

# El equipo de la defensora de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon de FEMA organizará varios eventos durante julio para los miembros afectados de la comunidad

---

**Release Date:** julio 5, 2024

**SANTA FE, N.M.** - El equipo de la defensora de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon de FEMA organizará varios eventos en julio para apoyar a los solicitantes con sus labores de recuperación luego del incendio y proporcionar asistencia presencial para el procesamiento de reclamaciones. Estos eventos están diseñados para asegurar que se cubran las necesidades únicas de cada solicitante y que los miembros afectados de la comunidad tengan la oportunidad de aprender y despejar sus dudas sobre el proceso de reclamación.

Durante el mes de julio, se continuarán realizando sesiones donde la defensora está disponible, los martes en Cleveland y los jueves en Las Vegas. En estos eventos semanales, los solicitantes pueden comenzar su proceso de reclamación, solicitar que se compruebe el estado de reclamaciones ya establecidas, subir documentos y solicitar apoyo.

El equipo de la defensora también organizará en julio tres ferias de servicio completo, donde los miembros afectados de la comunidad pueden colaborar mano a mano con representantes de la Oficina de Reclamaciones para procesar reclamaciones. Además, los asistentes tendrán la oportunidad de recibir asistencia para presentar una Notificación de Pérdida, obtener actualizaciones sobre el estado de sus reclamaciones, presentar documentos y obtener más información sobre el proceso de reclamaciones. Se exhorta a los miembros de la comunidad que todavía no han comenzado con el proceso de solicitud a que asistan a una feria de recursos antes del 14 de noviembre de 2024, fecha límite



**FEMA**

Page 1 of 3

para iniciar una reclamación.

"Mediante nuestros eventos de la Oficina de Reclamaciones, queremos simplificar el proceso de reclamación en la mayor medida posible para las personas afectadas y asegurarnos que existan muchas oportunidades para que los solicitantes colaboren mano a mano con representantes de la Oficina de Reclamaciones y sus voces sean oídas", dijo Jay Mitchell, director de Operaciones de la Oficina de Recuperación Conjunta de New Mexico. "Estamos aquí para ayudar y exhortamos a los solicitantes a asistir a nuestros eventos de la defensora, para despejar sus dudas y presentar reclamaciones".

A continuación, puede obtener información adicional sobre las sesiones de julio donde la defensora estará disponible, como también de las Ferias de Recursos de la defensora:

## **Sesiones donde la defensora estará disponible**

### **Martes, 2, 9, 16, 23 y 30 de julio**

- **Horario:** De 11 a.m. a 1 p.m. MT
- **Ubicación:** Chet Volunteer Fire Department, Training Area, NM 518 & Rio La Casa Rd, Cleveland, New Mexico 87715

### **Jueves, 11, 18 y 25 de julio**

- **Horario:** De 11 a.m. a 1 p.m. MT
- **Ubicación:** New Mexico Highlands University, Sala De Madrid, 801 University Ave., Las Vegas, New Mexico 87701

## **Ferias de Recursos de la defensora**

### **Sábado, 13 de julio**

- **Horario:** De 10 a.m. a 3 p.m. MT
- **Ubicación:** American Legion, 6 Camino C.R. Quintana, Pecos, New Mexico

### **Jueves, 18 de julio**



**FEMA**

Page 2 of 3

- **Horario:** De 10 a.m. a 4 p.m. MT
- **Ubicación:** Mora VFW, 2825 New Mexico Highway 518, Mora, New Mexico

### **Sábado, 27 de julio**

- **Horario:** De 10 a.m. a 3 p.m. MT
- **Ubicación:** Tecolote Community Center

Se exhorta que todas las personas afectadas por el incendio en Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones subsecuentes inicien una reclamación si todavía no lo han hecho. Conforme a la Ley de Asistencia por el Incendio en Hermit's Peak, la fecha límite para presentar una Notificación de Pérdida es el 14 de noviembre de 2024. La compensación proporcionada por la Oficina de Reclamaciones está exenta de impuestos y no afectará la elegibilidad para otros beneficios federales, incluso el seguro social o el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés). Las preguntas y dudas pueden ser abordadas llamando a su orientador de reclamaciones o a la línea de ayuda de la Oficina de Reclamaciones al 505-995-7133.

La Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon se compromete a satisfacer las necesidades de las personas afectadas por el incendio de Hermit's Peak/Calf Canyon y las inundaciones subsecuentes, además de proporcionar la totalidad de la compensación disponible conforme a la ley, de la forma más rápida posible. Al momento de esta publicación, la Oficina de Reclamaciones de FEMA ha pagado \$865.8 millones a los solicitantes.

Para obtener información y actualizaciones sobre la Oficina de Reclamaciones, visite la página web de la Oficina de Reclamaciones de Hermit's Peak/Calf Canyon en [fema.gov/hermits-peak](https://fema.gov/hermits-peak). Para obtener información en español, visite [fema.gov/es/hermits-peak](https://fema.gov/es/hermits-peak). También puede seguir nuestra página en Facebook y activar las notificaciones para mantenerse al día sobre la tramitación de reclamaciones, los próximos plazos y otros anuncios del programa en [facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice](https://facebook.com/HermitsPeakCalfCanyonClaimsOffice).



**FEMA**

Page 3 of 3