses) hacen que el vecindario corra el riesgo de sufrir presiones de gentrificación. La ciudad vendió las parcelas a tres colaboradores de desarrollos por un monto mínimo para apoyar los proyectos que brindarían viviendas asequibles y recursos comunitarios para el vecindario. Uno de los proyectos construirá 72 unidades de viviendas de apoyo, las que se especializan en servicios para personas con lesiones cerebrales, mientras que el otro creará 83 nuevos apartamentos asequibles para los habitantes que reciban ingresos de hasta un 80% del AMI, junto con espacios comerciales y servicios asequibles de educación infantil. La adquisición de propiedades maximiza la capacidad de la ciudad de influir un eventual desarrollo.

Esfuerzos legislativos y políticos

HOST también trabaja para impulsar cambios políticos y legislativos que puedan contribuir al logro de sus objetivos. Por ejemplo, en el año 2018, la ciudad modificó la ordenanza de preservación para aclarar los requisitos de notificación y derecho de preferencia y aumentar el período mínimo de asequibilidad de los desarrollos de viviendas de alquiler de 20 a 60 años. En el año 2019, el personal de la ciudad apoyó las modificaciones de las regulaciones de vida grupal dentro del código de zonificación para satisfacer mejor las necesidades de vivienda de Denver, permitiendo que más adultos no familiares compartan gastos y vivan juntos, y para clarificar las regulaciones y los procesos para los albergues. En los [informes anuales](#) de HOST se pueden encontrar otros logros políticos y legislativos adicionales.



Arriba: Un huésped de Urban Peak posa para el fotógrafo. (Urban Peak)

A la derecha: Un huésped abraza a Cuica Montoya en el sitio de Espacios Seguros al Aire Libre dirigido por Colorado Village Collaborative en 16th Avenue and Pearl Street. (Evan Semón)



Proyecto de conservación de Colburn Hotel (Personal de HOST)

⁴ Datos administrativos del Departamento de Estabilidad de la Vivienda.

Oportunidad
de la
vivienda

Impacto:

los habitantes tienen un acceso equitativo a opciones de viviendas que satisfacen sus necesidades con un acceso fácil a los recursos de la comunidad.

OBJETIVO: expandir el acceso a oportunidades de viviendas asequibles

Fase 1 (años 1-2)

- Implementar un programa de vouchers financiado a nivel local para complementar los recursos de vouchers federales y estatales (por ejemplo, el programa de Vouchers de Elección de Vivienda y el Programa Estatal de Vouchers de Vivienda) y expandir los subsidios de alquiler para las viviendas de apoyo en los nuevos desarrollos.
- Explorar las innovaciones financieras para acelerar los proyectos de hogares y viviendas de apoyo para los hogares que están por debajo de un 50% del ingreso medio del área.
- Implementar un programa de viviendas obligatorias para garantizar la creación de unidades asequibles, tanto de alquiler como de venta, en todos los desarrollos a precio de mercado de la ciudad, especialmente en las áreas de oportunidad.
- Garantizar que los sistemas internos de monitoreo del cumplimiento sean eficientes y eficaces para recibir una creciente cartera de viviendas/préstamos, incluyendo la suscripción y monitoreo de los préstamos financiados a nivel federal.
- Coordinar con la División de Bienes Raíces del Departamento de Finanzas para completar la adquisición de terrenos/propiedades en vecindarios con riesgos de gentrificación/desplazamiento involuntario y en otras áreas de oportunidad.
- Buscar la adquisición estratégica de hoteles y/o propiedades comerciales para su conversión/redesarrollo a viviendas asequibles.
- Asociarse con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD, por sus siglas en inglés) y otras agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de crear un equipo especializado y así priorizar los proyectos de viviendas asequibles para la revisión y aprobación de permisos
- Fortalecer la recopilación de datos y las herramientas de información para llevar un registro eficaz de los resultados según raza y etnia.
- Evaluar la eficacia del apoyo de los programas para las unidades de viviendas accesorias para detener los desplazamientos involuntarios, aumentar el desarrollo de riqueza, entre otros resultados.

Fase 2 (años 3-5)

- Asociarse con las agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de evaluar las barreras para las viviendas asequibles de menor escala y proponer soluciones que permitan la creación de proyectos pequeños de viviendas asequibles (por ejemplo, proyectos con un menor número de unidades, unidades de viviendas accesorias, etc.).
- Maximizar las oportunidades de colaboración con agencias estatales o federales (por ejemplo, el Departamento de Transporte Regional, el Departamento de Transporte de Colorado, la Junta Estatal de Tierras, etc.) en relación con la disposición de propiedades excedentes.
- Implementar políticas obligatorias de viviendas. Establecer estándares y sistemas para documentar y llevar un registro de las actividades, reportes y cumplimiento.
- Desarrollar directrices y prioridades congruentes de viviendas asequibles y otros beneficios comunitarios en grandes áreas de redesarrollos donde puedan ser apropiados los resultados que vayan más allá de lo requerido por las políticas. Coordinar con colaboradores internos y externos para aplicar estos estándares de manera congruente con los procesos reguladores en los desarrollos de alto impacto (por ejemplo, Revisión de Grandes Desarrollos, Renovación Urbana/Financiamiento del Aumento Impositivo).

OBJETIVO: preservar las viviendas asequibles existentes

Fase 1 (años 1-2)

- Priorizar la preservación de propiedades con ingresos restringidos en los vecindarios en riesgo de gentrificación, vulnerables a desplazamientos involuntarios, con impacto de inversiones, además de los vecindarios de mayores oportunidades.

- Específicamente para las viviendas de alquiler: invertir en el Fondo de Preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural de la Red de Preservación, establecido por la Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés) y el Estado de Colorado para potenciar el financiamiento de proyectos de preservación en Denver.
- Específicamente para la propiedad de una vivienda: apoyar los modelos de fideicomiso de tierras comunitarias y otros conceptos innovadores que preservan la asequibilidad a largo plazo de la propiedad de una vivienda e inician prácticas de desarrollo de riqueza para los propietarios como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Actualizar la ordenanza de preservación para alinearse con los objetivos de asequibilidad a largo plazo y las prioridades de uso de los fondos de preservación.
- Potenciar la base de datos de viviendas asequibles de HOST para identificar viviendas para propiedad y alquiler con contratos próximos a vencer.
- Potenciar la base de datos de pequeñas propiedades de Colorado Futures Center para identificar las prioridades de preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural (NOAH, por sus siglas en inglés).

Fase 2 (años 3-5)

- Desarrollar un programa que incentive a los dueños de propiedades con contratos próximos a vencer a que mantengan la asequibilidad a largo plazo. Potenciar las oportunidades para que los colaboradores de los esfuerzos de preservación se comprometan proactivamente con los arrendadores/propietarios que deseen vender.
- Específicamente para las viviendas de alquiler: desarrollar e implementar un programa de formación de capacidades para los propietarios de pequeñas viviendas, conectándolos con los recursos que preservan las viviendas asequibles de calidad.
- Explorar los datos de las licencias de alquiler para identificar las oportunidades de preservación.
- Negociar una mayor asequibilidad cuando se financien oportunidades de preservación de viviendas en alquiler.

OBJETIVO: expandir las oportunidades de propiedad de una vivienda

Fase 1 (años 1-2)

- Utilizando un enfoque geográfico priorizado y dirigido, aumentar la conciencia de las oportunidades de propiedad de una vivienda y recursos a través de esfuerzos de participación pública, tales como Ferias de Recursos de la Vivienda y eventos comunitarios locales.
- Aumentar el suministro de oportunidades de propiedad de una vivienda asequible por medio del apoyo para nuevas construcciones de viviendas para la venta como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Expandir los programas de asistencia para el pago inicial para desarrollar vías de acceso a la propiedad de una vivienda para los hogares afectados por las prácticas discriminatorias de redlining por distrito del pasado.
- Preservar las oportunidades asequibles de propiedad de una vivienda, incluyendo mediante la adquisición de viviendas de propiedad asequibles que ocurran naturalmente como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Mejorar las colaboraciones con agencias y socios estatales y locales para impulsar las viviendas asequibles y derribar las barreras para asegurar el financiamiento de proyectos (por ejemplo, suscripción conjunta, resolución proactiva de problemas, coordinación para maximizar el despliegue de recursos).
- Coordinar con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero y otros colaboradores de la vivienda para proporcionar asesoramiento y apoyo de educación financiera.
- Analizar la estrategia de precios de reventa de las viviendas en venta restringidas para garantizar la asequibilidad a largo plazo.
- Potenciar la Política de Priorización y los sistemas de datos asociados para mejorar el acceso a viviendas asequibles en toda la ciudad.

Fase 2 (años 3-5)

- Implementar planes de educación de alcance intencional para enfocarse en los hogares de la comunidad BIPOC en relación con viviendas asequibles, programas de propiedad de una vivienda, entre otras oportunidades.

Impacto:

los habitantes tienen la capacidad de elegir cuándo y bajo qué circunstancias se mudan o permanecen en sus hogares y vecindarios.

OBJETIVO: ayudar a los hogares a permanecer en su vivienda y vecindario de preferencia

Fase 1 (años 1-2)

- Expandir las asociaciones de navegación comunitaria en los vecindarios vulnerables al desplazamiento involuntario en colaboración con el Equipo de Estabilización de la Equidad en los Vecindarios (NEST, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDO, por sus siglas en inglés).
- Apoyar la expansión, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (reparación, rehabilitación y modificación de la accesibilidad de la vivienda; uso compartido de la vivienda) para ayudar a los propietarios a permanecer en sus viviendas.
- Explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.
- Asociarse con las agencias de la ciudad para llevar a cabo análisis del impacto de las inversiones de capital de la ciudad y adaptar las estrategias y solicitudes de presupuesto para ayudar a mitigar los desplazamientos involuntarios en áreas donde las inversiones de capital podrían contribuir a estos desplazamientos
- Apoyar la implementación de programas de licencias de alquiler para informarles mejor a los habitantes sus derechos y recursos disponibles
- Crear una asociación con las Escuelas Públicas de Denver para ayudar a medir el desplazamiento involuntario de las familias con niños
- Implementar un seguimiento a largo plazo de los resultados de los programas de estabilidad de la vivienda.
- Evaluar la demografía y la geografía de los hogares atendidos de manera alineada con el marco de impacto y utilizar un lente de la equidad para examinar y mejorar el acceso y el rendimiento.
- Apoyar a los colaboradores en el desarrollo de soluciones de sistemas de datos para llevar un registro de las solicitudes, además de los hogares atendidos, para así identificar y eliminar las barreras de acceso a los servicios y mejorar la definición de las labores de alcance.

Fase 2 (años 3-5)

- Si existe un financiamiento adecuado y viable (vea el primer punto de la siguiente sección) y se trabaja para conseguirlo, explorar programas para los hogares que voluntariamente “se alojan juntos” quedándose en casa de familiares o amigos, con el fin de evitar una experiencia de carencia de hogar; estos programas podrían incluir asistencia para el primer mes de alquiler y el depósito, además de asistencia para el alquiler a largo plazo conocida como “subvención superficial”.
- Trabajar con las Escuelas Públicas de Denver y la Oficina de Asuntos de la Infancia de Denver para desarrollar estrategias de comunicación y sistemas de remisión para los programas que apoyan la estabilización de la vivienda para las familias con niños
- Asociarse con el Departamento de Servicios Humanos de Denver para mejorar las labores de alcance dirigido y explorar una expansión adicional del programa de devolución de impuestos sobre la propiedad
- Explorar un análisis de los registros de la oficina del tasador en relación con la venta de propiedades de alquiler.

OBJETIVO: reducir los desalojos

Fase 1 (años 1-2)

- Apoyar la expansión, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (reparación, rehabilitación y modificación de la accesibilidad de la vivienda; uso compartido de la vivienda) para ayudar a los propietarios a permanecer en sus viviendas
- Dirigir los recursos de asistencia para el alquiler y de navegación de la vivienda a los hogares que no reciben un fallo después de su proceso de desalojo, pero que necesitan ayuda para trasladarse a un nuevo hogar
- Identificar y desarrollar políticas para evitar los desalojos y proporcionar protecciones integrales para los inquilinos cuando las leyes estatales y federales lo permita (por ejemplo, desviación de desalojos; políticas de desalojo por causa justa/sin culpa)
- Asociarse con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero para ayudar a los habitantes con estrategias y servicios para aumentar los ingresos y proporcionar asesoramiento financiero

- Seguir coordinando con la Oficina de Inmigrantes y Refugiados para compartir información sobre los programas disponibles y garantizar que las políticas y los programas sean accesibles para las comunidades de inmigrantes y refugiados
- Utilizar los datos sobre desalojos del Tribunal del Condado de Denver para evaluar qué vecindarios poseen las tasas más altas de desalojo y utilizar el análisis resultante para dirigir las labores de alcance y los recursos.

OBJETIVO: reducir las ejecuciones hipotecarias en las viviendas con restricciones de ingresos

Fase 1 (años 1-2)

- Colaborar con HOST y otras agencias de la ciudad para desarrollar e implementar una estrategia de alcance coordinada y basada en evidencias para los propietarios de unidades de venta con ingresos restringidos, con el fin de informarles sobre los recursos disponibles (por ejemplo, asesoramiento financiero, programa de devolución del impuesto sobre la propiedad, programas estatales de asistencia financiera, etc.)
- Asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para usar como referencia la tasa de ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y establecer un objetivo de reducción.
- Asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para analizar las tendencias de las ejecuciones hipotecarias (por ejemplo, por vecindario, entre las unidades para propiedad asequibles y no asequibles) con el fin de orientar la planificación a futuro.

Fase 2 (años 3-5)

- Utilizar las lecciones aprendidas de los programas de asistencia hipotecaria y de los esfuerzos a nivel estatal relacionados con el COVID-19 para proporcionar asistencia hipotecaria con el fin de diseñar, financiar e implementar un programa de prevención de ejecuciones hipotecarias dirigido a las unidades en venta con ingresos restringidos
- Explorar las asociaciones con los proveedores de servicios públicos o programas de asistencia energética para identificar y llevar un registro de los indicadores de inestabilidad de la vivienda.

**Resolución
de la carencia
de hogar**

Impacto:

para los habitantes, la carencia de hogar es una situación poco común, breve y que no se vuelve a repetir.

OBJETIVO: abordar la carencia de hogar y de un refugio

Fase 1 (años 1-2)

- Satisfacer mejor las diversas necesidades de los habitantes que se encuentran sin hogar por medio de la expansión del apoyo para un rango de opciones seguras y temporales, lo que incluye casas pequeñas, espacios seguros al aire libre y estacionamientos, opciones de albergues no colectivos, además de opciones de albergues colectivos con el financiamiento de recuperación disponible, incluyendo el financiamiento de \$30 millones del Bono de Obligación Gubernamental para inversiones de sistemas de viviendas y albergues, el cual, si se aprueba, se destinaría a la adquisición, conversión y construcción de albergues no colectivos.
- Administrar el programa de alcance del equipo de intervención temprana para ayudar a los habitantes en campamentos a recuperar una vivienda, conectarse con lugares seguros y temporales donde quedarse y acceder a recursos de salud conductual y estabilización de crisis cuando sea necesario para reducir los daños
- Apoyar los resultados de relacionados con la vivienda para los habitantes que duermen sin un refugio, aumentando los recursos de apoyo de realojamiento dentro de los equipos de alcance (por ejemplo, gestión de casos, obtención de beneficios y documentos esenciales, apoyo de pares) y coordinando el acceso a recursos de realojamiento extendidos (por ejemplo, a través de una conexión con OneHome).
- Mejorar la transparencia de las actividades relacionadas con los campamentos mediante una coordinación con la Oficina del alcalde y agencias colaboradoras de la ciudad, para así implementar un proceso estandarizado por el cual la ciudad evalúe el riesgo de los campamentos y la prioridad de las labores de limpieza y/o de aplicación de la ley en base a un conjunto de criterios congruentes y públicamente disponibles.
- Mantener la capacidad de proporcionar Espacios Seguros al Aire Libre como una alternativa a los campamentos no autorizados, buscando soluciones a largo plazo que permitan la expansión de los Espacios Seguros al Aire Libre más allá de la emergencia del COVID-19.
- Mejorar la eficiencia de las conexiones con la vivienda mediante la conducción de un proyecto de mejora del proceso para conectar a las personas sin hogar con viviendas.

- Desarrollar y mantener datos de calidad y en tiempo real (lista por nombre) en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS, por sus siglas en inglés) sobre las personas que no cuentan con un refugio.
- Desarrollar un marco de resultados común para todos los equipos de alcance y establecer objetivos.

Fase 2 (años 3-5)

- Ayudar a conectar a los habitantes con recursos de salud conductual y de viviendas por medio de una coordinación con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver, con el fin de expandir los tratamientos asistidos por un médico y las opciones de tratamiento en el mismo día o por solicitud, además de coordinar con el Centro de Soluciones para integrar la planificación de la vivienda en la planificación de altas, y coordinar el acceso a los servicios de estabilización y otros cuidados con los proveedores de servicios para personas sin hogar.

OBJETIVO: expandir las vías hacia un realojamiento exitoso

Fase 1 (años 1-2)

- Satisfacer las diversas necesidades de los habitantes y utilizar los recursos de manera eficiente por medio de la extensión de una serie de estrategias de realojamiento, incluyendo resolución rápida, viviendas puente y realojamiento rápido.
- Explorar oportunidades innovadoras y modelos de financiamiento para conseguir viviendas adicionales, incluyendo la adquisición y rehabilitación de hoteles y el financiamiento de bonos de impacto social basados en los ahorros de la salud creados por las viviendas de apoyo.
- Apoyar las estrategias basadas en los ingresos para la resolución de la carencia de hogar, incluyendo dirigir intencionalmente los programas HOST y respaldar las estrategias innovadoras (por ejemplo, el proyecto piloto del Ingreso Básico Universal)
- Demostrar lo que funciona para resolver la carencia de hogar a través de la participación regional en el esfuerzo Built for Zero con el fin de terminar con la carencia de hogar para los veteranos y utilizar estos aprendizajes para mejorar los recursos de apoyo para todos los habitantes de Denver que no tienen un hogar.
- Asociarse con la Autoridad de Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) para utilizar eficazmente los vouchers de elección de vivienda existentes con el fin de apoyar los objetivos de resolución de carencia de hogar.
- Ayudar a los habitantes que se encuentran sin hogar a aumentar sus ingresos por medio de una asociación con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad (DEDO, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Servicios Humanos de Denver (DHS, por sus siglas en inglés) con el fin de expandir el acceso a los beneficios, capacitaciones laborales y trabajo como aprendiz.
- Trabajar con colaboradores para recopilar datos de calidad y en tiempo real en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado para todas las poblaciones.
- Evaluar las necesidades de participación de los propietarios para apoyar los resultados de los realojamientos.
- Evaluar las lecciones aprendidas del piloto de evaluación de ingresos básicos de la Universidad de Denver y otras estrategias basadas en los ingresos con el fin de identificar prácticas prometedoras.

Fase 2 (años 3-5)

- Apoyar la estabilidad de la vivienda a largo plazo para los habitantes que se encuentran sin hogar mediante una asociación con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado para potenciar los recursos federales y estatales, como el programa de Vouchers de Vivienda de Emergencia, para así ampliar los vouchers a largo plazo para los inquilinos con la capacidad de agregar servicios de apoyo según sea necesario.
- Expandir el apoyo para las viviendas de apoyo permanente mediante una asociación continua con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado, además de financiamiento para los servicios locales y la creación de un programa de vouchers financiado a nivel local.
- Explorar oportunidades de viviendas compartidas y otras opciones de vivienda más asequibles.

OBJETIVO: completar la transformación del sistema de albergues hacia el realojamiento

Fase 1 (años 1-2)

- Proporcionar niveles congruentes de servicios a lo largo de todo el sistema de albergues que reduzcan las barreras de entrada y mejoren la experiencia de los huéspedes, mediante la continuación de la oferta de modelos de servicios abiertos 24/7, incluyendo opciones no colectivas que puedan adaptarse a las parejas; apoyar soluciones de transporte accesibles y dirigidas; proporcionar almacenamiento y apoyar el espacio personal y la privacidad, particularmente en los albergues grandes; ofrecer al menos un albergue para cada subpoblación que pueda recibir mascotas; establecer estándares de servicios para los albergues.
- Aumentar las opciones de albergues que sean inclusivos de género y estén diseñados para las personas de todas las identidades de género.

- Mejorar el acceso a los recursos de apoyo mediante la búsqueda de asociaciones con las agencias existentes para proporcionar servicios fundamentales para los huéspedes de los albergues; esto incluye coordinar con los proveedores de atención de salud conductual para ofrecer personal clínico al interior de los albergues, con el fin de proporcionar recursos de apoyo para la salud conductual y disminución de situaciones de tensión, trabajar con los proveedores de transporte para crear opciones accesibles de transporte para los habitantes que se encuentran sin hogar, además de forjar conexiones con los sistemas de atención a largo plazo para aumentar el acceso a los servicios necesarios entre los huéspedes que necesitan apoyo en relación con las actividades de la vida diaria.
- Mejorar el funcionamiento del sistema de albergues para satisfacer las necesidades de todos los huéspedes mediante la entrega de capacitaciones, mejoras de los procesos y recursos de apoyo para los colaboradores, para así reducir al mínimo los rechazos y las indecisiones de volver, servicios de traducción y otros recursos de apoyo para garantizar que las políticas sean culturalmente y lingüísticamente apropiadas, y mediante la implementación de políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyo para proporcionar adaptaciones de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).
- Estandarizar la planificación de emergencias y de continuidad de las operaciones para las opciones de albergues para las personas que se encuentran sin hogar.
- Desarrollar un plan que incluya los requisitos de información de los contratos, para llevar un registro de los casos de prohibiciones de acceso temporales o permanentes a un albergue en el HMIS y un análisis para llevar un registro de la demografía de los clientes que reciben prohibiciones para identificar cualquier impacto dispar.
- Evaluar los datos actuales y crear nuevos procesos de recopilación de datos cuando sea necesario para llevar un registro de los ingresos.

Fase 2 (años 3-5)

- Identificar y derribar las barreras de acceso mediante la creación de un foro para la colaboración entre los sistemas, para así atender mejor a los huéspedes con necesidades complejas, incluyendo aquellos con necesidades en relación con actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés); la recopilación de datos para determinar el impacto de estos problemas y el uso de esos datos para orientar la estrategia.
- Requerir datos de calidad y en tiempo real en el HMIS para todas las poblaciones.

OBJETIVO: mejorar el sistema de resolución de la carencia de hogar para las familias

Fase 1 (años 1-2)

- Apoyar a las familias en crisis expandiendo la capacidad de las opciones de albergues colectivos y no colectivos para las familias, además de otras opciones de tiempo limitado, como viviendas de transición o viviendas puente, junto con apoyo adicional de gestión de casos.
- Garantizar las conexiones en todo el sistema de servicios para personas sin hogar coordinando el trabajo con la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver y OneHome para establecer puntos de acceso claros a los servicios de viviendas y para personas sin hogar.
- Ayudar a satisfacer las necesidades de todos los huéspedes proporcionando capacitaciones y apoyo para los colaboradores con el fin de implementar políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyar las adaptaciones de ADA.
- Ayudar a las familias a aumentar sus ingresos colaborando con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver y el Departamento de Servicios Humanos de Denver para obtener beneficios, capacitaciones laborales y oportunidades de trabajo como aprendiz.
- Requerir datos de calidad y en tiempo real en el HMIS para todas las poblaciones.
- Mejorar los datos sobre los miembros de las familias en el HMIS.

Fase 2 (años 3-5)

- Apoyar la estabilidad de las familias por medio de un aumento de las estrategias basadas en la vivienda e ingresos, incluyendo prevención de carencia de hogar, recursos de apoyo de realojamiento por un tiempo limitado (por ejemplo, asistencia para el primer mes de alquiler y depósito, realojamiento rápido), dedicando subsidios a largo plazo para las familias que se encuentran sin hogar, integrando servicios de apoyo apropiados cuando sea necesario y explorando modelos de financiamiento innovadores (por ejemplo, bonos de impacto social).
- Maximizar la eficacia del uso de los vouchers de elección de vivienda colaborando con la Autoridad de Vivienda de Denver en el uso estratégico de las preferencias de las personas sin hogar.
- Explorar la estabilidad de la vivienda de las familias después de dejar las estrategias de realojamiento para identificar nuevas recaídas a una situación de carencia de hogar y explorar la necesidad de subsidios superficiales.

Impacto:

los habitantes de Denver y los colaboradores de HOST recibirán un apoyo eficiente, oportuno y transparente, y tendrán la confianza de que HOST estará midiendo lo que es importante y haciendo participar eficazmente a la comunidad.

OBJETIVO: expandir las comunicaciones y participación comunitaria**Fase 1 (años 1-2)**

- Establecer un procedimiento de operaciones estándar en los departamentos para garantizar una respuesta oportuna a las inquietudes y consultas de la comunidad.
- Utilizar mejor los canales de comunicación existentes (relaciones con los medios de comunicación, boletines informativos, sitio web) y crear otros medios nuevos según sea necesario (redes sociales, videos, blog, etc.).
- Rediseñar el sitio web de HOST teniendo en cuenta las necesidades de información de diversas audiencias, incluyendo respuestas a las preguntas frecuentes e información de contacto, integrar herramientas de traducción y garantizar la accesibilidad.
- Desarrollar capacitaciones internas sobre comunicación y participación, incluyendo procesos del Concejo Municipal, relaciones con los medios de comunicación, reuniones públicas y solicitudes de registros abiertos.
- Desarrollar un proceso para obtener retroalimentación periódica de los miembros de la comunidad con experiencia de inestabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar, para informar la planificación anual de HOST, las adquisiciones, etc.
- Desarrollar e implementar planes intencionales de comunicación y participación comunitaria en cada una de nuestras áreas prioritarias de trabajo orientadas por mejores prácticas y en un enfoque proactivo y estratégico.
- Expandir el alcance a los grupos de los vecindarios y obtener oportunidades de publicación en medios de comunicación sobre el impacto de la vivienda para los habitantes de Denver, incluyendo el uso de narración de historias.
- Trabajar con los equipos de alcance de resolución de la carencia de hogar para desarrollar herramientas más efectivas de derivación a albergues y servicios.
- Desarrollar un marco de participación de la comunidad en torno a los nuevos desarrollos o ubicaciones de servicios, prestando atención a la inclusión de las voces de aquellas personas que necesitan y se benefician de las viviendas asequibles y de los habitantes de la comunidad, además de integrar principios de desarrollos dirigidos por la comunidad para desarrollos en comunidades históricamente marginalizadas.
- Desarrollar una estrategia de alcance para HOST y otros programas de vivienda de la ciudad dirigidos a los habitantes/vecindarios más necesitados (potenciando los hallazgos del ensayo de control aleatorio de alcance de Asistencia Temporal para el Alquiler y Servicios Públicos o TRUA, por sus siglas en inglés) que elimine las barreras de acceso (por ejemplo, el idioma, falta de acceso a Internet, etc.).
- Garantizar que los materiales se creen en conjunto y que se traduzcan para llegar a los habitantes de Denver que no hablan inglés; priorizar el acceso de idiomas y mensajes culturalmente apropiados.
- Desarrollar y aplicar una estrategia de participación que incluya a las personas comunes (más allá del Concejo Municipal y Organizaciones Vecinales Registradas) y que se centre en la comunicación bidireccional, escuchando a las personas de manera más intencional.
- Dirigir un esfuerzo en toda la ciudad para coordinar las comunicaciones sobre la manera en que la ciudad trabaja para abordar la carencia de hogar entre todas las agencias, incluyendo, en particular, la ordenanza de campamentos no autorizados y limpiezas de campamentos.
- Crear listas de contactos segmentadas según audiencia para garantizar que estemos llegando a las personas correctas con la información que corresponde.
- Producir una amplia gama de materiales y presentaciones, además de establecer una oficina de oradores de HOST para ayudar a educar e informar a los empleados municipales y a la comunidad acerca de la estabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar.

Fase 2 (años 3-5)

- Desarrollar un sistema para compensar a los miembros de la comunidad con experiencia vivida por contribuir con su tiempo, como una manera de crear equidad con aquellos que proporcionan sus conocimientos profesionales.
- Desarrollar capacitaciones y herramientas para ayudar a garantizar que los estándares de comunicación y participación comunitaria de HOST se extiendan y se operen por medio del trabajo de nuestros colaboradores.

- **OBJETIVO: expandir y apoyar las colaboraciones por medio de procesos de adquisición, contratación y financieros que sean transparentes, eficientes y efectivos**

Fase 1 (años 1-2)

- Adquisición: mejorar la transparencia en el proceso de adquisición por medio de:
 - la entrega de avisos de adquisiciones previstas en el sitio web de HOST antes de su publicación formal;
 - una notificación a la comunidad y postulantes sobre las propuestas que HOST pretende instaurar publicando esta información en el sitio web de HOST;
 - la colaboración con la Fiscalía de la Ciudad y Servicios Generales para aclarar la comunicación permitida entre la Ciudad y los posibles solicitantes durante el proceso de adquisición;
 - la publicación de información de las preguntas frecuentes en el sitio web de HOST.
- Adquisición: integrar aún más el compromiso de promover la equidad en el proceso de adquisición.
- Contratación y finanzas: hacer que sea más fácil para los colaboradores trabajar con HOST mediante:
 - la evaluación de las barreras del trabajo junto a HOST y priorizar las mejoras dentro de los parámetros legales; e
 - implementar capacitaciones y procesos de incorporación para ayudar a los colaboradores a cumplir con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
- Contratación y finanzas: proporcionar una mayor estabilidad en relación con el financiamiento mediante la celebración de contratos plurianuales cada vez que sea apropiado, con el fin de apoyar de mejor manera la planificación de las agencias colaboradoras y la implementación de los programas.
- Contratación y finanzas: mejorar la eficiencia y transparencia en relación con cómo trabajar junto a HOST por medio de:
 - la clarificación de los procesos y procedimientos
 - el desarrollo de recursos para proporcionar claridad sobre los componentes de los programas y los tipos de gastos usados con mayor frecuencia; y
 - la publicación de formularios, instrucciones y otros recursos relevantes en el sitio web de HOST relacionados con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
- Contratación y finanzas: implementar un proceso oportuno, claro y constante de supervisión de los contratos.
- Expandir la funcionalidad y el uso de los sistemas de datos de HOST para apoyar procesos de contratación y facturación electrónicos más eficientes y seguimiento.

Fase 2 (años 3-5)

- Poner a prueba las contrataciones basadas en el rendimiento con una muestra de los contratos de HOST para determinar los beneficios, desafíos de la implementación y la alineación con los requisitos de otras fuentes de financiamiento.

OBJETIVO: profundizar la estructura de datos para proporcionar transparencia y responsabilidad, orientar los procesos de toma de decisiones y apoyar las mejoras continuas

Fase 1 (años 1-2)

- Desarrollar y poner a disposición del público un tablero de datos con el fin de informar los resultados y medidas del plan estratégico para llevar un registro del progreso y ofrecer transparencia y responsabilidad.
- Aclarar las expectativas de reporte de los colaboradores, perfeccionando e implementando planes de capacitación para los colaboradores de HOST sobre las plataformas requeridas de reportes y proporcionando la asistencia técnica necesaria para garantizar la exhaustividad y calidad de los datos.
- Financiar e implementar un sistema de datos para mejorar el acceso a las viviendas asequibles en toda la ciudad, apoyar la implementación de políticas de priorización y ayudar a conectar a los habitantes con las opciones disponibles de viviendas asequibles.
- Desarrollar, financiar e implementar una encuesta para los habitantes participantes en programas de viviendas asequibles apoyados por HOST al menos dos veces al año, para evaluar las características de los habitantes, la estabilidad a largo plazo y otros resultados, además de identificar las necesidades de servicios para apoyar de mejor manera la estabilidad a largo plazo.
- Aumentar la capacidad de utilización de datos para impulsar la equidad (por ejemplo, llevando un registro de los hogares atendidos según raza/etnia, comparando la información demográfica de los hogares atendidos con los hogares con necesidades, utilizando los datos para identificar estrategias para mejorar el acceso, etc.).
- Informar sobre las unidades con restricciones de ingresos por rangos detallados de AMI y tenencia (por ejemplo, a un nivel igual o inferior al 30% del AMI, 31-40% del AMI, etc.).

Fase 2 (años 3-5)

- Desarrollar y proporcionar un tablero de datos financieros para el público que muestre el presupuesto y los gastos disponibles.
- Completar un análisis de las necesidades de viviendas para orientar las inversiones de HOST con el fin de evaluar las necesidades de viviendas, identificar los factores a nivel de vecindarios, además de llevar un registro de las tendencias de mudanzas y carencia de hogar de los hogares, integrando los datos de las agencias y sistemas relacionados cuando estén disponibles (por ejemplo, datos de cortes de servicios públicos, datos de utilización de vouchers, etc.).
- Alinear las medidas de desempeño y resultados en todos los tipos de programas de HOST e integrar las medidas de los resultados de manera más uniforme en todos los contratos de programas de HOST que comiencen en el año 2024.

OBJETIVO: impulsar los enfoques de la ciudad y región, incluyendo la agenda política y legislativa

Fase 1 (años 1-2)

- Trabajar con organizaciones colaboradoras para reinventar el foro anual de la vivienda como una conferencia regional sobre la vivienda y carencia de hogar.
- Dirigir la coordinación de la estrategia de toda la ciudad para que la carencia de hogar sea una experiencia poco común, breve y que no se vuelva a repetir para los habitantes de Denver y garantizar que las respuestas a la carencia de hogar y las necesidades de la comunidad estén alineadas con este impacto.
- Trabajar con colaboradores para garantizar que las organizaciones regionales estén usando el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS, por sus siglas en inglés).
- Explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.
- Impulsar una política de priorización, la cual priorizaría a los habitantes que están en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados para que reciban nuevas viviendas asequibles; para la consideración de la Oficina del alcalde y agencias de la ciudad afectadas, y, a la espera de viabilidad, impulsar el proyecto para su posterior adopción e implementación por parte del Concejo Municipal.
- Explorar políticas para reducir la discriminación en la vivienda (por ejemplo, antecedentes penales, requisitos de ingresos/empleo).

Fase 2 (años 3-5)

- Trabajar con los colaboradores del sistema regional para abordar y reducir los trastornos por consumo de sustancias, las sobredosis y fallecimientos, además de los fallecimientos por exposición a las condiciones climáticas.
- Explorar con los colaboradores regionales y los órganos legislativos apropiados la viabilidad de las medidas fiscales regionales para abordar las viviendas asequibles y carencia de hogar.
- Abogar por los esfuerzos para expandir los recursos de apoyo federales y estatales para viviendas asequibles (por ejemplo, programas de vouchers).
- Apoyar los esfuerzos para impulsar estrategias clave de uso de la tierra con el fin de impulsar las viviendas asequibles destacadas en Blueprint Denver, lo que incluye:
 - diversificar las opciones de vivienda por medio de la expansión de las unidades de viviendas accesorias y eliminar las barreras para la construcción
 - aumentar el desarrollo de viviendas asequibles y de ingresos mixtos en toda la ciudad, particularmente en las zonas cercanas a transporte público, servicios y comodidades. Adicionalmente, apoyar la creación de incentivos de zonificación y otros incentivos para aumentar la oferta de viviendas asequibles en estos desarrollos.
 - diversificar las opciones de viviendas para explorar oportunidades de integración de tipos de viviendas intermedias que faltan (dúplex, casas adosadas y apartamentos pequeños) en toda la ciudad
 - apoyar cambios en los códigos de regulación y zonificación que reduzcan las barreras para la creación de viviendas asequibles.
- Desarrollar y mantener datos de calidad y en tiempo real (por lista de nombres) en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS, por sus siglas en inglés) sobre las personas que no cuentan con un refugio.

Apéndice F1 – estrategias de programas y desarrollo

- Implementar un programa de vouchers financiado a nivel local para complementar los recursos de vouchers federales y estatales (por ejemplo, el programa de Vouchers de Elección de Vivienda y el programa de Vouchers de Vivienda Estatal) y ampliar los subsidios de alquiler para las viviendas de apoyo en desarrollos nuevos.
- Explorar innovaciones financieras para acelerar la construcción de viviendas de apoyo y otras viviendas para los hogares que se encuentran por debajo del 50% de los ingresos medios del área.
- Establecer un programa obligatorio de viviendas para garantizar que se creen unidades asequibles, tanto para alquiler como venta, en todos los desarrollos a precio de mercado de la ciudad, especialmente en las áreas de oportunidad.
- Asociarse con las agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de evaluar las barreras para las viviendas asequibles de menor escala y proponer soluciones que permitan la creación de proyectos pequeños de viviendas asequibles (por ejemplo, proyectos con un menor número de unidades, unidades de viviendas accesorias, etc.).
- Garantizar que los sistemas internos de monitoreo de cumplimiento sean eficientes y eficaces para adaptarse a un portafolio creciente de viviendas/préstamos, incluyendo la suscripción y monitoreo de los préstamos financiados a nivel federal.
- Coordinar con la División de Bienes Raíces del Departamento de Finanzas la adquisición de terrenos/propiedades en vecindarios con riesgo de gentrificación o desplazamiento involuntario y en otras áreas de oportunidad.
- Promover la adquisición estratégica de hoteles y/o de propiedades comerciales para su conversión/redesarrollo a viviendas asequibles.
- Maximizar las oportunidades de colaboración con agencias estatales o federales (por ejemplo, el Distrito de Transporte Regional, el Distrito de Transporte de Colorado, la Junta Estatal de Tierras, etc.) en relación con la disposición de propiedades excedentes. Negociar una mayor asequibilidad cuando se financien oportunidades de preservación de viviendas en alquiler.
- Priorizar la preservación de propiedades con ingresos restringidos en los vecindarios en riesgo de gentrificación, vulnerables a desplazamientos involuntarios, con impacto de inversiones, además de los vecindarios de mayores oportunidades.
- Desarrollar un programa que incentive a los dueños de propiedades con contratos próximos a vencer a que mantengan la asequibilidad a largo plazo; potenciar las oportunidades para que los colaboradores de los esfuerzos de preservación se comprometan proactivamente con los arrendadores/propietarios que deseen vender.
- Desarrollar e implementar un programa de formación de capacidades para los propietarios de pequeñas viviendas, conectándolos con los recursos que preservan las viviendas asequibles de calidad; desarrollar un plan de alcance.
- Invertir en el Fondo de Preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural de la Red de Preservación, establecido por la Autoridad de Vivienda y Finanzas de Colorado (CHFA, por sus siglas en inglés) y el Estado de Colorado para potenciar el financiamiento de proyectos de preservación en Denver.
- Apoyar los modelos de fideicomiso de tierras comunitarias y otros conceptos innovadores que preservan la asequibilidad a largo plazo de la propiedad de una vivienda e inician prácticas de desarrollo de riqueza para los propietarios como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Utilizando un enfoque geográfico priorizado y dirigido, aumentar la conciencia de las oportunidades de propiedad de una vivienda y recursos a través de esfuerzos de participación pública, tales como Ferias de Recursos de la Vivienda y eventos comunitarios locales.
- aumentar el suministro de oportunidades de propiedad de una vivienda asequible por medio del apoyo para nuevas construcciones de viviendas para la venta como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Implementar planes de educación de alcance intencional para enfocarse en los hogares de la comunidad BIPOC en relación con viviendas asequibles, programas de propiedad de una vivienda, entre otras oportunidades.
- Expandir los programas de asistencia para el pago inicial para construir vías de acceso a la propiedad de una vivienda para los hogares afectados por las prácticas discriminatorias de redlining por distrito del pasado.
- Preservar las oportunidades asequibles de propiedad de una vivienda, incluyendo mediante la adquisición de viviendas de propiedad asequibles que ocurran naturalmente como parte de nuestro compromiso de crear y preservar al menos 7,000 viviendas.
- Mejorar las colaboraciones con agencias y socios estatales y locales para impulsar las viviendas asequibles y derribar las barreras para asegurar el financiamiento de proyectos (por ejemplo, suscripción conjunta, resolución proactiva de problemas, coordinación para maximizar el despliegue de recursos),

- Expandir las asociaciones de navegación comunitaria en los vecindarios vulnerables al desplazamiento involuntario en colaboración con el Equipo de Estabilización de la Equidad en los Vecindarios (NEST, por sus siglas en inglés) de la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver (DEDO, por sus siglas en inglés).
 - Apoyar la expansión, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (reparación, rehabilitación y modificación de la accesibilidad de la vivienda; uso compartido de la vivienda) para ayudar a los propietarios a permanecer en sus viviendas.
 - Si existe un financiamiento dedicado adecuado y viable (vea el primer punto de la siguiente sección) y se trabaja para conseguirlo, explorar programas para los hogares que voluntariamente “se alojan” quedándose en casa de familiares o amigos, con el fin de evitar una experiencia de carencia de hogar; estos programas podrían incluir asistencia para el primer mes de alquiler y el depósito, además de asistencia para el alquiler a largo plazo conocida como “subvención superficial”.
 - Proporcionar asesoramiento legal en los procesos de desalojo para al menos 2,000 hogares al año; y aumentar la proporción de hogares con ingresos bajos y moderados que se ven enfrentados a un desalojo que cuentan con representación legal.
 - Apoyar la ampliación, mejora y alcance dirigido de los programas de estabilidad de la vivienda (asistencia para el pago de alquiler y servicios públicos, asistencia legal, asesoramiento para inquilinos y propietarios) para que los inquilinos permanezcan en sus viviendas.
 - Dirigir los recursos de asistencia para el alquiler y de navegación de la vivienda a los hogares que no reciben un fallo después de su proceso de desalojo, pero que necesitan ayuda para trasladarse a un nuevo hogar.
 - Utilizar las lecciones aprendidas de los programas de asistencia hipotecaria y de los esfuerzos a nivel estatal relacionados con el COVID-19 para proporcionar asistencia hipotecaria con el fin de diseñar, financiar e implementar un programa de prevención de ejecuciones hipotecarias dirigido a las unidades en venta con ingresos restringidos.
- Satisfacer mejor las diversas necesidades de los habitantes que se encuentran sin hogar por medio de la expansión del apoyo para un rango de opciones seguras y temporales, lo que incluye casas pequeñas, espacios seguros al aire libre y estacionamientos, opciones de albergues no colectivos, además de opciones de albergues colectivos con el financiamiento de recuperación disponible, incluyendo el financiamiento de \$30 millones del Bono de Obligación Gubernamental para inversiones de sistemas de viviendas y albergues, el cual, si se aprueba, se destinaría a la adquisición, conversión y construcción de albergues no colectivos.
 - Apoyar los resultados relacionados con la vivienda para los habitantes que duermen sin un refugio, aumentando los recursos de apoyo de realojamiento dentro de los equipos de alcance (por ejemplo, gestión de casos, obtención de beneficios y documentos esenciales, apoyo de pares) y coordinando el acceso a recursos de realojamiento extendidos (por ejemplo, a través de una conexión con OneHome).
 - Administrar el programa de alcance del equipo de intervención temprana para ayudar a los habitantes en campamentos a recuperar una vivienda, conectarse con lugares seguros y temporales donde quedarse y acceder a recursos de salud conductual y estabilización de crisis cuando sea necesario para reducir los daños
 - Satisfacer las diversas necesidades de los habitantes y utilizar los recursos de manera eficiente por medio de la extensión de una serie de estrategias de realojamiento, incluyendo resolución rápida, viviendas puente y realojamiento rápido.
 - Apoyar la estabilidad de la vivienda a largo plazo para los habitantes que se encuentran sin hogar mediante una asociación con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado para potenciar los recursos federales y estatales, como el programa de Vouchers de Vivienda de Emergencia, para así ampliar los vouchers a largo plazo para los inquilinos con la capacidad de agregar servicios de apoyo según sea necesario.
 - Expandir el apoyo para el desarrollo de viviendas de apoyo permanente mediante una asociación continua con la Autoridad de Vivienda de Denver y la División de Vivienda de Colorado, además de financiamiento para los servicios locales y la creación de un programa de vouchers financiado a nivel local.
 - Explorar oportunidades innovadoras y modelos de financiamiento para conseguir viviendas adicionales, incluyendo la adquisición y rehabilitación de hoteles y el financiamiento de bonos de impacto social basados en los ahorros de la salud creados por las viviendas de apoyo.
 - Apoyar las estrategias basadas en los ingresos para la resolución de la carencia de hogar, incluyendo dirigir intencionalmente los programas de empleo y respaldar las estrategias innovadoras (por ejemplo, el proyecto piloto del Ingreso Básico Universal).

- Satisfacer mejor las necesidades de los habitantes y hacer que el sistema de albergues sea más accesible y genere un mayor impacto, mediante el establecimiento de puntos de acceso claros y conocidos hacia un albergue que ofrezcan revisiones universales de recursos de resolución rápida y una mayor gestión de casos al interior de los albergues que tienen el objetivo de ayudar a los huéspedes a recuperar una vivienda.
- Proporcionar niveles congruentes de servicios a lo largo de todo el sistema de albergues que reduzcan las barreras de entrada y mejoren la experiencia de los huéspedes, mediante la continuación de la oferta de opciones 24/7, incluyendo opciones no colectivas que puedan adaptarse a las parejas; apoyar soluciones de transporte accesibles y dirigidas; proporcionar almacenamiento y apoyar el espacio personal y la privacidad, particularmente en los albergues grandes; apoyos dirigidos para jóvenes y personas mayores en el sistema de albergues; y ofrecer ofrecer al menos un albergue para cada subpoblación que pueda recibir mascotas; establecer estándares de servicios para los albergues.
- Aumentar las opciones de albergues que sean inclusivos de género y estén diseñados para las personas de todas las identidades de género.
- Satisfacer mejor las necesidades de las familias que se encuentran sin hogar estableciendo puntos de acceso claros y conocidos que ofrezcan una revisión universal de resoluciones rápidas y conexión con lugares temporales seguros para alojarse cuando sea necesario.
- Apoyar a las familias en crisis expandiendo la capacidad de las opciones de albergues colectivos y no colectivos para las familias, además de otras opciones de tiempo limitado, como viviendas de transición o viviendas puente, junto con apoyo adicional de gestión de casos.
- Apoyar la estabilidad de las familias por medio de un aumento de las estrategias basadas en la vivienda e ingresos, incluyendo prevención de carencia de hogar, recursos de apoyo de realojamiento por un tiempo limitado (por ejemplo, asistencia para el primer mes de alquiler y depósito, realojamiento rápido), dedicando subsidios a largo plazo para las familias que se encuentran sin hogar, integrando servicios de apoyo apropiados cuando sea necesario y explorando modelos de financiamiento innovadores (por ejemplo, bonos de impacto social).

Comunicaciones y participación comunitaria:

- Establecer un procedimiento de operaciones estándar en los departamentos para garantizar una respuesta oportuna a las inquietudes y consultas de la comunidad.
- Utilizar mejor los canales de comunicación existentes (relaciones con los medios de comunicación, boletines informativos, sitio web) y crear otros medios nuevos según sea necesario (redes sociales, videos, blog, etc.).
- Rediseñar el sitio web de HOST teniendo en cuenta las necesidades de información de diversas audiencias, incluyendo respuestas a las preguntas frecuentes e información de contacto, integrar herramientas de traducción y garantizar la accesibilidad.
- Desarrollar capacitaciones internas sobre comunicación y participación, incluyendo procesos del Concejo Municipal, relaciones con los medios de comunicación, reuniones públicas y solicitudes de registros abiertos.
- Desarrollar un proceso para obtener información periódica de los miembros de la comunidad con experiencia de inestabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar, para informar la planificación anual de HOST, las adquisiciones, etc.
- Desarrollar un sistema para compensar a los miembros de la comunidad con experiencia vivida por contribuir con su tiempo, como una manera de crear equidad con aquellos que proporcionan sus conocimientos profesionales.
- Desarrollar e implementar planes intencionales de comunicación y participación comunitaria en cada una de nuestras áreas prioritarias de trabajo orientadas por mejores prácticas y en un enfoque proactivo y estratégico.
- Expandir el alcance a los grupos de los vecindarios y obtener oportunidades de publicación en medios de comunicación sobre el impacto de la vivienda para los habitantes de Denver, incluyendo el uso de narración de historias.
- Trabajar con los equipos de alcance de resolución de la carencia de hogar para desarrollar herramientas más efectivas de derivación a albergues y servicios.
- Desarrollar un marco de participación de la comunidad en torno a los nuevos desarrollos o ubicaciones de servicios, prestando atención a la inclusión de las voces de aquellas personas que necesitan y se benefician de las viviendas asequibles y de los habitantes de la comunidad, además de integrar principios de desarrollos dirigidos por la comunidad para desarrollos en comunidades históricamente marginalizadas.
- Desarrollar una estrategia de alcance para HOST y otros programas de vivienda de la ciudad dirigidos a los habitantes/vecindarios más necesitados (potenciando los hallazgos del ensayo de control aleatorio de alcance de asistencia temporal para el alquiler y servicios públicos) que elimine las barreras de acceso (por ejemplo, el idioma, falta de acceso a Internet, etc.).
- Garantizar que los materiales se creen en conjunto y que se traduzcan para llegar a los habitantes de Denver que no hablan inglés; priorizar el acceso de idiomas y mensajes culturalmente apropiados.

- Desarrollar y aplicar una estrategia de participación que incluya a las personas comunes (más allá del Concejo Municipal y Organizaciones Vecinales Registradas) y que se centre en la comunicación bidireccional, escuchando a las personas de manera más intencional.
- Desarrollar capacitaciones y herramientas para ayudar a garantizar que los estándares de comunicación y participación comunitaria de HOST se extiendan y se operen por medio del trabajo de nuestros colaboradores.
- Producir una amplia gama de materiales y presentaciones, además de establecer una oficina de oradores de HOST para ayudar a educar e informar a los empleados municipales y a la comunidad acerca de la estabilidad de la vivienda, viviendas asequibles y carencia de hogar.
- Adquisición:
 - mejorar la transparencia en el proceso de adquisición por medio de:
 - la entrega de avisos de adquisiciones previstas en el sitio web de HOST antes de su publicación formal;
 - una notificación a la comunidad y postulantes sobre las propuestas que HOST pretende instaurar publicando esta información en el sitio web de HOST;
 - la colaboración con la Fiscalía de la Ciudad y Servicios Generales para aclarar la comunicación permitida entre la Ciudad y los posibles solicitantes durante el proceso de adquisición;
 - la publicación de información de las preguntas frecuentes en el sitio web de HOST.
 - integrar aún más el compromiso de promover la equidad en el proceso de adquisición, continuando con la recopilación de datos demográficos del personal y del compromiso organizacional con la equidad y desarrollar expectativas para los socios contratados.
- Procesos de contratación y finanzas:
 - hacer que sea más fácil para los colaboradores trabajar con HOST mediante:
 - la evaluación de las barreras del trabajo junto a HOST y priorizar las mejoras dentro de los parámetros legales; e
 - implementar capacitaciones y procesos de incorporación para ayudar a los colaboradores a cumplir con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
 - proporcionar una mayor estabilidad en relación con el financiamiento mediante la celebración de contratos plurianuales cada vez que sea apropiado, con el fin de apoyar de mejor manera la planificación de las agencias colaboradoras y la implementación de los programas.
 - mejorar la eficiencia y transparencia en relación con cómo trabajar junto a HOST por medio de:
 - la clarificación de los procesos y procedimientos;
 - el desarrollo de recursos para proporcionar claridad sobre los componentes de los programas y los tipos de gastos usados con mayor frecuencia; y
 - la publicación de formularios, instrucciones y otros recursos relevantes en el sitio web de HOST relacionados con los requisitos de contratación, presupuesto y documentación de facturas.
 - implementar un proceso oportuno, claro y constante de supervisión de los contratos.
- Poner a prueba las contrataciones basadas en el rendimiento con un ejemplo de los contratos de HOST para determinar los beneficios, desafíos de la implementación y la alineación con los requisitos de otras fuentes de financiamiento.
- Desarrollar y poner a disposición del público un tablero de datos con el fin de informar los resultados y medidas del plan estratégico para llevar un registro del progreso y ofrecer transparencia y responsabilidad.
- Desarrollar y proporcionar un tablero de datos financieros para el público que muestre el presupuesto y los gastos disponibles.
- Aclarar las expectativas de reporte de los colaboradores, perfeccionando e implementando planes de capacitación para los colaboradores de HOST sobre las plataformas requeridas de reportes y proporcionando la asistencia técnica necesaria para garantizar la exhaustividad y calidad de los datos.
- Trabajar con organizaciones colaboradoras para reinventar el foro anual de la vivienda como una conferencia regional sobre la vivienda y carencia de hogar.
- Trabajar con los colaboradores del sistema regional para abordar y reducir los trastornos por consumo de sustancias, las sobredosis y fallecimientos, además de los fallecimientos por exposición a las condiciones climáticas.

- Implementar políticas obligatorias de viviendas. Establecer estándares y sistemas para documentar y llevar un registro de las actividades, reportes y cumplimiento.
- Desarrollar directrices y prioridades congruentes de viviendas asequibles y otros beneficios comunitarios en grandes áreas de redesarrollos donde puedan ser apropiados los resultados que vayan más allá de lo requerido por las políticas. Coordinar con colaboradores internos y externos para aplicar estos estándares de manera congruente con los procesos reguladores en los desarrollos de alto impacto (por ejemplo, Revisión de Grandes Desarrollos, Renovación Urbana/Financiamiento del Aumento Impositivo).
- Asociarse con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario (CPD, por sus siglas en inglés) y otras agencias involucradas en el proceso de revisión de los desarrollos con el fin de crear un equipo especializado y así priorizar los proyectos de viviendas asequibles para la revisión y aprobación de permisos.
- Asociarse con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario para promover desarrollos de densidad media (2-19 viviendas) con el fin de crear más vías de acceso a la propiedad de una vivienda para los hogares de ingresos bajos y moderados.
- Actualizar la ordenanza de preservación para alinearse con los objetivos de asequibilidad a largo plazo y las prioridades de uso de los fondos de preservación.
- Coordinar con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero y otros colaboradores de la vivienda para proporcionar asesoramiento y apoyo de educación financierat.
- Explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.
- Impulsar una política de priorización, la cual les daría prioridad a los habitantes que se encuentran en riesgo de desplazamiento o que han sido desplazados para que obtengan nuevas viviendas asequibles, para su consideración por parte de la Oficina del alcalde y las agencias municipales afectadas y, según sea factible, hacer que el proyecto avance para su posterior adopción por parte del Concejo Municipal e implementación.
- Asociarse con las agencias de la ciudad para llevar a cabo análisis del impacto de las inversiones de capital de la ciudad y adaptar las estrategias y solicitudes de presupuesto para ayudar a mitigar los desplazamientos involuntarios en áreas donde las inversiones de capital podrían contribuir a estos desplazamientos.
- Apoyar la implementación de programas de licencias de alquiler para informarles mejor a los habitantes sus derechos y recursos disponibles.
- Crear una asociación con las Escuelas Públicas de Denver para ayudar a medir el desplazamiento involuntario de las familias con niños.
- Trabajar con las Escuelas Públicas de Denver y la Oficina de Asuntos de la Infancia de Denver para desarrollar estrategias de comunicación y sistemas de remisión para los programas que apoyan la estabilización de la vivienda para las familias con niños.
- Asociarse con el Departamento de Servicios Humanos de Denver para mejorar las labores de alcance dirigido y explorar una expansión adicional del programa de devolución de impuestos sobre la propiedad.
- Identificar y desarrollar políticas para evitar los desalojos y proporcionar protecciones integrales para los inquilinos cuando las leyes estatales y federales lo permita (por ejemplo, desviación de desalojos; políticas de desalojo por causa justa/sin culpa).
- Asociarse con la Oficina de Protección y Empoderamiento Financiero para ayudar a los habitantes con estrategias y servicios para aumentar los ingresos y proporcionar asesoramiento financiero.
- Seguir coordinando con la Oficina de Inmigrantes y Refugiados para compartir información sobre los programas disponibles y garantizar que las políticas y los programas sean accesibles para las comunidades de inmigrantes y refugiados.
- Colaborar con HOST y otras agencias de la ciudad para desarrollar e implementar una estrategia de alcance coordinada y basada en evidencias para los propietarios de unidades de venta con ingresos restringidos, con el fin de informarles sobre los recursos disponibles (por ejemplo, asesoramiento financiero, programa de devolución del impuesto sobre la propiedad, programas estatales de asistencia financiera, etc.).

- Mejorar la transparencia de las actividades relacionadas con los campamentos mediante una coordinación con la Oficina del alcalde y agencias colaboradoras de la ciudad, para así implementar un proceso estandarizado por el cual la ciudad evalúe el riesgo de los campamentos y la prioridad de las labores de limpieza y/o de aplicación de la ley en base a un conjunto de criterios congruentes y públicamente disponibles.
- Ayudar a conectar a los habitantes con recursos de salud conductual y de viviendas por medio de una coordinación con el Departamento de Salud Pública y Medio Ambiente de Denver, con el fin de expandir los tratamientos asistidos por un médico en el mismo día y las opciones de tratamiento por solicitud, además de coordinar con el Centro de Soluciones para integrar la planificación de la vivienda en la planificación de altas, y coordinar el acceso a los servicios de estabilización y otros cuidados con los proveedores de servicios para personas sin hogar.
- Mantener la capacidad de proporcionar Espacios Seguros al Aire Libre como una alternativa a los campamentos no autorizados, buscando soluciones a largo plazo que permitan la expansión de los Espacios Seguros al Aire Libre más allá de la emergencia del COVID-19.
- Mejorar la eficiencia de las conexiones con la vivienda mediante la conducción de un proyecto de mejora del proceso para conectar a las personas sin hogar con viviendas.
- Demostrar lo que funciona para resolver la carencia de hogar a través de la participación regional en el esfuerzo Built for Zero con el fin de terminar con la carencia de hogar para los veteranos y utilizar estos aprendizajes para mejorar los recursos de apoyo para todos los habitantes de Denver que no tienen un hogar.
- Asociarse con la Autoridad de Vivienda de Denver (DHA, por sus siglas en inglés) para utilizar eficazmente los vouchers de elección de vivienda existentes con el fin de apoyar los objetivos de resolución de carencia de hogar.
- Ayudar a los habitantes que se encuentran sin hogar a aumentar sus ingresos por medio de una asociación con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad (DEDO, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Servicios Humanos de Denver (DHS, por sus siglas en inglés) con el fin de expandir el acceso a los beneficios, capacitaciones laborales y trabajo como aprendiz.
- Explorar oportunidades de viviendas compartidas y otras opciones de vivienda más asequibles.
- Mejorar el acceso a los recursos de apoyo mediante la búsqueda de asociaciones con las agencias existentes para proporcionar servicios fundamentales para los huéspedes de los albergues; esto incluye coordinar con los proveedores de atención de salud conductual para ofrecer personal clínico al interior de los albergues, con el fin de proporcionar recursos de apoyo para la salud conductual y disminución de situaciones de tensión, trabajar con los proveedores de transporte para crear opciones accesibles de transporte para los habitantes que se encuentran sin hogar, además de forjar conexiones con los sistemas de atención a largo plazo para aumentar el acceso a los servicios necesarios entre los huéspedes que necesitan apoyo en relación con las actividades de la vida diaria.
- Identificar y derribar las barreras de acceso mediante la creación de un foro para la colaboración entre los sistemas, para así atender mejor a los huéspedes con necesidades complejas, incluyendo aquellos con necesidades en relación con actividades de la vida diaria (ADL, por sus siglas en inglés), la recopilación de datos para determinar el impacto de estos problemas y el uso de esos datos para orientar la estrategia.
- Mejorar el funcionamiento del sistema de albergues para satisfacer las necesidades de todos los huéspedes mediante la entrega de capacitaciones, mejoras de los procesos y recursos de apoyo para los colaboradores, para así reducir al mínimo los rechazos y las decisiones de no volver, servicios de traducción y otros recursos de apoyo para garantizar que las políticas sean culturalmente y lingüísticamente apropiadas, y mediante la implementación de políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyo para proporcionar adaptaciones de la Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés).
- Colaborar con el Departamento de Servicios Humanos de Denver para implementar un Centro de Operaciones Departamentales de Atención Masiva (DOC, por sus siglas en inglés) con el propósito de estandarizar la planificación de emergencias y de continuidad de las operaciones para los albergues y otros servicios, incluyendo opciones para las personas que se encuentran sin hogar.

- Garantizar las conexiones en todo el sistema de servicios para personas sin hogar coordinando el trabajo con la Iniciativa de Personas sin Hogar del Área Metropolitana de Denver y OneHome para establecer puntos de acceso claros a los servicios de viviendas y para personas sin hogar.
- Ayudar a satisfacer las necesidades de todos los huéspedes proporcionando capacitaciones y apoyo para los colaboradores con el fin de implementar políticas inclusivas para los huéspedes de la comunidad LGBTQ+ y apoyar las adaptaciones de ADA.
- Maximizar la eficacia del uso de los vouchers de elección de vivienda colaborando con la Autoridad de Vivienda de Denver en el uso estratégico de las preferencias de las personas sin hogar.
- Ayudar a las familias a aumentar sus ingresos colaborando con la Oficina de Desarrollo Económico y Oportunidad de Denver y el Departamento de Servicios Humanos de Denver para obtener beneficios, capacitaciones laborales y oportunidades de trabajo como aprendiz.
- Dirigir un esfuerzo en toda la ciudad para coordinar las comunicaciones sobre la manera en que la ciudad trabaja para abordar la carencia de hogar entre todas las agencias, incluyendo, en particular, la ordenanza de campamentos no autorizados y limpiezas de campamentos.
- Dirigir la coordinación de la estrategia de toda la ciudad para que la carencia de hogar sea una experiencia poco común, breve y que no se vuelva a repetir para los habitantes de Denver y garantizar que las respuestas a la carencia de hogar y las necesidades de la comunidad estén alineadas con este impacto.
- Explorar con los colaboradores regionales y los órganos legislativos apropiados la viabilidad de las medidas impositivas regionales para abordar las viviendas asequibles y carencia de hogar.
- Explorar e identificar posibles fuentes de financiamiento para la estabilidad de la vivienda con el fin de aumentar los niveles de apoyo que se pueden proporcionar más allá de la recuperación de la pandemia y emergencias.
- Impulsar una política de priorización, la cual priorizaría a los habitantes que están en riesgo de ser desplazados o que ya han sido desplazados para que reciban viviendas asequibles recientemente desarrolladas; para la consideración de la Oficina del Alcalde y agencias de la ciudad afectadas, y, a la espera de viabilidad, impulsar el proyecto para su posterior adopción e implementación por parte del Concejo Municipal.
- Apoyar los esfuerzos para reducir las barreras para las viviendas asequibles creadas a través del código de zonificación y seguir implementando las estrategias de uso del suelo para la asequibilidad destacadas en [Blueprint Denver](#), tales como:
 - Agilizar y facilitar el desarrollo de unidades de viviendas accesorias como una herramienta para estabilizar a los habitantes en riesgo de desplazamiento involuntario;
 - Estrategias para promover una diversidad de tipos de desarrollos residenciales en todo Denver, incluyendo la densidad como una herramienta para aumentar la oferta de viviendas e introducir la asequibilidad; e
 - Incentivos de desarrollo que apoyen los proyectos de viviendas asequibles y promuevan el desarrollo de más proyectos de ingresos mixtos en toda la ciudad.
- Colaborar con la Oficina de Planificación y Desarrollo Comunitario y los colaboradores de la comunidad en la Iniciativa de Planificación de Vecindarios y utilizar los planes de área para orientar los Planes de Acción anuales de HOST.
- Explorar políticas para reducir la discriminación en la vivienda (por ejemplo, antecedentes penales, requisitos de ingresos/empleo).
- Defender los esfuerzos para expandir los recursos de apoyo federales y estatales para viviendas asequibles (por ejemplo, programas de vouchers).



A la derecha: un empleado dobla la ropa de los huéspedes en el albergue para mujeres operado por Catholic Charities de 4330 E. 48th Ave. (Evan Semón)

Apéndice F3 – Estrategias de datos e informes

- Reforzar la recolección de datos y las herramientas de información para llevar un registro eficaz de los resultados según raza y etnia.
- Evaluar la eficacia del apoyo de los programas para las unidades de viviendas accesorias para detener los desplazamientos involuntarios, aumentar el desarrollo de riqueza, entre otros resultados.
- Explorar los datos de las licencias de alquiler para identificar las oportunidades de preservación.
- Potenciar la base de datos de viviendas asequibles de HOST para identificar viviendas para propiedad y alquiler con contratos prontos a vencer.
- Potenciar la base de datos de pequeñas propiedades de Colorado Futures Center para identificar las prioridades de preservación de Viviendas Asequibles de Ocurrencia Natural (NOAH, por sus siglas en inglés) de ocurrencia natural.
- Analizar la estrategia de precios de reventa de las viviendas en venta restringidas para garantizar la asequibilidad a largo plazo.
- Potenciar la Política de Priorización y los sistemas de datos asociados para mejorar el acceso a viviendas asequibles en toda la ciudad.
- Implementar un seguimiento a largo plazo de los resultados de los programas de estabilidad de la vivienda.
- Evaluar la demografía y la geografía de los hogares atendidos de manera alineada con el marco de impacto y utilizar el lente de la equidad para examinar y mejorar el acceso y el rendimiento.
- Apoyar a los colaboradores en el desarrollo de soluciones de sistemas de datos para llevar un registro de las solicitudes, además de los hogares atendidos, para así identificar y eliminar las barreras de acceso a los servicios y mejorar la definición de las labores de alcance.
- Explorar un análisis de los registros de la oficina del tasador en relación con la venta de propiedades de alquiler.
- Utilizar los datos sobre desalojos del Tribunal del Condado de Denver para evaluar qué vecindarios poseen las tasas más altas de desalojo y utilizar el análisis resultante para dirigir las labores de alcance y los recursos.
- Asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para usar como referencia la tasa de ejecuciones hipotecarias entre las unidades con ingresos restringidos y establecer un objetivo de reducción.
- Asociarse con la Oficina del Secretario de Denver para analizar las tendencias de las ejecuciones hipotecarias (por ejemplo, por vecindario, entre las unidades para propiedad asequibles y no asequibles) con el fin de orientar la planificación a futuro.
- Explorar las asociaciones con los proveedores de servicios públicos o programas de asistencia energética para identificar y llevar un registro de los indicadores de inestabilidad de la vivienda.
- Desarrollar y mantener datos de calidad y en tiempo real (por lista de nombres) en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado (HMIS, por sus siglas en inglés) sobre las personas que no cuentan con un refugio.
- Desarrollar un marco de resultados común para todos los equipos de alcance y establecer objetivos
- Trabajar con colaboradores para recopilar datos de calidad y en tiempo real en el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar de Colorado para todas las poblaciones.
- Evaluar las necesidades de participación de los propietarios para apoyar los resultados de los realojamientos.
- Evaluar las lecciones aprendidas del piloto de evaluación de ingresos básicos de la Universidad de Denver y otras estrategias basadas en los ingresos con el fin de identificar prácticas prometedoras.
- Requerir datos de calidad y en tiempo real en el HMIS para todas las poblaciones.
- Desarrollar un plan que incluya los requisitos de información de los contratos, para llevar un registro de los casos de prohibiciones de acceso temporales o permanentes a un albergue en el HMIS y un análisis para llevar un registro de la demografía de los clientes que reciben prohibiciones para identificar cualquier impacto dispar.
- Evaluar los datos actuales y crear nuevos procesos de recopilación de datos cuando sea necesario para llevar un registro de los ingresos.
- Mejorar los datos sobre los miembros de las familias en el HMIS.

- Explorar la estabilidad de la vivienda de las familias después de dejar las estrategias de realojamiento para identificar nuevas recaídas a una situación de carencia de hogar y explorar la necesidad de subsidios superficiales.
- Crear listas de contactos segmentadas según audiencia para garantizar que estemos llegando a las personas correctas con la información que corresponde.
- Expandir la funcionalidad y el uso de los sistemas de datos de HOST para apoyar procesos de contratación y facturación electrónicos más eficientes y seguimiento.
- Financiar e implementar un sistema de datos para mejorar el acceso a las viviendas asequibles en toda la ciudad, apoyar la implementación de políticas de priorización y ayudar a conectar a los habitantes con las opciones disponibles de viviendas asequibles.
- Completar un análisis de las necesidades de viviendas para orientar las inversiones de HOST con el fin de evaluar las necesidades de viviendas, identificar los factores a nivel de vecindarios, además de llevar un registro de las tendencias de mudanzas y carencia de hogar de los hogares, integrando los datos de las agencias y sistemas relacionados cuando estén disponibles (por ejemplo, datos de cortes de servicios públicos, datos de utilización de vouchers, etc.).
- Alinear las medidas de desempeño y resultados en todos los tipos de programas de HOST e integrar las medidas de los resultados de manera más uniforme en todos los contratos de programas de HOST que comiencen en el año 2024.
- Informar sobre las unidades con restricciones de ingresos por rangos detallados de AMI y tenencia (por ejemplo, a un nivel igual o inferior al 30% del AMI, 31-40% del AMI, etc.).
- Desarrollar, financiar e implementar una encuesta para los habitantes participantes en programas de viviendas asequibles apoyados por HOST al menos dos veces al año, para evaluar las características de los habitantes, la estabilidad a largo plazo y otros resultados, además de identificar las necesidades de servicios para apoyar de mejor manera la estabilidad a largo plazo.
- Aumentar la capacidad de utilización de datos para impulsar la equidad (por ejemplo, llevando un registro de los hogares atendidos según raza/etnia, comparando la información demográfica de los hogares atendidos con los hogares con necesidades, utilizando los datos para identificar estrategias para mejorar el acceso, etc.).
- Trabajar con colaboradores para garantizar que las organizaciones regionales estén usando el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS).

A la derecha: Habitat for Humanity hace que el sueño estadounidense se convierta en realidad para el propietario de una vivienda sea una realidad para las familias de todo Denver. (Habitat for Humanity del área metropolitana de Denver)



Arriba::anuncio de Stay Inn con apoyo local, federal y estatal (Theresa Marchetta)



DENVER
HOUSING STABILITY