

Su privacidad y confianza son importantes para nosotros.

El Centro de privacidad le ayudará a entender la manera en que FIS hace uso de sus datos personales y cómo puede ejercer sus derechos de privacidad.

Haga clic en un tema del menú anterior para cargar el contenido de la política que desea ver.

## Quiénes somos

Fidelity National Information Services, Inc. («FIS») es un proveedor líder en soluciones tecnológicas para comerciantes, bancos y empresas de mercados de capitales de todo el mundo. Con sede en Jacksonville, Florida (EE. UU.), FIS ha aparecido en la lista Fortune 500® y es miembro del índice Standard & Poor's 500®. FIS y sus filiales operan en numerosas jurisdicciones repartidas por todo el mundo.

Como grupo de tecnología financiera con una amplia cartera de soluciones, FIS y sus filiales desempeñan numerosas funciones, también en relación con el tratamiento de datos personales. Por ejemplo, cuando actuamos como proveedores de servicios a bancos y empresas de mercados de capitales, normalmente ejercemos de «encargado del tratamiento», dado que tratamos datos personales según las instrucciones de nuestros clientes. Sin embargo, si, por ejemplo, prestamos servicios de procesamiento de pagos para comerciantes, actuamos como responsable del tratamiento independiente. Para el tratamiento de los datos personales de nuestra propia plantilla, actuamos como responsable del tratamiento independiente.

## Definiciones

Haga clic aquí para obtener una descripción de la terminología utilizada en el Centro de privacidad de FIS, incluidas nuestras declaraciones de privacidad.

## Declaraciones de privacidad

## Qué datos personales tratamos, por qué y los fundamentos jurídicos en que nos basamos para el tratamiento de sus datos personales

Plantilla/personal
Solicitantes de empleo
Clientes
Worldpay
Clientes («compradores»)
Proveedores
Visitantes de nuestras oficinas
Visitantes de nuestros sitios web y otros canales digitales
Cookies
Marketing
Participantes en eventos
Personas que mantienen correspondencia con FIS por correo electrónico
Personas que tienen contacto con FIS a través del teléfono y el buzón de voz
Autenticación por voz

## Uso compartido de sus datos personales

Nos aseguramos de que solo puedan acceder a sus datos personales quienes realmente lo necesiten para desempeñar sus tareas y funciones, así como los terceros con un fin legítimo para acceder a ellos. Divulgamos sus datos personales a las siguientes categorías de destinatarios.

## Ejercicio de sus derechos

En función de su ubicación, usted tiene determinados derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos relacionados con los datos que tratamos en relación con usted. Puede ejercer esos derechos a través del formulario al que puede

acceder [aquí](#) o enviándonos un correo electrónico a [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com).

El plazo previsto de respuesta a su solicitud es de un mes, o bien el específico que exija la legislación aplicable, una vez verificada su identidad. Atenderemos las solicitudes que nos haga llegar en relación con sus derechos en la medida en que lo permita la ley, lo que significa que, en algunos casos, puede haber razones legales o de otro tipo por las que no podamos atender la solicitud específica que nos traslade en relación con sus derechos.

A continuación, encontrará información detallada sobre sus derechos.

## Dónde tratamos sus datos y transferencias internacionales de datos

FIS tiene su sede en los Estados Unidos de América, por lo que casi todos los datos que tratamos se transferirán a los Estados Unidos o se podrá acceder a ellos desde los Estados Unidos. Nuestras filiales y proveedores de servicios externos operan en el Espacio Económico Europeo («EEE»), el Reino Unido y otros países en todo el mundo.

Podemos transferir, acceder a o almacenar datos personales sobre usted fuera del EEE, Suiza, el Reino Unido, China, Japón u otro país que requiera protecciones por ley para la transferencia internacional de datos. Cuando lo hagamos, nos aseguraremos de que se ofrece un nivel adecuado de protección de los datos personales utilizando uno o varios de los siguientes enfoques:

- Podemos transferir datos personales a países que tengan leyes de privacidad reconocidas por el país desde el que se

transfieren los datos como capaces de ofrecer protecciones similares para los datos («adecuación»).

- Podemos suscribir acuerdos por escrito, como cláusulas contractuales tipo y otros acuerdos de transferencia de datos, con los destinatarios que exijan, en esencia, el mismo nivel de protección de los datos.
- Podemos solicitar su consentimiento para transferir sus datos personales con fines específicos.
- Podemos recurrir a otros mecanismos de transferencia aprobados por las autoridades del país desde el que se transfieren los datos.

Cuando compartimos datos personales dentro de las filiales de FIS y entre ellas, utilizamos las cláusulas contractuales tipo (aprobadas por la Comisión Europea), el anexo de transferencia internacional del Reino Unido y las cláusulas modelo publicadas en otros países para legitimar las transferencias de los datos.

Para las personas de nacionalidad japonesa, la información sobre el sistema de protección de la información personal de varios países extranjeros donde sus datos pueden tratarse está disponible [aquí](#). [Aquí](#) encontrará un resumen de la legislación mundial sobre protección de datos y privacidad.

## Retención

Retendremos los datos personales que recojamos de usted cuando tengamos una necesidad comercial legítima y permanente de hacerlo (por ejemplo, para prestarle un servicio que haya solicitado o para cumplir los requisitos legales, fiscales o contables aplicables).

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de tratar sus datos personales, los suprimiremos o anonimizaremos o, si esto no es posible (por ejemplo, porque sus

datos personales se han almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura sus datos personales y los aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que se puedan eliminar.

Métodos de destrucción: El personal de FIS y los proveedores con acceso a datos personales están obligados a cumplir las normas de supresión segura en consonancia con las últimas directrices del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología de los EE. UU. (National Institute of Standards and Technology, NIST) para la eliminación de soportes.

## Seguridad

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que tratamos y recogemos en relación con usted. Las medidas que utilizamos están diseñadas para proporcionar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento de sus datos personales.

Lea nuestra [declaración de seguridad](#), en la que se resumen las políticas, los procedimientos y las normas sobre seguridad de la información de FIS, incluidas sus medidas técnicas y organizativas para la seguridad de los datos.

Aunque hacemos todo lo posible por proteger sus datos personales, lamentablemente, los incidentes relacionados con la privacidad son cada vez más frecuentes. Además de las medidas que tomamos para proteger sus datos personales, creemos que hay medidas que usted también debe tomar para protegerse. Le aconsejamos que no comparta datos personales con terceros a menos que entienda claramente los fines de la persona que solicita la información y haya confirmado que se trata de un contacto legítimo. También le recomendamos que no comparta

ningún dato personal importante por correo electrónico o buzón de voz.

A pesar de que tomamos precauciones para proteger sus datos personales frente a la pérdida, el robo, la alteración o el uso indebido, ningún sistema o medida de seguridad es completamente seguro. La transmisión de sus datos personales corre por su cuenta y riesgo, y esperamos que usted también utilice las medidas adecuadas para protegerlos.

## Acuerdo de tratamiento de datos

El anexo sobre tratamiento de datos personales de FIS, que complementa los contratos con nuestros clientes, está disponible [aquí](#).

El anexo de tratamiento de datos (ATD) de Worldpay de FIS, que complementa nuestros contratos con los comerciantes, está disponible [aquí](#).

Puede solicitar un ATD para su cumplimentación y firma electrónica enviando un correo electrónico a [gdpr@fisglobal.com](mailto:gdpr@fisglobal.com).

## Cookies

Cambie sus preferencias de cookies en cualquier momento en nuestro centro de preferencias de cookies en la esquina inferior izquierda de esta página.

Lea nuestra [notificación sobre cookies](#) para fisglobal.com a fin de obtener más información sobre nuestro uso de cookies.

Tenga en cuenta que nuestros sitios web y aplicaciones móviles no están diseñados para respetar la configuración de «no rastrear» del navegador.

## Marketing directo

Lea nuestra declaración de privacidad de marketing para entender cómo FIS trata los datos personales con fines de marketing directo.

Haga clic [aquí](#) para ajustar su configuración o darse de baja de las comunicaciones de marketing.

## Venta de información

Lea nuestra declaración sobre la venta de información según la CCPA o la CPRA [aquí](#).

## Cumplimiento de la ley

La ley puede obligar a FIS a facilitar información a la administración, a las fuerzas de seguridad y a las partes en demandas civiles. Esto significa que cumplimos órdenes judiciales, citaciones, solicitudes legales de presentación de pruebas y otros requisitos jurídicos. Para proteger los derechos de los clientes y de sus clientes, solo facilitamos información sobre los clientes cuando creemos de manera razonable que existe un requisito jurídico para hacerlo y tras una revisión legal exhaustiva. Haga clic [aquí](#) para obtener más información.

## Cambios en nuestro Centro de privacidad

Actualizaremos esta página cada cierto tiempo en respuesta a desarrollos jurídicos, técnicos o empresariales. Obtendremos su consentimiento para cualquier cambio sustancial siempre y cuando lo exija la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Para saber cuándo se actualizó por última vez esta página, consulte la fecha de «última actualización» que aparece al final de esta.

Última actualización: 21 de abril de 2023

Derechos individuales

Derechos individuales en virtud de la legislación sobre privacidad y protección de datos

A continuación, se detallan sus derechos:

- Puede solicitar **el acceso**, la **rectificación**, la **actualización** o la **supresión** de sus datos personales.
- Puede **oponerse** a que tratemos sus datos personales, pedirnos que **restrinjamos el tratamiento** de sus datos personales o solicitar la **portabilidad** de sus datos personales.
- Si hemos recogido y tratado sus datos personales con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento, sujeto a las excepciones permitidas o requeridas por las leyes de protección de datos aplicables. La retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad de los tratamientos que hayamos realizado antes de su retirada, ni afectará al tratamiento de sus datos personales realizado sobre la base de motivos legítimos para el tratamiento distintos del consentimiento.
- Tiene derecho a **rechazar en cualquier momento las comunicaciones de marketing** que le enviemos. Puede ejercer este derecho haciendo clic en el enlace «darse de baja» o «exclusión voluntaria» de los correos electrónicos de marketing que le enviamos. Conservaremos su nombre y dirección de correo electrónico en nuestras bases de datos

de CRM para evitar futuras comunicaciones. Si prefiere que sus datos se supriman de nuestras bases de datos de CRM, rellene el formulario correspondiente aquí. Si decide que no desea recibir contenidos de marketing por nuestra parte, tenga en cuenta que puede que aún le enviemos correos electrónicos relativos a información factual, transaccional o de servicio en relación con los productos que le proporcionamos y los servicios que le prestamos a usted o a la organización a través de la cual le conocemos.

- Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el **tratamiento automatizado**, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte de forma similar. Tiene derecho a recurrir a **intervención humana** para expresar su punto de vista e impugnar dicha decisión.
- Tiene derecho a presentar **una reclamación ante una autoridad de protección de datos** sobre la recogida y el uso que hacemos de sus datos personales.
- Los clientes que residan en el Estado de California (EE. UU.) tienen derecho a **oponerse a la divulgación de sus datos personales a cambio de una contraprestación económica o de otro tipo**.
- En el caso de las personas físicas de China, tiene derecho a solicitar que FIS le explique las normas establecidas en este centro de privacidad (**derecho a que le expliquen las normas de tratamiento**). **Los familiares cercanos de una persona fallecida** tienen derecho a acceder a sus datos personales, hacer copias de estos, rectificarlos o suprimirlos, a menos que la persona fallecida haya dispuesto lo contrario antes de su fallecimiento.

FIS no tolera ninguna represalia contra quien, de buena fe, ejerza alguno de estos derechos.

Puede ejercer cualquiera de estos derechos a través del formulario al que se accede [aquí](#) o enviándonos un correo electrónico a [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com).

## Declaraciones

### Venta de información según la CCPA y la CPRA

FIS solo utiliza la información personal de conformidad con la legislación aplicable, incluidas la CCPA y la CPRA, y de acuerdo con las obligaciones contractuales contraídas con los clientes y otros terceros. FIS solo utiliza la información personal proporcionada por los clientes a FIS para prestar sus servicios y no vende información personal a terceros si lo prohíben la ley o las limitaciones contractuales.

FIS no ha vendido ni compartido información personal de ningún miembro del personal en los últimos 12 meses con fines de publicidad comportamental de contexto cruzado.

Hemos divulgado información personal a nuestros proveedores de asistencia con fines comerciales en los últimos doce meses. La información que hemos divulgado con fines comerciales puede incluir algunas o todas las categorías que se indican en nuestro centro de preferencias. Para obtener más información sobre las categorías de entidades a las que hemos divulgado esta información y los fines para los que lo hemos hecho, consulte «Con quién compartimos sus datos personales».

Aunque FIS no vende información personal a cambio de ninguna contraprestación económica (excepto cuando lo permiten los contratos con los clientes), sí compartimos información personal para obtener otros beneficios que podrían considerarse una «venta», tal y como se define en la California Consumer Privacy Act (Ley de Privacidad del Consumidor de California) (Código Civ. de California 1798.140[t][1]). Apoyamos la CCPA y deseamos ofrecerle el control sobre cómo se recoge y comparte

su información personal. Tiene derecho a pedir a FIS que no venda su información personal. Si desea excluirse de la venta de su información, envíe su solicitud [aquí](#) o póngase en contacto con nosotros a través de [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com). También puede presentar solicitudes llamando al (+1) 877-776-3706 e indicando que desea presentar una solicitud de derechos según la Ley de Privacidad del Consumidor de California a FIS.

Con respecto a las cookies, puede personalizar su configuración en cualquier momento. Tenga en cuenta que podemos seguir utilizando información personal agregada y desidentificada que no le identifique a usted ni a ninguna persona; también podemos retener información según sea necesario para cumplir con obligaciones jurídicas, hacer cumplir acuerdos y resolver disputas.

## Cientes

Si se registra para convertirse en uno de nuestros clientes mediante la firma de un acuerdo con FIS, recogeremos la información que necesitamos para celebrar y ejecutar un contrato con usted, incluidos sus datos de contacto, dirección, documentación de identificación, información fiscal y detalles de pago.

Utilizamos esta información a fin de configurar nuestros productos y servicios para usted, incluido el acceso a nuestro portal para clientes. Además, utilizamos su información para nuestro interés legítimo de gestionar nuestra administración interna y para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas, como las obligaciones de conocimiento del cliente y de lucha contra el blanqueo de capitales, además de las obligaciones fiscales.

También recogemos datos sobre el uso que hace de nuestros productos y servicios, incluidos sus datos de acceso, y las

preguntas, consultas, comentarios y quejas que nos envía o comunica en relación con nuestra relación comercial. Tratamos estos datos para poder cumplir nuestro contrato con usted, haciéndole un seguimiento y prestándole asistencia, y por nuestro interés legítimo de optimizar y mejorar nuestros productos y servicios.

Asimismo, podemos utilizar su dirección de correo electrónico (de empresa) para mantenerle al día sobre nuestros productos y servicios, hacerle ofertas adaptadas a sus necesidades (es decir, productos y servicios similares que ya haya adquirido de nosotros) o invitarle a eventos.

Tenemos la obligación de actuar de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables y de prevenir el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Dado que operamos en el sector financiero, no podemos aceptar a cualquier cliente sin hacerle una verificación; por ello, tenemos que determinar y notificar cuándo se producen transacciones sospechosas. Por lo tanto, si solicita convertirse en uno de nuestros clientes y durante la ejecución de nuestro acuerdo, necesitaremos recoger información y documentación actualizada para lo siguiente:

- Verificar su identidad.
- Identificar a los beneficiarios finales de su empresa.
- Identificar el fin y la naturaleza prevista de su futura relación comercial con nosotros.
- Supervisar su comportamiento y sus transacciones en todas las soluciones de FIS mediante sistemas automatizados que detectan riesgos y verifican el origen de su capital/activos.
- Comprobar si una persona física que le representa es competente para hacerlo (y verificar la identidad de esta persona).
- Comprobar si actúa en nombre propio o de un tercero.

Para llevar a cabo las comprobaciones anteriores, tratamos la información (incluidos los datos personales) que nos ha proporcionado y otra información creada a partir del uso por su parte de los servicios de FIS. Puede incluir su nombre, su información de contacto, una copia de su documento de identificación, su número de identificación fiscal (si la ley así lo exige), la dirección de su representante legal y accionistas, su número de cuenta bancaria, información contenida en la correspondencia entre nosotros, extractos bancarios, su firma y un extracto del documento de registro de su empresa. Utilizamos servicios de identificación y verificación de terceros (incluidas agencias de información crediticia) para que nos ayuden a verificar su identidad y los documentos facilitados a FIS.

**Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de los clientes son los siguientes:**

Ejecución de un contrato	<p>Artículo 6.1.b del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 2 de la PIPL</p>
Cumplimiento de una obligación jurídica o reglamentaria, incluidas las obligaciones en materia de conocimiento del cliente, lucha contra el blanqueo de capitales y fiscalidad	<p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 3 de la PIPL</p>

Nuestro interés legítimo en suministrarle nuestros productos y servicios y garantizar el pago puntual de cualquier tasa, coste o deuda relacionada con nuestros servicios	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en responder a las preguntas, consultas, comentarios y quejas que nos envíe o comunique	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en proteger a FIS contra el manejo inadvertido del producto de actividades delictivas o la ayuda en cualquier otra actividad ilícita o fraudulenta (por ejemplo, terrorismo)	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en enviarle comunicaciones directas de marketing para mantenerle al día sobre nuestros productos y servicios e invitarle a eventos relevantes	Artículo 6.1.f del RGPD

## Cookies y otras tecnologías de seguimiento similares

Puede aceptar o rechazar las cookies de nuestros sitios web y otros canales digitales a través del centro de preferencias de cookies disponible en estas webs. También puede hacerlo ajustando los controles de su navegador web. Lea nuestra [declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre el uso que hacemos de las cookies en [www.fisglobal.com](http://www.fisglobal.com).

### **Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de cookies son los siguientes:**

Cookies no esenciales: consentimiento	Artículo 6.1.a del RGPD
---------------------------------------	-------------------------

Cookies esenciales: nuestro interés legítimo en garantizar que nuestros sitios web y canales digitales funcionen correctamente	Artículo 6.1.f del RGPD
Cookies esenciales en China: cumplimiento de obligación jurídica (obligación de ciberseguridad), y/o el tratamiento es necesario para proporcionar nuestros productos o prestar nuestros servicios.	Artículo 13, apartado 3 de la PIPL  Artículo 16 de la PIPL

### Clientes («compradores»)

FIS es proveedor de servicios de pago y, como tal, Worldpay de FIS («Worldpay») presta servicios de procesamiento de pagos, adquisición y pasarela de pago a sus clientes que operan como comerciantes. Ser adquirente significa que Worldpay acepta el pago en nombre del comerciante correspondiente y luego transfiere los fondos pagados por el comprador («usted») al comerciante. La función de Worldpay es solicitar al sistema de pago pertinente —como Mastercard, Visa o Maestro, o bien un proveedor de métodos de pago alternativos— que autorice la transacción y (si es necesario) la envíe al banco del comprador para su aprobación. Si se proporcionan las autorizaciones y aprobaciones necesarias, el sistema de pago correspondiente o el proveedor del método de pago alternativo lo notifica a Worldpay y realiza el pago al banco del comerciante. Worldpay también puede permitir a los comerciantes pagar a otras personas, como usted, enviando pagos a su cuenta bancaria o tarjeta de pago (por ejemplo, pagos de reclamaciones de seguros o ganancias de apuestas). Dependemos de redes de tarjetas y bancos asociados para completar el pago en su cuenta bancaria o tarjeta de pago.

Cuando prestamos servicios de procesamiento de pagos para comerciantes y otros servicios de pago a nuestro cliente, Worldpay trata sus datos personales como responsable del tratamiento de datos independiente.

Worldpay también ofrece a sus clientes servicios de detección del fraude. Para algunos de estos servicios de fraude actuamos como encargado del tratamiento en nombre de y con arreglo a las instrucciones de nuestros comerciantes. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad del comerciante para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales. La presente declaración se aplica al tratamiento de sus datos personales para la detección, prevención y control del fraude cuando Worldpay actúa como responsable del tratamiento independiente.

## **Fines para los que tratamos los datos personales del comprador y tipos de datos personales**

- Tratamos los datos que necesitamos por nuestro interés legítimo de prestar los denominados servicios de pasarela de pago, procesamiento de pagos y/o adquisición a nuestros comerciantes que reciben pagos de usted por cualquier motivo (lo que incluye, a título enunciativo, la venta de sus bienes y servicios). Esto significa que recibimos los datos de sus transacciones de pago en nombre del comerciante y gestionamos los asuntos relacionados con estas transacciones financieras. Además, cuando un comerciante desee cargar en su tarjeta un pago periódico y su tarjeta haya caducado, Worldpay podrá solicitar el sistema de pago correspondiente o buscar la información actualizada de su tarjeta en la plataforma Worldpay para facilitar su pago.
- Tratamos los datos para pagar a otras personas, como usted, en nombre de nuestros clientes comerciantes, y gestionamos los asuntos relacionados con estas transacciones financieras.

- Podemos tratar sus datos personales cuando sea necesario para iniciar (u organizar el inicio de) pagos desde su cuenta bancaria, si usted y su banco (y/o nuestros socios) nos autorizan a hacerlo.
- Además, tratamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas, como el control de las transacciones financieras con el fin de prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Para estos fines, podemos recoger el número de su tarjeta (que codificamos de acuerdo con las normas PCI DSS), la fecha de caducidad (mes y año) de su tarjeta de crédito, los datos de su cuenta bancaria (normalmente excluimos su nombre), incluidos el IBAN y el SWIFT/BIC, el importe de la transacción y la divisa en la que se realiza, la fecha, hora y lugar de la transacción y la categoría e identificación del comerciante con el que está comprando.
- En caso necesario, también podemos tratar cualquiera de sus datos anteriores por nuestro interés legítimo de proteger nuestros derechos legales —por ejemplo, en relación con procedimientos judiciales— y cuando tengamos la obligación jurídica de tratar sus datos.
- Además, Worldpay trata sus datos personales para los siguientes fines:
  - Prestar el servicio de conformidad con los acuerdos con nuestros clientes y los sistemas de pago específicos.
  - Cumplir las leyes y reglamentos aplicables.
  - Realizar análisis con fines estadísticos, estratégicos y científicos.
  - Proteger nuestra plataforma, sistemas y servicios de usos indebidos, fraudes, delitos financieros u otras actividades no autorizadas o ilícitas.
- Tratamos los datos personales para protegerle a usted y a nuestros clientes contra el fraude o las transacciones no autorizadas, así como para prevenir y controlar el fraude en

las soluciones de pago de Worldpay. Esto incluye la identificación de fraudes con los detalles de pago facilitados por nuestros comerciantes o información sobre fraudes procedente de otros terceros, como bancos emisores, entidades adquirentes o propietarios de sistemas. Además, Worldpay puede utilizar y agregar sus datos personales para crear y ejecutar modelos u otros métodos para identificar, predecir, prevenir y mitigar con precisión el fraude en todas las soluciones de pago de Worldpay. Es posible aprovechar estos modelos u otros métodos para ofrecer a nuestros comerciantes productos y servicios relacionados con el fraude. Para la detección, la prevención y el control del fraude, Worldpay puede tratar datos de transacciones (como número de tarjeta y nombre del titular, dirección de correo electrónico, datos de localización, dirección IP, información sobre transacciones impugnadas, información sobre fraudes confirmados, datos del comerciante, dispositivos móviles e identificadores únicos). El uso de estos modelos de fraude y/u otros métodos puede dar lugar a que los comerciantes tomen decisiones sobre si le conceden o no acceso a un producto o servicio y/o si autorizan o no una transacción.

## **Destinatarios**

En algunas jurisdicciones, puede que necesitemos la ayuda de terceros para poder prestarle nuestros servicios de procesamiento o emisión, por ejemplo, sistemas de pago como Mastercard y VISA. El sistema de pago que se utilice dependerá de su ubicación, medio de pago y banco emisor. Además, compartimos su información con el comerciante al que está comprando. Asimismo, podemos compartir parte de su información con las autoridades competentes o reguladoras si es necesario para cumplir con las obligaciones jurídicas a las que Worldpay está sujeta, por ejemplo, con el fin de prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Recurrimos a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a prestar servicios de procesamiento de pagos y detección de fraudes. Entre ellos se incluyen los proveedores de servicios de riesgo, fraude y cumplimiento (por ejemplo, para la supervisión del riesgo de las transacciones); los proveedores de servicios de deuda (por ejemplo, para el análisis o la gestión del cobro de deudas), y para el análisis empresarial (por ejemplo, para la agregación de datos, la visualización y la elaboración de informes).

Por lo demás, no compartiremos con terceros la información que le pueda identificar, a menos que contemos con su permiso, cuando sea necesario en relación con los fines antes mencionados o con procedimientos judiciales, o cuando tengamos la obligación jurídica de hacerlo.

## **Ejercicio de sus derechos**

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

## **Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de los «compradores» son los siguientes:**

Nuestro interés legítimo en la prestación de servicios de procesamiento de pagos, adquisición y pasarela de pago a comerciantes en virtud de los acuerdos con nuestros clientes y los sistemas de pago pertinentes	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en realizar análisis con fines estadísticos, estratégicos y científicos	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en proteger a FIS de usos indebidos, fraudes, delitos financieros u otras actividades no autorizadas o ilícitas	Artículo 6.1.f del RGPD

Cumplimiento de una obligación jurídica	Artículo 6.1.c del RGPD  Artículo 13, apartado 3 de la PIPL
---	---

Correspondencia

Personas que mantienen correspondencia con FIS por correo electrónico

FIS utiliza diversas herramientas para mantener la seguridad de nuestra infraestructura informática, incluidos nuestros servicios de correo electrónico. Como ejemplos de estas herramientas, cabe mencionar los siguientes:

- Sistemas que analizan los correos electrónicos entrantes a los destinatarios de FIS en busca de archivos adjuntos y URL sospechosos para evitar ataques de malware
- Herramientas de detección de amenazas en el punto de conexión para detectar ataques maliciosos
- Herramientas que bloquean determinados contenidos o sitios web

Si mantiene correspondencia por correo electrónico con un destinatario de FIS, sus correos electrónicos serán objeto de análisis por las herramientas que FIS utiliza para mantener la seguridad de su infraestructura informática, lo que podría dar lugar a que el contenido fuera leído por personas autorizadas de FIS distintas del destinatario previsto.

## Fundamentos jurídicos del tratamiento de los datos

Nuestro interés legítimo en proteger nuestra infraestructura informática contra el acceso no autorizado o la filtración de datos	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en analizar el tráfico de correo electrónico	Artículo 6.1.f del RGPD
Tratamiento de datos personales que hayan sido divulgados de forma pública o legítima hasta un punto razonable	Artículo 13 apartado 6 de la PIPL
Consentimiento	Artículo 13 apartado 1 de la PIPL

### **personales de las personas que mantienen correspondencia con FIS por correo electrónico:**

Personas que tienen contacto con FIS a través del teléfono y el buzón de voz

Cuando llame al personal de FIS, se almacenará solo su número de teléfono en nuestros servidores y se entregará al titular del buzón de voz mediante grabación y/o a través de un correo electrónico. No se recogen otros datos personales, pero pueden almacenarse registros e informes técnicos para solucionar problemas.

## **Grabación de las llamadas telefónicas de los clientes**

Es posible que se graben las llamadas telefónicas de los clientes a los centros de atención telefónica o a los servicios de asistencia operados por FIS. FIS siempre informará a la persona que llama de que la llamada se está grabando y de los motivos de la grabación. Cuando así lo exija la legislación aplicable, FIS obtendrá el consentimiento de la persona que llama.

El registro se iniciará por motivos de mejora de la calidad del servicio al cliente, resolución de disputas, normativa y cumplimiento, y formación del personal.

### **Fundamentos jurídicos del tratamiento de los datos personales de las personas que mantienen correspondencia con FIS a través de los servicios de teléfono y buzón de voz:**

Nuestro interés legítimo en mantener redes de comunicación	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en mejorar el servicio al cliente, la resolución de disputas y la formación del personal	Artículo 6.1.f del RGPD
Cumplimiento de una obligación jurídica	Artículo 6.1.c del RGPD  Artículo 13, apartado 3 de la PIPL

Consentimiento (para el tratamiento de datos personales sensibles, como los datos biométricos)	Artículo 9.2.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL
Tratamiento de datos personales que hayan sido divulgados de forma pública o legítima hasta un punto razonable	Artículo 13 apartado 6 de la PIPL

## Eventos

Tratamos los datos personales de las personas participantes en reuniones, conferencias, eventos y sesiones de aprendizaje de FIS (eventos). Utilizamos varias aplicaciones para gestionar los procesos de inscripción en los eventos, que contendrán sus propias declaraciones de privacidad en los que se explicará por qué y cómo se recogen y tratan los datos personales en dichas aplicaciones. Instamos a los participantes a consultar las declaraciones de privacidad disponibles en dichas aplicaciones.

Como parte de nuestros procesos de gestión de eventos, tratamos los siguientes datos personales (pero solo en la medida necesaria para un evento en particular):

- Nombre, edad o fecha de nacimiento.
- Datos de contacto de la persona solicitante (dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono).
- Nombre de la empresa.
- Sexo.

- Domicilio u otra dirección física.
- Nombres de los empleadores (FIS o empresa).
- Profesión (cargo).
- Número de tarjeta de crédito o débito.
- Número de pasaporte.
- URL del sitio web personal (si tiene un sitio web personal que desee consignar).
- Datos relacionados con el evento como las restricciones dietéticas o requisitos especiales, estado de la inscripción, estatus o tipo de participante, asistencia a entrevistas con los medios de comunicación, experiencia previa en eventos, hora de llegada y salida, hora de entrada y salida del hotel, o información sobre vuelos (línea aérea, fechas de llegada y salida).

No recogemos intencionadamente datos personales sensibles, a menos que usted nos los proporcione (por ejemplo, requisitos dietéticos especiales que indiquen su afiliación religiosa o cualquier alergia alimentaria u otros datos relativos a su salud necesarios para prestar apoyo a los participantes, como, por ejemplo, si se precisara una silla de ruedas).

Es posible que los asistentes a eventos de FIS organizados en recintos externos tengan que llevar un documento de identidad con fotografía para proteger a nuestro personal, nuestros activos y nuestra información, así como para evitar que personas no autorizadas accedan a eventos de FIS fuera de las instalaciones.

FIS tiene autorización para tomar fotografías y realizar grabaciones de audio o vídeo en las zonas públicas de los eventos de FIS. Utilizamos estos medios en nuestros materiales de marketing. Se grabarán las imágenes y voces de los asistentes. Las grabaciones se editarán, copiarán, exhibirán, publicarán o distribuirán.

**Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de los participantes en el evento son los siguientes:**

Consentimiento explícito de la persona participante	Artículo 6.1.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL
Nuestro interés legítimo en organizar eventos y gestionar el proceso de inscripción para dichos eventos	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en proteger a nuestro personal, activos e información, y evitar que personas no autorizadas accedan a eventos de FIS fuera de las instalaciones	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en proporcionar información sobre FIS, nuestros servicios y los eventos que organizamos	Artículo 6.1.f del RGPD

Solicitantes de empleo

Tratamos información de y sobre personas candidatas en relación con vacantes de empleo o contratación en FIS. La información se recogerá y utilizará para los siguientes fines:

- Evaluar las aptitudes, cualificaciones e idoneidad de la persona candidata para el puesto.

- Realizar comprobaciones de antecedentes y referencias, si procede.
- Comunicarse con las personas candidatas en relación con el proceso de contratación.
- Mantener registros relacionados con nuestros procesos de contratación.
- Cumplir los requisitos jurídicos o reglamentarios.
- Mantener el contacto con las personas candidatas que se unen a la red de talento de FIS.

## **La información que se trata y cómo se utiliza**

La información que recogemos, la forma en que se utiliza y el momento en que se recoge varían en función del país en el que se encuentre la entidad de FIS a la que se presenta la persona candidata.

En general, los datos que recogemos sobre todas las personas solicitantes de empleo incluyen la información facilitada en los currículos o formularios de solicitud, incluidos el nombre, los datos de contacto, el historial laboral y las cualificaciones.

Utilizamos los datos personales de las personas candidatas a fin de evaluar sus aptitudes, experiencia e idoneidad para los puestos que ofrece FIS. Esta información se transmite a las personas responsables de contratación pertinentes y a quienes intervienen en el proceso de contratación para que decidan si invitan a la persona candidata a una entrevista.

FIS tratará más información si la persona candidata recibe una invitación para la fase de entrevista (o equivalente) y posterior. Dicha información puede incluir notas de entrevistas, resultados de evaluaciones, comentarios y detalles de ofertas. Esta información se utilizará para decidir si se ofrece un puesto y, dependiendo del país, también podrá utilizarse para redactar y celebrar un contrato.

Si FIS decide hacer una oferta, se tratará más información como parte de la investigación de antecedentes previa a la contratación antes de que se confirme el nombramiento para confirmar que un candidato cumple los requisitos internos y legales pertinentes para el puesto, así como para confirmar la información proporcionada por la persona candidata. Dicha información puede incluir su trayectoria educativa, el historial de empleo y las referencias. También tendremos que confirmar y/o establecer el derecho de la persona candidata a trabajar en el país en cuestión.

En el caso de las personas seleccionadas, tratamos los datos personales necesarios para la incorporación de la persona candidata, lo que puede incluir el tratamiento de la información necesaria para inscribir a esa persona seleccionada en los beneficios de la empresa y proporcionarle acceso a los sistemas de FIS. Dicha información puede incluir el número de identidad personal aplicable (número fiscal, de ciudadanía, de la seguridad social o, posiblemente, otros tipos de números individuales aplicables debido al país y a la función de la persona candidata); datos de cualquier persona relacionada pertinente (nombre del cónyuge/pareja, hijos, etc.), firma; detalles de la cuenta bancaria; contactos de emergencia; datos del seguro; número del permiso de conducir y expedientes de formación.

Encontrará más información sobre el tratamiento de la información relativa a nuestro personal aquí.

Si una persona candidata no facilita la información que se le solicita y que es necesaria para que FIS considere su solicitud (como pruebas de sus cualificaciones o historial laboral), es posible que no podamos seguir adelante con la solicitud.

En relación con nuestras actividades de contratación, incluidas las solicitudes y la incorporación, también podemos tratar datos de categoría especial o datos personales sensibles de las

personas candidatas cuando tengamos obligación de hacerlo por ley, o con el consentimiento explícito de la persona, cuando la recogida de dicha información esté permitida por la ley. Por ejemplo:

- Cuando lo permita la legislación aplicable, podremos recabar información sobre la diversidad funcional de una persona para determinar si se pueden realizar razonablemente los ajustes solicitados o requeridos durante el proceso de contratación.
- Una vez incorporada, la información facilitada por la persona en relación con su diversidad funcional también se utilizará para crear un entorno de trabajo adecuado.
- También podemos realizar comprobaciones de antecedentes penales de determinadas personas candidatas a fin de evaluar su idoneidad o adecuación para trabajar en FIS o para clientes de FIS.
- En determinados países, también pediremos a las personas candidatas que faciliten información sobre diversidad (por ejemplo, sobre su raza y/o etnia) con fines de seguimiento e información sobre diversidad, aunque en la mayoría de los países la facilitación de esta información será totalmente voluntaria. No obstante, cuando una persona candidata no facilite dicha información de manera voluntaria, en algunos países podríamos tener la obligación jurídica de realizar nuestra propia evaluación de dichos criterios.

## **Red de talento de FIS**

Las personas candidatas tienen la oportunidad de unirse a la red de talento de FIS. Unirse a la red de talento mejora la búsqueda de empleo y el proceso de solicitud de la persona candidata. Al unirse a la red de talento, las personas candidatas recibirán alertas con nuevas vacantes de empleo que coincidan con sus intereses, comunicaciones pertinentes de marketing de

contratación y tendrán la posibilidad de compartir vacantes con familiares y amigos. Los datos necesarios para unirse a la red de talento son nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y áreas de interés. Las personas candidatas pueden optar por indicar también su empresa y cargo actuales.

## **Cómo se recogen los datos personales**

En función del país en el que se encuentre la entidad de FIS a la que se presenta la persona candidata, FIS recoge datos personales sobre las personas candidatas de las siguientes fuentes:

- Directamente de la persona candidata: por ejemplo, la información facilitada por el candidato cuando solicita un puesto directamente a través del sitio o sitios web de carreras profesionales de FIS o cuando se une a la red de talento de FIS.
- De agencias de contratación: por ejemplo, cuando una agencia de contratación se pone en contacto con nosotros para sugerirnos a una persona como posible candidata.
- A través de fuentes públicas online, por ejemplo, cuando una persona candidata tiene un perfil profesional publicado online (por ejemplo, en el sitio web de su empresa actual o en la web de una red profesional, como LinkedIn).
- Por recomendación: por ejemplo, a través de la recomendación de antiguos empleados o empresas, o de un referente identificado por la persona candidata.
- Resultados de evaluaciones o comprobaciones de antecedentes, realizadas directamente o a través de un proveedor de comprobación de antecedentes acreditado. Según el país de que se trate, estos controles pueden incluir la comprobación de antecedentes penales, pruebas de detección de drogas, verificación de crédito,

historial laboral, controles de educación y/o cualificación, controles de identidad y derecho al trabajo y comprobaciones de los registros de sanciones internacionales.

## **Destinatarios**

Los datos personales de las personas candidatas podrán divulgarse a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios por una necesidad y/o proceso empresarial legítimo: oficina de Personas de FIS, departamento jurídico y de conformidad corporativa, riesgos, equipo de fusiones y adquisiciones, departamento de seguridad, gestión de la cadena de suministro e inmobiliaria, auditoría interna, finanzas y contabilidad, departamento de informática, miembros de la junta directiva, personal de gestión, clientes de FIS y proveedores de servicios seleccionados por FIS. FIS también puede poner los datos personales de las personas candidatas a disposición de otros terceros autorizados, como las fuerzas de seguridad, las autoridades fiscales, otros organismos públicos, adquirentes potenciales y reales de empresas o negocios de FIS si se anticipa o se produce un cambio de propiedad o una transferencia de negocio. Para obtener más información sobre las categorías de entidades a las que hemos divulgado esta información y los fines para los que lo hemos hecho, consulte «Con quién compartimos sus datos personales».

## **Tratamiento automatizado**

Los procesos de contratación de FIS no dan lugar a decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, aunque parte de los procesos de solicitud están automatizados. Por ejemplo, FIS formulará preguntas sobre la autorización de trabajo, la remuneración o los requisitos de viaje, de modo que nuestros responsables de contratación puedan filtrar fácilmente a las personas candidatas para su revisión (o no) en función de sus

respuestas. En algunos países en los que la ley lo permite, FIS puede rechazar a las personas solicitantes en función de los requisitos de autorización de trabajo. Las personas candidatas que soliciten un puesto en uno de los centros de llamadas de FIS pueden estar sujetas a una función adicional de selección de texto que puede invitar automáticamente a las personas candidatas al proceso de entrevista en función de las respuestas satisfactorias al cuestionario de texto. Las personas candidatas que no cumplan los requisitos serán rechazadas manualmente por alguien responsable de contratación de FIS.

## **Ejercicio de sus derechos**

Haga clic [aquí](#) para obtener una descripción general de sus derechos como interesado de los datos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

## **Retención de los datos**

Si solicita un puesto en FIS, conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario después de haberle comunicado nuestra decisión sobre su nombramiento. Conservaremos sus datos personales durante ese periodo para poder demostrar, en procedimientos judiciales, que no hemos discriminado a las personas candidatas por motivos no permitidos y que hemos llevado a cabo el ejercicio de contratación de forma justa y transparente. Transcurrido este periodo, destruiremos sus datos personales de forma segura.

Si se une a nuestra red de talento, conservaremos sus datos personales (incluso si no se ha aceptado su solicitud) para poder enviarle alertas de empleo con nuevas vacantes de empleo y comunicaciones de contratación pertinentes hasta que nos solicite la supresión de sus datos personales.

**Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de las personas que nos solicitan empleo son los siguientes:**

<p>Consentimiento explícito de la persona candidata: por ejemplo, la información de una persona candidata puede ser conservada por FIS con el fin de posibles oportunidades de contratación futuras dentro de FIS, con el consentimiento de la persona candidata</p>	<p>Artículo 6.1.a del RGPD</p> <p>Artículo 13 apartado 1 de la PIPL</p>
<p>Nuestro interés legítimo en atraer, identificar y contratar talentos</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Nuestro interés legítimo en tramitar y gestionar las solicitudes para puestos en FIS, incluida la preselección y selección de personas candidatas</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Nuestro interés legítimo en identificar a la persona candidata más adecuada para el puesto de trabajo vacante</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Nuestro interés legítimo en contratar e incorporar personas candidatas mediante la presentación de una oferta a las personas candidatas seleccionadas y la realización de comprobaciones previas a la contratación</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Nuestro interés legítimo para gestionar nuestros sitios web profesionales (incluida la realización de análisis estadísticos)</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Cumplimiento de una obligación jurídica o reglamentaria (al realizar comprobaciones de antecedentes para confirmar que una persona candidata cumple los requisitos para trabajar en el país correspondiente)</p>	<p>Artículo 6.1.c del RGPD</p>

	<p>Artículo 10 del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 3 de la PIPL</p>
Para tomar medidas previas a la celebración de un contrato con la persona candidata	Artículo 13, apartado 2 de la PIPL

## Cumplimiento de la ley

FIS respeta las normas y leyes de la jurisdicción en la que opera, así como la privacidad y los derechos de sus clientes. En consecuencia, FIS proporciona información sobre sus clientes en respuesta a solicitudes de las fuerzas de seguridad u otras autoridades públicas solo cuando creemos razonablemente que la ley nos obliga a ello. Para proteger los derechos de nuestros clientes, revisamos cuidadosamente las solicitudes para confirmar que cumplen la ley

y están dentro de las competencias de la autoridad solicitante o la persona encargada de hacer cumplir la ley.

Para obtener información de clientes de FIS, las autoridades públicas y los agentes encargados de hacer cumplir la ley deben presentar un proceso legal apropiado para el tipo de información que se busca, como una citación, una orden judicial o una orden de arresto. Por ejemplo, FIS no proporcionará datos no públicos de clientes a menos que se le notifique una orden de registro válida, emitida con causa probable por un tribunal federal o estatal autorizado para emitir órdenes de registro, que obligue a FIS a divulgar el contenido.

FIS revisa todas las solicitudes de datos que realiza el Gobierno. FIS interpreta estrictamente las solicitudes de datos, y trata de limitar u objetar las solicitudes que son demasiado amplias o buscan una gran cantidad de información o afectan a un gran número de usuarios. FIS también se opone cuando la producción está prohibida o cuando el proceso notificado es insuficiente para obligar a la producción de los datos solicitados en virtud de la Ley de Privacidad de las Comunicaciones Electrónicas (Electronic Communications Privacy Act, ECPA), 18 U.S.C. § 2701, et seq. u otra ley aplicable. FIS se reserva el derecho de recurrir cualquier solicitud de información, cuando exista, y no divulgará la información solicitada hasta que se requiera para ello en virtud de las normas de procedimiento aplicables.

De manera ocasional, FIS recibe solicitudes de organismos encargados de la aplicación de la ley de Estados Unidos y de otros países en las que se solicitan datos tratados por FIS. Puede encontrar más información sobre las solicitudes que ha recibido FIS en nuestros informes de transparencia, que están a disposición de nuestros clientes en el portal para clientes de FIS. Los clientes pueden acceder al portal para clientes de FIS a través de su responsable de cuentas de FIS.

## Marketing

Si es cliente o cliente potencial nuestro y, tal y como exige la legislación o la normativa aplicable, ha optado por recibir comunicaciones de marketing o no ha optado por no recibirlas, podremos ponernos en contacto con usted en relación con productos o servicios relevantes a través de correo postal, teléfono, mensaje de texto y/o correo electrónico. También

podemos enviarle comunicaciones de marketing si se ha inscrito y ha dado su consentimiento en una feria o conferencia.

Si no es cliente nuestro, puede suscribirse y seleccionar los tipos de contenidos que desea recibir, incluidos eventos, información sobre productos y liderazgo intelectual/perspectivas del sector, facilitando su nombre y dirección de correo electrónico a través del formulario de preferencias de suscripción de nuestro sitio web u otros canales digitales. Al cumplimentar y enviar este formulario, indica su consentimiento para recibir el contenido que prefiera a través del método de comunicación seleccionado, incluido el correo electrónico, el teléfono, el correo postal y/o los mensajes de texto. En cualquier momento, puede darse de baja de la recepción de comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones proporcionadas en la comunicación, poniéndose en contacto con nosotros a través de [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com) o haciendo clic [aquí](#) para darse de baja o ajustar la configuración de sus preferencias. Nuestra acción estará sujeta a las limitaciones aplicables de las leyes de su jurisdicción de origen.

Podemos dirigirnos a usted con fines comerciales de manera indirecta a través de nuestro sitio web o redes sociales. Puede descargar contenidos como, por ejemplo, informes técnicos e informes de investigación, de nuestro sitio web o redes sociales utilizando los formularios diseñados a tal efecto. Recogemos y tratamos los datos que rellena en el formulario, incluido su nombre, empresa, país y dirección de correo electrónico para proporcionarle el contenido o para nuestro interés legítimo de hacer un seguimiento de quién descarga nuestro contenido y para la ejecución de un contrato con usted. No le añadiremos a nuestras listas de distribución de marketing a menos que nos haya dado su consentimiento.

Nos comprometemos a garantizar que solo reciba las comunicaciones de marketing que desee de nosotros y nunca le enviaremos comunicaciones de marketing no solicitadas.

## Los fundamentos jurídicos del tratamiento de datos personales con fines de marketing son los siguientes:

Consentimiento	Artículo 6.1.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL
Ejecución de un contrato, si solicita una copia o descarga de nuestros informes o informes técnicos	Artículo 6.1.b del RGPD  Artículo 13, apartado 2 de la PIPL
Nuestro interés legítimo en desarrollar nuestro negocio	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en enviarle comunicaciones directas de marketing para mantenerle al tanto de productos y servicios e invitarle a eventos pertinentes	Artículo 6.1.f del RGPD

### Personal

Tratamos los datos personales de los miembros del personal (personas empleadas con carácter temporal o indefinido,

trabajadores eventuales, contratistas independientes, estudiantes, jubilados y personas que anteriormente desempeñaban esas funciones en FIS), así como los datos personales de otras personas que mantienen relaciones con miembros de nuestro personal.

El responsable del tratamiento principal de los datos personales de los trabajadores de FIS es la empresa FIS que emplea o contrata al miembro de nuestro personal. Si tiene alguna duda sobre quién es esta empresa, envíe una solicitud a través del centro de asistencia de la oficina de Personas.

Los datos personales de los miembros del personal incluyen todos los datos personales recogidos y tratados en el contexto de la relación laboral de un individuo con FIS. FIS también trata los datos personales de las personas trabajadoras relativos a familiares, dependientes u otras personas en relación con empleados, trabajadores eventuales, contratistas independientes, estudiantes, jubilados y personas que anteriormente desempeñaban dichas funciones en FIS cuando sus datos personales han sido facilitados a FIS por dichas personas con una relación laboral con FIS.

En algunas jurisdicciones, los datos personales de las personas trabajadoras que se consideran «datos personales sensibles» en virtud de la legislación aplicable pueden tener que recogerse según lo exija o permita la legislación local, por ejemplo, para cumplir las medidas de igualdad de oportunidades o los requisitos fiscales locales. Lo que se considera datos personales sensibles varía de un país a otro. Aquí encontrará un resumen de los distintos tipos de datos personales sensibles. Tenga en cuenta que esto no significa que todos los ejemplos de datos personales potencialmente sensibles aquí incluidos se tratarán para cada miembro de nuestro personal; los datos personales sensibles solo se tratarán en la medida en que lo exija o permita la

legislación aplicable o en la medida en que se considere necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por FIS en cada momento y siempre de conformidad con la legislación aplicable. La legislación local aplicable puede exigir en algunas circunstancias el consentimiento del interesado para tratar datos personales sensibles.

A continuación, se indican las categorías de datos personales de las personas trabajadoras que pueden tratarse:

Categoría de datos	Ejemplos
Datos de la persona solicitante	CV, cartas de presentación, formularios de solicitud, información facilitada en las entrevistas, información facilitada durante la incorporación de las personas candidatas seleccionadas.
Consejos, opiniones y otros comentarios	Encuestas de implicación, entrevistas de salida.
Datos de asistencia	Ausencias laborales, derechos y solicitudes de permisos, registros de asistencia, registros de permisos retribuidos y no retribuidos.
Datos bancarios y financieros	Información bancaria de transferencia bancaria de nóminas y/o reembolso de gastos, información de tarjetas de crédito.
Datos sobre prestaciones	Seguros, poderes notariales, registros de planes de prestaciones para personas empleadas y/o a cargo inscritas en registros de continuación de prestaciones.
Datos sobre viajes y desplazamientos profesionales	Datos sobre viajes, incluidos los horarios, el alojamiento, el transporte, las comidas y otros gastos.

Categoría de datos	Ejemplos
Datos de emisión de bienes de la empresa	Registros de activos, equipos y vehículos de la empresa.
Datos sobre indemnizaciones	Sueldo base, primas y otros elementos retributivos, tipo de retribución, categoría salarial, nivel salarial, equivalente a tiempo completo (ETC), divisa, solicitudes de retribución (anteriores y actuales), condiciones de empleo, número y contribución al plan de pensiones, prestaciones no salariales, opciones sobre acciones.
Información de personas a cargo	Datos personales de contacto e identidad de las personas a cargo y otras personas importantes, fechas de nacimiento, sexo.
Datos disciplinarios	Advertencias, cartas de amonestación, asesoramiento escrito y oral.
Datos relacionados con el empleo	Número de empleado/a, firma, situación laboral, seguridad social, número de identificación fiscal, número de seguro, país de residencia, nacionalidad, foto, contactos de emergencia, información del pasaporte, situación de inmigración, información del visado de viaje, trabajo y permiso de residencia.
Datos sobre reclamaciones	Quejas, datos de los tribunales.
Información registrada en sistemas, equipos o documentos de la empresa	Correos electrónicos, mensajes de texto, uso de sitios web, grabaciones de buzones de voz, entradas de calendarios o diarios, correspondencia, incluidos los datos personales del

Categoría de datos	Ejemplos
	personal incluidos en los sistemas, equipos o documentos de la empresa o en ellos por parte de empleados o contratistas independientes, antecedentes y datos de verificación de crédito.
Información sobre el puesto y métricas de trabajo	Puesto, cargo, contrato de trabajo, ID de nómina, superiores jerárquicos, grupo de funciones, historial de rendimiento, situación laboral, registro del tiempo de trabajo, registros de formación, objetivos de rendimiento y objetivos de desarrollo. En algunos casos, también podemos registrar los resultados de las evaluaciones de capacidades, los informes e incidentes de seguridad o las opiniones de los profesionales.
Tarjeta llave y registros de acceso	Fechas, horas y lugares de entrada y salida de las instalaciones controladas, registros de auditoría de conexión y desconexión de ordenadores y sistemas.
Estatus militar	Rama de servicio, rango, fechas de alistamiento o baja, situación de baja, condición de veterano con discapacidad, premios o medallas concedidos, condición de veterano con protección.
Datos organizativos	Nombre, estructura de la empresa, organigramas, relaciones jerárquicas, títulos, currículos, datos de contacto laboral, correo electrónico, detalles del código contable, condiciones de empleo,

Categoría de datos	Ejemplos
	descripción de funciones y niveles salariales.
Datos de los padres o tutores	Nombre, firma, consentimiento del padre/madre/tutor/a para estudiantes menores de 16 años.
Datos de tramitación de nóminas	Nombre, documento nacional de identidad, domicilio, correo electrónico, tiempo de presencia, remuneración, datos de compensación, fecha de contratación, fecha de finalización, condiciones de empleo, datos de las personas a cargo, datos bancarios y financieros, datos sobre prestaciones, detalles del código contable, retenciones y deducciones, y afiliaciones a prestaciones con contribución del empleado.
Rendimiento y empleo	Evaluaciones del rendimiento, plan de mejora del rendimiento (PMR), asesoramiento sobre el rendimiento, medidas disciplinarias, cartas de agradecimiento, detalles de las quejas sobre el rendimiento.
Datos personales e información de contacto	Nombre, sexo, fecha de nacimiento, lugar y país de nacimiento, domicilio, números de teléfono, correo electrónico, números de identificación emitidos por el Gobierno, números de identificación emitidos por la empresa o en su nombre, firmas, caligrafía y fotografías.
Grabaciones fotográficas, de vídeo o de audio	Información recogida por sistemas de seguridad, circuitos cerrados de televisión, fotografías de perfil, tarjetas

Categoría de datos	Ejemplos
	de seguridad con fotografía, buzones de voz, formaciones grabadas, conferencias o material de marketing.
Datos sobre contratación y solicitudes	Datos de la solicitud, pruebas de las personas candidatas, comprobación de antecedentes, notas recogidas por la persona responsable de contratación relativas a la persona candidata y resultados de la selección.
Informes de mala conducta o infracciones de las políticas	Registros de informes orales, escritos, por correo electrónico, por teléfono o a través del sitio web de Ethics Helpline, Ethics Helpline, InTIRT, FSIRT, SIRI-P y similares relativos a presuntas y confirmadas conductas indebidas del personal o infracciones de las políticas de la empresa.
Derecho al trabajo y datos de inmigración	Documentos de derecho al trabajo, nacionalidad, residencia, ciudadanía, pasaporte e información sobre visados.
Aplicaciones informáticas	Utilización de aplicaciones informáticas para tratar los datos de las personas trabajadoras, incluidos los relativos a la implicación y la colaboración, con el fin de mejorar la eficiencia en FIS.
Datos sobre talento, educación y formación	Formación, aptitudes, experiencia laboral, empleos anteriores, logros, proyectos, desarrollo y formación, conocimientos lingüísticos, conocimientos técnicos, formación académica, certificaciones y registros profesionales, pertenencia a organismos y organizaciones profesionales.

Categoría de datos	Ejemplos
Historial laboral	Fechas de contratación y/o cese, cargo, fechas de promoción, cursos de formación a los que ha asistido, reconocimiento de las políticas de la empresa, realización de diversas formaciones obligatorias de la empresa con puntuaciones en los cuestionarios, si procede, motivo de dimisión o cese, cargos públicos desempeñados, publicaciones.
Datos del plan de horario de trabajo	Horarios de trabajo previstos y reales, registros de horas facturables y administrativas, condiciones de empleo, modalidades alternativas de trabajo (a distancia).
Datos de seguridad laboral	Informes, fotografías, grabaciones de vídeo.

A continuación, figura una lista de los posibles tipos de datos personales sensibles del personal que pueden tratarse:

Categoría de datos personales sensibles	Ejemplos
Datos biométricos y sanitarios	Huellas dactilares, huellas del pulgar, estado de medición de temperatura, identificación/reconocimiento y huellas vocales.
Datos que revelan infracciones, condenas penales o información derivada de medidas de seguridad	Procedimientos penales, resultados y sentencias, conducción, empleo anterior, detección de abusos de sustancias, registros judiciales e información de comprobación de antecedentes.
Datos que revelan la vida sexual	Datos personales de contacto e identidad de las personas con las que convive, familiares, superiores y subordinados, cargo y otras personas importantes, estado civil, domicilio, alojamiento e información sobre la vivienda.

Categoría de datos personales sensibles	Ejemplos
Datos que revelan información crediticia y financiera personal	Comprobación de crédito, pensión alimenticia, p... deudas, quiebra, ejecución hipotecaria, embargo... números de cuentas bancarias.
Datos que revelan el estado de salud física o mental	Limitaciones físicas y necesidades especiales, discapacidades y adaptaciones razonables solicitadas, exámenes in situ, derivaciones de la atención de servicios médicos o de asesoramiento, pruebas de drogas y sustancias, informes médicos, certificados sanitarios.
Datos que revelan el origen racial o étnico	Denominaciones raciales, nacionalidad e identidad.
Datos que revelan afiliación o creencias religiosas u otras creencias de naturaleza similar	Afiliación a organizaciones religiosas, pertenencia a congregaciones religiosas (por ejemplo, si se ex... fiscales), declaración de preferencia religiosa u... creencias.
Datos que revelan la afiliación sindical	Registros sindicales o de comités de empresa, documentación de reuniones y otros materiales.
Datos que revelan opiniones políticas	Afiliaciones profesionales y de otro tipo, cargos, publicaciones y escritos.
Identificadores personales	Datos del pasaporte, números de la seguridad social, números de identificación estatal.

## **Fines para los que tratamos los datos personales de nuestros trabajadores:**

- Gestión de recursos humanos, incluida la organización y administración personal, la gestión de las horas de trabajo, la mejora y el mantenimiento de una administración eficaz de la mano de obra, el análisis interno de la mano de obra, la elaboración de informes y la planificación.
- Programas de retribución y prestaciones, incluidos salarios, primas, pensiones, prestaciones médicas, pólizas de

seguros, vacaciones y excedencias para los miembros de nuestro personal y las personas a su cargo.

- Programas de diversidad, incluido el cumplimiento de los objetivos de diversidad, programas de reconocimiento y recompensas controlados por FIS, programas de educación, formación y concienciación relacionados con el empleo.
- Programas de movilidad global y traslado, reubicación y movimiento de las personas empleadas y personas a su cargo.
- Recursos humanos, dotación de personal y planificación de la sucesión.
- Gestión de nóminas, indemnizaciones y prestaciones, incluida la provisión de prestaciones a las personas empleadas y el mantenimiento de salarios, indemnizaciones —incluida la propiedad intelectual—, subsidios, prestaciones, seguros, pensiones y evaluaciones del rendimiento.
- Nóminas, impuestos y otras retenciones obligatorias (como embargos por orden judicial), reembolsos por viajes de negocios y otros gastos empresariales reembolsables.
- Gestión y adquisición de talento, incluida la contratación, la evaluación de la idoneidad y la capacidad laboral, la comprobación de antecedentes, la verificación de las cualificaciones, la obtención y el suministro de referencias.
- Gestión del aprendizaje y el desarrollo, incluidas certificaciones, formación del personal, realización de evaluaciones y encuestas de satisfacción de las personas empleadas.
- Procesos relacionados con las altas y bajas, incluidos los traslados internos y los ceses.
- Gestión de bajas por enfermedad, permisos y vacaciones.
- Salud laboral y de las personas trabajadoras.
- Programas internos de salud y seguridad, incluidos los registros de salud, seguridad y accidentes, o la elaboración de informes y la gestión de la calidad de los procesos.

- Gestión de viajes y gastos y organización de viajes de negocios, incluida la supervisión de quienes viajan para prestar apoyo durante emergencias de seguridad o médicas; impartir formación sobre seguridad, salud y protección en los viajes y, de forma voluntaria, ayudar a prestar apoyo de seguridad durante emergencias.
- Operaciones comerciales, incluidas propuestas de personal, facturación a clientes, actividades de transición empresarial, negociaciones comerciales y transacciones.
- Cumplimiento de las obligaciones y ejercicio de derechos específicos en el ámbito de la legislación laboral y de seguridad social o de un convenio colectivo.
- Comunicación interna y externa de la organización FIS.
- Representación de FIS, incluido el registro mercantil y la cesión de poderes.
- Organización de eventos de FIS y documentación de estos, incluida la gestión y organización de campañas, eventos y reuniones internas no relacionadas con el marketing.
- Encuestas de opinión e implicación.
- Gestionar los activos de FIS, incluidas las fotografías y vídeos en los que aparezcan miembros del personal u otras personas y que puedan descargarse en nuestra intranet, sitio web, etc.
- Servicios financieros y de contabilidad compartida que prestan servicios de registro a informe, de pedido a cobro y de compra a pago.
- Reorganización, adquisición y venta de actividades, unidades de negocio y empresas.
- Informes, estadísticas y análisis empresariales.
- Supervisar y auditar el cumplimiento de las actividades de las personas trabajadoras en el lugar de trabajo con las normativas y políticas corporativas de FIS, las obligaciones contractuales y los requisitos legales, incluidas las medidas disciplinarias.

- Realización de auditorías, revisiones y controles reglamentarios para cumplir las obligaciones con los reguladores.
- Investigaciones en el lugar de trabajo sobre presuntas infracciones de las políticas, mala conducta relacionada con el trabajo, seguridad y problemas de seguridad.
- Litigios o posibles litigios.
- Gobernanza, riesgo y cumplimiento, incluido el cumplimiento de las leyes, los requisitos de las fuerzas de seguridad, los tribunales y los organismos reguladores y la prevención, detección, investigación y reparación de delitos y fraudes o actividades prohibidas o para proteger de otro modo los derechos legítimos y para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial.
- Gestión de proveedores, contratistas, asesores y otros expertos profesionales, incluida la interacción con los contactos, la tramitación y el cumplimiento de compras y facturas, y la gestión del ciclo de vida de los contratos.
- Utilización del rendimiento y los productos del trabajo y para referencias en documentos, como planos, pedidos de compra, pedidos de venta, facturas e informes.
- Seguridad y protección del lugar de trabajo y de las personas trabajadoras, es decir, huellas dactilares, identificación/reconocimiento facial, etc., utilizados para el acceso a dispositivos y seguridad de ordenadores, teléfonos, edificios y salas.
- Sistema de control de acceso que proporciona entrada y/o salida controlada electrónicamente para personas autorizadas a lugares que tienen restricciones de acceso y un registro del personal en el lugar en caso de emergencias.
- Detección de intrusiones, incluida la supervisión por terceros de los puntos de seguridad de coacción, perimetrales e internos, así como de los monitores auxiliares de supervisión de los sistemas de mantenimiento/automatización de las instalaciones.

- Mantenimiento y protección de la seguridad de los productos, instalaciones, servicios, sistemas, redes, ordenadores e información, prevención y detección de amenazas a la seguridad, fraudes u otras actividades delictivas o malintencionadas, y confirmación de la continuidad de la actividad.
- Gestión de los recursos informáticos, incluida la gestión de la infraestructura, como la copia de seguridad de los datos, la asistencia de los sistemas de información y las operaciones de servicio para la gestión de las aplicaciones, el soporte a los usuarios finales, las pruebas, el mantenimiento, la seguridad (respuesta a incidentes, riesgos, vulnerabilidad, respuesta a infracciones), los datos maestros y el lugar de trabajo, incluida la gestión de las cuentas de usuario, la asignación de licencias de software, las pruebas de seguridad y rendimiento y la continuidad de la actividad.

Determinados datos personales recogidos de las personas trabajadoras están relacionados con los familiares más próximos y los contactos de emergencia. En estos casos, se solicita a los miembros de nuestro personal que informen a dichas personas sobre el tratamiento de sus datos personales de conformidad con la presente Declaración.

Si un miembro de nuestro personal trabaja en las instalaciones de un tercero (por ejemplo, en las instalaciones de un cliente), es posible que dicho tercero tenga que tratar sus datos personales para sus propios fines, actuando como responsable del tratamiento. En estos casos, los miembros de nuestro personal recibirán o podrán solicitar una declaración de privacidad aparte del responsable del tratamiento de datos pertinente.

## **Destinatarios**

Los datos personales de los miembros de nuestro personal podrán divulgarse a los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios por una necesidad y/o proceso empresarial legítimo: oficina de Personas de FIS, departamento jurídico y de conformidad corporativa, riesgos, equipo de fusiones y adquisiciones, departamento de seguridad, gestión de la cadena de suministro e inmobiliaria, auditoría interna, finanzas y contabilidad, departamento de informática, miembros de la junta directiva, personal de gestión, clientes de FIS y proveedores de servicios seleccionados por FIS. FIS también podrá poner los datos personales de los trabajadores a disposición de otros terceros autorizados, como las fuerzas de seguridad, las autoridades fiscales, otros organismos públicos, adquirentes potenciales y reales de empresas o negocios de FIS si se anticipa o se produce un cambio de propiedad o una transferencia de negocio. Para obtener más información sobre las categorías de entidades a las que hemos divulgado esta información y los fines para los que lo hemos hecho, consulte «Con quién compartimos sus datos personales».

## **Límites de almacenamiento y otra información pertinente**

Los datos personales de las personas trabajadoras se conservarán mientras exista una necesidad comercial o lo exija la legislación y la normativa. Puede encontrar más información sobre las normas de retención de datos de FIS en la política de gestión de registros que se encuentra en la oficina de políticas empresariales de FIS en la intranet de la empresa, [FIS&me](#). Si usted es un solicitante de empleo, jubilado u otra persona sin acceso a los sistemas internos de FIS para revisar dichas políticas, las solicitudes de dicha información deben dirigirse a la [oficina de privacidad](#) de FIS.

## Ejercicio de sus derechos

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos como interesado de los datos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

### **Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de los miembros de nuestro personal y de las personas relacionadas con los miembros de nuestro personal son los siguientes:**

<p>Tratamos los datos personales de las personas trabajadoras para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquier contrato de trabajo con nosotros y de los convenios colectivos pertinentes, o como parte de las medidas precontractuales para establecer relaciones laborales u otras relaciones contractuales.</p>	<p>Artículo 6.1.b del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 2 de la PIPL</p>
<p>En algunos casos, y solo en los países en los que está permitido (*), nos basamos en nuestros intereses legítimos para tratar los datos personales de las personas trabajadoras en la medida en que no prevalezcan los propios intereses de privacidad de la persona. Dichos intereses pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ el desarrollo y la gestión de nuestra mano de obra;</li><li>○ el análisis del rendimiento y el ofrecimiento de una compensación adecuada;</li><li>○ el seguimiento y la elaboración de informes sobre igualdad de oportunidades;</li><li>○ la conservación de registros con fines comerciales, garantizar la seguridad de</li></ul>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 2 de la PIPL</p>

nuestras instalaciones y sistemas, y poner la información de contacto a disposición de los compañeros y clientes pertinentes;

- la promoción y la entrega de nuestros productos y servicios, así como el desarrollo de oportunidades de negocio;
- el mantenimiento de la seguridad e integridad de nuestras instalaciones, sistemas e infraestructura informática;
- la supervisión (por ejemplo, mediante sistemas informáticos), investigación y confirmación del cumplimiento de los requisitos y políticas legales, reglamentarios, normativos e internos de FIS;
- la prevención del fraude y de actividades delictivas, incluidas las investigaciones de dichas actividades, la prevención del uso indebido de los activos, productos y servicios de FIS, y según sea necesario y proporcionado para confirmar la seguridad de la red y de la información;
- la realización de controles de sanciones y contra el blanqueo de capitales, y el cumplimiento de los requisitos reglamentarios;
- la transmisión de datos personales dentro de FIS Group para fines administrativos internos, según sea necesario, por ejemplo, para prestar servicios centralizados; y
- el fomento y la mejora de la salud, la seguridad y el rendimiento.

(\*) Por ejemplo, en China, el interés legítimo no se considera un fundamento jurídico para el tratamiento con arreglo a la PIPL. En China,

<p>tratamos los datos personales de las personas trabajadoras para los fines arriba indicados sobre la base del contrato de trabajo (u otro contrato de contratación) con usted y de nuestras normas internas de empleo establecidas de conformidad con la legislación china.</p>	
<p>En algunos casos, tratamos los datos personales de las personas trabajadoras sobre la base de requisitos jurídicos, por ejemplo, la legislación laboral y de seguridad social, prestaciones, obligaciones fiscales o de información, obligaciones reglamentarias, obligaciones de ciberseguridad, obligaciones de cooperación con las autoridades o periodos de retención legales para cumplir nuestras responsabilidades contractuales como empresa o contratante.</p>	<p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <p>Artículo 13, apartado 3 de la PIPL</p>
<p>Podemos solicitar el consentimiento de una persona en el momento de recoger los datos personales. Si le pedimos su consentimiento para utilizar sus datos personales con un fin determinado, podrá retirarlo en cualquier momento y le indicaremos cómo hacerlo.</p>	<p>Artículo 6.1.a del RGPD</p> <p>Artículo 13 apartado 1 de la PIPL</p>

## **Fundamentos jurídicos del tratamiento de datos personales sensibles:**

Con respecto a las categorías especiales de datos personales, solo trataremos dichos datos de conformidad con la legislación aplicable, así como lo siguiente:

Con consentimiento explícito para actividades específicas de conformidad con la legislación aplicable	Artículo 9.2.a del RGPD  Artículo 29 de la PIPL
Con el consentimiento del titular de la patria potestad (para estudiantes menores de 16 años)	Artículo 8.1 del RGPD  Artículo 31 de la PIPL
Cuando sea necesario para ejercer derechos basados en el empleo u otro compromiso contractual, la seguridad social o la legislación de protección social o según lo autorizado por convenio colectivo, o para medicina preventiva y del trabajo o evaluación de las capacidades laborales	Artículo 9.2.b del RGPD
Cuando sea necesario, para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para cumplir con las instrucciones o demandas de los tribunales que actúen en su capacidad judicial.	Artículo 9.2.f del RGPD
Por lo que respecta a los datos personales relativos a condenas e infracciones penales, solo los trataremos cuando lo permita la legislación (local) aplicable.	Artículo 10 del RGPD

## Proveedores

Tratamos datos personales de nuestros proveedores (incluidos subcontratistas y personas asociadas a nuestros proveedores y

contratistas) para gestionar nuestra relación y contrato y para recibir servicios de nuestros proveedores.

Los datos personales que tratamos se limitan generalmente a información de contacto (nombre, nombre del proveedor, teléfono, correo electrónico y otros datos de contacto) e información financiera (información relacionada con el pago).

Antes de contratar a un nuevo proveedor, realizamos búsquedas de cumplimiento que podrían incluir —en función del nivel de riesgo—, por ejemplo, comprobaciones contra el blanqueo de capitales, el soborno y la corrupción, auditorías sobre esclavitud moderna, comprobaciones de medios de comunicación adversos, búsquedas de personas políticamente expuestas (PEP) o comprobaciones de listas de sanciones.

**Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de nuestros proveedores son los siguientes:**

Ejecución de un contrato	Artículo 6.1.b del RGPD  Artículo 13, apartado 2 de la PIPL
Cumplimiento de una obligación jurídica o reglamentaria	Artículo 6.1.c del RGPD  Artículo 13, apartado 3 de la PIPL

Nuestro interés legítimo en la gestión de pagos, tasas y cargos, y para cobrar y recuperar el dinero adeudado a FIS	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en evitar que FIS negocie de forma involuntaria con el producto de actividades delictivas o ayude en cualquier otra actividad ilícita o fraudulenta (por ejemplo, terrorismo)	Artículo 6.1.f del RGPD
Tratamiento de información personal que ha sido divulgada de manera pública o con arreglo a la ley, dentro de un ámbito razonable	Artículo 13 apartado 6 de la PIPL

Visitantes

## Visitantes de nuestras oficinas

Cuando visita una oficina de FIS, tratamos sus datos personales para ofrecerle determinadas facilidades (como el acceso a nuestros edificios, nuestras salas de conferencias y wifi), para controlar el acceso a nuestros edificios y para proteger nuestras oficinas, personal, bienes e información confidencial.

Los datos personales que recogemos se limitan generalmente a su nombre, información de contacto, ubicación, matrícula del vehículo (si utiliza nuestro aparcamiento) y la hora a la que entra y sale de nuestro edificio. En algunas jurisdicciones, también podemos pedirle que muestre una prueba de identificación en forma de documento de identidad válido con fotografía expedido por el Gobierno.

## **Registros de visitantes y tarjetas de acceso**

Exigimos a las personas visitantes de nuestras oficinas que se registren en recepción y conservamos ese registro de visitantes durante un breve periodo. Las personas que visitan nuestros edificios reciben una tarjeta de acceso temporal para acceder a nuestro edificio. Nuestros registros de visitantes se utilizarán para verificar que se devuelven las tarjetas de acceso, para investigar un incidente de seguridad y para casos de emergencia (por ejemplo, si hay que evacuar una oficina).

## **Wifi**

Supervisamos y registramos el tráfico en nuestras redes inalámbricas (wifi). Esto nos permite ver información limitada sobre el comportamiento en red de un usuario, pero también nos permitirá ver, como mínimo, las direcciones de origen y destino desde y hacia las que se conecta el usuario.

## **CCTV**

FIS utiliza la vigilancia por circuito cerrado de televisión (CCTV) cuando la ley lo permite. Las imágenes de CCTV se almacenan de forma segura y solo se puede acceder a ellas cuando es necesario (por ejemplo, para investigar un posible incidente). Tenemos autorización para divulgar imágenes de CCTV a las fuerzas y cuerpos de seguridad. También compartiremos las imágenes de CCTV con nuestras aseguradoras a efectos de tramitar una reclamación al seguro como consecuencia de un incidente. Las grabaciones de CCTV suelen borrarse o sobrescribirse automáticamente al cabo de poco tiempo, a menos que se detecte un problema que requiera una investigación más en profundidad.

## Ejercicio de sus derechos

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

**Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de las personas que visitan nuestro edificio son los siguientes:**

Nuestro interés legítimo en proteger nuestras oficinas, personal, bienes e información confidencial	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en la prevención y detección de delitos, y en reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial	Artículo 6.1.f del RGPD
Consentimiento de la persona visitante	Artículo 6.1.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL

Visitantes de nuestros sitios web y otros canales digitales

Los datos personales que recogemos sobre usted cuando visita nuestro sitio web («web») y otros canales digitales (en lo sucesivo, «nuestra web») se dividen en varias categorías.

### **Información que usted facilita voluntariamente**

Recogemos datos personales que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestra web, por ejemplo, al rellenar

formularios en línea para ponerse en contacto con nosotros, suscribirse a un boletín de noticias, suscribirse para recibir nuestras comunicaciones de marketing, participar en encuestas o inscribirse en eventos que organizamos. La información que recogemos sobre usted incluye lo siguiente:

- Nombre.
- Nombre del puesto, nivel o función del puesto, cargo.
- Educación.
- Empresa u organización.
- Datos de la empresa.
- Información de contacto, incluido el correo electrónico principal, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- Información demográfica, como sector, país, código postal, preferencias e intereses.
- Otra información pertinente para encuestas a clientes o investigaciones similares.
- Información relativa a los eventos recogida a través de formularios relacionados con ellos, como restricciones dietéticas, información sobre hoteles y vuelos, estado de inscripción/participación, asistencia a entrevistas con los medios de comunicación, experiencia previa en eventos y sexo.
- Información pertinente para proporcionarle bienes y prestarle servicios.
- Cualquier otro dato personal que decida proporcionarnos de forma voluntaria.

No recogemos datos personales sensibles de manera deliberada, a menos que usted nos los proporcione. Aunque puede haber casillas de texto libre en la web en las que puede introducir

cualquier información, no tenemos intención de tratar datos personales sensibles. No tiene la obligación de facilitar datos personales sensibles y no debe divulgarlos. Si decide proporcionar datos personales sensibles de esta forma, reconoce que consiente la recogida y el tratamiento de esta información sensible.

Si se registra en nuestro sitio web, sus datos personales se almacenarán en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM). Si ha optado por no recibir comunicaciones de marketing, sus datos de contacto básicos permanecerán en nuestra lista de exclusión.

### **Información que recogemos automáticamente**

Cuando visita nuestra web, recogemos determinados datos personales de su dispositivo de forma automática. En concreto, los datos que recogemos automáticamente incluyen información como su dirección IP, ID de píxel, tipo de dispositivo, número único de identificación del dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, ubicación geográfica general (por ejemplo, ubicación a nivel de país o ciudad) y otra información técnica. También recogemos información sobre cómo ha interactuado su dispositivo con nuestra web, incluidas las páginas a las que ha accedido, la URL actual, la hora a la que ha visitado la web y los enlaces en los que ha hecho clic. La recogida de esta información nos permite conocer mejor a las personas visitantes que llegan a nuestra web, de dónde proceden y qué contenidos de nuestra web les interesan. Utilizamos esta información con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y la relevancia de nuestra web para las personas que nos visitan.

La información se recogerá utilizando cookies y tecnología de seguimiento similar, como se explica con más detalle en nuestra [Notificación sobre cookies](#).

## **Los fines para los que tratamos sus datos personales como visitante de nuestra web son los siguientes:**

- Para administrar y gestionar nuestra web, incluida la confirmación y autenticación de su identidad, y evitar el acceso no autorizado a áreas restringidas de nuestra web (por ejemplo, podemos confirmar que su dirección IP coincide con la ubicación introducida en nuestros formularios online o podemos confirmar que usted no figura como parte restringida con la que tenemos legalmente prohibido hacer negocios).
- Para personalizar y enriquecer su experiencia de navegación mostrándole contenidos (incluida publicidad dirigida) que tengan más probabilidades de ser pertinentes y de su interés.
- Para analizar los datos de las personas visitantes de nuestra web y la información sobre el tráfico de la web.
- Para capturar métricas web sobre el recorrido de los usuarios por nuestra web.
- Para determinar la empresa, organización, institución o agencia para la que trabaja o con la que tiene algún tipo de vínculo.
- Para desarrollar nuestro negocio y nuestros servicios.
- Para ofrecer productos y servicios a nuestros clientes con el fin de proporcionarles información sobre dichos productos u otros fines empresariales legítimos.
- Para enviarle comunicaciones de marketing.
- Para realizar evaluaciones comparativas y análisis de datos (por ejemplo, en relación con el uso de nuestra web y análisis demográficos de las personas que la visitan).
- Para saber cómo utilizan las personas visitantes las características y funciones de nuestra web.

- Para controlar y hacer cumplir las condiciones de uso aplicables.
- Para realizar revisiones de la calidad y la gestión de riesgos.
- Para permitir una mejor gestión de nuestros eventos.
- Para permitir a los equipos que gestionan eventos coordinar mejor sus campañas de correo electrónico y notificaciones de eventos.
- Para permitir la inscripción en eventos y seminarios web.
- Para permitir la descarga de contenidos y la captación de posibles clientes.
- Para poder ofrecerle servicios e información de forma eficaz.
- Para cualquier otro fin para el que haya facilitado información a FIS.

## **Contacto con nosotros o solicitud de contacto por nuestra parte**

A través de nuestro sitio web u otros canales digitales, puede ponerse en contacto con nosotros o pedirnos que nos pongamos en contacto con usted en relación con preguntas, consultas, solicitudes (de asistencia), comentarios o quejas, rellenar una solicitud para convertirse en cliente, comerciante o socio o registrarse para obtener una cuenta. Cuando lo hace, recogemos la información que nos proporciona, incluido su nombre, empresa, datos de contacto, el motivo por el que se pone en contacto con nosotros, la verificación de que no es un robot y otra información que nos facilite. También puede ponerse en contacto con nosotros llamándonos por teléfono o enviándonos un correo electrónico utilizando, por ejemplo, los datos de contacto que figuran en nuestro sitio web. Si lo hace, recogeremos su nombre, empresa y cualquier otra información que necesitemos para poder ayudarle o comunicarnos con usted.

Utilizamos los datos mencionados para responder a sus preguntas, comentarios, quejas, responder a sus consultas y solicitudes (de asistencia), y evaluar su solicitud para convertirse en cliente o socio. Como tal, utilizamos estos datos para establecer o ejecutar nuestro (futuro) contrato con usted y para nuestros intereses legítimos en cuanto al seguimiento que realizamos con usted. También utilizamos los datos anteriores para nuestro interés legítimo de realizar negocios con usted y gestionar nuestra administración interna, para fines de formación, para celebrar y ejecutar nuestro contrato con usted, para nuestro interés legítimo de realizar estudios de marketing, para que podamos mejorar nuestros productos y servicios y ofrecer a nuestros (futuros) clientes productos y servicios a medida.

## **Datos de geolocalización**

Cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles, recogemos y utilizamos información de geolocalización vinculada a su dispositivo, con su permiso y cuando lo permita la legislación local. FIS utiliza estos datos como parte de sus procesos para prevenir y detectar el uso fraudulento de tarjetas y enviar alertas. FIS conserva la información de geolocalización tratada como parte de una transacción durante 180 días. Cuando lo permita la legislación local, FIS podrá monitorizar su información de geolocalización en segundo plano mientras se utiliza la aplicación móvil. Puede cambiar los permisos de ubicación en cualquier momento, ya sea directamente en la aplicación móvil o en los ajustes de su dispositivo.

## **Privacidad de los menores**

FIS no solicita ni recoge deliberadamente datos personales de menores de trece (13) años sin el consentimiento verificable de sus padres. Si FIS descubre que un menor de trece (13) años ha enviado datos personales sin el consentimiento de sus padres, FIS tomará todas las medidas razonables para suprimir dicha información de nuestras bases de datos y no utilizará dicha

información para ningún fin (excepto cuando sea necesario para proteger la seguridad del menor o de otras personas, según lo exija o permita la ley). Si tiene conocimiento de que hemos recogido datos personales de menores de trece (13) años, póngase en contacto con nosotros en [datarights@fisglobal.com](mailto:datarights@fisglobal.com).

Los sitios web de FIS no están dirigidos a menores de 18 años. FIS no recoge, conserva ni utiliza de forma deliberada datos personales de menores de 18 años en ningún sitio web de FIS. Si es menor de 18 años, no se registre ni proporcione información a FIS en un sitio web de FIS. Los menores de 18 años podrán solicitar la supresión de los datos personales que nos hayan facilitado enviando un correo electrónico de solicitud de supresión a [datarights@fisglobal.com](mailto:datarights@fisglobal.com)

Tenga en cuenta que, aunque hacemos los esfuerzos razonables por cumplir dichas solicitudes, la supresión de sus datos personales no confirma la eliminación completa y exhaustiva de dichos datos de todos los sistemas de FIS.

## **Cookies y seguimiento en los sitios web y aplicaciones de FIS**

Cuando visitan el sitio web corporativo de FIS, <https://www.fisglobal.com/>, los usuarios no son inmediatamente rastreados y tienen la opción de aceptar las cookies seleccionando «Aceptar». Al no seleccionar la opción «Aceptar» o al bloquear tipos específicos de cookies, FIS no instalará cookies no esenciales.

## **Los sitios web de FIS pueden estar enlazados con otros sitios web**

Los sitios web de FIS pueden contener enlaces a otros sitios web. Al navegar por nuestros sitios web, es posible que haga clic en enlaces que le lleven a sitios web pertenecientes a otras unidades

de negocio o socios comerciales afiliados a FIS. Además, podemos incluir enlaces a sitios web de terceros, que no son unidades de negocio de FIS ni filiales de FIS. FIS no se hace responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de otros sitios web ajenos a FIS a los que nuestros sitios web enlacen. Si se le pide que proporcione información en uno de estos sitios web, le recomendamos que revise atentamente sus políticas de privacidad antes de hacerlo.

## **Gestión de sus preferencias**

FIS se esfuerza por ofrecerle opciones y preferencias en relación con determinados usos de sus datos personales, especialmente en materia de marketing y publicidad. Puede cambiar sus preferencias o dejar de recibir comunicaciones sobre los productos y servicios de FIS visitando nuestro [centro de preferencias de suscripción](#) en cualquier momento.

## **Ejercicio de sus derechos**

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

## **Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de los datos personales de los visitantes de nuestra web son los siguientes:**

Nuestro interés legítimo en la entrega efectiva de información y servicios a usted, y la operación efectiva y legítima de nuestros negocios	Artículo 6.1.f del RGPD
Nuestro interés legítimo en responder a preguntas, comentarios, quejas y consultas	Artículo 6.1.f del RGPD

Nuestro interés legítimo en desarrollar y mejorar nuestras webs y canales digitales, así como su experiencia de usuario	Artículo 6.1.f del RGPD
Consentimiento explícito de la persona visitante	Artículo 6.1.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL
Cumplimiento de una obligación jurídica	Artículo 13, apartado 3 de la PIPL
Tratamiento de información personal que haya sido divulgada de manera pública o con arreglo a la ley dentro de un ámbito razonable	Artículo 13 apartado 6 de la PIPL

## Autenticación por voz

Como opción adicional de autenticación de cuenta, FIS ofrece tecnología biométrica de reconocimiento de voz que puede capturar su huella vocal y utilizarla para identificarle cuando nos llame.

Antes de recoger su huella vocal, le notificaremos que la autenticación por voz está disponible, y le pediremos su consentimiento antes de inscribirle en nuestro programa de huella vocal. La participación en el programa de huella vocal no es obligatoria y usted puede poner fin a su participación en él en cualquier momento.

Tras inscribirse en el programa de huella vocal, grabaremos una breve muestra de su voz mediante un sistema de respuesta vocal interactiva (IVR). De este modo, se identifican características únicas de su forma de hablar, como el tono, el lenguaje y los patrones del habla, a fin de crear una fórmula matemática que produzca un identificador único de su voz. Este identificador es un código único compuesto por una serie de números y letras que solo puede utilizarse para identificar su voz.

Una vez que se haya inscrito en el programa de huella vocal, cada vez que nos llame, nuestro sistema telefónico confirmará su identidad comparando su voz con su huella vocal única. Asimismo, comprobará los detalles sobre el dispositivo y el número de teléfono desde el que contacta con nosotros. Esto confirma que es usted quien llama y podrá hablar con uno de nuestros representantes o utilizar nuestras funciones de autoservicio.

Nuestro objetivo es que le resulte más sencillo hacer tratos comerciales con nosotros y, mediante huellas vocales, tanto usted como FIS gozan de protección frente a fraudes, falseamientos y otros errores. Su huella vocal solo se utilizará para confirmar su identidad y sustituye a otros métodos de verificación, como las preguntas formuladas por uno de nuestros representantes para validar su identidad.

Su huella vocal única no puede utilizarse para realizar ingeniería inversa, reutilizar o recrear su voz. Su huella vocal se cifra y almacena en una base de datos segura.

## **Ejercicio de sus derechos**

Si ya no quiere utilizar nuestros servicios de autenticación por voz, solo tiene que decírnoslo y le daremos de baja del servicio. Asimismo, eliminaremos los datos de su huella vocal de nuestros sistemas.

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

## **Fundamentos jurídicos del tratamiento de las huellas vocales:**

Consentimiento explícito	Artículo 6.1.a del RGPD  Artículo 9.2.a del RGPD  Artículo 13 apartado 1 de la PIPL
--------------------------	---

[Información adicional sobre Worldpay](#)

[Introducción](#)

Worldpay

Worldpay, LLC, una filial de Fidelity National Information Services Inc («FIS»), y sus filiales y entidades relacionadas, conocidas en conjunto como «Worldpay de FIS» («Worldpay», «nosotros» o «nuestro/a/s»), reconoce y respeta la privacidad de las personas cuyos datos personales recoge, utiliza y almacena en el curso de sus actividades comerciales.

La presente declaración de privacidad explica a las personas que acceden o utilizan los servicios de Worldpay, incluidas aquellas que interactúan con nuestros sitios web, sitios móviles y

aplicaciones («Webs y Servicios») («usted»), cómo utiliza Worldpay sus datos personales. Esto incluye compradores, comerciantes de Worldpay y otros clientes de Worldpay que operan como particulares, así como usuarios de sitios web o aplicaciones. Cuando Worldpay utiliza la palabra «comprador» en la presente declaración de privacidad, se refiere a cualquier comprador o particular cuyas transacciones de pago puedan procesarse utilizando las Webs y Servicios de Worldpay.

La presente declaración de privacidad es de ámbito mundial, pero no pretende anular ningún derecho legal en ningún territorio en el que prevalezcan tales derechos.

La entidad de Worldpay responsable de recoger, almacenar o utilizar sus datos personales (es decir, el «Responsable del tratamiento» cuando se aplique el RGPD o la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018 [Data Protection Act]) depende de por qué o cómo interactúa con Worldpay y de su ubicación.

## Categorías de datos

Con respecto a los interesados cuyos datos personales son tratados por Worldpay con fines de cobro de cuentas por cobrar, tratamiento de cuentas por pagar, ventas, marketing, gestión de relaciones con proveedores y clientes, el tratamiento puede referirse a las siguientes categorías de datos.

Categoría de datos	Ejemplo
Consejos, opiniones y otros comentarios	Encuestas de implicación, entrevistas de salida.

Datos bancarios y financieros	Pago y/o reembolso de gastos; información bancaria de transferencias, información de tarjeta de pago, información de compensación bancaria, número de cuenta bancaria y códigos de clasificación, detalles de facturación y detalles de pago.
Datos sobre viajes y desplazamientos profesionales	Datos sobre viajes, incluidos los horarios, el alojamiento, el transporte, las comidas y otros gastos.
Datos sobre reclamaciones	Quejas, datos de los tribunales.
Información registrada en sistemas, equipos o documentos de la empresa	Correos electrónicos, mensajes de texto, uso de sitios web, grabaciones de buzones de voz, entradas en calendarios o agendas, correspondencia, incluidos los datos personales incluidos en sistemas, equipos o documentos de la empresa o conservados en ellos por el interesado.
Registros de acceso	Fechas, horas y lugares de entrada y salida de las instalaciones y sistemas controlados, registros de auditoría de conexión y desconexión de ordenadores y sistemas.
Datos organizativos	Nombre, estructura de la empresa, organigramas, relaciones jerárquicas, títulos, datos de contacto laboral, correo electrónico, datos del código contable.
Datos personales e información de contacto	Nombre, sexo, fecha de nacimiento, dirección particular y profesional, números de teléfono, correo electrónico, números de identificación emitidos por el Gobierno, números de identificación emitidos por la empresa o en su nombre, firmas, caligrafía.

Grabaciones fotográficas, de vídeo o de audio	de Información recogida por sistemas de seguridad, circuitos cerrados de televisión, fotografías de perfil, mensajes de voz, grabaciones de cursos de formación, conferencias o material de marketing.
---	--

## Países

En el caso de algunos países en los que Worldpay está presente, existe información adicional específica por país:

- Argentina
- Canadá
- China
- Japón
- Malasia
- Sudáfrica

## Argentina

La persona titular de los datos personales tiene derecho a acceder gratuitamente a dichos datos a intervalos no inferiores a seis meses. Dicho plazo de seis meses podrá ser inferior en caso de que se acredite un interés legítimo a tal efecto, conforme a lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 14 de la Ley n.º 25536.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, que es la autoridad competente en virtud de la Ley 25326, tiene la facultad de tramitar las quejas y reclamaciones que se presenten en relación con el incumplimiento de los requisitos de protección de datos personales.

Los datos de contacto de la Agencia de Acceso a la Información Pública son los siguientes:

Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3.<sup>er</sup> piso. Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)

Código postal: C1067ABP

Correo electrónico: [info@aaip.gob.ar](mailto:info@aaip.gob.ar)

Canadá

Worldpay Canada Corporation es responsable de los datos personales tratados en relación con la prestación de servicios comerciales en Canadá. Estos datos personales se mantienen en servidores seguros y son accesibles por el personal, los representantes y los agentes autorizados que requieren acceso para los fines descritos en la presente Declaración de privacidad de Worldpay. Los datos personales pueden transferirse y almacenarse fuera de Canadá y, por lo tanto, estar sujetos a divulgación de conformidad con las leyes de privacidad y protección de datos de la jurisdicción en la que se almacenen dichos datos personales. Procuramos que aquellos con los que compartimos sus datos personales fuera de Canadá los protejan de forma que ofrezcan garantías comparables a las de la Personal Information Protection and Electronic Documents Act (Ley de Protección de Datos Personales y Documentos Electrónicos, LPRPDE) y otras leyes canadienses de protección de datos y privacidad.

Sin perjuicio de la base jurídica indicada en el apéndice de la presente declaración, los datos personales se tratan con consentimiento, salvo que la ley permita o exija lo contrario. El consentimiento puede ser expreso o tácito. Cuando recojamos y tratemos sus datos sensibles, obtendremos su consentimiento expreso por escrito o por medios electrónicos y los utilizaremos únicamente para los fines necesarios para llevar a cabo nuestra

actividad de forma adecuada o según lo permitan la legislación y las directrices aplicables.

En algunos casos, confiamos en terceros, como comerciantes, para obtener el consentimiento en nuestro nombre.

Worldpay Canada Corporation puede poner sus datos personales a disposición de otras partes de Worldpay, o de empresas de FIS Group, para facilitar la prestación de los productos y servicios y para que Worldpay cumpla con sus obligaciones jurídicas y reglamentarias.

## China

Worldpay Marketing Consulting (Shanghái) Co. Limited es la entidad responsable del tratamiento de sus datos personales a efectos de cualquier servicio comercial ofrecido en China y tratará los datos personales únicamente en virtud de los fundamentos jurídicos apropiados con arreglo a las leyes locales de protección de datos aplicables.

### *Transferencia internacional*

En el caso de los interesados de nacionalidad china, sus datos personales podrán transferirse fuera de China continental, salvo en las excepciones contempladas en la Ley de Protección de Datos Personales de la República Popular China (PIPL). Nos aseguramos de que quienes compartan sus datos personales fuera de China los protejan de forma que ofrezcan garantías comparables a las de la PIPL. Asimismo, tomaremos las medidas necesarias, como obtener el consentimiento para transferir datos personales a terceros, si así lo exige la PIPL.

## Japón

### *Transferencia internacional*

En el caso de los interesados de nacionalidad japonesa, sus datos personales pueden transferirse fuera de Japón, salvo en los casos contemplados como excepciones por la Ley de Protección de Datos Personales (Act on the Protection of Personal Information, APPI). Procuramos que quienes compartan sus datos personales fuera de Japón los protejan de forma que ofrezcan garantías comparables a las de la APPI, por ejemplo, a través de obligaciones contractuales de protección de datos o porque el destinatario se encuentre en un país extranjero que establezca un sistema de información personal reconocido por tener normas equivalentes a las de Japón en lo que respecta a la protección de los derechos e intereses de las personas. También tomaremos las medidas necesarias, como obtener el consentimiento para transferir datos personales a terceros, si así lo exige la APPI.

### *Uso conjunto con empresas del grupo*

Los servicios de Worldpay en Japón son prestados por Worldpay Kabushiki Kaisha («Worldpay K.K.»). Worldpay K.K., Worldpay, LLC, y sus filiales y entidades relacionadas pueden utilizar y compartir datos personales de manera conjunta en la medida necesaria para llevar a cabo sus operaciones comerciales.

- Los datos personales que se utilizarán conjuntamente figuran en las «categorías de datos» del apéndice de la presente declaración de privacidad.
- Los fines del uso conjunto y el intercambio de datos personales se exponen en el apartado «Fines del tratamiento» del apéndice de la presente declaración de privacidad.

#### 1. Uso conjunto de información comercial

Worldpay K.K., Worldpay (UK) Limited y Worldpay Limited utilizarán de manera conjunta los datos personales que se especifican a continuación para los siguientes fines.

- Datos personales que se utilizarán conjuntamente
  - i. Nombre, ubicación, código postal y número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria y número de registro corporativo del Comerciante y similares, y nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria de su representante, así como otra información divulgada en la solicitud de admisión o notificación de cambio para los artículos registrados por el Comerciante y similares.
  - ii. Fecha de solicitud y admisión (incluida la fecha en que se añade un servicio de liquidación), número de identificación de un terminal, productos que se van a vender, método de venta, categoría comercial y otra información relacionada con las transacciones entre Worldpay y el Comerciante y similares.
  - iii. Información relativa a las circunstancias de la aceptación de la tarjeta por parte del Comerciante (incluida la información relativa a la solicitud de autorización).
  - iv. Historial de uso de la tarjeta del Comerciante y similares recogido por Worldpay (se refiere al historial de compra de productos y otras transacciones realizadas con la tarjeta como titular de esta).
  - v. Asuntos mencionados en los documentos de confirmación, como la licencia de explotación, etc., del Comerciante y similares.
  - vi. Asuntos mencionados o registrados en documentos o información emitidos por organizaciones públicas, como un registro corporativo(*toki-bo*) y un certificado de

residencia (*jumin-hyo*), que Worldpay recoge de manera legítima y adecuada.

- vii. Información divulgada públicamente en guías telefónicas, mapas de viviendas, boletines oficiales, etc.
- viii. En caso de denegación de la solicitud de afiliación, el hecho de la denegación y su motivo.
- ix. El hecho de que se haya realizado una investigación sobre la solicitud relacionada con un contrato de venta que implica la intermediación de una compra a crédito individual con arreglo a los artículos 35-3-5 y 35-3-20 de la Ley de Ventas a Plazos de Japón, el contenido de la investigación y los objetos de averiguaciones de la investigación.
- x. El hecho de que se haya realizado una investigación en virtud del punto i) a) o iii) del artículo 60 de la ordenanza para la aplicación de la Ley de Ventas a Plazos de conformidad con la Ley de Ventas a Plazos y los objetos de averiguaciones de la investigación.
- xi. El hecho de que un intermediario de compras a crédito individual o un intermediario de compras a crédito global extinga o cancele un contrato relativo a la intermediación de compras a crédito y los objetos de averiguaciones de la investigación.
- xii. Las reclamaciones presentadas por los titulares de tarjetas a Worldpay o a una empresa emisora de tarjetas o a los sistemas de tarjetas y la información recogida por Worldpay o la empresa emisora de tarjetas o los sistemas de tarjetas en relación con la investigación realizada sobre la reclamación.
- xiii. La información publicada por una autoridad gubernamental, una organización de consumidores o la prensa (incluida la información que publica un hecho de violación de la Ley sobre la transacción comercial especificada de Japón), y la información recogida por

una agencia de información de crédito comercial —una organización cuya actividad consiste en recoger información comercial y proporcionarla a los miembros participantes— o sus miembros participantes.

- xiv. Contenido de la información facilitada por una agencia de detectives a Worldpay o a una agencia de información crediticia de comerciantes, como información sobre quiebras u otra información crediticia.
- Fines del uso conjunto e intercambio de datos personales
  - i. Examinar las solicitudes de afiliación (incluido el examen de solicitudes adicionales de servicios de pago; lo mismo se aplica en lo sucesivo) en virtud del acuerdo comercial correspondiente con el comerciante, tomar decisiones sobre transacciones como la gestión tras la admisión de la afiliación, cumplir la obligación de investigación del comerciante tras la ejecución del acuerdo comercial, cumplir las obligaciones en virtud del acuerdo comercial pertinente o cualquier otro acuerdo auxiliar del acuerdo comercial, realizar exámenes relativos a la continuación de la actividad comercial y promover el uso de las tarjetas, tarjetas regalo y similares.
  - ii. Publicidad comercial para Worldpay, una empresa emisora de tarjetas y otros comerciantes, y similares, incluido el envío de anuncios.
  - iii. Desarrollo de nuevos productos, funciones y servicios, etc., para el negocio de tarjetas de crédito de Worldpay y otros negocios (estipulados en los estatutos de Worldpay).
  - iv. Depósito de la información comercial de i) a 1 xiv) anterior a un representante en la medida necesaria para la prestación de servicios en caso de que los servicios prestados en virtud del acuerdo comercial se encomienden a dicho representante.

La persona y entidad encargada de gestionar el uso conjunto de los datos personales es:

Worldpay K.K.

Director representante: Hideya Komori

12FL Edificio JA

1-3-1 Otemachi,

Chiyoda-ku,

Tokio 100-6812 (Japón)

1. Uso conjunto con la Asociación de Crédito al Consumo de Japón (Japan Consumer Credit Association, JCCA)

	Asociación de Crédito al Consumo de Japón Centro de Intercambio de Información Comercial (Centro JDM)
Dirección	Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F 14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tokio 103-0016 (Japón)
Tel.	(+81) 03-5643-0011
Organización responsable de la gestión del uso conjunto	Centro de Intercambio de Información Comercial Asociación de Crédito al Consumo de Japón
URL	<a href="https://www.j-credit.or.jp/">https://www.j-credit.or.jp/</a>
Fines del uso conjunto	El fin es, en el sistema de intercambio de información de comerciantes utilizado en el curso de los negocios de la Asociación Certificada de Ventas a Plazos según lo estipulado en la Ley de Ventas a Plazos, contribuir al buen desarrollo de las transacciones a crédito y a la protección de los clientes mediante el registro de Worldpay en el Centro JDM, y proporcionando y compartiendo con las empresas miembros del sistema de intercambio de información de miembros («Miembro de JDM») información sobre los actos de los Miembros de JDM que carecen, puede que carezcan o no se puede juzgar con claridad que carecen de protección de los usuarios o similares, e información sobre los actos que obstaculizan o puede que obstaculicen la gestión adecuada de los

	<p>números de tarjetas de crédito, etc., mejorando así la precisión de la selección de los Miembros de JDM antes de la ejecución de los acuerdos comerciales o en el proceso de supervisión de dichos miembros, eliminando a los comerciantes malintencionados y reforzando las medidas de seguridad de los comerciantes.</p>
Información que debe compartirse	<p>① Hechos y motivos de las investigaciones necesarias para el procedimiento de reclamación correspondientes a los Comerciantes, etc., en las operaciones de intermediación de compras a crédito global o intermediación de compras a crédito individuales.</p> <p>② Hechos y motivos de las medidas adoptadas para prevenir la aparición y tramitar las reclamaciones correspondientes a los Comerciantes, etc., en las operaciones de intermediación de compras a crédito globales.</p> <p>③ Hechos y motivos de extinción de los contratos de intermediación de compras a crédito global o de intermediación de compras a crédito individual por haber cometido actos que desprotegen a los usuarios, etc., en la actividad de intermediación de compras a crédito globales o de intermediación de compras a crédito individuales.</p> <p>④ Informaciones que son hechos objetivos relativos a actos causantes de perjuicios indebidos a los Miembros de JDM, usuarios, etc., pertenecientes a los que carecen o pueden carecer de la protección de los usuarios, etc., o de los que no puede juzgarse de manera evidente que carecen de dicha protección.</p> <p>⑤ Cuestiones solicitadas por los usuarios, etc. —sin limitarse a los que ya han suscrito un acuerdo— a los Miembros de JDM, así como dichas cuestiones sobre actos que se juzguen carentes o puede que carentes de la protección de los usuarios o similares, o tales actos que no pueda juzgarse con claridad si realmente se han cometido.</p> <p>⑥ Información recogida por el Centro JDM sobre los hechos divulgados por los organismos administrativos y el contenido de estos (como la divulgación de</p>

información que infrinja la Ley de Transacciones Comerciales Especificadas de Japón)

⑦ Hechos y motivos de las investigaciones necesarias para averiguar la causa de incidentes tales como una filtración de información de tarjetas de crédito por parte del Comerciante, o para tomar medidas de prevención de recurrencia, en el caso de que se produzcan o puedan producirse incidentes, en las operaciones de intermediación de compras a crédito integrales.

⑧ Hechos y motivos de las investigaciones necesarias para conocer la información sobre usos no autorizados o para adoptar medidas de prevención de reincidencia cuando se constate que el uso no autorizado de tarjetas de crédito experimentado por el Comerciante obstaculiza o puede obstaculizar la prevención del uso no autorizado de tarjetas de crédito por el Comerciante en las operaciones de intermediación de compras a crédito integrales.

⑨ Información sobre el incumplimiento por parte del Comerciante de las normas exigidas por las leyes y reglamentos para la correcta gestión de los números de tarjeta de crédito, etc., en las operaciones de intermediación de compras a crédito integrales.

⑩ Hechos y motivos por los que se exige al Comerciante el cumplimiento de las normas exigidas por las leyes y reglamentos o la adopción de medidas de prevención de reincidencia en relación con los puntos vii) a viii) anteriores.

⑪ Hechos y motivos de la rescisión del contrato de gestión de números de tarjetas de crédito porque el Comerciante no ha cumplido las orientaciones sobre las medidas de ii) a x) anteriores, o no tiene perspectivas de cumplir las normas exigidas por las leyes y reglamentos.

⑫ Información sobre actos que carezcan de protección a los usuarios, etc., o dificulten la correcta gestión de los números de tarjeta de crédito, etc.

⑬ Nombre, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento del Comerciante en relación con cada uno

	<p>de los anteriores (número de sociedad, nombre, dirección, número de teléfono y nombre y fecha de nacimiento del representante en el caso de una sociedad). No obstante, se excluyen el nombre, la dirección, el número de teléfono y la fecha de nacimiento —el nombre y la fecha de nacimiento del representante en el caso de una sociedad— con respecto a la información del apartado v) anterior relativa a actos de los que no se pueda juzgar con claridad si realmente se han cometido.</p> <p>⑭ Información relativa al punto anterior que esté registrada en una institución de información crediticia para Comerciantes, en su caso, respecto de otros comercios en cuya gestión participe el representante del Comerciante.</p>
Plazo de inscripción	<p>La información anterior permanecerá registrada durante un periodo no superior a cinco (5) años a partir de la fecha de registro, la fecha de finalización de las medidas necesarias —o la fecha de finalización de todas las medidas si son varias las que deben adoptarse— o la fecha de extinción del acuerdo.</p>
Ámbito de los usuarios comunes	<p>Intermediarios integrales de compra a crédito, intermediarios individuales de compra a crédito, intermediarios de pagos de terceros y administradores de contratos mercantiles, que son los miembros de la Asociación de Crédito al Consumo de Japón y los Miembros de JDM, así como el Centro JDM.</p> <p>(Los nombres de los Miembros de JDM figuran en el sitio web antes mencionado).</p>

## 2. Datos sensibles

Cuando recojamos y tratemos sus datos sensibles, obtendremos su consentimiento por escrito o por medios electrónicos y los utilizaremos solo para los fines necesarios que nos permitan llevar a cabo nuestra actividad de forma adecuada o según lo permitan la legislación y las directrices aplicables.

## 3. Derechos del interesado

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Japón (Act on Protection of Personal Information, APPI), así como de otras leyes y reglamentos aplicables, Worldpay K.K. divulgará a petición suya los datos personales que posea sobre usted de acuerdo con los procedimientos aplicables. Si nos informa de que sus datos personales son inexactos, los revisaremos y corregiremos, añadiremos o suprimiremos, según proceda, de conformidad con las leyes, reglamentos y procedimientos aplicables.

Usted tiene derecho a solicitar la supresión o el cese del tratamiento de sus datos personales si estos se han utilizado más allá de lo necesario con objeto de alcanzar los fines para los que fueron recogidos, tratados u obtenidos mediante engaño o en violación de la APPI, si nuestro uso de sus datos personales da lugar a actos ilícitos, ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, se ven comprometidos o se tratan de otro modo que pueda perjudicar sus derechos o intereses legítimos.

Tiene derecho a solicitar el cese de la transferencia de sus datos personales si estos se transfieren a un tercero infringiendo la APPI o si la transferencia puede perjudicar sus derechos o intereses legítimos.

Puede solicitarnos que divulguemos la siguiente información (podemos rechazar su solicitud en la medida en que nos lo permita la APPI o cualquier otra ley y reglamento aplicables):

- las medidas de seguridad de los datos que hemos aplicado, y
- en caso de que sus datos se hayan compartido con empresas extranjeras, incluidas Worldpay, LLC y sus filiales y entidades relacionadas mediante uso conjunto y proveedores de servicios extranjeros, i) medidas para

que los destinatarios de los datos adopten suficientes medidas de seguridad respecto a los datos (las «Medidas») y los detalles de las Medidas, ii) medidas y frecuencia con la que auditamos la aplicación de las Medidas por parte de los destinatarios de los datos, iii) nombre del país destinatario y normas del país que podrían obstaculizar la aplicación de las Medidas y iv) otras dificultades que podrían obstaculizar la aplicación de las Medidas y medidas que hemos aplicado para resolver dichas dificultades.

#### 4. Información de contacto de Worldpay

Si tiene alguna consulta o reclamación relativa al tratamiento de datos personales por parte de Worldpay K.K., diríjase a:  
Worldpay K.K. Oficina de Atención al Cliente  
Correo electrónico

[WorldpayKK\\_ClientSupport@fisglobal.com](mailto:WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com)

#### 5. Información de contacto de la Organización de Información Personal Autorizada

Worldpay K.K. es miembro de la JCCA. Si tiene alguna consulta o reclamación relativa al tratamiento de datos personales por parte de Worldpay K.K., también puede dirigirse a la JCCA.

La información de contacto de la JCCA está disponible en [https://www.j-credit.or.jp/association/protection\\_center.html](https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html)

Malasia

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de 2010 (Personal Data Protection Act, «PDPA»), Worldpay podrá:

a. Cobrar una tasa administrativa por tramitar la solicitud de acceso a los datos personales de un interesado.

b. Negarse a atender la solicitud de acceso o rectificación de los datos personales presentada por el interesado.

Worldpay tomará las medidas necesarias descritas en la presente declaración de privacidad para proteger cualquier dato personal transferido fuera de Malasia con el fin de verificar el cumplimiento de la PDPA.

En caso de incoherencia entre la versión en inglés y alguna traducción de la presente declaración de privacidad, prevalecerá la versión en inglés.

## Sudáfrica

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Sudáfrica de 2013 (Protection of Personal Information Act, «POPIA»), FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd es la entidad responsable de recoger, almacenar o utilizar sus datos personales a efectos de cualquier servicio a comerciantes ofrecido fuera de Sudáfrica. Para cualquier consulta, póngase en contacto con la persona responsable de información de Worldpay en Sudáfrica.

El Regulador de la Información es la autoridad competente en virtud del artículo 39 de la POPIA para tramitar las quejas y reclamaciones que estén relacionadas con el incumplimiento de los requisitos de protección de datos personales en virtud de la POPIA. Los datos de contacto del Regulador de la Información están disponibles en <https://www.justice.gov.za/inforeg/contact.html>.

## Ejercicio de sus derechos

Haga clic aquí para obtener una descripción general de sus derechos en virtud de las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y cómo ejercer estos derechos.

## Datos personales utilizados por Worldpay

Worldpay recoge datos personales relativos a compradores, comerciantes u otros clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales. Worldpay puede recoger datos personales de diversas fuentes, entre las que se incluyen:

- la información que se nos facilite, ya sea directamente o a través de nuestros comerciantes u otros clientes;
- la información recogida automáticamente cuando usted utiliza nuestras Webs y Servicios, incluida, entre otras, nuestra función como procesador de pagos, y
- la información recogida de terceros, incluidos, entre otros, proveedores de servicios de control del fraude, bases de datos comerciales o proveedores de servicios del tipo «conozca a su cliente» (*know your client*, **KYC**).

Estos datos personales pueden incluir:

- **Datos de contacto**, incluidos, entre otros, nombre (nombre, apellidos y empresa), números de teléfono, dirección (particular, de facturación y profesional), fax, dirección de correo electrónico y otras comunicaciones.
- **Información demográfica**, que incluye, entre otros datos, nacionalidad, país de residencia, fecha de nacimiento, estado civil, lugar de nacimiento, sexo, idioma preferido, ciudadanía.
- **Información de identificación nacional**, incluidos, entre otros: número nacional del seguro, pasaporte, número de la seguridad social, número de identificación fiscal, permiso de

conducir u otra forma de identificación para verificar a un comprador, comerciante u otro cliente.

- Supervisión **o grabación**, lo que incluye, entre otras cosas, la supervisión o grabación de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chats por Internet, CCTV, control de acceso u otras comunicaciones.
- **Identificación del comerciante u otro cliente**, lo que incluye, sin limitarse a ello, el identificador del comerciante o cliente.
- **Gestión de comerciantes u otros clientes**, lo que incluye, sin limitarse a ello, facturación, reembolsos, posición financiera (incluida la posición deudora), conciliaciones e informes.
- **Información relacionada con los artículos comprados**, incluidos, sin limitarse a ello, los siguientes datos: lugar de la compra, valor, hora, método y cualquier comentario que se haga en relación con dicha compra.
- **Información sobre transacciones de pago**, que incluye, entre otros datos, qué medio de pago alternativo («**APM**») se utiliza (por ejemplo, transferencia bancaria, tarjetas recargables, servicios de pospago, billeteras electrónicas [eWallets] y sistemas de tarjetas locales), información de control de transacciones y fraudes [por ejemplo, valores y volúmenes de transacciones, calificaciones de riesgo atribuidas a transacciones, código de categoría de comerciante, dirección IP desde la que se realiza una transacción (opcional), dirección de correo electrónico del comprador (opcional)], y analíticas o análisis de tendencias relacionados con las ventas o devoluciones de un cliente (incluidos los contracargos).
- **Información financiera y de la tarjeta de crédito o débito**, incluidos, entre otros, los siguientes datos: número de cuenta

de pago (PAN) o número de cuenta, fecha de caducidad de la tarjeta, datos CVC, banco y/o datos del emisor.

- **Información sobre crédito, fraude, sanciones y riesgo de transacciones**, que incluye, entre otros: información obtenida sobre nuestros clientes de agencias de referencia de crédito o de prevención del fraude, incluido el historial crediticio, la puntuación crediticia y el nombre de la empresa, la dirección de la empresa y cualquier identificación de la empresa (como el número de registro o el número de IVA), los estados financieros del solicitante o de empresas del mismo grupo de empresas que el solicitante y la información sobre transacciones de pago de nuestras actividades de control de fraudes y transacciones relacionadas con nuestros clientes, como tipos de transacciones, valores y calificaciones de riesgo.
- **Información técnica**, lo que incluye la dirección IP utilizada para conectar su ordenador o dispositivo a Internet, el ID de su dispositivo, la información de inicio de sesión (nombre de usuario/contraseña), el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, la plataforma del sistema operativo del dispositivo, el operador de telefonía móvil, la ubicación o la geolocalización/GPS.
- **Información sobre su visita o sobre si ha abierto un mensaje de correo electrónico**, lo que incluye el flujo completo de clics de los localizadores uniformes de recursos (URL) hacia, a través y desde la web de Worldpay —incluidas fecha y hora—, productos o servicios que ha visto o buscado, tiempos de respuesta de las páginas, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, información sobre la interacción con las páginas —como desplazamiento, clics y pasos del ratón—, métodos utilizados para navegar fuera de la página web, o los números de teléfono utilizados para llamar al número de atención al cliente de Worldpay.

- **Fotografías y vídeos suyos**, de eventos de Worldpay, por ejemplo, a través de la verificación de identidad.
- **Comentarios y opiniones de acceso público** revisados y utilizados por Worldpay, a través de búsquedas en Internet o publicados en redes sociales, como Facebook y LinkedIn.
- **Información** obtenida en las reuniones de Worldpay a partir de las sesiones en las que participe y contribuya en el marco de los eventos de Worldpay.
- **Publicaciones** en las redes sociales de Worldpay o realizadas públicamente sobre Worldpay en las redes sociales.
- **Datos de los participantes** en un evento de Worldpay, incluidos, entre otros, nombre, cargo y empresa de una aplicación de Worldpay para el evento que esté disponible para los delegados inscritos.
- **Aplicaciones**, si descarga o utiliza aplicaciones móviles o de escritorio, incluida la información sobre su ubicación, su dispositivo o el servicio que está utilizando, así como el lugar donde se realiza una transacción de pago.

Transferencia de datos personales

Haga clic aquí si desea conocer las medidas de protección que Worldpay ha establecido para la transferencia internacional de datos personales.

Intercambio de datos personales con Worldpay

Worldpay puede poner los datos personales a disposición de:

- otras partes de Worldpay o empresas de FIS Group;

- proveedores de servicios externos, incluidos los proveedores de servicios de tecnología de la información (por ejemplo, para los sistemas informáticos en la nube), agencias de información crediticia, proveedores de servicios de riesgo, fraude y cumplimiento (por ejemplo, para la supervisión del riesgo de las transacciones); proveedores de servicios de deuda (por ejemplo, para el análisis o la gestión del cobro de deudas), y para el análisis empresarial (por ejemplo, para la agregación de datos, la visualización y la elaboración de informes);
- nuestros socios comerciales, incluidos procesadores de pagos, proveedores de infraestructuras de pago, proveedores de billeteras digitales, bancos y otras instituciones financieras;
- anunciantes (cuando un cliente de Worldpay opta por este servicio);
- nuestros asesores jurídicos profesionales (contables, consultores, abogados y asesores fiscales);
- fuerzas y cuerpos de seguridad, reglamentarias, fiscales o gubernamentales, tribunales u otros órganos de resolución de conflictos;
- posibles vendedores o compradores como parte de una venta o fusión de nuestra empresa, negocio o activos, o
- cualquier otro tercero en la medida en que la divulgación la exija una ley que nos sea aplicable.

Dado que Worldpay es una empresa global, los destinatarios mencionados pueden tener su sede a nivel internacional (es decir, en un país o territorio diferente al suyo), y algunos tendrán su sede fuera del Espacio Económico Europeo o del Reino Unido.

En cuanto a los productos y clientes del Reino Unido, puede obtener más información sobre las agencias de información crediticia (CRA), su función como agencias de prevención del fraude, los datos que poseen, las formas en que utilizan y

comparten la información personal, los periodos de retención de los datos y sus derechos de protección de datos con las CRA en sus sitios web en el documento Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN, Aviso informativo sobre agencias de información crediticia). Descargue una copia de cualquiera de los sitios web que figuran a continuación:

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

Por qué Worldpay trata datos personales

Recogemos, utilizamos y almacenamos sus datos personales por los motivos indicados en el cuadro siguiente.

También podemos utilizar sus datos personales siempre que el uso no sea incompatible con el propósito original para el que obtuvimos sus datos de forma específica.

En algunos casos, podemos exigirle que facilite sus datos personales debido a una obligación jurídica o contractual, y el hecho de que no facilite la información en estas circunstancias podría suponer la imposibilidad de desarrollar nuestra relación con usted.

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
Diseño, evaluación, evaluación comparativa y administración:	Las ofertas de productos y servicios de Worldpay y su pertinencia para determinados comerciantes o clientes.	Worldpay se apoya en lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento para enviar material promocional (si es necesario).</li> </ul> Artículo 6.1.a del RGPD
	Programas de diversidad, incluido el cumplimiento de los objetivos de diversidad.	
	Programas de reconocimiento y	

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
	recompensas controlados por Worldpay para nuestros comerciantes u otros clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay para proteger y hacer valer sus derechos o para enviar material promocional.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intereses legítimos de Worldpay respecto al desarrollo y la mejora de productos y servicios.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La necesidad de tratar datos personales para proporcionar un producto o prestar un servicio solicitado, o bien para cumplir un contrato.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.b del RGPD</p>
	Programas de educación, formación y concienciación para nuestros comerciantes u otros clientes.	
	Campañas de ventas y marketing.	
	Ofertas de productos, servicios y contratos.	
	Cuentas por cobrar, cuentas por pagar, deudas incobrables y reservas; cuentas bancarias para pagos e ingresos.	
Formar, mantener y difundir:	Asignaciones de trabajo específicas para ventas, marketing y cobros.	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la administración de su negocio o al cumplimiento de requisitos internos de mantenimiento de registros.</li> </ul>
	Directorios de clientes.	
	Información de contacto en caso de emergencia para comerciantes u otros clientes.	
	Credenciales de identificación.	
	Mantenimiento de registros e informes internos, incluida la	

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
	<p>información sobre el riesgo crediticio y financiero.</p> <p>Proporcionar informes y análisis a nuestros comerciantes u otros clientes.</p>	<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las obligaciones jurídicas de Worldpay de mantener registros internos en virtud de la legislación fiscal, de auditoría o reglamentaria.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El interés legítimo de Worldpay en ayudar a sus comerciantes u otros clientes a comprender sus transacciones o su obligación contractual de facilitar esta información.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Apoyar, supervisar, auditar, ejecutar y facilitar:</p>	<p>Conferencias y viajes de negocios.</p> <p>Negociaciones y transacciones comerciales (incluida la diligencia debida).</p> <p>Operaciones comerciales, incluida la facturación a clientes.</p> <p>Actividades de transición empresarial, incluidas fusiones, adquisiciones y desinversiones.</p> <p>Iniciativas de marketing de la empresa, incluidos sitios web, conferencias, folletos y otros eventos y materiales</p>	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consentimiento.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.a del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la administración de su negocio.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la protección de la integridad</li> </ul>

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
	<p>promocionales en los medios de comunicación.</p> <p>Cumplimiento de obligaciones contractuales, servicio al cliente, asistencia o gestión de cuentas.</p> <p>Identificación para la seguridad y autenticación de sistemas o instalaciones.</p> <p>Comunicaciones empresariales internas y externas e informes de gestión.</p>	<p>de los servicios, instalaciones y sistemas de Worldpay.</p> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay para conservar los registros con fines comerciales, garantizar la seguridad en sus instalaciones y sistemas, y poner la información de contacto de los comerciantes u otros clientes a disposición de los empleados pertinentes.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la promoción, el desarrollo y la mejora de productos y servicios.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La necesidad de tratar datos personales para proporcionar un producto o prestar un servicio solicitado, o bien para cumplir un contrato.</li> </ul>

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
		Artículo 6.1.b del RGPD
En cumplimiento de:	Leyes y reglamentos aplicables y requisitos del sector, incluidas las obligaciones de información y divulgación.	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligación jurídica de tratar datos personales en virtud de la legislación aplicable del Reino Unido, la UE o los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay para cumplir las leyes y normativas de otros países distintos del Reino Unido, de la UE o de los Estados miembros de la UE, o los requisitos del sector (por ejemplo, el sistema de tarjetas o el sector de las tarjetas de pago).</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay respecto a proteger y hacer valer sus derechos.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
Para ello se llevan a cabo:	Auditorías y análisis contables, financieros y económicos (también para	Worldpay se apoya en lo siguiente:

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
	<p>evaluar riesgos financieros y de seguros).</p> <p>De conformidad con la legislación local, las investigaciones sobre presuntas infracciones políticas o contractuales por parte de comerciantes u otros clientes.</p> <p>Encuestas de opinión e implicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación jurídica en virtud de las leyes de auditoría, fiscales o reglamentarias del Reino Unido, la UE o los Estados miembros de la UE.  Artículo 6.1.c del RGPD</li> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto al cumplimiento de requisitos de auditoría, fiscales o reglamentarios de países distintos del Reino Unido, de la UE o de Estados miembros de la UE.  Artículo 6.1.f del RGPD</li> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay para analizar el rendimiento, comprender las preferencias de los comerciantes de Worldpay u otros clientes.  Artículo 6.1.f del RGPD</li> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la protección de la integridad de las Webs y Servicios de Worldpay, sus operaciones, instalaciones y sistemas.</li> </ul>

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
		<p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la protección de sus derechos.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
Protección de lo siguiente:	Seguridad de los activos de Worldpay, mediante la aplicación de la autenticación de identidad y otras medidas de seguridad, el control del acceso a los lugares de trabajo y sistemas de Worldpay y de los clientes, la supervisión de la actividad en los lugares de trabajo de Worldpay y la ejecución de procedimientos de copia de seguridad y almacenamiento.	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la protección de sus derechos, la integridad de los servicios, operaciones, instalaciones y sistemas de Worldpay, y la prevención del fraude o el uso indebido de los servicios de Worldpay.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
Prevención, detección y contribución a la prevención, detección o persecución de lo siguiente:	Delincuencia, incluidos el fraude, los delitos, las sanciones y el blanqueo de capitales.	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las obligaciones jurídicas de Worldpay en virtud de la legislación del Reino Unido, de la UE o de los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.c del RGPD</p>

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay para llevar a cabo controles de sanciones y contra el blanqueo de capitales, y para cumplir los requisitos jurídicos o reglamentarios de países distintos del Reino Unido, de la UE o de Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El interés legítimo de Worldpay en proteger y hacer valer sus derechos y propiedad.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
Supervisión, auditoría y revisión:	Comunicaciones e información en los sistemas de la empresa, incluido el correo electrónico y el uso del sitio web.	Worldpay se apoya en lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay respecto a la protección de la integridad de los servicios de Worldpay.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay en cuanto a proteger y hacer valer sus</li> </ul>
	Cumplimiento de las políticas, procedimientos y procesos de la empresa.	
	Actividad en los lugares de trabajo de la empresa.	

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
		<p>derechos, proteger la integridad de los servicios, operaciones, instalaciones y sistemas de Worldpay, y de su personal, y prevenir el fraude o el uso indebido de los servicios de Worldpay.</p> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
Preparación de, defensa de, participación en o respuesta a lo siguiente:	Solicitudes de información para descubrimiento electrónico ( <i>e-discovery</i> ).	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación jurídica de participar en procesos judiciales o de reclamación en virtud de la legislación del Reino Unido, de la UE o de los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay relacionados con su participación en procesos jurídicos o de reclamaciones en virtud de leyes, normativas o requisitos del sector ajenos al Reino Unido, la UE o los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
	Litigios o posibles litigios y otros tipos de resolución de conflictos (incluidas las reclamaciones).	

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
		<p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay respecto a proteger y hacer valer sus derechos.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>
<p>Comunicación e intercambio de información con empresas de FIS o adquirentes potenciales o reales de empresas o negocios de FIS para lo siguiente:</p>	<p>Administración interna y gestión y planificación empresarial.</p>	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación jurídica respecto a requisitos de auditoría, fiscales o de cumplimiento de la legislación del Reino Unido, la UE o los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los intereses legítimos de Worldpay para estructurar su negocio de forma adecuada y para cumplir los requisitos de países distintos del Reino Unido, de la UE o de los Estados miembros de la UE relativos a auditorías, impuestos o cumplimiento.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p>

Fines del tratamiento		Fundamentos jurídicos para la utilización
Gestión y administración de lo siguiente:	Retenciones fiscales y otras retenciones obligatorias.	<p>Worldpay se apoya en lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obligación jurídica de registro e información con arreglo a la legislación del Reino Unido, la UE o los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.c del RGPD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los intereses legítimos de Worldpay relativos a la protección de sus derechos y al cumplimiento de los requisitos de mantenimiento de registros y presentación de informes de países distintos del Reino Unido, de la UE o de los Estados miembros de la UE.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.f del RGPD</p> <p>y</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La necesidad de tratar datos personales para cumplir obligaciones contractuales.</li> </ul> <p>Artículo 6.1.b del RGPD</p>

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Sus derechos pueden verse limitados, por ejemplo, si durante el cumplimiento de una solicitud se divulgasen datos personales de otra persona, o si el tratamiento viene exigido por la ley u otro interés legítimo apremiante. FIS se reserva el derecho, siempre que la ley lo permita, de verificar su identidad.

También puede escribir a la persona responsable de protección de la intimidad o a nuestra delegada de protección de datos global:

Responsable de protección de la intimidad  
347 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32202  
Estados Unidos de América

Delegada de protección de datos  
Orhideelor Road 15A  
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms  
13.25 & 13.26 District 6, Bucarest  
(Rumanía).

Los nombres y datos de contacto de las personas delegadas de protección de datos de FIS están disponibles aquí.

Los datos de contacto de nuestros representantes están disponibles aquí.

Si desea ejercer alguno de sus derechos de privacidad, rellene el formulario accesible [aquí](#) o envíenos un correo electrónico a [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com).

Certificación EU-US DPF

Protección de datos

***Declaración de privacidad relacionada con la certificación del Data Privacy Framework.***

Fidelity National Information Services, Inc. es proveedor líder de soluciones tecnológicas para comerciantes, bancos y empresas de mercados de capitales de todo el mundo, con sede en Jacksonville, Florida, Estados Unidos («FIS»).

FIS y sus filiales operan en diversas jurisdicciones repartidas por todo el mundo. Sus filiales de EE. UU. pueden verse aquí [enlace a las empresas de FIS Group].

FIS y sus filiales en EE. UU. se denominan «FIS Group» a efectos de la presente declaración de privacidad.

Como grupo de tecnología financiera con una amplia cartera de soluciones, FIS y sus filiales desempeñan numerosas funciones, también en relación con el tratamiento de datos personales. Por ejemplo, cuando actuamos como proveedores de servicios a bancos y empresas de mercados de capitales, normalmente ejercemos de «encargado del tratamiento», dado que tratamos datos personales según las instrucciones de nuestros clientes. Sin embargo, si, por ejemplo, prestamos servicios de procesamiento de pagos para comerciantes, actuamos como responsable del tratamiento independiente. Para el tratamiento de los datos personales de nuestra propia plantilla, actuamos como responsable del tratamiento independiente.

- ***Jurisdicción de la Comisión Federal de Comercio y adhesión al Data Privacy Framework***

La Comisión Federal de Comercio tiene jurisdicción sobre el cumplimiento del acuerdo del Data Privacy Framework UE-EE. UU. por parte de FIS Group. (DPF UE-EE. UU.), la extensión británica del DPF UE-EE. UU. y el acuerdo suizo-estadounidense respecto al Data Privacy Framework DPF Suiza-EE. UU.). FIS Group:

- cumple con el Data Privacy Framework UE-EE. UU. (DPF UE-EE. UU.), la extensión británica del DPF UE-EE. UU. y el acuerdo suizo-estadounidense respecto al Data Privacy Framework (DPF Suiza-EE. UU.), según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU.;
- ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los principios del Data Privacy Framework (Principios del DPF UE-EE. UU.) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de la Unión Europea en virtud del DPF UE-EE. UU. y desde el Reino Unido (y Gibraltar) en virtud de la extensión británica al DPF UE-EE. UU.;
- ha certificado al Departamento de Comercio de EE. UU. que se adhiere a los Principios del Data Privacy Framework entre Suiza y EE. UU. (Principios del DPF Suiza-EE. UU.) en relación con el tratamiento de datos personales recibidos de Suiza en virtud del DPF entre Suiza y EE. UU.

FIS Group se compromete a respetar los Principios del DPF en relación con todos los datos personales recibidos de la Unión Europea y, según corresponda, del Reino Unido (y Gibraltar), y/o de Suiza en virtud de las partes pertinentes del programa del DPF. Si existe algún conflicto entre los términos de la presente declaración de privacidad y los Principios del DPF, prevalecerán los Principios del DPF.

Para obtener más información sobre el programa Data Privacy Framework (DPF) y consultar nuestra certificación, visite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

*FIS Group seguirá siendo responsable en virtud de los Principios del DPF si sus subencargados del tratamiento tratan dichos datos personales de forma incompatible con los Principios del DPF.*

- ***Cómo ponerse en contacto con FIS para enviar consultas o reclamaciones***

En cumplimiento del DPF UE-EE. UU. y la ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., así como al DPF Suiza-EE. UU., FIS Group se compromete a resolver las reclamaciones

relacionadas con los Principios del DPF sobre la recogida y el uso de datos personales por nuestra parte.

Se recomienda a los particulares de la UE, el Reino Unido y Suiza que tengan preguntas o reclamaciones sobre cómo tratamos o manejamos los datos personales recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., la ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU. o el DPF Suiza-EE. UU., que se pongan en contacto con FIS Group a través de los datos que figuran a continuación:

Anna Shea. Responsable de protección de la intimidad  
347 Riverside Avenue  
Jacksonville, FL 32202  
Estados Unidos de América  
[privacyoffice@fisglobal.com](mailto:privacyoffice@fisglobal.com)

Adriana Neagu. Delegada de protección de datos global  
Orhideelor Road 15A  
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,  
Bucarest  
(Rumanía)

[Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

Haga clic en este enlace [incluir enlace] para ver los datos de los organismos pertinentes de la Unión Europea, el Reino Unido y Suiza a los que puede dirigir cualquier consulta.

Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con nosotros, visite el Centro de privacidad de FIS aquí: [Privacidad | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Los particulares de la UE, el Reino Unido y Suiza también pueden ponerse en contacto con sus autoridades locales de protección de datos y/o con el Programa DPF aquí: [Particulares europeos \(dataprivacyframework.gov\)](#).

- ***Datos personales tratados. FIS como responsable y encargado del tratamiento***

FIS Group trata datos personales para diversos fines. Existe información exhaustiva sobre las actividades de tratamiento de datos, los fines del tratamiento y los usos de los datos personales a disposición de las personas interesadas accediendo a las declaraciones de privacidad disponibles en el Centro de privacidad de FIS. FIS, como responsable del tratamiento, puede compartir los datos personales de las personas con determinados tipos de terceros, como empresas pertenecientes a FIS, proveedores de asistencia, socios comerciales, otros participantes en el ecosistema de pagos, otros terceros receptores, adquirentes o sucesores de FIS, para los fines detallados en la sección específica del Centro de privacidad de FIS

El Centro de privacidad de FIS está disponible aquí: [Privacidad | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Cuando alguna empresa de FIS Group actúa como encargada del tratamiento, lo hace bajo los requisitos contractuales que rigen la retención de los datos, su exactitud y los fines del tratamiento determinados por el responsable del tratamiento. Dicha empresa colaborará con el responsable del tratamiento de la UE, el Reino Unido o Suiza para garantizar que se cumplen todos estos requisitos. Siempre que FIS actúe como encargado del tratamiento, FIS compartirá los datos personales únicamente con los subencargados del tratamiento acordados. Dicha puesta en común se hará sobre la base de un acuerdo de protección de datos firmado con los subencargados del tratamiento, que garantizarán las medidas de seguridad y protección de datos aplicables.

Hay circunstancias en las que la ley obliga a FIS a divulgar los datos personales de las personas. Estas circunstancias incluyen, entre otras, situaciones en las que la divulgación es requerida por la ley aplicable a FIS, o necesaria para cumplir con una orden de un tribunal u organismo gubernamental, control de exportaciones, o necesaria para asuntos de seguridad y protección.

En tales casos, FIS solo facilitará la cantidad mínima de datos personales permitida al responder a una solicitud de divulgación.

- **Derechos del interesado**

Las personas pueden solicitar el acceso, la corrección, la actualización o la supresión de sus datos personales, oponerse a que los tratemos, así como todos los demás derechos descritos en la sección dedicada al Centro de privacidad de FIS: [Privacidad | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Siempre que alguna empresa de FIS Group actúe como encargado del tratamiento, proporcionaremos a los particulares información de contacto del responsable del tratamiento para facilitar el ejercicio de sus derechos, o para permitirles colaborar con el responsable del tratamiento en el ejercicio de tales derechos.

Las personas pueden ejercer cualquiera de sus derechos a través del formulario accesible aquí [incluir enlace] o enviándonos un correo electrónico a [DataRights@fisglobal.com](mailto:DataRights@fisglobal.com).

- **Mecanismo de recurso y arbitraje**

*En cumplimiento del DPF UE-EE. UU. la ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., así como al DPF Suiza-EE. UU., FIS se compromete a cooperar y cumplir con el asesoramiento del grupo creado por las autoridades de protección de datos de la UE (DPA), la Oficina del Comisario de Información del Reino Unido (ICO), la Autoridad Reguladora de Gibraltar (GRA) y el Comisario Federal de Protección de Datos e Información de Suiza (FDPIC) en relación con las reclamaciones no resueltas relativas a nuestro tratamiento de datos personales, incluidos los datos personales tratados en el contexto del empleo o con fines de contratación recibidos en virtud del DPF UE-EE. UU., la ampliación del Reino Unido al DPF UE-EE. UU., así como al DPF Suiza-EE. UU., y EE. UU.*

*Además, en determinadas condiciones, las personas pueden recurrir a un arbitraje vinculante para las reclamaciones relativas al cumplimiento del DPF que no hayamos resuelto nosotros o por las personas representantes de la autoridad de protección de datos (DPA). Encontrará más información sobre el arbitraje vinculante aquí: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>*

- **Declaraciones dirigidas al personal**

Las declaraciones de privacidad de FIS dirigida a la plantilla o al personal, así como a las personas solicitantes de empleo, están disponibles en el Centro de privacidad de FIS aquí: [Privacidad | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Lista de entidades de FIS de EE. UU. certificadas conforme al DPF

<b>Nombre de la empresa</b>
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.

CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.
Fidelity National Information Services, Inc.
FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC
FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC
FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation

Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.
Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.
Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

Entidades de FIS que actúan como punto de contacto respecto al DPF de la UE, el Reino Unido y Suiza;  
datos de contacto de entidades de la UE, Reino Unido y Suiza.

**i. UE**

**Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.**

Dirección: De Entrée 248, 1101 EE, Ámsterdam (Países Bajos)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**Worldpay BV**

Dirección: De Entrée 248, 1101 EE, Ámsterdam (Países Bajos)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**ii. REINO UNIDO**

**FIS Banking Solutions UK Limited**

Dirección: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU (Reino Unido)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**FIS Capital Markets UK Limited**

Dirección: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, Londres EC4N 8AF (Reino Unido)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

**Worldpay (UK) Limited**

Dirección: The Walbrook Building, 25 Walbrook, Londres, EC4N 8AF (Reino Unido)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)

iii. Suiza

**FIS (Switzerland) S.A.**

Dirección: Route de l'Aéroport 29-31, 3rd floor, 01215 Ginebra (Suiza)

Correo electrónico: [Data.Protection@fisglobal.com](mailto:Data.Protection@fisglobal.com)