

# 株式会社NTTドコモ 事業データ【年度】

## 契約数、会員数等

		2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
<b>契約数等</b>																
携帯電話サービス契約数※1	千契約	56,082	58,010	60,129	61,536	63,105	66,595	70,964	74,880	76,370	78,453	80,326	82,632	84,752	87,495	89,940
(再掲)「カケホーダイ&バケあえる」	千契約	-	-	-	-	-	17,827	29,704	37,066	41,964	45,793	-	-	-	-	-
5Gサービス	千契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	3,091	11,530	20,602	29,740
(再掲) home5G	千契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	288	664	1,065
(再掲) モジュール	千契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
L T E ( X i ) サービス	千契約	-	26	2,225	11,566	21,965	30,744	38,679	44,544	50,097	55,872	61,664	64,210	61,396	57,771	53,041
(再掲) モジュール	千契約	-	-	-	-	-	3	4	19	169	1,001	2,939	5,480	8,086	10,528	13,318
F O M A サービス※2	千契約	53,203	56,746	57,905	49,970	41,140	35,851	32,285	30,336	26,273	22,581	18,648	15,331	11,826	9,122	7,159
(再掲) モジュール※3	千契約	1,081	1,606	2,330	3,169	3,338	4,173	4,803	6,084	6,183	6,447	6,492	6,248	5,470	4,664	3,756
シェア※4※5	%	50.0	48.5	46.9	45.2	43.8	43.6	45.3	46.0	45.3	44.7	44.1	43.8	43.4	43.1	42.3
携帯電話サービス純増数※3※5	千契約	1,481	1,928	2,120	1,407	1,569	3,490	4,368	3,916	1,491	2,083	1,873	2,306	2,120	2,742	2,445
携帯電話サービス解約率※5※6	%	0.46	0.47	0.60	0.82	0.82	0.61	0.62	0.59	0.65	0.57	0.54	0.48	0.62	0.65	0.67
(再掲) ハンドセット解約率※7	%	-	-	-	-	-	-	0.54	0.47	0.51	0.47	0.44	0.40	0.53	0.61	0.63
総販売数※8	千契約	18,037	19,055	22,089	23,555	22,514	23,751	26,058	27,482	25,460	24,429	22,706	21,503	24,279	23,154	23,945
(再掲) 新規販売数※9	千契約	4,509	5,119	6,376	7,415	8,028	8,980	11,608	12,958	11,229	10,853	10,457	9,909	11,903	13,168	13,892
スマートフォン・タブレット販売数	千契約	184	2,521	8,818	13,289	13,781	14,595	15,443	15,029	15,489	14,781	12,918	12,696	12,396	10,861	10,313
(再掲) タブレット	千契約	-	-	-	-	-	-	-	-	2,424	1,844	1,051	1,128	689	511	508
s pモード等※10	千契約	-	2,095	9,586	18,285	23,781	28,160	32,463	35,921	38,998	41,797	44,273	46,339	50,099	52,355	53,057
iモード	千契約	48,992	48,141	42,321	32,688	26,415	22,338	18,770	15,493	12,111	9,098	6,204	4,291	2,675	1,627	1,113
ドコモ光サービス契約数	千契約	-	-	-	-	-	-	1,567	3,404	4,762	5,759	6,490	7,041	7,262	7,251	7,219
ひかりTV契約数	千契約	-	-	-	-	-	3,014	3,052	3,023	3,016	3,001	2,983	2,947	2,952	884	764
O C N契約者数 (主要ISP)	千契約	-	-	-	-	-	8,282	8,046	7,739	7,521	7,305	7,153	7,040	7,018	7,301	7,030
ぶらら契約者数 (主要ISP)	千契約	-	-	-	-	-	2,960	3,005	3,106	3,145	3,234	3,938	3,946	3,889	3,733	2,797
<b>dポイントクラブ会員数・dカード契約数等</b>																
dポイントクラブ会員数	千契約	-	-	-	-	-	-	-	61,352	65,600	70,145	75,091	81,953	89,075	94,801	100,056
(再掲) dポイントカード登録数※11	千契約	-	-	-	-	-	-	-	12,560	22,315	33,718	43,262	50,785	57,857	63,196	67,488
dポイント利用	億ポイント	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,998	2,493	2,703	3,395	3,344
(再掲)提携先での利用	億ポイント	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,211	1,760	2,081	2,834	2,834
金融・決済取扱高※12	億円	-	-	-	-	-	-	-	26,100	31,700	39,100	53,200	69,800	88,600	110,900	131,200
(再掲)dカード取扱高	億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,400	41,500	52,500	66,100	81,300	93,600
(再掲) d払い取扱高※13	億円	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,240	3,990	8,100	14,180	20,650	27,610
dカード契約数	千契約	-	-	-	-	-	-	-	17,666	18,927	19,954	12,968	14,368	15,666	16,796	17,753
(再掲) dカードG O L D契約数	千契約	-	-	-	-	-	-	-	2,391	3,882	5,284	6,484	7,967	8,886	9,789	10,655
d払いユーザー数※14	万契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,526	3,523	4,375	5,199	5,967
決済・ポイント利用可能箇所数※15	万か所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105	173	309	410	479

\*1 MVNOとの契約及び通信モジュールサービス契約を含めて記載。

\*2 2008年3月3日より、2in1を利用する際にはその前提として原則F O M A契約を締結することが条件となっており、その場合の当該F O M A契約も含む。

\*3 2011年度までの実績については、2012年3月31日をもって終了したm o v aサービスを含む。

\*4 他社契約数については、社団法人電気通信事業者協会及び各社が発表した数値を基に算出。

\*5 通信モジュールサービス契約数を含めて算出。

\*6 2016年3月期第1四半期より算定方法を変更。新たな算定方法においては、仮想移動通信事業者 (MVNO)の契約数及び解約数を除いて算出 (それに伴い、2013年度と2014年度連結累計期間の数値も変更)。2021年度第4四半期はDOCNEモバイル契約数を含んで算出。

\*7 音声通話が可能なお客さまの解約率 (2in1除く)。

\*8 新規の回線契約、F O M AからL T E ( X i )・5Gへの契約変更及びL T E ( X i ) からF O M A・5Gへの契約変更 (通信モジュールサービス契約を含む)、L T E ( X i ) からL T E ( X i )への機種変更、F O M AからF O M Aへの機種変更及び5Gから5Gへの機種変更 (通信モジュールサービス契約を含む)の合計。

\*9 MVNOとの契約及び通信モジュールサービス契約を含む。

\*10 2021年度第1四半期よりahamo契約数、2021年度第4四半期よりDOCNEモバイル契約数を含んで記載。なお、ISPサービスを利用している契約の一部が未反映であったため、2022年度より適正に修正して記載。

\*11 利用者の情報を登録することで、提携先でdポイントを貯める・使うことができるお客さまの数を記載。

\*12 dカード、iD、d払い、ダイレクトキャリアリング、ドコモ払い等の取扱高の延べ金額。

\*13 d払いコード決済およびネット決済、d払い (iD) 決済の取扱高の合計。2022年6月1日にドコモ払いをd払いにサービス統合したことに伴い、2022年度第1四半期よりドコモ払い決済の取扱高を含んで記載しており、2021年度についてもドコモ払い決済の取扱高を含んで記載。

\*14 d払いアプリダウンロード数とd払い (iD) 会員数の合計。

\*15 「決済・ポイント利用可能箇所」はdポイント・iD・d払い決済 (コード決済およびネット決済) 利用可能箇所の合計。

# 株式会社NTTドコモ 事業データ【年度】

## ARPU

	2009年度	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度	
<b>ARPU(新定義)<sup>※1</sup></b>																
総合ARPU <sup>※2※3</sup>	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,740	4,640	-
モバイルARPU (5G+LTE (Xi) +FOMA)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,150	4,050	3,980
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	590	590	-
<b>ARPU・MOU(2016年度～2021年度)</b>																
総合ARPU (15) (16) <sup>※2※3</sup>	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	4,440	4,710	4,800	4,740	4,850	4,810	-	-	-
モバイルARPU (5G+LTE (Xi) +FOMA)	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	4,250	4,370	4,360	4,230	4,280	4,210	-	-	-
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	190	340	440	510	570	600	-	-	-
MOU <sup>※3※5</sup>	分/月・契約	-	-	-	-	-	-	137	136	134	133	141	137	-	-	-
<b>ARPU・MOU (2015年度～2017年度)</b>																
総合ARPU <sup>※2※3</sup>	円/月・契約	-	-	-	-	4,370	4,100	4,170	4,430	4,680	-	-	-	-	-	-
音声ARPU <sup>※4</sup>	円/月・契約	-	-	-	-	1,490	1,280	1,210	1,250	1,370	-	-	-	-	-	-
データARPU	円/月・契約	-	-	-	-	2,880	2,820	2,960	3,180	3,310	-	-	-	-	-	-
パケットARPU	円/月・契約	-	-	-	-	2,880	2,820	2,910	2,990	2,970	-	-	-	-	-	-
ドコモ光ARPU	円/月・契約	-	-	-	-	-	-	50	190	340	-	-	-	-	-	-
MOU <sup>※3※5</sup>	分/月・契約	-	-	-	-	116	122	133	137	136	-	-	-	-	-	-
<b>ARPU・MOU(～2014年度)</b>																
総合ARPU <sup>※2※6※7</sup>	円/月・契約	5,540	5,320	5,140	4,900	4,610	4,370	4,420	-	-	-	-	-	-	-	-
音声ARPU <sup>※4</sup>	円/月・契約	2,900	2,530	2,200	1,760	1,410	1,180	1,090	-	-	-	-	-	-	-	-
パケットARPU <sup>※6</sup>	円/月・契約	2,380	2,460	2,590	2,720	2,700	2,600	2,620	-	-	-	-	-	-	-	-
スマートARPU	円/月・契約	260	330	350	420	500	590	710	-	-	-	-	-	-	-	-
MOU <sup>※3※5</sup>	分/月・契約	136	134	126	118	109	112	120	-	-	-	-	-	-	-	-

\* ARPU・MOUの定義・算定方法及び各種指標の算出に使用する稼働利用者数／稼働契約数については、以下の「新ARPUの定義及び算定方法等」「ARPU・MOUの定義及び算定方法等」をご参照ください。

\*1 2021年度よりモバイルARPUにOCNモバイル関連収入・契約数を含んで算出。

\*2 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者（MVNO）へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に関する収入及び契約数を含めず算出。

\*3 5G契約、Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約は利用者数に含めず算出。

\*4 回線交換によるデータ通信を含む。

\*5 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びに仮想移動体通信事業者（MVNO）へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続の契約数を含めず算出。

\*6 2013年3月期第2四半期にスマートARPUを創設したことに伴い、2008年度、2009年度、2010年度、2011年度、2012年度、2013年度、2014年度、2015年度実績の総合ARPUにはスマートARPUを含む。

なお、2008年度、2009年度、2010年度、2011年度の実績については、従来パケットARPUに含めていた要素の一部（コンテンツ関連収入等）をスマートARPUに組み替えて算出しており、その対象額はそれぞれ50円、70円、80円、80円となる。

\*7 2015年3月期第2四半期より算定方法を変更（それに伴い、2012年度及び2013年度実績のARPU及びMOU数値も変更）。

### 【新ARPUの定義及び算定方法等】

#### ① ARPUの定義

ARPU (Average monthly Revenue Per Unit) : 1利用者当たり月間平均収入

1利用者当たり月間平均収入（ARPU）は、1利用者当たりの各サービスにおける平均的な月間営業収益を計算するために用います。ARPUは通信サービス収入（一部除く）を、当該期間の稼働利用者数で割って算出。

こうして得られたARPUは1利用者当たりの各月の平均的な利用状況及び当社による料金設定変更の影響を分析する上で有用な情報を提供するものと考えます。

#### ② ARPUの算定式

総合ARPU : モバイルARPU + ドコモ光ARPU

・モバイルARPU : モバイルARPU関連収入（基本使用料、通話料、通信料）÷稼働利用者数

・ドコモ光ARPU : ドコモ光ARPU関連収入（基本使用料、通話料）÷稼働利用者数

#### ③ 稼働利用者数の算出方法

当該期間の各月稼働利用者数（(前月末利用者数 + 当月末利用者数) ÷ 2）の合計

#### ④ 利用者数は、以下のとおり、契約の数を基本としつつ、一定の契約の数を除外して算定。

利用者数 = 契約数

－通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」並びにMVNOへ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数

－5G契約、Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネストランシーバー」、MVNOへ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入並びに「dポイント」等に係る収入影響等は、ARPUの算定上、収入に含まれない。

【ARPU・MOUの定義及び算定方法等】(2016年度～)

① ARPU・MOUの定義

a. ARPU (Average monthly Revenue Per Unit) : 1利用者当たり月間平均収入

1利用者当たり月間平均収入(ARPU)は、1利用者当たりの各サービスにおける平均的な月間営業収益を計るために用います。ARPUは通信サービス収入(一部除く)を、当該期間の稼働利用者数で割って算出。

こうして得られたARPUは1利用者当たりの各月の平均的な利用状況及び当社による料金設定変更の影響を分析する上で有用な情報を提供するものであると考える。

b. MOU (Minutes of Use) : 1利用者当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU : モバイルARPU + ドコモ光ARPU

・モバイルARPU : モバイルARPU関連収入(基本使用料、通話料) + パケット関連収入(月額定額料、通信料) ÷ 稼働利用者数

・ドコモ光ARPU : ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料) ÷ 稼働利用者数

③ 稼働利用者数の算出方法

当該期間の各月稼働利用者数 ((前月末利用者数 + 当月末利用者数) ÷ 2) の合計

④ 利用者数は、以下のとおり、契約の数を基本としつつ、一定の契約の数を除外して算定。

利用者数 = 契約数

– 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスストラシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数

– 5G契約、Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスストラシーバー」、仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入並びに「dポイント」等に係る収入影響等は、ARPUの算定上、収入に含まれない。

【ARPU・MOUの定義及び算定方法等】(2015～2017年度まで)

① ARPU・MOUの定義

a. ARPU (Average monthly Revenue Per Unit) : 1利用者当たり月間平均収入

1利用者当たり月間平均収入(ARPU)は、1利用者当たりの各サービスにおける平均的な月間営業収益を計るために用います。ARPUは通信サービス収入(一部除く)を、当該期間の稼働利用者数で割って算出。

なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準により算定。

b. MOU (Minutes of Use) : 1利用者当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU : 音声ARPU + パケットARPU + ドコモ光ARPU

・音声ARPU : 音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料) ÷ 稼働利用者数

・パケットARPU : パケットARPU関連収入(月額定額料、通信料) ÷ 稼働利用者数

・ドコモ光ARPU : ドコモ光ARPU関連収入(基本使用料、通話料) ÷ 稼働利用者数

なお、パケットARPUとドコモ光ARPUの合算値をデータARPUと称する。

③ 稼働利用者数の算出方法

当該期間の各月稼働利用者数 ((前月末利用者数 + 当月末利用者数) ÷ 2) の合計

④ 利用者数は、以下のとおり、契約の数を基本としつつ、一定の契約の数を除外して算定。

利用者数 = 契約数

– 通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスストラシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る契約数

– Xi契約及びFOMA契約と同一名義のデータプラン契約数

通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスストラシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続に係る収入は、ARPUの算定上、収入に含まれない。

【ARPU・MOUの定義及び算定方法等】(2014年度まで)

① ARPU・MOUの定義

a. ARPU (Average monthly Revenue Per Unit) : 1契約当たり月間平均収入

1契約当たり月間平均収入(ARPU)は、1契約当たりの各サービスにおける平均的な月間営業収益を計るために使われています。ARPUはモバイル通信サービス収入及びの他の営業収入の一部を、当該期間の稼働契約数で割って算出。

なお、ARPUの分子に含まれる収入は米国会計基準により算定。

b. MOU (Minutes of Use) : 1契約当たり月間平均通話時間

② ARPUの算定式

総合ARPU : 音声ARPU + パケットARPU + スマートARPU

・音声ARPU : 音声ARPU関連収入(基本使用料、通話料) ÷ 稼働契約数

・パケットARPU : パケットARPU関連収入(月額定額料、通信料) ÷ 稼働契約数

・スマートARPU : その他の営業収入の一部(コンテンツ関連収入、料金回収代行手数料、端末補償サービス収入、広告収入等) ÷ 稼働契約数

③ 稼働契約数の算出方法

当該期間の各月稼働契約数 ((前月末契約数 + 当月末契約数) ÷ 2) の合計

通信モジュールサービス、「電話番号保管」、「メールアドレス保管」、「ドコモビジネスストラシーバー」並びに仮想移動体通信事業者(MVNO)へ提供する卸電気通信役務及び事業者間接続は、ARPU及びMOUの算定上、収入、契約数のいずれにも含まれない。