

**สัญญาให้บริการโทรคมนาคม**  
**ประเภทจดทะเบียน**  
**สำหรับผู้ให้บริการประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล**

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงใช้บริการโทรคมนาคมประเภทจดทะเบียนภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

**ข้อ 1 คำนิยาม**

1.1 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตกลงใช้เลขหมาย และ/หรือ บริการโทรคมนาคมประเภทจดทะเบียนของผู้ให้บริการ แต่ไม่รวมถึงผู้ให้บริการประเภทองค์กรภาครัฐและองค์กรธุรกิจ

1.2 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

1.3 “การยื่นคำขอ” หมายความว่า การยื่นคำขอใช้บริการด้วยการลงลายมือชื่อตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยยื่นต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ และหมายความรวมถึงการยื่นคำขอใช้บริการด้วยวิธีการอื่นใด โดยทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร รวมทั้งการพิมพ์ หรือการเลือกข้อความ และการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอใช้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด และหมายความรวมถึงคำขอใช้บริการโทรคมนาคมที่ส่งผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ คำขอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย

1.5 “บริการ” หมายความว่า บริการปกติและบริการเสริม

1.6 “บริการปกติ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมที่ผู้ส่งหรือผู้รับสามารถสื่อสารกันได้เป็นคำพูด เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรือการอื่นใดที่สามารถสื่อความหมายได้ และหมายความรวมถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ บริการเพื่อการรับส่งข้อมูล บริการเชื่อมต่อ และ/หรือบริการโทรคมนาคมอื่นที่ให้บริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ เช่น การเชื่อมต่อเพื่อรับบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

1.7 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใด ๆ นอกเหนือจากบริการปกติ ทั้งที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการเอง และตามข้อตกลงร่วมของผู้ร่วมให้บริการเสริมอื่นใด

1.8 “บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคม การให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบ WiFi และ/หรือการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.9 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า สัญญาให้บริการฉบับนี้ และที่อาจมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงภายใต้ข้อกำหนดของประกาศคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

1.10 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ

1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัว ประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตร ประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนด ตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ทะเบียน นิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของ นิติบุคคลนั้นที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่สามารถกำหนด ตัวบุคคลของผู้ใช้บริการและผู้มีอำนาจกระทำการแทนของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง

(2) ข้อมูลการใช้บริการ และการชำระค่าบริการ รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสาร หลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ

1.11 “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าใช้บริการโทรคมนาคม ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม ค่า จัดทำใบแจ้งค่าบริการ นอกเหนือจากช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการใช้หรือจะใช้บริการโทรคมนาคม หรือการขอรับบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการ โทรคมนาคมตามสัญญานี้ รวมถึง ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ หรือ เรียกเก็บแทนผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ หรือผู้ให้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการเสริมของผู้ร่วมให้บริการเสริม ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต

1.12 “บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” หมายความว่า การเรียกออกต่างประเทศโดยผู้ใช้บริการ เอง (International Direct Dialing: IDD) โดยเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือ

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการเอง หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ

1.13 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)” หมายความว่า การนำเลขหมายของผู้ใช้บริการไปใช้ในโครงข่ายของผู้ให้บริการอื่นในต่างประเทศตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการ

1.14 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 1.7

1.15 “วงเงินค่าใช้จ่าย” หมายความว่า วงเงินค่าใช้จ่ายสูงสุดที่ผู้ให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ แต่วงเงินค่าใช้จ่ายดังกล่าวไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายข้ามแดนอัตโนมัติ

1.16 “รอบการใช้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการใช้บริการตามที่ได้ตกลงกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ณ วันที่ยื่นคำขอใช้บริการ เพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการ

1.17 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า รายการส่งเสริมการขายให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น โปรโมชั่น แพ็กเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแต่ละประเภทแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการใช้บริการของตนได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.18 “สิทธิพิเศษอื่นๆ” หมายความว่า สิทธิประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.19 “ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

1.20 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (แล้วแต่กรณี)

1.21 “ประกาศคณะกรรมการ” หมายถึง ประกาศของคณะกรรมการ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

## ข้อ 2 การยื่นคำขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดให้บริการ

2.1 ในการยื่นคำขอใช้บริการโทรคมนาคม ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการพิจารณาอนุมัติให้ใช้บริการ

2.2 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีระบบที่ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่าผู้ให้บริการได้แสดงเจตนาสมัครใช้บริการ ซึ่งวิธีการ ขั้นตอนการสมัครใช้บริการนั้น จะต้องมีความมาตรฐาน มีความรัดกุม มีความปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ เมื่อผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่อ ยื่นคำขอ หรือแสดงเจตนาโดยการพิมพ์ การเลือกข้อความหรือกระทำวิธีการใดๆ ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ถือว่าผู้ให้บริการตกลงใช้บริการยินยอมผูกพันปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ นับแต่วันที่ผู้ให้บริการแสดงเจตนา กรณีที่ผู้ให้บริการมิได้ปฏิเสธข้อเสนอกับบริการใดของผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ให้บริการได้แสดงเจตนาตกลงใช้บริการนั้นของผู้ให้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการนั้นอยู่แล้ว และประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเสริมอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการนี้ ข้อสัญญาในเรื่องบริการเสริมนั้นจะมีผลผูกพันก็ต่อเมื่อปรากฏข้อเท็จจริงโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมดังกล่าว ในกรณีมีข้อโต้แย้ง หากไม่ปรากฏหลักฐานโดยชัดแจ้งว่าผู้ให้บริการแสดงเจตนาตกลงใช้บริการเสริมดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมนั้น และผู้ให้บริการจะต้องมีทางเลือกหรือช่องทางติดต่อที่สะดวกให้ผู้ให้บริการบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับบริการและเมื่อผู้ให้บริการขอยกเลิกบริการเสริมใด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการยกเลิกบริการเสริมนั้นในทันที

2.3 ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการอนุมัติให้เปิดให้บริการโทรคมนาคมหรือบริการเสริมอื่นใด หากผู้ให้บริการมีความประสงค์จะขอเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการ และผู้ให้บริการอนุมัติให้เพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการตามคำขอของผู้ใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้

## ข้อ 3 มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ผู้ให้บริการตกลงจะไม่นำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

3.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดให้มีมาตรการป้องกันการดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยการสื่อสารถึงกันโดยทางวิทยุคมนาคมที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดๆ

#### ข้อ 4 การให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบโดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

4.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการตกลงดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้โดยเร็ว และผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

#### ข้อ 5 การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

5.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ และเอกสารแนบท้ายสัญญา ให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการกับผู้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาให้บริการนี้ ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

5.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการหรือศูนย์บริการรับข้อ ร้องเรียนของผู้ให้บริการ หรือผ่านเลขหมายของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะบอกเลิกสัญญา ให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของ ผู้ใช้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

5.3 กรณีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดย คณะกรรมการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของ สัญญาในข้ออื่น ๆ ที่ไม่ขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

#### ข้อ 6 การใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการใช้ บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาบคาย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำ ละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศ ใด ๆ ที่ใช้บังคับ
- (6) ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือโครงข่าย โทรคมนาคมอื่น ๆ

6.2 หากผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

## ข้อ 7 วงเงินค่าใช้บริการ

7.1 วงเงินค่าใช้บริการเป็นไปตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การเพิ่มหรือลดวงเงิน ค่าใช้บริการจะกระทำได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้บริการก่อน อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการ อยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงวงเงิน ค่าใช้บริการได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

7.2 กรณีที่ค่าบริการของผู้ใช้บริการ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินวงเงินค่าใช้บริการตามที่ ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการ ทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินค่าใช้บริการ โดยการกำหนดวงเงินคงเหลือ ที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบให้เป็นไปตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

อนึ่ง เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการ ต่อไปได้ ทั้งนี้ ภายในวงเงินค่าใช้บริการ

7.3 ในกรณีค่าบริการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินค่าใช้บริการแล้ว หากผู้บริกรร้องขอขยายวงเงินค่าใช้บริการและผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าผู้บริกรร้องขอใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนด และถือว่าการยินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะคราวเท่านั้น

## ข้อ 8 การแจ้งค่าบริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการ ยอดค่าบริการรอบปัจจุบัน และยอดค่าบริการค้างชำระเดิม (หากมี) ให้ผู้บริกรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ

8.2 ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้บริกร เพื่อเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริกรผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้บริกร เช่น ทางไปรษณีย์ ผ่านบริการโทรคมนาคมในรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะจัดให้มีขึ้นในอนาคต จุดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้บริกรมีสิทธิเลือกช่องทางรับใบแจ้งค่าบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน

8.3 ใบแจ้งค่าบริการที่จัดส่งจะแสดงยอดค่าบริการรอบปัจจุบัน และยอดค่าบริการค้างชำระเดิม (หากมี) ยอดที่ต้องชำระค่าบริการ และวันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน และรายละเอียดยอดค่าบริการในรอบปัจจุบันตามประเภทบริการที่มีการใช้บริการในรอบปัจจุบัน

8.4 ผู้บริกรมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้บริกรกำหนดเพิ่มเติม

ในกรณีที่ผู้บริกรเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้บริกรมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ เมื่อผู้บริกรมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผู้ให้บริการจะตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งผลให้ผู้บริกรทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้บริกรมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้บริกรได้โต้แย้งนั้น

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง และผู้บริกรได้ชำระค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้บริกรภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิดนัด ในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้บริกรในกรณีที่ผู้บริกรผิดนัดเว้นแต่ผู้บริกรจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริกร หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้บริกร

## ข้อ 9 คำบอกกล่าว

ใบแจ้งค่าบริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามใด ๆ หรือการแจ้งยอดค่าบริการที่ผู้ให้บริการส่งไปยังผู้ให้บริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ที่แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งล่าสุด หรือโดยแจ้งผ่านบริการโทรคมนาคม หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน ให้ถือว่าได้รับแจ้งตั้งแต่วันที่ไปถึง

ถ้าผู้ให้บริการมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่แตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใน 3 วันนับแต่วันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว

## ข้อ 10 การชำระค่าบริการ และอัตราค่าบริการ

10.1 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการต่อผู้ให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ อัตราค่าบริการประเภทเสียง (voice) และบริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของผู้ให้บริการ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

10.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 10.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่น ๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน

10.3 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญานี้ภายในเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ ซึ่งส่งตามวิธีการที่ตกลงกัน โดยอาจชำระเป็นเงินสด บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ประเภทวีซ่า หรือมาสเตอร์ ที่ออกโดยสถาบันออกบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตภายในประเทศ หรือชำระค่าบริการผ่านการหักบัญชีธนาคาร หรือผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ช่องทาง และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

10.4 ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ถูกระงับการใช้บริการอันเนื่องมาจากมีจำนวนค่าบริการเกินวงเงินค่าใช้บริการ



- (2) ผู้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์การใช้บริการ
- (3) ผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาให้บริการ

#### ข้อ 11 การคิดดอกเบี้ยและค่าปรับ

หากผู้ใช้บริการไม่ชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือชำระไม่ครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งค่าบริการ ผู้ใช้บริการยินยอมชำระดอกเบี้ยจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของยอดหนี้ที่ผิดนัดชำระเช่นว่านั้นนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระจนครบถ้วน รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ค่าบริการที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 บาทต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระค่าบริการแต่ละรอบให้แก่ผู้ให้บริการอีกส่วนหนึ่งด้วย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้

#### ข้อ 12 การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

12.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และขอระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งสิ้นได้ไม่เกิน 30 วัน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเองก่อนการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้เกินกว่าระยะเวลาข้างต้น ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

12.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว หากในรอบระยะเวลาการใช้บริการถัดมา ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการ และไม่ชำระค่าบริการ หรือจะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิออกเลิกสัญญาให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

#### ข้อ 13 การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ให้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้ใช้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าใช้บริการ ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินค่าใช้บริการ โดยกำหนดวงเงินคงเหลือที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบให้เป็นไปตามที่ได้รับ ความเห็นชอบจากคณะกรรมการ
- (6) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาให้บริการสองคราว ติดต่อกัน
- (7) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการโทรคมนาคมไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้ โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าบริการ
- (8) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 14 เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดสองคราว ติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอน เป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งค่าบริการแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการชำระหนี้ค่าใช้บริการ ที่ค้างชำระทั้งสองคราวติดต่อกันดังกล่าวให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลา 30 วันแล้ว แต่ผู้ให้บริการมิได้ชำระหนี้ค่าใช้บริการให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว
- (3) ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมขอลดในการใช้บริการหรือนำบริการ ไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

(6) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 15 เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 16 ผลแห่งการเลิกสัญญา

เมื่อสัญญาเลิกกัน หากผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินค้างชำระนั้นให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันเลิกสัญญา ซึ่งอาจคืนเป็นเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามรูปแบบและวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

ข้อ 17 การโอนสิทธิใช้บริการของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หากผู้ใช้บริการทำผิดข้อสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

ข้อ 18 การขอเปิดใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ

18.1 การเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และ/หรือบริการข้ามแดนอัตโนมัติ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถ

เรียกไปยังเลขหมายปลายทางในต่างประเทศ หรือนำไปใช้บริการในเครือข่ายของผู้ให้บริการเองหรือผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศรายอื่นตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการได้

18.2 ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โดยการเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือสัญลักษณ์ที่ชี้แทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ

18.3 กรณีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกเครือข่ายอัตโนมัติ ตามการตั้งค่าของเครื่องวิทยุคมนาคม หรือเลือกเครือข่ายด้วยตนเอง (เฉพาะเครือข่ายของผู้ที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ) ทั้งนี้ ผู้ให้บริการเครือข่ายร่วมในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน

#### ข้อ 19 การขอเปิดใช้บริการเสริม

19.1 การเปิดใช้บริการเสริมใดๆ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณานุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของการใช้บริการตามที่ผู้ให้บริการ หรือผู้ร่วมให้บริการเสริมกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ให้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

19.2 ในกรณีใช้บริการเสริมในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ ตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ กำหนดไว้ ทั้งนี้ รายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้บริการเสริมภายในประเทศ ไม่สามารถเข้าร่วมกับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการเสริมระหว่างประเทศ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

#### ข้อ 20 เครื่องวิทยุคมนาคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องวิทยุคมนาคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ให้บริการแจ้งเหตุสูญหาย หรือถูกโจรกรรมให้ผู้ให้บริการทราบ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ให้บริการจริง ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง หากมีค่าใช้บริการเกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้บริการจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

#### ข้อ 21 การขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ในขณะที่ส่งมอบ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ หากผู้บริการยกเลิกการใช้บริการก่อน

กำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิรับคืนเครื่องและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในราคาตลาดและมีสิทธิในการเรียกเก็บค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายเกินสมควรจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนกำหนด

ผู้ใช้บริการได้ศึกษารายละเอียดของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ประเภทจดทะเบียนสำหรับผู้ให้บริการประเภทบุคคลธรรมดา และนิติบุคคลของผู้ให้บริการ และเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้แล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ที่

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน:

- บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ช่องทางการติดต่อ :

1) โทรติดต่อหมายเลข (โทรฟรีจากหมายเลขของผู้ให้บริการ)

- 02-202-8267 สำหรับลูกค้า dtac

- 02-202-8585 สำหรับลูกค้า FINN Mobile

ติดต่อเวลาทำการ วันจันทร์ -วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดราชการ

2) อีเมล : Complaint@dtac.co.th

3) หน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด

4) ข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาดูได้ที่ จากเว็บไซต์ <https://www.dtac.co.th/complaint-center.html>

หากท่านมีความประสงค์แจ้งเรื่องร้องเรียน ขอให้ท่านเตรียมเอกสารสำคัญสำหรับยื่นเรื่องร้องเรียน ดังต่อไปนี้

1) แจ้งชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือรับรองนิติบุคคล เช่นบัตรรับรองสำเนาถูกต้อง

2) รายละเอียดปัญหาที่ร้องเรียน เช่น การให้บริการ, โปรโมชั่น เป็นต้น

3) เอกสารหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำเนาใบแจ้งค่าบริการ เป็นต้น

การร้องเรียนของท่านจะมีผลสมบูรณ์เมื่อบริษัทฯ ได้รับรายละเอียด และเอกสารการร้องเรียนครบถ้วนแล้ว