

Le respect de votre vie privée et votre confiance comptent beaucoup à nos yeux.

Grâce à notre Centre de confidentialité (Privacy Center), vous comprendrez comment FIS utilise vos données personnelles et comment exercer vos droits à la vie privée et à la protection de vos données personnelles.

Cliquez sur l'un des sujets dans le menu ci-dessus pour consulter la politique qui vous intéresse.

Qui sommes-nous ?

Fidelity National Information Services, Inc. (« FIS ») est une société de premier plan qui fournit des solutions technologiques aux commerçants, banques et entreprises des marchés de capitaux dans le monde entier. Son siège social est établi à Jacksonville (Floride, États-Unis). La société compte parmi les Fortune 500® et entre dans la composition de l'indice S&P 500. FIS et ses filiales exercent leurs activités sur des territoires variés aux quatre coins du monde.

Groupe de technologie financière riche d'un vaste portefeuille de solutions, FIS et ses filiales remplissent de nombreux rôles, notamment lors du traitement des données personnelles. Par exemple, en tant que fournisseur de services à des banques et sociétés de marchés de capitaux, nous agissons habituellement à titre de « sous-traitant de données », notre traitement des données personnelles reposant sur les instructions de nos clients. Toutefois, lorsque nous fournissons des services d'acquisition à des commerçants, par exemple, nous agissons en tant que responsable du traitement indépendant. Concernant le traitement des données personnelles de notre propre personnel, nous sommes également le responsable du traitement indépendant.

Définitions

Cliquez [ici](#) pour une description des termes employés par ce Centre de confidentialité de FIS, notamment dans nos déclarations de protection des données.

Déclaration de protection des données

Les données personnelles que nous traitons ; les raisons du traitement de vos données et le fondement juridique de ce traitement.

Personnel/Travailleurs/Effectifs
Candidats
Clients
Worldpay
Consommateurs (« acheteurs »)
Fournisseurs
Visiteurs dans nos bureaux
Visiteurs sur notre site web et sur d'autres canaux numériques
Cookies
Marketing
Participant à un événement
Si vous communiquez avec FIS par e-mail
Si vous communiquez avec FIS par téléphone et service de messagerie vocale
Authentification par la voix

Partager vos données personnelles

Nous veillons à n'autoriser l'accès à vos données personnelles qu'aux personnes qui en ont réellement besoin dans l'exercice de leurs tâches et devoirs, ainsi qu'aux tiers dont la finalité légitime le justifie. Nous divulguons vos données personnelles aux catégories de destinataires ci-après.

Exercer vos droits

Selon l'endroit où vous vous trouvez, vous disposez de certains droits à la vie privée et à la protection des données pour les données que nous traitons à votre sujet. Vous pouvez exercer

ces droits en utilisant le formulaire accessible [ici](#) ou en nous envoyant un e-mail à DataRights@fisglobal.com.

Une fois votre identité vérifiée, nous nous efforçons de répondre à toute demande dans un délai d'un mois ou en respectant les délais imposés par la réglementation applicable. Nous entendons répondre à toute demande que vous introduirez relative à vos droits dans la mesure permise par la loi. Dans certains cas, des motifs légaux ou autres pourraient nous empêcher de satisfaire votre demande liée à vos droits.

Vos droits sont détaillés [ici](#).

Lieu du traitement de vos données et transferts de données internationaux

FIS a son siège social aux États-Unis, et presque toutes les données que nous traitons seront transférées aux États-Unis ou consultées depuis les États-Unis. Nos filiales et sous-traitants mènent leurs activités dans l'Espace économique européen (EEE), le Royaume-Uni (R.-U.), et plusieurs autres pays.

Nous pouvons transférer, consulter ou conserver des données personnelles vous concernant en dehors de l'EEE, de la Suisse, du R.-U., de la Chine, du Japon, ou de tout autre pays exigeant des protections légales pour les transferts de données internationaux. Dans ce cas, nous veillons à ce qu'un niveau de protection des données personnelles adéquat soit fourni, grâce à une ou à plusieurs des méthodes suivantes :

- Nous pourrions transférer des données personnelles vers des pays dont la législation en la matière a été reconnue par le pays d'origine des données comme fournissant un niveau de protection des données similaire (« adéquation »).

- Nous pourrions conclure des accords écrits, notamment des dispositions contractuelles standard ou d'autres accords de transfert de données, avec les destinataires qui les demandent, afin de fournir le même niveau de protection des données.
- Nous pourrions solliciter votre consentement pour le transfert de vos données personnelles dans le cadre de finalités spécifiques.
- Nous pourrions utiliser d'autres processus de transfert approuvés par les autorités du pays à partir duquel les données sont transférées.

Lorsque nous partageons des données personnelles entre les filiales de FIS, nous utilisons des clauses contractuelles types (telles que celles approuvées par la Commission européenne), l'Addenda relatif aux transferts de données internationaux du Royaume-Uni, ainsi que des modèles de clauses d'autres pays afin de légitimer les transferts de données.

Pour les Japonais, des informations sur le système de protection des données personnelles des différents pays étrangers où vos données pourraient être traitées sont disponibles [ici](#). Un aperçu de la législation mondiale sur la protection des données et le respect de la confidentialité est disponible [ici](#).

Conservation des données

Nous conserverons vos données personnelles tant qu'elles seront légitimement nécessaires au bon déroulement de nos opérations (pour vous fournir un service demandé, pour se conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables en vigueur, etc.).

En l'absence d'un besoin légitime de traiter vos données pour mener nos activités, nous supprimerons les données ou les anonymiserons. Si cela n'est pas possible, par exemple si vos données personnelles sont stockées dans des archives de

sauvegarde, nous les conserverons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

Méthodes de destruction : Le personnel de FIS et ses fournisseurs disposant d'un accès aux données personnelles sont tenus de respecter les normes de suppression sécurisées, conformément aux directives les plus récentes du *National Institute of Standards and Technology* (NIST) en matière « d'assainissement » des moyens de communication (*NIST Guidelines for media sanitization*).

Sécurité

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de protéger les données personnelles que nous recueillons et traitons à votre sujet. Ces mesures visent à fournir un niveau de sécurité adapté au risque que présente le traitement de vos données personnelles.

Veillez lire notre [Déclaration de sécurité](#) résumant les politiques de sécurité de l'information, les procédures et les normes de FIS, ainsi que ses mesures organisationnelles de sécurité des données.

Nous nous efforçons de protéger au mieux vos données personnelles. Toutefois, les incidents liés à la confidentialité des données se multiplient. Outre nos différentes mesures de protection de vos données personnelles, nous pensons que vous pouvez également agir pour participer à la protection de vos données. Nous vous conseillons de ne partager aucune donnée personnelle avec d'autres personnes, sauf si vous comprenez clairement l'objectif de la personne qui vous les demande, et que vous avez vérifié la légitimité de cette personne. Nous vous conseillons également de ne pas communiquer de données personnelles sensibles par e-mail ou message vocal.

Malgré nos précautions pour protéger vos données personnelles de toute perte, tout vol, toute altération ou toute utilisation indue, aucun système, aucune mesure de sécurité n'est infaillible. Le risque inhérent à la transmission de vos données personnelles vous appartient. Nous attendons de vous que vous mettiez également en œuvre des mesures de protection adaptées pour vos données personnelles.

Accord de traitement des données

L'Annexe relative au traitement des données personnelles de FIS est jointe aux contrats conclus avec nos clients. Elle est consultable [ici](#).

L'Addenda relatif au traitement des données personnelles de Worldpay by FIS complète nos contrats commerçants. Vous pouvez le consulter [ici](#).

Pour compléter et signer électroniquement un tel addenda, vous pouvez vous adresser à gdpr@fisglobal.com.

Cookies

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences grâce au centre de préférence des cookies, en cliquant dans le coin inférieur gauche de cette page.

Pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies, consultez notre [Déclaration sur les cookies](#) pour fisglobal.com.

Il convient de noter que la conception de nos applications mobiles et de nos sites internet donne lieu à des incompatibilités si les paramètres d'interdiction de suivi sont activés dans votre navigateur.

Marketing direct

Veillez lire notre déclaration de protection des données marketing afin de comprendre le traitement des données personnelles par FIS à des fins de marketing direct.

Cliquer [ici](#) pour adapter vos paramètres ou vous désinscrire des communications marketing.

Vente d'informations

Veillez lire ici notre déclaration CCPA/CPRA sur la vente d'informations.

Application de la loi

La loi pourrait exiger que FIS fournisse des informations au gouvernement, aux organismes d'application de la loi ou à des parties dans le cadre d'un litige civil. À cet égard, nous respectons les décisions judiciaires, les assignations, les requêtes de recherches préalables émanant d'autorités compétentes et toutes autres exigences légales. Afin de protéger les droits de nos clients et de leurs clients, nous ne communiquons des informations sur le client que si nous sommes convaincus de la nécessité légale de cette action, et seulement après avoir examiné attentivement la légalité de la demande. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus.

Modifications apportées à notre Centre de confidentialité

Cette page sera régulièrement mise à jour afin de répondre aux évolutions commerciales, techniques et légales. Nous veillons à obtenir votre consentement en cas de modification substantielle, s'il est requis par la législation de protection des données en vigueur.

La date de la mise à jour la plus récente de cette page est indiquée après la mention « dernière mise à jour » en bas de cette page.

Dernière mise à jour : le 21 avril 2023

Droits individuels

Les droits individuels en vertu de la législation de la protection des données personnelles et du respect de la vie privée

Vos droits sont détaillés ci-dessous.

- Vous pouvez demander **l'accès, la correction, la mise à jour ou la suppression** de vos données personnelles.
- Vous pouvez vous **opposer** à notre traitement de vos données personnelles, nous demander de le **limiter**, ou demander la **portabilité** de vos données personnelles.
- Si nous avons recueilli et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez **retirer ce consentement** à tout moment, sauf les exceptions requises ou autorisées par les lois applicables de protection des données. Le retrait de votre consentement n'influencera aucunement la légalité du traitement que nous avons mené avant ce retrait, ni le traitement de vos données personnelles mené en vertu de motifs de traitement légaux ne reposant pas sur votre consentement.
- À tout moment, vous avez le droit **de renoncer aux communications marketing** que nous vous envoyons. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur les liens mentionnant la désinscription ou la possibilité de refus dans les courriers électroniques commerciaux que nous vous envoyons. Nous conserverons votre nom et votre adresse e-mail dans nos bases de données CRM afin d'éviter tout envoi ultérieur de ces communications. Si vous préférez que

vos données soient supprimées de ces bases de données, veuillez remplir ce formulaire. Si vous ne souhaitez pas recevoir de contenu marketing de notre part, notez que nous pourrions quand même devoir vous envoyer des courriers électroniques contenant des informations relatives à des faits, des transactions et/ou des services liés aux produits et services que nous vous fournissons, à vous ou à l'organisation par laquelle nous vous connaissons.

- Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision reposant uniquement sur **un traitement automatique**, y compris le profilage, qui aurait des effets juridiques pour vous ou qui vous toucherait de manière significative. Vous avez le droit d'obtenir **une intervention humaine** pour exprimer votre point de vue et contester une telle décision.
- Vous avez le droit **d'introduire une plainte auprès d'une autorité de protection des données** concernant notre collecte et notre utilisation de vos données personnelles.
- Si vous êtes un client habitant dans l'État de Californie, vous avez le droit **de renoncer à la divulgation de vos données personnelles face à des considérations monétaires ou autres contreparties de valeur**.
- Si vous êtes établi en Chine, vous avez le droit de demander que FIS vous explique les règles exposées dans ce Centre de confidentialité (**droit d'obtenir une explication des règles du traitement**). **Les proches d'une personne décédée** ont le droit d'accéder, copier, corriger ou supprimer les données personnelles de la personne décédée, sauf arrangement contraire prévu du vivant de cette personne.

FIS ne tolère aucune forme de représailles à l'encontre d'une personne qui, de bonne foi, exercerait ses droits.

Vous pouvez exercer ces droits à l'aide du formulaire accessible [ici](#) ou en nous envoyant un e-mail à DataRights@fisglobal.com.

Déclarations

Vente d'informations CCPA et CPRA

Lorsque FIS utilise des informations personnelles, la législation applicable est systématiquement respectée, notamment la *California Consumer Privacy Act* (CCPA) et la *California Privacy Rights Act* (CPRA), conformément aux obligations contractuelles envers les clients et tiers. FIS utilise uniquement les informations personnelles communiquées par les clients afin de fournir ses services et ne vend pas d'informations personnelles à des tiers si la loi ou un contrat l'interdit.

Ces 12 derniers mois, FIS n'a pas vendu ni transmis d'informations personnelles concernant tout employé à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué des informations personnelles à nos prestataires de services de soutien, dans le cadre du bon déroulement de nos activités. Les informations que nous avons divulguées aux fins du bon déroulement de nos activités peuvent inclure certaines ou toutes les catégories énumérées dans notre centre de préférences. Pour en savoir plus sur les catégories d'entités auxquelles nous avons divulgué ces informations et les finalités de cette divulgation, veuillez consulter la rubrique « À qui communiquons-nous vos données personnelles ? ».

FIS ne vend pas d'informations personnelles en échange de contreparties monétaires (sauf clause l'y autorisant dans le contrat conclu avec le client), mais nous partageons des informations personnelles à d'autres fins susceptibles d'être estimées comme étant de la « vente » telle que définie par la

CCPA (code civil cal. 1798.140(t)(1)). Respectueux soutien de la CCPA, nous espérons vous apporter un contrôle sur la collecte et le partage de vos informations personnelles. Vous avez le droit de demander à FIS de ne pas vendre vos informations personnelles. Si vous souhaitez renoncer à la vente de vos informations, veuillez envoyer votre demande [ici](#) ou nous contacter à l'adresse DataRights@fisglobal.com. Vous pouvez également envoyer une telle demande en téléphonant au +1 877-776-3706 et en indiquant que vous souhaitez envoyer à FIS une demande relative à vos droits dans le cadre du CCPA.

En ce qui concerne les cookies, vous pouvez personnaliser vos paramètres à tout moment. Néanmoins, sachez que nous pourrions utiliser les informations personnelles agrégées et anonymisées dans un format ne permettant pas l'identification de la personne à laquelle elles se rapportent. Nous pourrions également conserver les informations nécessaires au respect de nos obligations légales, à l'exécution de nos accords, et à la résolution de litiges.

Clients

Si vous vous engagez à devenir l'un de nos clients en concluant un accord avec FIS, nous recueillerons les informations nécessaires pour établir un contrat avec vous et l'exécuter, par exemple vos coordonnées, votre adresse, vos documents d'identification, vos informations fiscales et vos données de paiement.

Nous utilisons ces informations pour vous fournir nos produits et services, notamment l'accès à notre portail clients. De plus, nous utilisons vos informations dans le cadre de notre intérêt légitime de gestion interne et de respect de nos obligations légales, notamment celles relatives à la connaissance du client, à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la fiscalité.

Nous recueillons également des données sur votre utilisation de nos produits et services, y compris vos données de connexion, mais aussi vos questions, demandes, commentaires et plaintes envoyés dans le cadre de notre relation commerciale. Nous traitons ces données pour exécuter notre contrat avec vous en nous appuyant sur un suivi et une assistance, mais aussi dans le cadre de notre intérêt légitime à optimiser et améliorer nos produits et services.

Par ailleurs, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail (professionnelle) pour : vous tenir informé sur nos produits et services, vous proposer des offres sur mesure (c'est-à-dire des produits et services similaires à vos achats antérieurs chez nous) ou vous inviter à des événements.

Nous sommes tenus de respecter la législation et les règlements applicables et de prévenir toute activité de fraude, blanchiment d'argent ou financement du terrorisme. En tant qu'acteur du secteur financier, il nous est interdit d'accepter un client sans effectuer de vérifications à son sujet. Ainsi, nous devons déceler les éventuelles transactions suspectes et les signaler. Dès lors, lorsque vous entrez en contact avec nous pour devenir l'un de nos clients, et durant toute la durée de notre accord, nous devons recueillir des informations et des documents à jour dans le but de :

- vérifier votre identité ;
- identifier les bénéficiaires effectifs de votre entreprise ;
- identifier l'objectif et la nature envisagée de votre future relation commerciale avec nous ;
- surveiller votre comportement et vos transactions sur l'éventail des solutions FIS, à l'aide de systèmes automatisés qui détectent les risques et vérifient l'origine de votre capital et de vos actifs ;

- vérifier si une personne physique qui vous représente présente les compétences appropriées (et vérifier l'identité de cette personne) ;
- vérifier si vous agissez en votre propre nom ou au nom d'un tiers.

Pour mener les vérifications ci-dessus, nous traitons les informations que vous nous avez communiquées (y compris les données personnelles), ainsi que d'autres informations générées par votre utilisation des services de FIS. Il peut s'agir de votre nom, de vos coordonnées de contact, d'une copie de vos documents d'identification, de votre numéro fiscal (s'il est légalement requis), de l'adresse de votre représentant légal et de vos actionnaires, de votre numéro de compte bancaire, d'informations partagées dans le cadre de nos échanges de courriers, de vos relevés bancaires, de votre signature et d'un extrait de document attestant de l'inscription de votre société au registre du commerce. Nous faisons appel à des tiers pour la vérification et l'identification (notamment des organismes d'évaluation du crédit), lesquels nous aident à vérifier votre identité et les documents fournis à FIS.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles des clients repose sur :

L'exécution d'un contrat	Article 6.1.b du RGPD Article 13.(2) de la PIPL
La conformité aux obligations légales ou réglementaires, y compris le devoir de connaissance du client, la lutte contre le blanchiment d'argent et le respect des obligations fiscales.	Article 6.1.c du RGPD

	Article 13.(3) de la PIPL
Notre intérêt légitime à vous fournir des biens et services, mais aussi à obtenir des paiements rapides de tous les coûts, frais et créances liées à nos services.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à répondre aux questions, demandes, commentaires et plaintes que vous nous communiquez.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à protéger FIS de toute implication involontaire dans des profits tirés d'activités criminelles ou de tout soutien involontaire à toute autre activité frauduleuse ou illégale (par exemple, des activités terroristes).	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à vous envoyer des communications commerciales directes afin de vous tenir informés de nos produits et services, et de vous inviter à des événements pertinents.	Article 6.1.f du RGPD

Cookies et technologies de suivi similaires

Vous pouvez accepter ou rejeter les cookies sur notre site web et sur nos autres canaux de communication en utilisant le centre de préférences de cookies mis à votre disposition sur ces canaux. Vous pouvez également accepter ou rejeter les cookies en ajustant les paramètres de votre navigateur web. Pour en savoir plus concernant notre utilisation des cookies, veuillez lire notre [Déclaration sur les cookies](#) consultable à l'adresse www.fisglobal.com.

Le fondement juridique du traitement des cookies repose, pour les différents types de cookies, sur les éléments suivants :

Cookies non essentiels : le consentement.	Article 6.1.a du RGPD
Cookies essentiels : notre intérêt légitime à nous assurer que nos sites internet et canaux de communication numérique fonctionnent correctement.	Article 6.1.f du RGPD
Cookies essentiels en Chine : notre conformité aux obligations légales (cybersécurité) et/ou la nécessité du traitement pour fournir nos produits et services.	Article 13.(3) de la PIPL Article 16 de la PIPL

Consommateurs (« acheteurs »)

FIS est un prestataire de services de paiement. Worldpay from FIS (Worldpay) fournit à ses clients, des commerçants, des services de traitement des paiements, d'acquisition et de passerelle. Worldpay est donc un acquéreur, c'est-à-dire que la société accepte des paiements au nom du commerçant concerné, puis transfère les fonds payés par l'acheteur (« vous ») au commerçant. Worldpay a pour mission de demander le schéma de paiement pertinent (Mastercard, Visa, Maestro ou un fournisseur de mode de paiement alternatif), d'autoriser la transaction et, si nécessaire, d'envoyer la communication correspondante à la banque de l'acheteur pour approbation. Worldpay reçoit notification que les autorisations et approbations nécessaires sont octroyées via le schéma de paiement concerné ou le fournisseur du mode de paiement alternatif, puis effectue le paiement à la banque du commerçant. Worldpay permet

également aux commerçants de payer d'autres personnes, par exemple vous, en envoyant des paiements sur votre compte bancaire ou sur votre carte de paiement (par exemple des indemnités d'assurance ou les gains de jeux). Nous dépendons des réseaux de cartes et de partenaires bancaires pour finaliser le paiement sur votre compte bancaire ou sur votre carte de paiement.

Lorsque Worldpay fournit des services d'acquisition et d'autres services de paiement, la société traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement des données indépendant.

Worldpay propose également à ses clients des services de détection de la fraude. Pour certains de ces services, nous agissons en tant que sous-traitant de données au nom de nos commerçants et à leur instruction. Nous vous conseillons de lire les déclarations de protection des données pour le commerçant pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles. Cette déclaration concerne le traitement de vos données personnelles à des fins de détection, prévention et surveillance de la fraude. Dans le cadre de ce traitement, Worldpay agit à titre de responsable du traitement indépendant.

Finalités de notre traitement des données personnelles de l'acheteur et types de données personnelles

- Nous traitons les données nécessaires à notre intérêt légitime de fournir des services de passerelles, de traitement des paiements et/ou d'acquisition à nos commerçants qui reçoivent votre paiement pour diverses raisons (notamment la vente de leurs biens et services). Nous recevons donc des données de transactions de paiement au nom du commerçant et gérons les aspects liés à ces transactions financières. De plus, lorsqu'un commerçant souhaite débiter votre carte pour un paiement récurrent et qu'elle arrive à

expiration, Worldpay peut faciliter votre paiement en introduisant une demande auprès du schéma de paiement pertinent ou en obtenant des informations sur la version à jour de votre carte via sa plateforme.

- Nous traitons des données nécessaires au paiement d'autres personnes, notamment vous, au nom de nos clients commerçants. Nous gérons également les aspects liés à ces transactions financières.
- Si nécessaire, nous pourrions traiter vos données personnelles pour lancer un paiement (ou en organiser le lancement) depuis votre compte bancaire, si vous-même et votre banque nous y autorisez (nous et/ou nos partenaires).
- De plus, nous traitons vos données personnelles pour respecter nos obligations légales de suivi financier des transactions, afin de prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Pour ces finalités, nous pourrions recueillir votre numéro de carte (conservé sous format crypté conformément à la norme PCI DSS), la date d'expiration (mois et année) de votre carte de crédit, les informations relatives à votre compte bancaire (sauf votre nom, en général) dont votre numéro IBAN et BIC (SWIFT), le montant de la transaction et sa devise, sa date, son heure et son lieu, de même que la catégorie et l'identification du commerçant auprès duquel vous effectuez un achat.
- Si nécessaire, nous traitons également toute information parmi celles citées dans le cadre de notre intérêt légitime à protéger vos droits, par exemple dans le cadre d'une demande en justice ou si la loi nous oblige à traiter vos informations.
- De plus, Worldpay traite vos données personnelles dans le cadre des finalités suivantes :
 - fournir le service pertinent, dans le respect de tout accord passé avec nos clients et des schémas de paiement spécifiques ;

- respecter la législation et la réglementation applicables ;
 - mener des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques ;
 - protéger notre plateforme, nos systèmes et nos services de tout usage indu, toute fraude, tout crime financier ou toute autre activité non autorisée ou illicite.
- Notre traitement de données personnelles vise à vous protéger, vous et nos clients, de toute fraude ou transaction non autorisée, ainsi qu'à prévenir et suivre toute activité de fraude à travers l'éventail des solutions de paiement Worldpay. Il s'agit notamment d'identifier les fraudes grâce aux informations de paiements détaillées provenant de nos commerçants, ou aux informations relatives à des fraudes obtenues auprès de tiers (banques émettrices, acquéreurs, propriétaires de schémas de paiements, etc.). De plus, Worldpay peut utiliser et agréger vos données personnelles afin de créer et exécuter un modèle ou d'autres méthodes visant à identifier, prédire ou limiter avec précision la fraude à travers l'éventail des solutions de paiement de Worldpay. Ces modèles ou d'autres méthodes peuvent nous permettre de proposer à nos commerçants des services et produits en matière de fraude. Worldpay peut, pour la détection, la prévention et le suivi des fraudes, traiter des données de transactions (numéro de carte, nom du titulaire de la carte, e-mail, localisation, adresse IP, informations sur des transactions contestées, informations sur des fraudes confirmées, coordonnées du commerçant, informations sur l'appareil mobile et numéro d'identification unique, etc.). L'utilisation de ces solutions ou d'autres pour lutter contre la fraude peuvent conduire les commerçants à vous refuser ou à vous octroyer l'accès à un produit ou service, et/ou à autoriser ou non une transaction.

Destinataires

Dans certaines juridictions, nous pourrions devoir faire appel à des tiers pour vous offrir nos services d'acquisition ou d'émission, notamment pour des schémas de paiement tels que Mastercard et Visa. Le schéma de paiement dépend de votre zone géographique, du mode de paiement et de la banque émettrice. En outre, nous partageons vos données avec le commerçant auprès duquel vous effectuez un achat. Si nécessaire, nous pourrions également partager certaines de vos informations avec des autorités compétentes et/ou de régulation afin de respecter des obligations légales de Worldpay, par exemple pour lutter contre le blanchiment d'argent ou le financement du terrorisme.

Nous faisons appel à des tiers pour nous assister dans la fourniture de services de détection de la fraude et d'acquisition. Sont notamment concernés les services liés à la conformité, à la fraude et au risque (par exemple, pour la surveillance des risques de transaction) ; les services de dette (par exemple, gestion ou analyse du recouvrement de créances) ; et l'analyse commerciale (par exemple, en agrégation, visualisation et production de rapports de données).

Dans les autres cas, nous ne divulguons pas d'informations permettant de vous identifier à des tiers, sauf si vous avez marqué votre accord et qu'il s'agit d'une nécessité imposée par les finalités ci-dessus, par des revendications juridiques ou par une obligation légale de communication de notre part.

Exercer vos droits

Cliquez [ici](#) pour afficher un aperçu des droits que vous confère la législation sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles, ainsi que pour découvrir comment exercer ces droits.

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles des « acheteurs » repose sur :

Notre intérêt légitime à fournir des services de traitement des paiements, d'acquisition et de passerelle aux commerçants, conformément aux accords conclus avec nos clients et aux schémas de paiement pertinents.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à mener des analyses à des fins statistiques, stratégiques et scientifiques.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à protéger FIS des abus, activités frauduleuses, crimes financiers ou autres activités non autorisées ou illicites.	Article 6.1.f du RGPD
Notre conformité aux obligations légales.	Article 6.1.c du RGPD Article 13.(3) de la PIPL

Correspondance

Si vous communiquez avec FIS par e-mail

Grâce à un éventail d'outils, FIS assure la sécurité de son infrastructure informatique, notamment de l'équipement permettant d'envoyer des e-mails. Ces outils sont, par exemple :

- des systèmes de lecture des URL et des pièces jointes suspectes dans les e-mails entrants envoyés à des destinataires de FIS, afin de prévenir toute attaque de logiciel malveillant ;
- des instruments de détection des menaces à l'arrivée pour repérer les attaques malveillantes ;

- des systèmes de blocage de certains contenus ou sites web.

Notre intérêt légitime à protéger notre infrastructure informatique des accès non autorisés ou des fuites de données.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à analyser les échanges d'e-mails.	Article 6.1.f du RGPD
Le traitement des données personnelles divulguées au public ou en toute légalité dans une portée raisonnable.	Article 13.(6) de la PIPL
Le consentement.	Article 13.(1) de la PIPL

Si vous correspondez par e-mail avec un destinataire de FIS, ces e-mails seront lus par les outils maintenus par FIS afin d'assurer la sécurité de son infrastructure informatique. Dès lors, certains contenus pourraient être lus par des personnes autorisées par FIS différentes du destinataire visé.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles des individus correspondant par e-mail avec FIS repose sur :

Si vous communiquez avec FIS par téléphone et service de messagerie vocale

Lorsque vous téléphonez à un membre du personnel de FIS, seul votre numéro de téléphone sera stocké sur nos serveurs et transmis au propriétaire de la boîte vocale par l'intermédiaire de l'enregistrement et/ou d'un e-mail. Aucune autre donnée personnelle n'est recueillie, mais des journaux et rapports techniques peuvent être stockés à des fins de dépannage.

Enregistrement des appels des clients

Les appels de clients à des centres d'appel ou à des services d'assistance de FIS peuvent être enregistrés. FIS informera toujours l'appelant d'un tel enregistrement et en mentionnera les raisons. Si la loi applicable le requiert, FIS obtiendra le consentement de l'appelant.

L'enregistrement des appels vise à améliorer la qualité du service, la résolution des litiges, les aspects réglementaires et la conformité, ainsi que la formation du personnel.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles des individus qui correspondent avec FIS par téléphone et service de messagerie vocale repose sur :

Notre intérêt légitime à maintenir des réseaux de communication.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à améliorer le service à la clientèle, la résolution des litiges et la formation du personnel.	Article 6.1.f du RGPD
Notre conformité aux obligations légales.	Article 6.1.c du RGPD Article 13.(3) de la PIPL
Le consentement (pour le traitement des données personnelles sensibles telles que les données biométriques).	Article 9.2.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL

Le traitement des données personnelles divulguées au public ou en toute légalité dans une portée raisonnable.	Article 13.(6) de la PIPL
---	---------------------------

Événements

Nous traitons des données personnelles sur les participants aux réunions, conférences, événements et sessions de formation de FIS (ci-après « événements »). Nous gérons les processus d'inscription aux événements à l'aide de diverses applications. Chacune dispose de sa propre déclaration de protection des données expliquant les raisons de la collecte et du traitement des données personnelles, ainsi que la manière dont elles sont traitées. Nous encourageons les participants à consulter les déclarations de confidentialité de ces applications.

Dans le cadre de nos processus de gestion des événements, nous traitons les données personnelles suivantes (uniquement dans la mesure requise pour chaque événement spécifique) :

- nom, âge et date de naissance ;
- coordonnées de la personne inscrite (adresse, e-mail et numéro de téléphone) ;
- nom de la société ;
- genre ;
- domicile ou autre adresse physique ;
- nom de l'employeur (FIS ou société) ;
- profession (titre de fonction) ;
- numéro de carte de débit ou de crédit ;
- numéro de passeport ;
- URL web personnelle (si vous disposez d'un site web personnel que vous souhaitez partager) ;
- données liées à l'événement, notamment les restrictions ou besoins alimentaires, le statut de l'inscription, la catégorie/statut du participant, les présences lors

d'interviews aux médias, l'expérience antérieure en matière d'événement, l'heure d'arrivée et de départ, les heures d'arrivée et de départ de l'hôtel, les informations relatives au vol (compagnie aérienne, dates d'arrivée et de départ).

Nous ne recueillons pas intentionnellement de données personnelles sensibles, sauf si vous nous les communiquez (par exemple, les restrictions alimentaires spécifiques révélant votre orientation religieuse ou des allergies alimentaires, ou toute autre donnée liée à la santé éventuellement nécessaire pour le bon accompagnement des participants, par exemple la nécessité de prévoir une chaise roulante).

Il peut être demandé aux participants des événements FIS organisés dans des salles extérieures d'apporter un document d'identité pour protéger notre personnel, nos actifs et nos informations, et éviter que des personnes non autorisées n'accèdent à des événements de FIS organisés en dehors d'un site FIS.

Dans les espaces publics, lors de ses événements, FIS peut prendre des photos et réaliser des enregistrements audio ou vidéo. De tels médias sont utilisés dans nos supports marketing. Les images et voix des participants seront enregistrées, et les enregistrements seront édités, copiés, lus, publiés ou distribués.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles des participants à un événement repose sur :

Le consentement explicite du participant.	Article 6.1.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL
Notre intérêt légitime à organiser des événements et à en gérer le processus d'inscription.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à protéger notre personnel, nos actifs et nos informations, et à éviter qu'une personne non autorisée n'accède à des événements FIS organisés en dehors d'un site FIS.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à fournir des informations au sujet de FIS, de nos services et des événements que nous organisons.	Article 6.1.f du RGPD

Candidats à un emploi

Nous traitons des informations communiquées par des candidats et qui les concernent dans le cadre d'opportunités d'engagement et d'emploi chez FIS. Ces informations sont recueillies et utilisées pour les finalités suivantes :

- évaluer les compétences, les qualifications et l'adéquation d'un candidat à un poste ;
- vérifier les références et les antécédents, le cas échéant ;
- échanger avec les candidats à propos du processus de recrutement ;
- conserver une trace de nos processus de recrutement ;
- respecter les exigences réglementaires et légales ;
- garder le contact avec les candidats qui ont rejoint le *FIS Talent Network* (le réseau des talents de FIS).

Informations traitées et leur utilisation

Les informations que nous recueillons, leur utilisation et la durée de leur collecte varient selon le pays dans lequel se trouve l'entité FIS visée par la candidature.

En général, les données que nous recueillons pour tous les candidats à une fonction incluent les informations présentes sur leur CV et/ou formulaire de candidature, notamment leur nom, leurs coordonnées, leur expérience professionnelle et leurs qualifications.

Nous utilisons les données personnelles d'un candidat pour évaluer ses compétences, son expérience et son adéquation pour des emplois offerts par FIS. Ces informations sont communiquées aux responsables du recrutement et autres personnes impliquées dans le processus de recrutement, qui décident alors de convier ou non un candidat à un entretien.

FIS traitera des informations supplémentaires si le candidat est invité à passer un entretien (ou une étape équivalente) et à poursuivre le processus. Parmi ces informations, citons les notes d'entretiens, les résultats et commentaires des évaluations, ou les détails de l'offre. Ces informations seront utiles pour déterminer si un emploi sera offert à une personne et, selon le pays, elle pourrait également permettre de dresser et conclure un contrat.

Si FIS décide de proposer une offre, des informations supplémentaires seront traitées dans le cadre de la vérification des antécédents professionnels, avant confirmation de l'entretien, afin de contrôler la conformité du candidat aux règles légales et internes pour la fonction envisagée et de confirmer les informations fournies par le candidat. Parmi ces informations, citons les études, les antécédents professionnels, ainsi que les références. Nous devons également confirmer et/ou établir le droit à travailler dans le pays en question.

Concernant les candidats sélectionnés, nous traitons les données personnelles nécessaires à leur accueil, notamment les informations requises pour les intégrer au programme d'avantages de la société et leur fournir un accès aux systèmes de FIS. De telles informations sont par exemple un numéro d'identification personnelle (numéro fiscal, d'identité, de sécurité sociale ou autre, en fonction du pays et de la fonction du candidat), des données pertinentes relatives à des proches (nom du partenaire ou de l'époux/se, des enfants, etc.), une signature, des coordonnées bancaires, des contacts d'urgence, des données d'assurance, un numéro de permis de conduire ou encore des données de formation.

Vous trouverez ici des informations supplémentaires sur le traitement des données des membres de notre personnel.

Si un candidat ne fournit pas les informations requises sur demande et qu'elles sont indispensables afin que FIS prennent en compte une candidature (notamment les justificatifs des qualifications ou des antécédents professionnels), nous pourrions ne pas pouvoir poursuivre le processus avec ce candidat.

En lien avec nos activités de recrutement comprenant le processus de candidature et d'accueil, nous pourrions également traiter des données de catégories spécifiques ou des données personnelles sensibles de candidats en raison d'une obligation légale, ou moyennant le consentement explicite de cette personne, si la collecte de telles informations est autorisée par la loi. Par exemple ;

- lorsque la loi l'autorise, nous pourrions recueillir des informations sur un éventuel handicap afin de déterminer si les adaptations requises ou demandées lors du processus de recrutement peuvent être raisonnablement satisfaites ;
- une fois le candidat accueilli au sein de l'entreprise, toute information qu'il aura fournie concernant son handicap sera

utilisée pour adapter en conséquence l'environnement de travail ;

- nous pourrions également effectuer une vérification du casier judiciaire dans certains cas pour évaluer si le profil d'un candidat est admissible ou adapté à une fonction chez FIS ou pour des clients de FIS ;
- dans certains pays, nous demandons aux candidats de fournir des informations relatives à la diversité (origine ethnique, notamment) à des fins de rapports et de suivi de la diversité, bien que la communication de telles informations soit totalement volontaire dans la plupart des pays. Toutefois, dans certains pays, si un candidat ne fournit pas volontairement ces informations, nous pourrions être amenés par la loi à évaluer par nous-mêmes ces critères.

FIS Talent Network

Les candidats ont l'occasion de rejoindre le *FIS Talent Network* (Réseau des talents de FIS). Rejoindre ce réseau de talents facilite la recherche d'emploi d'un candidat et son processus de recrutement. Une fois intégrés à ce réseau, les candidats recevront des offres d'emploi pour des opportunités professionnelles correspondant à leurs intérêts, mais aussi des communications marketing de recrutement pertinentes et la possibilité de partager des offres avec les membres de leur famille et leurs amis. Les données nécessaires pour rejoindre le réseau des talents sont le nom, le prénom, l'e-mail, le numéro de téléphone et les centres d'intérêt. Les candidats peuvent aussi choisir de communiquer l'identité de leur employeur et de leurs fonctions actuels.

Collecte des informations personnelles

En fonction du pays où se trouve l'entité FIS concernée par le processus de recrutement, FIS recueille les données personnelles des candidats à partir des sources suivantes :

- le candidat même, par exemple pour les informations fournies lors d'une candidature directement par le biais d'un site internet sur les carrières de FIS, ou à l'occasion de l'affiliation au *FIS Talent Network* ;
- les agences de recrutement, par exemple lorsque l'une d'entre elles nous contacte pour proposer un individu particulier en tant que candidat ;
- les ressources disponibles en ligne au grand public, par exemple lorsqu'un candidat dispose d'un profil professionnel publié en ligne (sur le site Internet de son employeur, sur un site de réseautage professionnel tel que LinkedIn, etc.) ;
- les références, par exemple une recommandation d'un ancien employé ou employeur, ou d'un référent identifié par le candidat ;
- les résultats d'évaluation ou de vérification des antécédents menée directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur fiable. En fonction du pays concerné, de telles vérifications peuvent porter sur le casier judiciaire, le dépistage de drogue, la solvabilité, les antécédents professionnels, les diplômes et/ou compétences acquis, le droit à travailler et l'identité, ainsi que les registres de sanctions internationales.

Destinataires

Les données personnelles d'un candidat peuvent être divulguées aux destinataires ou catégories de destinataires qui suivent, à des fins légitimes pour les processus ou besoins de l'entreprise : ressources humaines de FIS, juridique, conformité d'entreprise, risque, équipe fusions et acquisitions, sécurité, gestion de la chaîne logistique et de l'immobilier, audit interne, finance et comptabilité, systèmes informatiques, membres du conseil d'administration, personnel de gestion, clients de FIS et un nombre réduit de sous-traitants de FIS. Si la loi l'y autorise, FIS pourrait également rendre les données personnelles d'un

candidat disponibles à des tiers, notamment aux organismes d'application de la loi, aux autorités fiscales, à d'autres organismes publics, ou à des acquéreurs potentiels ou actuels d'activités ou sociétés de FIS, si un transfert de propriété était anticipé ou venait à se concrétiser. Pour en savoir plus sur les catégories d'entités auxquelles nous sommes susceptibles de divulguer ces informations et les finalités de cette divulgation, veuillez consulter la rubrique « À qui communiquons-nous vos données personnelles ? ».

Traitement automatisé

Les processus de recrutement de FIS n'entraînent pas des décisions basées uniquement sur un traitement automatisé, malgré l'automatisation d'une partie du processus. Par exemple, FIS posera des questions sur l'autorisation à travailler ou les exigences relatives aux déplacements ou à la rémunération, afin que nos recruteurs sélectionnent facilement les candidats à examiner (ou non) en fonction de leurs réponses. Dans certains pays où la loi le permet, FIS peut rejeter des candidats ne répondant pas aux exigences d'autorisation à travailler. Les candidats posant leur candidature pour une fonction dans un centre d'appels de FIS peuvent être soumis à un système de filtrage supplémentaire. Ce dernier repose sur un texte invitant automatiquement les candidats à un entretien si leurs réponses à un questionnaire écrit sont jugées satisfaisantes. Les candidats qui ne répondent pas aux exigences seront rejetés manuellement par un recruteur de FIS.

Exercer vos droits

Cliquez [ici](#) pour consulter un aperçu et découvrir comment exercer vos droits qui, en tant que personne concernée, vous sont conférés par la législation applicable sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles.

Rétention des données

Si vous posez votre candidature à une fonction chez FIS, nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire après vous avoir communiqué notre décision relative à votre embauche. Nous conservons vos données personnelles durant cette période afin de justifier, en cas de litige, l'absence de discrimination illégale de notre part, que nous n'avons fait preuve de discrimination pour motifs interdits, et de démontrer la clarté et la transparence de nos activités de recrutement. Au terme de cette période, nous détruirons vos données personnelles de manière sécurisée.

Si vous rejoignez notre réseau de talents, nous conserverons vos données personnelles (même si la candidature n'a pas abouti) afin de vous envoyer des offres d'emploi proposant de nouvelles opportunités professionnelles et des communications pertinentes relatives à nos recrutements, et ce, tant que vous ne nous demandez pas de supprimer vos données personnelles.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles des candidats à un emploi repose sur :

<p>Le consentement explicite du candidat, par exemple l'autorisation que FIS conserve les informations sur un candidat pour d'éventuels recrutements ultérieurs par FIS.</p>	<p>Article 6.1.a du RGPD</p> <p>Article 13.(1) de la PIPL</p>
<p>Notre intérêt légitime à attirer, identifier et trouver des talents.</p>	<p>Article 6.1.f du RGPD</p>
<p>Notre intérêt légitime à traiter et gérer des candidatures pour des fonctions chez FIS, y compris les processus de vérification et de sélection des candidats.</p>	<p>Article 6.1.f du RGPD</p>
<p>Notre intérêt légitime à identifier le candidat le plus approprié pour la fonction à pourvoir.</p>	<p>Article 6.1.f du RGPD</p>
<p>Notre intérêt légitime à engager et à accueillir les candidats en leur proposant une offre s'ils sont sélectionnés et en menant des vérifications préalables sur ces candidats.</p>	<p>Article 6.1.f du RGPD</p>
<p>Notre intérêt légitime à gérer nos sites web sur nos opportunités de carrière (y compris la réalisation d'analyses statistiques).</p>	<p>Article 6.1.f du RGPD</p>
<p>Notre conformité aux obligations légales et réglementaires (lors de vérifications sur les antécédents des candidats afin de nous assurer qu'ils remplissent les conditions requises pour travailler dans le pays en question).</p>	<p>Article 6.1.c du RGPD</p> <p>Article 10 du RGPD</p> <p>Article 13.(3) de la PIPL</p>
<p>Notre préparation par étapes en prévision de la conclusion d'un contrat avec le candidat.</p>	<p>Article 13.(2) de la PIPL</p>

Organismes d'application de la loi

FIS respecte les règles et la loi de la juridiction où la société mène ses activités, de même que la confidentialité et les droits de ses clients. Dès lors, FIS fournit des informations sur ses clients en réponse à des demandes d'organismes chargés de l'application de la loi ou d'autres organismes publics, uniquement si nous pensons de manière raisonnable que nous y sommes légalement tenus. Afin de protéger les droits de nos clients, nous examinons soigneusement les demandes, afin de vérifier qu'elles respectent la loi et qu'elles relèvent de l'autorité de l'organisme demandeur ou du représentant chargé de l'application de la loi.

Afin d'obtenir des informations relatives à nos clients, des organismes publics et d'application de la loi doivent se soumettre à un processus juridique approprié pour le type d'information recherché : une décision de justice, une assignation, un mandat, etc. Par exemple, FIS ne fournira pas des données non publiques de clients sans mandat de recherche valable, émis sur une présomption de causes probables par un tribunal fédéral ou d'un État autorisé et demandant à FIS de divulguer ces informations.

FIS examine toutes les demandes de données émanant du gouvernement et les interprète strictement. FIS cherche à limiter ou à s'opposer aux demandes excessives, qui portent sur une importante quantité d'informations ou qui touchent un grand nombre d'utilisateurs. FIS s'y oppose également lorsque générer les données requises est interdit, ou que le processus présenté est insuffisant pour imposer que ces données soient générées, conformément à la Loi sur la confidentialité des communications électroniques 18 U.S.C. § 2701 *et seq.* et à toute autre législation applicable. FIS se réserve le droit de faire appel à toute demande d'information, si possible, et ne divulguera pas les informations demandées tant qu'elle n'y est pas tenue par les règles de procédure applicables.

Occasionnellement, FIS reçoit des demandes d'organismes d'application de la loi des États-Unis et d'ailleurs, qui recherchent des données traitées par FIS. Pour en savoir plus sur les demandes reçues par FIS, vous pouvez consulter nos rapports sur la transparence publiés sur le portail clients de FIS. L'accès au portail clients de FIS peut-être organisé pour un client en s'adressant au gestionnaire de compte FIS.

Marketing

Si vous êtes notre client (potentiel) et que, selon les lois applicables, vous avez choisi de ou renoncé à recevoir les communications marketing, nous pourrions vous contacter concernant des produits ou services pertinents par courrier postal, téléphone, message texte et/ou e-mail. Nous pourrions également vous envoyer des communications marketing si vous vous êtes inscrit et que vous avez signifié votre consentement lors d'un salon professionnel ou d'une conférence.

Si vous n'êtes pas l'un de nos clients, vous pouvez vous inscrire et choisir les contenus que vous souhaiteriez recevoir, y compris concernant des événements, des produits, le leadership éclairé ou les actualités du secteur, en indiquant votre nom et votre adresse e-mail dans le formulaire de préférences d'abonnement sur notre site web ou d'autres canaux numériques. En complétant et en renvoyant ce formulaire, vous consentez à recevoir votre sélection de contenus par le moyen de communication choisi (e-mail, téléphone, courrier postal et/ou messages textes). Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de ces communications marketing. Pour ce faire, suivez les instructions fournies dans les communications, écrivez-nous à DataRights@fisglobal.com ou cliquez [ici](#) pour vous désinscrire ou modifier vos préférences. Nos actions sont soumises aux limitations imposées par la loi applicable dans la juridiction où vous résidez.

Nous pourrions vous contacter à des fins commerciales de manière indirecte via notre site web ou les réseaux sociaux. Des ressources telles que des livres blancs ou des rapports de recherches sont disponibles pour téléchargement sur notre site web ou sur les réseaux sociaux, à l'aide de formulaires prévus à cet effet. Nous recueillons et traitons les données introduites dans ces formulaires, y compris votre nom, le nom de votre société, votre pays et votre adresse e-mail, afin de vous fournir le contenu demandé, ou dans le cadre de notre intérêt légitime à effectuer un suivi des personnes téléchargeant notre contenu ou dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous. Sauf consentement

de votre part, nous ne vous ajouterons pas à nos listes de diffusion marketing.

Nous nous efforçons de veiller à ce que vous seul receviez les communications marketing qui vous intéressent. Nous ne vous enverrons jamais des communications marketing non sollicitées.

Le fondement juridique du traitement des données personnelles à des fins de marketing repose sur :

Le consentement.	Article 6.1.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL
L'exécution d'un contrat, si vous demandez un exemplaire de nos livres blancs ou rapports, ou que vous les téléchargez.	Article 6.1.b du RGPD Article 13.(2) de la PIPL
Notre intérêt légitime à développer nos activités.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à vous envoyer des communications de marketing direct pour vous tenir au courant des évolutions de nos produits et services, et pour vous inviter à des événements pertinents.	Article 6.1.f du RGPD

Travailleurs

Nous traitons les données personnelles de nos travailleurs (intérimaires, employés à durée indéterminée, travailleurs occasionnels, sous-traitants indépendants, étudiants, retraités et personnes ayant occupé de telles fonctions chez FIS), ainsi que les données personnelles d'autres individus liés à des membres de notre personnel.

Le responsable principal du traitement des données personnelles de travailleurs de FIS est la société FIS qui emploie du personnel, conclut des contrats ou engage du personnel. En cas de question au sujet de cette société, veuillez introduire une demande via le Centre d'assistance des ressources humaines (People Office Support Center).

Les données personnelles des travailleurs comprennent toutes les données personnelles recueillies et traitées dans le contexte d'une relation de travail d'un individu avec FIS. FIS traite également des données personnelles des travailleurs relatives aux proches, aux personnes à charge, à d'autres personnes liées aux employés, aux travailleurs occasionnels, aux sous-traitants indépendants, aux étudiants, aux retraités et aux personnes ayant occupé de telles fonctions chez FIS, si ces données personnelles ont été communiquées à FIS par des personnes ayant des relations de travail avec FIS.

Dans certaines juridictions, la collecte des données personnelles des travailleurs, considérée légalement comme « données personnelles sensibles », doit répondre aux exigences et autorisations fournies par la loi locale, par exemple afin de respecter les mesures d'égalité des chances ou des exigences fiscales locales. Le concept de données personnelles sensibles varie selon les pays. Un aperçu des différents types de données personnelles sensibles est disponible [ici](#). Veuillez noter que tous les exemples énumérés de données personnelles potentiellement sensibles ne seront pas forcément traités pour chaque membre

de notre personnel. Les données personnelles sensibles ne seront traitées que dans la mesure autorisée par la loi applicable, ou en fonction de ce qui est estimé raisonnable aux fins légitimes poursuivies ponctuellement par FIS, et toujours en conformité avec la législation applicable. La loi locale applicable peut, dans certaines circonstances, exiger le consentement au traitement des données personnelles sensibles des personnes concernées.

Les catégories de données personnelles des membres du personnel qui peuvent être traitées sont énumérées ci-dessous :

Catégories de données	Exemples
Données du candidat	CV, lettres de motivation, formulaires de candidature, informations fournies lors d'entretiens et de la procédure d'accueil des candidats sélectionnés.
Conseils, avis et autres commentaires	Sondages sur l'engagement, entretiens de départ.
Données de présence	Absences, droits et demandes de congés, listes des présences, registres de congés payés et non payés.
Données bancaires et financières	Informations bancaires de dépôt direct pour le remboursement des dépenses et/ou la rémunération, données de carte de crédit.
Données sur les avantages	Assurance, procurations, registres de régimes d'avantages pour les employés et/ou personnes à charge inscrites dans les registres de maintien des avantages.
Données de voyages d'affaires et de déplacements	Données de voyages, y compris les programmes de voyage, les logements, les moyens de transport, les repas et les autres dépenses.

Catégories de données	Exemples
Données d'émission d'éléments de propriété de l'entreprise	Registres émis par la société reprenant les actifs, les équipements et les véhicules.
Informations de rémunération	Salaire de base, bonus, primes et autres formes de rémunération, type de salaire, catégorie salariale, niveau de rémunération, équivalent temps plein (ETP), devise, demandes d'indemnisation (présentes ou passées), conditions d'emploi, numéro du plan de pension, cotisations de retraite, avantages non liés aux salaires, options sur actions.
Informations sur les personnes à charge	Données d'identité et de contact personnelles des personnes à charge et êtres chers, leur date de naissance, leur genre.
Données disciplinaires	Avertissements, lettres de réprimande, conseils oraux et écrits.
Données relatives à l'emploi	Le numéro d'identification de l'employé, la signature, la situation d'emploi, la sécurité sociale, le numéro fiscal, le numéro d'assuré, le pays de résidence, la nationalité, la photographie, les contacts d'urgence, les données de passeport, le statut d'immigration et les informations relatives au visa de voyage et aux permis de résidence et de travail.
Données sur les griefs	Données de plaintes et de tribunaux.

Catégories de données	Exemples
Informations enregistrées dans les systèmes, équipements ou documents de la société	E-mails, messages textes, utilisation du site web, enregistrement de messagerie vocale, agenda, entrées de calendrier, correspondance (y compris les données personnelles des travailleurs dans les systèmes, l'équipement ou les documents de la société provenant d'employés ou de sous-traitants indépendants), données de vérification de crédit et des antécédents.
Informations sur l'emploi et les métriques professionnelles	Fonction, titre, contrat de travail, identification salariale, responsable hiérarchique, niveau d'emploi, historique des performances, statut d'emploi, enregistrements du temps de travail, registres de formation, objectifs de rendement et objectifs de développement. Dans certains cas, nous pourrions également enregistrer les résultats des évaluations des capacités, les incidents et rapports de sécurité, ainsi que les commentaires de professionnels sur le travail.
Données d'accès et de carte d'accès	Dates, heures, lieux d'entrée dans et de sortie hors des installations sous surveillance, journaux d'audit de connexions et de déconnexions aux/des systèmes et ordinateurs.
Statut militaire	Composante de l'armée, grade, date d'enrôlement ou de démobilisation, statut de mobilisation, statut d'ancien combattant touché par un handicap,

Catégories de données	Exemples
	récompenses ou médailles octroyées, statut d'ancien combattant protégé.
Données organisationnelles	Nom, type de société, organigrammes, relations hiérarchiques, titres, CV, coordonnées professionnelles, e-mail, données de codes comptables, conditions d'emploi, descriptions de postes, montants des salaires.
Données relatives aux parents ou tuteurs	Nom, signature, consentement du parent/tuteur pour les étudiants de moins de 16 ans.
Données de traitement de la paie	Nom, identification fournie par le gouvernement, adresse du domicile, e-mail, présences, salaire, rémunération, date d'embauche, date de cessation d'emploi, conditions d'emploi, données sur les personnes à charge, données bancaires et financières, données de codes comptables, retenues et déductions, accès à des prestations en raison de cotisations versées par l'employé.
Performances et emploi	Évaluation des performances, Programme d'amélioration des performances (PIP), conseils en performance, action(s) disciplinaire(s), lettres de remerciement, informations sur les plaintes en matière de performance.
Informations personnelles et coordonnées	Nom, genre, date de naissance, lieu et pays de naissance, adresse du domicile, numéros de téléphone, e-mail,

Catégories de données	Exemples
	numéros d'identification émis par le gouvernement, numéros d'identification émis par ou au nom de la société, signatures, écriture, photographies.
Photos, vidéos ou enregistrements audio	Informations recueillies par les systèmes de sécurité ou de vidéosurveillance, photographies de profils, photos des badges de sécurité, messages vocaux, formations enregistrées, conférences ou supports marketing.
Données de recrutement et de candidature	Données de candidature, tests du candidat, vérification des antécédents, notes rassemblées par un recruteur concernant le candidat et résultats des vérifications.
Manquements et violations de politiques	Données orales ou écrites, e-mails, relevés téléphoniques, sites web, ligne d'assistance sur l'éthique, inTIRT, FSIRT, SIRI-P et autres rapports similaires concernant tout manquement ou violation des politiques de la société allégué ou confirmé.
Données sur le droit à travailler et l'immigration	Informations sur des documents relatifs au droit au travail, à la nationalité, à la résidence, à la citoyenneté, au passeport et au visa.
Applications logicielles	L'utilisation de logiciels pour traiter des données sur les travailleurs, notamment sur leur embauche et la collaboration, afin d'améliorer l'efficacité chez FIS.

Catégories de données	Exemples
Données relatives aux talents, à l'éducation et aux formations	Informations relatives à l'éducation, aux compétences, à un emploi antérieur, à des réalisations, à des projets, à de la formation et du développement, à des compétences en langues ou techniques, à la scolarité, aux certifications et inscriptions professionnelles ou aux affiliations à des organismes professionnels.
Antécédents professionnels	Date d'embauche et/ou de cessation d'emploi, titres, dates de promotion, formations suivies, reconnaissance des politiques de la société, suivi complet de plusieurs formations obligatoires et variées de la société avec questionnaires notés, le cas échéant, raison de la démission ou du licenciement, exercice d'une charge publique, publications.
Données d'horaires de travail	Horaires de travail planifiés et réels, données d'heures facturables et de temps administratif, conditions d'emploi, mode de travail (à distance).
Données de sécurité au travail	Rapports, photographies, enregistrements vidéo.

Ci-après, une liste non exhaustive de catégories de données personnelles sensibles des travailleurs susceptibles d'être traitées :

Catégories de données personnelles sensibles des travailleurs	Exemples
Données de santé et biométriques	Empreinte digitale, empreinte de pouce, statut vaccinal, lecture de température, identification/reconnaissance faciale, empreinte vocale.
Données révélant des infractions, des condamnations pénales ou des informations issues de mesures de sécurité	Procédure pénale, décisions et condamnations, historique de conduite, emploi précédent, résultats de tests sur le dépistage de drogues, données de tribunal, informations relatives aux vérifications des antécédents.
Données révélant des informations sur la vie sexuelle	Contacts personnels et données d'identité des personnes à charge et êtres chers, statut civil, logement, hébergement.
Données révélant des informations financières et de crédit personnelles	Vérification de crédit, pension alimentaire pour enfant, paiement de dettes, faillite personnelle, forclusion, saisie sur salaire, numéro de compte bancaire.
Données révélant un problème de santé ou une maladie	Limitations physiques et besoins particuliers, handicaps et aménagements raisonnables nécessaires et demandés, vérifications sur site, recommandations de médecins ou conseillers à la société, tests de dépistage de drogues, rapports médicaux, certifications sanitaires.
Données révélant une origine ethnique	Désignations relatives à l'origine ethnique, nationalité et identité culturelle.

Catégories de données personnelles sensibles des travailleurs	Exemples
Données révélant une affiliation ou des croyances religieuses, ou d'autres croyances similaires	Affiliation à des organisations ou congrégations religieuses (par ex. si elle est requise à des fins de taxation), déclaration de préférence religieuse ou d'autres croyances.
Données révélant l'appartenance syndicale	Documents de comités d'entreprise ou de syndicats, répertoires, documents de réunions et autres.
Données révélant des opinions politiques	Affiliations professionnelles ou autres, exercice d'une charge, publications et écrits.
Identifiants personnels	Informations de passeport, numéro de sécurité sociale ou d'identification de l'État.

Finalités de notre traitement des données personnelles sur nos travailleurs :

- la gestion des ressources humaines, y compris l'administration du personnel et l'organisation, la gestion des heures de travail, l'amélioration et le maintien de la gestion du personnel effectif, la planification, les rapports et l'analyse de la main-d'œuvre interne.
- les programmes d'avantages et de rémunération, notamment le salaire, les bonus, les pensions, les avantages médicaux, les polices d'assurance, les congés et les congés sans solde pour les membres de notre personnel et leurs personnes à charge ;

- les programmes de diversité, notamment de conformité aux objectifs de diversité, ainsi que les programmes de récompense et de reconnaissance contrôlés par FIS, les formations et les études en lien avec l'emploi et les programmes de sensibilisation ;
- les programmes de mobilité et de transfert, la délocalisation et les mouvements d'employés et de leurs personnes à charge ;
- la main-d'œuvre, le personnel et la planification de la succession ;
- la gestion de la paie, de la rémunération et des avantages, notamment la fourniture d'avantages aux employés et le maintien des salaires, de la rémunération, y compris la propriété intellectuelle, les allocations, les avantages, les assurances, les pensions et les examens de performances.
- la paie, les taxes et les autres retenues à la source (saisie sur salaire ordonnée par le tribunal, par exemple), le remboursement de déplacements professionnels et d'autres dépenses professionnelles remboursables ;
- l'acquisition et la gestion des talents, notamment le recrutement, l'évaluation de l'adéquation et le rendement du travail, les vérifications des antécédents, la vérification des qualifications, l'obtention et la présentation de références ;
- la gestion des apprentissages et du développement, y compris des certifications, de la formation du personnel, de l'organisation des évaluations et des enquêtes de satisfaction auprès du personnel ;
- les traitements relatifs à l'intégration ou au départ, y compris les mouvements en interne et les cessations d'emploi ;
- le congé de maladie et autres, la gestion des congés ;
- la santé au travail et la santé du personnel ;
- les programmes de sécurité et de santé en interne, notamment la santé et la sécurité, de même que les relevés d'accidents ou les rapports et la gestion de la qualité des processus ;

- la gestion des dépenses et des déplacements, l'organisation des voyages professionnels, y compris le suivi des voyageurs pour fournir une assistance lors d'urgences médicales ou de sécurité ; assurer une formation en sécurité, en santé et en déplacements surs, et, sur base volontaire, assistance par un soutien sécuritaire en cas d'urgence ;
- les activités de la société, notamment les propositions de dotation en personnel, la facturation des clients, les activités de transition commerciale, les négociations commerciales et les transactions ;
- l'exécution des obligations et l'exercice de droits spécifiques à la législation sur le travail et à la sécurité sociale, ou en lien avec un accord collectif ;
- la communication interne et externe de l'organisation FIS ;
- la représentation de FIS, y compris au registre des sociétés et par procuration ;
- l'organisation d'événements FIS et l'élaboration des supports de tels événements, y compris la gestion et l'organisation des campagnes internes non commerciales, des événements et des réunions ;
- des sondages d'opinion et d'engagement ;
- la gestion des actifs de FIS, notamment des images et vidéos où figurent des membres du personnel ou d'autres personnes et qui seraient disponibles pour téléchargement sur notre intranet, notre site web, etc. ;
- des services financiers et comptables partagés fournissant des données pour les rapports et les ordres d'encaissement et d'achat de services P2P (de l'achat au paiement, *purchase to pay*) ;
- la réorganisation, l'acquisition et la vente d'activités, d'unités commerciales et de sociétés ;
- les rapports commerciaux, statistiques et analyses ;
- le suivi et la vérification, sur le lieu de travail, de la conformité des activités des travailleurs aux réglementations

et politiques de FIS, aux obligations contractuelles et aux exigences légales, y compris les actions disciplinaires.

- l'organisation d'audits, d'examens et de vérifications réglementaires pour veiller au respect des obligations à l'égard des régulateurs ;
- les enquêtes sur le lieu de travail en cas de violation alléguée de la politique de l'entreprise, de mauvaise conduite liée au travail ou à la sécurité, ou de préoccupation liée à la sécurité ;
- les litiges ou litiges potentiels ;
- la gouvernance, les risques et la conformité, y compris la conformité aux lois, l'application de la loi, les exigences des organes réglementaires et des tribunaux, ainsi que la prévention, la détection, l'investigation et la réparation de crime, de fraude ou de toute activité interdite, en vue de protéger autrement les droits légaux et d'établir, exercer et défendre les revendications légales ;
- la gestion des fournisseurs, des sous-traitants, des conseillers et des autres experts professionnels, y compris les interactions avec les personnes de contact, le traitement et la réalisation des achats et des factures, ainsi que la gestion du cycle de vie contractuel ;
- l'utilisation des rendements et produits du travail, y compris les références sur des documents tels que les dessins, les bons de commande, les ordres de vente, les factures, les rapports ;
- la sécurité et la sûreté de notre personnel sur le lieu de travail, par exemple les empreintes de pouce, la reconnaissance faciale, etc. utilisées sur des appareils et pour accéder aux ordinateurs, téléphones, bâtiments et locaux ;
- un système de contrôle de l'accès pour le contrôle électronique des personnes autorisées à l'entrée et/ou à la sortie, dans des lieux soumis à des restrictions d'accès et

disposant d'un registre du personnel sur le site en cas d'urgence ;

- la détection des intrusions, y compris la surveillance par un tiers de toute contrainte, du périmètre, des points de sécurité interne, et des écrans de surveillance auxiliaires pour les systèmes automatisés/de maintenance du site ;
- la conservation et la protection de la sécurité des produits, des installations, des services, des systèmes, des réseaux, des ordinateurs et informations, et la prévention et détection des menaces sur la sécurité, les fraudes et les autres activités criminelles ou mal intentionnées, ainsi que la confirmation de la continuité des activités commerciales ; et
- la gestion des ressources TIC, y compris celle des infrastructures, et notamment la sauvegarde des données, l'assistance pour les systèmes d'information et les opérations de service pour la gestion des applications, l'assistance à l'utilisateur final, les tests, la maintenance, la sécurité (réponse aux incidents, risques, vulnérabilité, réponse aux violations), les données de référence et le lieu de travail incluant une gestion des comptes utilisateurs, l'octroi des licences de logiciels, les tests de performance de sécurité et la continuité commerciale.

Certaines données personnelles recueillies auprès de notre personnel concernent leurs proches parents et des contacts d'urgence. Dans ce cas, il est demandé aux membres de notre personnel d'informer ces individus sur le traitement des données personnelles conformément à cette déclaration.

Si un membre de notre personnel travaille sur le site d'un tiers (par exemple l'usine ou le site d'un client), ce tiers pourrait devoir traiter leurs données personnelles à ses propres fins, en tant que responsable du traitement des données. Les membres de notre personnel recevront alors, ou pourront demander, une déclaration

de protection des données séparée auprès du responsable du traitement des données pertinent.

Destinataires

Les données personnelles de travailleurs peuvent être divulguées aux destinataires ou catégories de destinataires qui suivent, à des fins légitimes pour les processus ou besoins de l'entreprise : ressources humaines de FIS, juridique, conformité d'entreprise, risque, équipe fusions et acquisitions, sécurité, gestion de la chaîne logistique et de l'immobilier, audit interne, finance et comptabilité, systèmes informatiques, membres du conseil d'administration, personnel de gestion, clients de FIS et un nombre réduit de sous-traitants de FIS. Si la loi l'y autorise, FIS pourrait également rendre les données personnelles de travailleurs disponibles à des tiers, notamment aux organismes d'application de la loi, aux autorités fiscales, à d'autres organismes publics, ou à des acquéreurs potentiels ou actuels d'activités ou sociétés de FIS, si un transfert de propriété était anticipé ou venait à se concrétiser. Pour en savoir plus sur les catégories d'entités auxquelles nous sommes susceptibles de divulguer ces informations et les finalités de cette divulgation, veuillez consulter la rubrique « À qui communiquons-nous vos données personnelles ? ».

Limitations de la conservation et autres informations pertinentes

Les données personnelles de travailleurs seront conservées aussi longtemps que nécessaires au regard des finalités commerciales ou des règles et lois applicables. Pour en savoir plus sur les normes de conservation des données de FIS, veuillez consulter la politique de gestion des registres (Record Management Policy) disponible sur l'intranet de la société, dans FIS Enterprise Policy Office, [FIS&me](#). Si vous êtes candidat à un emploi, pensionné ou

que vous répondez à un autre profil et que vous ne disposez pas d'un accès aux systèmes internes de FIS afin d'examiner ces politiques, vous pouvez demander ces informations en vous adressant directement au [Bureau de la protection des données personnelles de FIS \(FIS Privacy Office\)](#).

Exercer vos droits

Cliquez ici pour consulter un aperçu et découvrir comment exercer vos droits qui, en tant que personne concernée, vous sont conférés par la législation applicable sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles.

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles de nos travailleurs et de personnes auxquelles ils sont liés repose sur :

Notre traitement des données personnelles de travailleurs vise à permettre l'exécution de nos obligations contractuelles en tant qu'employeur ou autre, ainsi qu'à l'égard des accords collectifs ou dans le cadre de mesures précontractuelles afin de définir l'emploi ou un autre type de relation contractuelle.	Article 6.1.b du RGPD Article 13.(2) de la PIPL
Dans certains cas, et seulement dans les pays où c'est autorisé (*), nous nous fondons sur notre intérêt légitime à traiter les données personnelles de nos travailleurs tant qu'il n'empiète pas sur l'intérêt légitime de l'individu en matière de confidentialité. De tels intérêts peuvent inclure, par exemple : <ul style="list-style-type: none">○ le développement et la gestion de nos travailleurs ;	Article 6.1.f du RGPD Article 13.(2) de la PIPL

- l'analyse des performances et la fourniture d'une rémunération appropriée ;
- la production de rapports et le contrôle de l'égalité des chances ;
- la conservation des registres à des fins commerciales, la sécurité dans nos installations et pour le système, et la mise à disposition des informations de contact aux collègues et clients pour lesquels elles sont pertinentes ;
- la promotion et la fourniture de nos produits et services, le développement d'opportunités commerciales ;
- le maintien de la sécurité et de l'intégrité de nos installations, du système et de notre infrastructure informatique
- la surveillance (par exemple grâce à des systèmes informatiques), l'investigation et la confirmation de la conformité à la législation, aux réglementations, aux normes et aux exigences et politiques internes de FIS ;
- la prévention de la fraude et des activités criminelles, y compris l'investigation de telles activités, la prévention de la mauvaise utilisation des actifs, produits et services de FIS, et dans la mesure nécessaire et proportionnée pour confirmer la sécurité des informations et du réseau ;
- l'application de sanctions et la vérification de l'absence de blanchiment d'argent, ainsi que la réponse aux exigences réglementaires ;
- la transmission des données personnelles au sein du groupe FIS à des fins

<p>administratives en interne, si nécessaire, par exemple pour fournir des services centralisés ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ la promotion et l'amélioration de la santé, de la sécurité, de la sûreté et des performances. <p>(*) Par exemple, en Chine, l'intérêt légitime n'est pas considéré comme un fondement juridique suffisant pour effectuer un traitement en vertu de la PIPL. En Chine, nous traitons les données personnelles sur les effectifs pour les finalités susmentionnées. Notre traitement repose sur le contrat de travail (ou tout autre contrat d'embauche) conclu avec vous et sur nos règles de travail internes, établies conformément à la législation chinoise.</p>	
<p>Dans certains cas, nous traitons les données personnelles de travailleurs en nous fondant sur les exigences statutaires, notamment les lois régissant la sécurité sociale et le travail, mais aussi sur les prestations financières, les obligations fiscales et de transparence, les obligations réglementaires, de cybersécurité et de collaborer avec les autorités, ainsi que sur les périodes de conservation aux statuts, afin de mener à bien nos responsabilités contractuelles en tant qu'employeur ou lors d'un recrutement.</p>	<p>Article 6.1.c du RGPD</p> <p>Article 13.(3) de la PIPL</p>
<p>Nous pourrions demander le consentement d'un individu lors de la collecte des données personnelles. Si nous demandons le consentement d'une personne afin d'utiliser ses données personnelles à des fins particulières, cette personne est libre de retirer son</p>	<p>Article 6.1.a du RGPD</p> <p>Article 13.(1) de la PIPL</p>

consentement à tout moment, et nous lui expliquerons comment procéder.	
--	--

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles des « acheteurs » repose sur :

Un traitement des données personnelles de catégories particulières, exécuté uniquement en conformité avec la législation applicable et :

Avec le consentement explicite pour des activités particulières, conformément à la législation applicable.	Article 9.2.a du RGPD Article 29 de la PIPL
Avec le consentement du titulaire de la responsabilité parentale (pour les étudiants de moins de 16 ans).	Article 8.1 du RGPD Article 31 de la PIPL
Si nécessaire pour exercer des droits reposant sur le recrutement d'un individu ou un autre engagement contractuel, la sécurité sociale, la législation sur la protection sociale, ou selon les modalités autorisées par un accord collectif, ou à des fins de médecine professionnelle et préventive ou d'évaluation des capacités de travail.	Article 9.2.b du RGPD
Si nécessaire aux fins de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice ou aux fins de respecter les directives ou demandes de tribunaux émanant des juridictions dans l'exercice de leur fonction juridictionnelle.	Article 9.2.f du RGPD
Concernant les données personnelles relatives à des condamnations pénales et des infractions, notre	Article 10 du RGPD

traitement n'a lieu que s'il est autorisé par la législation applicable (locale).	
---	--

Fournisseurs

Nous traitons les données personnelles concernant nos fournisseurs (y compris nos sous-traitants et les individus associés à nos fournisseurs et contractants) afin de gérer notre relation et notre contrat, mais aussi de recevoir leurs services.

Les données personnelles que nous traitons sont généralement limitées aux informations de contact (nom, nom du fournisseur, téléphone, e-mail et autres coordonnées) et à des informations financières (relatives au paiement).

Avant d'accepter un nouveau fournisseur, nous menons des recherches de conformité susceptibles d'inclure, selon le niveau de risque, la lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre la corruption et des vérifications anticorruption, des audits sur l'esclavage moderne, un contrôle de couverture médiatique négative, la recherche de personnes politiquement exposées (PEP) et/ou la vérification des listes de sanctions.

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles de nos fournisseurs repose sur :

L'exécution d'un contrat	Article 6.1.b du RGPD Article 13.(2) de la PIPL
La conformité aux obligations légales ou réglementaires.	Article 6.1.c du RGPD Article 13.(3) de la PIPL
Notre intérêt légitime à gérer les paiements, frais et coûts, et à recueillir et récupérer l'argent dû à FIS.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à protéger FIS de toute implication involontaire dans des profits tirés d'activités criminelles ou de tout soutien involontaire à toute autre activité frauduleuse ou illégale (par exemple, des activités terroristes).	Article 6.1.f du RGPD
Le traitement des informations personnelles divulguées au public ou en toute légalité dans une portée raisonnable.	Article 13.(6) de la PIPL

Visiteurs dans nos bureaux

Lorsque vous visitez des locaux de FIS, nous traitons vos données personnelles afin de vous fournir certains services (par exemple un accès à nos bâtiments, à des salles de conférences et à des réseaux Wi-Fi), de contrôler l'accès à nos bâtiments et de protéger nos locaux, notre personnel, nos marchandises et nos informations confidentielles.

Les données personnelles que nous recueillons sont généralement limitées à votre nom, à vos coordonnées de contact, à votre localisation, à l'immatriculation de votre véhicule (si vous utilisez notre parking) et l'heure à laquelle vous entrez dans notre bâtiment et en sortez. Dans certaines juridictions, nous pourrions également vous demander de nous montrer une preuve d'identité sous la forme d'un document d'identité avec photo valide émis par votre gouvernement.

Registre des visites et badges d'accès

Nous demandons aux visiteurs de signer, à leur arrivée, le registre se trouvant à la réception. Nous conservons ce registre pendant une durée limitée. Les visiteurs de nos bâtiments reçoivent un badge d'accès temporaire pour pénétrer dans nos locaux. Le registre des visiteurs sera utilisé pour vérifier que les badges d'accès ont bien été rendus, mais aussi en cas d'incident de sécurité et d'urgence (par exemple, si un bureau doit être évacué).

Wi-Fi

Nous surveillons et enregistrons également le trafic sur nos réseaux Wi-Fi. Ces informations nous permettent de consulter des données limitées relatives au comportement d'un utilisateur sur le réseau, mais aussi de voir au moins les adresses source et de destination utilisées pour se connecter.

CCTV

FIS utilise une surveillance en circuit fermé (CCTV) si elle est autorisée par la loi. Les images CCTV sont stockées en toute sécurité et ne sont accessibles qu'en cas de nécessité (par exemple, pour enquêter sur un incident potentiel). Nous avons le droit de divulguer des images CCTV à des organismes d'application de la loi. Nous partageons également des images CCTV avec nos assureurs, dans le cadre de la finalité du traitement des déclarations de sinistre. Généralement, les enregistrements CCTV sont automatiquement supprimés ou écrasés après une courte période, à moins qu'un problème nécessitant une investigation plus poussée ne soit identifié.

Exercer vos droits

Cliquez [ici](#) pour afficher un aperçu des droits que vous confère la législation sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles, ainsi que pour découvrir comment exercer ces droits.

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles des visiteurs repose sur :

Notre intérêt légitime à protéger nos locaux, notre personnel, nos marchandises et nos informations confidentielles.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à prévenir et détecter les activités criminelles, et à constater, exercer ou défendre un droit en justice.	Article 6.1.f du RGPD
Le consentement du visiteur.	Article 6.1.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL

Visiteurs sur notre site web et sur d'autres canaux numériques

Les données personnelles que nous recueillons à votre sujet lorsque vous vous rendez sur notre site web (« site ») ou que vous utilisez d'autres canaux numériques (« nos sites ») relèvent de plusieurs catégories.

Les informations que vous fournissez volontairement

Nous recueillons les données personnelles que vous nous fournissez volontairement par le biais de notre site, par exemple lorsque vous complétez des formulaires en ligne afin de nous contacter, de vous abonner à une newsletter, de recevoir nos communications marketing, de participer à des sondages ou de vous enregistrer à des événements que nous organisons. Les informations que nous recueillons à votre sujet comprennent les éléments suivants :

- nom ;
- titre de fonction, niveau du poste ou type de fonction, rôle ;
- éducation ;
- société ou organisation ;
- données de la société ;
- coordonnées, notamment l'adresse e-mail principale, d'autres e-mails et des numéros de téléphone ;
- informations démographiques, telles que le secteur, le pays, le code postal, les préférences et les intérêts ;
- autres informations relatives à des enquêtes auprès des clients ou à des recherches similaires ;
- informations relatives à des événements et recueillies via des formulaires liés à l'événement, notamment des restrictions et besoins alimentaires, des informations de vol et d'hébergement, le statut de la participation ou de

l'inscription, les présences lors d'interviews aux médias, l'expérience antérieure en matière d'événement et le genre ;

- informations pertinentes afin de vous fournir des biens et des services ;
- toute autre donnée personnelle que vous choisiriez volontairement de nous communiquer.

Nous ne recueillons pas intentionnellement des données personnelles sensibles, sauf si vous nous les fournissez. Bien qu'il existe sur le site des champs de texte libre où vous pouvez saisir toute information souhaitée, notre intention n'est pas de traiter des données personnelles sensibles. Il ne vous est pas demandé de fournir de données personnelles sensibles, et vous ne devriez pas les divulguer. Si vous choisissez néanmoins de fournir des données personnelles sensibles par ce biais, vous consentez à la collecte et au traitement de ces informations sensibles.

Si vous vous enregistrez sur notre site, vos données personnelles seront conservées dans notre système de gestion de la relation client (CRM). Si vous avez choisi de ne pas recevoir des communications marketing, vos coordonnées resteront dans notre liste d'opposition.

Informations que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous visitez notre site, nous recueillons automatiquement certaines données personnelles depuis votre appareil. En particulier, les données que nous recueillons automatiquement comprennent des informations telles que votre adresse IP, l'ID de pixel, le type d'appareil, le numéro d'identification unique de l'appareil, le navigateur, le système d'exploitation, la localisation au sens large (à l'échelle du pays ou de la ville) et d'autres informations techniques. Nous recueillons aussi des informations sur les interactions de votre appareil avec notre site, y compris les pages consultées, l'URL actuelle, l'heure de visite et les liens cliqués. Recueillir ces informations nous permet de mieux

comprendre les visiteurs de notre site, leur origine et le contenu qui les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et d'amélioration de la qualité et de la pertinence de notre site pour nos visiteurs.

Ces informations sont recueillies à l'aide de cookies et d'autres technologies de suivi, comme expliqué dans notre [Déclaration sur les cookies](#).

Les finalités de notre traitement de vos données personnelles en tant que visiteur sur notre site sont les suivantes :

- administrer et gérer notre site, y compris pour confirmer et authentifier votre identité, pour éviter un accès non autorisé à des zones restreintes du site (par exemple, pour confirmer que votre adresse IP correspond à l'emplacement saisi dans nos formulaires en ligne, ou pour confirmer que vous n'êtes pas repris dans la liste des personnes assujetties à des restrictions avec lesquelles il nous est légalement interdit de faire des affaires) ;
- personnaliser et enrichir votre expérience de navigation en affichant du contenu qui est plus susceptible de vous correspondre, à vous et à vos intérêts (y compris de la publicité ciblée) ;
- analyser les données des visiteurs de notre site et les informations relatives à sa fréquentation ;
- enregistrer des métriques web s'intéressant au parcours des utilisateurs sur notre site ;
- déterminer la société, l'organisation, l'institution ou l'agence pour laquelle vous travaillez ou à laquelle vous êtes associé ;
- développer nos activités et services ;

- fournir des produits et services à nos clients et leur communiquer des informations relatives à ses produits, ou assurer d'autres finalités commerciales légitimes ;
- envoyer des communications marketing, notamment à vous ;
- mener des analyses comparatives et de données (concernant, par exemple, l'utilisation de notre site et les analyses démographiques de ses visiteurs) ;
- comprendre comment les visiteurs utilisent les fonctionnalités et caractéristiques de notre site ;
- surveiller et faire appliquer la conformité aux conditions d'utilisation applicables ;
- mener des analyses de gestion des risques et de la qualité ;
- favoriser une meilleure gestion de nos événements ;
- permettre aux équipes de gestion des événements de coordonner plus efficacement leurs campagnes d'e-mailing et les notifications d'événements ;
- permettre les inscriptions aux webinaires et aux événements ;
- permettre le téléchargement du contenu et l'acquisition de prospects ;
- améliorer l'efficacité de la livraison des services et des informations qui vous sont destinés ;
- tout autre but pour lequel vous avez communiqué des informations à FIS.

Votre prise ou demande de contact

Sur notre site web ou d'autres canaux numériques, vous pouvez nous contacter ou demander que nous vous recontactions pour des questions, des demandes, un besoin d'assistance, des commentaires ou des plaintes. Vous pouvez aussi remplir un

formulaire en vue de devenir un client, un commerçant ou un partenaire, ou encore enregistrer un compte. Dans ces éventualités, nous recueillons les informations que vous fournissez, y compris votre nom, votre société, vos coordonnées et les raisons de votre prise de contact, la vérification que vous n'êtes pas un robot et toute information que vous nous fournissez. Vous pouvez également nous contacter en nous appelant ou en envoyant un e-mail à l'aide, par exemple, des coordonnées affichées sur notre site. Dans ce cas, nous recueillerons votre nom, le nom de votre société, et toutes autres informations nécessaires pour vous aider et/ou communiquer avec vous.

Nous utilisons les données susmentionnées pour répondre à vos questions, commentaires, plaintes, demandes et requêtes d'assistance, mais aussi pour évaluer votre souhait de devenir un client ou un partenaire. À ce titre, nous exploitons donc ces données pour établir ou exécuter un (futur) contrat avec vous et dans le cadre de notre intérêt légitime à assurer un suivi auprès de vous. Nous utilisons également les données ci-dessus dans le cadre de notre intérêt légitime à mener des affaires avec vous et à gérer notre administration interne, à des fins de formation, à des fins de conclusion et d'exécution de notre contrat avec vous, à des fins légitimes d'études marketing, pour améliorer nos produits et services, mais aussi proposer à nos (futurs) clients des services et produits sur mesure.

Données de géolocalisation

Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, nous recueillons et utilisons les informations de géolocalisation liées à votre appareil, avec votre autorisation et dans le respect de la loi locale. FIS utilise ces données dans le cadre de ses mesures de prévention et détection des cartes frauduleuses, et afin d'envoyer des alertes. FIS conserve pendant 180 jours les informations de géolocalisation traitées dans le cadre d'une transaction. Lorsque la législation locale l'y autorise, FIS peut surveiller vos informations de géolocalisation en arrière-plan pendant que vous

utilisez votre application mobile. Pour modifier les autorisations de localisation, rendez-vous à tout moment dans l'application ou dans les paramètres de votre appareil.

Protection de la vie privée des enfants

FIS ne sollicite ni ne recueille sciemment les données personnelles d'enfants de moins de treize (13) ans sans un consentement parental vérifiable. Si FIS apprend qu'un enfant de moins de treize (13) ans a envoyé des données personnelles sans consentement parental, la société prendra toutes les mesures raisonnables afin de les supprimer de ses bases de données et ne les utilisera pas à quelque fin que ce soit (sauf en cas de nécessité pour protéger la sécurité de l'enfant ou d'autres personnes dans le cadre autorisé ou exigé par la loi). Si vous apprenez que nous avons recueilli des données personnelles d'enfants de moins de treize (13) ans, veuillez nous contacter à l'adresse : datarights@fisglobal.com.

Les sites FIS ne s'adressent pas à des visiteurs de moins de 18 ans. Sur aucun de ses sites internet FIS ne recueille ni ne maintient ou n'utilise sciemment de données personnelles concernant des individus de moins de 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas vous enregistrer ou ne pas autrement fournir d'informations à FIS sur un site internet FIS. Les mineurs de moins de 18 ans peuvent demander la suppression des données personnelles qu'ils ont communiquées en envoyant un e-mail demandant cette suppression à l'adresse : datarights@fisglobal.com.

Veuillez noter que si nous nous efforçons de répondre à ces demandes, la suppression de vos données personnelles ne signifie pas un retrait total et complet de ces données de l'ensemble des systèmes de FIS.

Cookies et suivi sur les sites et applications de FIS

Lorsqu'un utilisateur se rend sur le site de la société FIS <https://www.fisglobal.com/>, il n'est pas immédiatement suivi et peut choisir d'accepter les cookies en cliquant sur « Accepter ». Ne pas cliquer sur le bouton « accepter » ou bloquer certains types de cookies implique que FIS n'installera pas les cookies non essentiels.

Les sites internet de FIS susceptibles d'être liés à d'autres sites.

Les sites internet de FIS sont susceptibles d'inclure des liens vers d'autres sites. Lorsque vous naviguez sur notre site, vous pouvez cliquer sur des liens qui vous mènent à des sites Internet appartenant à d'autres unités commerciales ou à des partenaires affiliés à FIS. De plus, nous pourrions inclure des liens vers des sites tiers qui ne sont ni des unités commerciales ni des filiales de FIS. FIS n'est pas responsable du contenu ou des pratiques relatives à la vie privée des sites extérieurs ne relevant pas d'une entité FIS, même si un lien présent sur notre site vous permet d'y accéder. Si ces sites extérieurs vous demandent de fournir des informations, nous vous encourageons, au préalable, à lire attentivement leurs déclarations de respect de la vie privée et de confidentialité.

Gérer vos préférences

FIS s'efforce de vous proposer des choix et des préférences concernant certaines utilisations des données personnelles, en particulier pour les questions de marketing et de publicité. À tout moment, vous pouvez modifier vos préférences ou vous retirer de la liste d'envoi des communications sur les produits et services de FIS, en vous rendant dans notre [centre de préférences d'abonnement](#).

Exercer vos droits

Cliquez [ici](#) pour afficher un aperçu des droits que vous confère la législation sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles, ainsi que pour découvrir comment exercer ces droits.

Le fondement juridique pour le traitement des données personnelles des visiteurs de notre site repose sur :

Notre intérêt légitime à vous livrer efficacement des informations et des services, et à mener nos activités avec efficacité et dans le respect de la loi.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à répondre aux questions, commentaires, plaintes et demandes.	Article 6.1.f du RGPD
Notre intérêt légitime à développer et à améliorer nos sites et canaux numériques, ainsi que votre expérience utilisateur.	Article 6.1.f du RGPD
Le consentement explicite du visiteur.	Article 6.1.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL
Notre conformité aux obligations légales.	Article 13.(3) de la PIPL
Le traitement des informations personnelles qui ont été divulguées au public ou en toute légalité dans une portée raisonnable.	Article 13.(6) de la PIPL

Authentification par la voix

À titre de solution d'authentification supplémentaire des comptes, FIS propose une technologie de reconnaissance vocale biométrique qui enregistre votre empreinte vocale et l'utilise pour vous identifier lorsque vous nous téléphonez.

Avant de recueillir votre empreinte vocale, nous vous informons que l'authentification par la voix est disponible, et nous vous demandons d'y consentir avant de vous intégrer au programme d'empreinte vocale. La participation au programme d'empreinte vocale n'est pas obligatoire et vous pouvez le quitter à tout moment.

Après votre intégration au programme d'empreinte vocale, nous enregistrons un court échantillon de votre voix à l'aide d'un système de réponse vocale interactive (RVI). Celui-ci permettra de détecter les caractéristiques uniques de votre façon de parler, à savoir le ton de votre voix, votre langue ou les caractéristiques de votre discours, et de créer une formule mathématique afin de produire un identifiant unique lié à votre voix. Cet identifiant unique est un code comportant des chiffres et des lettres permettant d'identifier uniquement votre voix.

Si vous participez au programme d'authentification par la voix, notre système téléphonique confirmera votre identité lors de chaque appel, en comparant votre voix à l'empreinte vocale unique et en vérifiant les informations relatives à l'appareil et au numéro de téléphone utilisés pour nous contacter. Nous confirmons que la personne au bout du fil est bien vous, puis vous pouvez parler à l'un de nos représentants ou utiliser nos fonctionnalités en libre-service.

Notre objectif est de vous simplifier la vie lorsque vous faites des affaires avec nous. En utilisant les empreintes vocales, nous protégeons à la fois vous-même et FIS contre la fraude, les fausses déclarations et d'autres erreurs. Votre empreinte vocale ne sera utilisée que pour confirmer votre identité et elle remplacera les autres méthodes de vérification d'identité telles que les questions posées par l'un de nos représentants.

Votre empreinte vocale est unique et ne permettra pas de rétro-ingénierie, ni de réutiliser votre voix ou de la recréer. Votre empreinte vocale est cryptée et conservée dans une base de données sécurisée.

Exercer vos droits

Si vous ne souhaitez plus utiliser notre service d'authentification par la voix, veuillez simplement nous en informer. Nous supprimerons votre inscription à ce service et retirerons de nos systèmes les données relatives à votre empreinte vocale.

Cliquez [ici](#) pour afficher un aperçu des droits que vous confère la législation sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles, ainsi que pour découvrir comment exercer ces droits.

Le fondement juridique du traitement des empreintes vocales repose sur les éléments suivants :

Le consentement explicite.	Article 6.1.a du RGPD Article 9.2.a du RGPD Article 13.(1) de la PIPL
----------------------------	--

Informations supplémentaires à propos de Worldpay

Introduction

Worldpay

Worldpay LLC, une filiale de Fidelity National Information Services Inc, (« FIS ») et de ses filiales et entités apparentées, collectivement dénommées « Worldpay from FIS » (« Worldpay », « nous » ou « nos »). FIS reconnaît et respecte le droit à la vie privée les individus dont elle recueille, utilise et conserve les données personnelles dans le cadre du déroulement de ses activités.

La présente déclaration de protection des données explique aux individus accédant à ou utilisant les services de Worldpay, y compris aux personnes qui interagissent (« vous, votre ») avec notre site Internet, nos sites mobiles et nos applications (« sites et services »), l'utilisation par Worldpay de vos données personnelles. Les individus concernés sont autant les acheteurs, commerçants et autres clients de Worldpay agissant en tant que personnes, que les utilisateurs du site Internet et des applications. Le mot « acheteur » dans la présente déclaration de protection des données désigne tout acheteur ou individu dont les transactions de paiement peuvent être traitées à l'aide des sites et services de Worldpay.

Cette déclaration de protection des données a une portée mondiale, mais elle ne vise pas à outrepasser tout droit légal dans un quelconque territoire où de tels droits prévaudraient.

L'entité de Worldpay chargée de recueillir, conserver ou utiliser vos données personnelles (c'est-à-dire le « responsable du traitement », lorsque s'appliquent le RGPD ou le *United Kingdom Data Protection Act 2018*) dépend des raisons ou de la manière

que vous avez d'interagir avec Worldpay, ainsi que de votre localisation.

Catégories de données

Pour les personnes concernées par le traitement des données personnelles par Worldpay aux fins de perception de sommes dues, du traitement de sommes à payer, de ventes, de marketing et de la gestion des relations avec les clients et sous-traitants, le traitement peut concerner les catégories de données suivantes.

Catégories de données	Exemple
Conseils, avis et autres commentaires	Sondages sur l'engagement, entretiens de départ.
Données bancaires et financières	Le remboursement de dépenses et/ou le paiement, les informations bancaires de dépôt direct, les informations de carte de paiement, les informations de compensation des virements, le numéro de compte bancaire et les codes de tri, les données de facturation et les données de paiement.
Données de voyages d'affaires et de déplacements	Données de voyages, y compris les programmes de voyage, les logements, les moyens de transport, les repas et les autres dépenses.
Données sur les griefs	Données de plaintes et de tribunaux.
Informations enregistrées dans les systèmes, équipements ou	Les e-mails, les messages textes, l'utilisation des sites Internet, les enregistrements vocaux, les entrées de calendrier ou d'agenda, la correspondance, y compris les données personnelles saisies ou conservées sur les

documents de la société	systèmes de la société, dans l'équipement ou dans les documents par la personne concernée.
Journaux d'accès	Dates, heures, lieux d'entrée dans et de sortie hors des installations et systèmes sous surveillance, journaux d'audit de connexions et déconnexions aux/des systèmes et ordinateurs.
Données organisationnelles	Nom, structure de la société, organigrammes, liens hiérarchiques, titres, coordonnées professionnelles, adresse e-mail, détails des codes comptables.
Informations personnelles et coordonnées	Nom, genre, date de naissance, adresse du domicile et professionnelle, numéros de téléphone, e-mail, numéro d'identification d'un document émis par le gouvernement, numéro d'identification émis par ou au nom de la société, signatures, écriture.
Photos, vidéos ou enregistrements audio	Données recueillies par les systèmes de sécurité, le système CCTV, les photographies de profil, les messages vocaux, les formations enregistrées, les conférences ou les supports marketing.

Pays

Des informations spécifiques supplémentaires sont disponibles pour certains pays où Worldpay affiche une présence :

- Argentine
- Canada
- Chine
- Japon

- Malaisie
- Afrique du Sud

Argentine

Le propriétaire des données personnelles a le droit d'accéder gratuitement à de telles données, à six mois d'intervalle au minimum. Ce délai de six mois peut être raccourci en cas d'intérêt légitime mis en évidence à cet effet, selon les dispositions de l'article 14.3 de la loi numéro 25326.

L'Agence pour l'accès aux informations publiques (l'AAIP « Agencia de Acceso a la Información Pública ») est l'autorité compétente conformément à la loi 25326 et est habilitée à gérer les plaintes et demandes introduites sur des non-conformités aux exigences de protection des données personnelles.

L'Agencia de Acceso a la Información Pública peut être contactée à l'adresse suivante :

Adresse : Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3^e ét.– Ville autonome de Buenos Aires

Code postal : C1067ABP

E-mail : info@aaip.gob.ar

Canada

Worldpay Canada Corporation est responsable des données personnelles traitées en relation avec la fourniture de services aux commerçants au Canada. Les données personnelles sont conservées sur des serveurs sécurisés et sont accessibles par les employés, représentants et agents autorisés nécessitant un accès aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données. Les données personnelles peuvent être transférées

et conservées en dehors du Canada, et peuvent dès lors être sujettes à des divulgations en vertu de la législation sur la protection des données et la confidentialité pour le territoire où ces données sont conservées. Nous veillons à ce que les personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles en dehors du Canada leur apportent une protection comparable à celle assurée en vertu de la LPRPDE et des autres lois de protection des données et de confidentialité au Canada.

Nonobstant le fondement légal identifié dans l'annexe à cette déclaration, les données personnelles sont traitées moyennant l'obtention du consentement, sauf si un tel consentement n'est pas exigé par la loi. Le consentement peut être explicite ou tacite. Lorsque nous recueillons et traitons vos données sensibles, nous obtenons votre consentement explicite par écrit ou par voie électronique et ne les utilisons qu'aux fins nécessaires pour mener nos activités de façon appropriée ou d'une manière autorisée par la législation et les directives en la matière.

Dans certains cas, nous dépendons de tiers pour obtenir votre consentement, notamment les commerçants.

Worldpay Canada Corporation peut rendre vos données personnelles disponibles à d'autres entités de Worldpay ou sociétés du groupe FIS, et de veiller à la bonne conformité de Worldpay à ses obligations légales et réglementaires.

Chine

Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited est l'entité responsable du traitement de vos données personnelles pour toutes les finalités liées aux services pour commerçants proposés en Chine. La société traite les données personnelles en se basant uniquement sur un fondement juridique approprié et conforme à la législation locale en vigueur sur la protection des données.

Virement international

Les données personnelles des personnes concernées de nationalité chinoise peuvent être transférées à l'extérieur de la Chine continentale, sauf exemptions prévues par la loi de protection des informations personnelles chinoise (la PIPL, de l'anglais « *Personal Information Protection Law* »). Nous veillons à ce que les personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles en dehors de la Chine les protègent de manière comparable à la protection assurée en vertu de la PIPL. Si la PIPL le requiert, nous adopterons également des mesures telles que l'obtention du consentement avant de transférer des données personnelles à des tiers.

Japon

Virement international

Les données personnelles des personnes concernées de nationalité japonaise peuvent être transférées à l'extérieur du Japon, sauf les exceptions prévues par la loi sur la protection des informations personnelles (APPI, de l'anglais « *Act on the Protection of Personal Information* »). Nous veillons à ce que les personnes avec lesquelles nous partageons vos données personnelles en dehors du Japon les protègent de manière comparable à la protection assurée en vertu de l'APPI, notamment par des obligations contractuelles de protection des données, ou parce que le destinataire se trouve dans un pays dont le système d'informations personnelles est connu pour avoir des normes de protection des droits et intérêts des individus équivalentes à celles du Japon. Si l'APPI le requiert, nous adoptons également des mesures telles que l'obtention du consentement avant de transférer des données personnelles à des tiers.

Utilisation conjointe par un groupe de sociétés

Au Japon, les services de Worldpay sont fournis par Worldpay Kabushiki Kaisha (« Worldpay K.K »). Worldpay K.K., Worldpay LLC et ses filiales, ainsi que les entités apparentées peuvent utiliser conjointement et partager les données personnelles dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs activités.

- Les éléments de données personnelles utilisés conjointement sont décrits dans la section intitulée « catégories de données » annexée à cette déclaration de protection des données.
- Les finalités d'une utilisation conjointe et du partage de données personnelles sont décrites à la section « finalités du traitement » annexée à cette déclaration de protection des données.

1. Utilisation commune des informations sur les commerçants

Worldpay K.K., Worldpay (UK) Limited et Worldpay Limited utilisent conjointement les données personnelles précisées ci-dessous pour les finalités suivantes.

- Éléments de données personnelles pour utilisation conjointe :
 - i. nom, localisation, code postal et numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de compte bancaire, numéro d'immatriculation du commerçant ou autres données similaires, ainsi que le nom, l'adresse, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le numéro de compte bancaire du mandataire et d'autres informations divulguées dans la demande d'admission ou dans l'avis de modification pour les éléments enregistrés par le commerçant et autres ;
 - ii. date de la demande et de l'admission (y compris la date d'ajout d'un service de règlement), numéro d'identification d'un terminal, produit vendu, méthodes de vente, catégorie d'activités et autres informations

- liées aux transactions entre Worldpay et le commerçant ou autres ;
- iii. informations relatives aux circonstances de l'acceptation de la carte par le commerçant (y compris des informations relatives à la demande d'autorisation) ;
 - iv. historique d'utilisation de la carte du commerçant ou autre recueilli par Worldpay (historique d'achat de produits et d'autres transactions à l'aide de la carte, en tant que titulaire) ;
 - v. éléments mentionnés dans les documents de confirmation, par exemple l'autorisation d'exercer du commerçant et autres ;
 - vi. éléments mentionnés ou enregistrés dans les documents ou informations émis par une organisation publique, notamment l'immatriculation de l'entreprise (*toki-bo*) ou un certificat de résidence (*jumin-hyo*), recueillis légalement et dûment par Worldpay ;
 - vii. informations divulguées au public par des annuaires téléphoniques, des plans de quartier, des journaux officiels, etc. ;
 - viii. mention de tout rejet d'une demande d'affiliation et raisons du refus ;
 - ix. mention de toute enquête menée dans le cadre d'une demandé liée à un contrat de vente impliquant l'intermédiation d'un achat à crédit individuel (*intermediation of individual credit purchase*) en vertu des articles 35-3-5 et 35-3-20 de la loi sur les ventes à tempérament, le contenu de cette enquête et les questions de l'enquête ;
 - x. mention de toute enquête menée en vertu des points (i)(a) ou (iii) de l'article 60 de l'ordonnance pour l'application de la loi sur les ventes à tempérament conforme à cette dernière loi, ainsi que les questions de l'enquête ;

- xi. annulation ou résiliation d'un contrat impliquant un intermédiaire d'achat à crédit individuel ou d'achat à crédit complet (*comprehensive credit purchase*) ou des questions similaires ;
 - xii. toute plainte soulevée par des titulaires de cartes à Worldpay, à la société émettrice des cartes ou programmes de carte, et toute information collectée par Worldpay, la société émettrice de la carte ou du programme de carte qui serait en lien avec l'enquête faisant suite à la plainte ;
 - xiii. toute information publiée par une autorité gouvernementale, une organisation de consommateurs ou la presse (publication d'une violation de la Loi japonaise sur les transactions commerciales spécifiées, par ex.), et toute information recueillie par une agence d'information de crédit commercial (organisation qui rassemble des informations sur les commerçants et les fournit à ses membres) ou par ses membres ; et
 - xiv. toute information fournie par une agence d'investigation à Worldpay ou à une agence d'information de crédit commercial, notamment toute information relative à une faillite ou à des crédits.
- Finalités d'une utilisation conjointe et du partage de données personnelles :
 - i. examiner les demandes d'affiliation (y compris l'examen de demandes supplémentaires pour des services de paiement ; s'applique également à ce qui suit) conformément aux accords pertinents avec le commerçant, prendre des décisions relatives à des transactions telles que la gestion après l'admission, répondre aux obligations d'enquêtes commerciales suite à l'exécution d'un accord avec un commerçant, exécuter les obligations conformément à l'accord pertinent avec le commerçant ou à tout accord complétant ce dernier, examiner la continuité commerciale

(promouvoir l'utilisation de cartes ou de cartes cadeaux, par exemple).

- ii. publicité commerciale pour Worldpay, une société émettrice de cartes, des commerçants ou autres, y compris l'envoi de publicités.
- iii. développer de nouveaux produits, des fonctionnalités, des services, etc. pour l'activité de carte de crédit de Worldpay et d'autres activités (stipulées dans les statuts de Worldpay).
- iv. déposer les informations sur le commerçant des points i) à xiv) ci-dessus auprès d'un mandataire, dans la mesure nécessaire à l'exécution des services, si les services inhérents à l'accord sont confiés à ce mandataire.

La personne et entité responsable de la gestion de l'utilisation conjointe des données personnelles est :

Worldpay K.K.
Administrateur : Hideya Komori
12FL JA Building
1-3-1 Otemachi,
Chiyoda-ku,
Tokyo 100-6812, Japon

1. Utilisation conjointe avec la JCCA (Association japonaise du crédit à la consommation)

	Association japonaise du crédit à la consommation Centre d'échange des informations sur les commerçants ou centre JDM (Merchant Information Exchange Center)
Adresse	Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F 14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-0016
TÉL.	03-5643-0011

<p>Organisation responsable de la gestion de l'utilisation conjointe</p>	<p>Centre d'échange des informations sur les commerçants (JDM Center)</p> <p>Association japonaise du crédit à la consommation</p>
<p>URL</p>	<p>https://www.j-credit.or.jp/</p>
<p>Finalité de l'utilisation conjointe</p>	<p>Dans le cadre du système d'échange des informations de commerçants actifs chapeauté par la Certified Instalment Sales Association (Association certifiée des ventes à tempérament) et tel que stipulé dans la Loi sur les ventes à tempérament, la finalité est de contribuer à un développement sain des transactions de crédit et à la protection des consommateurs, en enregistrant Worldpay auprès du centre JDM, et en fournissant et partageant avec les sociétés membres du système d'échange des informations (« membre du JDM ») des informations relatives aux actions des membres du JDM qui manquent, pourraient manquer ou dont il ne peut pas être établi clairement qu'ils manquent de protection à l'égard des utilisateurs ou autres, et des informations sur les activités qui freinent ou pourraient freiner la gestion appropriée des numéros de carte de crédit, etc. Il en découle une amélioration de l'exactitude des vérifications des membres du JDM avant l'exécution des accords commerciaux ou, dans le cadre de la surveillance de ces membres, l'élimination des commerçants mal intentionnés et le renforcement des mesures de sécurité des commerçants.</p>
<p>Informations concernées par un partage</p>	<p>① Faits et motifs des enquêtes nécessaires dans le cadre de la procédure de plainte relative aux commerçants ou à d'autres clients pour des transactions d'intermédiation d'achats à crédit individuel ou complet.</p> <p>② Faits et motifs des mesures adoptées afin de prévenir et gérer les plaintes relatives aux commerçants, etc. lors de transactions d'intermédiation d'achats à crédit complet.</p> <p>③ Faits et motifs de résiliation d'accords sur l'intermédiation d'achats à crédit complet ou individuel en raison d'actes commis n'ayant pas assuré un niveau adéquat de protection des utilisateurs, etc. dans le</p>

cadre de l'intermédiation d'achats à crédit complet ou individuel.

④ Informations représentant des faits objectifs relatifs à des actes causants des dommages indus aux membres de JDM, à ses utilisateurs, etc., concernant les responsables d'un manque réel ou potentiel de protection des utilisateurs, etc. ou à des actes ne pouvant pas être clairement jugés comme manquant d'une telle protection.

⑤ Questions sollicitées par les utilisateurs, etc. (non limitées à celles qui ont déjà fait l'objet d'un accord) aux membres de JDM, ainsi que ces questions relatives aux actes dénotant un niveau de protection des utilisateurs que l'on estime lacunaire ou absent, etc., ou les actes dont il n'est pas possible de dire clairement qu'ils ont été vraiment commis.

⑥ Informations recueillies par le centre JDM sur les faits divulgués par des agences administratives et leur contenu (notamment les informations divulguées en violation de la Loi japonaise sur les transactions commerciales spécifiées).

⑦ Faits et motifs de toute enquête nécessaire pour identifier la cause d'incidents, par exemple une fuite de données de cartes de crédit par le commerçant, ou pour adopter des mesures de prévention pour éviter toute récurrence face à d'éventuels incidents, dans le cadre de transactions d'intermédiation d'achats de crédit complet.

⑧ Faits et motifs de toute enquête nécessaire pour identifier les informations relatives à des utilisations non autorisées ou pour adopter des mesures de prévention et éviter toute récurrence lorsqu'une utilisation non autorisée de cartes de crédit vécue par un commerçant freine potentiellement ou réellement la prévention de l'utilisation non autorisée de cartes de crédit par le commerçant lors de transactions d'intermédiation d'achats de crédit complet.

⑨ Informations sur l'échec du commerçant à se conformer aux normes requises par la législation et les réglementations en matière de bonne gestion des

	<p>numéros de carte de crédit, etc. lors de transactions d'intermédiation d'achats de crédit complet.</p> <p>⑩ Faits et motifs expliquant les raisons rendant obligatoire la conformité du commerçant aux normes requises par la législation et la réglementation et pour lesquelles il doit adopter des mesures de prévention pour éviter toute récurrence en lien avec les points (vii) à (viii) ci-dessus.</p> <p>⑪ Faits et motifs expliquant les raisons de la résiliation de l'accord de gestion des numéros de carte de crédit résultant du non-respect par le commerçant des recommandations sur les mesures des points (ii) à (x) ci-dessous, ou de l'absence d'intention dans le chef du commerçant de se conformer aux normes imposées par la législation et la réglementation.</p> <p>⑫ Informations sur des actes dénotant un manque de protection des utilisateurs, etc. ou compromettant la bonne gestion des numéros de carte de crédit, etc.</p> <p>⑬ Nom, adresse, numéro de téléphone et date de naissance du commerçant concernant chacun des éléments précédents (numéro d'entreprise, nom, adresse, numéro de téléphone, nom et date de naissance du mandataire s'il s'agit d'une entreprise). Toutefois, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et la date de naissance (le nom et la date de naissance du mandataire pour une entreprise) sont exclus au regard des informations au point (v) ci-dessus sur des actes dont il ne peut être clairement établi qu'ils ont été effectivement commis.</p> <p>⑭ Informations relatives à l'élément précédent qui sont enregistrées auprès d'une institution d'information sur les crédits commerciaux, le cas échéant, en rapport avec d'autres points de vente gérés en partie par le mandataire du commerçant.</p>
<p>Conditions d'enregistrement</p>	<p>Les informations ci-dessus sont conservées pendant une période ne dépassant pas les cinq (5) ans à partir de la date d'enregistrement, la date de fin des mesures nécessaires (ou la date de fin de toutes les mesures si plusieurs mesures doivent être prises) ou la date de résiliation de l'accord.</p>

Portée des
utilisateurs
conjoints

Intermédiaires d'achats à crédit complet et individuel, courtiers de paiement tiers et administrateurs de contrats commerçants membres de l'association japonaise du crédit à la consommation, ainsi que les membres du centre JDM (JDM Center), et ce centre lui-même.

(Consulter le site web ci-dessus pour obtenir les noms des membres du JDM.)

2. Données sensibles

Lorsque nous recueillons et traitons vos données sensibles, nous obtenons votre consentement par écrit ou par voie électronique et ne les utilisons qu'aux fins nécessaires pour mener nos activités de façon appropriée ou d'une manière autorisée par la législation et les directives en la matière.

3. Droits des personnes concernées

Conformément à la Loi sur la protection des informations personnelles du Japon (APPI) et aux autres législations et réglementations applicables, Worldpay K.K. divulguera à votre demande les données personnelles détenues à votre sujet conformément aux procédures applicables. Si vous nous informez que vos données personnelles sont inexactes, nous les examinerons et les corrigerons, en ajouterons ou les supprimerons si nécessaire, conformément à la législation, à la réglementation et aux procédures applicables.

Vous avez le droit de demander la suppression ou la fin du traitement de vos données personnelles si leur utilisation a dépassé la portée nécessaire au regard des finalités de leur collecte, de leur traitement ou de leur obtention, en violation de l'APPI, ou si notre utilisation de vos données personnelles déclenche des actes illégaux, si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou si elles ont été compromises ou traitées de

manière susceptible de nuire à vos droits ou à vos intérêts légitimes.

Vous avez le droit de demander la cessation de tout transfert de vos données personnelles si celles-ci sont transférées à un tiers en violation de l'APPI ou si le transfert est susceptible de porter atteinte à vos droits et à votre intérêt légitime.

Vous pouvez nous demander de divulguer les informations suivantes (nous pourrions refuser votre demande dans la mesure autorisée par l'APPI ou toute autre législation ou réglementation applicable) :

- les mesures de sécurité des données que nous avons mises en œuvre ;
- les mesures suivantes, dans l'éventualité où vos données auraient été partagées avec des entreprises étrangères dont Worldpay LLC, ses filiales et des entités apparentées, du fait d'une utilisation conjointe et de prestataires de services étrangers : (i) les mesures visant à s'assurer que les destinataires des données adoptent des mesures de sécurité suffisantes (« mesures ») et les détails de ces mesures ; (ii) les mesures et la fréquence relatives à notre vérification de la bonne mise en œuvre des mesures par les destinataires des données ; (iii) le nom du pays destinataire et les règles qui pourraient entraver dans ce pays la mise en œuvre des mesures ; (iv) tout autre obstacle susceptible de gêner l'application des mesures en général et les mesures que nous avons adoptées pour résoudre ces obstacles.

4. Informations de contact Worldpay

Pour toute question ou plainte concernant le traitement des données personnelles par Worldpay K.K., veuillez

contacter :

Worldpay K.K. Client Support Office (Bureau d'assistance aux clients)

E-mail : WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. Coordonnées de l'*Authorized Personal Information Organization* (Organisation des informations personnelles autorisées)

Worldpay K.K. est membre de la JCCA. Pour toute question ou plainte concernant le traitement des données personnelles par Worldpay K.K., vous pouvez également contacter la JCCA.

Les informations de contact de la JCCA sont disponibles à l'adresse https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

Malaisie

Conformément à la loi de 2010 sur la protection des données personnelles (« PDPA »), Worldpay peut :

- a. facturer des frais administratifs pour traiter la demande d'une personne concernée d'accéder à des données personnelles ;
- b. refuser de satisfaire à la demande d'accès aux données personnelles ou de correction des données personnelles d'une personne concernée.

Worldpay prendra les mesures nécessaires telles que décrites dans la présente déclaration de protection des données pour protéger toutes les données personnelles transférées en dehors de la Malaisie et vérifier la conformité avec la PDPA.

En cas d'incohérence entre la version anglaise et une traduction de cette déclaration de protection des données, la version anglaise prévaut.

Afrique du Sud

Conformément à la loi sud-africaine sur la protection des informations personnelles de 2013 (« POPIA »), FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd est l'entité responsable de recueillir, conserver ou utiliser vos données personnelles dans le cadre des services commerçants proposés en Afrique du Sud. Pour toute question, veuillez contacter le responsable du traitement des données de Worldpay pour l'Afrique du Sud.

En vertu de l'article 39 de la loi POPIA, le régulateur de l'information est l'autorité compétente pour la gestion des plaintes et demandes relatives à la non-conformité aux exigences de protection des données personnelles. Les coordonnées du régulateur de l'information sont disponibles à l'adresse <https://www.justice.gov.za/infoereg/contact.html>.

Exercer vos droits

Cliquez ici pour afficher un aperçu des droits que vous confère la législation sur le respect de la vie privée et la protection des données personnelles, ainsi que pour découvrir comment exercer ces droits.

Données personnelles utilisées par Worldpay

Worldpay recueille les données personnelles relatives aux acheteurs, aux commerçants ou à d'autres clients afin de mener

ses activités. Worldpay peut recueillir les données personnelles provenant de plusieurs sources, notamment :

- les informations qui nous sont fournies soit directement, soit par nos commerçants ou par d'autres clients ;
- les informations recueillies automatiquement lorsque vous utilisez nos sites et services, notamment pour le traitement des paiements ;
- les informations recueillies auprès de tiers, y compris les fournisseurs de services de surveillance contre la fraude, les bases de données commerciales ou les fournisseurs de services de connaissance du client (« *Know your customer* » ou **KYC**).

Ces données personnelles peuvent inclure :

- **des informations de contact**, y compris le nom (prénom, nom de famille, nom de la société), les numéros de téléphone, l'adresse (domicile, de facturation et professionnelle), le fax, l'e-mail et d'autres communications ;
- **des informations démographiques**, y compris la nationalité, le pays de résidence, la date de naissance, le statut civil, le lieu de naissance, le genre, la langue préférée, la citoyenneté ;
- **des informations d'identification nationale**, y compris le numéro d'assurance nationale, le passeport, le numéro de sécurité sociale, le numéro fiscal, le permis de conduire ou tout système d'identification permettant de vérifier l'identité d'un acheteur, d'un commerçant ou d'un client ;
- **des informations de surveillance et des enregistrements**, y compris la surveillance et l'enregistrement des appels téléphoniques, les e-mails, les chats en ligne, le système CCTVA, le contrôle de l'accès ou d'autres communications ;

- **l'identification du commerçant ou d'un autre client**, y compris le numéro d'identification du client ou d'un commerçant ;
- **des informations sur la gestion du commerçant ou d'un autre client**, y compris la facturation, l'émission de factures, les remboursements, la situation financière (dont les dettes), les conciliations et les rapports ;
- **des informations relatives à des articles achetés**, y compris le lieu de l'achat, la valeur, l'heure, le mode de paiement ou tout élément communiqué lié à un tel achat ;
- **toute information relative à la transaction de paiement**, y compris le mode de paiement alternatif (« **MPA** ») utilisé (virement bancaire, service de prépaiement, service de paiement ultérieur [postpay], portefeuille électronique, systèmes de cartes, etc.), les informations de suivi de la transaction et de lutte contre la fraude (valeurs et volumes des transactions, scores de risque attribués aux transactions, code de catégorie du commerçant, adresse IP d'origine de la transaction [optionnelle], e-mail de l'acheteur [optionnel], etc.) et les analyses de tendances et des données de vente ou de remboursement d'un commerçant (notamment les rétrofacturations) ;
- **des informations financières et de cartes de débit et de crédit**, y compris le numéro de compte primaire (PAN) ou un autre numéro de compte, la date d'expiration de la carte, le code CVV et les informations relatives à la banque et/ou l'émetteur ;
- **des informations relatives au crédit, à la fraude, aux sanctions et au risque de transaction**, y compris les informations sur nos clients obtenues auprès d'agences de lutte contre la fraude ou d'évaluation du crédit, notamment l'historique des crédits, le risque crédit, le nom de la société, l'adresse de la société et toute information d'identification de

la société (numéro d'immatriculation ou d'enregistrement, numéro TVA), les états financiers du demandeur ou des sociétés du même groupe que le demandeur et les informations de transactions de paiement issues de nos activités de suivi des transactions et de lutte contre la fraude auprès de nos clients, notamment les catégories de transaction, leur valeur et les scores de risque ;

- **des informations techniques**, y compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre appareil à l'Internet, les numéros d'identification de votre appareil, les informations de connexion (nom d'utilisateur/mot de passe), le navigateur et sa version, les paramètres de fuseaux horaires, les modules d'extension du navigateur et leur version, le système d'exploitation, l'opérateur mobile, la localisation ou la géolocalisation GPS ;
- **des informations relatives à votre visite ou à l'ouverture d'un e-mail**, y compris les URL complètes du parcours de navigation depuis et vers le site de Worldpay (notamment la date et l'heure), les temps de réponse des pages pour les produits ou services que vous avez consultés ou recherchés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, les informations d'interaction des pages (défilements, clics et pointages de souris, par exemple), les méthodes utilisées pour quitter la page du site, ainsi que tout numéro de téléphone utilisé pour contacter le service client de Worldpay ;
- **des photographies et vidéos de vous** prises à l'occasion d'événements de Worldpay, par exemple via la vérification de l'identité ;
- **des avis et commentaires accessibles au grand public**, lus et utilisés par Worldpay, via des recherches sur Internet ou des publications sur les sites de réseaux sociaux tels que Facebook ou LinkedIn ;

- **des informations exclusives** obtenues lors de rencontres dans le cadre de sessions de Worldpay auxquelles vous avez contribué à l'occasion d'événements de Worldpay ;
- **des publications** sur les sites de médias sociaux de Worldpay ou sur les sites de médias sociaux en général et qui concernent Worldpay ;
- **des détails sur la participation à un événement** Worldpay, y compris le nom, le titre et la société, obtenus lors d'un événement ou à partir d'une application de Worldpay mise à la disposition des représentants inscrits à cette occasion ;
- **des applications**, si vous téléchargez ou utilisez des applications mobiles sur ordinateur, y compris des informations relatives à votre localisation, à votre appareil ou aux services que vous utilisez, notamment le lieu où une transaction de paiement a lieu.

Transfert de données personnelles

Veillez cliquer ici si vous souhaitez en apprendre davantage sur les mesures de protection mises en place par Worldpay pour le transfert international de données personnelles.

Partage des données personnelles par Worldpay

Worldpay peut mettre les données personnelles à la disposition :

- d'autres entités de Worldpay ou sociétés du groupe FIS ;
- de fournisseurs tiers, y compris des prestataires de services informatiques (par exemple d'informatique dématérialisée), des organismes d'évaluation du crédit, des prestataires de services de conformité, de lutte contre la fraude, d'analyse des risques (par ex. pour le suivi des risques de transaction),

de dettes (pour la gestion ou l'analyse du recouvrement, notamment) ; ainsi que des prestataires en matière d'analytique commerciale (notamment pour l'agrégation des données, leur visualisation et les rapports de données) ;

- nos partenaires commerciaux, y compris les processeurs de paiement, les fournisseurs d'infrastructures de paiement, les fournisseurs de portefeuille électronique, les banques et les autres institutions financières ;
- des annonceurs (lorsqu'un client de Worldpay opte pour ce service) ;
- nos conseillers juridiques (comptables, consultants, avocats, fiscalistes) ;
- des autorités gouvernementales ou officielles chargées de l'application de la loi, de la réglementation, des poursuites en justice ou de la fiscalité, ou encore des tribunaux ou instances de résolution des litiges ;
- des vendeurs ou acheteurs potentiels dans le cadre d'une vente ou d'une fusion de notre société, de nos activités ou de nos actifs ;
- tout autre tiers si la divulgation est légalement requise par la loi s'appliquant à ce cas de figure.

Worldpay étant une entreprise mondiale, les destinataires ci-dessus peuvent se trouver dans le monde entier (dans un pays ou territoire différent du vôtre), et certains seront situés en dehors de l'Espace économique européen ou du Royaume-Uni.

Au Royaume-Uni, pour les produits et les consommateurs, vous pouvez en apprendre davantage sur les organismes d'évaluation du crédit, leur rôle dans la lutte contre la fraude, les données qu'ils détiennent, leur utilisation et partage des informations personnelles et leurs délais de conservation des données, ainsi qu'en apprendre davantage sur vos droits de protection des données en consultant leur site Internet, et en particulier le document de référence CRAIN (pour « *Credit Reference Agency Information Notice* », c'est-à-dire

« Avis d'information de l'organisme d'évaluation du crédit »).
Télécharger un exemplaire à partir de l'un des sites ci-dessous :

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

Les raisons du traitement des données personnelles par Worldpay

Nous recueillons, utilisons et conservons vos données personnelles pour les motifs exposés dans le tableau ci-dessous.

Nous pourrions également utiliser vos données personnelles pour autant qu'elle soit compatible avec les finalités d'origine pour lesquelles nous avons obtenu vos données personnelles, et avec toute autre finalité que nous vous avons mentionnée.

Dans certains cas, nous pourrions vous demander de nous transmettre vos données personnelles en raison d'une obligation contractuelle ou légale. Dans ces circonstances, tout manquement de votre part à fournir ces informations peut donner lieu à une impossibilité de notre part d'accomplir le nécessaire dans le cadre de nos relations avec vous.

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
Concevoir, évaluer, comparer et administrer	L'offre de produits et services de Worldpay, de même que leur pertinence pour des commerçants ou clients particuliers.	Worldpay se fonde sur ce qui suit. <ul style="list-style-type: none">• Le consentement à l'envoi de matériel promotionnel (s'il est requis). Article 6.1.a du RGPD
	Les programmes de diversité, y compris la conformité aux objectifs de diversité.	
	Les programmes de récompenses et de reconnaissance gérés par	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
	Worldpay pour nos commerçants et d'autres clients.	envoyer des supports promotionnels.
	L'éducation, la formation et les programmes de sensibilisation pour nos commerçants et d'autres clients.	Article 6.1.f du RGPD
	Les campagnes de marketing et de vente.	<ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à développer et améliorer ses produits et services ;
	Les offres de produits, services et contrats.	Article 6.1.f du RGPD
	Les comptes à recevoir et à payer, les créances irrécouvrables et les réserves, les comptes bancaires pour paiements et pour les encaissements.	<ul style="list-style-type: none"> La nécessité de traiter les données personnelles afin de fournir un produit ou un service demandé, ou pour exécuter un contrat.
		Article 6.1.b du RGPD
Assembler, maintenir et diffuser	Les missions de vente, de marketing et de collecte propres à des clients individuels.	Worldpay se fonde sur ce qui suit.
	Les registres de clients.	<ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à administrer ses activités ou à répondre aux exigences de tenue des registres internes.
	Les coordonnées du contact en cas d'urgence pour les commerçants ou d'autres clients.	Article 6.1.f du RGPD
	Les identifiants.	Article 6.1.f du RGPD
	Les rapports et registres internes, notamment relatifs aux risques financiers et de crédit.	<ul style="list-style-type: none"> Les obligations légales réglementaires, fiscales et d'audit de Worldpay à
	La fourniture de rapports et d'analyses à nos	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
	commerçants ou à d'autres clients.	<p>maintenir des registres internes.</p> <p>Article 6.1.c du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> L'intérêt légitime de Worldpay à accompagner ses commerçants ou d'autres clients afin qu'ils comprennent mieux les transactions ou leurs obligations contractuelles à fournir ces informations. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Soutenir, surveiller, auditer, exécuter favoriser et	Les conférences professionnelles et les déplacements.	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Le consentement. <p>Article 6.1.a du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à administrer ses activités. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger l'intégrité de ses services, opérations, installations et systèmes. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
	Les transactions et négociations commerciales (y compris le devoir de vigilance).	
	Les opérations, y compris la facturation au client.	
	Les activités de transition des affaires, notamment les fusions, les acquisitions et les désengagements.	
	Les initiatives marketing de la société, notamment les sites Internet, les conférences, les brochures et autres supports et événements médiatisés promotionnels.	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
	La conformité aux obligations contractuelles, au service client, à l'assistance ou à la gestion des comptes.	<ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à préserver ses registres à des fins commerciales, à assurer la sécurité de ses installations et systèmes, et à mettre les informations de contact des commerçants ou d'autres clients à la disposition des employés pertinents. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à promouvoir, développer et améliorer ses produits et services <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> La nécessité de traiter les données personnelles pour fournir un produit ou des services demandés, ou afin d'exécuter un contrat. <p>Article 6.1.b du RGPD</p>
	L'identification à des fins de sécurité et l'authentification pour les installations et systèmes.	
	La communication commerciale interne et externe et la production de rapports de gestion.	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
Nous conformer	À la loi et aux réglementations applicables, de même qu'aux exigences sectorielles, y compris les obligations de divulgation et de transparence.	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'obligation légale de traiter les données personnelles conformément aux lois applicables du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.c du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à respecter la législation et les réglementations autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE, ou à respecter les exigences de l'industrie (par exemple, celles des programmes de paiement ou du secteur des cartes de paiement). <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger et à faire valoir ses droits. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Mener	Des audits et des analyses comptables, financières et	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
	économiques (notamment pour évaluer les risques financiers et d'assurance).	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les obligations légales en matière réglementaire, fiscale ou d'audit, en vertu des lois du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.c du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à satisfaire les exigences réglementaires, fiscales et d'audit autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à analyser les performances et à comprendre les préférences des commerçants de Worldpay et d'autres clients. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger l'intégrité de ses sites et
	Les enquêtes sur les violations alléguées de contrats ou politiques par les commerçants ou d'autres clients, conformément à la loi locale.	
	Des sondages d'opinion et d'engagement.	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
		<p>services, opérations, installations et systèmes.</p> <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger ses droits. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Protéger	La sécurité des actifs de Worldpay par la mise en œuvre de l'authentification de l'identité et d'autres mesures de sécurité, le contrôle de l'accès au système et au lieu de travail du client et de Worldpay, la surveillance des activités sur les sites de Worldpay, ainsi que l'exécution de procédures de conservation et de sauvegarde.	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger ses droits et l'intégrité de ses services, opérations, installations et systèmes, ainsi qu'à éviter la fraude ou l'utilisation à mauvais escient de ses services. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Prévenir, détecter et contribuer à prévenir, détecter ou poursuivre en justice	Tout crime, notamment les fraudes, les violations de sanctions et le blanchiment d'argent.	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les obligations légales de Worldpay en vertu des lois du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.c du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à vérifier le

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
		<p>respect des sanctions et l'absence de blanchiment d'argent, et à répondre aux exigences réglementaires ou légales autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE.</p> <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger et à faire valoir ses droits, notamment ses droits de propriété intellectuelle. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Contrôler, auditer et examiner	Les communications et informations présentes sur les systèmes de la société, notamment les e-mails et le trafic sur les sites web.	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger l'intégrité de ses services. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger et à faire valoir ses droits, l'intégrité de ses services, opérations, installations et systèmes, de même que l'intégrité de son
	La conformité aux politiques, procédures et processus de l'entreprise.	
	Les activités sur les sites physiques de la société.	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
		<p>personnel, et à éviter la fraude ou l'utilisation à mauvais escient de ses services.</p> <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
Motiver et se préparer, participer ou répondre	Aux demandes d'informations dans le cadre de recherche préalables électroniques (e-discovery).	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les obligations légales à participer aux procédures en justice ou de plainte en vertu des lois du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.c du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à participer aux processus juridiques ou de plainte en réponse à des exigences sectorielles ou réglementaires autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger et à faire valoir ses droits. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>
	Litiges ou litiges potentiels et autres types de résolution de différends (y compris les plaintes).	

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
<p>Communication et partage d'information avec les sociétés de FIS ou des acquéreurs réels ou potentiels d'une activité ou société de FIS aux fins de :</p>	<p>Administration interne, gestion commerciale et planification.</p>	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les obligations légales en matière réglementaire, fiscale ou d'audit, en vertu des lois du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.f du RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les intérêts légitimes de Worldpay à bien structurer ses activités et à répondre à des exigences d'audit, de fiscalité ou de conformité autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.f du RGPD</p>

Finalité du traitement		Fondement juridique de l'utilisation
Traiter et administrer	Les retenues fiscales et autres retenues à la source	<p>Worldpay se fonde sur ce qui suit.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les obligations légales en matière de rapports et de tenue des registres en vertu des lois du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE. <p>Article 6.1.c du RGPD</p> Les intérêts légitimes de Worldpay à protéger ses droits et à répondre aux exigences de production de rapports et de tenue des registres autres que celles du Royaume-Uni, de l'UE ou d'un État membre de l'UE <p>Article 6.1.f du RGPD</p> La nécessité de traiter les données personnelles afin de remplir des obligations contractuelles. <p>Article 6.1.b du RGPD</p>

Nous contacter

Vos droits peuvent être limités, notamment si satisfaire une demande peut entraîner la divulgation de données personnelles

d'une autre personne, ou si le traitement est nécessaire pour des raisons légales ou pour un intérêt légitime impérieux. FIS se réserve le droit, si la loi le permet, de vérifier votre identité.

Si vous le souhaitez, vous pouvez écrire au responsable de la confidentialité ou à notre délégué international à la protection des données :

Responsable de la confidentialité
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
États-Unis

Délégué à la protection des données
Orhideelor Road 15A
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms
13.25 & 13.26 District 6, Bucharest
Roumanie

Les noms et coordonnées des délégués à la protection des données de FIS sont disponibles ici.

Les coordonnées de nos représentants sont disponibles ici.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits à la vie privée, veuillez compléter le formulaire accessible [ici](#) ou nous envoyer un e-mail à DataRights@fisglobal.com.

Certification CPD (cadre de protection des données) UE–États-Unis

Déclaration de protection des données

Déclaration de protection des données en lien avec la certification CPD UE–États-Unis.

Fidelity National Information Services, Inc. (« FIS ») est une société de premier plan fournissant des solutions technologiques aux commerçants, banques et entreprises des marchés de capitaux dans le monde entier. Son siège social est établi à Jacksonville, en Floride (États-Unis).

FIS et ses filiales exercent leurs activités sur des territoires variés aux quatre coins du monde. Ses filiales basées aux États-Unis sont les suivantes[[lien vers les sociétés du Groupe FIS](#)]

FIS et ses filiales américaines sont collectivement appelées « Groupe FIS » aux fins de cette Déclaration de confidentialité.

Groupe de technologie financière riche d'un vaste portefeuille de solutions, FIS et ses filiales remplissent de nombreux rôles, notamment lors du traitement des données personnelles. Par exemple, en tant que fournisseur de services à des banques et sociétés de marchés de capitaux, nous agissons habituellement à titre de « sous-traitant de données », notre traitement des données personnelles reposant sur les instructions de nos clients. Toutefois, lorsque nous fournissons des services d'acquisition à des commerçants, par exemple, nous agissons en tant que responsable du traitement indépendant. Concernant le traitement des données personnelles de notre propre personnel, nous sommes également le responsable du traitement indépendant.

- **Compétence de la Commission fédérale de commerce et respect du cadre de protection des données**

La Commission fédérale de commerce est compétente en matière de conformité du Groupe FIS au cadre de protection des données UE–États-Unis (CPD UE–États-Unis), à l'extension du Royaume-Uni au CPD UE–États-Unis, au cadre de protection des données Suisse–États-Unis (CPD Suisse–États-Unis).

Le Groupe FIS

- respecte le cadre de protection des données UE–États-Unis (CPD UE–États-Unis), l'extension du Royaume-Uni au CPD UE–États-Unis et le cadre de protection des données Suisse–États-Unis (CPD Suisse–États-Unis), tels qu'établis par le ministère américain du commerce ;
- a certifié au ministère américain du commerce son adhésion aux principes du cadre de protection des données UE–États-Unis (Principes du CPD UE–États-Unis) eu égard au traitement des données personnelles reçues depuis l'Union européenne en se fondant sur le CPD UE–États-Unis et depuis le Royaume-Uni (et Gibraltar) en se fondant sur l'extension du Royaume-Uni au CPD UE–États-Unis ;
- a certifié au ministère américain du commerce son adhésion aux principes du cadre de protection des données Suisse–États-Unis (principes du CPD Suisse–États-Unis) eu égard au traitement des données personnelles reçues depuis la Suisse en se fondant sur le CPD Suisse–États-Unis.

Le Groupe FIS s'engage à appliquer les principes du CPD pour toutes les données personnelles provenant de l'Union européenne et, selon les règles applicables, pour le Royaume-Uni (et Gibraltar), et/ou pour la Suisse, en se fondant sur les dispositions pertinentes du programme de CPD. Dans l'éventualité d'un conflit entre les conditions de cette Déclaration de protection des données et les principes du CPD, les principes du CPD prévalent.

Pour en savoir plus sur le programme du cadre de protection des données (CPD) et afficher notre certification, veuillez consulter <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

En vertu des principes du CPD, le Groupe FIS reste responsable de tout traitement non conforme aux principes du CPD effectué par ses sous-traitants.

- **Contactez FIS pour poser des questions ou formuler une plainte**

Conformément au CPD UE–États-Unis, à l'extension Royaume-Uni–États-Unis du CPD et au CPD Suisse–États-Unis, le Groupe FIS s'engage à résoudre les plaintes liées aux principes du CPD concernant la collecte et l'utilisation des données personnelles.

Les citoyens de l'UE et de la Suisse souhaitant formuler des plaintes ou poser des questions concernant notre traitement ou notre gestion des données personnelles en lien avec le CPD UE–États-Unis, l'extension du Royaume-Uni au CPD UE–États-Unis ou le CPD Suisse–États-Unis, sont encouragés à contacter en premier lieu le Groupe FIS à l'aide des coordonnées ci-dessous :

Anna Shea - Responsable de la confidentialité (Chief Privacy Officer)

347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202

États-Unis

privacyoffice@fisglobal.com

Adriana Neagu- Délégué international à la protection des données (Global Data Protection Officer)

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,
Bucharest

Roumanie

Data.Protection@fisglobal.com

Veuillez cliquer sur ce lien [ajouter le lien] pour afficher les détails des établissements pertinents où adresser vos questions dans l'Union européenne, au Royaume-Uni et en Suisse.

Pour tout complément d'information sur la manière de nous contacter, nous vous invitons à consulter le Centre de confidentialité de FIS à cette adresse : [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy).

Les citoyens de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse peuvent également contacter leur autorité nationale de protection des données et/ou le programme CPD à cette adresse : [European Individuals \(dataprivacyframework.gov\)](https://www.dataprivacyframework.gov/).

- ***Données personnelles traitées – FIS en tant que responsable du traitement et sous-traitant***

Le Groupe FIS traite les données personnelles pour un éventail de finalités. Pour obtenir des informations exhaustives sur les activités de traitement des données, leurs finalités et les utilisations des données personnelles, veuillez consulter les déclarations de protection des données rédigées à cet effet et disponibles dans le Centre de confidentialité de FIS. En tant que responsable du traitement, FIS est autorisé à partager les données personnelles des individus avec une série de tiers, par exemple ses filiales, ses prestataires de services de soutien, ses partenaires commerciaux et d'autres acteurs de l'écosystème de paiement, mais aussi des destinataires tiers, des acquéreurs de FIS et des sociétés succédant à FIS, aux fins détaillées dans la section consacrée du Centre de confidentialité de FIS.

Le Centre de confidentialité de FIS (FIS Privacy Center) est accessible ici : [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy).

Lorsqu'une filiale du Groupe FIS agit en tant que sous-traitant, elle agit en vertu des exigences contractuelles régissant la conservation des données, l'exactitude et les finalités du traitement déterminées par le responsable du traitement. Une telle société travaillera avec le responsable du traitement de l'UE, du Royaume-Uni ou de la Suisse afin de veiller au respect de toutes ces exigences. Agissant à titre de sous-traitant, FIS ne partage les informations personnelles qu'avec des sous-traitants de données agréés. Un tel partage se fonde sur un accord de protection des données avec les sous-traitants qui veille à garantir l'application de mesures de protection et de sécurité des données.

Dans certaines circonstances, FIS doit obligatoirement divulguer des données personnelles d'individus. Ces circonstances comprennent, entre autres, les situations dans lesquelles la divulgation est requise par la loi applicable à FIS, ou est si elle est indispensable pour respecter une décision de justice ou émanant d'une agence gouvernementale, dans le cadre d'un contrôle à l'exportation, ou pour toute question essentielle de sécurité ou de sûreté. FIS fournit uniquement la quantité la plus faible possible de données personnelles quand elle répond à une telle demande de divulgation.

- ***Droits des personnes concernées***

Les individus peuvent demander l'accès, la correction, la mise à jour ou la suppression de leurs données personnelles, ainsi que s'opposer à notre traitement des données personnelles, en plus de tous les autres droits décrits dans la section consacrée du Centre de confidentialité de FIS (FIS Privacy Center) : [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Lorsqu'une société du Groupe FIS agit à titre de sous-traitant, nous enverrons aux individus les coordonnées du responsable du traitement afin de simplifier l'exercice de leurs droits ou la collaboration avec ce responsable du traitement dans le cadre de l'exercice de ces droits. Les individus peuvent exercer tous les droits dont ils sont titulaires en utilisant le formulaire disponible ici [inclure le lien] ou en nous envoyant un e-mail à DataRights@fisglobal.com.

- **Recours et arbitrage**

Conformément au CPD UE-États-Unis, à l'extension du Royaume-Uni au CPD UE-États-Unis et au CPD Suisse-États-Unis, FIS s'engage à coopérer et à suivre les conseils du panel réunit par les autorités de protection des données de l'UE (APD), l'ICO (Information Commissioner's Office), l'Autorité réglementaire de Gibraltar (GRA) et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) pour les plaintes non résolues concernant notre gestion des données personnelles, y compris les données personnelles traitées dans le contexte professionnel ou à des fins de recrutement et reçues sur la base du CPD UE-États-Unis, de l'extension du Royaume-Uni au CPD UE-États-Unis et du CPD Suisse-États-Unis .

De plus, sous certaines conditions, les individus peuvent invoquer une obligation d'arbitrage pour les plaintes relatives à la conformité au CPD que nous-mêmes ou le panel de l'APD n'avons pas résolues. Des informations supplémentaires sur l'obligation d'arbitrage se trouvent ici : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

- **Avis aux membres du personnel**

Les déclarations de protection des données de FIS destinées aux membres du personnel de FIS et aux candidats à l'emploi sont disponibles via le Centre de confidentialité de FIS ici : [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Liste des entités de FIS aux États-Unis titulaires de la certification CPD

Nom de la société
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.
CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.
Fidelity National Information Services, Inc.

FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC
FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC
FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC

Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.
Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.
Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

Entités de FIS agissant en tant que point de contact en UE, au R.-U. et en Suisse.

Coordonnées des entités du CPD en UE, au R.-U. et en Suisse.

i.UE

Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.

Adresse : De Entree 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

Adresse : De Entree 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com

ii.Royaume-Uni

FIS Banking Solutions UK Limited

Adresse : 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU, United Kingdom

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

Adresse : C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, England, EC4N 8AF, United Kingdom

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

Adresse : The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF, United Kingdom

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com

iii.Suisse

FIS (Switzerland) S.A.

Adresse : Route de l'Aéroport 29-31, 3e étage, 01215 Genève, Suisse

E-mail : Data.Protection@fisglobal.com