

خصوصيتك وثقتك مهمة لنا.

سيساعدك مركز الخصوصية هذا على فهم كيفية استخدام شركة FIS لبياناتك الشخصية وكيف يمكنك ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك.

انقر فوق موضوع من القائمة أعلاه لتحميل محتوى السياسة الذي ترغب في عرضه.

نبذة عنا

شركة FIS ("Fidelity National Information Services, Inc.") هي شركة رائدة في مجال توفير الحلول التقنية للتجار والبنوك وشركات أسواق رأس المال على مستوى العالم. ويقع المقر الرئيسي لشركة FIS في جاكسونفيل، فلوريدا، الولايات المتحدة، وهي إحدى شركات فورتشين 500® وعضو في مؤشر Standard & Poor's 500®. تعمل شركة FIS والشركات التابعة لها في عدة بلدان حول العالم.

وباعتبارها مجموعة تكنولوجيا مالية تمتلك مجموعة واسعة من الحلول، تؤدي شركة FIS والشركات التابعة لها العديد من الأدوار، بما في ذلك الأدوار التي تؤديها عند معالجة البيانات الشخصية. فعلى سبيل المثال، عندما نعمل كمقدّم خدمة للبنوك وشركات أسواق رأس المال، فإننا عادةً ما نعمل بصفة "معالج"، ونقوم بمعالجة البيانات الشخصية بناءً على التعليمات التي يقدمها عملاؤنا. ومع ذلك، على سبيل المثال، إذا قدمنا خدمات تحصيل المعاملات، فإننا نعمل كمراقب مستقل. بالنسبة لمعالجة البيانات الشخصية لموظفينا، فإننا نعمل كمراقب مستقل.

التعريفات

الرجاء النقر هنا للحصول على وصف للمصطلحات المستخدمة في مركز الخصوصية التابع لشركة FIS، بما في ذلك إشعارات الخصوصية الخاصة بنا.

إشعارات الخصوصية

ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها، ولماذا، وما الأساس القانوني الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية

الموظفون / القوى العاملة
المتقدمون للوظائف
العملاء
Worldpay
المستهلكون ("المشتركون")
الموردون

زوار مكاتبنا
زوار مواقعنا الإلكترونية والقنوات الرقمية الأخرى
ملفات تعريف الارتباط
التسويق
المشاركون في الفعاليات
الأفراد الذين يتواصلون مع FIS عبر البريد الإلكتروني
الأفراد الذين يتواصلون مع FIS عبر خدمات الهاتف والبريد الصوتي
المصادقات الصوتية

مشاركة بياناتك الشخصية

نحرص على عدم السماح بالوصول إلى بياناتك الشخصية إلا لأولئك الذين يحتاجون إليها حقاً لأداء مهامهم وواجباتهم، وللأطراف الخارجية التي لديها غرض مشروع للوصول إليها. ونكتشف عن بياناتك الشخصية للفئات التالية من المستلمين.

ممارسة حقوقك

اعتماداً على موقعك، لديك حقوق معينة بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات فيما يتعلق بالبيانات التي نعالجها عنك. يمكنك ممارسة هذه الحقوق من خلال النموذج الذي يمكن الوصول إليه [هنا](#) أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على العنوان DataRights@fisglobal.com.

نهدف إلى الرد على طلبك خلال شهر واحد أو في غضون الإطار الزمني المحدد الذي تتطلبه القوانين المعمول بها، بعد التحقق من هويتك. سنحترم الطلبات التي تقدمها فيما يتعلق بحقوقك وفقاً لما يسمح به القانون، مما يعني، في بعض الحالات، قد تكون هناك أسباب قانونية أو أسباب أخرى قد لن تتمكن من معالجة الطلب المحدد الذي تقدمه فيما يتعلق بحقوقك.

تفاصيل حقوقك موضحة [هنا](#).

أين نعالج بياناتك وإلى أين نقل البيانات الدولية

يقع المقر الرئيسي لشركة FIS في الولايات المتحدة الأمريكية، ويتم نقل جميع البيانات التي نعالجها تقريباً إلى الولايات المتحدة أو يمكن الوصول إليها من هناك. تعمل شركائنا الفرعية ومقدمو الخدمات الخارجيين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، والمملكة المتحدة، والعديد من البلدان الأخرى حول العالم.

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية أو الوصول إليها أو تخزينها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا أو المملكة المتحدة أو الصين أو اليابان أو أي دولة أخرى تتطلب حماية قانونية لنقل البيانات دولياً. عندما نقوم بذلك، سوف نتأكد من توفير مستوى مناسب من الحماية للبيانات الشخصية باستخدام أسلوب أو أكثر من الأساليب التالية:

- يجوز لنا نقل البيانات الشخصية إلى البلدان التي لديها قوانين خصوصية معترف بها من الدولة التي يتم نقل البيانات منها على أنها توفر حماية مماثلة للبيانات ("الكفاية").
- قد نبرم اتفاقيات مكتوبة، مثل البنود التعاقدية القياسية واتفاقيات نقل البيانات الأخرى، مع المستلمين تقتضي، من حيث الجوهر، توفير نفس مستوى الحماية للبيانات.
- قد نسعى إلى الحصول على موافقتك على نقل بياناتك الشخصية لأغراض محددة.
- وقد نعتمد على آليات نقل أخرى معتمدة من السلطات في البلد الذي يتم نقل البيانات منه.

عندما نشارك البيانات الشخصية داخل وبين الشركات التابعة لشركة FIS، فإننا نستفيد من الشروط التعاقدية القياسية (التي وافقت عليها المفوضية الأوروبية)، وملحق النقل الدولي في المملكة المتحدة، بالإضافة إلى البنود النموذجية الصادرة في بلدان أخرى لإضفاء الشرعية على عمليات نقل البيانات.

بالنسبة لليابانيين، تتوفر معلومات حول نظام حماية المعلومات الشخصية في العديد من البلدان الأجنبية التي يمكن فيها معالجة بياناتك [هنا](#). تتوفر نظرة عامة على تشريعات حماية البيانات والخصوصية في جميع أنحاء العالم [هنا](#).

الاحتفاظ

سنحتفظ بالبيانات الشخصية التي نجعلها منكم عندما تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة ومستمرة للقيام بذلك (على سبيل المثال، لتزويدك بالخدمة التي طلبتها أو للامتثال للمتطلبات القانونية أو الضريبية أو المحاسبية المعمول بها).

عندما لا تكون لدينا حاجة تجارية مشروعة مستمرة لمعالجة بياناتك الشخصية، فسنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها، أو، إذا لم يكن ذلك ممكناً، على سبيل المثال، بسبب تخزين بياناتك الشخصية في أرشيفات النسخ الاحتياطي، فسنقوم بتخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وعزلها عن أي معالجة إضافية حتى يصبح من الممكن حذفها.

طرق التدمير: يُطلب من القوى العاملة والموردين في شركة FIS ممن لديهم إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية الالتزام بمعايير الحذف الآمن بما يتماشى مع أحدث إرشادات المعهد الوطني للمعايير والتقنية لتطهير البيانات.

الأمان

نستخدم التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي نجمعها ونعالجها عنك. وقد تم تصميم التدابير التي نستخدمها لتوفير مستوى من الأمان مناسب لمخاطر معالجة بياناتك الشخصية.

يرجى قراءة بيان الأمان الذي يلخص سياسات وإجراءات ومعايير أمن المعلومات الخاصة بشركة FIS، بما في ذلك إجراءاتها الفنية والتنظيمية لأمن البيانات.

بينما نبذل قصارى جهدنا لحماية بياناتك الشخصية، أصبحت حوادث الخصوصية للأسف أكثر شيوعاً. بالإضافة إلى الخطوات التي نتخذها لحماية بياناتك الشخصية، نعتقد أن هناك إجراءات يجب عليك اتخاذها لحماية نفسك أيضاً. نوصيك بعدم مشاركة أي بيانات شخصية مع الآخرين إلا إذا فهمت بوضوح غرض الفرد الذي يطلب المعلومات، وتأكدت من أنك تتعامل مع جهة اتصال مشروعة. ونوصيك أيضاً بعدم مشاركة أي بيانات شخصية مهمة عبر البريد الإلكتروني أو البريد الصوتي.

ففي حين أننا نتخذ الاحتياطات اللازمة لحماية بياناتك الشخصية من الفقدان أو السرقة أو التغيير أو سوء الاستخدام، إلا أنه لا يوجد نظام أو إجراء آمني تماماً. فأي نقل لبياناتك الشخصية يكون على مسؤوليتك الخاصة، ونتوقع أنك ستستخدم التدابير المناسبة لحماية بياناتك الشخصية أيضاً.

اتفاقية معالجة البيانات

يتوفر ملحق معالجة البيانات الشخصية الخاص بشركة FIS، والذي يكمل عقود عملائنا [هنا](#).

يتوفر ملحق معالجة بيانات Worldpay by FIS، والذي يكمل عقودنا التجارية [هنا](#).

يمكنك طلب ملحق معالجة البيانات لإكمالها والتوقيع الإلكتروني عليه عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى gdpr@fisglobal.com.

ملفات تعريف الارتباط

قم بتغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط لديك في أي وقت في مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا الموجود في أسفل يسار هذه الصفحة.

يرجى قراءة [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#) لموقع [fisglobal.com](https://www.fisglobal.com) لمزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

يرجى ملاحظة أن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للجوال ليست مصممة لاحترام إعدادات المتصفح "عدم التتبع".

التسويق المباشر

يرجى قراءة إشعار الخصوصية المتعلق بالتسويق لفهم كيفية معالجة FIS للبيانات الشخصية لأغراض التسويق المباشر.

انقر [هنا](#) لضبط إعداداتك أو إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية.

بيع المعلومات

يرجى قراءة بيان بيع المعلومات وفقاً لقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA)/قانون السجلات العامة في كاليفورنيا (CPRA) هنا.

إنفاذ القانون

قد يتطلب القانون أن تقدم شركة FIS معلومات إلى الحكومة وجهات إنفاذ القانون والأطراف في الدعاوى المدنية. وهذا يعني أننا نلتزم بالأوامر الصادرة عن المحكمة ومذكرات الاستدعاء وطلبات الاكتشاف القانونية والمتطلبات القانونية الأخرى. لحماية العملاء وحقوق عملائهم، فإننا لا نقدم معلومات العميل إلا عندما نعتقد بشكل معقول أن هناك مطلباً قانونياً للقيام بذلك وبعد مراجعة قانونية شاملة. انقر هنا لمعرفة المزيد.

التغييرات في مركز الخصوصية لدينا

سنقوم بتحديث هذه الصفحة من وقت لآخر استجابة للتطورات القانونية و/أو الفنية و/أو التجارية. سوف نحصل على موافقتك على أي تغييرات جوهرية إذا كان ذلك مطلوباً بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها.

يمكنك معرفة موعد آخر تحديث لهذه الصفحة عن طريق التحقق من تاريخ "آخر تحديث" المعروض في نهاية هذه الصفحة.

آخر تحديث: 21 أبريل 2023

الحقوق الفردية

الحقوق الفردية بموجب قانون الخصوصية وحماية البيانات

تفاصيل حقوقك موضحة أدناه:

- يمكنك طلب الوصول، أو التصحيح، أو التحديثات، أو الحذف فيما يتعلق ببياناتك الشخصية؛
- يمكنك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية، أو الطلب منا تقييد المعالجة لبياناتك الشخصية، أو طلب إمكانية نقل بياناتك الشخصية؛
- إذا قمنا بجمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بموافقة منك، فيمكنك سحب موافقتك في أي وقت، مع مراعاة الاستثناءات المسموح بها أو المطلوبة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها. لن يؤثر سحب موافقتك على قانونية أي معالجة أجريناها قبل انسحابك، ولن يؤثر على معالجة بياناتك الشخصية التي تتم بالاعتماد على أسباب المعالجة القانونية بخلاف الموافقة؛
- لديك الحق في إلغاء الاشتراك في الاتصالات التسويقية التي نرسلها إليك في أي وقت. يمكنك ممارسة هذا الحق من خلال النقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" أو "الانسحاب" الموجود في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية التي نرسلها إليك. سنحتفظ باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني في قواعد بيانات إدارة علاقات العملاء لدينا لمنع الاتصالات المستقبلية. إذا كنت تفضل حذف بياناتك من قواعد بيانات إدارة علاقات العملاء لدينا، فيرجى إكمال النموذج ذي الصلة هنا. إذا قررت أنك لا ترغب في تلقي محتوى تسويقي منا، فيرجى ملاحظة أنه قد يظل مطلوباً منا أن نرسل لك رسائل بريد إلكتروني بخصوص المعلومات الفعلية و/أو الخاصة بالمعاملات و/أو معلومات الخدمة فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها لك أو المنظمة التي نعرفك من خلالها؛
- لديك الحق في عدم التعرض لقرار يعتمد حصرياً على المعالجة الآلية، بما في ذلك إعداد الملفات الشخصية، والتي سيكون لها آثار قانونية تتعلق بك أو تثر عليك تأثيراً كبيراً بأي شكل مماثل. لديك الحق في الحصول على تدخل بشري للتعبير عن وجهة نظرك والاعتراض على القرار؛
- لديك الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات بشأن جمع بياناتك الشخصية واستخدامها؛
- بالنسبة للمستهلكين المقيمين في ولاية كاليفورنيا، لديك الحق في إلغاء الاشتراك في الكشف عن بياناتك الشخصية مقابل مبلغ نقدي أو أي مقابل آخر ذي قيمة.

• بالنسبة للأفراد المتواجدين في الصين، يحق لك أن تطلب من شركة FIS شرح القواعد المنصوص عليها في (قواعد الحق في شرح المعالجة) الخاص بمركز الخصوصية. يحق لأقارب الشخص المتوفى الوصول إلى البيانات الشخصية للشخص المتوفى أو عمل نسخ منها أو تصحيحها أو حذفها، ما لم يرتب الشخص المتوفى خلاف ذلك قبل وفاته.

لا تتسامح شركة FIS مع أي أعمال انتقامية ضد أي شخص يمارس، بحسن نية، أيًا من هذه الحقوق.

يمكنك ممارسة أي من هذه الحقوق من خلال النموذج الذي يمكن الوصول إليه من هنا أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على DataRights@fisglobal.com.

الإشعارات

بيع المعلومات وفقاً لقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA)/قانون السجلات العامة في كاليفورنيا (CPRA)

لا تستخدم شركة FIS المعلومات الشخصية إلا وفقاً للقانون المعمول به، بما في ذلك قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) وقانون السجلات العامة في كاليفورنيا (CPRA)، ووفقاً للالتزامات التعاقدية المستحقة للعملاء والجهات الخارجية الأخرى. لن تستخدم شركة FIS المعلومات الشخصية التي يقدمها العملاء إلى FIS إلا لتقديم خدماتها ولا تبيع المعلومات الشخصية لجهات خارجية إذا كان ذلك محظوراً بموجب القانون أو القيود التعاقدية.

لم تبيع شركة FIS أو تشارك المعلومات الشخصية لأي موظف على مدار الـ 12 شهراً الماضية لغرض الإعلانات السلوكية على مستوى السياقات المختلفة.

لقد كشفنا عن المعلومات الشخصية لمقدمي الدعم لدينا لأغراض تجارية في الأشهر الاثني عشر السابقة. قد تتضمن المعلومات التي كشفنا عنها لأغراض تجارية بعض أو كل الفئات المدرجة في مركز التفضيلات لدينا. لمزيد من المعلومات حول فئات الكيانات التي كشفنا لها عن هذه المعلومات والأغراض التي كشفنا عن المعلومات من أجلها، يرجى الاطلاع على "مع من نشارك بياناتك الشخصية".

على الرغم من أن شركة FIS لا تبيع المعلومات الشخصية مقابل أي أموال (باستثناء ما هو مسموح به بموجب عقود العميل)، فإننا نشارك المعلومات الشخصية للحصول على مزايا أخرى يمكن اعتبارها "بيعاً"، على النحو المحدد في قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (القانون المدني لكاليفورنيا 1798.140(t)(1)). نحن ندعم قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) ونرغب في تزويدك بالتحكم في كيفية جمع معلوماتك الشخصية

ومشاركتها. لديك الحق في توجيه شركة FIS بعدم بيع معلوماتك الشخصية. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في بيع معلوماتك، فيرجى إرسال طلبك [هنا](#) أو الاتصال بنا عبر DataRights@fisglobal.com. يمكنك أيضاً إرسال الطلبات عن طريق الاتصال بالرقم +1 877-776-3706، والإشارة إلى رغبتك في إرسال طلب حقوق بموجب قانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا إلى شركة FIS.

فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط، يمكنك تخصيص إعداداتك في أي وقت. يرجى ملاحظة أننا قد نستمر في استخدام المعلومات الشخصية المجمعة وغير المحددة للهوية والتي لا تحدد هويتك أو أي فرد؛ ويجوز لنا أيضاً الاحتفاظ بالمعلومات حسب الحاجة من أجل الامتثال للالتزامات القانونية وإنفاذ الاتفاقيات وتسوية النزاعات.

العملاء

إذا قمت بالتسجيل لتصبح أحد عملائنا عن طريق إبرام اتفاقية مع شركة FIS، فسوف نقوم بجمع المعلومات التي نحتاجها لتحرير وتنفيذ عقد معك، بما في ذلك معلومات الاتصال بك والعنوان ووثائق الهوية والمعلومات الضريبية وتفاصيل الدفع.

ونستخدم هذه المعلومات لإعداد منتجاتنا وخدماتنا لك، بما في ذلك تزويدك بإمكانية الوصول إلى بوابة العميل لدينا. بالإضافة إلى ذلك، نستخدم معلوماتك لمصلحتنا المشروعة المتمثلة في إدارة إدارتنا الداخلية والامتثال للالتزامات القانونية، مثل التزامات "اعرف عميلك" ومكافحة غسل الأموال والالتزامات الضريبية.

نقوم أيضاً بجمع بيانات حول استخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا، بما في ذلك تفاصيل تسجيل الدخول والأسئلة والاستفسارات والتعليقات والشكاوى التي ترسلها أو تشاركها معنا فيما يتعلق بعلاقتنا التجارية. نقوم بمعالجة هذه البيانات حتى نتمكن من تنفيذ عقدنا معك من خلال المتابعة معك وتزويدك بالدعم ومن أجل مصلحتنا المشروعة المتمثلة في القدرة على تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتعزيزها.

يمكننا أيضاً استخدام عنوان بريدك الإلكتروني (الخاص بالشركة) من أجل: إبقائك على اطلاع دائم بمنتجاتنا وخدماتنا؛ تقديم عروض مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتك (أي المنتجات والخدمات المماثلة التي اشتريتها منا بالفعل)؛ أو دعوتك للفعاليات.

لدينا التزام بالعمل وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها ومنع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وبما أننا نشطون في القطاع المالي، لا يُسمح لنا بقبول أي عميل دون التحقق منه، وعلينا أن نتخذ قرار عند حدوث معاملات مشبوهة وأن نبليغ عنها. لذلك، إذا كنت تتقدم بطلب لتصبح أحد عملائنا وأثناء تنفيذ اتفاقيتنا، فسنحتاج إلى جمع معلومات ومستندات محدثة من أجل:

- التحقق من هويتك؛
- تحديد المستفيدين النهائيين من عملك؛
- تحديد الغرض والطبيعة المقصودة لعلاقتك التجارية المستقبلية معنا؛
- مراقبة سلوكك ومعاملاتك عبر حلول FIS باستخدام الأنظمة الآلية التي تكتشف المخاطر وتتحقق من منشأ رأس مالك/أصولك؛
- التحقق مما إذا كان الشخص الطبيعي الذي يمثلك مؤهلاً للقيام بذلك (والتحقق من هوية هذا الشخص)؛ و
- التحقق مما إذا كنت تتصرف بالأصالة عن نفسك أو بالنيابة عن جهة خارجية.

لإجراء عمليات التحقق المذكورة أعلاه، نقوم بمعالجة المعلومات (بما في ذلك البيانات الشخصية) التي قدمتها لنا والمعلومات الأخرى التي تم إنشاؤها عن طريق استخدامك لخدمات شركة FIS. والتي قد تشمل اسمك، ومعلومات الاتصال بك، وصورة وثيقة الهوية، ورقم التعريف الضريبي (إذا كان ذلك مطلوباً قانوناً)، وعنوان ممثلك القانوني والمساهمين، ورقم حسابك المصرفي، والمعلومات الواردة في المراسلات بيننا، والبيانات المصرفية وتوقيعك ومقتطف من وثيقة تسجيل شركتك. ونستخدم خدمات تحديد الهوية والتحقق المقدمة من جهة خارجية (بما في ذلك وكالات إعداد تقارير الائتمان) لمساعدتنا في التحقق من هويتك والمستندات المقدمة إلى شركة FIS.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للعملاء هي:

<p>المادة 6.1 ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13 (2) من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>أداء العقد</p>
<p>المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>الامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي، بما في ذلك التزامات اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال والالتزامات الضريبية</p>

المادة 13.(3) من قانون حماية المعلومات الشخصية	
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تزويدك بسلعنا وخدماتنا وتأمين الدفع الفوري لأي رسوم وتكاليف وديون فيما يتعلق بخدماتنا
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي الرد على الأسئلة والاستفسارات والتعليقات والشكاوى التي ترسلها أو تشاركها معنا
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في حماية شركة FIS من التعامل عن غير قصد مع عائدات الأنشطة الإجرامية أو المساعدة في أي أنشطة أخرى غير قانونية أو احتيالية (على سبيل المثال، الإرهاب)
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي إرسال اتصالات تسويقية مباشرة إليك لإبقائك على علم بمنتجاتنا وخدماتنا ولدعوتك لحضور الفعاليات ذات الصلة

ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة الأخرى

يمكنك قبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط لمواقعنا الإلكترونية والقنوات الرقمية الأخرى من خلال مركز تفضيلات ملفات تعريف الارتباط المتاح على هذه المواقع. يمكنك أيضاً القيام بذلك عن طريق ضبط عناصر التحكم في متصفح الويب لديك. يرجى قراءة [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط على www.fisglobal.com.

الأسباب القانونية لمعالجة ملفات تعريف الارتباط هي:

المادة 6.1 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	ملفات تعريف الارتباط غير الأساسية: الموافقة
المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	ملفات تعريف الارتباط الأساسية: مصلحتنا المشروعة في التأكد من أن موقعنا الإلكترونية وقنواتنا الرقمية تعمل بشكل صحيح
المادة 13 (3) من قانون حماية المعلومات الشخصية المادة 16 من قانون حماية المعلومات الشخصية	ملفات تعريف الارتباط الأساسية في الصين: يعد الامتثال للالتزام القانوني (التزام الأمن السيبراني)، و/أو المعالجة ضرورياً لتقديم منتجاتنا أو خدماتنا.

المستهلكون ("المشتركون")

شركة FIS هو مزود خدمة دفع، وبالتالي فإن Worldpay من Worldpay ("FIS") توفر خدمات معالجة الدفع والحصول عليه والبوابة لعملائها الذين يعملون كتجار. كوننا جهة محصلة للمعاملات يعني أن Worldpay تقبل الدفع نيابةً عن التاجر المعني ثم تقوم بتحويل الأموال التي دفعها المشتري ("أنت") إلى التاجر. يتمثل دور Worldpay في طلب نظام الدفع ذي الصلة، مثل Mastercard أو Visa أو Maestro أو مزود طريقة دفع بديلة، للسماح بالمعاملة وإرسالها (إذا لزم الأمر) إلى بنك المشتري للموافقة عليها. إذا تم منح التراخيص والموافقات اللازمة، فسيتم إخطار Worldpay بذلك من خلال نظام الدفع ذي الصلة أو مزود طريقة الدفع البديلة ويقوم بالدفع إلى بنك التاجر. قد تقوم Worldpay أيضاً بتمكين التاجر من الدفع للآخرين، مثلك، عن طريق إرسال المدفوعات إلى حسابك المصرفي أو بطاقة الدفع (على سبيل المثال، دفعات مطالبات التأمين أو أرباح المقامرة). نحن نعتمد على شبكات البطاقات والشركاء المصرفيين لإكمال الدفع إلى حسابك المصرفي أو بطاقة الدفع.

عندما نَقِّم خدمات الحصول على التاجر وخدمات الدفع الأخرى لعملائنا، تقوم Worldpay بمعالجة بياناتك الشخصية كمراقب بيانات مستقل.

تقدم Worldpay لعملائها أيضاً خدمات الكشف عن الاحتيال. بالنسبة لبعض خدمات الاحتيال هذه، فإننا نعمل كمعالج نيابةً عن التاجر لدينا وبموجب تعليماتهم. نوصيك بقراءة إشعارات خصوصية التاجر للحصول على مزيد من المعلومات فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية. يسري هذا الإشعار على معالجة بياناتك الشخصية لاكتشاف الاحتيال ومنعه ومراقبته حيث تعمل Worldpay كمراقب مستقل.

الأغراض التي من أجلها نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للمشتري وأنواع البيانات الشخصية

- نقوم بمعالجة البيانات التي نحتاجها لمصلحتنا المشروعة المتمثلة في توفير ما يسمى بالبوابة و/أو معالجة الدفع و/أو الحصول على الخدمات لتجارنا الذين يتلقون مدفوعات منك لأي سبب من الأسباب (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بيع سلعهم وخدماتهم). وهذا يعني أننا نتلقى بيانات معاملة الدفع الخاصة بك نيابةً عن التاجر ونتعامل مع الأمور ذات الصلة بهذه المعاملات المالية. بالإضافة إلى ذلك، عندما يرغب تاجر في تحصيل رسوم من بطاقتك مقابل دفعة متكررة وانتهت صلاحية بطاقتك، قد تطلب Worldpay نظام الدفع ذي الصلة أو تبحث عن معلومات بطاقتك المحدثة على منصة Worldpay، لتسهيل دفعك.
- نقوم بمعالجة البيانات للدفع للآخرين، مثلك، نيابةً عن عملائنا التجاريين والتعامل مع الأمور ذات الصلة بهذه المعاملات المالية.
- قد نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية عند الضرورة لبدء (أو ترتيب بدء) المدفوعات من حسابك البنكي، إذا سمحت لنا أنت والبنك الذي تتعامل معه (و/أو شركاؤنا) بالقيام بذلك.
- بالإضافة إلى ذلك، نقوم بمعالجة بياناتك للامتثال لالتزاماتنا القانونية، مثل مراقبة المعاملات المالية بغرض منع غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. لهذه الأغراض، قد نقوم بجمع رقم بطاقتك (التي نقوم بتشفيرها وفقاً لمعايير PCI DSS)، وتاريخ انتهاء الصلاحية (الشهر والسنة) لبطاقتك الائتمانية، وتفاصيل حسابك البنكي (باستثناء اسمك عادةً)، بما في ذلك رقم الأيبان والسويفت / رموز معرف الأعمال، ومبلغ المعاملة والعملة التي تتم بها المعاملة، وتاريخ ووقت ومكان المعاملة، وفئة وهوية التاجر الذي تتسوق معه.
- إذا لزم الأمر، يمكننا أيضاً معالجة أي من معلوماتك المذكورة أعلاه لمصلحتنا المشروعة المتمثلة في حماية حقوقنا القانونية، على سبيل المثال فيما يتعلق بالمطالبات القانونية، وعندما يكون لدينا التزام قانوني بمعالجة معلوماتك.
- بالإضافة إلى ذلك، تقوم Worldpay بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- تقديم الخدمة وفقاً للاتفاقيات المبرمة مع عملائنا وخطط الدفع المحددة؛
 - الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها؛
 - إجراء التحليلات للأغراض الإحصائية والاستراتيجية والعلمية؛ و
 - حماية منصتنا وأنظمتنا وخدماتنا من سوء الاستخدام أو الاحتيال أو الجرائم المالية أو أي نشاط آخر غير مصرح به أو غير قانوني.
- نقوم بمعالجة البيانات الشخصية لأغراض حمايتك وحماية عملائنا من الاحتيال أو المعاملات غير المصرح بها ومنع الاحتيال ومراقبته عبر حلول الدفع التي تقدمها Worldpay. يتضمن ذلك التعرف على الاحتيال من خلال تفاصيل الدفع المقدمة من التجار لدينا أو معلومات حول الاحتيال من جهات خارجية أخرى مثل البنوك المصدرة أو البنوك المحصلة للمعاملات أو مالكي النظام. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Worldpay استخدام بياناتك الشخصية وتجميعها لإنشاء نماذج أو طرق أخرى وتشغيلها لتحديد الاحتيال بدقة والتنبؤ به ومنعه والتخفيف منه عبر خدمات حلول الدفع من Worldpay. قد يتم الاستفادة من هذه النماذج أو الطرق الأخرى لتقديم منتجات وخدمات مرتبطة بالاحتيال لتجارنا. للكشف عن الاحتيال ومنعه ومراقبته، قد تقوم Worldpay بمعالجة بيانات المعاملات (مثل رقم البطاقة واسم حامل البطاقة وعنوان البريد الإلكتروني وبيانات الموقع وعنوان IP ومعلومات حول المعاملات المتنازع عليها ومعلومات عن الاحتيال المؤكد وتفاصيل التاجر والأجهزة المحمولة والمعرفات الفريدة). قد يؤدي استخدام نماذج الاحتيال و/أو الطرق الأخرى هذه إلى قيام التجار باتخاذ قرارات بشأن ما إذا كانوا سيمنحونك حق الوصول إلى منتج أو خدمة أم لا و/أو ما إذا كانوا سيسمحون بإجراء معاملة أم لا.

المستلمون

في بعض البلدان، قد نحتاج إلى مساعدة جهات خارجية لنتمكن من تقديم خدمات التحصيل أو الإصدار لك، على سبيل المثال أنظمة الدفع مثل Mastercard و VISA. سيعتمد الأمر على موقعك وطريقة الدفع والبنك المصدر لأي من أنظمة الدفع هذه يتم استخدامها. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نشارك معلوماتك مع التاجر الذي تتسوق معه. يجوز لنا أيضاً مشاركة بعض معلوماتك مع السلطات المختصة و/أو الهيئات التنظيمية في حالة ما إذا كان ذلك مطلوباً للامتثال للالتزامات القانونية التي تخضع لها Worldpay، على سبيل المثال لغرض منع غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب.

نحن نستعين بمقدمي خدمات خارجيين لدعمنا في تقديم خدمات الحصول على الخدمات والكشف عن الاحتيال. ومن ضمنهم مقدمي خدمات مكافحة المخاطر والاحتيال والامتثال (على سبيل المثال لمراقبة مخاطر المعاملات)؛ ومقدمو خدمة الديون (على سبيل المثال لتحليل تحصيل

الديون أو إدارتها)؛ وتحليلات الأعمال (على سبيل المثال، لتجميع البيانات والتصوير وإعداد التقارير).

بخلاف ذلك، لن نشارك معلومات تحدد هويتك مع أي جهة خارجية، ما لم نحصل على إذن منك، إلا عندما يكون ذلك ضرورياً فيما يتعلق بالأغراض المذكورة أعلاه أو وفقاً للمطالبات القانونية أو عندما يكون لدينا التزام قانوني للقيام بذلك.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية "للمشترين" هي:

المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تقديم خدمات معالجة الدفع والحصول على خدمات البوابة للتجار وفقاً للاتفاقيات المبرمة مع عملائنا وخطط الدفع ذات الصلة
المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في إجراء التحليلات للأغراض الإحصائية والاستراتيجية والعلمية
المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي حماية شركة FIS من سوء الاستخدام أو الاحتيال أو الجرائم المالية أو أي نشاط آخر غير مصرح به أو غير قانوني
المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المادة 13(3) من قانون حماية المعلومات الشخصية	الامتثال لالتزام قانوني

الأفراد الذين يتواصلون مع FIS عبر البريد الإلكتروني

تستخدم شركة FIS مجموعة متنوعة من الأدوات للحفاظ على أمان البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا، بما في ذلك مرافق البريد الإلكتروني لدينا. ومن أمثلة هذه الأدوات ما يلي:

- الأنظمة التي تقوم بفحص رسائل البريد الإلكتروني الواردة إلى مستلمي FIS بحثاً عن المرفقات وعناوين URL المشبوهة لمنع هجمات البرامج الضارة
- الأدوات التي توفّر الكشف عن تهديدات نقطة النهاية للكشف عن الهجمات الضارة
- الأدوات التي تحظر محتوى أو مواقع إلكترونية معينة

إذا تراسلت عبر البريد الإلكتروني مع مستلم FIS، فسيتم فحص رسائل البريد الإلكتروني التي ترسلها بواسطة الأدوات التي تعمل بها FIS للحفاظ على أمان البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بها، مما قد يؤدي إلى قراءة المحتوى من قبل أفراد FIS المعتمدين بخلاف المستلم المقصود.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يتواصلون مع FIS

المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي حماية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا من الوصول غير المصرح به أو من تسرب البيانات
المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تحليل حركة البريد الإلكتروني
المادة 13.6 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	معالجة البيانات الشخصية التي تم الكشف عنها علناً أو تم الكشف عنها قانونياً ضمن نطاق معقول.
المادة 13.1 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	الموافقة

عبر البريد الإلكتروني:

الأفراد الذين يتواصلون مع FIS عبر خدمات الهاتف والبريد الصوتي

عندما تتصل بموظفي FIS، سيتم تخزين رقم هاتفك فقط على خادمنا وسيتم تسليمه إلى صاحب صندوق البريد الصوتي عبر تسجيل و/أو عبر بريد إلكتروني. لا يتم جمع أي بيانات

شخصية أخرى ولكن قد يتم تخزين السجلات والتقارير الفنية لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

تسجيل المكالمات الهاتفية للعميل

قد يتم تسجيل المكالمات الهاتفية للعملاء إلى مراكز الاتصال أو مكاتب المساعدة التي تديرها FIS. سنقوم FIS دائماً بإبلاغ المتصل بأنه سيتم تسجيل المكالمات وأسباب التسجيل. حينما يكون ذلك مطلوباً بموجب القانون المعمول به، سوف تحصل شركة FIS على موافقة المتصل.

سيتم البدء في التسجيل لأسباب تتعلق بتحسين جودة خدمة العملاء، وحل النزاعات والتنظيم والامتثال وتدريب الموظفين.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين يتواصلون مع شركة FIS عبر خدمات الهاتف والبريد الصوتي:

المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في الحفاظ على شبكات الاتصالات
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي تحسين خدمة العملاء وتسوية النزاعات وتدريب الموظفين
المادة 6.1 ج. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المادة 13(3). من قانون حماية المعلومات الشخصية	الامتثال لالتزام قانوني

<p>المادة 9.2 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>الموافقة (لمعالجة البيانات الشخصية الحساسة، مثل البيانات البيومترية)</p>
<p>المادة 13. (1) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>معالجة البيانات الشخصية التي تم الكشف عنها علناً أو تم الكشف عنها قانونياً ضمن نطاق معقول.</p>
<p>المادة 13. (6) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>معالجة البيانات الشخصية التي تم الكشف عنها علناً أو تم الكشف عنها قانونياً ضمن نطاق معقول.</p>

الفعاليات

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية حول المشاركين في اجتماعات ومؤتمرات وفعاليات شركة FIS وجلسات التعلم (الفعاليات). ونستخدم تطبيقات متنوعة لإدارة عمليات تسجيل الفعاليات، والتطبيقات التي ستحتوي على إشعارات الخصوصية الخاصة بها والتي تشرح سبب وكيفية جمع هذه التطبيقات للبيانات الشخصية ومعالجتها. ونشجع المشاركين على الرجوع إلى إشعارات الخصوصية المتوفرة في تلك التطبيقات.

كجزء من عمليات إدارة الفعاليات لدينا، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية التالية (ولكن بالقدر المطلوب لحدث معين فحسب):

- الاسم أو العمر أو تاريخ الميلاد
- تفاصيل الاتصال بالمسجل (العنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف)
- اسم الشركة
- الجنس
- عنوان المنزل أو العنوان الفعلي الآخر
- أسماء أصحاب العمل (FIS أو الشركة)
- المهنة (المسمى الوظيفي)
- رقم بطاقة الخصم أو بطاقة المشتريات
- رقم جواز السفر
- عنوان URL الشخصي للويب (إذا كان لديك موقع ويب شخصي ترغب في مشاركته)

- البيانات المتعلقة بالحدث مثل: القيود الغذائية أو المتطلبات الخاصة، وحالة التسجيل، وحالة/نوع المشارك، وحضور المقابلات الإعلامية، وتجربة الفعالية السابقة، ووقت الوصول/وقت المغادرة، ووقت تسجيل الوصول/المغادرة في الفندق، ومعلومات الرحلة (شركة الطيران، مواعيد الوصول والمغادرة)

لا نجمع بيانات شخصية حساسة عن عمد، إلا إذا قمت بتزويدنا بهذه البيانات (على سبيل المثال، المتطلبات الغذائية الخاصة التي تكشف عن انتمائك الديني أو أي حساسية غذائية أو غيرها من البيانات المتعلقة بصحتك اللازمة لتقديم الدعم للمشاركين، إذا لزم الأمر، ولذلك من أجل، على سبيل المثال، إذا كانت هناك حاجة إلى كرسي متحرك).

قد يُطلب من الحاضرين في فعاليات شركة FIS المستضافة في أماكن خارجية إحضار بطاقة هوية تحمل صورة لأغراض تحديد الهوية لحماية أفرادنا وأصولنا ومعلوماتنا، ولمنع الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إلى فعاليات FIS خارج الموقع.

يُسمح لشركة FIS بالتقاط الصور وعمل تسجيلات صوتية أو فيديو في الأماكن العامة التي تقيم فيها فعاليات شركة FIS. نستخدم مثل هذه الوسائط في موادنا التسويقية. وسيتم تسجيل صور وأصوات الحضور. وسيتم تحرير التسجيلات أو نسخها أو عرضها أو نشرها أو توزيعها.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للمشاركين في الفعالية هي:

المادة 6.1 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	الموافقة الصريحة للمشارك
المادة 13 (1) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	

المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تنظيم الفعاليات وإدارة عملية التسجيل لمثل هذه الفعاليات
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي حماية موظفينا وأصولنا ومعلوماتنا، ومنع الأشخاص غير المصرَّح لهم من الوصول إلى أحداث شركة FIS التي تقام خارج الموقع
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تقديم معلومات حول FIS وخدماتنا والفعاليات التي ننظمها

المتقدمون للوظائف

نقوم بمعالجة المعلومات الواردة من المرشحين وعنهم فيما يتعلق بفرص العمل أو المشاركة في شركة FIS. سيتم جمع المعلومات واستخدامها للأغراض التالية:

- تقييم مهارات المرشح ومؤهلاته ومدى ملاءمته لهذا الدور.
- إجراء فحوصات الخلفية والمرجعية، حيثما ينطبق ذلك.
- التواصل مع المرشحين حول عملية التوظيف.
- الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بعمليات التوظيف لدينا.
- الامتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية.
- البقاء على اتصال مع المرشحين الذين ينضمون إلى شبكة المواهب بشركة FIS.

المعلومات التي تتم معالجتها وكيفية استخدامها

تختلف المعلومات التي نجمعها وطريقة استخدامها والتوقيت الذي يتم جمعها فيه اعتماداً على البلد الذي يقع فيه مقر شركة FIS الذي يتقدم إليه المرشح.

بشكل عام، تتضمن البيانات التي نجمعها فيما يتعلق بجميع المتقدمين للوظائف المعلومات المقدمة في السيرة الذاتية و/أو نماذج الطلبات، بما في ذلك الاسم وتفاصيل الاتصال والتاريخ الوظيفي والمؤهلات.

ونستخدم البيانات الشخصية للمرشح لتقييم مهاراته وخبراته ومدى ملاءمته للدور التي توفرها شركة FIS. يتم تمرير هذه المعلومات إلى مديري التوظيف المعنيين والأشخاص المشاركين في عملية التوظيف لتحديد ما إذا كان سيتم دعوة المرشح لإجراء مقابلة أم لا.

ستقوم FIS بمعالجة المزيد من المعلومات إذا تمت دعوة المرشح إلى مرحلة المقابلة (أو ما يعادلها) وما بعدها. قد تتضمن هذه المعلومات ملاحظات المقابلة ونتائج التقييم والتعليقات وتفاصيل العرض. وسيتم استخدام هذه المعلومات لتحديد ما إذا كان سيتم عرض دور أم لا، ويمكن أيضاً استخدامها، اعتماداً على البلد، لغرض صياغة العقد وإبرامه.

إذا قررت شركة FIS تقديم عرض، فستتم معالجة المعلومات الإضافية كجزء من فحص الخلفية قبل التوظيف قبل تأكيد التعيين للتأكد من أن المرشح يستوفي المتطلبات الداخلية والقانونية ذات الصلة بالمنصب ولتأكيد المعلومات التي قدمها المرشح. قد تتضمن هذه المعلومات تاريخ التعليم وتاريخ العمل والمراجع. سنحتاج أيضاً إلى تأكيد و/أو إثبات حق المرشح في العمل في البلد المعني.

بالنسبة للمرشحين الناجحين، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية اللازمة لتأهيل المرشح والتي قد تتضمن معالجة المعلومات المطلوبة لتسجيل المرشح الناجح في مزايا الشركة ولتوفير الوصول إلى أنظمة شركة FIS. قد تتضمن هذه المعلومات رقم الهوية الشخصية المعمول به (الضريبة أو الجنسية أو الضمان الاجتماعي أو ربما أنواع أخرى من الأرقام الفردية المطبقة بسبب بلد ذلك المرشح ودوره)؛ وبيانات أي أشخاص ذوي صلة (اسم الزوجة/الزوجة/الشريك/الشريكة، والأطفال، وما إلى ذلك)؛ والتوقيع؛ وتفاصيل الحساب البنكي؛ وجهة اتصال في حالة الطوارئ؛ وبيانات التأمين؛ ورقم رخصة القيادة، وسجلات التدريب.

يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول المعلومات التي تمت معالجتها بشأن أعضاء القوى العاملة لدينا هنا.

إذا فشل المرشح في تقديم المعلومات عند طلبها، وهو أمر ضروري لشركة FIS للنظر في طلبه (مثل دليل المؤهلات أو تاريخ العمل)، فقد لا نتمكن من المضي قدماً في الطلب.

فيما يتعلق بأنشطة التوظيف لدينا بما في ذلك الطلبات والتأهيل، يجوز لنا أيضاً معالجة بيانات فئة خاصة أو بيانات شخصية حساسة من المرشحين عندما يكون لدينا التزام قانوني للقيام

بذلك، أو بموافقة صريحة من الفرد، عندما يسمح القانون بجمع هذه المعلومات. على سبيل المثال؛

- إذا سمح القانون المعمول به، قد نقوم بجمع معلومات حول إعاقات الفرد لتحديد ما إذا كان من الممكن استيعاب التعديلات المطلوبة أو اللازمة أثناء عملية التوظيف بشكل معقول.
- بمجرد الانضمام، سيتم أيضاً استخدام المعلومات التي يقدمها الفرد فيما يتعلق بالإعاقات لتوفير بيئة عمل مناسبة.
- قد نقوم أيضاً بإجراء فحوصات الخلفية الجنائية لبعض المرشحين لتقييم أهليتهم أو ملاءمتهم للعمل في FIS أو لعملاء FIS.
- وفي بعض البلدان، سنطلب أيضاً من المرشحين تقديم معلومات التنوع (على سبيل المثال حول عرقهم و/أو أصلهم العرقي) لأغراض مراقبة التنوع والإبلاغ عنه، على الرغم من أن توفير هذه المعلومات سيكون في معظم البلدان طوعياً تماماً. ومع ذلك، عندما لا يقدم المرشح هذه المعلومات طوعاً، فقد يتطلب منا القانون في بعض البلدان إجراء تقييمنا لهذه المعايير.

شبكة المواهب في FIS

يتمتع المرشحون بفرصة الانضمام إلى شبكة المواهب في FIS. يؤدي الانضمام إلى شبكة المواهب إلى تحسين عملية بحث المرشحين عن وظيفة وتقديم الطلبات. بالانضمام إلى شبكة المواهب، سيتلقى المرشحون تنبيهات بشأن الوظائف تتضمن فرص العمل الجديدة التي تتناسب مع اهتماماتهم، واتصالات تسويق التوظيف ذات الصلة، كما تتوفر لديهم إمكانية مشاركة الفرص مع العائلة والأصدقاء. البيانات المطلوبة للانضمام إلى شبكة المواهب هي الاسم الأول والاسم الأخير وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومجالات الاهتمام. يمكن للمرشحين أيضاً اختيار تقديم صاحب العمل الحالي والمسمى الوظيفي الحالي.

كيف يتم جمع المعلومات الشخصية

اعتماداً على البلد الذي يقع فيه مقر FIS الذي يتقدم إليه المرشح، تقوم شركة FIS بجمع البيانات الشخصية حول المرشحين من المصادر التالية:

- مباشرة من المرشح - على سبيل المثال، المعلومات التي يقدمها المرشح عند التقدم لوظيفة مباشرة من خلال موقع (مواقع) الوظائف الخاصة بشركة FIS أو عند الانضمام إلى شبكة المواهب في FIS؛
- من وكالات التوظيف - على سبيل المثال، عندما تتصل بنا وكالة توظيف لاقتراح فرد ما كمرشح محتمل؛

- من خلال المصادر المتاحة للجمهور عبر الإنترنت - على سبيل المثال، عندما يكون لدى المرشح ملف شخصي مهني منشور عبر الإنترنت (على سبيل المثال، على موقع الويب الخاص بصاحب العمل الحالي أو على موقع تواصل مهني، مثل LinkedIn)؛
- بالإحالة- على سبيل المثال، من خلال الإحالة من موظف أو صاحب عمل سابق، أو من مرجع يحدده المرشح؛
- نتائج التقييمات أو فحوصات فحص الخلفية، سواء أجريت مباشرة أو عبر مقدم خدمة فحص الخلفية طيب السمعة. اعتماداً على البلد المعني، قد تشمل هذه الفحوصات فحص السجل الجنائي، واختبارات المخدرات، والتحقق من الائتمان، والتاريخ الوظيفي، والتعليم و/أو المؤهلات، والتحقق من الهوية والحق في العمل، والتحقق من سجلات العقوبات الدولية.

المستلمون

قد يتم الكشف عن البيانات الشخصية للمرشح إلى المستلمين أو فئات المستلمين التالية لاحتياجات و/أو عملية عمل مشروعة: مكتب شؤون الأفراد في FIS، والشؤون القانونية، وامتنال الشركات، والمخاطر، وفريق الاندماج والاستحواذ، والأمن، وإدارة سلسلة التوريد والعقارات، والتدقيق الداخلي، والمالية والمحاسبة، وأنظمة المعلومات، وأعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة، وعملاء FIS، ومقدمي الخدمات المختارين من FIS. قد تتيح شركة FIS أيضاً البيانات الشخصية للمرشح لجهات خارجية أخرى على النحو المصرح به، مثل سلطات إنفاذ القانون وسلطات الضرائب والهيئات العامة الأخرى والبنوك المحصلة للمعاملات المحتملين والفاعلين لشركات أو أعمال FIS في حالة توقع أو حدوث تغيير في الملكية أو نقل الأعمال. لمزيد من المعلومات حول فئات الكيانات التي كشفنا لها هذه المعلومات، والأغراض التي كشفنا عن المعلومات من أجلها، يرجى الاطلاع على "مع من نشارك بياناتك الشخصية".

المعالجة الآلية

لا تؤدي عمليات التوظيف في FIS إلى قرارات تعتمد على المعالجة الآلية فحسب، على الرغم من أن جزءاً من عمليات التقديم تتم آلياً. فعلى سبيل المثال، ستطرح FIS أسئلة حول تصريح العمل أو التعويض أو متطلبات السفر حتى يتمكن القائمون على التوظيف لدينا من تصفية المتقدمين بسهولة للمراجعة (أو عدم المراجعة) بناءً على إجاباتهم. في بعض البلدان، عندما يُسمح بذلك قانونياً، قد ترفض شركة FIS المتقدمين بناءً على متطلبات ترخيص العمل. قد يخضع المرشحون الذين يتقدمون للحصول على دور في أحد مراكز الاتصال التابعة لشركة FIS لقدرة فحص نص إضافية قد تدعو المرشحين تلقائياً إلى عملية المقابلة بناءً على الردود

المرضية على الاستبيان النصي. سيرفض مسؤول التوظيف في FIS المرشحين الذين لا يستوفون المتطلبات يدوياً.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك كشخص معني بالبيانات بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

الاحتفاظ بالبيانات

إذا تقدمت بطلب للحصول على وظيفة في FIS، فسنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً بعد أن نبغك بقرارنا بشأن تعيينك أم لا. ونحتفظ ببياناتك الشخصية لتلك الفترة حتى نتأكد من أن نظهر، في حالة وجود مطالبة قانونية، أننا لم نمارس التمييز ضد المرشحين لأسباب محظورة وأنها أجرينا عملية التوظيف بطريقة عادلة وشفافة. وبعد هذه الفترة، سنقوم بتدمير بياناتك الشخصية بشكل آمن.

إذا انضمت إلى شبكة المواهب لدينا، فسوف نحتفظ ببياناتك الشخصية (حتى لو كان لديك طلب غير مقبول) حتى نتأكد من إرسال تنبيهات الوظائف إليك مع فرص العمل الجديدة ومراسلات التوظيف ذات الصلة إلى أن تطلب منا حذف بياناتك الشخصية.

الأسس القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للمتقدمين للوظائف لدينا هي:

<p>المادة 6.1 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13.1 (1) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>موافقة صريحة من المرشح - على سبيل المثال، قد تحتفظ FIS بمعلومات المرشح لغرض فرص التوظيف المستقبلية المحتملة داخل FIS، بموافقة المرشح.</p>
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة هي جذب المواهب وتحديد مصادرها</p>
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة هي معالجة وإدارة طلبات الأدوار في FIS، بما في ذلك فحص المرشحين واختيارهم</p>
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة هي تحديد المرشح الأنسب للوظيفة الشاغرة</p>
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي</p>	<p>مصلحتنا المشروعة في توظيف المرشحين وتأهيلهم من خلال تقديم عرض للمرشحين الناجحين وإجراء فحوصات ما قبل التوظيف</p>

العام لحماية البيانات	
المادة 6.1.و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في إدارة مواقعنا المهنية (بما في ذلك إجراء التحليلات الإحصائية)
المادة 6.1.ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المادة 10 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المادة 13.(3) من قانون حماية المعلومات الشخصية	الامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي (عند إجراء فحوصات الخلفية للتأكد من أن المرشح مؤهل للعمل في البلد المعني)
المادة 13.(2) من قانون حماية المعلومات الشخصية	من أجل اتخاذ الخطوات قبل إبرام عقد مع المرشح

إنفاذ

القانون

تحتزم FIS قواعد وقوانين الأماكن التي تعمل فيها، فضلاً عن خصوصية وحقوق عملائها. وبناءً على ذلك، لا توفر FIS معلومات العميل استجابةً لطلبات إنفاذ القانون أو طلبات السلطة العامة الأخرى إلا عندما نعتقد بشكل معقول أننا مطالبون قانوناً بذلك. لحماية حقوق عملائنا، نراجع الطلبات بعناية للتأكد من امتثالها للقانون وأنها تقع ضمن صلاحيات السلطة الطالبة أو مسؤول إنفاذ القانون.

للحصول على معلومات العميل من شركة FIS، يجب على السلطة العامة ومسؤولي إنفاذ القانون توفير الإجراءات القانونية المناسبة لنوع المعلومات المطلوبة، مثل أمر استدعاء أو أمر محكمة أو مذكرة. على سبيل المثال، لن تقدم FIS بيانات العميل غير العامة ما لم يتم تقديم مذكرة تفتيش صالحة، صادرة بناءً على سبب محتمل من محكمة فيدرالية أو محكمة تابعة للولاية مخولة بإصدار أوامر تفتيش، الأمر الذي يتطلب من FIS الكشف عن المحتوى.

تراجع شركة FIS جميع الطلبات الحكومية للحصول على البيانات. تفسر FIS طلبات البيانات بشكل صارم، وتسعى إلى الحد أو الاعتراض على الطلبات المفرطة في نطاقها أو التي تسعى إلى الحصول على كمية كبيرة من المعلومات أو تؤثر على عدد كبير من المستخدمين. تعترض FIS أيضاً عندما يكون الإنتاج محظوراً أو عندما تكون العملية غير كافية لإجبار إنتاج البيانات المطلوبة بموجب قانون خصوصية الاتصالات الإلكترونية، 18 U.S.C. § 2701 وما يليها. أو أي قانون آخر معمول به. تحتفظ FIS بالحق في استئناف أي طلب للحصول على معلومات، حيثما كان ذلك متاحاً، ولا يجوز لها الكشف عن المعلومات المطلوبة حتى يُطلب منها القيام بذلك بموجب القواعد الإجرائية المعمول بها.

تتلقى FIS أحياناً طلبات من وكالات إنفاذ القانون في الولايات المتحدة وأماكن أخرى، للحصول على البيانات التي تعالجها شركة FIS. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول الطلبات التي تلقتها FIS في تقارير الشفافية المتوفرة لعملائنا على بوابة عملاء FIS. يمكن ترتيب الوصول إلى بوابة عميل FIS للعملاء عبر مدير حساب FIS الخاص بهم.

التسويق

إذا كنت أحد عملائنا (المحتملين)، ووفقاً لما يقتضيه القانون أو اللوائح المعمول بها، فقد قمت بالاشتراك أو لم تختر إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية، فقد نتصل بك فيما يتعلق بالمنتجات أو الخدمات ذات الصلة عبر البريد الفعلي والهاتف والرسائل النصية و/أو البريد الإلكتروني. قد نرسل لك أيضاً اتصالات تسويقية إذا قمت بالتسجيل وقدمت موافقتك في معرض تجاري أو مؤتمر.

إذا لم تكن أحد عملائنا، يمكنك الاشتراك واختيار أنواع المحتوى الذي ترغب في تلقيه بما في ذلك الفعاليات ومعلومات المنتج والقيادة الفكرية/رؤى الصناعة من خلال تقديم اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني عبر نموذج تفضيلات الاشتراك على موقعنا أو القنوات الرقمية الأخرى. من خلال إكمال هذا النموذج وإرساله، فإنك تشير إلى موافقتك على تلقي اختيارك المفضل للمحتوى عبر طريقة الاتصال المحددة بما في ذلك البريد الإلكتروني و/أو الهاتف و/أو البريد الفعلي و/أو الرسائل النصية. يمكنك في أي وقت إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية باتباع الإرشادات الواردة في المراسلة، أو الاتصال بنا عبر

الإعدادات. سيخضع إجراءنا للقيود المعمول بها بموجب قوانين بلدك الأصلي. DataRights@fisglobal.com أو بالنقر [هنا](#) لإلغاء الاشتراك أو تعديل تفضيلاتك

قد نقوم بالتسويق لك بشكل غير مباشر عبر موقعنا الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي. يمكنك تنزيل المحتوى، على سبيل المثال التقارير البحثية والتقارير البحثية، من موقعنا الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام النماذج المصممة لهذا الغرض. نقوم بجمع ومعالجة البيانات التي تملأها في النموذج، بما في ذلك اسمك وشركتك وبلدك وعنوان بريدك الإلكتروني لتزويدك بالمحتوى أو لمصلحتنا المشروعة المتمثلة في تتبع من يقوم بتنزيل المحتوى الخاص بنا ولتنفيذ العقد المبرم معك. لن نقوم بإضافتك إلى قوائم توزيع التسويق الخاصة بنا إلا إذا قدمت موافقتك.

نحن ملتزمون بضمان حصولك فقط على الاتصالات التسويقية التي تريدها منا ولن نرسل لك أبداً اتصالات تسويقية غير مرغوب فيها.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق هي:

المادة 6.1 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	الموافقة
المادة 13(1). من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	
المادة 6.1 ب. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	تنفيذ العقد، إذا طلبت نسخة أو تنزيل المستندات/التقارير التقنية الخاصة بنا
المادة 13(2). من قانون حماية المعلومات الشخصية	

المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في تطوير أعمالنا
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي إرسال اتصالات تسويقية مباشرة إليك لإبفائك على علم بالمنتجات والخدمات ودعوتك لحضور الفعاليات ذات الصلة

القوى العاملة

نعالج البيانات الشخصية للقوى العاملة لدينا (الموظفين المؤقتين والدائمين، والعمال المؤقتين، والمتقاعدين المستقلين، والطلاب، والمتقاعدين، والأشخاص الذين كانوا يشغلون في السابق هذه الأدوار مع FIS) بالإضافة إلى البيانات الشخصية لأشخاص آخرين في علاقات مع أفراد القوى العاملة لدينا.

إن المتحكم الرئيسي في البيانات الشخصية للقوى العاملة لدى FIS هو شركة FIS التي توظف أو تتعاقد أو تُشغل أفراد القوى العاملة لدينا. إذا كانت لديك أي أسئلة حول هوية هذه الشركة، فيرجى تقديم طلب عبر مركز دعم مكتب الأفراد.

تتضمن البيانات الشخصية للقوى العاملة جميع البيانات الشخصية التي تم جمعها ومعالجتها في سياق علاقة عمل الفرد مع FIS. تعالج FIS أيضاً البيانات الشخصية للقوى العاملة فيما يتعلق بالأقارب أو المُعالين أو الأشخاص الآخرين فيما يتعلق بالموظفين والعمال المؤقتين والمتقاعدين المستقلين والطلاب والمتقاعدين والأشخاص الذين كانوا يشغلون في السابق هذه الأدوار مع FIS عندما تم تقديم بياناتهم الشخصية إلى FIS من قبل أشخاص تربطهم علاقة عمل بشركة FIS.

في بعض البلدان، قد يلزم جمع البيانات الشخصية للقوى العاملة التي تعتبر "بيانات شخصية حساسة" بموجب القوانين المعمول بها كما هو مطلوب أو مسموح به بموجب القانون المحلي، على سبيل المثال، لأغراض الامتثال لتدابير تكافؤ الفرص أو متطلبات الضرائب المحلية. ما يعتبر بيانات شخصية حساسة يختلف من بلد إلى آخر. نقدم لك هنا نظرة عامة على الأنواع المختلفة للبيانات الشخصية الحساسة. يرجى ملاحظة أن هذا لا يعني أنه سيتم معالجة جميع الأمثلة المدرجة للبيانات الشخصية التي يحتمل أن تكون حساسة لكل فرد من القوى العاملة لدينا؛ لن تتم معالجة البيانات الشخصية الحساسة إلا بقدر ما هو مطلوب أو مسموح به بموجب

القانون المعمول به أو حسبما يعتبر ضرورياً لأغراض المصالح المشروعة التي تسعى إليها FIS من وقت لآخر وبما يتوافق دائماً مع القوانين المعمول بها. قد يتطلب القانون المحلي المعمول به في بعض الظروف موافقة صاحب البيانات لمعالجة البيانات الشخصية الحساسة.

فئات البيانات الشخصية للقوى العاملة التي يمكن معالجتها موضحة أدناه:

فئة البيانات	أمثلة
بيانات المتقدمين	السيرة الذاتية وخطابات التقديم ونماذج الطلبات والمعلومات المقدمة في المقابلات، والمعلومات المقدمة أثناء تأهيل المتقدمين الناجحين.
النصائح والآراء والتعليقات الأخرى	استبيانات مشاركة الموظفين، ومقابلات ترك العمل.
بيانات الحضور	الغياب عن العمل، واستحقاقات وطلبات الإجازات، وسجلات الحضور، وسجلات الإجازات مدفوعة الأجر وغير مدفوعة الأجر.
التفاصيل المصرفية والمالية	كشوف المرتبات و/أو المعلومات المصرفية للإيداع المباشر لرد النفقات، ومعلومات بطاقة الائتمان.
بيانات المزايا	التأمين والتوكيلات وسجلات خطط المزايا للموظفين و/أو المعالين المسجلين في سجلات استمرار المزايا.
بيانات السفر والانتقال الخاصة بالأعمال	بيانات السفر، بما في ذلك الجداول الزمنية للسفر والإقامة والنقل والوجبات والنفقات الأخرى.
بيانات إصدار ممتلكات الشركة	سجلات الأصول والمعدات والمركبات الصادرة عن الشركة.
بيانات التعويضات	الراتب الأساسي، والمكافأة، وعناصر التعويض الأخرى، ونوع الراتب، ودرجة الراتب، ومستوى الراتب، ومعادل الدوام الكامل (FTE)، والعملة، وطلبات التعويض (السابقة والحالية)، وشروط التوظيف، ورقم خطة المعاشات التقاعدية والمساهمة، والمزايا بخلاف الراتب، ومشاركة الخيارات.
المعلومات الخاصة بالمعالين	بيانات الاتصال والهوية الشخصية الخاصة بالأشخاص المعالين والأشخاص الآخرين المهمين، وتواريخ الميلاد، والجنس.
البيانات التأديبية	التحذيرات وخطابات التوبيخ والمشورة المكتوبة والشفوية.
البيانات المتعلقة بالتوظيف	رقم الموظف، وتوقيعه، والحالة الوظيفية، والضمان الاجتماعي، والرقم الضريبي، ورقم التأمين، وبلد الإقامة،

أمثلة	فئة البيانات
والجنسية، والصورة، وجهات اتصال الطوارئ، ومعلومات جواز السفر، ووضع الهجرة، ومعلومات تأشيرة السفر، والعمل، وتصريح الإقامة.	
الشكاوى وبيانات هيئات التحكيم.	بيانات التظلمات
رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، واستخدام مواقع الويب، وتسجيلات البريد الصوتي، وإدخالات التقويم أو اليوميات، والمراسلات، بما في ذلك البيانات الشخصية للموظفين المضمنة في أو على أنظمة الشركة، أو أجهزتها أو مستنداتها من قبل الموظفين أو المتعاقدين المستقلين، والمعلومات الأساسية، وبيانات التحقق من الائتمان.	المعلومات المسجلة على أو في أنظمة الشركة أو أجهزتها أو مستنداتها
المنصب والمسمى الوظيفي وعقد العمل ومعرف الراتب والمدير المباشر والنطاق الوظيفي وتاريخ الأداء والحالة الوظيفية وتسجيل وقت العمل وسجلات التدريب وأهداف الأداء وأهداف التطوير. في بعض الحالات، قد نقوم أيضاً بتسجيل نتائج تقييمات القدرات وتقارير وحوادث السلامة والتعليقات المهنية	معلومات الوظيفة ومقاييس العمل
تواريخ وأوقات ومواقع الدخول والخروج من المرافق الخاضعة للمراقبة ومسارات تدقيق تسجيل الدخول/الخروج للكمبيوتر والنظام.	بطاقة المفتاح وسجلات الوصول
فرع الخدمة، الرتبة، تواريخ التجنيد أو التسريح، حالة التسريح، حالة المحاربين القدامى المعوقين، الجوائز أو الميداليات الممنوحة، حالة المحاربين القدامى المحميين.	الحالة العسكرية
الاسم، وهيكل الشركة، والمخططات التنظيمية، وعلاقات رفع التقارير، والمسميات الوظيفية، والسير الذاتية، وتفاصيل جهات الاتصال الخاصة بالعمل، والبريد الإلكتروني، وتفاصيل الرمز المحاسبي، وشروط التوظيف، والأوصاف الوظيفية، ومستويات الرواتب.	البيانات التنظيمية
الاسم والتوقيع وموافقة ولي الأمر/الوصي للطلاب الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً.	بيانات ولي الأمر/ الوصي
الاسم، وبطاقة الهوية الصادرة عن الحكومة، وعنوان المنزل، والبريد الإلكتروني، ووقت الحضور، والمكافآت، وبيانات التعويضات، وتاريخ التوظيف، وتاريخ إنهاء الخدمة، وشروط التوظيف، وبيانات المعالين، والبيانات المصرفية	بيانات معالجة الرواتب

فئة البيانات	أمثلة
	والمالية، وبيانات المزايا، وتفصيل الرمز المحاسبي، والاستقطاعات والخصومات، وتسجيل المزايا مع مساهمة الموظف.
الأداء والتوظيف	تقييمات الأداء، خطة تحسين الأداء (PIP)، استشارات الأداء، الإجراء (الإجراءات) التأديبية، خطابات التقدير، تفصيل الشكاوى المتعلقة بالأداء.
التفاصيل الشخصية ومعلومات الاتصال	الاسم، والجنس، وتاريخ الميلاد، ومكان وبلد الميلاد، وعنوان المنزل، وأرقام الهواتف، والبريد الإلكتروني، وأرقام الهوية الصادرة عن الحكومة، وأرقام التعريف الصادرة عن الشركة أو نيابة عنها، والتوقعات، وخط اليد، والصور الفوتوغرافية.
الصور أو الفيديو أو التسجيلات الصوتية	المعلومات التي يتم جمعها عن طريق الأنظمة الأمنية، أو الدوائر التلفزيونية المغلقة، أو صور الملفات الشخصية، أو شارات الأمان التي تحمل صوراً، أو البريد الصوتي، أو التدريبات المسجلة، أو المؤتمرات، أو المواد التسويقية.
بيانات التوظيف وطلبات التقديم	تفاصيل الطلب، واختبار مقدّم الطلب، والتحقق من الخلفية، والملاحظات التي جمعها مسؤول التوظيف فيما يتعلق بمقدّم الطلب ونتائج الفحص.
تقارير سوء السلوك أو انتهاكات السياسة	سجلات شفوية أو مكتوبة أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الموقع الإلكتروني لخط مساعدة الأخلاقيات، أو خط مساعدة الأخلاقيات، أو فريق الاستجابة لحوادث التهديدات الداخلية (InTIRT)، أو فريق الاستجابة للحوادث الأمنية (FSIRT)، أو عملية تحديد المخاطر ذاتياً (SIRI-P)، والتقارير المماثلة المتعلقة بسوء سلوك الموظفين المزعوم والمؤكد أو انتهاكات سياسات الشركة.
بيانات الحق في العمل / الهجرة	مستندات الحق في العمل والجنسية والإقامة والمواطنة وجواز السفر ومعلومات التأشيرة.
التطبيقات البرمجية	استخدام التطبيقات البرمجية لمعالجة بيانات القوى العاملة بما في ذلك ما يتعلق بالمشاركة والتعاون، من أجل تحسين الكفاءة في FIS.
تفاصيل الموهبة والتعليم والتدريب	التعليم، والمهارات، والخبرة العملية، والوظائف السابقة، والإنجازات، والمشاريع، والتطوير والتدريب، والمهارات اللغوية، والمهارات الفنية، والخلفية التعليمية، والشهادات

أمثلة	فئة البيانات
والتسجيلات المهنية، العضوية في الهيئات والمنظمات المهنية.	
تواريخ التوظيف و/أو إنهاء الخدمة، والمسمى الوظيفي، وتواريخ الترقية، والدورات التدريبية التي تم حضورها، والإقرار بسياسات الشركة، وإكمال العديد من التدريبات الإلزامية للشركة مع نتائج الاختبار، إن أمكن، وسبب الاستقالة أو إنهاء الخدمة، والمناصب العامة التي تم شغلها، والمنشورات.	تاريخ العمل
أوقات العمل المخططة والفعلية، وسجلات الوقت القابلة للفوترة والإدارية، وشروط التوظيف، وترتيبات العمل البديلة (عن بعد).	بيانات جدول العمل
التقارير والصور وتسجيلات الفيديو.	بيانات السلامة في مكان العمل

فيما يلي قائمة بالأنواع المحتملة للبيانات الشخصية الحساسة للقوى العاملة التي قد تتم معالجتها:

أمثلة	فئة البيانات الشخصية الحساسة
بصمات الأصابع، وبصمات الإبهام، وحالة التطعيم، وفحص درجة الحرارة، والتعرف على الوجه، وبصمات الصوت.	البيانات البيومترية والصحية
الإجراءات الجنائية والنتائج والأحكام وتاريخ القيادة والوظائف السابقة وفحص تعاطي المخدرات وسجلات المحكمة ومعلومات التحقق من الخلفية.	البيانات التي تكشف الجرائم أو الإدانات الجنائية أو المعلومات المستمدة من التدابير الأمنية
بيانات الاتصال والهوية الشخصية الخاصة بالمُعالمين والأشخاص المهمين الآخرين، والحالة الاجتماعية/حالة الشراكة، والإقامة، ومعلومات السكن.	البيانات التي تكشف الحياة الجنسية
التحقق من الائتمان، ونفقة الطفل، ومدفوعات الديون، والإفلاس، وحبس الرهن، والحجز على الأرباح، وأرقام الحسابات المصرفية.	البيانات التي تكشف عن المعلومات الائتمانية والمالية الشخصية

أمثلة	فئة البيانات الشخصية الحساسة
القيود المادية والاحتياجات الخاصة، والإعاقات والتسهيلات المعقولة المطلوبة أو اللازمة، والفحوصات في الموقع، وإحالات الشركة للحصول على الدعم الطبي أو الاستشاري، واختبار تعاطي المخدرات، والتقارير الطبية، والشهادات الصحية.	البيانات التي تكشف عن الصحة أو الحالة الجسدية أو العقلية
التسميات العنصرية، والجنسية، والهوية الثقافية.	البيانات التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني
الانتماء إلى منظمات دينية، أو عضوية التجمعات الدينية (على سبيل المثال إذا كان ذلك مطلوباً لأغراض ضريبية)، أو الإعلان عن التفضيل الديني أو المعتقدات الأخرى.	البيانات التي تكشف عن الانتماء أو المعتقدات الدينية أو المعتقدات الأخرى ذات الطبيعة المماثلة
سجلات النقابة أو مجلس الأعمال، والأدلة، ووثائق الاجتماعات، وغيرها من المواد.	بيانات تكشف العضوية النقابية
الانتماءات المهنية وغيرها من الانتماءات، والمناصب التي شغلها، والمنشورات، والكتابات.	البيانات التي تكشف الآراء السياسية
تفاصيل جواز السفر أو أرقام الضمان الاجتماعي أو أرقام الهوية الصادرة عن الولاية.	المعرفات الشخصية

الأغراض التي نقوم من أجلها بمعالجة البيانات الشخصية حول القوى العاملة لدينا:

- إدارة الموارد البشرية بما في ذلك التنظيم والإدارة الشخصية، وإدارة ساعات العمل، وتحسين وصيانة الإدارة الفعالة للقوى العاملة، وتحليل القوى العاملة الداخلية، وإعداد التقارير والتخطيط؛
- برامج التعويضات والمزايا، بما في ذلك الرواتب والمكافآت والمعاشات التقاعدية والمزايا الطبية وبوالص التأمين والإجازات وإجازة الغياب لأعضاء القوى العاملة لدينا ومن يعولونهم؛
- برامج التنوع، بما في ذلك الامتثال لأهداف التنوع، وبرامج التقدير والمكافآت الخاضعة لرقابة شركة FIS، والتعليم المتعلق بالتوظيف، والتدريب، وبرامج التوعية؛
- برامج التنقل العالمية ونقل وتغيير موقع وحركة الموظفين والمعالمين؛
- القوى العاملة والتوظيف وتخطيط التعاقب الوظيفي؛

- إدارة الرواتب والتعويضات والمزايا، بما في ذلك توفير مزايا الموظفين والحفاظ على الراتب والتعويضات، بما في ذلك الملكية الفكرية والبدلات والمزايا والتأمينات والمعاشات التقاعدية ومراجعات الأداء؛
- كشف الرواتب والضرائب وغيرها من الاستقطاعات المطلوبة (مثل الحجوزات التي أمرت بها المحكمة)، والمبالغ المستردة لرحلات العمل، وغيرها من نفقات الأعمال القابلة للاسترداد؛
- إدارة المواهب واكتسابها، بما في ذلك التوظيف، وتقييم الملاءمة والقدرة على العمل، والتحقق من الخلفية، والتحقق من المؤهلات، والحصول على المراجع وتوفيرها؛
- إدارة التعلم والتطوير، بما في ذلك الشهادات، وتدريب القوى العاملة، وإجراء التقييمات، واستطلاعات رضا الموظفين؛
- العمليات المتعلقة بالانضمام والمغادرة، بما في ذلك التنقلات الداخلية وإنهاء الخدمة؛
- الإجازات المرضية وغيرها من الإجازات وإدارة الإجازات؛
- سلامة مكان العمل وصحة القوى العاملة؛
- برامج الصحة والسلامة الداخلية، بما في ذلك سجلات الصحة والسلامة والحوادث، أو إعداد التقارير بشأن جودة العمليات وإدارتها؛
- إدارة السفر والنفقات وتنظيم رحلات العمل، بما في ذلك مراقبة المسافرين لتقديم الدعم أثناء حالات الطوارئ الأمنية أو الطبية؛ وتوفير التدريب على أمن السفر والصحة والسلامة، والمساعدة على أساس طوعي في تقديم الدعم الأمني أثناء حالات الطوارئ؛
- عمليات الأعمال، بما في ذلك مقترحات التوظيف، وفواتير العملاء، وأنشطة انتقال الأعمال، والمفاوضات التجارية، والمعاملات؛
- تنفيذ الالتزامات وممارسة الحقوق المحددة في مجال قانون العمل والضمان الاجتماعي أو الاتفاقية الجماعية؛
- التواصل الداخلي والخارجي لمؤسسة FIS؛
- تمثيل FIS بما في ذلك السجل التجاري وتخصيص التوكيلات؛
- تنظيم فعاليات FIS وتوثيق هذه الفعاليات بما في ذلك إدارة وتنظيم الحملات والفعاليات والاجتماعات الداخلية غير التسويقية؛
- استطلاعات الرأي والمشاركة؛
- إدارة أصول FIS، بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو التي تصور الموظفين أو الأفراد الآخرين المتاحة للتنزيل على شبكتنا الداخلية أو موقعنا الإلكتروني وما إلى ذلك؛
- خدمات التمويل والمحاسبة المشتركة التي توفر خدمات التسجيل للإبلاغ، والطلب للدفع النقدي، والشراء للدفع؛
- إعادة تنظيم وشراء وبيع الأنشطة ووحدات الأعمال والشركات؛
- تقارير وإحصاءات وتحليلات الأعمال؛

- مراقبة ومراجعة امتثال أنشطة القوى العاملة في مكان العمل للوائح وسياسات شركة FIS، والالتزامات التعاقدية، والمتطلبات القانونية للشركة، بما في ذلك الإجراءات التأديبية للشركة؛
- إجراء عمليات التدقيق والمراجعات والفحوصات التنظيمية للوفاء بالالتزامات تجاه الجهات التنظيمية؛
- التحقيقات في مكان العمل في انتهاكات السياسة المزعومة وسوء السلوك المتعلق بالعمل والسلامة والمخاوف الأمنية؛
- الدعاوى القضائية أو الدعاوى القضائية المحتملة؛
- الحوكمة والمخاطر والامتثال، بما في ذلك الامتثال للقوانين وإنفاذ القانون ومتطلبات المحاكم والهيئات التنظيمية ومنع الجرائم والاحتيال أو الأنشطة المحظورة واكتشافها والتحقيق فيها ومعالجتها أو لحماية الحقوق القانونية وإقامة الدعاوى القانونية أو مباشرتها أو الدفاع عنها؛
- إدارة الموردين والمتعاقدين والمستشارين وغيرهم من الخبراء المحترفين، بما في ذلك تفاعل جهات الاتصال، ومعالجة واستيفاء المشتريات والفواتير، وإدارة دورة حياة العقد؛
- الاستفادة من أداء العمل والمنتجات والمراجع المتعلقة بالمستندات، مثل الرسومات وأوامر الشراء وأوامر البيع والفواتير والتقارير؛
- سلامة وأمن مكان العمل والقوى العاملة، أي بصمات الإبهام، والتعرف على الوجه، وما إلى ذلك المستخدمة للوصول إلى الأجهزة والوصول الأمني لأجهزة الكمبيوتر والهواتف والمباني والوصول إلى الغرف؛
- نظام التحكم في الوصول الذي يوفر دخول و/أو خروج يتم التحكم فيه إلكترونياً للأفراد المصرح لهم إلى المواقع التي لديها قيود على الوصول وسجل للموظفين في الموقع في حالات الطوارئ؛
- كشف التسلل بما في ذلك مراقبة الجهات الخارجية للإكراه والمحيط ونقاط الأمن الداخلي والمراقبين الإشرافيين الإضافيين لصيانة الموقع/الأنظمة الآلية؛
- الحفاظ على أمن المنتجات والمرافق والخدمات والأنظمة والشبكات وأجهزة الكمبيوتر والمعلومات وحمايته ومنع واكتشاف التهديدات الأمنية أو الاحتيال أو الأنشطة الإجرامية أو الضارة الأخرى، التأكد من استمرارية الأعمال؛ و
- إدارة موارد تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك إدارة البنية التحتية بما في ذلك النسخ الاحتياطي للبيانات، ودعم أنظمة المعلومات وعمليات الخدمة لإدارة التطبيقات، ودعم المستخدم النهائي، والاختبار، والصيانة، والأمن (الاستجابة للحوادث، والمخاطر، ونقاط الضعف، والاستجابة للانتهاكات)، والبيانات الرئيسية ومكان العمل بما في ذلك إدارة حسابات المستخدمين، وتعيين تراخيص البرامج، واختبار الأمان والأداء، واستمرارية الأعمال.

تتعلق بعض البيانات الشخصية التي تم جمعها من القوى العاملة لدينا بأقرب الأقارب وجهات الاتصال في حالات الطوارئ. في هذه الحالات، يُطلب من أعضاء القوى العاملة لدينا إبلاغ هؤلاء الأشخاص بمعالجة بياناتهم الشخصية وفقاً لهذا الإشعار.

إذا كان أحد أفراد القوى العاملة لدينا يعمل في موقع تابع لجهة خارجية (على سبيل المثال، في موقع أو منشأة عميل)، فقد تحتاج هذه الجهة إلى معالجة بياناته الشخصية لأغراض خاصة بها باعتبارها مراقب للبيانات. في هذه الحالات، سيتلقى أعضاء القوى العاملة لدينا أو قد يطلبون إشعار خصوصية منفصلاً من مراقب البيانات ذي الصلة.

المستلمون

قد يتم الكشف عن البيانات الشخصية للقوى العاملة للمستلمين أو فئات المتلقين التالية لاحتياجات و/أو عملية عمل مشروعة: مكتب شؤون الأفراد في FIS، والشؤون القانونية، وامتثال الشركات، والمخاطر، وفريق الاندماج والاستحواذ، والأمن، وإدارة سلسلة التوريد والعقارات، والتدقيق الداخلي، والمالية والمحاسبة، وأنظمة المعلومات، وأعضاء مجلس الإدارة، وموظفي الإدارة، وعملاء FIS، ومقدمي الخدمات المختارين من FIS. قد تقوم FIS أيضاً بإتاحة البيانات الشخصية للقوى العاملة لجهات خارجية أخرى على النحو المصرح به، مثل سلطات إنفاذ القانون وسلطات الضرائب والهيئات العامة الأخرى والمستحوذين المحتملين والفاعلين لشركات أو أعمال FIS في حالة توقع أو حدوث تغيير في الملكية أو نقل ملكية الأعمال. لمزيد من المعلومات حول فئات الكيانات التي كشفنا لها هذه المعلومات، والأغراض التي كشفنا عن المعلومات من أجلها، يرجى الاطلاع على "مع من نشارك بياناتك الشخصية".

حدود التخزين والمعلومات الأخرى ذات الصلة

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للقوى العاملة طالما كانت هناك حاجة عمل أو وفقاً لما يقتضيه القانون واللوائح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول معايير الاحتفاظ بالبيانات الخاصة بـ FIS في سياسة إدارة السجلات الموجودة في مكتب سياسة المؤسسة التابع لـ FIS على الشبكة الداخلية للشركة، [FIS&me](#). إذا كنت متقدماً لوظيفة، أو متقاعداً، أو أي شخص آخر ليس لديه إمكانية الوصول إلى الأنظمة الداخلية لـ FIS لمراجعة هذه السياسات، فيجب توجيه طلبات الحصول على هذه المعلومات إلى [مكتب الخصوصية](#) بشركة FIS.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك كشخص معني بالبيانات بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

تتمثل الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية للقوى العاملة لدينا والأشخاص الذين لهم علاقة بأفراد القوى العاملة لدينا فيما يلي:

<p>المادة 6.1 ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13 (2) من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للقوى العاملة للوفاء بالالتزامات المنصوص عليها في أي عقد عمل أو عقد مهمة آخر معنا والاتفاقيات الجماعية ذات الصلة، أو كجزء من تدابير ما قبل التعاقد لتحديد التوظيف، أو علاقات تعاقدية أخرى</p>
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13 (2) من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>في بعض الحالات، و فقط في البلدان التي يُسمح فيها بذلك (*)، نعتمد على مصالحنا المشروعة في معالجة البيانات الشخصية للقوى العاملة بقدر ما لا يطغى ذلك على مصالح الخصوصية الخاصة بالفرد. قد تشمل هذه المصالح ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ تطوير وإدارة القوى العاملة لدينا؛ ○ تحليل الأداء وتقديم التعويض المناسب ○ رصد تكافؤ الفرص وإعداد التقارير في هذا الشأن؛ ○ الاحتفاظ بالسجلات لأغراض تجارية، وضمان الأمن في منشآتنا وأنظمتنا، وإتاحة معلومات الاتصال للزملاء والعملاء المعنيين؛ ○ ترويج وتقديم منتجاتنا وخدماتنا، وتطوير فرص الأعمال؛ ○ الحفاظ على أمن وسلامة منشآتنا وأنظمتنا والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ○ المراقبة (على سبيل المثال من خلال أنظمة تكنولوجيا المعلومات)، والتحقيق، وتأكيد الامتثال للمتطلبات والسياسات القانونية والتنظيمية والمعيارية والداخلية لشركة FIS؛ ○ منع الاحتيال والنشاط الإجرامي بما في ذلك التحقيقات في هذا النشاط، ومنع إساءة استخدام أصول FIS ومنتجاتها وخدماتها، وحسب الضرورة والمتناسب لتأكيد أمن الشبكة والمعلومات؛ ○ إجراء العقوبات وفحص مكافحة غسل الأموال والوفاء بالمتطلبات التنظيمية

	<p>○ نقل البيانات الشخصية داخل مجموعة FIS لأغراض إدارية داخلية حسب الضرورة، على سبيل المثال، لتوفير خدمات مركزية؛</p> <p>○ تعزيز وتحسين الصحة والسلامة والأمن والأداء</p> <p>(*) على سبيل المثال، في الصين، لا تعتبر المصلحة المشروعة أساساً قانونياً لمعالجة البيانات الشخصية بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية. في الصين، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للقوى العاملة للأغراض المذكورة أعلاه على أساس عقد العمل (أو أي عقد مهمة آخر) المبرم معك وقواعد التوظيف الداخلية لدينا والتي تم وضعها وفقاً للقوانين الصينية.</p>
<p>المادة 6.1 ج. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13 (3). من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>في بعض الحالات، نقوم بمعالجة البيانات الشخصية للقوى العاملة على أساس المتطلبات القانونية، على سبيل المثال، على أساس قانون العمل والضمان الاجتماعي، أو البدلات، أو التزامات الضرائب أو إعداد التقارير، أو الالتزامات التنظيمية، أو التزامات الأمن السيبراني، أو التزامات التعاون مع السلطات، أو فترات الاحتفاظ القانونية من أجل تنفيذ مسؤولياتنا التعاقدية كصاحب عمل أو مشارك.</p>
<p>المادة 6.1 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13 (1). من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>قد نطلب موافقة الفرد في وقت جمع البيانات الشخصية. إذا طلبنا الموافقة من أجل استخدام البيانات الشخصية لغرض معين، يكون لهذا الفرد الحرية في سحب الموافقة في أي وقت وسنخبر الفرد بكيفية القيام بذلك.</p>

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية الحساسة:

فيما يتعلق بالفئات الخاصة من البيانات الشخصية، لن نقوم بمعالجة هذه البيانات إلا وفقاً للقانون المعمول به و:

<p>المادة 9.2 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 29 من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>بموافقة صريحة على أنشطة محددة وفقاً للقانون المعمول به</p>
<p>المادة 8.1 من اللائحة العامة لحماية البيانات</p> <p>المادة 31 من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>بموافقة صاحب المسؤولية الأبوية (للطلاب أقل من 16 سنة)</p>
<p>المادة 9.2 ب من اللائحة العامة لحماية البيانات</p>	<p>عندما يكون ذلك ضرورياً لممارسة الحقوق القائمة على العمل أو الالتزامات التعاقدية الأخرى، أو قانون الضمان الاجتماعي أو الحماية الاجتماعية أو على النحو المسموح به بموجب اتفاقية جماعية، أو للطب الوقائي والمهني أو تقييم قدرات العمل</p>
<p>المادة 9.2 و من اللائحة العامة لحماية البيانات</p>	<p>عند الضرورة، لإقامة الدعاوى القانونية أو مباشرتها أو الدفاع عنها أو الامتثال لتوجيهات أو طلبات المحاكم التي تعمل بصفتها القضائية.</p>
<p>المادة 10 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المتعلقة بالإدانات والجرائم الجنائية، فإننا لن نقوم بمعالجة هذه البيانات إلا عندما يسمح القانون (المحلي) المعمول به بهذه المعالجة.</p>

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بموردنا (بما في ذلك المتعاقدين من الباطن والأفراد المرتبطين بمتعاقدين ومقاولينا) من أجل إدارة علاقتنا وعقودنا وتلقي الخدمات من موردنا.

تقتصر البيانات الشخصية التي نعالجها عموماً على معلومات الاتصال (الاسم واسم المورد والهاتف والبريد الإلكتروني وتفاصيل الاتصال الأخرى) والمعلومات المالية (المعلومات المتعلقة بالدفع).

قبل أن نتعامل مع مورد جديد، نقوم بإجراء عمليات بحث للامتثال يمكن أن تشمل - اعتماداً على مستوى المخاطر - على سبيل المثال فحوصات مكافحة غسل الأموال، و مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد، وعمليات تدقيق العبودية الحديثة، وعمليات فحص وسائل الإعلام السلبية، وعمليات البحث الخاصة بالأشخاص المعرضين للمخاطر سياسياً ((PEPs) و/أو عمليات فحص قوائم العقوبات.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية لموردنا هي:

<p>المادة 6.1 ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13.2 من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>أداء العقد</p>
<p>المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13.3 من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>الامتثال لالتزام قانوني أو تنظيمي</p>

المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في إدارة المدفوعات والرسوم والمصاريف، وتحصيل واسترداد الأموال المستحقة لشركة FIS
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في الحماية من تعامل FIS عن غير قصد مع عائدات الأنشطة الإجرامية أو المساعدة في أي أنشطة أخرى غير قانونية أو احتيالية (على سبيل المثال، الإرهاب)
المادة 13.6) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	معالجة المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها علناً أو تم الكشف عنها قانونياً، ضمن نطاق معقول.

الزائرون

زوار مكاتبنا

عندما تزور أحد مكاتب FIS، نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية لتمكينك من الوصول إلى مرافق معينة (مثل الوصول إلى مبانينا، وقاعات المؤتمرات لدينا، وخدمة الواي فاي)، للتحكم في الوصول إلى مبانينا، ولحماية مكاتبنا وموظفينا والسلع الخاصة بنا ومعلوماتنا السرية.

تقتصر البيانات الشخصية التي نجمعها بشكل عام على اسمك ومعلومات الاتصال والموقع وتسجيل السيارة (إذا كنت تستخدم موقف السيارات الخاص بنا)، والوقت الذي تدخل فيه المبنى وتغادره. في بعض المناطق، قد نطلب منك أيضاً إظهار إثبات الهوية في شكل بطاقة هوية سارية تحمل صورة وصادرة عن الحكومة.

سجلات الزوار وشارات الوصول

نحن نطلب من زوار مكاتبنا تسجيل الدخول في مكتب الاستقبال، ونحتفظ بسجل الزوار لفترة قصيرة من الزمن. يتم تزويد زوار مبانينا بشارة دخول مؤقتة للوصول إلى المبنى الخاص بنا. سيتم استخدام سجلات الزوار الخاصة بنا للتحقق من إعادة شارات الوصول، وللنظر في حادث أمني، ولأغراض الطوارئ (على سبيل المثال، إذا كان هناك حاجة إلى إخلاء مكتب).

الواي فاي

نحن نراقب ونسجل حركة المرور على شبكات الواي فاي الخاصة بنا. يتيح لنا ذلك رؤية معلومات محدودة حول سلوك شبكة المستخدم، ولكنه سيتضمن أيضاً القدرة على رؤية عناوين المصدر والوجهة على الأقل التي يتصل بها المستخدم منها وإليها.

الدوائر التلفزيونية المغلقة (CCTV)

تستخدم FIS الدوائر التلفزيونية المغلقة للمراقبة حيثما يسمح القانون بذلك. يتم تخزين صور الدوائر التلفزيونية المغلقة بشكل آمن ولا يمكن الوصول إليها إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة (على سبيل المثال، للتحقيق في حادث محتمل). يُسمح لنا بالكشف عن صور الدوائر التلفزيونية المغلقة لهيئات إنفاذ القانون. سنقوم أيضاً بمشاركة صور الدوائر التلفزيونية المغلقة مع شركات التأمين لدينا لأغراض معالجة مطالبة التأمين نتيجة لحادث ما. عادةً ما يتم حذف تسجيلات الدوائر التلفزيونية المغلقة أو استبدالها تلقائياً بعد فترة زمنية قصيرة ما لم يتم تحديد مشكلة تتطلب مزيداً من التحقيق.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية لزوار المبنى لدينا هي:

المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة هي حماية مكاتبنا وموظفينا وبضائعنا ومعلوماتنا السرية
المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	مصلحتنا المشروعة في منع الجريمة والكشف عنها، ورفع الدعاوى القانونية وممارستها والدفاع فيها
المادة 6.1 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	موافقة الزائر

زوار مواقعنا الإلكترونية والقنوات الرقمية الأخرى

تتدرج البيانات الشخصية التي نجعلها عنك عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني ("الموقع") والقنوات الرقمية الأخرى (يشار إليها فيما يلي باسم "موقعنا") ضمن عدة فئات.

المعلومات التي تقدمها طوعاً

نقوم بجمع البيانات الشخصية التي تقدمها طوعاً من خلال موقعنا، على سبيل المثال، عند ملء النماذج عبر الإنترنت للاتصال بنا، أو الاشتراك في رسالة إخبارية، أو الاشتراك لتلقي اتصالات تسويقية منا، أو المشاركة في الاستطلاعات، أو التسجيل في الفعاليات التي ننظمها. تتضمن المعلومات التي نجعلها عنك ما يلي:

- الاسم
- المسمى الوظيفي، المستوى الوظيفي أو الوظيفة، الدور
- التعليم
- الشركة أو المنظمة
- بيانات الشركة
- معلومات الاتصال، بما في ذلك البريد الإلكتروني الأساسي وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف
- المعلومات الديموغرافية، مثل الصناعة والبلد والرمز البريدي والتفضيلات والاهتمامات
- المعلومات الأخرى ذات صلة باستبيانات العملاء أو الأبحاث المماثلة
- المعلومات المتعلقة بالفعاليات التي تم التقاطها من خلال النماذج المتعلقة بالحدث، مثل القيود الغذائية، ومعلومات الفندق والظهور، وحالة التسجيل/المشاركة، وحضور المقابلات الإعلامية، وتجربة الحدث السابقة، والجنس
- المعلومات ذات الصلة بتوفير البضائع والخدمات لك
- أي بيانات شخصية أخرى تختار طوعاً تقديمها لنا

نحن لا نجمع بيانات شخصية حساسة عمداً، إلا إذا قمت بتزويدنا بهذه البيانات. على الرغم من أنه قد تكون هناك مربعات نصية حرة على الموقع يمكنك من خلالها إدخال أي معلومات، إلا أننا لا ننوي معالجة البيانات الشخصية الحساسة. ليس مطلوباً منك تقديم بيانات شخصية حساسة، ولا ينبغي لك الكشف عنها. إذا اخترت تقديم أي بيانات شخصية حساسة بهذه الطريقة، فإنك تقر بموافقتك على جمع ومعالجة هذه المعلومات الحساسة.

إذا قمت بالتسجيل على موقعنا، فسيتم تخزين بياناتك الشخصية في نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) الخاص بنا. إذا قمت بإلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية، فستظل تفاصيل الاتصال الأساسية الخاصة بك مدرجة في قائمة إلغاء الاشتراك لدينا.

المعلومات التي نجمعها تلقائياً

عندما تزور موقعنا، نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية تلقائياً من جهازك. على وجه التحديد، تتضمن البيانات التي نجمعها تلقائياً معلومات، مثل عنوان IP الخاص بك، ومعرف البكسل، ونوع الجهاز، ورقم تعريف الجهاز الفريد، ونوع المتصفح، ونظام التشغيل، والموقع الجغرافي الواسع (على سبيل المثال، الموقع على مستوى البلد أو المدينة)، وغيرها من المعلومات الفنية معلومة. نقوم أيضاً بجمع معلومات حول كيفية تفاعل جهازك مع موقعنا، بما في ذلك الصفحات التي تم الوصول إليها، وعنوان URL الحالي، والوقت الذي زرت فيه الموقع، والروابط التي تم النقر عليها. يتيح لنا جمع هذه المعلومات أن نفهم بشكل أفضل الزوار الذين يأتون إلى هذا الموقع، ومن أين أتوا، وما هو المحتوى الذي يثير اهتمامهم في هذا الموقع. ونستخدم هذه المعلومات لأغراض التحليلات الداخلية ولتحسين جودة وملاءمة موقعنا لزوارنا.

سيتم جمع المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنية التتبع المشابهة، كما هو موضح بمزيد من التفاصيل في [إشعار ملفات تعريف الارتباط](#).

فيما يلي الأغراض التي من أجلها نعالج بياناتك الشخصية كزائر لموقعنا:

- إدارة موقعنا وإدارته، بما في ذلك تأكيد هويتك وتصديقها، ومنع الوصول غير المصرح به إلى المناطق المحظورة في موقعنا (على سبيل المثال، قد نؤكد أن عنوان بروتوكول الإنترنت IP الخاص بك يطابق الموقع الذي تم إدخاله في نماذجنا عبر الإنترنت أو قد نؤكد أنك غير مدرج في القائمة) كطرف محظور علينا قانوناً التعامل معه؛
- تخصيص تجربة تصفحك وإثرائها من خلال عرض المحتوى (بما في ذلك الإعلانات المستهدفة) الذي من المرجح أن يكون ذي صلة ومثيراً لاهتمامك
- تحليل بيانات زوار موقعنا ومعلومات حركة مرور الموقع
- التقاط مقاييس الويب حول رحلة المستخدمين داخل موقعنا

- تحديد الشركة أو المنظمة أو المؤسسة أو الوكالة التي تعمل بها أو التي ترتبط بها بطريقة أخرى
- تطوير أعمالنا وخدماتنا
- تقديم المنتجات والخدمات لعملائنا لتزويدهم بمعلومات حول هذه المنتجات أو غيرها من الأغراض التجارية المشروعة
- تزويدك بالاتصالات التسويقية
- إجراء قياس للأداء وتحليل للبيانات (على سبيل المثال، فيما يتعلق باستخدام موقعنا والتحليلات الديموغرافية لزوار موقعنا)
- فهم كيفية استخدام الزوار لميزات ووظائف موقعنا
- مراقبة وإنفاذ الامتثال لشروط الاستخدام المعمول بها
- إجراء مراجعات الجودة وإدارة المخاطر
- تمكين إدارة الفعاليات لدينا بشكل أفضل
- تمكين الفرق التي تدير الفعاليات من تنسيق حملات البريد الإلكتروني وإشعارات الفعاليات بشكل أكثر فعالية
- السماح بالاشتراك في الفعاليات والندوات عبر الإنترنت
- السماح بتنزيل المحتوى والتقاط العملاء المحتملين
- السماح بتقديم الخدمات والمعلومات بشكل فعال لك
- أي غرض آخر قدمت من أجله معلومات إلى FIS

عندما تتصل بنا أو تطلب منا أن نتواصل معك

عبر موقعنا الإلكتروني، أو القنوات الرقمية الأخرى، يمكنك الاتصال بنا أو مطالبتنا بالاتصال بك بخصوص الأسئلة أو الاستفسارات أو طلبات (الدعم) أو التعليقات أو الشكاوى، أو ملء طلب لتصبح عميلاً أو تاجراً أو شريكاً أو الاشتراك في حساب. عند القيام بذلك، نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها، بما في ذلك اسمك وشركتك وتفاصيل الاتصال وسبب اتصالك بنا والتحقق من أنك لست روبوتاً وغيرها من المعلومات التي تزودنا بها. يمكنك أيضاً التواصل معنا عن طريق الاتصال بنا أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني باستخدام، على سبيل المثال، تفاصيل الاتصال المدرجة على موقعنا. إذا قمت بذلك، فسنجمع اسمك واسم شركتك وأي معلومات أخرى نحتاجها لتقديم المزيد من المساعدة لك و/أو التواصل معك.

نستخدم البيانات المذكورة أعلاه للإجابة على أسئلتك وتعليقاتك وشكواك والرد على استفساراتك وطلباتك (الدعم)، وتقييم طلبك لتصبح عميلاً أو شريكاً. وعلى هذا النحو، نستخدم هذه البيانات لإنشاء عقدنا (المستقبلي) معك أو تنفيذه ولمصالحنا المشروعة في المتابعة معك. نستخدم أيضاً البيانات المذكورة أعلاه لمصالحنا المشروعة في إجراء الأعمال معك وإدارة إدارتنا الداخلية، ولأغراض التدريب، ولإنشاء وتنفيذ عقدنا معك، ولمصالحنا المشروعة في إجراء أبحاث تسويقية، حتى تتمكن من تحسين منتجاتنا والخدمات وتقديم منتجات وخدمات مخصصة لعملائنا (المستقبليين).

بيانات تحديد الموقع الجغرافي

عندما تستخدم تطبيقاتنا الهاتف المحمول، فإننا نجمع ونستخدم معلومات الموقع الجغرافي المرتبطة بجهازك، بعد الحصول على إذن منك، وحيثما يسمح القانون المحلي بذلك. نستخدم FIS هذه البيانات كجزء من عملياتها لمنع واكتشاف الاستخدام الاحتيالي للبطاقة وإرسال التنبيهات. تحتفظ FIS بمعلومات تحديد الموقع الجغرافي التي تتم معالجتها كجزء من المعاملة لمدة 180 يوماً. حيثما يسمح القانون المحلي، قد تقوم FIS بمراقبة معلومات تحديد الموقع الجغرافي الخاصة بك في الخلفية أثناء استخدام تطبيق الهاتف المحمول. يمكنك تغيير أذونات الموقع في أي وقت إما مباشرة في تطبيق الهاتف المحمول أو في إعدادات جهازك.

خصوصية الأطفال

لا تطلب FIS أو تجمع بيانات شخصية من الأطفال دون سن الثالثة عشرة (13) دون الحصول على موافقة أحد الوالدين التي يمكن التحقق منها. إذا علمت FIS أن طفلاً يقل عمره عن ثلاثة عشر (13) عاماً قد قدم بيانات شخصية دون الحصول على موافقة أحد الوالدين، فسوف تتخذ FIS جميع التدابير المعقولة لحذف هذه المعلومات من قواعد بياناتها وعدم استخدام هذه المعلومات لأي غرض (باستثناء الحالات الضرورية لحماية سلامة الطفل أو الآخرين وفقاً لما يقتضيه أو يسمح به القانون). إذا علمت أننا قمنا بجمع أي بيانات شخصية من الأطفال دون سن الثالثة عشرة (13) عاماً، فيرجى الاتصال بنا على datarights@fisglobal.com.

الموقع (المواقع) الإلكتروني لمجموعة FIS غير موجه للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً. لا تقوم FIS بجمع أو الاحتفاظ أو استخدام البيانات الشخصية من الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً على أي موقع إلكتروني لمجموعة FIS. إذا كان عمرك أقل من 18 عاماً، فيرجى عدم التسجيل أو تقديم معلومات إلى FIS على الموقع الإلكتروني لشركة FIS. يجوز للقاصرين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً طلب حذف البيانات الشخصية التي قدموها لنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني يطلبون الحذف إلى

datarights@fisglobal.com

يرجى ملاحظة أنه بينما نبذل جهوداً معقولة للامتثال لمثل هذه الطلبات، فإن حذف بياناتك الشخصية لا يؤكد الإزالة الكاملة والشاملة لتلك البيانات من جميع أنظمة FIS.

ملفات تعريف الارتباط والتتبع على مواقع وتطبيقات FIS

عند زيارة موقع شركة FIS، <https://www.fisglobal.com>، لا يتم تتبع المستخدمين على الفور ويكون لديهم خيار قبول ملفات تعريف الارتباط عن طريق تحديد "قبول". من خلال عدم تحديد خيار "قبول" أو عن طريق حظر أنواع معينة من ملفات تعريف الارتباط، لن تقوم FIS بتثبيت ملفات تعريف الارتباط غير الضرورية.

قد تكون المواقع الإلكترونية لمجموعة FIS مرتبطة بمواقع أخرى

قد تحتوي المواقع الإلكترونية لمجموعة FIS على روابط لمواقع أخرى. أثناء تصفحك لمواقعنا الإلكترونية، يمكنك النقر فوق الروابط التي تنقلك إلى المواقع الإلكترونية التي تنتمي إلى وحدات أعمال أخرى أو شركاء أعمال تابعين لمجموعة FIS. بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم بتضمين روابط لمواقع ويب تابعة لجهات خارجية، وهي ليست وحدات أعمال تابعة لمجموعة FIS أو شركة تابعة لمجموعة FIS. لن تكون FIS مسؤولة عن المحتوى أو ممارسات الخصوصية للمواقع الأخرى غير التابعة لمجموعة FIS والتي ترتبط بها مواقعنا الإلكترونية. إذا طلب منك تقديم معلومات على أحد المواقع الإلكترونية هذه، فإننا نشجعك على مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بها بعناية قبل القيام بذلك.

إدارة تفضيلاتك

تسعى FIS جاهدة لتزويدك بالخيارات والتفضيلات فيما يتعلق ببعض استخدامات البيانات الشخصية، خاصة فيما يتعلق بالتسويق والإعلان. يمكنك تغيير تفضيلاتك أو إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات حول منتجات وخدمات FIS عن طريق زيارة [مركز تفضيلات الاشتراك](#) في أي وقت.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

فيما يلي الأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية لزوار موقعنا:

<p>المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة في تقديم المعلومات والخدمات لك بشكل فعال، وفي التشغيل الفعال والقانوني لأعمالنا</p>
<p>المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة في الرد على الأسئلة والتعليقات والشكاوى والرد على الاستفسارات</p>
<p>المادة 6.1 و. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مصلحتنا المشروعة في تطوير وتحسين مواقعنا وقنواتنا الرقمية وتجربتك كمستخدم</p>
<p>المادة 6.1 أ. من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>المادة 13.1 (1) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>موافقة صريحة من الزائر</p>
<p>المادة 13.3 (3) من قانون حماية المعلومات الشخصية</p>	<p>الامتثال للالتزام قانوني</p>
<p>المادة 13.6 (6) من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>معالجة المعلومات الشخصية التي تم الكشف عنها علناً أو تم الكشف عنها قانونياً ضمن نطاق معقول</p>

المصادقة الصوتية

كخيار إضافي لمصادقة الحساب، توفر FIS تقنية التعرف على الصوت البيومترية التي يمكنها التقاط بصمة صوتك واستخدامها للتعرف عليك عند الاتصال بنا.

قبل جمع بصمة صوتك، سنخبرك بأن المصادقة الصوتية متاحة، وسنطلب موافقتك قبل تسجيلك في برنامج بصمة صوتك. المشاركة في برنامج البصمة الصوتية ليست إلزامية ويمكنك إنهاء مشاركتك في أي وقت.

بعد قيامك بالتسجيل في برنامج البصمة الصوتية، سنقوم بتسجيل عينة قصيرة من صوتك باستخدام نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR). سيؤدي هذا إلى تحديد الخصائص الفريدة في الطريقة التي تتحدث بها، مثل طبقة الصوت واللغة وأنماط الكلام، لإنشاء صيغة رياضية لإنتاج معرف فريد لصوتك. هذا المعرف عبارة عن رمز فريد يتكون من سلسلة من الأرقام والحروف التي يمكن استخدامها فقط للتعرف على صوتك.

بمجرد التسجيل في برنامج البصمة الصوتية، عندما تتصل بنا، سيؤكد نظام هاتفنا هويتك من خلال مقارنة صوتك ببصمة صوتك الفريدة والتحقق من التفاصيل حول الجهاز ورقم الهاتف الذي تتصل بنا منه. يؤكد هذا أنك أنت المتصل بالفعل وستتمكن بعد ذلك من التحدث إلى أحد ممثلينا أو استخدام ميزات الخدمة الذاتية لدينا.

هدفنا هو تسهيل التعامل معنا، وباستخدام بصمات الصوت، فإننا نحملك أنت و FIS من الاحتيال والتضليل والأخطاء الأخرى. لن يتم استخدام بصمة صوتك إلا لتأكيد هويتك وتحل محل طرق التحقق الأخرى مثل الأسئلة التي يطرحها أحد ممثلينا للتحقق من هويتك.

لا يمكن استخدام بصمة صوتك الفريدة لإجراء هندسة صوتية عكسية أو إعادة استخدامها أو إعادة إنشائها. يتم تشفير بصمة الصوت الخاصة بك وحفظها في قاعدة بيانات آمنة.

ممارسة حقوقك

إذا لم تعد ترغب في استخدام خدمات المصادقة الصوتية الخاصة بنا، فما عليك سوى إخبارنا وسنقوم بإلغاء تسجيلك من الخدمة وإزالة بيانات بصمة صوتك من أنظمتنا.

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

الأسباب القانونية لمعالجة بصمات الصوت:

المادة 6.1 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	موافقة صريحة
المادة 9.2 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	
المادة 13.1 من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	

معلومات إضافية حول Worldpay

مقدمة

Worldpay

تعترف وتحترم Worldpay, LLC، وهي شركة تابعة لشركة Fidelity National Information Services Inc، ("FIS")، والشركات التابعة لها والكيانات ذات الصلة، المعروفة مجتمعة باسم "Worldpay من FIS" ("Worldpay" أو "نحن" أو "نا")، خصوصية الأفراد الذين تجمع بياناتهم الشخصية وتستخدمها وتخزينها أثناء ممارسة الأعمال.

يوضح إشعار الخصوصية هذا للأفراد الذين يصلون إلى خدمات Worldpay أو يستخدمونها، بما في ذلك أولئك الذين يتفاعلون مع مواقعنا الإلكترونية ومواقع الهاتف المحمول والتطبيقات ("المواقع والخدمات") ("أنت") كيف تستخدم Worldpay بياناتك الشخصية. يتضمن ذلك المشترين والتجار والعملاء الآخرين لدى Worldpay الذين يتداولون كأفراد، بالإضافة إلى مستخدمي الموقع الإلكتروني أو التطبيق. عندما تستخدم Worldpay كلمة "المشتري" في إشعار الخصوصية هذا، فهذا يعني أي متسوق أو فرد قد تتم معالجة معاملات الدفع الخاصة به باستخدام مواقع وخدمات Worldpay.

يعتبر إشعار الخصوصية هذا عالمي من حيث النطاق ولكن لا يهدف إلى تجاوز أي حقوق قانونية في أي إقليم تسود فيه هذه الحقوق.

يعتمد كيان Worldpay المسؤول عن جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها (أي "المراقب" الذي ينطبق عليه النظام الأوروبي العام لحماية البيانات أو قانون حماية البيانات في المملكة المتحدة لعام 2018) على سبب أو كيفية تفاعلك مع Worldpay وموقعك.

فئات البيانات

فيما يتعلق بموضوعات البيانات التي تعالج Worldpay بياناتها الشخصية لأغراض تحصيل الحسابات المستحقة القبض ومعالجة الحسابات المستحقة الدفع والمبيعات والتسويق وإدارة علاقات الموردين والعملاء، قد تتعلق المعالجة بفئات البيانات التالية.

فئة البيانات	مثال
النصائح والآراء والتعليقات الأخرى	استبيانات مشاركة الموظفين، ومقابلات ترك العمل.
التفاصيل المصرفية والمالية	الدفع و/أو سداد النفقات؛ والمعلومات المصرفية للإيداع المباشر، ومعلومات بطاقة الدفع، ومعلومات المقاصة المصرفية، ورقم الحساب البنكي ورموز الفرز، وتفاصيل الفواتير، وتفاصيل الدفع.
بيانات السفر والانتقال الخاصة بالأعمال	بيانات السفر، بما في ذلك الجداول الزمنية للسفر والإقامة والنقل والوجبات والنفقات الأخرى.
بيانات التظلمات	الشكاوى وبيانات هيئات التحكيم.
المعلومات المسجلة على أو في أنظمة الشركة أو أجهزتها أو مستنداتها	رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية، واستخدام الموقع الإلكتروني، وتسجيلات البريد الصوتي، وإدخالات التقويم أو اليوميات، والمراسلات، بما في ذلك البيانات الشخصية المضمنة في أنظمة الشركة أو معداتها أو مستنداتها أو عليها بواسطة صاحب البيانات.
سجلات الوصول	تواريخ وأوقات ومواقع الدخول والخروج من المرافق والأنظمة الخاضعة للرقابة، ومسارات تدقيق تسجيل الدخول/الخروج للكمبيوتر والنظام.
البيانات التنظيمية	الاسم، هيكل الشركة، المخططات التنظيمية، علاقات التقارير، العناوين، تفاصيل الاتصال بالعمل، البريد الإلكتروني، تفاصيل رمز المحاسبة.

التفاصيل الشخصية ومعلومات الاتصال	الاسم ونوع الجنس وتاريخ الميلاد وعنوان المنزل والعمل وأرقام الهواتف والبريد الإلكتروني وأرقام الهوية الصادرة عن الحكومة وأرقام التعريف الصادرة عن الشركة أو نيابة عنها والتوقيعات والكتابة اليدوية.
الصور أو الفيديو أو التسجيلات الصوتية	المعلومات التي يتم جمعها عن طريق الأنظمة الأمنية، أو الدوائر التلفزيونية المغلقة، أو صور الملفات الشخصية، أو البريد الصوتي، أو التدريبات المسجلة، أو المؤتمرات، أو المواد التسويقية.

البلدان

بالنسبة لبعض البلدان التي تتواجد فيها Worldpay، تتوفر معلومات إضافية خاصة بكل بلد:

- الأرجنتين
- كندا
- الصين
- اليابان
- ماليزيا
- جنوب أفريقيا

الأرجنتين

يحق لمالك البيانات الشخصية الوصول إلى هذه البيانات مجاناً على فترات لا تقل عن ستة أشهر. قد تكون فترة الستة أشهر هذه أقصر في حالة إثبات مصلحة مشروعة بهذا المعنى، على النحو المنصوص عليه في الفقرة 3 من المادة 14 من القانون رقم 25,326.

تتمتع وكالة الوصول إلى المعلومات العامة ("Agencia de Acceso a la Información Pública")، وهي السلطة المختصة بموجب القانون رقم 25,326، بصلاحيحة التعامل مع الشكاوى والمطالبات التي يتم تقديمها فيما يتعلق بعدم الامتثال لمتطلبات حماية البيانات الشخصية.

فيما يلي معلومات الاتصال بوكالة "Agencia de Acceso a la Información Pública":

العنوان: 3, 710 Av. Pte. Gral. Julio A. Roca – Autonomous City floor – Buenos Aires

الرمز البريدي: C1067ABP

البريد الإلكتروني: info@aaip.gov.ar

كندا

تعتبر شركة Worldpay Canada Corporation مسؤولة عن البيانات الشخصية التي تتم معالجتها فيما يتعلق بتوفير الخدمات التجارية في كندا. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية على خوادم آمنة ولا يمكن أن يصل إليها سوى الموظفون والممثلون والوكلاء المعتمدون الذين يحتاجون إلى الوصول إليها للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا الخاص بـ Worldpay. يجوز نقل البيانات الشخصية وتخزينها خارج كندا، وبالتالي تخضع للكشف عنها وفقاً لقوانين الخصوصية وحماية البيانات في الولاية القضائية التي يتم تخزين هذه البيانات الشخصية فيها. نحن نحرص على أن يقوم أولئك الذين نشارك بياناتك الشخصية معهم خارج كندا بحمايتها بطريقة توفر ضمانات مقارنة بتلك الخاضعة لقانون PIPEDA وقوانين الخصوصية وحماية البيانات الكندية الأخرى.

على الرغم من الأساس القانوني المحدد في ملحق هذا الإشعار، تتم معالجة البيانات الشخصية بموافقة، باستثناء ما يسمح به القانون أو يقتضيه بخلاف ذلك. يمكن أن تكون الموافقة صريحة أو ضمنية. عندما نقوم بجمع بياناتك الحساسة ومعالجتها، سنحصل على موافقتك الصريحة كتابياً أو عن طريق الوسائل الإلكترونية ولا نستخدمها إلا للغرض الضروري لإجراء أعمالنا بطريقة مناسبة أو وفقاً لما يسمح به القانون والإرشادات المعمول بها.

في بعض الحالات، نعتمد على جهات خارجية، مثل التجار، للحصول على موافقة نيابة عنا.

قد تتيح شركة Worldpay Canada Corporation بياناتك الشخصية لأجزاء أخرى من Worldpay، أو شركات مجموعة FIS، لتسهيل توفير المنتجات والخدمات ولكي تمتثل Worldpay لالتزاماتها القانونية والتنظيمية.

الصين

Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited هي الكيان المسؤول عن معالجة بياناتك الشخصية لأغراض أي خدمات تجارية مقدمة في الصين ولن تقوم بمعالجة البيانات الشخصية إلا على السبب (الأسباب) القانونية المناسبة بموجب قوانين حماية البيانات المحلية المعمول بها.

النقل الدولي

بالنسبة لأصحاب البيانات الصينيين، قد يتم نقل بياناتك الشخصية خارج البر الرئيسي للصين، باستثناء الحالات المعفاة بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية لجمهورية الصين الشعبية (PIPL). نحن نحرص على أن يقوم أولئك الذين نشارك بياناتك الشخصية خارج الصين بحمايتها بطريقة توفر ضمانات مماثلة لتلك المنصوص عليها في قانون حماية المعلومات الشخصية، وسنتخذ أيضاً التدابير اللازمة مثل الحصول على موافقة لنقل البيانات الشخصية إلى أطراف ثالثة إذا كان ذلك مطلوباً بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية.

اليابان

النقل الدولي

بالنسبة لأصحاب البيانات اليابانيين، قد يتم نقل بياناتك الشخصية خارج اليابان، باستثناء الحالات المعفاة بموجب قانون حماية المعلومات الشخصية (APPI). ونحرص على أن يحمي أولئك الذين نشارك معهم بياناتك الشخصية خارج اليابان بطريقة توفر ضمانات مماثلة لتلك المنصوص عليها في قانون حماية المعلومات الشخصية، على سبيل المثال، من خلال التزامات حماية البيانات التعاقدية أو لأن المستلم موجود في بلدان أجنبية ينشئ نظام معلومات شخصية معترف به أن يكون لديها معايير مساوية لتلك الموجودة في اليابان فيما يتعلق بحماية حقوق الفرد ومصالحه. سنتخذ أيضاً التدابير اللازمة مثل الحصول على موافقة لنقل البيانات الشخصية إلى جهات خارجية إذا اقتضى قانون حماية المعلومات الشخصية ذلك.

الاستخدام المشترك مع شركات المجموعة

يتم توفير خدمات Worldpay في اليابان عن طريق Worldpay Kabushiki Kaisha ("K.K Worldpay"). ويجوز لشركة Worldpay KK و Worldpay, LLC والشركات التابعة لهما والكيانات ذات الصلة استخدام البيانات الشخصية ومشاركتها بشكل مشترك بالقدر اللازم لتنفيذ عملياتها التجارية.

- يتم تحديد عناصر البيانات الشخصية التي سيتم استخدامها بشكل مشترك ضمن "فئات البيانات" في ملحق إشعار الخصوصية هذا؛
- يتم تحديد أغراض الاستخدام المشترك للبيانات الشخصية ومشاركتها ضمن "غرض المعالجة" في ملحق إشعار الخصوصية هذا.

1. الاستخدام المشترك لمعلومات التاجر

سوف تستخدم Worldpay KK و Worldpay (UK) Limited و Worldpay Limited بشكل مشترك البيانات الشخصية المحددة أدناه للأغراض التالية.

- عناصر البيانات الشخصية التي سيتم استخدامها بشكل مشترك؛
 - i. الاسم والموقع والرمز البريدي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الحساب البنكي ورقم تسجيل الشركة للتاجر وما شابه، والاسم والعنوان وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الحساب البنكي الخاص به الممثل، والمعلومات الأخرى التي تم الكشف عنها في طلب القبول أو إشعار التغيير للعناصر المسجلة من قبل التاجر وما شابه؛
 - ii. تاريخ تقديم الطلب والقبول (بما في ذلك تاريخ إضافة خدمة التسوية)، ورقم تعريف الجهاز الطرفي، والمنتجات المراد بيعها، وطريقة البيع، وفئة الأعمال والمعلومات الأخرى المتعلقة بالمعاملات بين Worldpay والتاجر وما شابه؛
 - iii. المعلومات المتعلقة بظروف قبول التاجر للبطاقة (بما في ذلك المعلومات المتعلقة بطلب التفويض)؛
 - iv. تاريخ استخدام بطاقة التاجر وما شابه ذلك التي جمعتها Worldpay (يشير هذا إلى تاريخ شراء المنتجات والمعاملات الأخرى باستخدام البطاقة كحامل للبطاقة)؛
 - v. الأمور المذكورة في وثائق التأكيد مثل رخصة التشغيل وما إلى ذلك للتاجر وما شابه؛
 - vi. المسائل المذكورة أو المسجلة في المستندات أو المعلومات الصادرة عن مؤسسة عامة، مثل تسجيل الشركة (*toki-bo*) وشهادة الإقامة (*jumin-hyo*)، والتي جمعتها Worldpay بشكل قانوني وصحيح؛
 - vii. المعلومات التي يتم الكشف عنها علناً عن طريق أدلة الهاتف، وخرائط الإسكان، والجرائد الرسمية، وما إلى ذلك؛
 - viii. في حالة رفض طلب العضوية، حقيقة الرفض وسببه؛
 - ix. حقيقة إجراء تحقيق في الالتماس المرتبط بعقد بيع يتضمن وساطة شراء ائتمان فردي بموجب المادة 5-3-35 و 20-3-35 من قانون البيع بالتقسيط، ومحتويات التحقيق، والمسائل للتحقيق؛
 - x. حقيقة إجراء تحقيق بموجب البندين (1)(أ) أو (3) من المادة 60 من مرسوم إنفاذ قانون البيع بالتقسيط وفقاً لقانون البيع بالتقسيط، ومسائل تتعلق بالتحقيق؛
 - xi. حقيقة أن وسيط شراء الائتمان الفردي أو وسيط شراء الائتمان الشامل قد أنهى أو ألغى عقداً يتعلق بالوساطة في مشتريات الائتمان والمسائل ذات الصلة؛
 - xii. الشكوى التي يرفعها حاملو البطاقات إلى Worldpay أو الشركة المصدرة للبطاقة أو برامج البطاقات والمعلومات التي جمعتها Worldpay أو الشركة

- المصدرة للبطاقة أو برامج البطاقات فيما يتعلق بالتحقيق الذي أجري بشأن الشكوى؛
- .xiii المعلومات التي تنشرها هيئة حكومية أو منظمة استهلاكية أو الصحافة (بما في ذلك المعلومات التي تنشر حقيقة انتهاك قانون المعاملات التجارية المحددة)، والمعلومات التي جمعتها وكالة معلومات الائتمان التجارية (منظمة تتمثل مهمتها في جمع معلومات التاجر وتقديمها للأعضاء المشاركين) أو أعضائها المشاركين؛ و
- .xiv محتويات المعلومات المقدمة من وكالة المباحث إلى Worldpay أو وكالة معلومات ائتمانية تجارية، مثل معلومات الإفلاس أو معلومات الائتمان الأخرى.
- أغراض الاستخدام المشترك وتبادل البيانات الشخصية
- i. فحص طلبات العضوية (بما في ذلك فحص الطلبات الإضافية لخدمات الدفع؛ وينطبق الشيء نفسه فيما بعد) بموجب اتفاقية التاجر ذات الصلة مع التاجر، واتخاذ القرار بشأن المعاملات مثل الإدارة بعد القبول في العضوية، والوفاء بالتزام التحقيق مع التاجر بعد تنفيذ التاجر الاتفاقية، وتنفيذ الالتزامات بموجب اتفاقية التاجر ذات الصلة أو أي اتفاقية أخرى ملحقه باتفاقية التاجر، وإجراء الفحص المتعلق بمواصلة العمل وتعزيز استخدام البطاقات وبطاقات الهدايا وما شابه ذلك
- ii. الإعلان التجاري لشركة Worldpay، وشركة إصدار البطاقات والتجار الآخرين، وما شابه ذلك، بما في ذلك إرسال الإعلانات؛ و
- iii. تطوير منتجات ووظائف وخدمات جديدة، وما إلى ذلك لأعمال بطاقات الائتمان الخاصة بشركة Worldpay وغيرها من الأعمال (المنصوص عليها في النظام الأساسي لشركة Worldpay).
- iv. لإيداع معلومات التاجر من (1) إلى (14) أعلاه إلى مؤتمن بالقدر اللازم لأداء الخدمات في حالة إسناد الخدمات المقدمة بموجب اتفاقية التاجر إلى هذا المؤتمن.
- الشخص والكيان المسؤول عن إدارة الاستخدام المشترك للبيانات الشخصية هو:

.Worldpay K.K
المدير التمثيلي: هيديا كوموري
FL JA Building12
,Otemachi 1-3-1
,Chiyoda-ku
Tokyo 100-6812, Japan

1. الاستخدام المشترك مع جمعية الائتمان الاستهلاكي اليابانية (JCCA)

<p>جمعية الائتمان الاستهلاكي اليابانية مركز تبادل معلومات التجار (مركز JDM)</p>	
<p>مبنى سوميشو نيهومباشي كواميتشو. F6 14-1 نيهومباشي كوامي-تشو، تشو-كو، طوكيو 103-0016</p>	<p>العنوان</p>
<p>03-5643-0011</p>	<p>هاتف</p>
<p>مركز تبادل المعلومات التجارية جمعية الائتمان الاستهلاكي اليابانية</p>	<p>المنظمة المسؤولة عن إدارة الاستخدام المشترك</p>
<p>/https://www.j-credit.or.jp/</p>	<p>URL</p>
<p>الغرض، في نظام تبادل معلومات التاجر الذي يتم تشغيله في سياق أعمال جمعية المبيعات بالتقسيط المعتمدة كما هو منصوص عليه في قانون المبيعات بالتقسيط، هو المساهمة في التطوير السليم للمعاملات الائتمانية وحماية المستهلكين من خلال تسجيل Worldpay لدى مركز JDM، وتوفير ومشاركة المعلومات مع الشركات الأعضاء في نظام تبادل معلومات الأعضاء ("عضو JDM") حول تصرفات أعضاء JDM التي تفتقر، أو ربما تفتقر، أو لا يمكن الحكم عليها بوضوح بأنها تفتقر إلى حماية المستخدمين أو ما شابه ذلك ومعلومات عن الأفعال التي تعيق أو ربما تعيق الإدارة المناسبة لأرقام بطاقات الائتمان، وما إلى ذلك، وبالتالي تحسين دقة فحص أعضاء JDM قبل تنفيذ اتفاقيات التجار أو في عملية مراقبة هؤلاء الأعضاء، القضاء على التجار الضارين وتعزيز التدابير الأمنية للتجار.</p>	<p>الغرض من الاستخدام المشترك</p>
<p>① حقائق وأسباب التحقيقات اللازمة لإجراءات الشكوى المتعلقة بالتجار، وما إلى ذلك في معاملات الوساطة لمشتريات الائتمان الشاملة أو الوساطة في مشتريات الائتمان الفردية.</p> <p>② حقائق وأسباب التدابير المتخذة لمنع حدوث ومعالجة الشكاوى المتعلقة بالتجار، وما إلى ذلك في معاملات الوساطة في عمليات الشراء الائتمانية الشاملة</p> <p>③ حقائق وأسباب إنهاء اتفاقيات الوساطة في مشتريات الائتمان الشاملة أو الوساطة في مشتريات الائتمان الفردية لارتكاب أفعال تفتقر إلى حماية المستخدمين، وما إلى ذلك في أعمال الوساطة في مشتريات الائتمان الشاملة أو الوساطة في مشتريات الائتمان الفردية</p> <p>④ المعلومات، وهي حقائق موضوعية تتعلق بالأفعال التي تتسبب في ضرر غير مبرر لأعضاء JDM والمستخدمين وما إلى ذلك، وتتعلق بأولئك الذين</p>	<p>المعلومات التي سيتم مشاركتها</p>

يفتقرون أو ربما يفتقرون إلى حماية المستخدمين وما إلى ذلك، أو تلك التي لا يمكن الحكم بوضوح على أنها تفتقر إلى هذه الحماية

⑤ المسائل التي يطلبها المستخدمون، وما إلى ذلك (لا تقتصر على أولئك الذين أبرموا اتفاقية بالفعل) لأعضاء JDM بالإضافة إلى المسائل المذكورة بشأن الأفعال التي يُحكم عليها بأنها تفتقر أو ربما تفتقر إلى حماية المستخدمين أو ما شابه ذلك، أو مثل هذه الأفعال التي لا يمكن الحكم بوضوح على أنها ارتكبت بالفعل.

⑥ المعلومات التي يجمعها مركز JDM حول الحقائق التي كشفت عنها الوكالات الإدارية ومحتوياتها (مثل المعلومات التي تم الكشف عنها بشكل ينتهك قانون المعاملات التجارية المحددة)

⑦ حقائق وأسباب التحقيقات اللازمة لمعرفة سبب الحوادث مثل تسرب معلومات بطاقة الائتمان من قبل التاجر، أو اتخاذ تدابير لمنع تكرارها، في حالة وقوع حوادث أو احتمال حدوثها، في معاملات الوساطة للمشتريات الائتمانية الشاملة

⑧ حقائق وأسباب التحقيقات اللازمة لمعرفة المعلومات المتعلقة بالاستخدامات غير المصرح بها أو اتخاذ تدابير لمنع التكرار عندما يتبين أن الاستخدام غير المصرح به لبطاقات الائتمان التي عاني منها التاجر يعيق أو ربما يعيق منع الاستخدام غير المصرح به لبطاقات الائتمان التي يستخدمها التاجر في معاملات الوساطة في عمليات الشراء الائتمانية الشاملة

⑨ معلومات عن فشل التاجر في الالتزام بالمعايير التي تتطلبها القوانين واللوائح لإدارة السليمة لأرقام بطاقات الائتمان، وما إلى ذلك في معاملات الوساطة لمشتريات الائتمان الشاملة

⑩ الحقائق والأسباب التي تجعل التاجر مطالباً بالامتثال للمعايير التي تتطلبها القوانين واللوائح أو اتخاذ تدابير لمنع التكرار فيما يتعلق بالنبود (7) حتى (8) أعلاه

⑪ حقائق وأسباب إنهاء اتفاقية إدارة رقم بطاقة الائتمان لأن التاجر فشل في الالتزام بالإرشادات المتعلقة بالتدابير الواردة في (2) إلى (10) أعلاه، أو ليس لديه احتمالات للامتثال للمعايير التي تتطلبها القوانين و اللوائح

⑫ معلومات عن الأفعال التي تفتقر إلى حماية المستخدمين، وما إلى ذلك، أو تعيق الإدارة السليمة لأرقام بطاقة الائتمان، وما إلى ذلك.

⑬ الاسم والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ ميلاد التاجر فيما يتعلق بكل مما سبق (رقم الشركة والاسم والعنوان ورقم الهاتف واسم وتاريخ ميلاد الممثل في حالة الشركة) . مع ذلك، يتم استبعاد الاسم والعنوان ورقم الهاتف وتاريخ الميلاد (اسم وتاريخ ميلاد الممثل في حالة الشركة) فيما يتعلق بالمعلومات الواردة في (5) أعلاه فيما يتعلق بهذه الأفعال التي لا يمكن يتم الحكم بوضوح على أنه قد تم ارتكابه بالفعل.

المعلومات المتعلقة بالبند السابق المسجل لدى مؤسسة معلومات انتمان التاجر، إن وجدت، فيما يتعلق بالتاجر الأخرى التي يشارك في إدارتها ممثل التاجر	
تظل المعلومات المذكورة أعلاه مسجلة لمدة لا تتجاوز خمس (5) سنوات من تاريخ التسجيل أو تاريخ الانتهاء من التدابير اللازمة (أو تاريخ الانتهاء من جميع التدابير إذا كان هناك عدة تدابير يجب اتخاذها) أو تاريخ من إنهاء الاتفاقية.	مدة التسجيل
وسطاء شراء الائتمان الشامل، ووسطاء شراء الائتمان الفردي، ووسطاء مدفوعات الطرف الثالث ومديري اتفاقيات التاجر، وهم أعضاء جمعية الائتمان الاستهلاكي اليابانية وأعضاء JDM، بالإضافة إلى مركز JDM، (راجع الموقع أعلاه لمعرفة أسماء أعضاء JDM).	نطاق المستخدمين المشتركين

2. البيانات الحساسة

عندما نقوم بجمع بياناتك الحساسة ومعالجتها، سنحصل على موافقتك كتابياً أو بالوسائل الإلكترونية ونستخدمها فقط للغرض الضروري لإجراء أعمالنا بطريقة مناسبة أو وفقاً لما يسمح به القانون والإرشادات المعمول بها.

3. حقوق موضوع البيانات

وفقاً لقانون حماية المعلومات الشخصية في اليابان (APPI) والقوانين واللوائح الأخرى المعمول بها، فإن Worldpay K.K. سوف نقوم بالكشف بناءً على طلبك عن البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك وفقاً للإجراءات المعمول بها. إذا أبلغتنا بأن بياناتك الشخصية غير دقيقة، فسنقوم بمراجعة البيانات وتصحيحها أو إضافة أو حذفها كما هو مطلوب وفقاً للقوانين واللوائح والإجراءات المعمول بها.

لديك الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية أو إيقاف معالجتها إذا تم استخدام بياناتك الشخصية خارج النطاق اللازم لتحقيق الغرض الذي تم جمعها أو معالجتها أو الحصول عليها من أجله عن طريق الخداع أو انتهاك قانون حماية المعلومات الشخصية، إذا أدى استخدامنا لبياناتك الشخصية إلى أعمال غير قانونية، فلم تعد ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم من أجلها جمعها أو اختراقها أو معالجتها بطريقة قد تضر بحقوقك أو مصلحتك المشروعة.

لديك الحق في طلب وقف نقل بياناتك الشخصية إذا تم نقل بياناتك الشخصية إلى جهة خارجية بشكل ينتهك قانون حماية المعلومات الشخصية أو إذا كان النقل قد يضر بحقوقك أو مصلحتك المشروعة.

يمكنك أن تطلب منا الكشف عن المعلومات التالية (قد نرفض طلبك إلى الحد الذي يُسمح لنا فيه بذلك وفقاً لقانون حماية المعلومات الشخصية أو أي قوانين ولوائح أخرى معمول بها):

- تدابير أمن البيانات التي قمنا بتنفيذها؛ و
 - في حالة مشاركة بياناتك مع شركات أجنبية بما في ذلك Worldpay, LLC والشركات التابعة لها والكيانات ذات الصلة عن طريق الاستخدام المشترك ومقدمي الخدمات الأجنبي، (1) التدابير التي تجعل مستلمي البيانات يتخذون تدابير كافية لأمن البيانات ("التدابير") وتفاصيل التدابير، (2) التدابير والتكرار الذي نقوم بمراجعة تنفيذ متلقي البيانات للتدابير، (3) اسم البلد المتلقي وقواعد البلد التي يمكن أن تعيق تنفيذ التدابير و (4) وغيرها من العوائق التي قد تعيق تنفيذ الإجراءات والتدابير التي اتخذناها لحل هذه العقبات.
4. معلومات الاتصال العالمية

لأية استفسارات أو شكاوى بخصوص معالجة البيانات الشخصية بواسطة
Worldpay K.K. الرجاء التواصل:

Worldpay K.K. مكتب دعم العملاء

البريد الإلكتروني: WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. معلومات الاتصال بمنظمة المعلومات الشخصية المعتمدة

Worldpay K.K. هو عضو في JCCA. إذا كانت لديك أية استفسارات أو شكاوى بخصوص معالجة البيانات الشخصية بواسطة Worldpay K.K.، يمكنك أيضاً الاتصال بـ JCCA.

معلومات الاتصال بـ JCCA متاحة على https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

ماليزيا

وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية لعام 2010 ("PDPA")، يجوز لشركة Worldpay:

أ. فرض رسوم إدارية على معالجة طلب صاحب البيانات للوصول إلى البيانات الشخصية؛ و

ب. رفض الامتثال لطلب صاحب البيانات للوصول إلى البيانات الشخصية أو تصحيحها.

يجب على Worldpay اتخاذ التدابير اللازمة كما هو موضح في إشعار الخصوصية هذا لحماية أي بيانات شخصية يتم نقلها خارج ماليزيا للتحقق من الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية.

في حالة وجود أي تعارض بين النسخة الإنجليزية وأي ترجمة أخرى لإشعار الخصوصية هذا، فإن النسخة الإنجليزية هي التي تسود.

جنوب أفريقيا

وفقاً لقانون حماية المعلومات الشخصية بجنوب إفريقيا لعام 2013 ("POPIA")، فإن FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd هي الكيان المسؤول عن جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو استخدامها للأغراض من أي خدمات تجارية مقدمة من جنوب أفريقيا. لأية استفسارات، يرجى الاتصال بمسؤول المعلومات في جنوب أفريقيا في Worldpay.

إن منظم المعلومات هو السلطة المختصة بموجب المادة 39 من قانون POPIA للتعامل مع الشكاوى والمطالبات المتعلقة بعدم الامتثال لمتطلبات حماية البيانات الشخصية بموجب قانون POPIA. تتوفر تفاصيل الاتصال بمنظم المعلومات على <https://www.justice.gov.za/infereg/contact.html>.

ممارسة حقوقك

انقر هنا للحصول على نظرة عامة على حقوقك بموجب قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها وكيفية ممارسة هذه الحقوق.

البيانات الشخصية التي تستخدمها Worldpay

تقوم Worldpay بجمع البيانات الشخصية المتعلقة بالمشتريين أو التجار أو العملاء الآخرين من أجل تنفيذ أنشطتها التجارية. قد تقوم Worldpay بجمع البيانات الشخصية من مصادر مختلفة، بما في ذلك:

- المعلومات المقدمة إلينا، إما بشكل مباشر أو عبر تجارنا أو عملاء آخرين؛
- المعلومات التي يتم جمعها تلقائياً عند استخدام مواقعنا وخدماتنا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر دورنا كمعالج للدفع؛

- المعلومات التي يتم جمعها من أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مقدمو خدمات مراقبة الاحتيال، أو قواعد البيانات التجارية، أو مقدمو خدمة معرفة عميلك (KYC).

قد تتضمن هذه البيانات الشخصية ما يلي:

- **معلومات الاتصال**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم (الاسم الأول والأخير والنشاط التجاري) وأرقام الهاتف والعنوان (المنزل والفوترة والعمل) والفاكس وعنوان البريد الإلكتروني ووسائل الاتصال الأخرى؛
- **المعلومات الديموغرافية**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الجنسية وبلد الإقامة وتاريخ الميلاد والحالة الاجتماعية ومكان الميلاد والجنس واللغة المفضلة والجنسية؛
- **معلومات الهوية الوطنية**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: رقم التأمين الوطني أو جواز السفر أو رقم الضمان الاجتماعي أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رخصة القيادة أو أي شكل آخر من أشكال تحديد الهوية للتحقق من المشتري أو التاجر أو أي عميل آخر؛
- **المراقبة أو التسجيل**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مراقبة أو تسجيل المكالمات الهاتفية أو رسائل البريد الإلكتروني أو محادثات الويب أو الدوائر التلفزيونية المغلقة أو التحكم في الوصول أو الاتصالات الأخرى؛
- **تعريف التاجر أو العميل الآخر**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: معرف التاجر أو العميل؛
- **إدارة التاجر أو العملاء الآخرين**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: إعداد الفواتير، والفواتير، والمبالغ المستردة، والمركز المالي (بما في ذلك مركز الدين)، والتسويات، وإعداد التقارير؛
- **المعلومات المتعلقة بالعناصر التي تم شراؤها**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: موقع الشراء، والقيمة، والوقت، والطريقة، وأي تعليقات يتم تقديمها فيما يتعلق بعملية الشراء هذه؛
- **معلومات معاملة الدفع**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: طريقة الدفع البديلة ("APMs") المستخدمة (مثل التحويل المصرفي، وخدمة الدفع المسبق، وخدمة الدفع الآجل، والمحافظ الإلكترونية، وأنظمة البطاقات المحلية)، ومراقبة المعاملات ومعلومات مراقبة الاحتيال (مثل قيم المعاملات وأحجامها، ودرجات المخاطر المنسوبة إلى المعاملات، ورمز فئة التاجر، وعنوان IP الذي يتم من خلاله إجراء المعاملة (اختياري)، وعنوان البريد الإلكتروني للمشتري (اختياري))، و التحليلات أو تحليلات الاتجاه المتعلقة بمبيعات العميل أو المبالغ المستردة (بما في ذلك عمليات رد المبالغ المدفوعة)؛

- **المعلومات المالية ومعلومات بطاقة الائتمان/الخصم**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: رقم حساب الدفع (PAN) أو رقم الحساب وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة وتفاصيل رمز التحقق من البطاقة (CVC) و/أو تفاصيل البنك و/أو جهة الإصدار؛
- **معلومات الائتمان والاحتيال والعقوبات ومخاطر المعاملات**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: المعلومات التي تم الحصول عليها عن عملائنا من وكالات مرجعية ائتمانية أو وكالات منع الاحتيال، بما في ذلك التاريخ الائتماني ودرجة الائتمان واسم النشاط التجاري وعنوان النشاط التجاري و أي معرف تجاري (مثل الرقم المسجل أو رقم ضريبة القيمة المضافة)، والبيانات المالية لمقدم الطلب أو الشركات ضمن نفس مجموعة الشركات التي ينتمي إليها مقدم الطلب ومعلومات معاملات الدفع من أنشطة مراقبة الاحتيال والمعاملات التي تتعلق بعملائنا، مثل المعاملات الأنواع والقيم ودرجات المخاطر؛
- **المعلومات الفنية**، بما في ذلك: عنوان بروتوكول الإنترنت IP المستخدم لتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز بالإنترنت، ومعرف جهازك، ومعلومات تسجيل الدخول (اسم المستخدم/كلمة المرور)، ونوع المتصفح وإصداره، وإعدادات المنطقة الزمنية، والمكونات الإضافية للمتصفح الأنواع والإصدارات، أو النظام الأساسي لنظام تشغيل الجهاز، أو مشغل شبكة الجوال، أو الموقع، أو نظام تحديد المواقع العالمي (GPS)/الموقع الجغرافي؛
- **معلومات حول زيارتك أو ما إذا كنت قد فتحت بريدًا إلكترونيًا**، بما في ذلك: مسار النقر الكامل لمحددات الموارد الموحدة (URL) إلى موقع Wordpress ومن خلاله (بما في ذلك التاريخ والوقت)، والمنتجات أو الخدمات التي شاهدها أو بحثت عنها أوقات استجابة الصفحة، وأخطاء التنزيل، ومدة الزيارات إلى صفحات معينة، ومعلومات تفاعل الصفحة (مثل التمرير والنقرات وتمرير الماوس)، والطرق المستخدمة للتصفح بعيداً عن صفحة الموقع، وأي رقم هاتف يستخدم للاتصال برقم خدمة عملاء Wordpress؛
- **الصور ومقاطع الفيديو الخاصة بك**، من أحداث Wordpress، على سبيل المثال، من خلال التحقق من الهوية؛
- **التعليقات والآراء المتاحة للعامة** التي تمت مراجعتها واستخدامها بواسطة Wordpress، من خلال عمليات البحث على الإنترنت أو نشرها على مواقع الشبكات الاجتماعية، مثل Facebook وLinkedIn؛
- **الرؤى المكتسبة** من خلال تجمعات Wordpress من الجلسات التي تشارك فيها وتساهم فيها في أحداث Wordpress؛
- **منشورات وسائل التواصل الاجتماعي** على مواقع التواصل الاجتماعي Wordpress أو المنشورة بشكل عام حول Wordpress على وسائل التواصل الاجتماعي؛

- **تفاصيل المشاركين في الحدث من حدث Worldpay**، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الاسم والمسمى الوظيفي والشركة من تطبيق Worldpay للحدث المتاح للمندوبين المسجلين؛
- **التطبيقات**، إذا قمت بتنزيل أو استخدام تطبيقات الهاتف المحمول أو سطح المكتب، بما في ذلك معلومات حول موقعك أو جهازك أو الخدمة التي تستخدمها، بما في ذلك مكان إجراء معاملة الدفع.

نقل البيانات الشخصية

الرجاء النقر هنا إذا كنت ترغب في فهم الضمانات التي وضعتها Worldpay للنقل الدولي للبيانات الشخصية.

مشاركة Worldpay للبيانات الشخصية

قد تجعل Worldpay البيانات الشخصية متاحة لما يلي:

- أجزاء أخرى من شركات مجموعة Worldpay أو FIS؛
- مقدمو الخدمات الخارجيين، بما في ذلك مقدمو خدمات تكنولوجيا المعلومات (على سبيل المثال، للحوسبة السحابية)، ووكالات إعداد التقارير الائتمانية، ومقدمي خدمات المخاطر والاحتيال والامتثال (على سبيل المثال، لمراقبة مخاطر المعاملات)؛ ومقدمو خدمة الديون (على سبيل المثال لتحليل تحصيل الديون أو إدارتها)؛ وتحليلات الأعمال (على سبيل المثال، لتجميع البيانات والتصوير وإعداد التقارير)؛
- شركاء العمل لدينا، بما في ذلك معالجي الدفع ومقدمي البنية التحتية للدفع ومقدمي المحافظ الرقمية والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى؛
- المعلنون (عندما يختار عميل Worldpay الاشتراك في هذه الخدمة)؛
- مستشارونا القانونيون المحترفون (المحاسبون والاستشاريون والمحامون ومستشارو الضرائب)؛
- سلطات إنفاذ القانون أو السلطات التنظيمية أو الملاحقة القضائية أو الضريبية أو الحكومية أو المحاكم أو الهيئات القضائية الأخرى أو هيئات تسوية المنازعات؛
- البائعين أو المشترين المحتملين كجزء من عملية بيع أو اندماج لشركتنا أو أعمالنا أو أصولنا؛ و
- أي جهة خارجية أخرى إلى الحد الذي يتطلبه القانون الذي ينطبق علينا.

نظراً لأن Worldpay هي شركة عالمية، فقد يكون المستلمون المذكورون أعلاه مقيمين دولياً (أي في بلد أو إقليم مختلف عنك)، وسيكون بعضهم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة.

بالنسبة إلى المنتجات والعملاء في المملكة المتحدة، يمكنك معرفة المزيد عن وكالات إعداد التقارير الائتمانية (CRA)، ودورها كوكالات لمنع الاحتيال، والبيانات التي تحتفظ بها، والطرق التي يستخدمون بها المعلومات الشخصية ومشاركتها، وفترات الاحتفاظ بالبيانات، وحماية بياناتك. الحقوق مع وكالات إعداد التقارير الائتمانية على مواقعها الإلكترونية في وثيقة إشعار معلومات وكالة الائتمان المرجعية (CRAIN). قم بتحميل نسخة من أحد المواقع التالية:

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

لماذا تقوم Worldpay بمعالجة البيانات الشخصية

نقوم بجمع واستخدام وتخزين بياناتك الشخصية للأسباب المذكورة في الجدول أدناه.

يجوز لنا أيضاً استخدام بياناتك الشخصية طالما أن الاستخدام لا يتعارض مع الغرض الأصلي الذي حصلنا من أجله على بياناتك الشخصية، ولأي غرض آخر نخبرك به على وجه التحديد.

في بعض الحالات، قد نطلب منك تقديم بياناتك الشخصية بسبب واجب قانوني أو تعاقدية، وقد يؤدي عدم تقديمك للمعلومات في هذه الظروف إلى عدم قدرتنا على استكمال علاقتنا معك.

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة
تعتمد Worldpay على:	عروض منتجات وخدمات Worldpay وأهميتها بالنسبة لتجار أو عملاء محددین.
• الموافقة على إرسال مواد ترويجية (إذا لزم الأمر)؛	برامج التنوع، بما في ذلك الامتثال لأهداف التنوع
المادة 6.1 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	برامج التقدير والمكافآت التي تسيطر عليها Worldpay لتجارنا أو عملائنا الآخرين
• المصالح المشروعة لشركة Worldpay في حماية حقوقها وإنفاذها أو إرسال مواد ترويجية؛	برامج التعليم والتدريب والتوعية لتجارنا أو العملاء الآخرين
	حملات البيع والحملات التسويقية
	عروض المنتجات والخدمات والعقود
المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات	الحسابات المدينة والحسابات الدائنة والديون المعدومة والاحتياطات؛ والحسابات المصرفية للمدفوعات والإيصالات

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<ul style="list-style-type: none"> المصالح المشروعة لشركة Worldpay في تطوير المنتجات والخدمات وتحسينها؛ <p>المادة 6.1. و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> الحاجة إلى معالجة البيانات الشخصية لتوفير منتج أو خدمة مطلوبة أو للوفاء بعقد. <p>المادة 6.1.ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>		
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> المصالح المشروعة لشركة Worldpay في إدارة أعمالها أو في تلبية متطلبات حفظ السجلات الداخلية؛ <p>المادة 6.1. و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> التزامات Worldpay القانونية بموجب قانون الضرائب أو التدقيق أو القانون التنظيمي للاحتفاظ بالسجلات الداخلية <p>المادة 6.1.ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؛</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> مصلحة Worldpay المشروعة في مساعدة تجارها أو عملائها الآخرين على فهم معاملاتهم أو التزامها التعاقدية بتوفير هذه المعلومات. <p>المادة 6.1. و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>مهام وظيفية خاصة بالعميل للمبيعات والتسويق والتحصيلات</p> <p>أدلة العملاء</p> <p>معلومات الاتصال في حالات الطوارئ للتجار أو العملاء الآخرين</p> <p>أوراق اعتماد تحديد الهوية</p> <p>حفظ السجلات الداخلية وإعداد التقارير، بما في ذلك الإبلاغ عن المخاطر الائتمانية والمالية</p> <p>تقديم التقارير والتحليلات لتجارنا أو العملاء الآخرين</p>	<p>التجميع والصيانة والنشر:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> الموافقة؛ المادة 6.1 أ من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المصالح المشروعة لشركة Worldpay في إدارة أعمالها المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؛ مصالح Worldpay المشروعة في حماية سلامة خدمات Worldpay ومرافقها وأنظمتها. المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المصالح المشروعة لشركة Worldpay في الاحتفاظ بالسجلات لأغراض تجارية، وضمان الأمن في منشأتها وأنظمتها، وإتاحة معلومات الاتصال الخاصة بالتاجر أو العملاء الآخرين للموظفين المعنيين؛ المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات المصالح المشروعة لشركة Worldpay في الترويج للمنتجات والخدمات وتطويرها وتحسينها المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؛ <p>و</p>	<p>مؤتمرات الأعمال والسفر</p> <p>المفاوضات والمعاملات التجارية (بما في ذلك العناية الواجبة)</p> <p>العمليات التجارية، بما في ذلك فواتير العملاء</p> <p>أنشطة تحويل الأعمال، بما في ذلك عمليات الدمج والاستحواذ وتصفية الاستثمارات</p> <p>الجهود التسويقية للشركة، بما في ذلك المواقع الإلكترونية والمؤتمرات والكتيبات وغيرها من الفعاليات والمواد الإعلامية الترويجية</p> <p>الامتثال للالتزامات التعاقدية أو خدمة العملاء أو الدعم أو إدارة الحساب</p> <p>تحديد الهوية للأمن والأنظمة / مصادقة المنشأة</p> <p>الاتصالات التجارية الداخلية والخارجية وإعداد التقارير الإدارية</p>	<p>دعم ومراقبة وتدقيق وتنفيذ وتسهيل:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<ul style="list-style-type: none"> • الحاجة إلى معالجة البيانات الشخصية من أجل توفير منتج أو خدمة مطلوبة أو للوفاء بعقد. <p>المادة 6.1.ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>		
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالتزامات القانونية لمعالجة البيانات الشخصية بموجب قانون المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي المعمول به؛ <p>المادة 6.1.ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في الامتثال لقوانين ولوائح الدول الأعضاء خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الاتحاد الأوروبي، أو متطلبات الصناعة (مثل نظام البطاقة أو صناعة بطاقات الدفع) <p>المادة 6.1.و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؛</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها وإنفاذها. <p>المادة 6.1.و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>القوانين واللوائح المعمول بها ومتطلبات الصناعة، بما في ذلك التزامات الإبلاغ والإفصاح.</p> <p>متوافق مع:</p>	
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالتزامات القانونية بموجب قوانين التدقيق أو الضرائب أو القوانين التنظيمية في المملكة المتحدة أو الاتحاد 	<p>عمليات التدقيق والمحاسبة والتحليلات المالية والاقتصادية (بما في ذلك تقييم المخاطر المالية والتأمينية)</p> <p>وفقاً للقانون المحلي، يتم إجراء التحقيقات في الانتهاكات المزعومة للسياسة أو العقود من قبل التجار أو العملاء الآخرين</p>	<p>الإجراء:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.</p> <p>المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالـح Worldpay المشروعة في تلبية متطلبات التدقيق أو الضرائب أو المتطلبات التنظيمية خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • المصالح المشروعة لشركة Worldpay في تحليل الأداء وفهم تفضيلات تاجر Worldpay أو تفضيلات العملاء الأخرى؛ <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالـح Worldpay المشروعة في حماية سلامة مواقع وخدمات Worldpay والعمليات والمرافق والأنظمة <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات؛</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالـح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>استطلاعات الرأي والمشاركة</p>	

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها وسلامة خدمات Worldpay وعملياتها ومرافقها وأنظمتها، ومنع الاحتيال أو إساءة استخدام خدمات Worldpay. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>أمان أصول Worldpay، من خلال تنفيذ مصادقة الهوية وغيرها من التدابير الأمنية، والتحكم في الوصول إلى أماكن عمل وأنظمة Worldpay والعملاء، ومراقبة النشاط في مواقع عمل Worldpay، وتنفيذ إجراءات النسخ الاحتياطي والتخزين.</p>	<p>الحماية:</p>
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التزامات Worldpay القانونية بموجب قانون المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ <p>المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • المصالح المشروعة لشركة Worldpay في فرض العقوبات وفحص مكافحة غسل الأموال، وتلبية المتطلبات القانونية أو التنظيمية خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصلحة Worldpay المشروعة في حماية وإنفاذ حقوقها وممتلكاتها. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>الجريمة، بما في ذلك الاحتيال وجرائم العقوبات وغسل الأموال</p>	<p>الوقاية والكشف والمساعدة في منع أو اكتشاف أو ملاحقة ما يلي:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في حماية سلامة خدمات Worldpay؛ <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها وإنفاذها، وحماية سلامة خدمات Worldpay و عملياتها ومرافقها وأنظمتها وموظفيها، ومنع الاحتيال أو إساءة استخدام خدمات Worldpay. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>الاتصالات والمعلومات حول أنظمة الشركة، بما في ذلك استخدام البريد الإلكتروني والموقع الإلكتروني</p> <p>الامتثال لسياسات الشركة وإجراءاتها وعملياتها</p> <p>النشاط في مواقع عمل الشركة</p>	<p>المراقبة والتدقيق والمراجعة:</p>
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالتزامات القانونية للمشاركة في العمليات القانونية أو عمليات الشكاوى بموجب قانون المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ <p>المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <ul style="list-style-type: none"> • المصالح المشروعة لشركة Worldpay في المشاركة في العمليات القانونية أو عمليات تقديم الشكاوى بموجب قوانين الدول غير البريطانية أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو المتطلبات التنظيمية أو الصناعية؛ 	<p>طلبات الاكتشاف الإلكتروني للحصول على المعلومات</p> <p>التقاضي أو التقاضي المحتمل والأنواع الأخرى من تسوية المنازعات (بما في ذلك الشكاوى)</p>	<p>الإعداد أو الدفاع أو المشاركة أو الرد على:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها وإنفاذها. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>		
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الالتزامات القانونية المتعلقة بمتطلبات التدقيق أو الضرائب أو الامتثال بموجب قانون المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p> <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> • مصالح Worldpay المشروعة في هيكله أعمالها بشكل مناسب وتلبية متطلبات الدول خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي المتعلقة بالتدقيق أو الضرائب أو الامتثال. <p>المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات</p>	<p>الإدارة الداخلية وإدارة الأعمال وأغراض التخطيط</p>	<p>التواصل وتبادل المعلومات مع شركات FIS أو المستحويين المحتملين أو الفعليين لشركات FIS أو أعمالها بهدف:</p>

الأساس (الأسس) القانوني للاستخدام	الغرض من المعالجة	
<p>تعتمد Worldpay على:</p> <ul style="list-style-type: none"> التزامات حفظ السجلات القانونية وإعداد التقارير بموجب قانون المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ المادة 6.1 ج من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات مصالح Worldpay المشروعة في حماية حقوقها وتلبية متطلبات حفظ السجلات وإعداد التقارير خارج المملكة المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي؛ المادة 6.1 و من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات <p>و</p> <ul style="list-style-type: none"> الحاجة إلى معالجة البيانات الشخصية للوفاء بالالتزامات التعاقدية. المادة 6.1 ب من النظام الأوروبي العام لحماية البيانات 	الضرائب وغيرها من الاستقطاعات المطلوبة	المعالجة والإدارة:

كيف تتواصل معنا

قد تكون حقوقك محدودة، على سبيل المثال، إذا كان تلبية الطلب سيؤدي إلى الكشف عن بيانات شخصية عن شخص آخر، أو إذا كانت المعالجة مطلوبة بموجب القانون أو مصلحة مشروعة أخرى مقنعة. تحتفظ FIS بالحق، حيثما يسمح القانون، في التحقق من هويتك.

وبدلاً من ذلك، يمكنك الكتابة إلى كبير مسؤولي الخصوصية لدينا أو مسؤول حماية البيانات العالمي لدينا:

كبير مسؤولي الخصوصية
347 شارع ريفرسايد
جاكسونفيل، فلوريدا 32202
الولايات المتحدة الأمريكية

مسؤول حماية البيانات
طريق أورهيديلور 15 أ
مبنى أبراج أورهيديا – HotSpot Skyhub، الطابق 13، الغرف 13.25 و 13.26
المنطقة 6، بوخارست
رومانيا.

الأسماء وتفاصيل الاتصال بمسؤولي حماية البيانات في FIS متاحة هنا.

تفاصيل الاتصال بممثلينا متاحة هنا.

إذا كنت تريد ممارسة أي من حقوق الخصوصية الخاصة بك، فيرجى إكمال النموذج الذي
يمكن الوصول إليه [هنا](mailto:DataRights@fisglobal.com) أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على
DataRights@fisglobal.com.

شهادة الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة DPF

إشعار الخصوصية

إشعار الخصوصية المتعلق بشهادة إطار عمل خصوصية البيانات.

شركة Fidelity National Information Services, Inc هي مقدم خدمات رائد في مجال الحلول التقنية للتجار والبنوك وشركات أسواق رأس المال على مستوى العالم، ويقع مقرها الرئيسي في جاكسونفيل، فلوريدا، الولايات المتحدة ("FIS")، تعمل FIS والشركات التابعة لها في مناطق متعددة تقع حول العالم. يمكن الاطلاع على الشركات التابعة لها الموجودة في الولايات المتحدة هنا [رابط لشركات مجموعة FIS] يُطلق على FIS والشركات التابعة لها في الولايات المتحدة اسم "مجموعة FIS" لغرض إشعار الخصوصية هذا. وباعتبارها مجموعة تكنولوجيا مالية تمتلك مجموعة واسعة من الحلول، تؤدي شركة FIS والشركات التابعة لها العديد من الأدوار، بما في ذلك الأدوار التي تؤديها عند معالجة البيانات الشخصية. فعلى سبيل المثال، عندما نعمل كمقدم خدمة للبنوك وشركات أسواق رأس المال، فإننا عادةً ما نعمل بصفة "معالج"، ونقوم بمعالجة البيانات الشخصية بناءً على التعليمات التي يقدمها عملاؤنا. ومع ذلك، على سبيل المثال، إذا قدمنا خدمات تحصيل المعاملات، فإننا نعمل كمراقب مستقل. بالنسبة لمعالجة البيانات الشخصية لموظفينا، فإننا نعمل كمراقب مستقل.

• **اختصاص لجنة التجارة الفيدرالية والالتزام بإطار عمل خصوصية البيانات**

تتمتع لجنة التجارة الفيدرالية بالولاية القضائية على امتثال مجموعة FIS لإطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي . الأمريكي (EU-U.S. DPF)، إطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى أوروبا والولايات المتحدة، وإطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي (Swiss-U.S. DPF).

تتوافق مجموعة شركات FIS

- مع إطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي. الأمريكي (EU-U.S. DPF)، إطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى أوروبا والولايات المتحدة، وإطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي (Swiss-U.S. DPF) على النحو المنصوص عليه من وزارة التجارة الأمريكية؛

• وقد حصل على شهادة وزارة التجارة الأمريكية التي تلتزم بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي الأمريكي، (EU-U.S. DPF) فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية الواردة من الاتحاد الأوروبي بالاعتماد على إطار عمل خصوصية البيانات الأوروبية الأمريكي ومن المملكة المتحدة (وجبل طارق) بالاعتماد على إطار عمل خصوصية البيانات لتمديد المملكة المتحدة إلى أوروبا والولايات المتحدة؛

• وقد حصل على شهادة وزارة التجارة الأمريكية التي تلتزم بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي (Swiss-U.S. DPF) فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية الواردة من سويسرا بالاعتماد على إطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي.

تلتزم مجموعة FIS بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات فيما يتعلق بجميع البيانات الشخصية الواردة من الاتحاد الأوروبي، و/أو المملكة المتحدة (وجبل طارق)، و/أو سويسرا، حسب الاقتضاء، بالاعتماد على الجزء (الأجزاء) ذات الصلة من برنامج إطار عمل خصوصية البيانات. إذا كان هناك أي تعارض بين الشروط الواردة في إشعار الخصوصية هذا ومبادئ إطار عمل خصوصية البيانات، فإن مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات هي التي تسود.

لمعرفة المزيد حول برنامج إطار عمل خصوصية البيانات (DPF)، ولعرض شهادتنا، يرجى زيارة <https://www.dataprivacyframework.gov>.

تظل مجموعة FIS مسؤولة بموجب مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات إذا قامت معالجتها الفرعية بمعالجة هذه البيانات الشخصية بطريقة لا تتفق مع مبادئ إطار عمل خصوصية البيانات.

• كيفية التواصل مع FIS بخصوص أية استفسارات أو شكاوى

امثالاً لإطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي الأمريكي وإطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وإطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي تلتزم مجموعة FIS بحل الشكاوى المتعلقة بمبادئ إطار عمل خصوصية البيانات بشأن جمعنا للبيانات الشخصية واستخدامنا لها.

يتم تشجيع الأفراد من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا الذين لديهم استفسارات أو شكاوى بخصوص كيفية معالجة البيانات الشخصية التي نتلقاها أو التعامل معها بالاعتماد على إطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي الأمريكي أو إطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة أو إطار عمل خصوصية البيانات السويسري للاتصال أولاً بمجموعة FIS باستخدام التفاصيل التالية:

أنا شيا - كبير مسؤولي الخصوصية

347 شارع ريفرسايد

جاكسونفيل، فلوريدا 32202

الولايات المتحدة الأمريكية

privacyoffice@fisglobal.com

أدريانا نيجو- مسؤولة حماية البيانات العالمية

طريق أورهيديولور 15 أ

مبنى أبراج أورهيديا - HotSpot Skyhub، الطابق 13، الغرف 13.25 و13.26 المنطقة 6، بوخارست

رومانيا

Data.Protection@fisglobal.com

يرجى النقر على هذا الرابط [تضمين الرابط] للاطلاع على تفاصيل المؤسسات ذات الصلة في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا والتي يمكنك توجيه أي استفسار إليها.

للحصول على تفاصيل إضافية حول كيفية الاتصال بنا، يرجى زيارة مركز خصوصية FIS هنا: <https://www.fisglobal.com> | <https://www.fisglobal.com>

<https://www.fisglobal.com>

يقع أيضاً للأفراد من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا الاتصال بسلطات حماية البيانات المحلية و/أو برنامج DPF هنا: www.dataprivacyframework.gov للأفراد الأوروبيين.

• تمت معالجة البيانات الشخصية. FIS كمراقب ومعالج

تقوم مجموعة FIS بمعالجة البيانات الشخصية لمجموعة متنوعة من الأغراض. قد يجد الأفراد معلومات شاملة حول أنشطة معالجة البيانات، والغرض من معالجة البيانات الشخصية واستخدامها من خلال الوصول إلى إشعارات الخصوصية المخصصة المتوفرة في مركز خصوصية FIS. يمكن لشركة FIS بصفتها مراقب مشاركة البيانات الشخصية للأفراد مع أنواع معينة من الجهات الخارجية مثل الشركات التابعة لمجموعة FIS، ومقدمي الدعم، وشركاء الأعمال، والمشاركين الآخرين في نظام الدفع، أو المستلمين التابعين لجهات خارجية، أو محصلي المعاملات أو خلفاء FIS للأغراض المفصلة في القسم المخصص في مركز خصوصية FIS

مركز خصوصية FIS متاح هنا: [الخصوصية | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com).
عندما تعمل أي شركة في مجموعة FIS كعامل، فإنها تعمل بموجب المتطلبات التعاقدية التي تحكم الاحتفاظ بالبيانات والدقة وأغراض المعالجة التي يحددها المراقب. ستعمل هذه الشركة مع المراقب في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو سويسرا لضمان استيفاء جميع هذه المتطلبات. عندما تعمل FIS كعامل، لن تشارك FIS البيانات الشخصية إلا مع المعالجين الفرعيين المتفق عليهم. ستتم هذه المشاركة بناءً على اتفاقية حماية بيانات موقعة مع المعالجين الفرعيين، والتي ستضمن إجراءات أمن البيانات وحمايتها المعمول بها. هناك ظروف تكون فيها إدارة الاستخبارات المالية ملزمة قانوناً بالكشف عن البيانات الشخصية للأفراد. تتضمن هذه الظروف، من بين أمور أخرى، المواقف التي يكون فيها الكشف مطلوباً بموجب القانون المطبق على FIS، أو عندما ضرورياً للائتمان لأمر محكمة أو وكالة حكومية، أو بمراقبة الصادرات، أو ضرورياً لمسائل السلامة والأمن. في مثل هذه الحالات، لن توفر FIS سوى الحد الأدنى من البيانات الشخصية المسموح به عند الرد على طلب الكشف.

• حقوق موضوع البيانات

يمكن للأفراد طلب الوصول إلى بياناتهم الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها أو حذفها، للاعتراض على معالجتنا للبيانات الشخصية، بالإضافة إلى جميع الحقوق الأخرى الموضحة في القسم المخصص في مركز خصوصية FIS: [الخصوصية | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com).

عندما تعمل أي شركة في مجموعة FIS كعامل، سنزود الأفراد بمعلومات الاتصال الخاصة بالمراقب لتسهيل ممارسة حقوقهم، أو للسماح لهم بالعمل مع المراقب لممارسة هذه الحقوق. يجوز للأفراد ممارسة أي من حقوقهم من خلال النموذج الذي يمكن الوصول إليه هنا [تضمين الرابط] أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا على DataRights@fisglobal.com

• آلية الانتصاف والتحكيم

امثالاً لإطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي الأمريكي أو إطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وإطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي تلتزم FIS بالتعاون والامتثال للمشورة المقدمة للجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي (DPAs)، ومكتب مفوض المعلومات في المملكة المتحدة (ICO)، والهيئة التنظيمية لجبل طارق (GRA)، والهيئة الفيدرالية السويسرية لحماية البيانات والمعلومات ومفوض المعلومات في المملكة المتحدة (FDPIC) فيما يتعلق بالشكاوى التي لم يتم حلها فيما يتعلق بتعاملنا مع البيانات الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية التي تتم معالجتها في سياق التوظيف أو لأغراض التوظيف التي يتم تلقيها بالاعتماد على الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة. أو إطار عمل خصوصية البيانات لامتداد المملكة المتحدة إلى الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وإطار عمل خصوصية البيانات السويسري الأمريكي السويسري الأمريكي. علاوة على ذلك، في ظل ظروف معينة، يجوز للأفراد اللجوء إلى التحكيم الملزم فيما يتعلق بالشكاوى المتعلقة بالامتثال لسياسة إطار عمل خصوصية البيانات والتي لم يتم حلها من قبلنا أو من قبل لجنة سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي. يمكن العثور على تفاصيل إضافية حول التحكيم الملزم هنا: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-2=35584-dpf?tabset>

• إشعار القوى العاملة

تتوفر إشعارات خصوصية FIS المخصصة للموظفين / القوى العاملة والمتقدمين للوظائف في مركز خصوصية FIS هنا: [الخصوصية | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com).

قائمة كيانات FIS الأمريكية المعتمدة بموجب إطار عمل خصوصية البيانات

اسم الشركة
Roosevelt Boulevard Realty, LLC 11601
.AFSF II AIV Investors - D L.P
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
.Best Payment Solutions, Inc
.Chex Systems, Inc
.Complete Payment Recovery Services, Inc
.CPRS Holdings, Inc

eFunds Corporation
.Fidelity Information Services International Holdings, Inc
Fidelity Information Services, LLC
.Fidelity International Resource Management, Inc
.Fidelity National Information Services, Inc
.FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC
.Financial Insurance Marketing Group, Inc
.FIS Asia Pacific Inc
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
.FIS Cares, Inc
FIS Derivatives Utility Services LLC
.FIS Foundation, Inc
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC
FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
.FIS-SG Holding Corp
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
.Integrity Treasury Solutions Inc
.Link2Gov Corp
.LinksPay, Inc
NYCE Payments Network, LLC
.Panther HoldCo 2, Inc
.Panther HoldCo, Inc
.Paymetric, Inc
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC f/k/a Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC

Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
.Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc
Worldpay Integrated Payments, LLC
.Worldpay ISO, Inc
Worldpay Services Company
.Worldpay US, Inc
Worldpay, LLC
.Zenmonics, Inc

تعمل FIS كنقطة اتصال في إطار عمل خصوصية البيانات الأوروبي والبريطاني السويسري
تفاصيل الاتصال بالكيانات في الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة وسويسرا

i. **الاتحاد الأوروبي**

.Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V

العنوان: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

العنوان: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Netherlands

البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com

ii. **المملكة المتحدة**

FIS Banking Solutions UK Limited

العنوان: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands,

B16 8TU

البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

العنوان: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London,

England, EC4N 8AF

البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

العنوان: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF
البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com

iii. سويسرا

.FIS (Switzerland) S.A

العنوان: Route de l'Aeroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Geneva
البريد الإلكتروني: Data.Protection@fisglobal.com