

## COMMONSPIRIT HEALTH KEV TSWJ FWM TXOJ CAI

**LUB NCAUJ LUS KAWM:** Kev Pab Nyiaj Txiag

**HNUB PIB SIV:**  
Xya Hli Tim 1, 2023

**TXOJ CAI TUS NAJ NPAWB:** Nyiaj Txiag G-003

**HNUB PIB SIV THAWJ ZAUG:**  
Lub Xya Hli Ntuj Tim 1, 2021

### TSAB CAI

Ua raws li Txoj Cai Khwv Nyiaj Tau Los Sab Hauv (IRC) Tshooj 501(r), txhawm rau kom muaj kev zam-se, txhua Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit Health yuav tsum tsum Txoj Cai Kev Pab Nyiaj Txiag (FAP) ua ntawv sau thiab Txoj Cai Saib Xyuas Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev uas siv rau tag nrho cov Kev Saib Xyuas Kho Mob Xwm Txheej Ceev thiab Kev Saib Xyuas Tseem Ceem Fab Kev Kho Mob (hauv no hu ua EMCare) uas tau muab hauv Lub Tsev Kho Mob. Lub hom phiaj ntawm Txoj Cai no yog piav qhia txog cov xwm txheej hauv Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob uas muab Kev Pab Nyiaj Txiag rau nws cov neeg mob. Tsis tas li ntawd, Txoj Cai no piav qhia txog cov kev nqis tes ua uas Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob yuav nqis tes ua hauv qhov xwm txheej ntawm kev tsis them nyiaj rau tus neeg mob tus as khauj.

### TES HAUJ LWM YUAV UA

Txoj Cai no siv rau CommonSpirit thiab Cov Tuam Txhab Koom Tes Ncaj Qha txhua qhov ntawm nws txoj kev zam them se<sup>1</sup> thiab Cov Tuam Txhab Me uas tau txais kev zam<sup>2</sup> uas ua hauj lwm rau Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob (txhais rau ib tus neeg raws li yog Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit thiab koom sau ua ke ua Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit). Nws yog txoj cai ntawm CommonSpirit los muab, tsis muaj kev ntxub ntxaug, EMCare hauv CommonSpirit Cov Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev rau txhua tus neeg mob, tsis hais txog tus neeg mob lub peev xwm them taus los xij.

---

<sup>1</sup>Kev Koom Tes Ncaj Qha yog ib qho chaw hauj lwm koom ua ke uas CommonSpirit Health yog tus tswv cuab muab kev koom tes nrog los sis koom nrog tswv cuab, nrog rau Dignity Kev Saib Xyuas Zej Zog, Colorado tsis yog lub tuam txhab ua xav tau txiaj tsig.

<sup>2</sup> Lub tuam txhab me uas yog ib lub tuam txhab tsis hais yuav yog lub koom haum txawm hais tias yog lub koom haum tsis muaj paj ntsig los sis nrhiav txog paj ntsig, hauv qhov uas Pab Pawg Koom Tes Ncaj Qha muaj lub hwj chim ntawm cov tswv cuab tawm suab teeb tsa txij li tsib caug feem pua (50%) nce mus ntawm cov neeg hauv kev tswj hwm ntawm lub koom haum ntawd los sis tuav tsib caug feem pua (50%) los sis ntau dua ntawm cov cai kev tawm suab xaiv tsa hauv lub koom haum ntawd (raws li tau ua pov thawj los ntawm lub hwj chim kev ua tswv cuab los sis cov kev ruaj ntseg uas muaj lub hwj chim ntawm kev txiav txim siab txog qee yam txog Pab Pawg Koom Tes Ncaj Qha) los sis lub koom haum twg hauv qhov uas Lub Tuam Txhab Me tuav qhov hwj chim ntawd los sis cov cai kev tawm suab xaiv tsa ntawd.

## **COV NTSIAB CAI**

Raws li yog cov neeg saib xyuas kev noj qab haus huv hauv Catholic thiab cov koom haum zam kev them se, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tau txais kev nqua hu los ua kom tau raws li cov kev xav tau ntawm cov neeg mob thiab lwm tus neeg uas nrhiav kev saib xyuas, tsis hais txog lawv lub peev xwm fab nyiaj txiag los them rau cov kev pab cuam uas tau muab rau.

Cov ntsiab cai hauv qab no yog ua raws li CommonSpirit lub luag hauj lwm los muab cov kev pab them nyiaj, kev kho mob uas muaj txiag ntsig zoo, pheej yig thiab pab txhawb nqa rau cov neeg txom nyem thiab tsis muaj zog. Nws yog qhov xav tau ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit uas lub peev xwm fab nyiaj txiag ntawm cov neeg xav tau cov kev pab cuam kev saib xyuas kev noj qab haus huv tsis tuaj yeem tiv thaiv lawv los ntawm kev nrhiav los sis tau txais kev kho mob.

Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav muab, yam tsis muaj kev ntxub ntxaug, Kev Saib Xyuas Kho Mob Xwm Txheej Ceev rau cov tib neeg tsis hais txog lawv qhov kev muaj cai tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag los sis kev pab los ntawm tsoom fwm uas muab rau hauv CommonSpirit Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.

Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tau mob siab los muab Kev Pab Nyiaj Txiag rau cov neeg uas xav tau kev kho mob thiab tsis muaj kev tuav pov hwm, tsis muaj peev xwm them rau kev tuav pov hwm, tsis muaj cai rau kev tau txais tsoom fwm txoj kev pab cuam, los sis tsis li ntawd ces yog them tsis taus, rau Kev Saib Xyuas Tsim Nyog Fab Kev Kho Mob uas tsis yog-xwm txheej ceev uas tau muab rau hauv CommonSpirit Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.

## **DAIM NTAWV THOV**

### **A. Txoj Cai Tswj Fwm no siv rau:**

- Txhua yam nqi yuav them rau EMCare hauv Lub Tsev Kho Mob los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit.
- Txhua cov kev tsub nqi rau EMCare uas yog muab los ntawm tus kws kho mob los sis kws kho mob siab tshaj lij uas tau ntiav tuaj ua hauj lwm los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yog tias kev saib xyuas zoo li no tau muaj nyob hauv ib Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.
- Txhua tus nqi rau EMCare them los ntawm kws kho mob los sis kws tshaj lij kev kho mob ua hauj lwm los ntawm Lub Cev Muaj Feem Cuam Tshuam yuav tsum muaj tshwm sim hauv Lub Tsev Kho Mob.
- Kev Saib Xyuas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob uas tsis tau txais kev pab them rau cov neeg mob uas tus neeg mob yuav tau ris lub luag hauj lwm, xws li kev them nqi rau hnuv dhau sij hawm txog qhov txwv sij hawm los sis nyob rau qee lub sij hawm thaum tus neeg mob tau txais txiag ntsig.

- Kev sau nyiaj thiab cov hauj lwm kev kho rov qab kom zoo tuaj yuav tsum tau ua raws li CommonSpirit Tsab Cai Kev Tswj Hwm Txiag Nyiaj G-004, *Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj.*

## **B. Ua kom sib haum nrog lwm cov cai**

Kev muab Kev Pab Nyiaj Txiag yuav raug rau cov kev cai ntxiv los sis cov kev cai ua raws li tsoom fww, lub xeev los sis hauv nroog cov cai. Cov kev cai lij choj no muaj los siv rau cov cheeb tsam kev khiav hauj lwm yuav tsum tau ua uas yuav siv tau nruj dua Txoj Kev Cai No. Yog hais tias tom qab tau txais yuav los ntawm txoj kev cai lij choj hauv xeev los sis hauv nroog ncaj qha tsis sib haum nrog Txoj Cai no, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum, tom qab sab laj nrog CommonSpirit tus sawv cev ntawm Pab Pawg Pab Cuam Kev Raug Cai hauv Ib Cheeb Tsam, CommonSpirit Cov Nyiaj Tau Los Voj Kev kev ua thawj coj, thiab CommonSpirit Tax kev ua thawj coj, tso cai los txais yuav qhov kev ntxiv rau Txoj Cai no ua ntej txog lub sij hawm tshuaj xyuas txoj cai lwm zaus, nrog rau kev hloov pauv me-me ntawm Txoj Cai no raws li qhov tsim nyog kom ua tiav kev ua raws nrog cov cai lij choj uas siv tau.

## **COV NTSIAB LUS TXHAIS**

**Cov Nqi Feem Ntau Tau Sau Nqi (AGB)** txhais tau tias yog tus nqi siab tshaj plaws ntawm tus neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag nyob rau hauv Txoj Cai Hais Txog Kev Pab Nyiaj Txiag yog tus kheej lub luag hauj lwm rau kev them nyiaj, tom qab txhua qhov kev txiav tawm them lwm yam thiab cov kev luv nqi (suav nrog cov kev luv nqi muaj nyob hauv Tsab Cai no) tau muab siv thiab tsawg dua cov nyiaj tau them rov los ntawm lub tuam txhuab muab kev tuav pov hwm. Tsis muaj ib tus neeg mob uas tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau them ntau dua AGB rau EMCare muab rau tus neeg mob. CommonSpirit suav xam cov AGB ntawm Lub Tsev Kho Mob-lo ntawm-Lub Tsev Kho Mob los ntawm kev siv “saib rov qab” txoj kev los ntawm kev sib ntxiv “Cov Nqi Them Tag Nrho” rau ib qho EMCare uas nws muab los ntawm AGB feem pua, uas yog raws li cov nqi dhau los uas tau tso cai hauv Medicare thiab kev tuav pov hwm ntiag tug raws li teev hauv tsoom fww txoj cai lij choj. “Cov Nqi Them Tag Nrho” rau cov laj thawj no txhais tau tias tus nqi teev nyob rau hauv txhua Lub Tsev Kho Mob tus neeg saib xyuas rau txhua qhov kev pab cuam ntawm EMCare.

**Ncua Sij Hawm Ua Daim Ntawv Thov** txhais tau tias lub sij hawm muab rau cov neeg mob los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit kom mus sau daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiag. Nws tag sij hawm tom qab ntawm (i) 365 hnuv txij li tus neeg mob tawm hauv Lub Tsev Kho Mob los sis hnuv uas tus neeg mob EMCare, los sis (ii) 240 hnuv txij hnuv pib tau them nqi kho mob tawm rau EMCare tau txais hauv Lub Tsev Kho Mob.

**CommonSpirit Thaj Tsam Kev Pab Cuam Pab Pawg** txhais tau tias, rau cov hom phiaj ntawm Txoj Cai no, lub zej zog uas tau txais kev pab cuam los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob raws li tau piav qhia hauv nws

txoj Kev Ntsuas Cov Kev Xav Tau Huv Kev Noj Qab Haus Huv Huv Ntawm Zej Zog tsis ntev tas los no, raws li tau piav nyob rau hauv IRC Tshooj 501(r)(3).

**Cov Kev Ntsuam Xyuas Cov Kev Xav Tau Rau Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Zej Zog (CHNA)** yog ua los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob tsawg kawg ib zaug hauv txhua peb (3) lub xyoo raws li IRC Tshooj 501(r)(1)(A); txhua qhov ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit ces mam li coj tawm cov tswv yim kom tau raws li cov kev xav tau kev noj qab haus huv hauv zej zog uas tau txheeb xyuas los ntawm CHNA.

**Ncua Sij Hawm Txiaiv Txim Siab Txog Kev Tsim Nyog** - Rau lub hom phiaj ntawm kev txiaiv txim kev tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiaiv, Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob yuav tshuaj xyuas Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Ntawm Tsev Neeg txhua xyoo txij li rau (6) lub hli ua ntej ntawd, los sis lub xyoo them se ua ntej ntawd raws li tau pom los ntawm cov tw them nqi tsis ntev los los sis cov nyiaj tau rov qab ntawm se ntawm qhov nyiaj khwv tau los thiab lwm cov ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nyiaj khwv tau los yuav tau txais kev txiaiv txim siab los ntawm kev xam hauv txhua xyoo ntawm Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg ib xyoo-rau-ib xyoo, suav txog tus lej ntawm cov nyiaj khwv tau tam sim no.

**Ncua Sij Hawm Tsim Nyog Tau Txais** - Tom qab xa daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiaiv thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa, cov neeg mob tau pom zoo tias tsim nyog tau txais yuav tsum tau txais Kev Pab Nyiaj Txiaiv rau tag nrho cov as khauj uas tsim nyog tau txais uas tau muaj nyob rau cov kev pab cuam uas tau txais rau (6) lub hlis ua ntej hnuv tim txiaiv txim. Yog tias tsim nyog tau txais kev pom zoo raws li tus qauv Kev Kwv Yees Muaj Cai Tau Txais, Kev Pab Nyiaj Txiaiv yuav siv rau txhua tus as khauj uas tsim nyog tau txais kev pab cuam tau txais kaum ob (12) lub hlis ua ntej hnuv txiaiv txim.

**Kev Pab Kho Mob Xwm Ceev, EMTALA** - Txhua tus neeg mob nrhiav kev kho mob kub ceev raws li lub ntsiab lus ntawm Tshooj 1867 ntawm Txoj Cai Kev Ruaj Ntseg Zej Tsoom (42 U.S.C. 1395dd) nyob hauv Tsev Kho Mob yuav tsum tau kho yam tsis muaj kev sib cais thiab yam tsis muaj ib tus neeg mob lub peev xwm los them rau kev saib xyuas. Tsis tas li ntawd, txhua qhov kev ua uas ua rau tus neeg mob tsis txaus siab nrhiav EMCare, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev thov nyiaj ua ntej kho mob los sis kev tso cai ntawm cov nuj nqis tsis tuaj yeem thiab ua hauj lwm rov qab uas cuam tshuam nrog kev muab EMCare, txwv tsis pub. Cov Tsev Kho Mob yuav tsum ua hauj lwm raws li tsoom fwm thiab lub xeev txoj cai kom muab kev saib xyuas mob ntsig txog kev mob nkeeg nyhav, suav nrog kev tshuaj xyuas, kev kho mob thiab kev tshais chaw raws li tsoom fwm Txoj Cai Kho Mob Nkeeg thiab Kev Ua Hauj Lwm Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev (EMTALA) thiab raws li 42 CFR 482.55 (los sis lwm cov kev cai huaj vam ntxiv). Cov Tsev Kho Mob yuav tsum sab laj thiab tau txais kev tawm tsiv yim los ntawm CommonSpirit EMTALA Txoj Cai Tswj Fwm, EMTALA cov kev cai, thiab siv rau Medicare/Medicaid Cov Tshooj Cai ntawm Kev Koom Tes hauv kev txiaiv txim txog dab tsi yog kev mob xwm txheej ceev thiab cov txheej txheem yuav tau ua raws rau hauv txhua ntu.

**Cov Kev Nqis Tes Sau Nyiaj Tshwj Xeeb (ECAs)** - Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob yuav tsis koom nrog ECAs tawm tsam rau ib tus neeg ua ntej kev ua kev siv zog los txiav txim kev tsim nyog nyob hauv Txoj Cai no. Ib qho ECA yuav suav nrog kev ua tej yam hauv qab no rau kev npaj them nyiaj rau daim nqi saib xyuas:

- Kev muag ib tug neeg cov nuj nqis rau lwm tus neeg tshwj tsis yog raws li tau teev tseg los ntawm tsoom fwv tsab cai lij choj; thiab
- Qhia txog cov ntaub ntawv tsis zoo ntawm tus kheej rau tus neeg siv khoom lag luam.

Cov ECA tsis suav nrog ib qho kev lav ris twg uas Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob muaj txoj cai lees paub raws li lub xeev txoj cai hais txog cov nyiaj tau los ntawm kev txiav txim los sis kev pom zoo them rau ib tus neeg (los sis nws tus neeg sawv cev) vim los ntawm kev raug mob ntawm tus kheej uas Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam tau muab kev saib xyuas.

**Tsev neeg** txhais tias (siv cov ntsiab lus Kev Suav Pej Xeem) ib pawg ntawm ob los sis ntau tus neeg uas nyob ua ke thiab cov uas muaj feem txog kev yug, kev sib yuav, los sis coj lus tu. Raws li cov cai Kev Pab Cuam Nyiaj Tau Los Sab Hauv IRS (IRS), yog tias tus neeg mob thov ib tus neeg los ua ib tug neeg saib xyuas uas tos nws cov nyiaj rau rov qab los ntawm se ntawm qhov nyiaj khwv tau los, tus neeg ntawd yuav raug suav hais tias nws yog tus neeg hauv kev saib xyuas rau cov hom phiaj rau kev muab Kev Pab Nyiaj Txiag. Yog tias tsis muaj IRS cov ntaub ntawv se, qhov loj ntawm tsev neeg yuav tau muab los txiav txim siab los ntawm tus naj npawb ntawm cov neeg nce rau tsev neeg uas muaj pes rau hauv daim ntawv thov Kev Pab Nyiaj Txiag thiab tau txheeb xyuas los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.

**Qhov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg** yog txiav txim siab ua raws IRS cov ntsiab lus ntawm Hloov Kho Txiaj Ntsig Cov Nyiaj Khwv Tau Los Tag Nrho rau tus neeg thov thiab txhua tus tswv cuab ntawm Tsev Neeg Ntawm tus neeg thov. Nyob rau kev taug xyuas kev tsim nyog tau txais, Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tuaj yeem txiav txim siab txog 'cov cuab tam nyiaj txiag' ntawm Tsev Neeg ntawm tus neeg mob. Txawm li cas los xij, rau cov hom phiaj ntawm qhov kev muab kev taug xyuas no, cov cuab tam nyiaj txiag yuav tsis suav nrog kev so noj nyiaj laus los sis cov phiaj xwm rau kev them nyiaj.

**Tsoom Fwv Cov Lus Taw Qhia Theem Kev Txom Nyem (FPL)** raug hloov kho tshiab txhua xyoo hauv Tsoom Fwv Teb Chaws Asmeskas Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg raws li txoj cai ntawm ntu me (2) ntawm Ntu 9902 ntawm Title 42 ntawm Teb Chaws Meskas Txoj Cai. Cov lus qhia tam sim no tuaj yeem saib tau nyob rau ntawm <http://aspe.hhs.gov/poverty-guidelines>.

**Kev Pab Nyiaj Txiag** txhais tau tias kev pab muab rau cov neeg mob uas nws yog kev txom nyem nyiaj txiag los them tag nrho cov kev xav tau nyiaj ntawm hnab tshos rau EMCare muab rau hauv Lub Tsev Kho Mob thiab cov uas tau txais kev tsim nyog rau cov kev pab ntawd. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav muaj pab them nqi mus rau tus neeg muaj ntawv pov hwm raws li kev tso cai raws li tus neeg mob kev tuav pov hwm daim ntawv cog lus.

**Tus Neeg Lav** txhais tau tias yog ib tus neeg uas muaj kev lav ris raug cai los them tus neeg mob cov nqi.

**Lub Tsev Kho Mob (los sis Chaw Kho Mob)** txhais tias yog ib lub tsev kho mob uas xav kom muaj los ntawm lub xeev yuav tsum muaj ntawv tso cai, ntawv sau npe los sis zoo sib xws li tsev kho mob thiab uas tau ua hauj lwm los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit.

**Kev Kho Mob Uas Yuav Tsum Tau Kho** txhais tau tias yog txoj hau kev kho mob uas pom tau tias tsim nyog (los ntawm tus neeg muab kev pab cuam) los tiv thaiv, kuaj mob, kho kom raug, kho, daws kho kom zoo, los sis tiv thaiv kev mob kev nkeeg ntawm txhua yam mob, cov kev mob, raug mob los sis kab mob uas ua rau muaj kev phom sij rau lub neej, ua rau muaj kev tsim txom los sis mob, ua rau mob los sis muaj mob, ua rau muaj kev mob los sis ua rau lub cev tsis taus, los sis ua kom lub cev puas tsuaj los sis ua hauj lwm tsis zoo, los sis txhim kho txoj hauj lwm ntawm lub cev tsis ua hauj lwm, yog tias tsis muaj lwm yam zoo sib xws, kev txuag ntau dua los sis qis dua tus nqi kev kho mob uas muaj. Kev Kho Mob Kom Tsim Nyog tsis suav nrog cov txheej txheem xaiv los yog kho kom zoo nkauj tsuas yog txhawm rau txhim kho kom zoo nkauj, los sis lub cev ua hauj lwm.

**Kev Ua Hauj Lwm hauv Lub Tsev Kho Mob** - Lub Tsev Kho Mob tau txiav txim siab ua hauj lwm los ntawm kev siv nws tus kheej cov neeg ua hauj lwm los sis los ntawm kev cog lus ua hauj lwm ntawm Lub Tsev Kho Mob rau lwm lub koom haum. Lub Tsev Kho Mob kuj tseem raug ua hauj lwm los ntawm Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yog tias Lub Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit muaj lub peev los sis cov paj txaus siab rau cov koom haum them se raws li kev sib koom tes uas ua hauj lwm ncaj qha rau lub xeev Lub Tsev Kho Mob uas muaj daim ntawv tso cai los sis tus neeg ntawd ua hauj lwm hauv Lub Tsev Kho Mob los ntawm lwm qhov chaw them se raws li kev sib koom tes.

**Khaws Cia Ua Kev Pab Nyiaj Txiag** txhais tias yog kev taug xyuas kev tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag uas yuav cia siab txog cov ntaub ntawv uas tau muab los ntawm cov neeg muag khoom thib peb thiab lwm cov ntaub ntawv muaj ntawm cov pej xeem. Kev txiav txim siab tias tus neeg mob yeej tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag yuav ua rau EMCare pub dawb los sis txo nqi rau lub sij hawm uas tus neeg muaj cai tsim nyog tau txais.

**Hloov Chaw Muaj Feem Sib Koom** txhais tau tias, nrog rau kev hwm txog Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit, ib lub koom haum raug saib xyuas ua kev sib koom tes rau tsoom fwv cov hom phiaj them se uas Lub Tsev Kho Mob Lub Koom Haum ua tswv rau cov peev los sis cov paj ntsig, los sis cov nqi tsis koom nrog uas Lub Tsev Kho Mob Hauv Tsev yog ib tus tswv cuab los sis tus tswv, uas muab EMCare hauv xeev Cov Chaw Kho Mob hauv Lub Xeev, tshwj tsis yog kev muab cov kev saib xyuas ntawd yog kev khiav ua lag luam los sis kev lag luam uas tau piav qhia hauv IRC Tshooj 513 nrog rau Tsev Kho Mob Lub Tsev Hauj Lwm.

**Tsis muaj kev tuav pov hwm** txhais tau tias ib tus neeg tsis muaj kev pab them thib peb los ntawm lub tuam txhab muab kev tuav pov hwm lag luam sab nraud, qhov phiaj xwm ERISA, Tsoom Fwv Txoj Hauj Lwm Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (suav nrog tsis muaj kev txwv Medicare, Medicaid, SCHIP thiab TRICARE), Nyiaj Raug Mob Ntawm Tus Neeg Ua Hauj Lwm, los sis lwm qhov kev pab rau tus thib peb los pab los pab ua kom tau raws li nws cov luag hauj lwm kev them nyiaj.

**Tsis Muaj Kev Pov Hwm** txhais tau hais tias ib tus neeg uas muaj kev pov hwm los sis kev tuav pov hwm pej xeev, rau tus uas nws yuav yog ib qho kev txom nyem nyiaj txiag los them tag nrho cov kev cia siab ntawm hnab tshos rau EMCare them los ntawm Txoj Cai Tswj Fwm no.

## **KEV TSIM NYOG TAU TXAIS RAU KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG**

### **A. Kev Pab Nyiaj Txiag Muaj rau EMCare**

Tus neeg mob uas muaj cai tau txais rau Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tau txais EMCare pab dawb los sis luv nqi, thiab yog li ntawd yuav tsis muaj lub luag hauj lwm ntau dua AGB rau EMCare. Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsum tau muab rau cov neeg mob uas ua tau raws li cov cai kev tsim nyog tau txais raws li tau piav qhia ntawm no thiab tau tsim chaw nyob hauv CommonSpirit Thaj Tsam Kev Pab Cuam Pab Pawg uas tau hais tseg los ntawm Lub Tsev Kho Mob CHNA nyuam qhuav dhau los, tshwj tsis yog qhov kev mus cuag yuav yog kev kho mob maj rawm los sis xwm txheej ceev los sis tshwm sim hauv California Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob Hauv. Cov neeg nyob hauv cov teb chaws nyob sab nraud Teb chaws Meskas tsis tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Tus Thawj Tswj Hwm Fab Nyiaj Txiag Hauv Lub Tsev Kho Mob (los sis nws tus neeg sawv cev), tshwj tsis yog muaj kev tuaj cuag yog kev maj rawm los sis xwm txheej ceev. Txhua cov kev pab cuam tau teem sij hawm rau cov neeg mob uas nyob sab nraud ntawm CommonSpirit Lub Chaw Pab Cuam Thaj Chaw Yuav Tsum Tau Yuav Tsum pom zoo los ntawm Lub Tsev Kho Mob Tus Thawj Tswj Nyiaj Txiag (los sis nws los sis nws tus neeg sawv cev). Yog tias tus kws kho mob xaj tau thov kev pab cuam ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob thiab tib qho kev pab cuam kuj tseem muaj nyob rau lwm lub chaw nyob ze rau tus neeg mob lub tsev thiab sab nraud ntawm CommonSpirit Lub Chaw Pab Cuam Sab Nraud, Lub Tsev Kho Mob yuav thov kom tus kws kho mob txiav txim siab kuaj cov kev pab cuam thiab thov cov kev pab cuam tau ua ze rau tus neeg mob lub chaw nyob.

## B. Kev Pab Nyiaj Txiag Tsis Muaj Pab Rau Lwm Yam Tshaj Li Ntawm EMCare

Kev Pab Nyiaj Them Nqi tsis muaj rau kev saib xyuas uas tsis yog EMCare. Hauv kev saib xyuas uas tsis yog EMCare, tsis muaj ib tus neeg mob yuav muaj lub luag hauj lwm ntau dua kev tsub nqi tag nrho them rau qhov kev saib xyuas ntawd (tag nrho cov nuj nqis rau kev saib xyuas tom qab txhua qhov kev txiav tawm ub no thiab kev them rov qab ntawm kev tuav pov hwm tau thov).

## C. Tus Nqi ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag Uas Muaj

Kev Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Nyiaj yuav raug txiav txim siab rau cov neeg uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm, Tsis Muaj Nyiaj Tsaus Them Rau Kev Tuav Pov Hwm, tsis muaj cai rau tsoom fww txoj hauj lwm txiaj ntsig kev saib xyuas kev noj qab haus huv, thiab cov uas tsis tuaj yeem them rau lawv cov kev saib xyuas, raws li kev txiav txim siab ntawm kev xav tau nyiaj txiag raws li Txoj Cai no. Qhov pom zoo ntawm Kev Pab Nyiaj Txiag yuav tsum ua raws li kev taug xyuas kev xav tau nyiaj txiag rau txhua tus tib neeg, thiab yuav tsum tsis txhob xam nrog qhov teeb meem kev ntxub ntxaug xws li hnuv nyoog, poj koob yawm txwv, tub los ntxhais, tub los ntxhais yog leej twg, qhia tias yog poj niam txiv neej, haiv neeg, xim tawv nqaij, tuaj teb chaws twg tuaj, kev ua txij nkawm, kev sib raug zoo los yog neeg tsiv teb tsaws chaw, kev koom nrog kev ntseeg, los sis lwm yam kev txwv tsis pub ua los ntawm tsoom fww, lub xeev los sis txoj cai hauv nroog.

Tshwj tsis yog hais tias tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag Tiv Thaiv, cov kev cai tsim nyog hauv qab no yuav tsum ua kom tus neeg mob tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj:

- Tus neeg mob yuav tsum muaj qhov nyiaj seem hauv lub as khauj tsawg kawg yog kaum duas las (\$10.00) nrog Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit. Cov nyiaj seem hauv lub as khauj ntau qhov yuav tau muab sib koom kom cuag rau qhov nqi no. Cov Neeg Mob/Tus Neeg Lav nrog cov nyiaj seem qis dua li kaum duas las (\$10.00) yuav hu rau tus kws sab laj tswv yim txog nyiaj txiag kom them nqi kho mob txhua lub hlis.
- Tus neeg mob yuav tsum ua raws li Tus Qauv Kev Koom Tes Ntawm Neeg Mob raws li tau piav qhia ntawm no.
- Tus neeg mob yuav tsum xa Daim Ntawv Thov Kev Pab Nyiaj Them Nqi ua tiav (FAA).

## D. Kev Pab Kho Mob Pub Dawb

- Siab txog 200% ntawm FPL - Txhua tus neeg mob uas nws Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los yog nyob rau ntawm los sis qis dua 200% ntawm FPL, suav nrog, tsis muaj kev txwv, txhua tus neeg mob Tsis Muaj Ntawv Tuav Pov Hwm los sis tsis muaj pov hwm, muaj cai tau txais Kev Pab Nyiaj Txo txog li 100% luv nqi los ntawm nws tus lej nyiaj tshuav rau cov kev pab cuam tsim nyog muab rau tus neeg mob tom qab them nyiaj, yog tias muaj, los ntawm lwm tus neeg sab nrauv (cov).



- 201% - 400% ntawm FPL - Txhua tus neeg mob uas nws Tsev Neeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los yog nyob rau los sis siab dua 201% tab sis qis dua 400% ntawm FPL, suav nrog, tsis muaj kev txwv, txhua tus neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm lossis tsis muaj peev xwm tau txais txiaj ntsig tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag nws tus lej tshuav nyiaj li cas rau cov kev pabcuam tsim nyog tau muab rau tus neeg mob tom qab them nyiaj, yog tias muaj, los ntawm lwm tus neeg sab nraud, rau qhov nyiaj tsis ntau dua li Tsev Kho Mob Lub Tsev Kawm Ntawv AGB.

### **E. Tus Qauv Koom Tes Pab Neeg Mob.**

Tus neeg mob yuav tsum koom tes nrog Lub Tsev Kho Mob hauv qhov muab cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv tsim nyog los txiaj txim kev tsim nyog. Xws li kev koom tes suav nrog sau cov ntawv thov uas xav tau los sis cov foos. Tus neeg mob yuav tsum ceeb toom rau Lub Tsev Kho Mob txog cov kev hloov hauv cov nyiaj txiaj uas yuav cuam tshuam rau kev txheeb xyuas kev tsim nyog tau txais.

Tus neeg mob yuav tsum siv tag nrho lwm cov kev xaiv them nqi, suav nrog kev pab them nqi ntiag tug, tsoom fwv, lub xeev thiab cov phiaj xwm pab cuam kev kho mob, thiab lwmyam kev pab cuam los ntawm pawg neeg thib peb uantej raug pom zoo.. Tus neeg thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag muaj lub luag hauj lwm rau kev thov rau cov kev pab rau pej xeem rau cov kev pab them uas muaj. Nws muj tseem xav kom nrhiav nyiaj them nqi pov hwm kev noj qab haus huv rau pej xeem los yog tus kheej rau kev saib xyuas los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit hauv Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob.

Tus neeg mob thiab, yog tias tsim nyog, Tus Neeg Lav Lees kev koom tes hauv kev thov rau cov phiaj xwm tsim nyog thiab cov hauv paus kev pab nyiaj uas tau txheeb xyuas, yuav tsum tau ua. Ib Lub Tsev Kho Mob yuav tsum ua twb zoo ua txhawm rau pab cov neeg mob los sis tus neeg mob tus Neev Lav (Guarantor) thov tau cov kev pab ntawm tsoom fwv thiab koom haum sab nraud, uas tej zaum yuav npog tau los ntawm ib lub qhov kev sib pauv kev tuav pov hwm, cov kev tuav pov hwm lag luam, los sis cov kev yuav phiaj xwm kho mob los ntawm COBRA. Yog tias Lub Tsev Kho Mob txiaj txim siab tias cov uas npog tau los ntawm ib lub qhov kev sib pauv kev tuav pov hwm, cov kev tuav pov hwm lag luam, los sis cov kev yuav phiaj xwm kho mob los ntawm COBRA ces ntxim li yuav muaj, thiab tus neeg mob tsis yog tus tau txais txiaj ntsim los ntawm Medicare los sis Medicaid, lub Tsev Kho Mob tej zaum yuav kom tus neeg mob los sis Tus Neeg Lav (i) muab cov txheej xwm tsim nyog rau Lub Tsev Kho Mob thiab lub hauv paus tsim nyog txhawm rau txiaj txim siab tus nqi them txhua hli rau tus neeg mob no, thiab (ii) koom tes nrog Tsev Kho Mob thiab cov neeg ua hauj lwm hauv lub hauv paus los txiaj txim seb nws puas tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob, uas yuav muab tau (los ntawm cov nyiaj pab tsim tsa hauv lub hauv paus) rau lub sij hawm uas muaj cwj ciam los pab txhawm rau pov hwm kev tuav pov hwm tau hais los saum toj no.

## F. Kev Luv Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm

Cov kev pab cuam uas tsis muaj kev pab them rau raws txoj cai kev tuav pov hwm thiab cov neeg mob/Cov neeg lav uas muab pov thawj qhia tias tsis muaj kev pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm chaw ua hauj lwm-chaw pab cuam los sis tsoom fww cov kev pab cuam xws li Medicare, Medicaid los sis lwm lub xeev thiab lub nroog los them rau kev noj qab haus huv uas tsim nyog kev saib xyuas mob rau tus neeg mob, yuav tsum tsim nyog rau Kev Luv Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm. Qhov Kev Luv Nqi no yuav tsis siv rau kev kho ntsej muag los sis cov txheej txheem tseem ceeb uas tsis yog fab kev kho mob thiab tsuas yog muaj rau cov kev pab cuam tsim nyog.

Txhua Lub Tsev Kho Mob yuav tsum xam thiab txiav txim qhov txo nqi los ntawm cov nqi yuav pab rau cov neeg mob tsim nyog. Cov Kev Pab Nyiaj Txiag tau piav qhia saum toj saud yuav txo Kev Luv Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm. Yog tias nws tau txiav txim siab tias kev thov Kev Pab Nyiaj Txiag yuav ua rau tus neeg mob cov nqi qis dua, Lub Tsev Kho Mob yuav thim tus nqi rau Kev Luv Nqi Rau Tus Neeg Mob Tsis Muaj Kev Pov Hwm thiab siv cov kev hloov kho nyob hauv Txoj Cai Pab Nyiaj Txiag.

## G. Kev Luv Nqi Rau Kev Them Nqi-Ntawm Tus Kheej

Txog rau cov neeg mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm uas tsis tsim nyog tau txais kev txo nqi kev pab nyiaj txiag uas tau piav qhia hauv Txoj Cai no, Cov Tsev Kho mob hauv Tsev Khomob tuaj yeem thov txo tus nqi them tus kheej rau tus neeg mob daim nqi raws li CommonSpirit Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Kho Mob Cov Lus Qhia thiab cov txheej txheem. Kev luv nqi rau kev them nqi-ntawm tus kheej no tsis yog dhau ntawm kev kuaj xyuas.

### TXOJ HAUV KEV RAU KEV THOV RAU KEV PAB FAB NYIAJ TXIAG

Txhua tus neeg mob yuav tsum ua kom tiav CommonSpirit qhov FAA kom tau txais kev txiav txim rau Kev Pab Nyiaj Txiag, tshwj tsis yog lawv tsim nyog tau txais Kev Pab Nyiaj Them Nqi Ib Ntus. Lub FAA yog siv los ntawm Lub Tsev Kho Mob los txiav txim rau tus kheej kev xav tau ntawm nyiaj txiag.

Txawm rau tsim nyog tau kev pab, tus neeg mob yuav tsum tau muab nyiaj txiag los ntawm kev khwv nyiaj los ntawm kev txheeb xyuas cov ntaub ntawv muaj nyiaj yuav sau tau cov xov xwm ntawm cov neeg siv (muaj kev hloov pauv nyiaj yuav tau nyiaj thiab Tsim nyog rau tus neeg siv lub neej niaj hnuv) thiab vas thib ib (1) daim ntawv pov thawj kev soj ntsuam Cov neeg siv nyiaj yuav tsum tau xa nrog rau FAA. Cov ntaub ntawv txhawb nqa yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Daim ntawv luam ntawm cov tib neeg uas nyuam qhua tau ua daim ntawv thov rau tsoom fww qhov nyiaj tau rov qab los ntawm se ntawm qhov nyiaj khwv tau los;

- Daim Ntawv Foos Tam Sim No W-2;
- Cov tw tseb tam sim no; los sis
- Tsab ntawv uas tau kos npe ntawm kev txhawb nqa.

Lub Tsev Kho Mob yuav, ntawm nws qhov kev txiav txim siab, cia siab raws li pov thawj ntawm qhov muaj cai tau txais lwm yam uas tsis yog piav hauv FAA los sis no. Lwm cov pov thawj lwm yam yuav suav nrog:

- Cov hauv paus ntaub ntawv uas muaj sab nraud rau pej xeeb uas muab qhov ntaub ntawv txog lub peev xwm los them nyiaj ntawm tus neeg mob/Tus Neeg Lav Lees;
- Kev tshuaj xyuas cov neeg mob cov nyiaj rau cov kev pabcuam ua yav dhau los thiab tus neeg mob / tus neeg lav cov nyiaj them keeb kwm;
- Cov taug xyuas ua ntej ntawm tus neeg mob los sis Tus Neeg Them Cov Muaj Cai rau kev pab hauv Txoj Cai no, yog tias muaj; los sis
- Qhov pov thawj uas tau txais raws li qhov txiaj ntsig ntawm kev tshawb nrhiav cov hauv paus kev xaiv uas tsim nyog ntawm kev them nyiaj thiab kev pab them los ntawm cov kev pab cuam kev them nyiaj ntiag tug thiab rau pej xeeb.

Yog tias tsis muaj nyiaj khwv tau los ua pov thawj ntawm daim FAA ua tiav, yuav tsum muaj ntaub ntawv sau cia uas piav qhia txog vim li cas cov ntaub ntawv qhov nyiaj khwv tau los tsis muaj thiab seb cov neeg mob los sis Tus Neeg Lav yuav txhawb nqa kev siv nyiaj rau kev ua neej me (xws li tsev nyob, zaub mov, thiab cov khoom siv). Cov neeg thov Kev Pab Nyiaj Txiag uas koom rau hauv Cov Tuam Txhab Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Teb Chaws (NHSC) Txoj Kev Them Nyiaj Rov Tshab muaj kev zam los ntawm tsis xa cov ntaub ntawv siv nyiaj.

## **KEV TSIM NYOG UAS KVV YEES**

Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit tau paub txog lawm tias tsis yog txhua tus neeg mob thiab tus neeg lav yuav ua tiav FAA los sis muab cov ntaub ntawv xav tau. Muaj cov kws sab laj txog nyiaj txiag nyob hauv txhua qhov chaw ntawm Lub Tsev Kho Mob kom pab txhua tus neeg nrhiav kev pab ua ntaub ntawv thov. Rau cov neeg mob thiab Tus Neeg Lav Lees uas tsis tuaj yeem muab cov ntaub ntawv xav tau, Lub Tsev Kho Mob tuaj yeem muab Kev Pab Nyiaj Them Nqi Ib Ntus raws li cov ntaub ntawv tau los ntawm lwm cov peev txheej. Qhov tshwj xeeb, kev tsim nyog tau txais kev txiav txim siab tuaj yeem taug xyuas tau los ntawm qee qhov xwm txheej ntawm lub neej uas yuav suav nrog:

- Tus tau txais kev pab cuam kev sau ntawv yuav tshuaj uas tau pab nyiaj-los ntawm xeev;
- Tsis muaj tsev nyob los sis ib tus neeg tau txais kev saib xyuas los ntawm chaw kuaj mob tsis muaj tsev nyob los sis pub dawb;
- Kev Koom Tes rau Cov Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos thiab Me Nyuam Yaus (WIC);

- Kev tsim nyog txais nyiaj muas noj;
- Kev tsim nyog tau txais los sis kev xa mus rau lwm lub xeev los sis cov chaw pab cuam hauv cheeb tsam (piv txwv li, Medicaid);
- Cov nyiaj tau los qis/kev pab them nqi vaj tsev yog muab chaw nyob uas siv tau; los sis
- Tus neeg mob tuag nrog tus tsis paub tus txij nkawm los sis tus qub txeeg qub teg.

Cov ntaub ntawv no yuav pab kom Lub Tsev Kho Mob txiav txim siab txog kev xav tau nyiaj txiag ntawm cov neeg mob, siv kev kwv yees zoo tshaj plaws uas tsis muaj cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob. Ib tus neeg mob tau txiav txim tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag Kwv Yees yuav tau txais EMCare dawb los yog luv nqi rau lub sij hawm uas tus neeg muaj cai tsim nyog tau txais.

Cov neeg mob ntawm Medicaid uas tau txais cov kev pab tsis tsim nyog kho yuav raug suav tias yog Kev Pab Nyiaj Them Nqi Ib Ntus. Tej zaum yuav pom zoo kev pab nyiaj txiag ua ntej rau hnuv Medicaid pib siv.

Yog ib tug neeg raug txiav txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab cuam, tus neeg mob yuav tau txais Kev Pab Nyiaj Txiag rau ncuva sij hawm kaum ob (12) lub hlis xaus rau hnuv txiav txim kev tsim nyog tau txais. Raws li qhov tshwm sim, Kev Pab Nyiaj Txiag yuav siv rau tag nrho cov as khauj uas tsim nyog tau txais kev pab cuam uas tau txais kaum ob (12) lub hlis ua ntej hnuv txiav txim. Tus neeg tsis tuaj yeem tsim nyog tau txais yuav tsis tau txais kev pab nyiaj txiag rau EMCare uas ua tiav tom qab hnuv muab kev taug xyuas yam tsis tau ua tiav daim FAA los sis kev txiav txim tshiab ntawm kev tsim nyog tau txais kev txiav txim siab.

Rau cov neeg mob, los sis lawv Tus Neeg Lav, uas tsis teb rau Lub Tsev Kho Mob cov txheej txheem ua daim ntawv thov, lwm cov ntaub ntawv yuav raug siv los ua kev tshuaj ntsuam tus kheej ntawm kev xav tau nyiaj txiag. Cov ntaub ntawv no yuav ua rau Lub Tsev Kho Mob txiav txim siab txog kev xav tau nyiaj txiag ntawm cov neeg mob uas tsis teb, siv qhov kev kwv yees zoo tshaj plaws uas tsis muaj cov ntaub ntawv muab qhia ncaj qha los ntawm tus neeg mob.

Rau lub hom phiaj ntawm kev pab nyiaj rau cov neeg mob uas xav tau kev pab, Lub Tsev Kho Mob yuav siv cov neeg sab nraud los tshuaj xyuas tus neeg mob, los sis tus neeg tuaj kho mob cov ntaub ntawv kom ntsuas kev xav tau nyiaj txiag. Qhov kev tshuaj xyuas no siv cov qauv kev noj qab haus huv-kev paub tseeb, uas tau txheeb pom zoo raws li pej xeem cov ntaub ntawv ceev tseg. Tus qauv koom nrog hauv cov ntaub ntawv luam tawm pej xeem los xam tus qhab nias kev lag luam-zej toom thaib lub peev xwm fab nyiaj txiag. Cov qauv kev cai tau tsim los ntsuas txhua tus neeg mob raws tib cov qauv thiab raug ntsuas los ntawm kev pom zoo pab nyiaj keeb kwm los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob. Qhov no ua rau Lub Tsev Kho Mob los ntsuas xyuas seb tus neeg mob puas yog tus yam ntxwv ntawm lwm cov neeg mob uas muaj keeb kwm tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag raws li cov txheej txheem ib txwm thov.

Thaum tus qauv raug siv, nws yuav xa mus ua ntej ua ntej cov nuj nqis tsis zoo tom qab tag nrho lwm qhov kev tsim nyog thiab kev them nyiaj tau ploj tas. Qhov no tso cai rau Lub Tsev Kho Mob los kuaj xyuas txhua tus neeg mob rau Kev Pab Nyiaj Txiag ua ntej ua raws li ECAs. Cov ntaub ntawv rov qab los ntawm qhov kev tshuaj xyuas no yuav suav muaj qhov ntaub ntawv txaus ntawm kev xav tau fab nyiaj txiag hauv Txoj Cai no.

Hauv qhov xwm txheej uas tus neeg mob tsis tsim nyog rau kev tsim nyog, tus neeg mob tseem tuaj yeem muab cov ntaub ntawv tsim nyog thiab raug txiav txim siab raws li FAA tus txheej txheem.

Tus as khauj ntawm cov neeg mob uas tau txais kev pab tsim nyog yuav tau muab pub dawb los sis kev saib xyuas uas luv nqi rau cov kev pab cuam uas tsim nyog rau cov hnuv rov qab txais kev pab tsuas yog. Qhov kev txiav txim siab no yuav tsis suav tias yog ib qho kev pab kho mob pub dawb los sis luv nqi raws li muaj los ntawm cov txheej txheem ib txwm siv. Cov as khauj no yuav raug suav hais tias nws tsim nyog rau Kev Pab Nyiaj Txiag raws li Txoj Cai no. Lawv yuav tsis raug xa mus rau kev sau nyiaj, yuav tsis raug txiav txim rau kev sau nyiaj ntxiv, thiab yuav tsis suav nrog hauv Lub Tsev Kho Mob kev siv nyiaj rau qhov nuj nqis tsis zoo. Cov neeg mob yuav tsis tau txais kev ceeb toom rau lawv txog qhov kev txiav txim siab no. Tsis tas li ntawd, qhov nqi uas tuaj yeem txiav tau thiab koom them rau kev tuav pov hwm uas tau thov raws li yog qhov nuj nqis tsis raug ntsej raug muag ntawm Medicare yuav tsum raug cais los ntawm kev tshaj qhia txog kev kho mob los ntawm dej siab.

Kev kuaj xyuas kwv yees muab qhov txiaj ntsig rau zej zog los ntawm kev ua rau Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit los txheeb xyuas fab txheej teg ua hauj lwm rau cov neeg mob uas xav tau fab nyiaj txiag, txo qis cov kev tiv thaiv fab kev tswj hwm, thiab muab Kev Pab Nyiaj Txiag rau cov neeg mob thiab lawv Cov Neeg Lav, qee tus ntawm tus yuav tau teb rau FAA qhov txheej txheem.

## **LUS CEEB TOOM QHIA TXOG KEV PAB NYIAJ TXIAG**

Kev ceeb toom txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag los ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tsum tshaj tawm los ntawm ntau txoj kev, uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Tsim kev tshaj tawm kom paub tseeb txog kev ceeb toom hauv cov nqi ntawm tus neeg kho mob;
- Cov ntawv ceeb toom tau lo rau hauv chav xwm txheej ceev, cov chaw tu neeg mob maj rawm, cov chaw khaws ntaub ntawv/chaw sau npe, chaw hauj lwm lag luam, thiab nyob rau lwm qhov chaw raws li Lub Tsev Kho Mob tuaj yeem xaiv; thiab
- Cov ntsiab lus ntawv tshaj tawm ntawm Txoj Cai no ntawm Lub Tsev Kho Mob lub vev xaib, raws li tau muab hauv Txuas Ntxiv A, thiab lwm qhov chaw hauv cov zej zog tau txais kev pab los ntawm Lub Tsev Kho Mob vim nws tuaj yeem xaiv tau.

Tej zaum cov neeg mob tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntxiv ntsig txog Lub Tsev Kho Mob li AGB feem pua thiab AGB qhov feem pua tau suav xam los ntawm Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob tus kws pab tswv yim txog fab nyiaj txiag uas rau muaj nyob hauv daim Txuas Ntxiv A.

Cov lus ceeb toom thiab cov lus qhia luv yuav tsum muaj tus npawb xov tooj thiab yuav muab sau ua Lus Askiv, Lus Mev, thiab lwm cov lus tseem ceeb uas cov pej xeem tau hais los ntawm lub Lub Tsev Kho Mob, raws li tsim nyog.

Kev xa cov neeg mob rau Kev Pab Nyiaj yuav ua tau los ntawm ib tug tswv cuab ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit uas tsis yog kws kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm kho mob, suav nrog cov kws kho mob, tus kws tu neeg mob, kws pab tswv yim txog nyiaj txiag, cov neeg ua hauj lwm sib raug zoo, cov kws tswj hwm, cov pab pawg, thiab cov txhawb nqa kev ntseeg. Tej zau tau ua kev thov rau kev pab los ntawm tus neeg mob los sis tus tswv cuab hauv tsev neeg, tus phooj ywg zoo, los sis pab pawg ntawm tus neeg mob, nyob hauv txoj kev cai lij choj ntiag tug uas siv tau.

Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav muab kev tawm tswv yim nyiaj txiag rau cov neeg mob txog lawv cov nuj nqis ntsig txog EMCare thiab yuav ua kom muaj cov kev pab tawm tswv yim. Nws yog lub luag hauj lwm ntawm tus neeg mob los sis tus neeg mob tus neeg lav kom teem sij hawm sab laj txog kev muaj Kev Pab Nyiaj Txiag nrog tus kws sab laj tswv yim.

Cov chaw zov me nyuam cov npe yuav raug luam tawm los ntawm CommonSpirit Lub Tsev Kho Mob ntawm nws lub vev xaib, ua ntej los sis thaum Lub Xya Hli Ntuj Tim 1, 2021, thiab yuav hloov kho los ntawm kev tswj hwm tsis tseg (tab sis tsis tsawg tshaj li peb lub hlis twg) tom qab ntawd.

## **COV KEV NQIS TES UA HAUV QHOV XWM TXHEEJ NTAWM KEV TSIS TAU THEM NYIAJ**

Cov kev nqis tes ua ntawm Koom Haum Tsev Kho Mob CommonSpirit yuav tau ua hauv qhov xwm txheej ntawm kev tsis them nyiaj nrog kev hwm rau txhua Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Ntawm Tsev Kho Mob tau muab cais meej nyias nyob rau nyias txoj cai, CommonSpirit Txoj Cai Tswj Fwm Nyiaj Txiag G-004, *Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi thiab Cov Kev Sau Nyiaj*. Cov tswv cuab ntawm cov pej xeem yuav tau txais ib daim ntawv theej dawb ntawm Tsab Cai no los ntawm kev tiv tauj Lub Tsev Kho Mob Kev Nkag Mus rau Kev Nkag Mus Hauv/Chaw hauj lwm kev txais nkag, raws li muaj nyob hauv Ntxiv A.

## **KEV SIV COV TXHEEJ TXHEEM**

CommonSpirit Cov Nyiaj Tau Los Voj Kev coj noj coj ua yog lub luag hauj lwm rau kev ua raws li Cov Cai no.

**COV NTAUV XA LOS NROG**

Daim Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (FAA)

**COV NTAUB NTAUV POV THAWJ**

CommonSpirit Txoj Cai Tswj Hwm  
*thiab Cov Kev Sau Nyiaj*

Nyiaj Txiag G-004, *Kev Xa Daim Ntawv Sau Nqi*

**COV NTAUB NTAUV UAS CUAM TSHUAM**

CommonSpirit Kev Tswj Hwm Ntxiv

Nyiaj Txiag G-003A-1, *Kev Pab Nyiaj Txiag – California*

CommonSpirit Kev Tswj Hwm Ntxiv

Nyiaj Txiag G-003A-2, *Kev Pab Nyiaj Txiag – Oregon*

CommonSpirit Kev Tswj Hwm Ntxiv

Nyiaj Txiag G-003A-3, *Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag – Washington*

CommonSpirit Kev Tswj Hwm Ntxiv

Nyiaj Txiag G-003A-A, *Daim Qauv Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj Rau Kev Pab Nyiaj Txiag Cuam Ntxiv*

**KEV POM ZOO IB XYOOS**

TAU TXAIS KEV POM ZOO LOS NTAWM COMMONSPIRIT HEALTH PAWG THAWJ  
COJ: RAU HLI 22, 2023

## **Lub Khoos Kas Kev Them Nqi Ncaj Ncees Tsev Kho Mob California**

### **UA TIB ZOO MLOOG:**

Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau (209) 564-5105 los sis mus ntsib Mercy Medical Center Merced. Lub chaw ua hauj lwm yog qhib 8 teev sawv ntxov txog 4:30 teev tsaus ntuj thiab nyob ntawm Mercy Medical Center Merced, 333 Mercy Avenue, Merced, CA 90015 Kuj tseem muaj kev pab thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob khab, xws li cov ntaub ntawv sau ua lej, cov ntawv luam loj, suab, thiab lwm yam khoom siv hluav taws xob uas tseem siv tau. Cov kev pab cuam no yog dawb xwb.

### **Pab Them Koj Cov Nuj Nqi**

Muaj cov koom haum pab txhawb rau cov neeg siv khoom yam tsis muaj nqi them uas yuav pab koj nkag siab txog kev them nqi thiab txheej txheem kev them nyiaj. Koj kuj hu tau rau Koom Haum Neeg Siv Kev Pab Cuam Seem Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 888-804-3536 los sis mus rau [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) yog xav paub ntxiv.

### **Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hav Tsev Kho Mob**

Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hav Tsev Kho Mob yog ib lub khoos kas hav xeev, uas tshuaj xyuas cov kev txiav txim hav tsev kho mob txog seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab them nqi tsev kho mob. Yog koj ntseeg tias koj tsis raug lees paub kev pab nyiaj txiag yuam kev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau Lub Khoos Kas Txais Kev Tsis Txaus Siab Them Nqi Hav Tsev Kho Mob. Mus rau [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) txhawm kom paub ntau ntxiv thiab ua ntawv tsis txaus siab.