

# FEMA inspecciona viviendas luego de Incendios Forestales e Inundaciones en New Mexico

---

**Release Date: julio 6, 2024**

Luego de que los residentes en New Mexico soliciten asistencia de FEMA, una inspección de la vivienda puede ser necesaria para ayudar a determinar si la vivienda es segura, higiénica y habitable.

El personal de inspección llamará o enviará un mensaje de texto a los solicitantes para programar la reunión en su vivienda. Dejarán mensajes de voz y/o texto en el número de teléfono listado en la solicitud de FEMA. Estas comunicaciones pueden provenir de un número de teléfono desconocido y es importante que los solicitantes respondan, para que su solicitud pueda ser procesada.

Para agilizar el proceso de inspección, el solicitante debe:

- Asegurarse de que el número de su casa o buzón sea claramente visible desde la carretera.
- Cumplir con su cita o notificar al inspector si un aplazamiento es necesario.
- Autorizar a otro adulto para actuar como su agente y estar presente en su nombre durante la inspección si usted ha desalojado y no puede volver para la inspección.
- Mantenerse al alcance y actualizar a FEMA si su información de contacto ha cambiado.
- Informar al inspector sobre otras pérdidas de propiedad o necesidades relacionadas con el desastre, tales como transporte, atención médica o dental, herramientas necesarias para un oficio y materiales educativos, para que los inspectores puedan transmitir la información a FEMA.

Los inspectores intentan un mínimo de tres veces contactar al solicitante, llamando en diferentes momentos en diferentes días.



**FEMA**

Page 1 of 2

El personal de inspección no toma determinaciones sobre la elegibilidad para recibir asistencia. La información recopilada durante la inspección es sólo uno de los varios criterios utilizados por FEMA para decidir si los solicitantes son elegibles para recibir asistencia federal.

El personal de inspección de viviendas considerará:

- La solidez estructural de la vivienda, tanto interior como exterior.
- Si los sistemas eléctricos, de gas, calefacción, tuberías y alcantarillado/séptico funcionan correctamente.
- Si la vivienda es un lugar seguro para vivir y se puede entrar/salir de la misma de forma segura.

Cada representante de FEMA tiene una credencial oficial. El personal de inspección de viviendas programará una cita con el solicitante antes de presentarse. Ya tendrán el número de solicitud de FEMA del solicitante. Llevan una credencial con fotografía y se la mostrarán al solicitante. Por motivos de seguridad, la credencial federal no puede ser fotografiada. El personal de inspección nunca solicitará ni aceptará dinero. Su servicio es gratuito.

Los residentes no deben preocuparse si un inspector es visto en su vecindario, pero no visita cada hogar. Ellos siguen horarios y solo pueden visitar las casas en la lista de ese día.

Una inspección a la vivienda de rutina suele completarse en aproximadamente 45 minutos. Luego de la inspección, los solicitantes deben esperar de siete a 10 días para su procesamiento. Si usted tiene preguntas sobre el estado de su solicitud, puede llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 o visitar el [Centro de Recuperación por Desastres](#).

