

●このガイドはドコモUIMカード(FOMAカード、ドコモminiUIMカードを含む、以下同)とドコモの携帯電話機などでご利用になられた場合のガイドとなります。
 ●ドコモの携帯電話機などのSIMロックを解除して、他社のSIMカードを挿入してご利用された場合は、このガイドに記載する各種サービスはご利用いただけません。また、ドコモの携帯電話機以外の携帯電話機などにドコモUIMカードを挿入してご利用された場合も、このガイドに記載する各種サービスはご利用いただけません。
 ※このガイドにおけるFOMA・Xi・5Gとは、お客さまがドコモUIMカードを挿入した状態でのFOMA・Xi・5G端末をあらわします。※このガイドに掲載している操作方法は、圏外の場合は行えません。※「Android」は、Google Inc.の商標または登録商標です。※掲載されているサービス名・商品名・ロゴは各社の商標または登録商標です。

日本語の音声ガイダンスを英語に変更

英語ガイダンスサービス

お申込 不要
 月額使用料 無料

※詳しくは、5ページ「ご利用料金をご確認ください」。

発信時の音声ガイダンス、留守番電話サービスや転送でんわサービスなどの各種ネットワークサービス設定時の音声ガイダンスを英語に設定できるサービスです。

こんなときに便利なサービスです。

This is NTT DOCOMO. Your call cannot be...



こちらは、NTTドコモです。おかけになった電話は…

外国人の方も英語ガイダンスでよくわかる!

「(サービスのポイント)」

発信時は2種類、着信時は3種類のガイダンスから選べます。

ご利用いただけるガイダンス言語は、「日本語」と「英語」です。また、発信時、着信時ごとにガイダンス言語を設定できます。

- | | |
|----------------------------|--|
| 発信時(お客さま自身へのガイダンス) | <ul style="list-style-type: none"> ●日本語 ●英語 |
| 着信時(お客さまへ電話をかけてきた方へのガイダンス) | <ul style="list-style-type: none"> ●日本語 ●日本語+英語(日本語の後に英語のご案内) ●英語+日本語(英語の後に日本語のご案内) |

※ご契約時のガイダンス言語の設定は、「日本語」になっています。

【スマートフォン(AndroidOS搭載機)の場合】下記から設定を行ってください。 ※機種により異なる場合があります。

●端末画面からの操作
 「設定」を選択 → 「通話設定」を選択 → 「ネットワークサービス」を選択 → 「英語ガイダンス」を選択

※メニューがない一部機種についてはダイヤルボタン操作での設定となります。

発信時の設定

発信時やネットワークサービス設定時にお客さま自身が聞くためのガイダンスの言語を設定します。

- ダイヤルボタン操作に際しては、日本語の後に英語のガイダンスでご案内します。
- 本サービスをご契約の携帯電話からのみ設定が可能です。他の電話機からの遠隔操作はできません。

端末画面からの操作

- 「英語ガイダンス」メニューを表示させ、「ガイダンス設定」を選択します。
- 発信時、着信時どちらのガイダンス言語を設定するかを選択します。「発信時」を選択します。また、「発信時+着信時」を選択すると、連続した操作で発信時、着信時両方のガイダンス言語を設定できます。
- 設定するガイダンス言語を選択します。
- ガイダンス言語を設定する/しないの選択を行います。確認画面に切替わりしますので、ガイダンス言語を設定する場合は、「YES」を選択します。
- 応答結果が表示されます。正常に設定されると、「発信時の言語を〇〇語に設定しました」と表示されます。これで、設定は終了です。

●メニューを表示させるまでの操作手順は、機種によって異なります。詳しくは、お手持ちの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。●画面は実際とは異なる場合があります。

ダイヤルボタン操作

- を押してください。

ガイダンスの設定を行います。発信時の設定を行うには1を、着信時の設定を行うには2を押してください。
- 1を押してください。

ガイダンスを日本語に設定するには1を、英語に設定するには2を押してください。
- 1(日本語) 2(英語) どちらかを押してください。

ガイダンスを日本語(英語)に設定します。よろしければ#を、訂正するには*を押してください。
- #(OKの場合) *(訂正する場合) どちらかを押してください。

※*を押した場合(訂正する場合)には、手順②のガイダンスに戻ります。操作をやり直してください。

【#(OK)を押した場合】設定いたしました。引き続き着信時の設定を行うには*を、終了するには#を押してください。
- * または # (着信時の設定を行う場合) (終了)

※ダイヤルボタン操作の場合、次に行う手順がわかれば音声ガイダンスの途中でも操作が可能です。

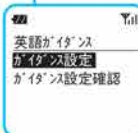
着信時の設定

お客様の携帯電話に着信したとき、電話をかけてきた方に聞いていただくガイダンス言語を設定します。

- ダイヤルボタン操作に際しては、日本語の後に英語のガイダンスでご案内します。
- 本サービスをご契約の携帯電話からのみ設定が可能です。他の電話機からの遠隔操作はできません。

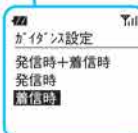
端末画面からの操作

1



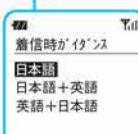
「英語ガイダンス」メニューを表示させ、「ガイダンス設定」を選択します。

2



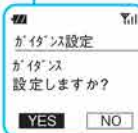
発信時、着信時どちらのガイダンス言語を設定するかを選択します。「着信時」を選択します。また、「発信時+着信時」を選択すると、連続した操作で発信時、着信時両方のガイダンス言語を設定できます。

3



設定するガイダンス言語を選択します。

4



ガイダンス言語を設定する/しないの選択を行います。確認画面に切替わりますので、ガイダンス言語を設定する場合は、「YES」を選択します。

5

応答結果が表示されます。正常に設定されると、「着信時の言語を〇〇語に設定しました」と表示されます。これで、設定は終了です。

ダイヤルボタン操作

1



を押してください。

ガイダンスの設定を行います。発信時の設定を行うには①を、着信時の設定を行うには②を押してください。

2

②を押してください。

ガイダンスを日本語に設定するには①を、日本語プラス英語に設定するには②を、英語プラス日本語に設定するには③を押してください。

3



いずれかを押してください。

ガイダンスを日本語(「日本語プラス英語」「英語プラス日本語」)に設定します。よろしければ④を、訂正するには⑤を押してください。

4



どちらかを押してください。

※⑤を押した場合(訂正する場合)には、手順②のガイダンスに戻ります。操作をやり直してください。

【④(OK)を押した場合】設定いたしました。引き続き発信時の設定を行うには⑥を、終了するには⑦を押してください。

5



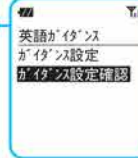
(発信時の設定を行う場合) (終了)

設定状態の確認

設定されているガイダンス言語を確認します。

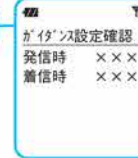
端末画面からの操作

1



「英語ガイダンス」メニューを表示させ、「ガイダンス設定確認」を選択します。

2



応答結果が表示されます。正常に問い合わせができる場所にあるか、電源が入っていないため、かかりません。

日英ガイダンス例

基本ガイダンス

●電話機の電源が入っていないか、圏外にいる場合

こちらは、NTTドコモです。おかけになった電話は、電波が届かない場所にあるか、電源が入っていないため、かかりません。

This is NTT DOCOMO. Your call cannot be completed because the number you have dialed is outside the service area or the telephone may be switched off.

●使われていない電話番号にかけた場合

こちらは、NTTドコモです。おかけになった電話番号は、現在使われておりません。おそれ入りますが、番号をお確かめになっておかけ直してください。

This is NTT DOCOMO. The number you have dialed is currently not in service. Please check the number and dial again.

●お客さまのご都合により通話を停止している場合

こちらは、NTTドコモです。おかけになった電話は、お客さまのご都合により通話ができなくなっております。

This is NTT DOCOMO. The number you have dialed is temporarily out of service.

iモードの英語ガイダンス

おかけになった電話は、たまたまケット通信中です。

The number you have dialed is busy with packet transmissions.

留守番電話サービス

留守番電話に接続します。

Connecting to the Voice Mail Service Center.

発信音の後にメッセージを録音してください。録音後、終了するには①を、メッセージを確認・変更するには②を押してください。

Please leave your message after the tone. When you are finished, press 1 to exit. To check your message or to record it again, press the 2 key.

転送でんわサービス

このお電話を転送いたしますので、そのままお待ちください。

Your call is being forwarded. Please hold the line.

公共モード(ドライブモード)

たまたま運転中もしくは携帯電話の利用を控えなければならない場所にいるため、電話に出られません。のちほどおかけ直してください。

The person you are calling is currently driving or in an area where cellphone should not be used. Please try again later.

番号通知お願いサービス

最初に186をつけて発信するなど、電話番号を通知しておかけ直してください。

The Caller ID Notification is required to access the number you are trying to reach. Please activate the Caller ID Notification function and dial again, or, for a one-time only activation of the Caller ID Notification, dial 186 before the number you are calling.

●メニューを表示させるまでの操作手順は、機種によって異なります。詳しくは、お手持ちの携帯電話の取扱説明書をご覧ください。●画面は実際とは異なる場合があります。

月額使用料 **無料**

設定料金 「発信時の設定」など各種操作の通話料はかかりません。

ご利用上の注意

- FOMA・Xiデータ通信専用プラン、5Gデータプラスをご契約の場合は、本サービスをご利用いただけません。
ただし、データプランご契約者へ音声着信した際のガイダンスは英語ガイダンスに対応します。
- 本サービスを設定した携帯電話から発信した場合、発信者の設定したガイダンスとなります。
- 端末により本サービスをご利用いただけない場合があります。