




ดีแทค TriNet(ดีแทค), รวมถึงบริษัทลูกและบริษัทในเครือให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นส่วนหนึ่งของสิทธิขั้นพื้นฐานของคุณ และเป็นหนึ่งในความต้องการที่ทุกคนในสังคมปัจจุบันให้ความสำคัญและตระหนักถึง โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ดีแทคยังนำประกาศและนโยบายความเป็นส่วนตัวไปปฏิบัติใช้เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมการคุ้มครองดังกล่าวโดยเฉพาะเพื่อประโยชน์ของลูกค้าทุกคนในขอบเขตที่สอดคล้องและไม่ขัดแย้งกับกฎหมายและข้อบังคับดังกล่าวทั้งหมด

ประกาศความเป็นส่วนตัว

1. ทัวไป

- 1.1 เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณและให้ความสำคัญต่อการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างจริงจัง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องรับรองว่าคุณเข้าใจว่าเรารวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร
- 1.2 ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับการรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณยอมรับที่จะ ใช้บริการของเรา โปรดอ่านประกาศนี้ร่วมกับเงื่อนไขการให้บริการของบริการใด ๆ ที่คุณใช้ซึ่งอาจกำหนดข้อตกลงเพิ่มเติมเฉพาะบริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ
- 1.3 ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมเกี่ยวกับคุณ ทำไมและวิธีการที่เรารวบรวมและใช้ข้อมูลและวิธีที่เราแชร์ข้อมูลกับผู้อื่น นอกจากนี้ประกาศนี้ยังอธิบายถึงสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณมีเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและวิธีการใช้สิทธิ์เหล่านี้

2. หลักการความเป็นส่วนตัวที่สำคัญ

- 2.1 สถานะความเป็นส่วนตัวของดีแทคสามารถสรุปได้ดังนี้:
 -  เราเปิดกว้างเกี่ยวกับวิธีการรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
 -  เรามุ่งมั่นที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในขอบเขตของการอนุญาตของคุณที่มอบให้แก่เราเพื่อให้บริการที่ดีขึ้นและเกี่ยวข้องมากขึ้น
 -  เราดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างปลอดภัย
- 2.2 ไม่ว่าที่ไหนในโลกที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนทำการรวบรวมดังกล่าว และคุณมีอิสระที่จะตัดสินใจ การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยทั่วไปจะไม่เป็นข้อกำหนดของการให้บริการของเรา อย่างไรก็ตามในกรณีที่การรวบรวมดังกล่าวมีความจำเป็นสำหรับการให้บริการใด ๆ คุณจะได้รับแจ้งเหตุผลว่าทำไมเราจึงต้องการข้อมูลดังกล่าวเพื่อประกอบการพิจารณาของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกรวบรวมจะถูกนำไปใช้ตามหลักการสำคัญดังต่อไปนี้:

1. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่บังคับใช้
2. เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมจากคุณภายในขอบเขตของความยินยอมของคุณ รวมถึงการแจ้งให้คุณทราบถึงสาเหตุและวิธีการที่เรารวบรวมและใช้ข้อมูล ความยินยอมของคุณจะกำหนดขอบเขตที่เราสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลดังกล่าวได้ เราจะไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของคุณนอกเหนือจากขอบเขตที่ระบุไว้
3. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจุดประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้นและทราบเท่าที่มีความจำเป็น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น ซึ่งเราจะแจ้งให้คุณทราบเพื่อขอความยินยอมจากคุณ หรือทราบเท่าที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นให้เราต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้
4. เราจะช่วยให้คุณสามารถเลือกและควบคุมการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ไม่เพียงแต่เมื่อเราจำเป็นต้องกระทำการดังกล่าวตามกฎหมายที่บังคับใช้ แต่เราจะดำเนินการดังกล่าวในสถานการณ์อื่น ๆ ที่เราคิดว่าเหมาะสมและเป็นไปได้ทางเทคนิค ซึ่งรวมถึงภาระหน้าที่ของเราที่จะทำให้คุณสามารถเข้าถึงเพื่อเปลี่ยนแปลงความยินยอมของคุณที่เราได้รับได้ตลอดเวลา คุณจะมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหรือถอนความยินยอมของคุณหรือเป็นส่วนหนึ่งของความยินยอมของคุณได้ตามที่คุณต้องการได้ตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงหรือการถอนความยินยอมใด ๆ หรือส่วนหนึ่งของความยินยอมของคุณจะมีผลกับขอบเขตการใช้งานของเราและภาระหน้าที่ของเราต่อข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
5. เราจะเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวที่คุณมีตามกฎหมายที่บังคับใช้รวมถึงสิทธิของคุณในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ แก้ไขและอัปเดตข้อมูล
6. เราจะใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
7. เราจะดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการปกป้องอย่างเพียงพอไม่ว่าเราจะใช้ข้อมูลที่ใดในโลก

3. ใครคือผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย

- 3.1 ดีแทคจะแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์และวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และจะทำหน้าที่เป็น "ผู้ควบคุมข้อมูล" ตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในการรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกใช้ตามหลักการความเป็นส่วนตัวที่สำคัญของเรา ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่บังคับใช้

3.2 เมื่อเราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สาม หุ้นส่วนธุรกิจของเรา หรือบริษัทในเครือของเรา ดีแทค ตามส่วนที่เกี่ยวกับ "วิธีที่เราแชร์และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ" ด้านล่าง หน่วยงานที่เราแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จะต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกแชร์จะถูกนำไปใช้ตามหลักการความเป็นส่วนตัวที่สำคัญของเรา ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่บังคับใช้

4. วิธีที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณ

4.1 เราจะไม่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณเว้นแต่จะได้รับความยินยอมตามกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จะถูกรวบรวมตามความจำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายและอยู่ในขอบเขตของความยินยอมที่คุณให้ไว้กับเรา

4.2 ในขณะที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณเราจะแจ้งให้คุณทราบถึงวัตถุประสงค์ของการรวบรวมและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะถูกรวบรวมภายใต้วัตถุประสงค์เหล่านี้ วัตถุประสงค์และประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมจากความยินยอมของคุณจะกำหนดขอบเขตของสิทธิ์การใช้งานของเรา เราจะขอความยินยอมจากคุณใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตการใช้งาน

ข้อมูลที่คุณให้เรา

4.3 ด้วยความยินยอมล่วงหน้าของคุณ ประเภทของข้อมูลที่คุณยินยอมให้ดีแทครวบรวมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลในระดับล่าง:

- (ก) ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์ วันเดือนปีเกิด เพศ รูป/ภาพของคุณและข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณให้เราเมื่อลงทะเบียนเพื่อรับบริการของเราในร้านค้า ออนไลน์หรือทางโทรศัพท์
- (ข) ข้อมูลบัตรเครดิตหรือเดบิต หมายเลขบัญชีธนาคารและรหัสการเรียงลำดับ หรือข้อมูลธนาคารหรือการชำระเงินอื่น ๆ รวมถึงจำนวน วันที่และเวลาของการชำระเงินใด ๆ ที่คุณจ่ายให้เรา การรวบรวมข้อมูลไม่รวมรหัสความปลอดภัยที่ใช้ในการอนุมัติการชำระเงินดังกล่าว
- (ค) ข้อมูลจากการตั้งค่าบริการของคุณเมื่อตั้งค่าบริการที่เราให้บริการกับคุณและข้อมูลจากการใช้งานของคุณในบริการที่เราให้บริการรวมถึงเวลาที่ใช้จากบริการ
- (ง) ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีลูกค้าของคุณกับเรา เช่น ประเภทสัญญาที่คุณมีกับเรา บริการใด ๆ ที่คุณสมัครเป็นสมาชิก และวันที่ชำระเงินที่เป็นหนี้และได้รับ
- (จ) บันทึกการติดต่อของคุณกับเรา เช่น บันทึกลูกค้าหรือบันทึกการโทรที่คุณติดต่อกับศูนย์บริการของเรา อีเมลหรือจดหมายที่คุณส่งถึงเรา ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องขอการบริการลูกค้าที่คุณขอหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่คุณแจ้งให้เราทราบ

- (ฉ) ข้อมูลเกี่ยวกับการสื่อสารของเรากับคุณ ตัวอย่างเช่นคำขอการบริการลูกค้าใด ๆ ที่คุณขอหรือข้อเสนอแนะใด ๆ ที่คุณแจ้งให้เราทราบ
- (ช) ข้อมูลติดต่อที่คุณให้ไว้กับเราหากคุณเลือกที่จะรับข่าวสารและอัปเดตจากเรา
- (ซ) ข้อมูลการติดต่อและข้อมูลอื่น ๆ เช่น ข้อมูลประชากรเกี่ยวกับคุณและครัวเรือนของคุณที่คุณให้กับเราเมื่อคุณตกลงที่จะเข้าร่วมในการแข่งขัน การจับรางวัล การสำรวจเพื่อการวิจัยหรือการวิจัยโดยใช้คณะผู้บริโภครหรือให้ข้อเสนอแนะอื่น ๆ แก่เราเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา
- (ฌ) บริการบางอย่างที่ให้บริการบนเว็บไซต์ของเรา เช่น appear.in หรือ online.no กำหนดให้คุณต้องมีบัญชีออนไลน์กับเรา หากคุณต้องการตั้งค่าบัญชี เราจะขอให้คุณให้ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างกับเรา เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่อีเมลของคุณและเพื่อสร้างรหัสผ่านเฉพาะสำหรับบัญชีของคุณ โดยทั่วไปบริการเหล่านี้จะช่วยให้คุณมีเจ้าของที่ลงทะเบียนเป็นบุคคลที่รับผิดชอบในการชำระเงินและผู้ใช้อย่างน้อยหนึ่งราย หากคุณเลือกที่จะให้ผู้อื่น เช่น สมาชิกในครอบครัวของคุณใช้บัญชีของคุณ คุณควรขอให้สมาชิกในครอบครัวของคุณเหล่านั้นอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติ

- 4.4 เมื่อคุณใช้บริการของเราข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณและอุปกรณ์ของคุณจะถูกรวบรวมโดยอัตโนมัติโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับบริการและอุปกรณ์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงและหรือประโยชน์จากบริการของเรา
- 4.5 เราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่คุณใช้ในการเข้าถึงบริการของเราไม่ว่าระบบปฏิบัติการ (OS) ใดจะทำงานบนอุปกรณ์ของคุณโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน
- 4.6 เมื่อคุณใช้บริการโทรคมนาคมของเราเราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการสื่อสารของคุณโดยอัตโนมัติรวมถึงข้อมูลดังต่อไปนี้โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนหรือตามที่กฎหมายกำหนด
 - (ก) หมายเลขโทรศัพท์ที่คุณโทรหรือส่งข้อความ หรือที่โทรหรือส่งข้อความถึงคุณ
 - (ข) วันที่และเวลาของการโทรและข้อความที่คุณส่งหรือรับ
 - (ค) ระยะเวลาของการโทรที่รับและโทรผ่านเครือข่ายของเรา
 - (ง) ตำแหน่งโดยประมาณของคุณในขณะที่การสื่อสารเหล่านี้เกิดขึ้นดังที่อธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อ “วิธีที่เรารวบรวมข้อมูลตำแหน่ง” ด้านล่าง
 - (จ) ข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตของคุณดังที่อธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อ “วิธีที่เราใช้คุณก็และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน” ด้านล่าง และ

- (ฉ) ระดับการให้บริการที่คุณได้รับจากเรา
- 4.7 ด้วยความยินยอมล่วงหน้าจากคุณ เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ใด ๆ ของเราและหรือใช้บริการออนไลน์ของเราเราจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ปลายทางและการใช้บริการออนไลน์ของเราโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน ข้อมูลดังกล่าวมักจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้
- (ก) ที่อยู่ IP ของอุปกรณ์ปลายทาง เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แล็ปท็อป หรือสมาร์ทโฟนของคุณ
- (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นและการตั้งค่าอุปกรณ์ปลายทางของคุณ
- (ค) ข้อมูลเครือข่าย และ
- (ง) รายละเอียดของเวลาและสถานที่และวิธีการที่คุณใช้บริการ
- 4.8 เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและหรือใช้บริการออนไลน์ของเรา หากจำเป็นเราจะรวบรวมข้อมูลต่อไปนี้โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน
- (ก) ข้อมูลการเข้าสู่ระบบ
- (ข) ประเภทและรุ่นของเบราว์เซอร์
- (ค) ประเภทและรุ่นของเบราว์เซอร์ปลั๊กอิน
- (ง) ระบบปฏิบัติการและแพลตฟอร์ม
- (จ) ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชมของคุณรวมถึงเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมเว็บไซต์ของเรา หน้าเว็บในเว็บไซต์ของเราที่คุณเข้าชมและเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมจากเว็บไซต์ของเรา
- (ฉ) ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและผลิตภัณฑ์ที่คุณดูหรือค้นหาบนเว็บไซต์ของเรา
- (ช) ข้อผิดพลาดในการดาวน์โหลด และ
- (ซ) ระยะเวลาของการเข้าชมหน้าเว็บบางหน้าและวิธีที่คุณโต้ตอบกับหน้าเว็บเหล่านั้น
- 4.9 ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้เว็บไซต์ของเราและหรือบริการออนไลน์อาจถูกรวบรวมผ่านคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน
- 4.10 เราจะรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเราเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของเราเข้ากับบริการของบุคคลที่สาม เช่นเมื่อเรารวมบริการของเราเข้ากับเครือข่ายสังคมเช่น Facebook Instagram หรือ Twitter โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน ข้อมูลดังกล่าวมักจะรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- (ก) ข้อมูลทั่วไปบางอย่างเช่นข้อมูลที่อธิบายข้างต้น (รวมถึงข้อมูลที่คุณให้เราเมื่อคุณลงทะเบียนใช้บริการ ข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้บริการของเรา (รวมถึงที่อยู่ IP และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ) ข้อมูลตำแหน่งที่เราเก็บรวบรวมเมื่อคุณใช้บริการตามตำแหน่งและข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณให้เราหรือที่เรารวบรวมตามความยินยอมของคุณหรือที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับแล้วแต่กรณี และ
- (ข) ข้อมูลเฉพาะบริการบางอย่าง เช่นข้อมูลที่เป็นจำเป็นเพื่อให้เราสามารถเชื่อมโยงข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการเข้าสู่ระบบดีแทคของคุณไปยังข้อมูลยืนยันตัวตนเพื่อการเข้าสู่ระบบของบุคคลที่สามในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เพื่อให้เราสามารถรวมบริการดิจิทัลของเราและบริการของบุคคลที่สามเหล่านั้นได้

ข้อมูลที่เรารวบรวมจากแหล่งอื่น

- 4.11 บางครั้งเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณจากบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับบริการที่เราให้บริการกับคุณ เราจะทำเช่นนี้ก็ต่อเมื่อคุณได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์และให้ความยินยอมกับเรารวมถึงบุคคลที่สาม หรือเมื่อเราหรือบริการที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องทำหรือได้รับอนุญาตให้ทำตามกฎหมายที่บังคับใช้
- 4.12 เราอาจรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับจากแหล่งอื่น ๆ เช่น ข้อ 4.11 กับข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้เราและข้อมูลที่เรารวบรวมโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับคุณเมื่อคุณให้ความยินยอมกับเรา การรวมและการประมวลผลจะถูกจำกัดให้อยู่ในขอบเขตของความยินยอมล่วงหน้าที่เราได้รับจากคุณ

5. วิธีที่เรารวบรวมข้อมูลตำแหน่ง

- 5.1 เราอาจรวบรวมข้อมูลตำแหน่งของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้อยู่โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนหรือตามที่กฎหมายกำหนดแล้วแต่กรณี
- (ก) เมื่อคุณใช้บริการโทรคมนาคมของเรา ตัวอย่างเช่นเรารวบรวม Cell ID ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับที่ตั้งของอุปกรณ์ของคุณในเครือข่ายของเราที่แสดงตำแหน่งทางภูมิศาสตร์โดยประมาณของคุณ เราจำเป็นต้องทราบตำแหน่งโดยประมาณของคุณเพื่อให้เราสามารถให้บริการการสื่อสารโทรคมนาคมเมื่อติดต่อกับคุณได้
- (ข) เมื่อคุณใช้บริการตามตำแหน่งของเราหรือคุณได้รับข้อเสนอตามตำแหน่งและคุณได้ให้ความยินยอมกับเราในการใช้ข้อมูลตำแหน่งของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านั้น ขึ้นอยู่กับบริการหรือข้อเสนอตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณใช้และตำแหน่งของคุณภายในเครือข่ายของเราเราอาจใช้ Cell ID และหรือข้อมูลตำแหน่งที่สร้างโดย Global Positioning System ('GPS') ข้อมูล GPS จะเปิดเผยข้อมูลที่แม่นยำยิ่งขึ้นเกี่ยวกับตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ของคุณ สำหรับวัตถุประสงค์เหล่านี้เราอาจใช้เทคนิคการระบุขอบเขตทางภูมิศาสตร์เพื่อดูว่าอุปกรณ์ของคุณจะเข้าสู่พื้นที่ทางภูมิศาสตร์ที่กำหนดไว้เมื่อใด

6. วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 6.1 เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้บริการของเราแก่คุณ สนับสนุนและปรับปรุงบริการของเราเพื่อให้บริการที่เป็นส่วนตัวและเกี่ยวข้องมากขึ้นและเพื่อส่งการสื่อสารเกี่ยวกับบริการที่เรามอบให้กับคุณโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน
- 6.2 เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อติดต่อคุณเป็นครั้งคราวเพื่อนำเสนอข่าวสารและข้อเสนอที่น่าสนใจโดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน ดังที่อธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อ [“วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจุดประสงค์ทางการตลาด”](#) ด้านล่าง
- 6.3 เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับบริการโทรคมนาคมหรือบริการอื่น ๆ โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อนเพื่อดำเนินการต่อไปนี้:
- (ก) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าของคุณกับเรา จัดการและปฏิบัติตามคำสั่งซื้อของคุณ ส่งใบแจ้งหนี้และคำสั่งซื้อ และเรียกเก็บเงินสำหรับบริการของเรา
 - (ข) สื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการที่เรามอบให้คุณ ส่งประกาศเกี่ยวกับการซื้อและข้อผิดพลาดในบริการ และตอบข้อสงสัยและข้อเสนอแนะของคุณ
 - (ค) ปรับบริการตามอายุของคุณ รวมถึงการนำการควบคุมโดยผู้ปกครองมาปฏิบัติใช้
 - (ง) ให้ภาพรวมของบริการและส่วนต่าง ๆ ของบริการที่คุณใช้หรือกำลังใช้อยู่กับคุณ บอกคุณเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการบริการของเราและข้อกำหนดในการให้บริการของเรา เตือนคุณเกี่ยวกับผลประโยชน์ที่คุณได้รับอันเป็นส่วนหนึ่งของบริการของคุณ และแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการใช้บริการของเราเพื่อให้แน่ใจว่าคุณจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากบริการของเรา
 - (จ) ทำให้บริการและการสื่อสารของเรามีความเกี่ยวข้องกับคุณมากขึ้น รวมถึงการสร้างโปรไฟล์ลูกค้า การนำเสนอเนื้อหาส่วนบุคคลและการให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับคุณ
 - (ฉ) ติดตามและบันทึกการสื่อสารของเราแก่คุณและใช้ข้อมูลนั้นเพื่อการฝึกอบรม การประกันคุณภาพ บันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณสั่งซื้อจากเราหรือหารื้อกับคุณเกี่ยวกับคำสั่งซื้อหรือบริการที่คุณได้รับ
 - (ช) บริหารบริการของเราสำหรับการดำเนินงานภายใน รวมถึงการแก้ไขปัญหา การจัดการเครือข่ายและการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายเพื่อให้เราสามารถมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับคุณและลูกค้ารายอื่น ๆ
 - (ซ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเนื้อหาจากเว็บไซต์ของเรามีการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับคุณและอุปกรณ์ของคุณเพื่อให้คุณสามารถใช้ประโยชน์จากบริการที่คุณสมัครเป็นสมาชิกได้อย่างเต็มที่
 - (ฌ) วัดและทำความเข้าใจประสิทธิภาพของการโฆษณาที่ให้บริการกับคุณและผู้อื่นและเพื่อส่งโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับคุณไปให้คุณ
 - (ญ) ให้คำแนะนำกับคุณและผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ของเราเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณหรือผู้ให้บริการรายอื่น ๆ อาจสนใจ

- (ฎ) ปกป้องและรักษาบริการและเครือข่ายของเราให้ปลอดภัยและรับรองความปลอดภัยสำหรับคุณและพนักงานของเรา
- (ฏ) ตรวจสอบ ป้องกันหรือดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมที่ผิดกฎหมายและการละเมิดเงื่อนไขการให้บริการของเราและหรือกฎหมายที่บังคับใช้
- (ฐ) ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
- (ฑ) เพื่อสร้างสถิติรวมเกี่ยวกับการขาย การบริการ ลูกค้า การรับส่งข้อมูลเครือข่าย และรูปแบบสถานที่ซึ่งเราอาจมอบให้แก่บุคคลที่สาม สถิติรวมดังกล่าวไม่รวมถึงข้อมูลที่สามารถระบุตัวคุณผ่านทางการใช้วิธีการที่เราหรือบุคคลอื่นใดจะใช้
- (ฒ) เพื่อวิจัย ติดตามและวิเคราะห์การใช้เครือข่ายและบริการของเราโดยลูกค้าโดยที่ไม่ระบุตัวตนหรือส่วนบุคคลเพื่อระบุแนวโน้มทั่วไป ปรับปรุงความเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าและคู่ค้ากับบุคคลที่สามเพื่อพัฒนาบริการใหม่สำหรับลูกค้าของเรา และปรับเปลี่ยนบริการที่เราเสนอให้กับคุณ ข้อมูลที่ใช้เพื่อจุดประสงค์นี้อาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่สามภายใต้ขอบเขตความยินยอมที่จำกัดที่คุณมอบให้เราเพื่อการใช้ข้อมูล
- (ณ) ดำเนินการตรวจสอบเครดิตเพื่อประเมินการขอใช้บริการของคุณสำหรับการทำสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม ข้อมูลที่ใช้เพื่อจุดประสงค์นี้อาจถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่สามภายใต้ขอบเขตความยินยอมที่ถูกจำกัดที่คุณมอบให้เราเพื่อการใช้ข้อมูล

6.4 ในหลายกรณีเราจะรวบรวมและหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในขอบเขตที่ข้อมูลจะไม่ระบุตัวคุณอีกต่อไป เราจะใช้ข้อมูลที่รวบรวมและหรือไม่ระบุตัวคุณดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ รวมถึงเพื่อการวิจัยและเพื่อช่วยให้เราเข้าใจลูกค้าของเราและวิธีที่ลูกค้าของเราใช้บริการของเราเพื่อให้เราสามารถปรับปรุงบริการของเราเพื่อมอบประสบการณ์ลูกค้าที่ดีขึ้นหรือเพื่อนำเสนอบริการใหม่ ๆ

7. วิธีที่เราแชร์และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 7.1 เราใช้คู่ค้าและผู้ให้บริการเพื่อทำธุรกิจต่าง ๆ เช่น เพื่อช่วยให้เราสามารถเสนอ ให้บริการ เรียกเก็บเงิน ซ่อมแซมและปรับปรุงบริการของเรา ในกรณีดังกล่าวอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ อย่างไรก็ตามข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกเปิดเผยต่อบุคคลที่สามหากเราไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกแชร์กับบุคคลที่สามเมื่อ
- (ก) มีความจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกับพันธมิตรบุคคลที่สาม ตัวแทนหรือผู้ให้บริการอื่น ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือขยายบริการของเราเพื่อให้เราสามารถให้บริการที่ดีขึ้นแก่คุณ
 - (ข) เราว่าจ้างผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในนามของเราและตามคำแนะนำของเรา ในกรณีเช่นนี้เราจะดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณยังคงได้รับการปกป้องและบุคคลที่สามที่เราแชร์ข้อมูลจะใช้ข้อมูลนั้นตามคำแนะนำของเราและจะไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อจุดประสงค์ของตนเอง

- (ค) เราแชร์ข้อมูลกับบุคคลที่สามที่ให้บริการ (เช่น เครือข่ายสังคมออนไลน์) ที่คุณเลือกที่จะเชื่อมโยงกับบริการของเราเท่าที่การแชร์ดังกล่าวจำเป็นเพื่อให้คุณสามารถใช้บริการเหล่านี้ได้
- (ง) เราต้องปฏิบัติตามหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น เพื่อปกป้องคุณ เรา หรือบุคคลอื่นจากอันตรายหรือความเสียหาย หรือเราต้องปฏิบัติตามหมายศาลหรือคำสั่งทางกฎหมายหรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่บังคับให้เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ศาลหรือหน่วยงานรัฐอื่น ๆ

7.2 เมื่อได้รับความยินยอมและเราได้แชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแล้ว เราจะดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับจะปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ปลอดภัยและใช้งานข้อมูลตามกฎหมายที่บังคับใช้ มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการทำสัญญาที่เหมาะสมกับบุคคลที่สาม

7.3 เราจะไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมหรือใช้เกี่ยวกับคุณให้กับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคุณ

8. วิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

8.1 เราต้องการเพิ่มมูลค่าที่คุณได้รับจากการเป็นลูกค้าดีแทคและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการดังที่แสดงรวมถึงตัวอย่างในแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์และบริการที่แนบมาในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ดังนั้นเราและบุคคลที่สามที่ได้รับการคัดเลือกอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อส่งการสื่อสารการตลาด กิจกรรมการตลาด กิจกรรมส่งเสริมการขาย วัตถุประสงค์การโฆษณา การวิเคราะห์เชิงสถิติ และแคมเปญเชิงพาณิชย์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้คุณรับทราบและเลือกใช้บริการ คุณสามารถเลือกได้ว่าจะให้หรือไม่ให้ความยินยอมกับเราในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด

8.2 โปรดทราบว่าหากคุณเลือกที่จะไม่รับบริการ เราจะหยุดส่งการสื่อสารการตลาดให้คุณ แต่เราจะส่งการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เราให้บริการแก่คุณตามที่เราเห็นสมควรต่อไป

9. วิธีที่เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน

9.1 เราจะรวบรวมข้อมูลโดยอัตโนมัติผ่านการใช้คุกกี้ เว็บบีคอน (หรือที่เรียกว่า gif แบบโปร่งใสหรือแท็กพิกเซล) และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเมื่อเราได้รับความยินยอมจากคุณ

คุกกี้

9.2 คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความที่มีข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์สามารถส่งไปยังเบราว์เซอร์ของคุณซึ่งอาจถูกเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นแท็กที่ไม่ระบุตัวตนซึ่งจะระบุคอมพิวเตอร์ของคุณแต่จะไม่ระบุตัวคุณ

- 9.3 เว็บไซต์ของเราใช้คุกกี้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานของคุณเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราและเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบและสิ่งที่คุณสนใจเพื่อให้เราสามารถแสดงโฆษณาออนไลน์ที่เกี่ยวข้องกับความสนใจของคุณ เมื่อคุณกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบก่อนที่จะได้รับคุกกี้ซึ่งจะทำให้คุณมีโอกาสตัดสินใจว่าจะยอมรับหรือไม่ คุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อปิดคุกกี้ อย่างไรก็ตามหากคุณทำเช่นนี้เว็บไซต์บางเว็บของเราอาจทำงานได้ไม่เต็มที่ นอกจากนี้เรายังใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันเพื่อการวิเคราะห์และการโฆษณา
- 9.4 สำหรับประเภทของคุกกี้ส่วนใหญ่รวมถึงคุกกี้ที่เราใช้เพื่อการโฆษณา คุณมีสิทธิ์บอกเราว่าคุณไม่ต้องการให้เราใช้คุกกี้เมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา หากคุณยกเลิกการใช้คุกกี้ที่เราใช้เพื่อการโฆษณาเราจะหยุดใช้คุกกี้ แต่โปรดทราบว่า การยกเลิกการใช้คุกกี้ดังกล่าวไม่ได้หมายความว่า คุณจะไม่เห็นโฆษณาเมื่อคุณเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา แต่หมายความว่าโฆษณาที่คุณจะเห็นจะไม่ใช่โฆษณาที่คุณสนใจ
- 9.5 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของเราและวิธีการยกเลิก โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ของเรา หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้โปรดดู www.aboutcookies.org

แท็กพิกเซล

- 9.6 แท็กพิกเซลหรือที่เรียกว่า gif แบบโปร่งใสหรือเว็บบีคอนเป็นแท็กที่มองไม่เห็นซึ่งเราอาจวางบนหน้าเว็บบางหน้าของเว็บไซต์ของเรา เมื่อคุณเข้าถึงหน้าเว็บเหล่านี้แท็กพิกเซลจะสร้างประกาศทั่วไปของการเข้าชมนั้น โดยปกติแล้วแท็กพิกเซลจะทำงานร่วมกับคุกกี้และบันทึกว่าคุณคอมพิวเตอร์เข้าชมหน้าเว็บเมื่อใด หากคุณปิดคุกกี้แท็กพิกเซลจะตรวจพบการเยี่ยมชมเว็บไซต์โดยไม่ระบุชื่อ
- 9.7 ‘สมาร์ตพิกเซล’ เป็นไฟล์กราฟิกขนาดเล็กที่มีตัวระบุเฉพาะที่ฝังอยู่ในอีเมล เราอาจใช้สมาร์ตพิกเซลในแคมเปญอีเมลหรือจดหมายข่าวของเรา สมาร์ตพิกเซลทำให้เราสามารถติดตามว่ามีใครเปิดอีเมลหรือไม่และบันทึกข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้รับ ผู้ใช้ที่ตั้งค่าซอฟต์แวร์อีเมลเพื่อปฏิเสธการดาวน์โหลดรูปภาพโดยอัตโนมัติภายในอีเมลที่ผู้ใช้ได้รับจะไม่ได้รับสมาร์ตพิกเซลของเราจนกว่าผู้ใช้จะเลือกดาวน์โหลดรูปภาพภายในอีเมล (และอีเมลจำนวนมากจะถูกตั้งค่าเริ่มต้นเพื่อปฏิเสธการดาวน์โหลดภาพอัตโนมัติ)

10. ระยะเวลาที่เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 10.1 เราจะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนานเกินกว่าที่เราจำเป็นสำหรับจุดประสงค์ที่เรารวบรวมและใช้ข้อมูล ยกเว้นว่าเมื่อกฎหมายกำหนดให้เราเก็บรักษาไว้นานกว่านั้น
- 10.1.1 ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกรวบรวมตามข้อ 4.11 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บโดยอัตโนมัติเมื่อมีการติดต่อเพิ่มเติม เพิกถอน หรือยกเลิกบริการหรือตามที่กฎหมายกำหนด

- 10.2 ในกรณีที่คุณขอเปลี่ยนแปลง ระบุและหรือยกเลิกบริการอื่น ๆ โดยดำเนินการตามกระบวนการของเรา เมื่อเราเสร็จสิ้นกระบวนการเปลี่ยนแปลง ระบุและหรือยกเลิกบริการของคุณที่มีผลตั้งแต่วันที่คุณแจ้งให้เปลี่ยนแปลง ระบุและหรือยกเลิกบริการ จดหมาย เอกสารและข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราเก็บไว้จะถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่บังคับใช้
11. **วิธีที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ**
- 11.1 ดีแทคมีเจ้าหน้าที่ดูแลความเป็นส่วนตัวซึ่งมีหน้าที่รับรองว่าการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นไปตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 11.2 เราได้วางมาตรการความปลอดภัยด้านเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึงการรวบรวม การใช้ การเปิดเผย การตัดลอก การตัดแปลงหรือการกำจัดโดยไม่ได้รับอนุญาต ทีมรักษาความปลอดภัยผู้เชี่ยวชาญของเราจะตรวจสอบมาตรการความปลอดภัยเหล่านี้เป็นประจำ
- 11.3 เมื่อเราใช้ผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลอื่นเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของเรา เรากำหนดให้ผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลอื่นทำตามคำแนะนำของเราและใช้มาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ให้บริการหรือผู้ประมวลผลข้อมูลประมวลผลในนามของเรา
- 11.4 เมื่อคุณเข้าสู่บัญชีของคุณเพื่อใช้บริการของเราด้วยหมายเลขโทรศัพท์หรือชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสโดยใช้โปรโตคอลการเข้ารหัสที่ออกแบบมาเพื่อให้ความปลอดภัยในการสื่อสารเช่น Transport Layer Security (TLS) และการเข้ารหัส Secure Socket Layer (SSL) เราใช้โปรโตคอลการเข้ารหัสดังกล่าวในทุกหน้าในเว็บไซต์ของเราที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ในการซื้อสินค้าจากหน้าเว็บเหล่านี้คุณต้องใช้เบราว์เซอร์ที่เปิดใช้งาน TLS หรือ SSL เช่น Internet Explorer, Safari, Firefox หรือ Chrome วิธีนี้จะช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณยังคงเป็นความลับและได้รับการป้องกันในขณะที่ข้อมูลถูกส่งผ่านอินเทอร์เน็ต
- 11.5 หากคุณมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าถึงบริการของเรา คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยและความลับ ในกรณีที่คุณเข้าสู่ระบบบัญชีของคุณและไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่ง เพื่อรักษาความปลอดภัยรายละเอียดต่าง ๆ ของคุณและเพื่อป้องกันบัญชีของคุณจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตเราจะนำคุณออกจากระบบโดยอัตโนมัติ
- 11.6 เราจะรวบรวมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อจุดประสงค์ในการอนุญาตและการเข้าใช้บัญชีหรือเพื่อการอนุญาตในการทำธุรกรรมเท่านั้น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านจะไม่ถูกเปิดเผยต่อคนอื่น ๆ ไม่ว่าจะเพื่อจุดประสงค์ใด ๆ ก็ตาม

12. ผู้ส่งออกข้อมูล

12.1 เราอาจถ่ายโอนและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศอื่น ๆ ในกรณีนี้โดยที่เราจะขอความยินยอมจากคุณก่อน เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและจะปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

13. สิทธิของคุณ

13.1 คุณมีสิทธิบางประการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ เรามีมาตรการและกระบวนการที่จะทำให้คุณสามารถใช้สิทธิของคุณและรับรองว่าเราสามารถทำตามคำขอของคุณได้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ

13.2 เราจะทำให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณ รวมถึงการใช้สิทธิอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดดังกล่าว หากเป็นไปได้ในทางเทคนิคเราจะทำให้คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณอย่างสมเหตุสมผลและเป็นสัดส่วน หากคุณต้องการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณโดยการขอรับสำเนา โปรดติดต่อเราที่คอลล์เซ็นเตอร์ 1678 หรือดีแทคฮอตล์ หรือเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ dtacprivacy@dtac.co.th ก่อนที่เราจะสามารถตอบสนองต่อคำขอของคุณ เราอาจขอให้คุณพิสูจน์ตัวตนของคุณและให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของคุณ เราจะตอบสนองต่อคำขอของคุณภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและภายในระยะเวลาที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดในทุกกรณี

13.3 นอกจากนี้คุณยังสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลส่วนใหญ่ที่คุณให้กับเราผ่านทางบัญชีออนไลน์ของคุณได้ตลอดเวลาเพื่อขอรับสำเนาและแก้ไข ดัดแปลง หรือลบข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้คุณยังสามารถปิดบัญชีของคุณได้ด้วยเช่นกัน

13.4 จากข้อมูลที่เราได้รับจากคุณ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามีเกี่ยวกับคุณนั้นถูกต้องสมบูรณ์และเป็นข้อมูลล่าสุด คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทั้งหมดที่คุณให้กับเรานั้นถูกต้องสมบูรณ์และเป็นข้อมูลล่าสุด

13.5 ในกรณีที่คุณไม่ต้องการให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพิ่มเติม หากเป็นไปได้ตามกฎหมายและคุณได้แจ้งให้เราทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหรือช่องทางอื่น ๆ ที่เรามีให้ การร้องขอของคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อการกระทำใด ๆ ที่เราทำ

13.6 เราจะให้คุณสามารถเข้าถึงเพื่อเปลี่ยนแปลงความยินยอมของคุณหรือถอนความยินยอมของคุณในการให้สิทธิเราเพื่อใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่านทางคอลล์เซ็นเตอร์ 1678 หรือดีแทคฮอตล์ หรือเจ้าหน้าที่ดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ dtacprivacy@dtac.co.th คุณสามารถเลือกที่จะเปลี่ยนหรือเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้สำหรับการรวบรวมและวัตถุประสงค์ในการใช้งานโดยเฉพาะได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่คุณเลือกจะไม่ส่งผลกระทบต่อการกระทำใด ๆ ของเราตามความยินยอมที่คุณให้ไว้ก่อนการถอนหรือการเปลี่ยนแปลงความยินยอม

13.7 เราจะให้คุณเข้าถึงเพื่อเปลี่ยนแปลงความยินยอมหรือเพิกถอนความยินยอมในการอนุญาตให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณผ่าน Call Center 1678 หรือ dtac Hall หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของเราที่ dtacprivacy@dtac.co.th คุณอาจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้สำหรับการเก็บรวบรวมและการใช้งานเฉพาะ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่คุณเลือกจะไม่ส่งผลกระทบต่อภาระหน้าที่ใดๆ ของเราตามความยินยอมที่คุณให้ไว้ก่อนที่จะถอนหรือเปลี่ยนแปลงความยินยอม

14. **ลิงค์ไปยังเว็บไซต์และบริการอื่น ๆ**

14.1 เว็บไซต์ของเราอาจมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม และบริการดิจิทัลบางอย่างของเราจะช่วยให้คุณเข้าถึงบริการของบุคคลที่สามได้ (เช่น เครือข่ายสังคมออนไลน์)

14.2 เราไม่สามารถควบคุมวิธีการที่เว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สามจะรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะไม่ตรวจสอบเว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สามและเราจะไม่รับผิดชอบต่อเว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สามดังกล่าว โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์หรือบริการของบุคคลที่สามใด ๆ ที่คุณเข้าถึงจากเว็บไซต์หรือบริการของเรา

15. **การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้**

15.1 ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ได้รับการปรับปรุงล่าสุดในเดือนมีนาคม 2020 เราอาจอัปเดตประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว ซึ่งในกรณีนี้เราจะส่งการแจ้งเตือนเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงและขอให้คุณรับทราบและยินยอมการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คุณมีอิสระในการตัดสินใจว่าจะให้ความยินยอมสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวหรือปฏิเสธคำขอการเปลี่ยนแปลงของเรา หากการปฏิเสธจะส่งผลกระทบต่อบริการของเรา เราจะแจ้งให้คุณทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

15.2 ในกรณีที่เราคิดว่าเหมาะสมและในกรณีที่เราทำการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา เราจะส่งอีเมลถึงคุณหรือส่งข้อความถึงคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าเราได้อัปเดตประกาศความเป็นส่วนตัวของเรา

16. **คำถามเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้**

หากคุณมีคำถาม ข้อกังวลหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้หรือการจัดการข้อมูลของคุณ คุณสามารถติดต่อได้ที่สายด่วนคอลล์เซ็นเตอร์ 1678 หรือติดต่อที่ ดีแทคฮอลล์ หรือส่งอีเมลไปยังเจ้าหน้าที่ดูแลความเป็นส่วนตัวที่ dtacprivacy@dtac.co.th

ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้

เราใช้คุกกี้เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความพึงพอใจให้กับเว็บไซต์ดีแทค (www.dtac.co.th) ทำให้เข้าถึงได้ง่ายขึ้น ใช้งานง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น เว็บไซต์อาจจัดเก็บหรือดึงข้อมูลจากเบราว์เซอร์ของคุณ ส่วนใหญ่อยู่ในรูปแบบของคุกกี้ ข้อมูลนี้อาจเกี่ยวกับคุณ การตั้งค่าของคุณ อุปกรณ์ของคุณ หรือเพื่อช่วยไซต์ มันทำงานในลักษณะที่คุณต้องการ ซึ่งมักจะเป็นข้อมูลที่ ไม่ได้ระบุถึงตัวคุณโดยตรง แต่ช่วยให้คุณใช้เว็บได้ตรงตามความต้องการส่วนตัวของคุณมากขึ้น รายละเอียดการใช้งานคุกกี้ตามตารางด้านล่าง

ประเภทของคุกกี้	ตัวอย่างของคุกกี้	วิธีการบล็อกคุกกี้
<p>คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง คุกกี้เหล่านี้จำเป็นในการให้บริการสำหรับคุณผ่านทางเว็บไซต์นี้และในการใช้คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การเข้าถึงพื้นที่ปลอดภัย หากไม่มีคุกกี้เหล่านี้บริการที่คุณต้องการ เช่น ตะกร้าช้อปปิ้งและหน้าบัญชีลูกค้าที่ปลอดภัยจะไม่สามารถใช้งานได้</p>	<p>คุกกี้บุคคลที่หนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> dtac.co.th : dtc_penc 	<p>ไม่มี</p> <p>เนื่องจากคุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการทำงานของเว็บไซต์จึงไม่สามารถบล็อกได้</p>
<p>คุกกี้เพื่อช่วยในการใช้งาน จะบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่คุณเลือกและจะทำให้เราสามารถปรับแต่งเว็บไซต์ให้เหมาะกับคุณได้ ประโยชน์ของคุกกี้เหล่านี้คือเมื่อคุณยังคงใช้บริการต่อไปหรือกลับมาใช้บริการอีกครั้งเราจะสามารถมอบบริการของเราที่คุณได้ตามที่คุณต้องการ คุกกี้เหล่านี้ยังช่วยให้เราเข้าใจวิธีการใช้งานเว็บไซต์หรือประสิทธิภาพของแคมเปญการตลาดของเรา หรือเพื่อช่วยให้เราปรับแต่งเว็บไซต์ให้เหมาะกับคุณได้ ข้อมูลนี้จะถูกใช้เพื่อประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของคุณและการวิเคราะห์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโฆษณาและการใช้อินเทอร์เน็ต</p>	<p>คุกกี้บุคคลที่หนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> dtac.co.th : dtc_penc <p>Google Analytics</p> <ul style="list-style-type: none"> _ga, _gaid 	<p>ไม่มี</p> <p>เนื่องจากคุกกี้เหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการทำงานของเว็บไซต์จึงไม่สามารถบล็อกได้</p>
<p>คุกกี้โฆษณา ถูกใช้เพื่อติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ต่าง ๆ จุดประสงค์ของคุกกี้ประเภทนี้คือเพื่อแสดงโฆษณาที่น่าสนใจและนำคุณไปสู่ผู้ใช้งาน ดังนั้นคุกกี้ประเภทนี้จึงมีค่าสำหรับผู้เผยแพร่และผู้โฆษณาบุคคลที่สาม การใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะขึ้นอยู่กับการระบุเบราว์เซอร์และอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตของคุณโดยเฉพาะ</p>	<p>Google.com + DoubleClick</p> <p>facebook.com</p> <p>Twitter.com</p> <p>Criteo.com</p>	<p>สามารถทำได้: คุณสามารถคลิกปิดการอนุญาตที่แผงควบคุมเมื่อคุณไปที่แผงคุกกี้ดีแทค</p> <p>หมายเหตุ: หากคุณเลือกไม่ใช้คุกกี้เหล่านี้ คุณจะเห็นโฆษณาที่สนใจน้อยลงและอาจพลาดข่าวสารและข้อความสำคัญ</p>