

สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงใช้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi ของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำนิยาม

- 1.1 “การชำระค่าบริการล่วงหน้า” หมายความว่า การชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดและเผยแพร่ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ และ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ หรือตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.2 “การยื่นคำขอ” หมายความว่า การยื่นคำขอใช้บริการด้วยการลงลายมือชื่อตามรูปแบบที่ผู้ให้บริการกำหนดโดยยื่นต่อผู้ให้บริการด้วยตนเอง หรือส่งทางไปรษณีย์ และหมายความรวมถึงการยื่นคำขอใช้บริการด้วยวิธีการอื่นใด โดยทางโทรศัพท์ หรือโทรสาร รวมทั้งการพิมพ์ หรือการเลือกข้อความ และการกระทำใด ๆ ที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม ระบบเซลล์ลวด เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.3 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้
 - (1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวผู้ใช้บริการ
 - 1.1) กรณีบุคคลธรรมดา หมายถึง ชื่อ ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหนังสือเดินทาง สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง
 - 1.2) กรณีนิติบุคคล หมายถึง ชื่อ สถานที่ตั้งสำนักงานแห่งใหญ่ เลขที่ทะเบียนนิติบุคคล สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวอื่นใดของผู้มีอำนาจกระทำการแทนของนิติบุคคลนั้นที่ออกโดยส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ หรือข้อมูล หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่สามารถกำหนดตัวบุคคลของผู้ใช้บริการและผู้มีอำนาจกระทำการแทนของผู้ใช้บริการได้แน่นอนตรงตามความเป็นจริง
 - (2) ข้อมูลการใช้บริการ และการชำระค่าบริการ รวมทั้งข้อมูล ข้อเท็จจริง เอกสารหลักฐาน หรือสิ่งอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ

- 1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอใช้บริการทุกประเภท ตามแบบที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง และ ประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า และหมายความรวมถึงคำขอใช้บริการที่ส่งผ่านเครื่องวิทยุโทรคมนาคมระบบเซลลูลาร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ คำขอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาให้บริการนี้ด้วย
- 1.5 “ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าตอบแทนการใช้บริการ ค่าใช้บริการเสริม ค่าธรรมเนียม ค่าจัดทำใบแจ้งค่าบริการนอกเหนือจากช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด และค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดเกี่ยวกับการใช้หรือจะใช้บริการตามสัญญานี้ รวมถึง ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการในต่างประเทศ ซึ่งผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บในนามของผู้ให้บริการ หรือเรียกเก็บแทนผู้ให้บริการในต่างประเทศ และค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการเสริมของผู้ร่วมให้บริการเสริม ตามอัตราที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ หรือตามที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 1.6 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคม (แล้วแต่กรณี)
- 1.7 “บริการ” หมายความว่า บริการปกติ และบริการเสริม
- 1.8 “บริการปกติ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ที่ย่านความถี่ตามที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ
- 1.9 “บริการเสริม” หมายความว่า บริการใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากบริการปกติ ทั้งที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการเอง หรือตามข้อตกลงร่วมของผู้ร่วมให้บริการเสริมอื่นใด
- 1.10 “บริการในต่างประเทศ” หมายความว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi นอกประเทศไทย ที่ให้บริการโดยผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ
- 1.11 “ประกาศคณะกรรมการ” หมายถึง ประกาศของคณะกรรมการ รวมถึงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
- 1.12 “ประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม หรือที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม
- 1.13 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ตกลงให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ของผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล
- 1.14 “ผู้ให้บริการ” หมายความว่า บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

- 1.15 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายความว่า ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการในการให้บริการเสริมตามข้อ 1.9
- 1.16 “พื้นที่ให้บริการ” หมายความว่า พื้นที่ที่ผู้ให้บริการเปิดให้บริการอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.17 “รอบการใช้บริการ” หมายความว่า รอบระยะเวลาของการใช้บริการตามที่ได้ตกลงกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ณ วันที่ยื่นคำขอใช้บริการเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าบริการ
- 1.18 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายความว่า รายการส่งเสริมการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น โปรโมชั่น แพ็กเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแต่ละประเภทแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการใช้บริการของตนได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.19 “วงเงินค่าใช้จ่ายบริการ” หมายความว่า จำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงร่วมกัน หรือ จำนวนเงินค่าใช้จ่ายบริการสูงสุดที่ผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการล่วงหน้าตามประเภท จำนวน หรือวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.20 “สิทธิพิเศษอื่นๆ” หมายความว่า สิทธิประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.21 “สัญญาให้บริการ” หมายความว่า สัญญาให้บริการฉบับนี้ และที่อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ภายใต้ข้อกำหนดของประกาศคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 2. การขอใช้บริการ และการอนุมัติให้เปิดใช้บริการ

2.1 ในการยื่นคำขอใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อการพิจารณาอนุมัติให้ใช้บริการ

2.2 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีระบบที่ยืนยันได้อย่างชัดเจนว่าผู้ให้บริการได้แสดงเจตนาสมัครใช้บริการ ซึ่งวิธีการ ขั้นตอนการสมัครใช้บริการนั้น จะต้องมีมาตรฐาน มีความรัดกุม มีความปลอดภัย และสามารถตรวจสอบได้ เมื่อผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่อ ยื่นคำขอ หรือแสดงเจตนาโดยการพิมพ์ การเลือกข้อความ หรือกระทำวิธีการใดๆ ผ่านเครื่องวิทยุคมนาคม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทาง หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ถือว่าผู้ให้บริการตกลงใช้บริการและยินยอมผูกพันปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ นับแต่วันที่ได้แสดงเจตนา กรณีที่ผู้ให้บริการมิได้ปฏิเสธข้อเสนอเกี่ยวกับบริการใดของผู้ให้บริการจะถือว่า

ผู้ใช้บริการได้แสดงเจตนาตกลงใช้บริการนั้นของผู้ให้บริการมิได้ เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการนั้น อยู่แล้ว และประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป

ในกรณีที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการได้รับบริการเสริมอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา ให้บริการนี้ ข้อสัญญาในเรื่องบริการเสริมนั้นจะมีผลผูกพันก็ต่อเมื่อปรากฏข้อเท็จจริง โดยชัดแจ้งว่าผู้ใช้บริการ แสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมดังกล่าว ในกรณีมีข้อโต้แย้ง หากไม่ปรากฏหลักฐาน โดยชัดแจ้งว่าผู้ใช้บริการ แสดงเจตนาตกลงใช้บริการเสริมดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมนั้น และผู้ให้บริการ จะต้องมีการเลือกหรือช่องทางติดต่อที่สะดวกให้ผู้ให้บริการบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับบริการและเมื่อ ผู้ใช้บริการขอยกเลิกบริการเสริมใด ผู้ให้บริการต้องดำเนินการยกเลิกบริการเสริมนั้นในทันที

2.3 ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการอนุมัติให้เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi หรือบริการเสริมอื่นใด หาก ผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะขอเพิ่มเติม แก๊ซ หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการและผู้ให้บริการอนุมัติให้เพิ่มเติม แก๊ซ หรือเปลี่ยนแปลงการใช้บริการตามคำขอของผู้ใช้บริการแล้ว ให้ถือว่าคำขอดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของ สัญญาให้บริการนี้

ข้อ 3. มาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ผู้ให้บริการตกลงจะไม่นำข้อมูลที่ได้มาจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่น โดย ไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการ เว้นแต่เป็นการใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย

3.2 ผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดให้มีมาตรการป้องกันการดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยการสื่อสาร ถึงกัน โดยทางอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดๆ

ข้อ 4. การให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้หรือแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนด

4.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องกับการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ ให้บริการตกลงดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้โดยเร็ว และผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บ

ค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

ข้อ 5. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

5.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการและเอกสารแนบท้ายสัญญาให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาให้บริการนี้ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

5.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความคิดเห็นชอบจากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และสำนักงานบริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการหรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ให้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

5.3 กรณีสัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่น ๆ ที่ไม่ขัด หรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

ข้อ 6. การใช้บริการ

6.1 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการใช้บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยาบค้าย ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- (4) ใช้เพื่อการสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ
- (6) ดำเนินการใดๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการรายอื่น ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือ โครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

6.2 หากผู้ให้บริการได้ใช้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

6.3 ในกรณีที่เป็นการสัญญาให้บริการประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางและวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

ข้อ 7. ค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับสัญญาให้บริการประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง

7.1 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการเพื่อตอบแทนการใช้บริการต่อผู้ให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงสุดตามที่กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว โดยผู้ให้บริการอาจมอบหมายให้บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เป็นผู้ดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการก็ได้

7.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 7.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายหรือสิทธิพิเศษอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการหรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการหรือการรับสิทธิพิเศษอื่นๆจะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน

7.3 วงเงินค่าใช้จ่ายบริการเป็นไปตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา ทั้งนี้ การเพิ่มหรือลดวงเงินค่าใช้จ่ายบริการจะกระทำได้อีกเมื่อได้รับความยินยอม โดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน อย่างไรก็ดี หากผู้ให้บริการอยู่ในระหว่างการ

ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงวงเงินค่าใช้จ่ายบริการได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

7.4 กรณีที่ค่าบริการของผู้ใช้บริการ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินวงเงินค่าใช้จ่ายบริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ โดยการกำหนดวงเงินคงเหลือที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบให้เป็นไปตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ

อนึ่ง เมื่อผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้ ทั้งนี้ ภายในวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ

7.5 ในกรณีค่าบริการของผู้ใช้บริการเต็มวงเงินค่าใช้จ่ายบริการแล้ว หากผู้บริการร้องขอขยายวงเงินค่าใช้จ่ายบริการและผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้บริการใช้บริการต่อไป ให้ถือว่าผู้บริการร้องขอใช้บริการเกินวงเงินที่กำหนด และถือว่าการยินยอมดังกล่าวเป็นการเฉพาะคราวเท่านั้น

7.6 ผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการให้บริการ ยอดค่าบริการรอบปัจจุบัน และยอดค่าบริการค้างชำระเดิม (หากมี) ให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระค่าบริการ

7.7 ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้บริการ เพื่อเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้บริการ เช่น ทางไปรษณีย์ ผ่านบริการโทรคมนาคมในรูปแบบต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะจัดให้มีขึ้นในอนาคต จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ของผู้บริการ หรือวิธีการอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้บริการมีสิทธิเลือกช่องทางการรับใบแจ้งค่าบริการผ่านช่องทางที่ผู้บริการกำหนด หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน

7.8 ใบแจ้งค่าบริการที่จัดส่งจะแสดงยอดค่าบริการรอบปัจจุบัน และยอดค่าบริการค้างชำระเดิม (หากมี) ยอดที่ต้องชำระค่าบริการ และวันครบกำหนดชำระรอบปัจจุบัน และรายละเอียดยอดค่าบริการในรอบปัจจุบัน ตามประเภทบริการที่มีการใช้บริการในรอบปัจจุบัน

7.9 ผู้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้บริการมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้บริการตามสัญญาภายในเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ ซึ่งส่งตามวิธีการที่ตกลงกันโดยอาจชำระเป็นเงินสด เช็คธนาคาร บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต ประเภทวีซ่า หรือมาสเตอร์ ที่ออกโดยสถาบันออกบัตร

เครดิต หรือบัตรเดบิตภายในประเทศ หรือชำระค่าบริการผ่านการหักบัญชีธนาคาร หรือผ่านเครื่อง ATM ของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามช่องทาง และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

7.10 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในทันทีเมื่อได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการในกรณีดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ลงทะเบียนใช้บริการอันเนื่องมาจากมีจำนวนค่าบริการเกินวงเงินค่าใช้จ่ายบริการ
- (2) ผู้ใช้บริการ โอนสิทธิการใช้บริการ
- (3) ผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาให้บริการ

ข้อ 8. ค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการสำหรับสัญญาให้บริการประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า

8.1 ผู้ให้บริการหรือบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด จะเรียกเก็บค่าบริการเพื่อตอบแทนการบริการ จากผู้ให้บริการล่วงหน้าตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการ ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

8.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายหรือสิทธิพิเศษอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายหรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการหรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิพิเศษอื่นๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

ข้อ 9. การตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิขอตรวจสอบรายละเอียดการใช้บริการ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ ตัวแทนศูนย์บริการตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการ โดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ เมื่อผู้ใช้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผู้ให้บริการจะตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งผลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ สำหรับสัญญาให้บริการประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง หรือ ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ สำหรับสัญญาให้บริการประเภทชำระค่าบริการล่วงหน้า (สำหรับกรณีที่เป็นการตรวจสอบการใช้งานบริการภายในประเทศ) หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง และผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันคิดนัดในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการ

ข้อ 10. ค่าบอกกล่าว

ใบแจ้งค่าบริการ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถามใดๆ หรือการแจ้งยอดค่าบริการที่ผู้ให้บริการส่งไปยังผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือที่อยู่ที่แจ้งเปลี่ยนแปลงเป็นหนังสือครั้งล่าสุด หรือโดยแจ้งผ่านบริการโทรคมนาคม หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน ให้ถือว่าได้รับแจ้งตั้งแต่ในขณะที่ไปถึง ถ้าผู้ใช้บริการมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่แตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดภายใน 3 วันนับแต่วันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าว

ข้อ 11. การคิดดอกเบี้ยและค่าปรับ

หากผู้ใช้บริการตามสัญญาให้บริการประเภทเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ไม่ชำระค่าบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือชำระไม่ครบถ้วนเต็มจำนวนตามใบแจ้งค่าบริการ ผู้ใช้บริการยินยอมชำระดอกเบี้ยจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของยอดหนี้ที่ผิดนัดชำระเช่นว่านั้นนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ได้ชำระจนครบถ้วน รวมถึงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามหนี้ค่าบริการที่ผิดนัดชำระดังกล่าวในอัตรา 10 บาทต่อการผิดนัดชำระหนี้ตามกำหนดชำระค่าบริการแต่ละรอบให้แก่ผู้ให้

บริการอีกส่วนหนึ่งด้วย ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้อ 12. การขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

12.1 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือ หรือส่งทางไปรษณีย์ หรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน และขอระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งสิ้นได้ไม่เกิน 30 วัน โดยผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราว มีผล เว้นแต่ภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการเองก่อนการแจ้งระงับการใช้บริการชั่วคราว ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้เกินกว่าระยะเวลาข้างต้น ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้ให้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

12.2 กรณีเมื่อครบกำหนดการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวดังกล่าวแล้ว หากในรอบระยะเวลาการใช้บริการถัดมา ผู้ใช้บริการไม่ได้ใช้บริการและไม่ชำระค่าบริการ หรือจะขอระงับการใช้บริการชั่วคราวเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 13. การระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการต่อผู้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุคนธ์ภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ

- (5) ผู้ใช้บริการใช้บริการเกินวงเงินค่าใช้บริการ ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเตือนให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ให้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินค่าใช้บริการ โดย กำหนดวงเงินคงเหลือที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบให้เป็นไปตามที่ได้รับความ เห็นชอบจากคณะกรรมการ
- (6) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาให้บริการสองคราว ติดต่อกัน
- (7) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการไปใช้ เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ ชำระค่าบริการ
- (8) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 14. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดสองคราว ติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการ ล่วงหน้าในใบแจ้งค่าบริการแล้ว และได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการชำระหนี้ค่าใช้บริการที่ค้างชำระทั้ง สองคราวติดต่อกันดังกล่าวให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลา 30 วันแล้วแต่ผู้ให้บริการมิได้ชำระ หนี้ค่าใช้บริการให้ครบถ้วนภายในกำหนดเวลาดังกล่าว
- (3) ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้งานตามสัญญานี้ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมถือผลในการใช้บริการหรือนำบริการ ไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญาให้บริการ
- (5) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (6) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 15. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ 16. ผลแห่งการเลิกสัญญา

เมื่อสัญญาเลิกกัน หากผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินค้างชำระนั้นให้แก่ผู้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันเลิกสัญญา ซึ่งอาจคืนเป็นเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามรูปแบบและวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้บริการกรณีผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

ข้อ 17. การโอนสิทธิใช้บริการของผู้บริการ

ผู้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หากผู้บริการทำผิดข้อสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้

ข้อ 18. การขอเปิดใช้บริการในต่างประเทศ

18.1 การเปิดให้บริการในต่างประเทศเป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้เปิดให้บริการ ทั้งนี้ เมื่อได้รับอนุมัติให้เปิดให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการสามารถให้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นในต่างประเทศ ตามข้อตกลงร่วมของผู้ให้บริการได้

18.2 การให้บริการในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสามารถเลือกผู้ให้บริการในต่างประเทศได้เฉพาะเครือข่ายของผู้ที่มีข้อตกลงร่วมกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการในต่างประเทศแต่ละรายอาจมีพื้นที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และบริการเสริมที่แตกต่างกัน

18.3 การให้บริการในต่างประเทศตามสัญญาให้บริการนี้ เป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการที่ได้ยื่นคำขอใช้บริการนี้ไว้เท่านั้น และในระหว่างที่ให้บริการในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่าย โอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการใช้งานบริการตามสัญญาให้บริการนี้ รวมทั้งต้องไม่นำสิทธิการใช้งานบริการในต่างประเทศนี้ไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือเพื่อให้บริการแก่ผู้อื่น หรือยินยอมให้บุคคลใดใช้บริการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ตอบแทนสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบการใช้งานที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 19. การขอเปิดให้บริการเสริม

19.1 การเปิดให้บริการเสริมใดๆ เป็นสิทธิของผู้ให้บริการที่จะพิจารณาอนุมัติให้ผู้ให้บริการเปิดให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข และข้อกำหนดของการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการหรือผู้ร่วมให้บริการเสริมกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะร่วมรับผิดชอบกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย

19.2 รายการส่งเสริมการขายสำหรับการให้บริการเสริมภายในประเทศ ไม่สามารถเข้าร่วมกับบริการในต่างประเทศ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 20. เครื่องวิฤตขมนามคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องวิฤตขมนามคม และ/หรือซิมการ์ดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุสูญหาย หรือถูกโจรกรรมให้ผู้ให้บริการทราบ ณ สำนักงานบริการของผู้ให้บริการเป็นหนังสือหรือทางโทรศัพท์ หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง หากมีค่าใช้บริการเกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้บริการจะเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

ข้อ 21. การขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการพร้อมเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการไม่คิดค่าใช้จ่าย หรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาต่ำกว่าราคาตลาดของเครื่องวิทยุคมนาคมหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในขณะที่ส่งมอบ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการตามสัญญาให้บริการนี้ หากผู้ใช้บริการยกเลิกการให้บริการก่อนกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิรับคืนเครื่องและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในราคาตลาดและมีสิทธิในการเรียกเก็บค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายเกินสมควรจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนกำหนด

ผู้ให้บริการได้ศึกษารายละเอียดของการให้บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ของผู้ให้บริการอย่างชัดเจน ครบถ้วน และเข้าใจข้อกำหนด และเงื่อนไขของสัญญาให้บริการฉบับนี้แล้ว จึงตกลงใช้บริการ โดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาให้บริการนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ ในกรณีที่มึปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนต่อผู้ให้บริการได้ที่

- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน: - บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เลขที่ 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. 02-202-8267 วันจันทร์ -วันศุกร์ เวลา 09.00-16.30 น. เว้นวันหยุดราชการ (โทรฟรี)
- อีเมล Complaint@dtac.co.th
- เว็บไซต์ <http://www.dtac.co.th>
- หน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด