

当社はお客様のプライバシーと信頼を重視しております。

本プライバシーセンターは、FISがお客様の個人データをどのように利用し、お客様がプライバシーの権利をどのように行使できるかをご理解いただけるようにいたします。

上記のメニューからトピックをクリックして、ご覧になりたいポリシーのコンテンツをロードしてください。

## 当社について

**Fidelity National Information Services, Inc.**（以下、「FIS」と称します）は、世界中の加盟店、銀行、資本市場会社向けに技術ソリューションを提供する大手プロバイダーです。米国フロリダ州のジャクソンビルに本社を置くFISは、**Fortune 500®**にランクインしている企業であり、**Standard & Poor's 500® Index**の一員でもあります。FISとその子会社は、世界中の多数の司法管轄区域で事業を行っております。

幅広いソリューションのポートフォリオを備えたフィンテックグループとして、FISとその子会社は個人データの取り扱いを含む多くの役割を果たしています。一例として、当社が銀行や資本市場会社に対するサービスプロバイダーとして業務を行う場合、当社は通常「処理者」として顧客の指示に基づいて個人データを処理します。ただし、例として当社が加盟店買収サービスを提供する場合、当社は独立した管理者として役割を担います。当社の従業員の個人データの取り扱いに関しては、当社は独立した管理者としてその役割を担います。

## 用語の定義

当社のプライバシー通知を含む、本FISプライバシーセンターで使用される用語の説明に関しては、こちらをクリックしてください。

## プライバシー通知

当社が処理する個人データ、および当社がお客様の個人データを処理する際に依拠する理由と法的根拠

スタッフ／従業員
求職者
クライアント
Worldpay
消費者（「バイヤー」）
サプライヤー
当社オフィスへの訪問者
当社ウェブサイトおよび他のデジタルチャネルへの訪問者
クッキー
マーケティング
イベント参加者
電子メールでFISとやり取りをする個人
電話およびボイスメールサービスでFISとやり取りをする個人
音声認証

## 個人データの共有

当社は、業務および職務を遂行するために本当に必要な者、および正当な目的を持つ第三者のみがお客様の個人データにアクセスできるように配慮しております。当社は、お客様の個人データを以下のカテゴリーに該当する受領者に開示します。

## お客様の権利の行使

お客様の所在地に応じて、お客様は当社が処理するお客様に関するデータに関連するプライバシー法およびデータ保護法の下で一定の権利を有します。お客様は、[こちら](#)から利用できるフォーム

または電子メールを**DataRights@fisglobal.com**まで送信することにより、当該の権利を行使することができます。

当社は、ご本人様を確認させていただいた上で、1ヶ月以内または適用される法律で定められた特定の期間内にお客様ご要望にお応えできるよう尽力いたします。当社は、法律で認められている限り、お客様の権利に関連する要望を尊重しますが、場合によっては、法律上またはその他の理由により、お客様の権利に関連する具体的なご要望に対応できないこともあります。

お客様の権利の詳細は、以下に記載されている通りです。

## 当社がお客様のデータを処理する場所およびデータの国際転送

**FIS**はアメリカ合衆国に本社を置いており、当社が処理するほぼすべてのデータはアメリカ合衆国に転送されたり、アメリカ合衆国からアクセスされます。当社の子会社および第三者のサービスプロバイダーは、欧州経済領域（**EEA**）、英国（**UK**）、およびその他世界各国で事業を展開しています。

当社は、お客様に関する個人データを、**EEA**、スイス、英国、中国、日本、またはデータの国際転送に法的保護を必要とするその他の国以外に転送、アクセス、または保存する場合があります。その場合、当社は以下の1つ以上の手法を使用することで、個人データに対して適切なレベルの保護が適用されるようにすることを確認します。

- 当社は、データが転送される国がデータに対して同様の保護を提供する（「妥当性」）と認めているプライバシー法を有する国に個人データを転送する場合があります。

- ・ 当社は、標準的な契約条項およびその他のデータ転送契約などの書面による契約を、実質的にデータに対して同レベルの保護を提供することを要求する受領者と締結する場合があります。
- ・ 当社は、特定の目的のためにお客様の個人データを転送することに関して、お客様の同意を求める場合があります。
- ・ 当社は、データの転送元となる国の当局が承認したその他の転送メカニズムに依拠する場合があります。

当社が**FIS**の関連会社内および関連会社間で個人データを共有する場合、当社はデータ転送を合法化するために（欧州委員会により承認された）標準契約条項、英国国際転送補遺、および他国で制定されたモデル条項を利用します。

日本のお客様の場合、お客様のデータが処理される可能性のある諸外国の個人情報保護制度に関する情報は、[こちら](#)でご覧いただけます。世界のデータ保護およびプライバシーに関する法律の概要は、[こちら](#)でご覧いただけます。

## 保持

当社は、お客様から収集した個人データを、継続的に正当な業務上の必要性がある場合（例えば、お客様が要求したサービスを提供するため、または適用される法律、税務、会計上の要件を遵守するため）に保持するものとします。

お客様の個人データを処理するのに継続的で正当な業務上の必要性がない場合、当社は当該個人データを削除または匿名化する、あるいは、お客様の個人データがバックアップアーカイブに保存されているなどの理由でこれが不可能な場合、当社はお客様の個人データを安全に保管し、削除が可能になるまでその先の処理から隔離するものとします。

破棄方法：個人データにアクセスできるFISの従業員およびベンダーは、メディアの浄化に関する最新のNISTガイドラインに沿った安全な削除基準を遵守する必要があります。

## セキュリティ

当社は、適切な技術的および組織的手段を利用して、当社で収集および処理するお客様の個人データを保護します。当社が利用する対策は、お客様の個人データを処理するリスクに適したレベルのセキュリティを提供するように策定されています。

データのセキュリティに関する技術的および組織的対策を含む、FISの情報セキュリティ方針、手順、および基準をまとめた当社の[セキュリティに関する声明](#)をお読みください。

当社がお客様の個人データを保護するために最善を尽くしている一方で、プライバシーに関する事件は不幸にもより一般的になりつつあります。当社がお客様の個人データを保護するために講じる措置に加えて、お客様ご自身を保護するために講じるべき措置もあると当社は考えております。当社は、お客様が情報を要求する個人の目的を明確に理解し、正当な連絡先と取引していることを確認しない限り、いかなる個人データも他者と共有しないことを推奨します。また、当社は電子メールまたはボイスメールを通じていかなる重要な個人データを共有しないことを推奨します。

当社は、お客様の個人データを紛失、盗難、改ざん、誤用から保護するために予防措置を講じていますが、いかなるシステムまたはセキュリティ対策も完全に安全ではありません。お客様の個人データの送信はお客様ご自身の責任において行われるものとし、当社はお客様が適切な手段を用いて個人データを保護されることも想定しております。

## データ処理契約

当社の顧客契約を補足するFISの個人データ処理付属書は、[こちら](#)でご覧いただけます。

加盟店契約を補足するWorldpay by FISのデータ処理補遺は、[こちら](#)でご覧いただけます。

DPAの手続きおよび電子署名をご希望の場合は、[gdpr@fisglobal.com](mailto:gdpr@fisglobal.com)までメールをお送りください。

## クッキー

このページの左下にあるクッキー設定センターで、いつでもクッキーの設定を変更することができます。

当社のクッキーの使用についての詳細は、[fisglobal.com](https://fisglobal.com)の[クッキーに関する通知](#)をお読みください。

当社のウェブサイトおよびモバイルアプリは、「追跡しない」ブラウザ設定を有効にするようには設計されていませんのでご注意ください。

## ダイレクト・マーケティング

FISがダイレクト・マーケティングを目的として個人データを処理する方法については、[マーケティング・プライバシーに関する通知](#)をお読みください。

設定を変更したり、マーケティング・コミュニケーションの配信を停止する場合は、[こちら](#)をクリックしてください。

## 情報の販売

当社のCCPA/CPRA情報の販売に関する声明をこちらでお読みください。

## 法の執行

FISは、政府、法執行機関、民事訴訟の当事者に情報を提供するように法律で求められることがあります。これは、裁判所命令、召喚状、合法的な開示要請、その他の法的要件に従うことを意味します。クライアントとそのお客様の権利を保護するため、当社は法的要件があると正当に判断し、包括的な法的検討を行った場合にのみ、クライアントの情報を提供します。詳細は、こちらをクリックしてください。

## 当社のプライバシーセンターの変更

当社は、法的、技術的、および/またはビジネス上の進展に応じて、本ページを随時更新するものとします。適用されるデータ保護法により要求される場合、およびそのような場合には、いかなる重要な変更に関してもお客様の同意を得るものとします。

本ページの最終更新日は、本ページの末尾に表示される「最終更新日」を確認することでご覧いただけます。

最終更新日：2023年4月21日

## 個人の権利

### プライバシーおよびデータ保護法下での個人の権利

お客様の権利の詳細は以下のとおりです。

- お客様は、ご自身の個人データへのアクセス、訂正、更新、削除を要求することができます。

- お客様は、当社の個人データの処理に**異議を唱えたり**、個人データの**処理を制限する**よう要求したり、個人データの**移行を要求**したりすることができます。
- 当社がお客様の同意に基づいて個人データを収集および処理した場合、お客様は、適用されるデータ保護法に基づいて許可または要求される例外を除き、いかなる時でも**同意を撤回**することができます。お客様が同意を撤回しても、当該撤回以前に当社が行った処理の合法性には影響せず、同意以外の合法的な処理理由に基づき行われたお客様の個人データの処理にも影響しないものとします。
- お客様は、当社がお送りする**マーケティング・コミュニケーション**からいかなる時点でも**退会**する権利を有します。この権利は、当社がお送りするマーケティングメールに記載されている「配信停止」または「退会」のリンクをクリックすることで行使することができます。当社は、今後の連絡を防ぐために、お客様のお名前と**Eメールアドレス**を当社の**CRMデータベース**に保管するものとします。**CRMデータベース**からお客様のデータを削除したい場合は、**こちらの**所定のフォームにご記入ください。お客様が当社からのマーケティングコンテンツの受信を希望しないと決定された場合でも、当社がお客様に提供している製品およびサービス、またはお客様が当社に知られている組織に関連して、事実、取引、および/またはサービスに関する情報をメールで送信する必要がある場合があることにご留意ください。
- お客様は、**プロファイリングを含む自動化された処理**のみに基づいて、お客様に関する法的効果を生じさせる、または同様にお客様に**重大な影響**を及ぼす決定の対象とならない権利を有します。お客様は、**第三者の介入**を得て、ご自身の見解を表明し、かかる決定に**異議を唱える**権利を有します。

- お客様は、当社の個人情報の収集および使用に関して、**データ保護機関に異議申し立てを行う** 権利を有します。
- カリフォルニア州に居住する消費者の場合、**金銭的またはその他の価値ある対価による個人データの開示を拒否する** 権利を有します。
- 中国に居住する個人の場合、お客様は**FIS**に対し、本プライバシーセンターに記載された規則の説明を求める権利（**処理規則の説明を求める権利**）を有します。死亡した人物の**近親者**は、死亡者本人が生前に別段の取り決めをしていない限り、死亡者の個人データへのアクセス、コピーの作成、訂正または削除を行う権利を有します。

**FIS**は、誠意をもって当該権利を行使する者に対していかなる報復も容認しないものとします。

お客様は、**こちら**から利用できるフォームまたは電子メールを **DataRights@fisglobal.com** まで送信することにより、当該の権利を行使することができます。

## お知らせ

### CCPA/CPRAにおける情報の販売

**FIS**は、**CCPA**および**CPRA**を含む適用される法律に従い、ならびにクライアントおよびその他の第三者に対する契約上の義務に従ってのみ個人情報を使用します。**FIS**は、クライアントから**FIS**に提供された個人情報を、**FIS**のサービスを提供するためのみ使用し、法律または契約上の制限により禁止されている場合には、個人情報を第三者に販売しないものとします。

**FIS**は、過去**12**ヶ月間、クロスコンテキスト型の広告活動を目的とし、従業員の個人情報の販売または共有したことはありません。

当社は、過去**12**ヶ月間、業務上の目的で個人情報を当社のサポートプロバイダーに開示したことがあります。当社が業務目的で開示した情報には、当社のプリファレンスセンターに記載されているカテゴリーの一部またはすべてが含まれる場合があります。当社が当該情報を開示した事業体のカテゴリーおよび当該情報を開示した目的の詳細については、「お客様の個人データの共有先」をご覧ください。

**FIS**は（クライアントとの契約により許可されている場合を除き）金銭的対価と引き換えに個人情報を販売することはありませんが、カリフォルニア州消費者プライバシー法（**Cal. Civ. Code 1798.140(t)(1)**）で定義される「販売」とみなされるその他の利益のために、個人情報を共有することがあります。当社は**CCPA**を支持し、お客様の個人情報を収集および共有する方法に関してお客様が管理できるようにしたいと考えております。お客様は、**FIS**に対してお客様の個人情報を販売しないよう指示する権利を有します。お客様の情報の売却を拒否したい場合は、[こちら](#)からご要望を送信していただくか、[DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com)までご連絡ください。また、**+1 877-776-3706**にお電話いただき、カリフォルニア州消費者プライバシー法の権利に関する要請を**FIS**に提出したい旨をお伝えいただくことでも、要請を提出することができます。

クッキーに関しては、お客様がいかなる時でも設定をカスタマイズすることができます。当社は、お客様またはいかなる個人をも特定しない集計および非識別化された個人情報を使用する場合があります。法的義務の遵守、契約の履行、および紛争の解決のために必要に応じて情報を保持する場合もあることにご留意ください。

## クライアント

お客様がFISと契約を締結して当社のクライアントになる場合、当社はお客様の連絡先情報、住所、身分証明書、税金情報、支払詳細など、お客様との契約を確立し履行するために必要な情報を収集するものとします。

当社は、クライアント・ポータルへのアクセスの提供を含め、製品およびサービスをお客様に設定するために当該情報を使用します。さらに、当社は、社内管理を行うという正当な利益、およびクライアント認識義務、反マネーロンダリング義務、納税義務などの法的義務を遵守するために、お客様の情報を使用します。

当社は、お客様のログイン情報を含む製品とサービスの使用に関するデータ、および事業関係に関連してお客様が当社に送信または共有した質問、問い合わせ、コメント、クレームも収集します。当社は、お客様をフォローアップしてサポートを提供することにより、お客様との契約を履行できるようにし、製品とサービスを最適化し、改善できるという正当な利益のために、当該データを処理します。

当社は、お客様（の会社）のメールアドレスを、製品およびサービスに関する最新情報の提供、お客様のニーズに合わせたオファー（お客様が既に当社から購入された同様の製品およびサービスを意味します）の提供、またはイベントへの招待のために使用することもできるものとします。

当社は、適用される法律および規制を遵守して行動し、詐欺、マネーロンダリングおよび金融テロリズムを防止する義務があります。当社が金融セクターで活動している以上、クライアントを確認せずにいかなるクライアントでも受け入れることは禁じられており、疑わしい取引が行われた場合には、それを判断し報告しなければならないものとします。したがって、お客様がクライアン

トになることを申請される場合、および契約を履行する間、当社は以下の目的で最新の情報と書類を収集する必要があるものとします。

- お客様の身元確認
- お客様の事業の最終的な受益者の特定
- お客様と当社との今後の取引関係の目的と意図される内容の特定
- リスクを検知し、お客様の資本・資産の出所を確認する自動化システムを使用して、**FIS**ソリューション全体でお客様の行動および取引を監視する目的
- お客様を代理する一般人が、当該代理を行う能力があるかどうかを確認する目的（および当該一般人の身元を確認する目的）
- お客様がご自身または第三者の代理として行動しているかどうかを確認する目的

上記の確認を行うために、当社は、（個人データを含む）お客様が当社に提供した情報およびお客様が**FIS**のサービスを利用して作成されたその他の情報を処理します。当該情報には、お客様の氏名、連絡先、身分証明書の写し、納税者番号（法的に必要な場合）、法定代理人および株主の住所、銀行口座番号、当社との間の通信に含まれる情報、銀行取引明細書、お客様の署名、およびお客様の会社登記書類の抄本が含まれる場合があります。当社は、お客様の本人確認および**FIS**に提供された書類の確認を支援するため、第三者の本人確認および確認サービス（信用調査機関を含む）を利用します。

## クライアントの個人データを処理する法的根拠

契約の履行	GDPR 第6条第1項 (b) PIPL 第13条第2項
お客様のクライアントの把握、マネーロンダリング防止および税務上の義務を含む、法律上または規制上の義務の遵守	GDPR 第6条第1項 (c) PIPL 第13条第3項
お客様に製品およびサービスを提供し、サービスに関する料金、費用、債務の迅速な支払いを確保するという当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
お客様が当社に送信または共有する質問、問い合わせ、コメント、およびクレームに対応することによる当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
不注意に犯罪行為の収益を取り扱ったり、その他の違法行為または詐欺行為（例：テロ行為）を支援したりしないようにFISを防護するという当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
当社の製品およびサービスに関してお客様に情報を提供し、関連イベントに招待するために、ダイレクトマーケティングコミュニケーションを送信することに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)

クッキーおよびその他の類似の追跡技術

当社のウェブサイトおよびその他のデジタルチャネルでは、当該サイトで利用可能なクッキー プリファレンスセンターを通じて、お客様はクッキーの受諾または拒否を行うことができます。また、お客様のウェブブラウザのコントロールを調整することで、同様に行うことができます。 [www.fisglobal.com](http://www.fisglobal.com)におけるクッキーの使用に関する詳細は、[クッキーに関する通知](#)をお読みください。

## クッキー処理の法的根拠

不要なクッキー：同意	GDPR 第6条第1項 (a)
必須クッキー：当社のウェブサイトおよびデジタルチャネルが適切に機能するようにすることに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
中国での必須クッキー：法的義務（サイバーセキュリティ義務）の遵守、および/または当社の製品またはサービスを提供するために処理が必要である場合	PIPL 第13条第3項 PIPL 第16条

## 消費者（「バイヤー」）

FISは決済サービスプロバイダーであり、FISのWorldpay（以下、「Worldpay」と称するものとする）は、加盟店として運営するクライアントに決済処理、買収、およびゲートウェイサービスを提供します。買収者になるとは、Worldpayが関連する加盟店に代わって支払いを受け付け、買い手（「お客様」）が支払った資金を加盟店に送金することを意味します。Worldpayの役割は、Mastercard、Visa、Maestro、または代替支払い方法のプロバイ

ダーなどの該当する決済スキームに、取引の承認を依頼し、（必要に応じて）これを買手の銀行に送信して承認を得ることです。必要な認証と承認が行われると、Worldpayは該当する決済スキームまたはAPMプロバイダーからその旨を通知され、加盟店の銀行に支払いを行うこととなります。Worldpayは、加盟店がお客様の銀行口座または支払いのカードに支払いを送ることで、お客様のような他者に支払いをできるようにします。（例：保険金やギャンブルの賞金の支払い）。当社は、お客様の銀行口座または支払いのカードへの支払いを完了するために、カードネットワークおよび提携銀行に委託しています。

当社が加盟店獲得サービスおよびその他の決済サービスをクライアントに提供する場合、Worldpayは独立したデータ管理者としてお客様の個人データを処理します。

Worldpayも当該クライアントに詐欺検出サービスを提供しています。当該詐欺検出サービスの一部に関して、当社は加盟店の代理として、および加盟店の指示の下で、処理業者としての役割を果たします。お客様の個人データの処理に関する詳細については、加盟店のプライバシー通知をお読みになることを推奨します。本通知は、Worldpayが独立した管理者として行動する場合の詐欺の検出、防止、および監視のために、お客様の個人データを処理する場合に適用されます。

## 当社がバイヤーの個人データおよび個人データの種別を処理する目的

- 。当社は、何らかの理由（製品やサービスの販売を含むがこれに限定されない）でお客様から支払いを受ける当社の加盟店に、いわゆるゲートウェイ、決済処理、および/または買収サービスを提供するという正当な利益のために必要なデータを処理します。これは、当社が加盟店に代わってお客様の決

決済取引データを受け取り、当該金融取引に関連する事項を処理することを意味します。さらに、加盟店が定期的な支払いのためにお客様のカードに請求することを希望してもお客様のカードの有効期限が切れている場合、**Worldpay**は該当する決済スキームを要求したり、**Worldpay**のプラットフォームでお客様の最新のカード情報を検索したりして、お客様の支払いを促すことがあります。

- 。当社は、加盟店クライアントに代わってお客様のような他者に支払いを行い、当該金融取引に関連する事項に対処するためにデータを処理します。
- 。当社は、お客様の銀行口座からの支払いを開始する（または開始を手配する）ために必要な場合、またはお客様およびお客様の銀行が当社（および／または当社のパートナー）にその許可を与えた場合、お客様の個人データを処理することがあります。
- 。さらに、当社は、マネーロンダリングやテロ資金調達を防止する目的で金融取引を監視する等、当社の法的義務を遵守するためにお客様のデータを処理します。これらの目的のために、当社はお客様のカード番号（当社は**PCI DSS**基準に従って暗号化します）、クレジットカードの有効期限（月と年）、**IBAN**および**SWIFT/BIC**を含むお客様の銀行口座の詳細（通常はお客様の名前を除きます）、取引金額および取引通貨、取引の日時および場所、お客様が買い物をされた加盟店のカテゴリおよび**ID**を収集することがあります。
- 。必要な場合、当社は、法的権利の保護という当社の正当な利益のために、例として法的請求に関連したり、お客様の情報を処理する法的義務がある場合にも、上記のお客様の情報を処理することもできるものとします。
- 。さらに、**Worldpay**がお客様の個人データを以下の目的で取り扱います。

- ・ 当社のクライアントとの契約および特定の支払いスキームに従ってサービスを提供するため
  - ・ 適用される法律および規制を遵守するため
  - ・ 統計的、戦略的、科学的な目的で分析を行うため
  - ・ 当社のプラットフォーム、システム、およびサービスを、悪用、詐欺、金融犯罪、またはその他の不正行為や違法行為から保護するため。
- 。 当社は、お客様および当社のクライアントを詐欺行為や不正取引から保護し、**Worldpay**の決済ソリューション全体の詐欺行為を防止および監視する目的で、個人データを処理します。これには、当社の加盟店から提供された支払詳細、または発行銀行、買収者、スキーム所有者などの他の第三者からの不正行為に関する情報による不正行為の特定が含まれます。さらに、**Worldpay**は、**Worldpay**の決済ソリューション全体の不正行為を正確に特定、予測、防止、軽減するためのモデルやその他の方法を作成および実行するために、お客様の個人データを使用および集計することがあります。これらのモデルやその他の方法は、当社の加盟店に不正関連の製品やサービスを提供するために活用されることがあります。不正行為の検出、防止、監視のために、**Worldpay**は取引データ（カード番号、カード名義人の氏名、メールアドレス、位置情報データ、IPアドレス、係争中の取引に関する情報、確認された不正行為に関する情報、加盟店の詳細情報、モバイル機器、固有の識別子など）を処理することがあります。これらの不正行為モデルやその他の方法を使用することにより、加盟店はお客様に製品やサービスの利用を許可するかどうか、および/または取引を承認するかどうかを決定することがあります。

## 受領者

一部の司法管轄区域では、**Mastercard**や**VISA**などの決済スキームなど、当社が取得または発行するサービスをお客様に提供するために、第三者の協力が必要な場合があります。どの決済スキームが使用されるかは、お客様の所在地、支払方法、発行銀行によって異なります。さらに、当社はお客様がお買い物をされる加盟店とお客様の情報を共有します。また、マネーロンダリングやテロ資金調達を防止する目的など、**Worldpay**が従うべき法的義務を遵守するために必要な場合、お客様の情報の一部を管轄当局および/または規制当局と共有することがあります。

当社は、第三者のサービスプロバイダーを利用して、買収および詐欺検出サービスを提供できるように支援を受けております。これには、リスク、詐欺、コンプライアンスサービスプロバイダー（取引リスク監視など）、債権サービスプロバイダー（債権回収分析または管理など）、事業分析（データ集計、可視化、報告など）が含まれます。

それ以外の場合、当社は、上記の目的または法的請求に関連して必要な場合、または法的義務がある場合を除き、お客様の許可を得ない限り、お客様を特定できる情報をいかなる第三者と共有することはないものとします。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシー保護法およびデータ保護法に基づくお客様の権利の概要、および当該権利の行使方法につきましては、こちらをクリックしてください。

## 「バイヤー」の個人データを取り扱う法的根拠

当社のクライアントおよび該当する決済スキームとの契約に従い、加盟店に対して決済処理、買収、およびゲートウェイサービスを提供することにおける当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
統計的、戦略的、科学的目的のための分析を行う上での当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
悪用、詐欺、金融犯罪またはその他の不正もしくは違法な行為からFISを保護することに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
法的義務の遵守	GDPR 第6条第1項 (c) PIPL 第13条第3項

通信

電子メールでFISとやり取りをする個人

FISは、様々なツールを使用してメール設備などの当社のITインフラのセキュリティを維持します。当該ツールの例は以下の通りです。

- マルウェア攻撃の防止のために、FISの受信者に送信されるメールに不審な添付ファイルやURLがないかスキャンするシステム
- 悪意のある攻撃を検知するエンドポイントの脅威検知ツール

- ・ 特定のコンテンツやウェブサイトをブロックするツール

不正アクセスまたはデータ漏洩から当社のITインフラを保護することに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
メールのトラフィックを分析することに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
合理的な範囲内で公表または法的に開示された個人データの処理	PIPL 第13条第6項
同意	PIPL 第13条第1項

お客様がFISの受信者とメールでやり取りする場合、お客様のメールはFISがITインフラのセキュリティを維持するために運用しているツールによってスキャンされ、その結果、目的の受信者以外のFISの権限のある人物によって内容が読まれる可能性があります。

**メールを介してFISと連絡を取る個人の個人データを処理する法的根拠**

**電話およびボイスメールサービスでFISとやり取りをする個人**

お客様がFISの職員に電話をかける場合、お客様の電話番号のみが当社のサーバーに保存され、録音および／またはメールを介し

てボイスメールボックスホルダーに配信されます。その他の個人データは収集されませんが、トラブルシューティングの目的で技術的なログやレポートが保存されることがあります。

## クライアントの電話の録音

FISが運営するコールセンターまたはヘルプデスクへのクライアントからの電話は録音されることがあるものとします。FISは、通話者に通話が録音されていること及び録音の理由を常に通知するものとします。適用される法律により要求される場合、FISは通話者の同意を得るものとします。

録音は、クライアントサービスの質の向上、紛争解決、規制およびコンプライアンス、ならびにスタッフの研修のために開始されます。

## 電話およびボイスメールサービスを通じてFISと連絡を取る個人の個人データを処理する法的根拠

通信ネットワークの維持における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
顧客サービス、紛争解決、およびスタッフの研修の改善に関する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
法的義務の遵守	GDPR 第6条第1項 (c) PIPL 第13条第3項

(生体認証データなどの機密性の高い個人データの処理に関する) 同意	GDPR 第9条第2項 (a) PIPL 第13条第1項
合理的な範囲内で公表または法的に開示された個人データの処理	PIPL 第13条第6項

## イベント

当社は、**FIS**の会議、カンファレンス、イベント、学習セッション（イベント）の参加者に関する個人データを処理します。当社は、イベントの登録処理を管理するために様々なアプリケーションを使用し、当該アプリケーションは個人データを収集および処理する理由と方法を説明する独自のプライバシー通知を含んでいるものとします。当社は、参加者が当該アプリケーションで入手可能なプライバシー通知を参照することを推奨します。

イベント管理プロセスの一環として、当社は以下の個人データを処理します（ただし、特定のイベントに必要な範囲に限ります）。

- 名前、年齢または誕生日
- 登録者の連絡先（住所、メールアドレス、電話番号）
- 会社名
- 性別
- 自宅またはその他の住所
- 雇用主の名前（**FIS**または会社）
- 職業（役職）
- クレジットカードまたはデビットカード番号
- パスポート番号

- ・ 個人のウェブサイトのURL（シェアしたい個人のウェブサイトを持っている場合）
- ・ イベント関連データ：食事制限または特別な要件、登録状況、参加者のステータス／タイプ、メディアインタビューへの出演、過去のイベント経験、到着時刻／出発時刻、ホテルのチェックイン／チェックアウト時刻、フライト情報（航空会社、到着日、出発日）

お客様から機密性の高い個人データ（例：宗教上の宗派や食物アレルギーを明示している特別な食事条件、または車椅子が必要な場合など、参加者にサポートを提供するために必要な健康に関するその他のデータ）を提供されない限り、意図的に当該データを収集することはありません。

外部会場で開催されるFISのイベントの参加者は、当社の人員、資産および情報を保護するため、および無許可の人物がFISの外部イベントを利用することを防止するために、本人確認の目的で写真付き身分証明書の持参を求められる場合があります。

FISは、FISのイベントの公共エリアにおいて写真を撮影し、音声またはビデオを録画することを許可されています。当社は、マーケティング資料において当該メディアを使用します。出席者の画像および音声は録音・録画されるものとします。録音・録画されたものは編集、複写、展示、公表、配信されるものとします。

## イベント参加者の個人データを処理する法的根拠

参加者の明確な同意	GDPR 第6条第1項 (a)
-----------	-----------------

	PIPL 第13条第1項
イベントを開催し、当該イベントの登録処理を管理することに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
当社の人員、資産および情報を保護し、無許可の人物がFISのオフサイトイベントにアクセスすることを防ぐことに対する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
FIS、当社のサービス、当社が主催するイベントに関する情報を提供することに関する当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)

## 求職者

当社は、FISにおける雇用または関与の機会に関連して、候補者からおよび候補者に関する情報を処理します。情報は、以下の目的のために収集および利用されます。

- 候補者のスキル、資格、職務への適性の評価
- 該当する場合、背景および経歴の調査の実施
- 選考過程に関する候補者との連絡
- 採用過程に関する記録の保管
- 法的または規制上の要件の遵守
- FISの人材ネットワークに参加する候補者とのつながりの維持

## 処理される情報およびその使用方法

当社が収集する情報、その使用方法、収集時期は、候補者が応募する**FIS**の事業体が所在する国によって異なります。

一般的な事項として、全ての求職者に関して当社が収集するデータには、氏名、連絡先、職歴、資格など、履歴書、職務経歴書および／または応募用紙に記載された情報が含まれます。

当社は、候補者の個人データを使用して、当該人物のスキル、経験、および**FIS**が提供する職務への適性を評価します。当該情報は、候補者を面接に案内するか否かを決定するために、担当する採用責任者および採用プロセスの関係者に転送されます。

候補者が面接（またはそれに相当する）段階以降に招待された場合、**FIS**はさらなる情報を処理するものとします。当該情報には、面接の注記、審査結果、フィードバック、オファーの詳細が含まれる場合があります。当該情報は、職務を依頼するか否かを決定するために使用され、国によっては、契約書の作成および締結のために使用されることもあります。

**FIS**が内定を決定した場合、候補者がその職務に関連する社内要件および法的要件を満たしていることを確認し、候補者から提供された情報を確認するため、採用を確定する前に採用前身边調査の一環としてさらなる情報が処理されるものとします。当該情報には、学歴、職歴、推薦状が含まれる場合があります。また、候補者が当該国で就労する権利の確認および／または確立も必要となるものとします。

採用された候補者に関しては、当社が当該候補者の入社に必要な個人データを処理し、これには、採用された候補者を会社の福利厚生に登録して**FIS**システムにアクセスさせるために必要な情報

を処理することが含まれる場合があります。当該情報には、適用される個人番号（納税番号、住民基本台帳番号、ソーシャル・セキュリティ番号、または候補者の国や職務により適用されるその他の個人番号）、該当する親族のデータ（配偶者／パートナーの名前、子供等）、署名、銀行口座の詳細、緊急連絡先、保険データ、運転免許証番号、研修記録等が含まれる場合があります。

当社の従業員に関して処理される情報の詳細については、こちらをご覧ください。

候補者がFISが応募を検討するために必要な情報（資格や職歴の証拠など）を要求された際に提供しなかった場合、当社は当該応募をお断りすることがあります。

応募や入社を含む当社の採用活動に関連して、当社は、法的義務がある場合、または個人の明示的な同意がある場合、法律で当該情報の収集が許可されている場合には、候補者から特別なカテゴリーのデータまたは機密性の高い個人データを処理することもあります。以下の事例を参照してください。

- 適用される法律で認められている場合、当社は個人の障害に関する情報を収集し、採用過程で要求または必要とされる調整が合理的に対応できるかどうかを判断することがあります。
- 入社後、個人の障害に関する情報の提供は、適切な職場環境を提供するためにも使用されることとなります。
- 当社は、特定の候補者に対して犯罪歴調査を実施し、FISまたはFISのクライアントの職場で働く資格または適性を評価することもあります。
- 特定の国では、ダイバーシティに関する監視と報告の目的で、候補者にダイバーシティ情報（例：人種および／または

民族性) の提供を求めることもありますが、この情報の提供はほとんどの国で完全に任意となっています。ただし、候補者が自発的に当該情報を提供しない場合、国によっては当該基準に関して当社独自の評価を行うことが法律で義務付けられている場合があります。

## FISの人材ネットワーク

候補者には、FISの人材ネットワークに参加する機会があります。人材ネットワークに参加することで、候補者の求人検索および応募プロセスが強化されます。人材ネットワークに参加すると、候補者は自分の興味に合った新着求人情報、関連する採用マーケティング情報を受信し、家族や友人と求人情報を共有することができます。人材ネットワークに参加するために必要なデータは、氏名、メールアドレス、電話番号、興味のある分野です。候補者は、現在の勤務先と現在の役職を記入することを選択できます。

## 個人情報の収集方法

候補者が応募するFISの事業体が所在する国に応じて、FISは候補者に関する個人情報を以下の情報源から収集します。

- 候補者から直接収集する場合 - 例：候補者がFISの採用ウェブサイトを通じて直接応募する場合、またはFISの人材ネットワークに参加する場合に提供する情報
- 人材紹介会社 - 例：人材紹介会社が見込みのある候補者として個人を推薦するために当社に連絡した場合に提供する情報
- オンラインで公的に利用可能な情報源 - 例：候補者がオンラインで職歴のプロフィールを掲載している場所（例：現在の雇用主のウェブサイトまたはLinkedInのような仕事関係のネットワーキングサイト）

- ・ 推薦 - 例：元従業員または雇用主からの推薦、または候補者が特定した被紹介者からの推薦
- ・ 直接または信頼できる身元調査プロバイダーを介して実施された査定または身元調査の結果。当該国によっては、犯罪歴調査、薬物検査、信用調査、職歴、学歴および/または資格の調査、身元および就労権の調査、国際的な制裁登録に対する調査が含まれる場合があります。

## 受領者

候補者の個人データは、正当な業務上の必要性および/または手続きのために、以下の受領者または受領者のカテゴリーに開示されることがあります（**FIS**の人事部、法務部、企業コンプライアンス部、リスク部、**M&A**チーム、セキュリティ部、サプライチェーン管理・不動産部、内部監査部、経理部、情報システム部、取締役会の役員、経営陣、**FIS**のクライアント、および**FIS**が選定したサービスプロバイダー）。**FIS**はまた、所有権の変更または事業譲渡が予想される場合あるいは発生した場合、法執行機関、税務当局、その他の公的機関、**FIS**の会社または事業の将来の買収者および実際の買収者など、許可されたその他の第三者に対して候補者の個人データを提供することがあります。当社が当該情報を開示する事業体のカテゴリーおよび開示目的の詳細については、「お客様の個人データの共有先」をご覧ください。

## 自動処理

**FIS**の採用過程は、応募過程の一部が自動化されていますが、自動化された処理のみに基づいて判定されるわけではありません。例として、**FIS**は就労許可、報酬、または渡航要件に関する質問を行い、当社の採用担当者がその回答に基づいて候補者を審査対象（または対象外）に簡単に絞り込めるようにします。法的に許可されている一部の国では、**FIS**は就労許可要件に基づいて候補

者をお断りすることがあります。**FIS**のコールセンターでの職務に応募する候補者には、追加のテキスト選考機能が適用され、テキストアンケートへの十分な回答に基づいて候補者が自動的に面接過程に招待される場合があります。要件を満たさない候補者は、**FIS**の採用担当者により人手を介して辞退されるものとします。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシーおよびデータ保護法に基づくデータ主体としてのお客様の権利の概要およびこれらの権利の行使方法については、こちらをクリックしてください。

## データの保持

お客様が**FIS**の職務に応募された場合、当社はお客様の採用の可否に関する判断をお客様に通知した後、必要な期間のみお客様の個人データを保持するものとします。当社はその期間だけお客様の個人データを保持し、法的請求があった場合に、当社が禁止されている理由で候補者を差別していないこと、および公正かつ透明性のある方法で採用活動を行ったことを示すことができるようにします。当該期間終了後、当社はお客様の個人データを安全に破棄するものとします。

お客様が当社の人材ネットワークに参加された場合、当社は（たとえ応募が不合格であったとしても）お客様の個人データを保持し、お客様から個人データの削除要請があるまで、新しい求人情報および関連する採用情報をお知らせできるようにします。

## 当社の求人候補者の個人データを取り扱う法的根拠

<p>候補者の明示的な同意 - 例：候補者の情報は、当該候補者の同意を得た上で、FISにおける今後の採用機会の可能性のためにFISが保持する場合があります。</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (a)</p> <p>PIPL 第13条第1項</p>
<p>人材の誘致、特定、調達における当社の正当な利益</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>候補者の審査および選考を含め、FISの職務への応募を処理および管理することにおける当社の正当な利益</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>募集職種に最も適した候補者を特定することにおける当社の正当な利益</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>合格者に内定を出して雇用前に選別確認を行うことにより、候補者を雇用して入社させるということにおける当社の正当な利益</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>当社のキャリアウェブサイトを管理する（統計分析の実施を含む）ことにおける当社の正当な利益</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>法的または規制上の義務の遵守（候補者が当該国で就労する資格があることを確認するために身元調査を実施する場合）</p>	<p>GDPR 第6条第1項 (c)</p> <p>GDPR 第10条</p>

	PIPL 第 13条第3 項
候補者と契約を締結する前に措置を講じるため	PIPL 第 13条第2 項

## 法の執行

FISは、事業を行う司法管轄区域の規則および法律、ならびにクライアントのプライバシーおよび権利を尊重します。そのため、FISは法的な要請があると合理的に判断できる場合に限り、法執行機関またはその他の公的機関の要請に応じてクライアントの情報を提供します。当社のクライアントの権利を保護するため、当社は慎重に要請を検討し、要請が法律に準拠且つ要請した当局または法執行当局の権限の範囲内であることを確認します。

FISからクライアントの情報を入手する場合、公的機関および法執行当局は、召喚状、裁判所命令、令状など、求められる情報の種類に適した法的手続きを行う必要があります。例として、FISは、捜査令状を発行する権限を有する連邦裁判所または州裁判所により正当な理由があることを示す有効な捜査令状が送達されない限り、非公開のクライアントのデータを提供しないものとしします。

FISはすべての政府からのデータ要請を検討します。FISはデータに対する要請を厳格に取り扱い、過度に広範な要請、大量の情報を求め、または多数のユーザーに悪影響を及ぼす要請に対しては、制限または異議を申し立てるよう努めます。FISはまた、電子通信プライバシー法（18 U.S.C. § 2701, et seq）またはその他の適用される法律に基づき、データの提出が禁止されている場合、または送達された手続きが要求されたデータの提出を強制するには不十分である場合にも異議を申し立てます。FISは、利用可能な場合、いかなる情報要請に対しても上訴する権利を留保し、適用される手続規則に則って要請されるまで要請された情報を開示しないものとしします。

FISは時折、米国およびその他の国の法執行機関からFISが処理したデータを求める要請を受けることがあります。FISが受けた要請の詳細については、FISのクライアント・ポータルでクライアントに提供される当社の透明性報告書でご覧いただけます。FISのクライアント・ポータルへのアクセスは、クライアントのFISアカウント・マネージャーを通じて手配することができます。

## マーケティング

お客様が当社の（有望な）クライアントであり、適用される法律または規制により要求される場合、マーケティング連絡の受信を承諾または配信停止を選択していない場合、当社は関連する製品またはサービスに関して、郵送、電話、テキストメッセージ、および/またはメールでお客様に連絡することがあります。また、見本市や会議でご登録およびご同意いただいた場合にも、当社からマーケティング通信をお送りすることがあります。

お客様が当社のクライアントでない場合でも、当社のウェブサイトまたはその他のデジタルチャネルにある購読設定フォームからお名前とメールアドレスをご提供いただくことで、イベント、製

品情報、ソートリーダーシップ／業界に関する洞察など、受信を希望されるコンテンツの種類を選択し、ご登録いただくことができます。このフォームに記入し、送信することで、メール、電話、郵送、テキストメッセージなど、選択した連絡方法でご希望のコンテンツを受信することに同意したことになります。お客様は、通信に記載されている指示に従うか、

[DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com)を介して当社に連絡するか、または[こちら](#)をクリックして配信停止や設定変更を行うことにより、いつでもマーケティング通信の受信を停止することができます。当社の措置は、お客様の居住する法域の法律の適用制限に従うものとしします。

当社は、当社のウェブサイトまたはソーシャルメディアを通じて、間接的にお客様にマーケティングを行う場合があります。お客様は、当該目的のために設けられたフォームを使用し、当社のウェブサイトまたはソーシャルメディアから、ホワイトペーパーや調査報告書などのコンテンツをダウンロードすることができます。当社は、お客様にコンテンツを提供するため、または誰が当社のコンテンツをダウンロードしたかを追跡することによる当社の正当な利益のため、およびお客様との契約を履行するために、お客様の氏名、会社、国、およびメールアドレスを含む、フォームに記入されたデータを収集して処理します。当社は、お客様の同意がない限り、お客様を当社のマーケティング配信リストに加えることはないものとしします。

当社は、お客様が当社から希望されるマーケティング通信のみを確実に受信できるように努めており、未承諾のマーケティング通信をお客様に送信することは一切ないものとしします。

## マーケティングの目的で個人データを取り扱う法的根拠

同意	GDPR 第6条第1項 (a) PIPL 第13条第1項
契約の履行、および当社のホワイトペーパー/レポートのコピーまたはダウンロードを要求する場合	GDPR 第6条第1項 (b) PIPL 第13条第2項
当社の事業展開における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
お客様にダイレクトマーケティング通信を行い、製品やサービスに関する情報を提供して関連イベントに招待することにおける当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)

## 従業員

当社は、当社の従業員（派遣社員、正社員、臨時雇用者、独立請負業者、学生、退職者、および過去にFISで当該職務に就いていた者）の個人データ、および当社の従業員と関係のあるその他の者の個人データを取り扱います。

**FIS**の従業員の個人データの第一管理者は、当社の従業員を雇用、契約、または従事させている**FIS**の会社です。当該会社の詳細についてご質問がある場合は、**People Office Support Center**を通じてチケットを上げてください。

従業員の個人データには、個人と**FIS**との労働関係の観点から収集および処理されるすべての個人データが含まれます。**FIS**はまた、被雇用者、臨時労働者、独立請負業者、学生、退職者、および過去に**FIS**と当該職務を担っていた人物と関係のある親族、扶養家族、またはその他の人物に関する従業員の個人データも、**FIS**と業務上の関係を有する当該人物から**FIS**に個人データが提供された場合に処理します。

一部の司法管轄区域では、適用される法律の下で「機密性の高い個人データ」とみなされる従業員の個人データは、機会均等措置または現地の税務要件を遵守する目的など、現地の法律により要求または許可される場合に収集する必要がある場合があります。機密性の高い個人データとみなされるものは国によって異なります。さまざまな種類の機密性の高い個人データの概要は、こちらでご覧いただけます。これは、潜在的に機密性の高い個人データとして列挙されたすべての例が、当社の従業員全員に対して処理されることを意味するものではなく、機密性の高い個人データは、適用される法律の下で要求または許可される限りにおいて、あるいは**FIS**がその都度追求する正当な利益という目的のために必要とみなされる限りにおいてのみ、常に適用される法律を遵守して処理されることにご留意ください。適用される現地の法律では、状況によって機密性の高い個人データを処理するためにデータ当事者の同意を必要とする場合があります。

処理される可能性のある従業員の個人データの категорияは、以下の通りです。

データカテゴリー	例
応募者のデータ	履歴書、カバーレター、応募フォーム、面接で提供された情報、合格者の入社時に提供された情報
アドバイス、意見、その他コメント	従業員意識調査、退職面談
勤怠データ	欠勤、休暇の権利と申請、勤怠記録、有給休暇および無給休暇の記録
銀行および金融情報	給与および/または経費精算の振込先銀行の情報、クレジットカード情報
福利厚生データ	保険、委任状、従業員の福利厚生プランの記録、および/または福利厚生継続の記録に登録されている扶養家族。
出張および移動データ	出張スケジュール、宿泊、交通手段、食事、その他の経費を含む出張データ
会社資産の支給データ	会社から支給された資産、設備、車両の記録
報酬データ	基本給、賞与、その他の報酬要素、給与タイプ、給与等級、給与レベル、常勤換算（FTE）、通貨、報酬要求（過去および現在）、雇用条件、年金番号および拠出金、給与以外の手当、自社株の購入選択権
扶養家族情報	扶養家族および重要な他者に関する個人的な連絡先および身元データ、生年月日、性別
規律データ	警告、懲戒通知、書面および口頭によるカウンセリング
雇用関連データ	従業員番号、署名、雇用形態、ソーシャル・セキュリティー、税番号、保険番号、

データカテゴリー	例
	居住国、国籍、顔写真、緊急連絡先、パスポート情報、移民ステータス、渡航ビザ情報、労働許可証、滞在許可証
苦情データ	苦情、審判データ
会社のシステム、設備、文書に記録された情報	メール、テキストメッセージ、ウェブサイトの利用状況、ボイスメールの録音、カレンダーまたは日記の記録、通信文、（従業員または独立請負業者によって会社のシステム、設備、または文書に含まれるスタッフの個人データを含む）身元調査、信用調査データ。
職務情報および業務指標	職位、役職、雇用契約、給与ID、ラインマネージャー、職務帯、業績履歴、雇用状況、勤務時間の記録、研修記録、業績目標、開発目標。場合に応じて、能力評価の結果、安全報告書、事故、専門的なフィードバックも記録することがあります
キーカードおよびアクセス記録	管理施設に出入りした日時および場所、コンピュータおよびシステムのログオン／ログオフの監査証跡
兵籍	兵役所属、階級、入隊日または除隊日、除隊状況、身体障害者の退役状況、授与された賞または勲章、保護されている退役軍人の地位
組織データ	氏名、会社構造、組織図、報告関係、役職、履歴書、業務上の連絡先詳細、メール、会計コードの詳細、雇用条件、職務内容、給与水準

データカテゴリー	例
親／保護者のデータ	氏名、署名、 <b>16歳未満</b> の学生の親/保護者の同意
給与処理データ	氏名、政府発行ID、自宅住所、メール、勤怠時間、報酬、報酬データ、入社日、退社日、雇用条件、扶養家族データ、銀行および財務データ、福利厚生データ、会計コードの詳細、源泉徴収および控除、従業員負担による福利厚生加入状況
業績と雇用	業績評価、業績改善計画（PIP）、業績カウンセリング、懲戒処分、感謝状、業績に関する苦情の詳細
個人情報の詳細と連絡先情報	氏名、性別、生年月日、出生地および出生国、自宅住所、電話番号、Eメール、政府発行の身分証明書番号、会社発行または会社の代理で発行された身分証明書番号、署名、筆跡、写真
写真、動画または音声の録画・録音	セキュリティシステム、閉回路テレビ、プロフィール写真、写真付きセキュリティバッジ、ボイスメール、録音された研修、会議、マーケティング資料によって収集された情報
採用および応募データ	応募の詳細、応募者の試験、身元調査、採用担当者がまとめた応募者に関するメモ、選考結果
不正行為または方針違反の報告	口頭、書面、メール、電話、または倫理ヘルプラインのウェブサイト上での記録、倫理ヘルプライン、InTIRT、FSIRT、SIRI-P、およびスタッフの不正行為や会社方針の違反の疑いや確認に関する同様の報告。

データカテゴリー	例
労働の権利／移住データ	労働権利に関する書類、国籍、居住地、市民権、パスポート、ビザ情報
ソフトウェアアプリケーション	<b>FIS</b> における効率性を向上させるために、従事度と協力に関連するものを含む労働力データを処理するためのソフトウェアアプリケーションの使用
能力、教育および研修の詳細	教育、スキル、職務経験、前職、業績、プロジェクト、開発および研修、言語スキル、技術スキル、学歴、専門資格および登録、専門機関および団体の会員資格
職歴	採用日および／または契約満了日、役職、昇進日、受講した研修コース、会社方針の認識、義務付けられている各種社員研修の修了状況（該当する場合は、試験の成績も含む）、退職または契約満了の理由、公職、出版物
業務スケジュールのデータ	予定勤務時間および実働時間、請求可能時間および管理時間の記録、雇用条件、代替勤務形態（リモート勤務）
職場の安全性データ	報告書、写真、動画の記録

処理される可能性のある従業員の機密性の高い個人データの種類の一覧は、以下の通りです。

機密性の高い個人データのカテゴリー	例
生体認証および健康データ	指紋、拇印、予防接種状況、体温スキャン、顔認証、声紋

機密性の高い個人データの 카테고리	例
犯罪、前科、またはセキュリティ対策に由来する情報を明示するデータ	刑事訴訟の手続き、結審、および判決、運転歴、前職、薬物乱用検査、裁判記録、および身元調査情報
性生活を明示するデータ	扶養家族および重要な他者に関する個人的な連絡先および身元情報、婚姻関係／パートナー関係、宿泊先、住居情報
個人の信用情報および財務情報を明示するデータ	信用調査、養育費、債務の支払い、破産、差し押さえ、収入の添付、銀行口座番号
身体的または精神的な健康または状態を明示するデータ	身体的制限、特別なニーズ、障害、要求または必要とされる正当な配慮、現場での検査、医療またはカウンセリング支援のための会社紹介、薬物乱用検査、診断書、健康証明書
人種または民族的出身を明示するデータ	人種呼称、国籍、文化的アイデンティティ
宗教上の所属や信念、またはその他類似の信念を明示するデータ	宗教団体への所属、宗教団体の会員（税務上必要な場合など）、宗教的嗜好またはその他の信条の申告
労働組合の組合員であることを明示するデータ	労働組合または労働者評議会の記録、名簿、会議資料、その他の資料
政治的意見を明示するデータ	職業およびその他の所属、役職、出版物、著作物

機密性の高い個人データのカテゴリ	例
個人識別情報	パスポート情報、ソーシャル・セキュリティ番号、州の身分証明書番号

## 当社の従業員に関する個人データを処理する目的

- ・ 組織および個人の管理、労働時間の管理、効果的な労働力管理の改善および維持、社内労働力の分析、報告、および計画を含む人事管理
- ・ 従業員およびその扶養家族の給与、賞与、年金、医療手当、保険、長期休暇、休暇を含む、報酬および福利厚生プログラム
- ・ 多様性の目標の遵守、FISが管理する表彰・報酬プログラム、雇用関連の教育、研修、意識向上プログラムなどの多様性プログラム
- ・ グローバル・モビリティ・プログラム、従業員および扶養家族の転勤、移転、異動
- ・ 人材、人材配置、後継者育成計画
- ・ 給与、報酬、福利厚生の管理（被雇用者への福利厚生の提供、給与の管理を含む）、知的財産を含む報酬、手当、福利厚生、保険、年金、業績評価
- ・ 給与、税金、その他必要な源泉徴収（裁判所命令による差し押さえなど）、出張経費の払い戻し、その他払い戻し可能な業務経費
- ・ 人材管理および人材獲得（採用、適性および仕事能力の評価、身元調査、資格の確認、推薦状の取得および提供を含む）
- ・ 資格認定、従業員研修、評価の実施、従業員満足度調査などの学習・能力開発管理

- 社内異動や解雇を含む、入社・退社に関する過程
- 病気やその他の休暇、長期休暇管理
- 職場と従業員の健康
- 健康、安全、事故の記録を含む社内健康・安全プログラム、または工程品質の報告・管理
- 出張旅費の管理および出張の組織化（安全保障上または医療上の緊急事態発生時のサポート提供のための出張者の監視を含む）、出張の安全性、健康、および安全に関する研修の提供、および任意ベースで緊急事態発生時の安全保障上のサポート提供の支援
- 人材派遣の提案、クライアントへの請求、事業移行活動、商談、取引を含む事業運営
- 雇用・ソーシャル・セキュリティー法または労働協約の分野における義務の遂行および特定の権利の行使
- **FIS**の組織内外とのコミュニケーション
- 商業登記および委任状の付与を含む**FIS**の代理業務
- マーケティング以外の社内キャンペーン、イベント、会議の管理・運営を含む、**FIS**イベントの開催および当該イベントの文書化
- 意見と従事度の調査
- 当社のイントラネット、ウェブサイトなどでダウンロード可能なスタッフまたはその他の個人を撮影した写真や動画を含む**FIS**の資産の管理
- 記録から報告、注文から現金化、購入から支払いまでのサービスを提供する財務および共有会計サービス
- 活動、事業体、会社の再編、買収、売却
- 事業報告、統計、分析
- 職場における従業員の活動が、**FIS**の会社規則および方針、契約上の義務、および法的要件に準拠しているかどうかの監視および監査（懲戒処分を含む）

- 規制当局に対する義務を果たすための監査、見直し、規制チェックの実施
- 方針違反の疑い、業務に関連する不正行為、安全性、セキュリティに関する懸念に対する職場調査
- 訴訟または訴訟の可能性
- 法律、法執行機関、裁判所、規制機関の要求事項の遵守、犯罪および不正行為、禁止されている活動の防止、検出、調査、是正、またはその他の法的権利の保護、法的請求の確立、行使、弁護を含む、ガバナンス、リスク、コンプライアンス
- サプライヤー、請負業者、アドバイザー、およびその他の専門家の管理（連絡のやり取り、購入および請求書の処理と履行、契約のライフサイクル管理など）
- 函面、注文書、販売注文書、請求書、報告書などの文書で、業務実績や製品を活用したり、参照したりすること
- 職場および従業員の安全およびセキュリティ（拇印、顔認証／認識などを用いて、コンピュータ、電話、建物、部屋への出入りに使用される機器およびセキュリティアクセスに利用することを指す）
- アクセス制御システム：アクセス制限のある場所に許可された個人が出入りするのを電子的に管理し、緊急事態に備えて現場にいる人員を登録するシステム
- 強迫、侵入、内部セキュリティポイントの第三者による監視、およびサイトメンテナンス／自動化システムの補助的な監督監視を含む侵入検知
- 製品、施設、サービス、システム、ネットワーク、コンピュータ、および情報のセキュリティの維持と保護、セキュリティ上の脅威、詐欺、その他の犯罪行為または悪意ある行為の防止と検出、および事業継続性の確認
- データバックアップを含むインフラ管理、アプリケーション管理、エンドユーザーサポート、テスト、メンテナンス、セ

セキュリティ（インシデント対応、リスク、脆弱性、違反対応）の情報システムサポートおよびサービス運営、ユーザーアカウント管理、ソフトウェアライセンスの付与、セキュリティおよびパフォーマンステストを含むマスターデータおよびワークプレイス、ならびに事業継続を含むITリソースの管理

当社の従業員から収集される特定の個人データは、近親者や緊急連絡先に関するものです。この場合、当社の従業員は、本通知に従った個人データの処理に関して当該人物に通知するよう要請されます。

当社の従業員が第三者の拠点（クライアントの所在地または施設等）で勤務している場合、当該第三者はデータ管理者として行動する当該第三者自身の目的のために、当該従業員の個人データを処理する必要がある場合があります。この場合、当社の従業員は、関連するデータ管理者から別途プライバシー通知を受領する、または要求することができます。

## 受領者

従業員の個人データは、正当な業務上の必要性および/または手続きのために、以下の受信者または受信者のカテゴリに開示される場合があります（**FIS**の人事部、法務部、企業コンプライアンス部、リスク部、**M&A**チーム、セキュリティ部、サプライチェーン管理・不動産部、内部監査部、経理部、情報システム部、取締役会役員、経営陣、**FIS**のクライアント、および**FIS**が選定したサービスプロバイダー）。**FIS**はまた、所有権の変更または事業譲渡が予想される場合あるいは発生した場合、法執行機関、税務当局、その他の公的機関、**FIS**の会社または事業の将来の買収者および実際の買収者など、許可されたその他の第三者に対して従業員の個人データを提供することがあります。当社が当該情報を開

示する事業体のカテゴリーおよび開示目的の詳細については、「お客様の個人データの共有先」をご覧ください。

## 保管制限およびその他の関連情報

従業員の個人データは、業務上の必要性がある限り、または法律および規制により要求される限り、保管されるものとします。

FISのデータ保持基準の詳細については、当社のイントラネット、[FIS&me](#)のFISの企業ポリシー・オフィスにある記録管理ポリシーをご覧ください。お客様が求職者、退職者、またはその他の方で、FISの社内システムにアクセスして当該ポリシーを確認することができない場合、FISの[プライバシーオフィス](#)まで当該情報を直接ご請求ください。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシーおよびデータ保護法に基づくデータ主体としてのお客様の権利の概要およびこれらの権利の行使方法については、こちらをクリックしてください。

## 当社の従業員および従業員と関係のある人物の個人データを処理する法的根拠

当社は、当社との雇用契約もしくはその他の労働契約および関連する労働協約における義務の履行のため、または雇用もしくはその他の契約関係を確立するための契約前措置の一環として、労働者の個人データを処理します。

一部の場合およびこれが許可されている国 (\*) でのみ、当社は個人自身のプライバシー上の利害でこれが打ち消されない限りにおいて、当社の正当な利益に依拠して労働者の個人データを処理します。当該利益には、以下のものが含まれることがあります。

- 当社の従業員の育成および管理
- 業績の分析および適切な報酬の提供
- 公正な機会の監視および報告
- 事業目的のための記録の保存、当社の施設およびシステムにおけるセキュリティの確保、および該当する同僚やクライアントが連絡先情報を利用できるようにすること
- 当社の製品およびサービスを宣伝および提供し、事業機会を開拓すること
- 当社の施設、システムおよびITインフラのセキュリティと完全性の維持
- 法令、規制、基準、**FIS**の社内要件および方針の遵守を（ITシステムなどを通じて）監視、調査、確認すること
- 詐欺および犯罪行為の防止（当該行為の調査、**FIS**の資産、製品およびサービスの悪用の防止、ならびにネットワークおよび情報セキュリティの確認のために必要かつ適切な場合を含む）
- 制裁および反マネーロンダリング審査を実施し、規制要件を満たすこと
- 集中的なサービスを提供するためなど、必要に応じて社内管理目的のために**FIS**グループ内で個人データを送信すること
- 健康、安全、セキュリティ、業績の促進および改善

(\* ) 例として、中国では、正当な利益は**PIPL**に基づく処理の法的根拠とはみなされません。中国では、当社は、お客様との雇用契約（またはその他の委託契約）および中国の法律に従って制定された当社の社内就業規則に基づいて、上記の目的のために従業員の個人情報を処理します。

一部の場合において、雇用主または従事者としての当社の契約上の責任を遂行するために、労働およびソーシャル・セキュリティー法、手当、税金または報告義務、規制義務、サイバーセキュリティ義務、当局との協力義務、または法定保持期間等、法定要件に基づいて従業員の個人データを処理します。

当社は、個人データの収集時に個人の同意を求めることがあります。当社が個人データを特定の目的で使用するために同意を求める場合、当該個人はいかなる時点でも同意を撤回することができ、当社はこの方法を当該個人に通知するものとします。

## 機密性の高い個人データを処理する法的根拠

特別なカテゴリの個人データに関して、当社は適用される法律に従って以下の目的でのみ当該データを処理します

適用される法律に従って特定の活動を行うための明示的な同意がある場合	GDPR 第9条第2項 (a) PIPL 第29条
保護責任者の同意がある場合 (16歳未満の学生の場合)	GDPR 第8条第1項 PIPL 第31条
雇用またはその他の契約、ソーシャル・セキュリティまたは社会保護法に基づく権利の行使、あるいは労働協約により認められた場合、または予防医学および産業医学、労働能力の評価のために必要な場合	GDPR 第9条第2項 (b)
法的請求の確立、行使、弁護のため、または司法の立場で行動する裁判所の指示または要求に従うために必要な場合	GDPR 第9条第2項 (f)
前科および犯罪に関する個人データに関しては、適用される (現地の) 法律によって当該処理が許可される場合に限り、当社は当該データを処理するものとします。	GDPR 第10条

## サプライヤー

当社は、当社のサプライヤー（下請業者、当社のサプライヤーおよび下請業者に関連する個人を含む）に関する個人データを、当社との関係および契約を管理して当社のサプライヤーからサービスを受けるために処理します。

当社が処理する個人データは、一般的に連絡先情報（氏名、サプライヤー名、電話、メール、その他の連絡先情報）および財務情報（支払関連情報）に限定されます。

当社は新しいサプライヤーを採用する前に、リスクレベルに応じて、マネーロンダリング防止、贈収賄防止、腐敗防止検査、現代奴隷監査、有害メディア検査、政治的露出人物（PEPs）の検査、および／または制裁リスト検査等のコンプライアンス検査を実施します。

当社のサプライヤーの個人データを処理する法的根拠

契約の履行	GDPR 第6条第1項 (b) PIPL 第13条第2項
法的または規制上の義務の遵守	GDPR 第6条第1項 (c)

	PIPL 第13条第3項
支払い、手数料、料金の管理、およびFISに支払うべき金銭の収集・回収における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
FISが不注意に犯罪行為の収益を取り扱ったり、その他の違法行為または詐欺行為（例：テロ行為）を支援したりすることを防止する上での当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
公表または適法に開示された個人情報と正当な範囲内で処理すること	PIPL 第13条第6項

訪問者

## 当社オフィスへの訪問者

お客様がFISの事務所を訪問される場合、当社はお客様に特定の施設（当社の建物、会議室、Wi-Fiへのアクセス等）を提供し、当社の建物の利用を管理し、当社の事務所、人員、物品、および機密情報を保護するために、お客様の個人データを処理します。

当社が収集する個人データは、一般的にお客様の氏名、連絡先、所在地、車両登録（当社の駐車場をご利用の場合）、およびお客様が当社のビルに出入りする時間に限定されます。司法管轄区域によっては、政府発行の有効な写真付き身分証明書の形で身分証明書の提示をお願いすることもあります。

## 訪問者の記録および入館証

当社は、オフィスへの訪問者に受付での署名を求めており、訪問者の記録を短期間保管します。当社の建物への訪問者には、一時的に入館証をお渡ししています。当社の訪問者記録は、入館証の返却状況の確認や、セキュリティインシデントの調査、および（例えばオフィスが避難の必要がある場合など）緊急目的で使用されます。

## Wi-Fi

当社では、Wi-Fiネットワークのトラフィックを監視して記録しています。これにより、当社はユーザーのネットワーク行動に関する制限された情報を見ることができますが、少なくともユーザーの接続元アドレスと接続先アドレスを確認することができます。

## CCTV

FISは法律で許可されている場合、CCTV監視を使用します。CCTVの画像は安全に保管され、（起こりうる事件を調査するためなど）知る必要がある場合にのみアクセス可能です。当社は、CCTV画像を法執行機関に開示することを許可されているものとし、また、事件の保険金請求を処理する目的で、CCTVの画像を当社の保険会社と共有することもあるものとし、CCTVの記録は通常、さらに調査が必要な問題が特定されない限り、短期間で削除されるか、自動的に上書きされます。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシー保護法およびデータ保護法に基づくお客様の権利の概要、および当該権利の行使方法につきましては、こちらをクリックしてください。

## 当社ビルへの訪問者の個人データを処理する法的根拠

当社のオフィス、人員、商品、機密情報の保護における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
犯罪の防止および検出、法的請求の確立、行使、および弁護における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
訪問者の同意	GDPR 第6条第1項 (a)  PIPL 第13条第1項

### 当社ウェブサイトおよび他のデジタルチャネルへの訪問者

お客様が当社のウェブサイト（以下、「サイト」と称します）およびその他のデジタルチャネル（以下、「当社サイト」と称します）を訪問された際に当社が収集するお客様の個人データは、いくつかのカテゴリに分類されます。

#### お客様が自発的に提供する情報

お客様がオンラインフォームに記入して当社に連絡する場合、ニュースレターを購読する場合、当社からのマーケティング通信の受信を申し込む場合、アンケートに参加する場合、当社が主催するイベントに登録する場合等、当社は当社サイトを介してお客様が自発的に提供する個人データを収集します。当社が収集するお客様に関する情報には、以下のものが含まれます

- 名前

- ・ 役職、職務レベルまたは職務機能、役割
- ・ 学歴
- ・ 会社または組織
- ・ 会社のデータ
- ・ 第一メールアドレス、第二メールアドレス、電話番号などの連絡先情報
- ・ 業界、国、郵便番号、好み、興味などの人口統計情報
- ・ クライアント調査または同様の調査に関連するその他の情報
- ・ 食事制限、ホテルおよびフライト情報、登録/参加状況、メディアインタビューへの出演、過去のイベント経験、性別など、イベント関連フォームを通じて取得したイベントに関する情報
- ・ お客様への商品およびサービスの提供に関する情報
- ・ お客様が自発的に選択して当社に提供したその他の個人データ

機密性の高い個人情報、お客様から提供されない限り、意図的に収集することはありません。本サイトには、お客様が任意の情報を入力できる自由記入欄が設けられている場合がありますが、当社としては機密性の高い個人データを処理する意向はありません。お客様は機密性の高い個人データを提供する必要はありませんし、開示すべきでもありません。このような方法でいかなる機密性の高い個人データを提供することを選択した場合、お客様は当該機密情報の収集および処理に同意したものとみなされます。

お客様が当社のウェブサイトに登録された場合、お客様の個人データは当社のクライアント関係管理（CRM）システムに保存されるものとします。お客様がマーケティング情報の受信を停止された場合、お客様の基本的な連絡先情報は当社の配信停止リストに登録されるものとします。

## 当社が自動的に収集する情報

お客様が当社のサイトにアクセスすると、当社はおお客様のデバイスから特定の個人データを自動的に収集します。具体的には、当社が自動的に収集するデータには、お客様のIPアドレス、ピクセルID、デバイスの種類、固有のデバイス識別番号、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、広範な地理的位置（国または都市レベルの位置等）、およびその他の技術情報等の情報が含まれます。当社はまた、アクセスしたページ、現在のURL、サイトを訪問した時間、クリックしたリンク等、お客様のデバイスが当社サイトとどう接触したかに関する情報も収集します。情報を収集することで、当社サイトにアクセスする訪問者、その訪問者がどこから来たのか、当社サイトのどのコンテンツに関心があるのかを当社はより深く理解することができます。当社は、当該情報を社内分析の目的で使用し、閲覧者向けに当社サイトの品質および関連性を向上させるために使用します。

情報は、クッキーおよび類似のトラッキング技術を使用して収集されます。詳細は、当社の[クッキーに関する通知](#)をご覧ください。

## 当社サイトの訪問者として個人データを処理する目的

- お客様の身元を確認および認証し、当社サイトの制限された領域への不正アクセスを防止する等、当社サイトを管理および運営するため（例：お客様のIPアドレスが当社のオンラインフォームに入力された場所と一致することを確認したり、お客様が当社との取引を法的に禁止されている制限された当事者として一覧に掲載されていないことを確認する場合等）
- お客様にとって関連性が高く、興味を引く可能性の高いコンテンツ（ターゲット広告を含む）を表示することにより、お

お客様のブラウジング体験をパーソナライズし、充実させるため

- 当社サイトの訪問者のデータおよびサイトのトラフィック情報の分析
- 当社サイト内でのユーザーのページ移動に関するウェブ指標の取得
- お客様がお勤めの会社、組織、機関、代理店、またはお客様と関連のある団体を特定するため
- 当社の事業およびサービスの開発
- 当社のクライアントに製品やサービスを配信し、当該製品に関する情報またはその他の正当な事業目的を提供するため
- お客様へのマーケティング情報の提供
- ベンチマーキングおよびデータ分析（当社サイトの利用状況および当社サイト訪問者の人口統計学的分析等）を行うため
- 訪問者が当社サイトの特徴や機能をどのように使用しているかを理解するため
- 適用される利用規約の遵守の監視および実施
- 品質およびリスク管理に関するレビューの実施
- 当社のイベント管理の改善
- イベントを管理するチームがメールキャンペーンやイベント通知をより効率的に調整できるようにするため
- イベントおよびウェビナーへのサインアップの有効化
- コンテンツのダウンロードおよびリードキャプチャの有効化
- お客様にサービスおよび情報を効率的にお届けするため
- お客様がFISに情報を提供されたその他の目的

## お客様が当社に連絡する場合、または当社に連絡を依頼する場合

当社のウェブサイトまたはその他のデジタルチャネルを介して、お客様は、質問、問い合わせ、（サポート）依頼、コメントまたはクレームに関して当社に連絡または依頼したり、クライアント、加盟店、パートナーになるための申請書に記入したり、アカウントを登録したりすることができます。お客様がこの手続きをされる場合、当社は、お客様の氏名、会社、連絡先、当社にご連絡いただく理由、お客様がロボットでないことの確認、およびお客様が当社に提供されるその他の情報を含む、お客様が提供される情報を収集します。また、お客様は当社のウェブサイトに記載されている連絡先などを使用して、電話またはメールで当社に連絡することもできます。その場合、当社はおお客様の氏名、会社名、およびお客様へのさらなる支援および/またはお客様との連絡に必要なその他の情報を収集するものとします。

当社は前述のデータを使用して、お客様の質問、コメント、クレームに回答し、お客様からの問い合わせや（サポート）依頼に対応し、クライアントまたはパートナーになるための申請を審査します。このように、当該データは、お客様との（今後の）契約を締結または履行するため、およびお客様のフォローアップにおける当社の正当な利益のために使用されます。また、上記のデータは、お客様との取引を遂行して当社の社内運営を管理することにおける当社の正当な利益のため、研修目的のため、お客様との契約を確立および履行するため、マーケティング調査を実施することにおける当社の正当な利益のために使用され、当社の製品やサービスを改善して当社の（今後の）クライアントにカスタマイズされた製品やサービスを提供できるようにします。

## 地理的位置情報のデータ

お客様が当社のモバイルアプリを使用する際、当社はおお客様の許可を得た上で現地の法律で許可されている場合には、お客様のデバイスにリンクされた地理的位置情報を収集して使用します。FISは、カードの不正使用を防止および検出し、アラートを送信するプロセスの一環として当該データを使用します。FISは、取引の一部として処理された地理的位置情報を180日間保持します。現地の法律で許可されている場合、FISはモバイルアプリの使用中にバックグラウンドでおお客様の地理的位置情報を監視することがあります。お客様は、モバイルアプリで直接、またはお客様のデバイスの設定で、いかなる時点でも位置情報の許可を変更することができます。

## お子様のプライバシー

FISは、確認可能な保護者の同意なしに、13歳未満のお子様から意図的に個人情報を要求または収集することはありません。FISが13歳未満のお子様から保護者の同意なしに個人データを提出したことを知った場合、FISはデータベースから当該情報を削除し、いかなる目的にも当該情報を使用しないよう、あらゆる正当な措置を講じるものとします（法令により要求または許可され、お子様または他者の安全を守るために必要な場合は除きます）。当社が13歳未満のお子様からいかなる個人データを収集したことにお客様がお気づきになった場合は、[datarights@fisglobal.com](mailto:datarights@fisglobal.com)にて当社にご連絡ください。

FISのウェブサイトは18歳未満の方を対象としておりません。FISは、いかなるFISのウェブサイトにおいても、意図的に18歳未満の方の個人データを収集、維持、使用することはありません。18歳未満のお客様は、FISのウェブサイト上でFISへの登録、その他情報提供を行わないでください。18歳未満の未成年者は、[datarights@fisglobal.com](mailto:datarights@fisglobal.com)宛に削除依頼のメールを送信することに

より、当社に提供した個人データの削除を依頼することができます。

当社は当該要求に応じるべく合理的な努力を尽くしますが、お客様の個人データの削除は全てのFISシステムからの当該データの完全かつ包括的な削除を確認するものではないことにご注意ください。

## **FISのウェブサイトとアプリにおけるクッキーとトラッキング**

FISの企業ウェブサイト (<https://www.fisglobal.com/>) にアクセスする際、ユーザーは直ちに追跡されることはなく、「承諾する」を選択してクッキーを受け入れる選択肢があります。「承諾する」のオプションを選択しないか、特定の種類のクッキーをブロックすることにより、FISは不要なクッキーをインストールしないこととなります。

## **FISのウェブサイトが他のウェブサイトにリンクされている場合**

FISのウェブサイトには、他のウェブサイトへのリンクが含まれている場合があります。お客様が、当社のウェブサイトを開覧する際にリンクをクリックすると、FISと提携している他の事業体または事業パートナーに属するウェブサイトに移動する場合があります。さらに、FISの事業体やFISの関連会社ではない第三者のウェブサイトへのリンクが含まれることがあります。FISは、当社のウェブサイトがリンクするFIS以外のウェブサイトのコンテンツまたはプライバシー慣行に関して責任を負わないものとします。こうしたウェブサイトで情報の提供を求められた場合は、事

前に当該ウェブサイトのプライバシーポリシーをよく確認することを推奨します。

## お客様の嗜好の管理

FISは、特にマーケティングおよび広告宣伝における特定の個人データの使用に関して、お客様に選択肢と好まれそうなものを提供するように努めています。お客様は、いかなる時でも当社の[購読設定センター](#)にアクセスして、FISの製品およびサービスに関するご希望を変更したり、通信の受信を停止したりすることができます。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシー保護法およびデータ保護法に基づくお客様の権利の概要、および当該権利の行使方法につきましては、こちらをクリックしてください。

## 当社サイトの訪問者の個人データを処理する法的根拠

お客様に対する情報およびサービスの効率的な提供、ならびに当社事業の効果的かつ合法的な運営における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
質問、コメント、クレーム、お問い合わせへの対応における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)
当社のサイトおよびデジタルチャネル、ならびにお客様のユーザーエクスペリエンスの開発および改善における当社の正当な利益	GDPR 第6条第1項 (f)

訪問者の明示的な同意	GDPR 第6条第1項 (a) PIPL 第13条第1項
法的義務の遵守	PIPL 第13条第3項
公表または合法的に開示された個人情報に正当な範囲内で処理する場合	PIPL 第13条第6項

## 音声認証

追加のアカウント認証オプションとして、**FIS**は生体音声認識技術を提供しており、お客様の声紋を取得し、お客様が**FIS**にお電話された際にその声紋を使用してお客様を識別することができます。

お客様の声紋を収集する前に、当社は音声認証が利用可能であることをお客様に通知し、当社の声紋プログラムにお客様を登録する前にお客様の同意を求めるものとします。声紋プログラムへの参加は強制ではなく、お客様はいかなる時点でも参加を停止することができます。

声紋プログラムにご登録いただいた後、当社は自動音声応答 (IVR) システムを使用してお客様の短い声のサンプルを録音することになります。これにより、ピッチ、言語、スピーチパターン等、お客様の話し方における独特な特徴をピンポイントで特定

し、お客様の声に固有の識別子を生成するための数式を作成します。この識別子は、お客様の声を識別するためにのみ使用できる一連の数字と文字で構成される固有のコードです。

お客様が声紋プログラムに登録されますと、当社にお電話いただく度に、当社の電話システムがお客様の声と固有の声紋を照合してお客様の身元を確認し、お客様が当社にご連絡されたデバイスと電話番号の詳細を確認します。これにより、本当にお客様からのお電話であることが確認され、当社の担当者とお話いただくか、セルフサービス機能をご利用いただくことができるようになります。

当社の目標は、お客様が当社との取引をより簡単に行えるようにすることであり、声紋を使用することで、お客様とFISの双方を詐欺、虚偽説明、その他のエラーから保護します。お客様の声紋は、お客様の身元を確認するためにのみ使用され、当社の担当者がお客様の身元を確認するために行う質問等の他の確認方法に取って代わるものです。

お客様固有の声紋は、お客様の声の逆探知、再利用、再現に使用することはできません。お客様の声紋は暗号化され、安全なデータベースに保管されます。

## お客様の権利の行使

当社の音声認証サービスの利用を希望されない場合は、当社までお知らせいただければ、当社はお客様を当該サービスから登録解除してお客様の声紋データを当社のシステムから削除します。

適用されるプライバシー保護法およびデータ保護法に基づくお客様の権利の概要、および当該権利の行使方法につきましては、こちらをクリックしてください。

## 声紋データ処理の法的根拠

明示的な同意	GDPR 第6条第1項 (a) GDPR 第9条第2項 (a) PIPL 第13条第1項
--------	--

### Worldpayの追加情報

#### はじめに

#### Worldpay

Fidelity National Information Services Inc (以下、「FIS」と称します) の子会社であるWorldpay, LLC、およびその子会社と関連事業体 (総称して「FISのWorldpay」と認知され、以下

「Worldpay」または「当社」もしくは「当社の」と称します) は、事業を行う過程で個人データを収集、使用、保管される個人のプライバシーを認識および尊重します。

本プライバシー通知は、当社のウェブサイト、モバイルサイト、およびアプリケーション (以下、「サイトおよびサービス」と称します) 等、Worldpayのサービスにアクセスまたは利用する個人 (以下、「お客様」と称します) に対し、Worldpayのお客様の個人データの使用方法に関して説明するものです。これには、ウェブサイトやアプリのユーザーだけでなく、バイヤー、Worldpay加

盟店、個人として取引を行うその他のWorldpayのクライアントも含まれます。Worldpayが本プライバシー通知で「バイヤー」という言葉を使用する場合、これはWorldpayのサイトおよびサービスを使用して決済取引が処理される可能性のある買い物客または個人を意味します。

本プライバシー通知はグローバルな範囲に適用されますが、法的権利が優先されるいかなる領土で法的権利より優位になることを意図するものではありません。

お客様の個人データを収集、保存、または使用する責任を負うWorldpayの事業体（すなわち、GDPRまたは英国データ保護法2018が適用される場所の「管理者」）は、お客様がWorldpayとやりとりする理由または方法、およびお客様の所在地によって異なります。

## データのカテゴリー

売掛金の回収、買掛金の処理、販売、マーケティング、ベンダーおよびクライアント関係管理の目的で Worldpay によって個人データが処理されるデータ主体に関して、当該処理は以下のデータカテゴリーに関わるものとします。

データカテゴリー	例
アドバイス、意見、その他コメント	従業員意識調査、退職面談
銀行および金融情報	支払いおよび/または経費精算、口座振替銀行情報、支払いカード情報、電子決済情報、銀行口座番号およびソートコード、請求書発行詳細、支払い詳細

出張および移動データ	出張スケジュール、宿泊、交通手段、食事、その他の経費を含む出張データ
苦情データ	苦情、審判データ
会社のシステム、設備、文書に記録された情報	メール、テキストメッセージ、ウェブサイトの利用、ボイスメールの録音、カレンダーまたは日記の記入、通信文（会社のシステム、機器、またはデータ対象者の文書に含まれる個人データを含む）
アクセス記録	管理された施設およびシステムへの出入りの日時および場所、コンピュータおよびシステムへのログオン/ログオフの監査証跡
組織データ	氏名、企業構造、組織図、報告関係、役職、業務上の連絡先の詳細、Eメール、会計コードの詳細
個人情報の詳細と連絡先情報	氏名、性別、生年月日、自宅および勤務先の住所、電話番号、メールアドレス、政府発行の身分証明書番号、会社発行または会社の代理で発行された身分証明書番号、署名、筆跡
写真、動画または音声の録画・録音	セキュリティシステム、閉回路テレビ、プロフィール写真、ボイスメール、録音された研修、会議、マーケティング資料によって収集された情報

## 事業国に関して

Worldpayが進出している一部の国に関しては、各国の追加情報をご覧ください。

- アルゼンチン
- カナダ
- 中国

- 日本
- マレーシア
- 南アフリカ

## アルゼンチン

個人情報の所有者は、6ヶ月以上の間隔で当該個人情報に無料でアクセスする権利を有します。法律第25,536号第14条第3項に規定されている通り、正当な利益が有効であると証明された場合には、当該6ヶ月の期間を短縮することができるものとします。

法律第25,326号に基づく所轄官庁である公共情報アクセス庁（**Agencia de Acceso a la Información Pública**）は、個人データ保護要件の不遵守に関連して提出されたクレームおよび請求を処理する権限を有するものとします。

「公共情報アクセス庁」の連絡先は、以下の通りです。

住所：Av.Pte.Gral.Julio A. Roca 710, 3<sup>rd</sup> floor – Autonomous City of Buenos Aires（ブエノスアイレス自治都市）

郵便番号：C1067ABP

Eメール：[info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

## カナダ

**Worldpay Canada Corporation**は、カナダにおける加盟店サービスの提供に関連して処理される個人データに対して責任を負うものとします。この個人データは安全なサーバーで管理され、この**Worldpay**のプライバシー通知に記載されている目的のためにアクセスを必要とする権限を与えられた従業員、代表者、および代理

人がアクセスすることができます。個人データはカナダ国外に転送および保管されることがあるため、当該個人データが保管されている司法管轄区域のプライバシー法およびデータ保護法に従って開示されることがあります。当社は、カナダ国外でお客様の個人データを共有する相手先が、**PIPEDA**およびその他のカナダのプライバシー法およびデータ保護法に基づく保護措置と同等の保護措置を提供する方法で個人データを保護するよう配慮します。

本通知の付録で特定された合法的な根拠にかかわらず、個人データは法律で許可または要求されている場合を除いて同意のもとで処理されます。同意には、明示的または黙示的なものがあります。当社がお客様の機密性の高いデータを収集および処理する場合、当社は書面または電子的手段によりお客様の明示的な同意を取得し、当社の事業を適切な方法で実施するために必要な目的、または適用される法律およびガイドラインにより許可される場合にのみ使用します。

場合によっては、当社が加盟店などの第三者に委託して、当社に代わって同意を得ることもあります。

**Worldpay Canada Corporation**は、製品およびサービスの提供を促進するため、および**Worldpay**が法律上および規制上の義務を遵守するために、お客様の個人データを**Worldpay**の他の部門、または**FIS**のグループ会社に提供することがあります。

## 中国

**Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited**は、中国で提供される加盟店サービスの目的でお客様の個人データを処理する責任を負う事業体であり、適用される現地のデータ保護法の下で適切な法的根拠に基づいてのみ個人データを処理するものとします。

## 国際転送

中国のデータ対象者の場合、中華人民共和国個人情報保護法（PIPL）で免除されている場合を除き、お客様の個人データが中国本土以外に転送されることがあります。当社は、中国国外でお客様の個人データを共有する相手先が、PIPLに基づく保護措置と同等の保護措置を提供する方法で個人データを保護するよう配慮し、PIPLによって要求される場合には、個人データを第三者に転送することに対して同意を得る等の必要な措置を講じるものとします。

## 日本

### 国際転送

日本のデータ対象者の場合、個人情報の保護に関する法律（APPI）で免除されている場合を除き、お客様の個人データが日本国外に転送されることがあります。当社は、契約上のデータ保護義務、または個人の権利および利益の保護に関して日本国内と同等の水準にあると認められる個人情報システムを確立している外国に提供先がある場合等、日本国外においてお客様の個人データを共有する場合には、APPIに基づく保護措置と同等の保護措置を提供する方法で個人データを保護するよう配慮します。当社はまた、APPIが要求する場合には、個人データの第三者への転送に関して同意を得る等の必要な措置を講じるものとします。

### グループ会社との共同利用

日本でのWorldpayのサービスは、Worldpay株式会社（以下、「Worldpay株式会社」と称す）によって提供されます。Worldpay株式会社、Worldpay, LLCおよびその子会社ならびに関

連会社は、事業運営の遂行に必要な範囲で個人データを共同利用および共有することがあります。

- 共同利用される個人データの項目は、本プライバシー通知の付録の「データのカテゴリ」に記載されています。
- 個人データの共同利用および共有の目的は、本プライバシー通知の付録の「処理する目的」に記載されています。

## 1. 加盟店情報の共同利用

Worldpay株式会社、Worldpay (UK) Limited、およびWorldpay Limitedは、以下の目的のために以下に定める個人データを共同利用するものとします。

- 共同利用する個人データの項目：
  - i. 加盟店等の氏名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、法人登録番号、および加盟店等の代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、ならびにその他加盟店等の入会申込書又は登録事項変更届出書等で開示された情報
  - ii. 申請日および入会日（決済サービスが追加された日を含む）、ターミナルの識別番号、販売商品、販売方法、事業カテゴリ、その他Worldpayと加盟店との取引に関する情報等
  - iii. 加盟店によるカードの受付状況に関する情報（承認申請に関する情報も含む）
  - iv. Worldpayが収集した加盟店等のカード利用履歴（これは、カード保有者のカードによる商品購入等の取引履歴を指します）
  - v. 加盟店等の営業許可証等の確認書類に記載された事項

- vi. **Worldpay**が合法的かつ適正に収集した法人登記簿謄本（登記簿）および住民票（住民票）等、公的機関が発行する書類または情報に記載または登録されている事項
  - vii. 電話帳、住宅地図、官報などで公開されている情報
  - viii. 入会拒否の事実とその理由（入会申込が拒否された場合のみ）
  - ix. 割賦販売法第35条第3項第5号および第35条第3項第20号の規定による個別信用購入あっせんに関する販売契約における勧誘の調査を行った事実、調査の内容、および調査事項
  - x. 割賦販売法に基づく割賦販売法施行規則第60条第1項（a）または第3項の規定による調査が行われた事実およびその調査事項
  - xi. 個別信用購入あっせん業者または総合信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに関する契約を終了または解約した事実およびこれに関連する事項
  - xii. カード所持者が**Worldpay**またはカード発行会社もしくはカードスキームに提起したクレーム、および当該クレームに関する調査に伴い**Worldpay**またはカード発行会社もしくはカードスキームが収集した情報
  - xiii. 政府機関、消費者団体、または報道機関が公表した情報（特定商取引法に違反する事実を公表した情報を含む）、および加盟店信用情報機関（加盟店情報を収集し、参加会員に提供することを事業とする機関）またはその参加会員が収集した情報
  - xiv. 探偵業者から**Worldpay**または加盟店信用情報機関に提供される破産情報またはその他の信用情報等の内容
- 個人データを共同利用および共有する目的

- i. 加盟店との当該加盟店契約に基づく会員申込の審査（決済サービスの追加申込の審査を含み、以下同様とする）、入会後の管理等の取引に関する判断、加盟店契約締結後の加盟店調査義務の履行、当該加盟店契約または加盟店契約に付随するその他の契約に基づく義務の履行、継続的な取引に関わる審査の実施、およびカード、ギフトカード等の利用促進
- ii. 広告の送付等、Worldpay、カード発行会社および他の加盟店等の事業宣伝
- iii. Worldpayのクレジットカード事業およびその他の事業（Worldpayの定款に定めるもの）のための新しい製品、機能およびサービス等の開発
- iv. 加盟店契約に基づくサービスを委託する場合に、上記（i）～（xiv）の加盟店情報を当該サービスの履行に必要な範囲で委託先に預託すること

個人データの共同利用の管理者および管理事業体

Worldpay株式会社

代表取締役：小森英哉

〒100-6812

日本東京都千代田区

大手町1-3-1

JAビル12階

### 1. 一般社団法人日本クレジット協会（JCCA）との共同利用

	一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター（JDMセンター）
住所	〒103-0016 東京都中央区 日本橋小綱町14-1

	住生日本橋小網町ビル6F
電話番号：	03-5643-0011
共同利用の管理責任機関	加盟店情報交換センター 一般社団法人日本クレジット協会
URL	<a href="https://www.j-credit.or.jp/">https://www.j-credit.or.jp/</a>
共同利用の目的	割賦販売法に定める認定割賦販売協会の業務において運営される加盟店情報交換システムにおいて、WorldpayがJDMセンターに登録することによってクレジット取引の健全な発展および消費者保護に寄与すること、ならびに利用者等の保護に欠ける行為、欠けるおそれのある行為または欠けることが明確には判断できない行為に関する情報およびクレジットカード番号等の適正な管理に支障を及ぼす行為または及ぼすおそれのある行為に関する情報を提供し、会員情報交換システムの会員会社（以下、「JDM会員」と称します）に対して共有することを目的とし、前述の行為によって加盟店契約締結前または会員監視過程におけるJDM会員の審査の精度を向上させ、悪質な加盟店を排除し、加盟店のセキュリティ対策を強化します。
共有される情報	<p>①総合信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんの取引において、加盟店等にかかわるクレーム処理に必要な調査の事実およびその理由</p> <p>②総合信用購入あっせんの取引において、加盟店等にかかわるクレームの発生を未然に防止し、対処するために講じた措置の事実および理由</p> <p>③総合信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんの取引に関して、利用者等の保護に欠ける行為があったとして総合信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんの契約を解除した事実およびその理由</p> <p>④JDM会員および利用者等に不当な損害を与える行為、利用者等の保護を欠くものもしくはそのおそれがあるもの、または当該保護を欠くことが明確に判断できないものに係る客観的事実である情報</p>

⑤利用者等の保護に欠けるもしくは欠けるおそれがあると判断される行為または実際に行われたことが明確に判断できない行為に係る事項ならびに利用者等（既に契約を締結している利用者等に限らない）からJDM会員に対して依頼された事項

⑥行政機関から開示された事実およびその内容（特定商取引法に違反する開示情報等）に関して、JDMセンターが収集した情報

⑦総合信用購入あっせん取引において、加盟店によるクレジットカード情報の漏洩等の事故の原因究明または事故発生もしくは発生のおそれがある場合の再発防止策を講じるために必要な調査の事実およびその理由

⑧総合信用購入あっせん取引において、加盟店が経験したクレジットカードの不正利用が加盟店によるクレジットカードの不正利用の防止に支障を及ぼすまたは及ぼすおそれがあることが判明した場合に、不正利用に関する情報を把握または再発防止策を講じるために必要な調査の事実およびその理由

⑨総合信用購入あっせん取引において、加盟店がクレジットカード番号等の適正な管理のために法令上要求される基準を遵守していなかったことに関する情報

⑩上記(vii)ないし(viii)に関して、加盟店に対し、法令で定める基準の遵守または再発防止策の実施を求めた事実およびその理由

⑪加盟店が上記(ii)から(x)の措置に関する指導を遵守しなかったこと、または法令上要求される基準を遵守する見込みがないことを理由として、クレジットカード番号管理契約を解除した事実およびその理由

⑫利用者等の保護に欠ける行為またはクレジットカード番号等の適正な管理を阻害する行為に関する情報

⑬前記各号に関する加盟店の名前、住所、電話番号、誕生日（法人の場合は、法人番号、名前、住所、電話番号、代表者の名前および生年月日）。ただし、上記(v)のうち、実際に行われたと明確に判断できない行

	<p>為に関する情報においては、氏名、住所、電話番号および生年月日（法人の場合は代表者の氏名および生年月日）を除きます。</p> <p>⑭前号に関わる情報のうち、加盟店の代表者が経営に参画している他の店舗において加盟店信用情報機関に登録されているものがある場合には、当該情報</p>
登録期間	<p>上記の情報は、登録日、必要な措置が完了した日（複数の措置がある場合は全ての措置が完了した日）、または契約終了日から5年を上限として登録された状態とします。</p>
共同利用者の範囲	<p>一般社団法人日本クレジット協会およびJDM会員の会員である総合信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、第三者決済のブローカーおよび加盟店契約管理者ならびにJDMセンター</p> <p>（JDM会員名は、上記のウェブサイトにてご覧いただけます。）</p>

## 2. 機密性の高いデータ

当社がお客様の機密性の高いデータを収集および処理する場合には、書面または電子的手段によりお客様の同意を得るものとし、適切な方法で事業を遂行するために必要な目的または適用される法律およびガイドラインにより許容される目的にのみ使用するものとします。

## 3. データ対象者の権利

Worldpay株式会社は、日本の個人情報の保護に関する法律（APPI）およびその他の適用される法令に従い、お客様からの要求に応じて、当社が保有するお客様の個人データを適用される手続きに従って開示するものとします。お客様の個人データが不正確であることを当社に通知された場合、当社は適用される法律、規制および手続きに従って、必要に応じてデータを見直し、訂正、追加または削除するものとします。

お客様の個人データが、偽りまたは**APPI**に違反して収集、処理または取得されて目的を達成するために必要な範囲を超えて使用されている場合、当社がお客様の個人データを使用することが違法行為を誘発する場合、個人データが収集された目的との関連性においてもはや必要でない場合、お客様の権利または正当な利益を害するおそれのある方法で危険にさらされている場合、またはその他処理されている場合、お客様はお客様の個人データの削除または処理の停止を要求する権利を有します。

お客様の個人データが**APPI**に違反して第三者に転送された場合、または当該転送がお客様の権利もしくは正当な利益を害するおそれがある場合、お客様は個人データの転送の中止を要求する権利を有します。

お客様は、当社に対して以下の情報の開示を要求することができます（当社は、**APPI**またはその他適用される法令に従って許可される範囲内で、お客様の要求を拒否することができるものとします）。

- ・ 当社が実施しているデータセキュリティ措置
- ・ お客様のデータが、 **Worldpay, LLC**およびその子会社、共同利用による関連事業体、外国のサービスプロバイダーを含む外国企業と共有されている場合、 (i) データ受領者が十分なデータセキュリティ対策（以下、「対策」と称します）を講じるための対策およびその詳細、 (ii) データ受領者による対策の実施を当社が監査するための対策およびその頻度、 (iii) 対策の実施を妨げる可能性のある受領国名およびその国の規則、 (iv) 対策の実施を妨げる可能性のあるその他の障害および当該障害を解決するために当社が実施した対策

#### 4. Worldpayの連絡先情報

Worldpay株式会社の個人データの処理に関するお問い合わせやクレームに関しては、以下までご連絡ください。

Worldpay株式会社クライアント・サポート・オフィス

Eメール：[WorldpayKK\\_ClientSupport@fisglobal.com](mailto:WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com)

#### 5. 認定個人情報機関の連絡先

Worldpay株式会社は、JCCAのメンバーです。Worldpay株式会社の個人データの処理に関するお問い合わせやクレームに関しては、JCCAにご連絡いただくことも可能です。

JCCAの連絡先情報は、[https://www.j-credit.or.jp/association/protection\\_center.html](https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html)でご覧いただけます。

#### マレーシア

個人データ保護法2010（PDPA）に従い、Worldpayは以下のことを行うことができるものとします。

- a. データ対象者の個人データへのアクセス要求を処理するために管理手数料を請求すること
- b. データ対象者の個人データへのアクセスまたは訂正の要求に応じないこと

Worldpayは、マレーシア国外に転送された個人データを保護するために、本プライバシー通知に記載されている通り、必要な措置を講じてPDPAへの準拠を確認するものとします。

本プライバシー通知の英語版とその他の翻訳版の間に何らかの矛盾がある場合は、英語版が優先されるものとします。

## 南アフリカ

南アフリカの個人情報保護法2013（以下、「**POPIA**」と称します）に従い、**FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd**は、南アフリカ国外で提供される加盟店サービスの目的でお客様の個人データを収集、保管、または使用する責任を負う事業体です。お問い合わせは、**Worldpay**の南アフリカ情報責任者までご連絡ください。

情報規制当局は、**POPIA**の第39条に基づき、**POPIA**に基づく個人データ保護要件の不遵守に関連するクレームおよび請求を処理する権限を有する当局です。情報規制当局の連絡先は、<https://www.justice.gov.za/infoleg/contact.html>でご覧いただけます。

## お客様の権利の行使

適用されるプライバシー保護法およびデータ保護法に基づくお客様の権利の概要、および当該権利の行使方法につきましては、こちらをクリックしてください。

## Worldpayが使用する個人データ

**Worldpay**は、事業活動を遂行するために、バイヤー、加盟店、またはその他のクライアントに関連する個人データを収集します。**Worldpay**は、以下のような様々な情報源から個人データを収集することがあります

- 当社に直接、または当社の加盟店やその他のクライアントを介して提供された情報

- お客様が当社のサイトおよびサービスを利用する際に自動的に収集される情報（支払処理業者としての当社の役割を含みますが、これに限定されないものとします）
- 詐欺監視サービスプロバイダー、商業データベース、または本人確認（**KYC**）サービスプロバイダーを含むがこれらに限定されない第三者から収集された情報

### 個人データに含まれる可能性のある情報

- **連絡先情報**：氏名（名、姓、職業）、電話番号、住所（自宅、請求先、勤務先）、ファックス、メールアドレス、その他の連絡先（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **人口統計情報**：国籍、居住国、生年月日、配偶者の有無、出生地、性別、母国語、市民権（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **国民識別情報**：国民保険番号、パスポート、ソーシャル・セキュリティ番号、納税者識別番号、運転免許証、またはバイヤー、加盟店、その他のクライアントを確認するためのその他の形式の身分証明書（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **監視または記録**：電話、メール、ウェブチャット、CCTV、アクセス管理、またはその他の通信の監視または記録（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **加盟店またはその他のクライアントの識別**：加盟店IDまたはクライアントID（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **加盟店またはその他のクライアントの管理**：請求、請求書発行、返金、財務状況（負債状況を含む）、照合、および報告（ただし、これらに限定されるものではありません）

- **購入した商品に関する情報**：購入場所、金額、時間、方法、購入に関するフィードバック（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **決済取引情報**：使用した代替決済方法（以下、「**APM**」と称します）（例：銀行振込、前払いサービス、後払いサービス、電子ウォレット、ローカルカードスキーム等）、取引監視および不正監視情報（例：取引額および取引量、取引に起因するリスクスコア、加盟店カテゴリーコード、取引が行われた**IP**アドレス（任意）、購入者のメールアドレス（任意））、クライアントの売上または返金（チャージバックを含む）に関連する分析または傾向分析（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **金融およびクレジット／デビットカード情報**：支払い口座番号（**PAN**）または口座番号、カードの有効期限、**CVC**の詳細、銀行、および／または発行会社の詳細（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **信用、詐欺、制裁、および取引リスクに関する情報**：信用照会機関または詐欺防止機関から取得した当社のクライアントに関する情報（信用履歴、信用スコア、事業所名、事業所住所、事業所**ID**（登録番号や**VAT**番号等）、申請者または申請者と同じ企業グループ内の企業の財務諸表、当社の詐欺および取引監視活動から取得した当社のクライアントに関連する決済取引情報（取引の種類、金額、リスクスコア等）（ただし、これらに限定されるものではありません）
- **技術情報**：お客様のコンピュータまたはデバイスをインターネットに接続するために使用された**IP**アドレス、お客様のデバイス**ID**、ログイン情報（ユーザー名/パスワード）、ブラウザの種類とバージョン、タイムゾーンの設定、ブラウザのプラグインの種類とバージョン、デバイスのオペレーティ

ング・システムのプラットフォーム、携帯電話会社、位置情報、GPS/地理的位置情報等

- お客様の訪問に関する情報またはお客様がメールを開封したか否かに関する情報：Worldpayのサイトへの出入りおよびサイト内の閲覧における完全なユニフォーム・リソース・ロケータ（URL）クリックストリーム（日付と時刻を含む）、お客様が閲覧または検索した製品またはサービスのページ応答時間、ダウンロードエラー、特定のページへの訪問の長さ、ページ相互作用情報（スクロール、クリック、マウスオーバー等）、サイトページから離れて閲覧するために使用された方法、Worldpayのクライアントサービス番号に電話するために使用された任意の電話番号等
- 本人確認等を介してWorldpayのイベントから取得したお客様の写真および動画
- インターネット検索またはFacebookやLinkedIn等のSNSへの投稿を介して、Worldpayがレビューおよび使用した公にアクセス可能なコメントや意見
- お客様がWorldpayのイベントに参加および協力したセッションから、Worldpayの集いを介して得られた見識
- Worldpayのソーシャルメディアサイトへの投稿、またはソーシャルメディア上でWorldpayについて公に行われた投稿
- Worldpayイベントからのイベント参加者の詳細：登録された代表者が利用できるイベント用のWorldpayアプリに記載されている名前、役職、会社名（ただし、これらに限定されるものではありません）
- アプリケーション：お客様の位置情報、デバイス、またはお客様が使用しているサービス（決済取引が行われた場所等）（モバイルアプリケーションまたはデスクトップアプリケーションをダウンロードまたは使用する場合）

## 個人データの転送

Worldpayが個人データの国際転送のために講じている保護措置についてお知りになりたい場合は、こちらをクリックしてください。

## Worldpayによる個人データの共有

Worldpayは、以下のことに対して個人データを提供することがあります。

- Worldpayの他の部門、またはFISのグループ会社
- 情報技術サービスプロバイダー（クラウドコンピューティング等）、信用調査機関、リスク・詐欺・コンプライアンスのサービスプロバイダー（取引リスクの監視等）、債権サービスプロバイダー（債権回収分析または管理等）、ビジネス分析（データ集計、可視化、報告等）を含む第三者サービスプロバイダー
- 決済処理業者、決済インフラプロバイダー、デジタルウォレットプロバイダー、銀行、その他の金融機関を含む当社のビジネスパートナー
- 広告主（Worldpayのクライアントが本サービスを申し込んだ場合）
- 当社の専門法務顧問（会計士、コンサルタント、弁護士、税務顧問）
- 法執行機関、規制当局、検察当局、税務当局、政府当局、裁判所、その他の法廷、または紛争解決機関
- 当社の事業所、事業、資産の売却または合併の一環としての売却希望者または購入希望者

- その他の第三者（当社に適用される法律によって開示が義務付けられている範囲内に限ります）

**Worldpay** はグローバル企業であるため、上記の受領者は国際的（すなわち、お客様とは異なる国または地域）に拠点を置いている可能性があり、一部の受領者は欧州経済地域または英国以外に拠点を置いている可能性があるものとします。

英国の製品、およびお客様に関しては、信用調査機関（**CRA**）、**CRA**の詐欺防止機関としての役割、**CRA**が保有するデータ、**CRA**が個人情報を使用および共有する方法、データ保持期間、および**CRA**とのお客様のデータ保護権における情報を、**CRA**のウェブサイトに掲載されている「信用調査機関情報通知（**CRAIN**）」という文書で詳しく知ることができます。以下のいずれかのウェブサイトからコピーをダウンロードしてください。

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

## Worldpayが個人データを処理する理由

当社は、以下の表に記載されている理由により、お客様の個人データを収集、使用、保存します。

当社はまた、当社がお客様の個人データを取得した当初の目的と矛盾しない限り、および当社が特別にお客様にお伝えするその他の目的のために、お客様の個人データを使用することがあります。

場合によっては、法律上または契約上の義務により、お客様に個人データの提供を要求することがありますが、このような状況でお客様が情報を提供しない場合、当社はお客様との関係を履行できなくなる可能性があります。

処理の目的	使用の法的根拠
<p>設計、評価、ベンチマーキング、および管理</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 販促資料の送付に関する同意（必要な場合）</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (a)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 権利の保護と執行、または販促資料を送付することにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 製品とサービスの開発および改善におけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 要求された製品またはサービスを提供するため、あるいは契約を履行するために個人データを処理する必要がある場合</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (b)</b></p>
<p>収集、管理、および周知</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Worldpayの事業管理または社内記録保持要件を満たす</li> </ul>

処理の目的		使用の法的根拠
	身分証明書 信用リスクおよび財務リスクに関する報告を含む、社内の記録管理および報告 当社の加盟店またはその他のクライアントへの報告および分析の提供	ことにおけるWorldpayの正当な利益  <b>GDPR 第6条第1項 (f)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>社内記録を維持するための税法、監査法、または規制法に基づくWorldpayの法的義務</li> </ul> <b>GDPR 第6条第1項 (c)</b>  および  <ul style="list-style-type: none"> <li>加盟店またはその他のクライアントが取引を理解するのを支援またはこの情報を提供する契約上の義務に対するWorldpayの正当な利益</li> </ul> <b>GDPR 第6条第1項 (f)</b>
サポート、監視、監査、執行、および促進	ビジネス会議および出張 商談および取引（デューデリジェンスを含む） クライアントへの請求を含む事業運営 合併、買収、売却を含む事業移行活動 ウェブサイト、会議、パンフレット、その他の宣伝媒体イベントおよび資料を含む、会社のマーケティング業務 契約上の義務の遵守、クライアントサービス、サポート、またはアカウント管理	<b>Worldpayは、以下に依存します。</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>同意</li> </ul> <b>GDPR 第6条第1項 (a)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>事業管理におけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <b>GDPR 第6条第1項 (f)</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayのサービス、施設、およびシステムの完全</li> </ul>

処理の目的	使用の法的根拠
	<p>性を保護することに対する Worldpayの正当な利益</p> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>事業目的のための記録の保存、施設とシステムにおけるセキュリティの保証、および関連する従業員が加盟店またはその他のクライアントの連絡先情報を利用できるようにすることに関するWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品およびサービスの促進、開発、改善に関するWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要求された製品またはサービスを提供するため、あるいは契約を履行するために個人データを処理する必要性</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (b)</b></p>
<p>セキュリティおよびシステム ／施設認証のための本人確認</p> <p>社内外のビジネスコミュニケーションおよび管理報告</p>	

処理の目的		使用の法的根拠
準拠事項	<p>報告および開示義務を含む、適用される法律、規制、および業界の要件</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>適用される英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づく個人データ処理の法的義務</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (c)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国以外の法律および規制、または業界（カードスキームまたは決済カード業界等）の要件を遵守することに対するWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>権利の保護と行使における正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p>
実施事項	<p>監査および会計、財務および経済分析（財務リスクおよび保険リスクの評価を含む）</p> <p>現地の法律に従い、加盟店またはその他のクライアントによるポリシーまたは契約違反の疑いに関する調査</p> <p>意見および従事度に関する調査</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国の監査法、税法、または規制法に基づく法的義務</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (c)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国以外の監査、税務、また</li> </ul>

処理の目的	使用の法的根拠	
		<p>は規制上の要件を満たすことに対するWorldpayの正当な利益</p> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>業績の分析、Worldpay加盟店またはその他のクライアントの趣向の理解におけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayのサイトとサービス、運営、施設、およびシステムの完全性を保護することにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの権利を保護することにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p>
保護事項	本人認証およびその他のセキュリティ対策の実施、Worldpayおよびクライアントの職場とシステムへのアクセス管理、Worldpayの職場における活動の監視、およびバックアップと保管手順の実行に	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの権利、Worldpayのサービス、運営、施設、およびシステムの完全性を保護し、詐欺またはWorldpayサービスの悪用を</li> </ul>

処理の目的	使用の法的根拠	
	よるWorldpayの資産のセキュリティ	<p>防止することにおけるWorldpayの正当な利益</p> <p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
防止、検出、および防止、検出、または訴追の支援	詐欺、制裁犯罪、マネーロンダリングを含む犯罪	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づくWorldpayの法的義務</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (c)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制裁および反マネーロンダリング審査を実施し、英国、EU、またはEU加盟国以外の法律または規制要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (f)</p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの権利と財産を保護および執行することにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
監視、監査、レビューの事項	メールおよびウェブサイトの利用を含む、会社のシステム上の通信および情報	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayのサービスの完全性を保護することに対するWorldpayの正当な利益</li> </ul>
	会社のポリシー、手順、および過程の遵守	
	会社の勤務地での活動	

処理の目的	使用の法的根拠	
		<p>GDPR 第6条第1項 (f)</p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Worldpayの権利の保護と行使、Worldpayサービス、運営、施設、およびシステムの完全性の保護、スタッフの保護、Worldpayサービスの詐欺または悪用の防止におけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (f)</p>
<p>準備、防衛、関与、対応事項</p>	<p>情報の電子開示の請求 訴訟または訴訟の可能性、およびその他の種類の紛争解決（クレームを含む）</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づく法的処理またはクレーム処理に関する法的義務</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (c)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国以外の法律、規制、または業界の要件に基づく法的処理またはクレーム処理に参画することにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p>GDPR 第6条第1項 (f)</p> <p>および</p>

処理の目的	使用の法的根拠	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 権利の保護と行使における正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p>
<p>FISの会社、またはFISの会社や事業の見込みのあるもしくは実際の買収者との情報の伝達および共有</p>	<p>社内管理、事業管理、計画の目的</p>	<p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づく監査、税務、またはコンプライアンス要件に関する法的義務</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 事業を適切に構成し、監査、税務、またはコンプライアンスに関連する英国、EU、またはEU加盟国以外の要件を満たすことに関するWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p>

処理の目的	使用の法的根拠
<p>処理・管理 事項</p>	<p>税金およびその他の必要な源泉徴収</p> <p>Worldpayは、以下に依存します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>英国、EU、またはEU加盟国の法律に基づく法的記録および報告義務</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (c)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自社の権利を保護し、英国、EU、またはEU加盟国以外の記録管理および報告要件を満たすことにおけるWorldpayの正当な利益</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (f)</b></p> <p>および</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>契約上の義務を果たすために個人データを処理する必要性</li> </ul> <p><b>GDPR 第6条第1項 (b)</b></p>

## 当社への連絡方法

お客様の権利は以下のような場合に制限されることがあります（例：要求に応じることで他人の個人データが明らかになる場合、または法律やその他のやむを得ない正当な利益により処理が必要とされる場合等）。FISは、法律で認められている場合、お客様の身元を確認する権利を留保します。

また、当社のチーフ・プライバシー・オフィサーまたはグローバル・データ保護責任者に書面にてご連絡いただくこともできます。

チーフ・プライバシー・オフィサー  
347 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32202  
United States of America

データ保護責任者  
Orhideelor Road 15A  
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms  
13.25 & 13.26 District 6, Bucharest  
ルーマニア

FISのデータ保護責任者の名前と連絡先は、こちらからご覧いただけます。

当社の代表者の連絡先はこちらからご覧いただけます。

お客様がご自身のプライバシー権を行使されたい場合は、[こちら](#)からアクセスできるフォームにご記入いただくか、[DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com)までメールをお送りください。

EU-US間のDPF認証

プライバシー通知

*データ・プライバシー・フレームワーク認証に関するプライバシー通知*

Fidelity National Information Services, Inc. (以下、「FIS」と称します) は、米国フロリダ州のジャクソンビルに本社を置き、世界中の加盟店、銀行、資本市場会社向けに技術ソリューションを提供する大手プロバイダーです。

FISとその子会社は、世界中の複数の司法管轄区域で事業を展開しています。米国を拠点とする子会社は、こちらでご覧いただけます [FISグループ各社へのリンク]。

FISとその米国子会社を、本プライバシー通知では「FISグループ」と称するものとします。

幅広いソリューションのポートフォリオを備えたフィンテックグループとして、FISとその子会社は個人データの取り扱いを含む多くの役割を果たしています。一例として、当社が銀行や資本市場会社に対するサービスプロバイダーとして業務を行う場合、当社は通常「処理者」として顧客の指示に基づいて個人データを処理します。ただし、例として当社が加盟店買取サービスを提供する場合、当社は独立した管理者として役割を担います。当社の従業員の個人データの取り扱いに関しては、当社は独立した管理者としてその役割を担います。

- **連邦取引委員会の管轄およびデータ・プライバシー・フレームワークの遵守**

連邦取引委員会は、FISグループがEU-USデータ・プライバシー・フレームワーク（EU-US DPF）、EU-US DPFの英国拡張版、およびSwiss-USデータ・プライバシー・フレームワーク（Swiss-US DPF）を遵守していることを管轄しています。

FISグループは

- 米国商務省が定めるEU-USデータ・プライバシー・フレームワーク（EU-US DPF）、EU-US DPFの英国拡張版、およびSwiss-USデータ・プライバシー・フレームワーク（Swiss-US DPF）を遵守しています。
- 米国商務省に対し、EU-US DPFに準拠して欧州連合から受領した個人データ、およびEU-US DPFの英国拡張版に準拠して英国（およびジブラルタル）から受領した個人データの処理に関して、EU-USデータ・プライバシー・フレームワークの原則（EU-US DPF原則）を遵守していることを証明してきています。
- 米国商務省に対し、Swiss-US DPFに準拠してスイスから受領した個人データの処理に関して、Swiss-USデータ・プライバシー・フレームワークの原則（Swiss-US DPF原則）を遵守していることを証明してきています。

FISグループは、欧州連合、場合によっては英国（およびジブラルタル）、および／またはスイスからDPFプログラムの該当部分に準拠して受領したすべての個人データに関して、DPF原則を遵守します。本プライバシー通知の条項とDPF原則に矛盾がある場合は、DPFの原則が優先されるものとします。

データ・プライバシー・フレームワーク（DPF）プログラムの詳細、および当社の認証については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>でご確認いただけます。

FISグループは、DPF原則に反する方法で当該個人データをサブ処理者が処理する場合、DPF原則に基づき引き続き責任を負うものとします。

- お問い合わせやクレームに関して、FISに連絡する方法

EU-US DPF、EU-US DPFの英国拡張版、およびSwiss-US DPFに従い、FISグループは個人データの収集および使用に関するDPF原則関連のクレームを解決することを約束します。

欧州連合、英国、スイスの個人のお客様で、EU-US DPF、EU-US DPFの英国拡張版、またはSwiss-US DPFに準拠して受領した個人データの処理方法または取扱方法に関するお問い合わせまたはクレームをお持ちの方は、以下の詳細をご確認の上でまずFISグループまでご連絡ください。

Anna Shea - チーフ・プライバシー・オフィサー

347 Riverside Avenue

Jacksonville, FL 32202

アメリカ合衆国

[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Adriana Neagu - グローバル・データ保護責任者  
Orhideelor Road 15A  
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,  
Bucharest  
ルーマニア

[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

お問い合わせ先の詳細については、このリンク[リンクを含む]をクリックして、欧州連合、英国、スイスの関連事業所の詳細をご覧ください。

その他のお問い合わせ方法については、こちらのFISプライバシーセンターをご覧ください：  
[Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#)。

EU、英国、スイスの個人のお客様は、お住まいの地域のデータ保護当局および/またはこちらのDPFプログラムにご連絡いただくこともできます：[ヨーロッパの個人のお客様用 \(dataprivacyframework.gov\)](#)。

- **処理された個人データ管理者および処理者としてのFIS**

FISグループは、様々な目的で個人データを処理します。個人のお客様は、FISプライバシーセンターで入手可能な専用のプライバシー通知にアクセスすることにより、データ処理活動、処理目的、個人データの使用に関する包括的な情報を得ることができます。管理者としてのFISは、FISプライバシーセンターの専用セクションに詳述されている目的のために、FISに属する企業、サポートプロバイダー、事業パートナー、決済エコシステムの他の参入者、その他の第三者の受領者、FISの買収者または承継者等の特定の種類の第三者と個人のお客様の個人データを共有することができます。

FISプライバシーセンターはこちらからご覧いただけます：[Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#)。

FISグループのいずれかの会社が処理者として行動する場合、当該会社は管理者が決定したデータ保持、正確性、処理目的を規定する契約要件の下で運営されます。当該会社はEU、英国またはスイスの管理者と協力し、当該要件が全て満たされるようにするものとします。FISが処理者として行動する場合、FISは合意されたサブ処理者にのみ個人データを共有するものとします。当該共有は、サブ処理者との間で締結されたデータ保護協定に基づいて行われ、当該協定は適用されるデータセキュリティおよび保護措置を保証するものとします。

FISが個人の個人データを開示することを法的に強制される場合があります。当該状況には、FISに適用される法律により開示が要求される場合、裁判所または政府機関の命令に従うために開示が必要な場合、輸出規制のために開示が必要な場合、安全およびセキュリティのために開示が必要な場合等が含まれます。このような場合、FISは開示請求に応じる際に許容される最小限の個人データのみを提供するものとします。

- **データ対象者の権利**

個人のお客様は、ご自身の個人データへのアクセス、訂正、更新、削除を要求し、当社の個人データの処理に異議を唱えることができるほか、FISプライバシーセンター ([Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#)) の専用セクションに記載されているその他のすべての権利を行使することができます。

FISグループのいずれかの会社が処理者として行動している場合、当社は個人のお客様に管理者の連絡先情報を提供し、お客様が権利を容易に行使できるようにし、またはお客様が管理者と協力して当該権利を行使できるようにするものとします。

個人のお客様は、こちら[リンクを含む]からアクセスできるフォームをご利用いただくか、[DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com)宛てにメールをお送りいただくことにより、ご自身の権利を行使することができます。

- **救済措置および調停**

EU-US DPF、EU-US DPFの英国拡張版、およびSwiss-US DPFに準拠する上で、FISは、EUデータ保護当局（DPA）、英国情報コミッショナー事務局（ICO）、ジブラルタル規制当局（GRA）、およびスイス連邦データ保護・情報コミッショナー（FDPIC）が設立したパネルの助言に協力および遵守し、EU-US DPF、EU-US DPFの英国拡張版、およびSwiss-US DPFに準拠して受領した雇用関係または採用目的で処理された個人データを含む個人データの取扱いに関する未解決のクレームに対応することを約束します。

さらに、特定の条件下では、DPFの遵守に関する申し立てが当社またはDPAパネルによって解決されなかった場合、個人は拘束力のある調停を申し立てることができます。拘束力のある調停に関する詳細は、こちらでご覧いただけます。

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

- **従業員向けの通知**

スタッフ/従業員および求人応募者専用のFISプライバシー通知は、こちらのFISプライバシーセンター[Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy) でご覧いただけます。

DPFの認定を受けたFISの米国法人のリスト

会社名
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.
CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.
Fidelity National Information Services, Inc.
FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC

FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC
FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.

Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.
Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

EU、英国、スイスで窓口を担うFISの拠点

DPF- EU、英国、スイスの拠点の連絡先

i. **EU**

**Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.**

住所：De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**Worldpay BV**

住所：De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

ii. **英国**

**FIS Banking Solutions UK Limited**

住所：1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**FIS Capital Markets UK Limited**

住所：C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, England, EC4N 8AF

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**Worldpay (UK) Limited**

住所：The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

iii. **スイス**

**FIS (Switzerland) S.A.**

住所：Route de l'Aéroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Geneva

Eメール：[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

