

Per noi, la tua privacy e la fiducia che riponi in noi sono importanti.

Questo Centro privacy spiega in che modo FIS utilizza i tuoi dati personali e come puoi esercitare i tuoi diritti in materia di privacy.

Fai clic su un argomento dal menu qui sopra per caricare il contenuto sulla privacy che desideri visualizzare.

Chi siamo

Fidelity National Information Services, Inc. (“FIS”) è un fornitore leader di soluzioni tecnologiche per esercenti, banche e aziende del settore finanziario su scala globale. FIS è un’azienda Fortune 500® nonché membro dell’Indice Standard & Poor’s 500®. Ha sede a Jacksonville, in Florida, negli Stati Uniti. FIS e le sue controllate operano in molte giurisdizioni in tutto il mondo.

Poiché appartengono a un gruppo fintech con un ampio portafoglio di soluzioni, FIS e le sue controllate ricoprono vari ruoli, anche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali. Ad esempio, in qualità di fornitore di servizi per banche e aziende del settore finanziario, normalmente agiamo in qualità di “responsabile del trattamento”, trattando i dati personali in base alle istruzioni dei nostri clienti. Tuttavia, se ad esempio forniamo servizi di affiliazione per gli esercenti, agiamo in qualità di titolare indipendente del trattamento. In caso di trattamento dei dati personali del nostro staff, agiamo in qualità di titolare indipendente del trattamento.

Definizioni

Fai clic qui per conoscere meglio la terminologia utilizzata in questo Centro privacy FIS, comprese le nostre informative sulla privacy.

Informative sulla privacy

Quali dati personali trattiamo, perché e la base giuridica nel rispetto della quale operiamo per trattare i tuoi dati personali

Staff/Personale
Candidati
Clienti
Worldpay
Consumatori (“acquirenti”)
Fornitori
Visitatori presso i nostri uffici
Visitatori dei nostri siti web e altri canali digitali
Cookie
Marketing
Partecipanti agli eventi
Individui che si mettono in contatto con FIS tramite e-mail
Individui che si mettono in contatto con FIS attraverso i servizi telefonici e di segreteria
Servizi di riconoscimento vocale

Condivisione dei dati personali

Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano accessibili solo da chi ne ha davvero bisogno per svolgere i propri incarichi e da terze parti che ne hanno accesso con fini legittimi. Comuniciamo i tuoi dati personali alle categorie di destinatari indicate di seguito.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

In base a dove ti trovi, possiedi determinati diritti relativi ai dati che trattiamo su di te ai sensi delle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati. Puoi esercitare tali diritti servendoti del modulo che trovi [qui](#) o inviandoci un’e-mail all’indirizzo DataRights@fisglobal.com.

Cerchiamo di rispondere alle richieste entro 1 mese dalla verifica della tua identità o entro lo specifico periodo di tempo imposto dalle leggi vigenti. Rispetteremo le richieste che avanzi relative ai tuoi diritti in base a quanto permette la legge. Ciò significa che, in alcuni casi, possono esistere dei motivi legali o di altro genere in base ai quali non potremmo soddisfare la richiesta specifica che hai presentato sui tuoi diritti.

I dettagli sui tuoi diritti sono illustrati qui.

Dove trattiamo i tuoi dati e i trasferimenti internazionali di dati

FIS ha sede negli Stati Uniti d'America e quasi la totalità dei dati che trattiamo viene trasferita negli Stati Uniti o è accessibile da qui. Le nostre controllate e i fornitori di servizi di terze parti operano nello Spazio Economico Europeo ("SEE"), nel Regno Unito e in molti altri paesi del mondo.

Potremmo trasferire, accedere o conservare i dati personali che ti riguardano al di fuori del SEE, della Svizzera, del Regno Unito, della Cina, del Giappone o di qualsiasi altro paese che imponga tutele legali per il trasferimento internazionale dei dati. Quando ciò avviene, ci assicureremo di mantenere un adeguato livello di tutela dei dati personali adottando uno, o più di uno, dei seguenti approcci:

- Potremmo trasferire i dati personali in paesi le cui leggi sulla privacy sono state riconosciute dal paese da cui avviene il trasferimento, poiché forniscono tutele legali simili per i dati ("adeguatezza").
- Potremmo stipulare contratti per iscritto, ad esempio clausole contrattuali standard e altri accordi sul trasferimento di dati, con destinatari che li necessitano, fondamentalmente per fornire il medesimo livello di tutela dei dati.

- Potremmo avere bisogno del tuo consenso per trasferire i tuoi dati personali per finalità specifiche.
- Potremmo utilizzare altri meccanismi di trasferimento approvati dalle autorità del paese dal quale si trasferiscono i dati.

Quando condividiamo i dati personali all'interno di affiliate di FIS e tra di esse, ci avvaliamo delle clausole contrattuali standard (approvate dalla Commissione europea), all'Addendum sui trasferimenti internazionali del Regno Unito, nonché delle clausole modello di altri paesi per legittimare i trasferimenti di dati.

Per i privati giapponesi, le informazioni sul sistema di protezione delle informazioni personali dei vari paesi stranieri in cui può avvenire il trattamento dei dati sono disponibili [qui](#). La panoramica sulla protezione dei dati e sulle leggi sulla privacy di tutto il mondo è disponibile [qui](#).

Conservazione

Conserveremo i dati personali che raccogliamo da te in caso di interessi commerciali legittimi in corso per farlo (ad esempio per fornirti un servizio che hai richiesto o per soddisfare requisiti legali, fiscali o contabili applicabili).

Qualora non esistano interessi commerciali legittimi in corso per il trattamento dei tuoi dati personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi. In alternativa, se ciò non fosse possibile (ad esempio, perché i tuoi dati personali sono stati conservati in archivi di backup), conserveremo i tuoi dati personali in modo sicuro e li escluderemo da eventuali trattamenti ulteriori finché non sarà possibile cancellarli.

Metodi di distruzione: il personale e i venditori di FIS che hanno accesso ai dati personali hanno l'obbligo di soddisfare gli

standard di cancellazione sicura dei dati, in conformità alle linee guida più recenti del NIST sulla sanitizzazione dei supporti.

Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali che raccogliamo e trattiamo. Le misure che utilizziamo sono concepite per fornire un livello di sicurezza adeguato al rischio che comporta il trattamento dei tuoi dati personali.

Leggi la nostra [Dichiarazione sulla sicurezza](#) che riassume le politiche, le procedure e gli standard di sicurezza delle informazioni di FIS, comprese le misure tecniche e organizzative relative alla sicurezza dei dati.

Benché ci impegniamo al massimo per proteggere i tuoi dati personali, purtroppo gli incidenti che riguardano la privacy diventano sempre più comuni. Oltre agli interventi che mettiamo in atto per proteggere i tuoi dati personali, esistono delle misure che puoi adottare anche tu. Ti consigliamo di non condividere i tuoi dati personali con nessuno, a meno che non conosca chiaramente la finalità del soggetto che ti richiede le informazioni e solo dopo avere la certezza di aver a che fare con un contatto legittimo. Ti raccomandiamo inoltre di non condividere alcun dato personale significativo via e-mail o messaggio vocale.

Benché prendiamo precauzioni per proteggere i tuoi dati personali da perdite, furti, alterazioni o usi impropri, non esistono sistemi e misure di sicurezza completamente sicuri. Qualsiasi trasmissione dei tuoi dati personali è a tuo rischio e ci aspettiamo che anche tu adotterai misure adeguate per tutelare i dati personali.

Accordo sul trattamento dei dati

L'Allegato relativo al trattamento dei dati personali di FIS, che integra i nostri contratti con i clienti, è disponibile [qui](#).

L'Appendice relativa al trattamento dei dati di Worldpay di FIS, che integra i nostri contratti con gli esercenti, è disponibile [qui](#).

Per richiedere un'Appendice relativa al trattamento dei dati da compilare e firmare elettronicamente, invia un'e-mail a gdpr@fisglobal.com.

Cookie

Puoi modificare le preferenze relative ai cookie in qualsiasi momento nel nostro Centro preferenze sui cookie che trovi nell'angolo in basso a sinistra di questa pagina.

Per maggiori informazioni sulle modalità d'uso dei cookie, leggi la nostra [Comunicazione sui cookie](#) su fisglobal.com.

Tieni presente che i nostri siti web e le nostre app mobili non sono progettati per rispettare le impostazioni di navigazione anonima dei browser.

Marketing diretto

Per sapere in che modo FIS tratta i dati personali per finalità di marketing diretto, leggi la nostra informativa sulla privacy relativa al marketing.

Fai clic [qui](#) per modificare le preferenze o cancellare l'iscrizione dalle comunicazioni di marketing.

Vendita di informazioni

Leggi la nostra informativa sulla vendita di informazioni in conformità alle leggi CCPA/CPRA [qui](#).

Forze dell'ordine

FIS potrebbe avere l'obbligo legale di fornire informazioni a governi, forze dell'ordine e parti coinvolte in cause civili. Ciò significa che ci atteniamo alle ordinanze dei tribunali, alle citazioni in giudizio, alle richieste legittime di comunicazione di materiale probatorio e ad altri requisiti legali. Per tutelare i diritti dei nostri clienti e a loro volta dei loro clienti, forniamo informazioni sui clienti solo quando abbiamo ragione di ritenere che esista un obbligo legale in tal senso e dopo una completa analisi legale. Per saperne di più, fai clic qui.

Modifiche al nostro Centro privacy

Apporteremo aggiornamenti periodici a questa pagina in risposta a cambiamenti legali, tecnici e/o commerciali. Otterremo il tuo consenso a eventuali modifiche del materiale se e laddove sia richiesto dalle leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Puoi verificare quando è avvenuto l'ultimo aggiornamento di questa pagina controllando la "Data ultimo aggiornamento" alla fine di questa pagina.

Data ultimo aggiornamento: 21 aprile 2023

Diritti individuali

Diritti individuali ai sensi della legge sulla privacy e sulla protezione dei dati

I dettagli sui tuoi dati sono illustrati di seguito:

- Puoi richiedere l'**accesso**, la **correzione**, gli **aggiornamenti** o la **cancellazione** dei dati personali.

- Puoi **opporti** al trattamento dei dati personali, chiederci di **limitarne il trattamento** o richiederne la **portabilità**.
- Se abbiamo raccolto e trattato i tuoi dati personali con il tuo consenso, puoi **ritirare il tuo consenso** in qualunque momento, soggetto alle eccezioni permesse o necessarie ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità dei trattamenti effettuati prima della revoca, né pregiudica il trattamento dei dati personali effettuato in relazione alle basi legali sul trattamento diverse dal consenso.
- In qualsiasi momento hai il diritto di **rinunciare alla ricezione delle comunicazioni di marketing** che ti inviamo. Puoi esercitare tale diritto facendo clic sul link per cancellare l'iscrizione che trovi nelle e-mail di marketing che ti inviamo. Conserveremo il tuo nome e il tuo indirizzo e-mail nei nostri database CRM per evitare di inviarti comunicazioni future. Se preferisci che i tuoi dati siano cancellati dai nostri database CRM, compila l'apposito modulo qui. Se decidi di non voler ricevere contenuti di marketing da parte nostra, tieni presente che potremmo comunque essere tenuti a inviarti e-mail su informazioni fattuali, transazionali e/o di servizio in relazione ai prodotti e servizi forniti o all'organizzazione attraverso la quale siamo venuti a contatto con te.
- Hai il diritto di non essere soggetto a una decisione basata esclusivamente sul **trattamento automatizzato**, inclusa la profilazione, che produce effetti legali che ti riguardano o hanno effetto su di te in modo analogamente significativo. Hai il diritto di ottenere l'**intervento umano**, di esprimere la tua opinione e contestare tale decisione.
- Hai il diritto di **presentare un reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati** in merito alla raccolta e all'uso dei tuoi dati personali.

- I consumatori residenti nello Stato della California hanno il diritto di **rinunciare alla comunicazione dei dati personali a fronte di compenso monetario o di altra natura**.
- I privati in Cina hanno il diritto di richiedere a FIS di illustrare le modalità indicate in questo Centro privacy (**diritto sulla spiegazione delle modalità di trattamento**). **I parenti stretti di un defunto** hanno il diritto di accedere ai suoi dati personali, farne copie, correggerli o cancellarli, salvo che il defunto abbia disposto altrimenti prima della sua morte.

FIS non tollera ritorsioni contro chiunque, in buona fede, eserciti tali diritti.

Puoi esercitare uno qualsiasi di questi diritti attraverso il modulo disponibile [qui](#) o inviandoci un'e-mail a DataRights@fisglobal.com.

Avvisi legali

Vendita di informazioni in conformità al CCPA/CPRA

FIS utilizza le informazioni personali solo in conformità alle leggi applicabili (tra cui CCPA e CPRA) e nel rispetto degli obblighi contrattuali nei confronti dei clienti e di altre terze parti. FIS utilizza le informazioni personali fornite dai clienti solo per erogare i propri servizi e non vende le informazioni personali a terzi se ciò è vietato dalla legge o da limitazioni contrattuali.

Negli ultimi 12 mesi FIS non ha venduto né condiviso le informazioni personali di alcun dipendente a scopo di pubblicità comportamentale *cross-context*.

Nei dodici mesi precedenti, abbiamo condiviso informazioni personali ai nostri fornitori di assistenza per motivi commerciali. Le informazioni condivise per motivi commerciali possono includere tutte le categorie (o alcune) elencate nel nostro Centro

preferenze. Per maggiori informazioni sulle categorie di società a cui abbiamo comunicato tali informazioni e sulle finalità di tali comunicazioni, consulta “Con chi condividiamo i tuoi dati personali”.

Benché FIS non venda le informazioni personali in cambio di corrispettivi monetari (salvo nei casi consentiti dai contratti con i clienti), condividiamo informazioni personali per altri benefici che potrebbero essere considerati come “vendita”, in base alla definizione del California Consumer Privacy Act (Codice Civile della California 1798.140(t)(1)). Sosteniamo il CCPA e desideriamo fornirti il controllo sulla modalità di raccolta e condivisione delle tue informazioni personali. Hai il diritto di rivolgerti a FIS per richiedere che non venda le tue informazioni personali. Se desideri rinunciare alla vendita delle tue informazioni, invia la richiesta [qui](#) o contattaci all’e-mail DataRights@fisglobal.com. Puoi anche presentare le richieste chiamandoci al numero +1 877-776-3706, indicando di voler sottoporre a FIS una richiesta relativa ai diritti in conformità al California Consumer Privacy Act.

Per quanto riguarda i cookie, puoi personalizzare le impostazioni in qualsiasi momento. Tieni presente che potremmo utilizzare ancora informazioni personali aggregate e rese anonime che non identificano te e nessun individuo e che potremmo anche conservare informazioni a seconda delle necessità per soddisfare obblighi legali, attuare accordi e risolvere controversie.

Clienti

Se accetti di diventare nostro cliente sottoscrivendo un accordo con FIS, raccoglieremo le informazioni necessarie per stipulare e attuare un contratto, comprese le informazioni di contatto, l’indirizzo, il documento di identità, le informazioni fiscali e i dati di pagamento.

Utilizziamo tali informazioni per configurare i nostri prodotti e servizi, nonché per fornirti l'accesso al nostro Portale clienti. Inoltre, utilizziamo le tue informazioni per i nostri interessi legittimi di gestione dell'amministrazione interna e per soddisfare i nostri obblighi legali, come quelli KYC (Know Your Client), antiriciclaggio e fiscali.

Oltre a ciò, raccogliamo i tuoi dati sull'utilizzo che fai dei nostri prodotti e servizi, compresi i tuoi dati di accesso, nonché le domande, le richieste di informazioni, i commenti e i reclami che ci invii o comunichi in merito al nostro rapporto commerciale. Trattiamo questi dati per poter eseguire il nostro contratto stipulato con te contattandoti e fornendoti assistenza e per i nostri interessi legittimi che ci permettono di ottimizzare e migliorare i nostri prodotti e servizi.

Possiamo anche utilizzare il tuo indirizzo e-mail (aziendale) per le seguenti finalità: aggiornarti sui nostri prodotti e servizi, inviarti offerte personalizzate (ossia con prodotti e servizi simili a quelli che hai già acquistato da noi) o invitarti a eventi.

Abbiamo l'obbligo di agire in conformità alle leggi e le norme applicabili e di prevenire le frodi, il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo. In quanto istituto operativo nel settore finanziario, non ci è permesso di accettare qualsiasi cliente senza aver prima condotto dei controlli che lo riguardino e dobbiamo accertare e segnalare le transazioni sospette. Pertanto, se presenti richiesta per diventare nostro cliente e nel corso dell'esecuzione del contratto, dovremo raccogliere informazioni e documenti aggiornati al fine di:

- verificare la tua identità;
- individuare i beneficiari effettivi della tua attività;
- individuare la finalità e la natura prevista della tua relazione commerciale futura con noi;

- controllare i tuoi comportamenti e le transazioni che svolgi con le soluzioni FIS utilizzando sistemi automatizzati che rilevano rischi e verificare l'origine del tuo capitale/dei tuoi beni;
- verificare se una persona fisica che ti rappresenta sia adeguata a farlo (e verificarne l'identità);
- verificare se agisci per conto tuo o di una terza parte.

Per svolgere le verifiche sopra citate, trattiamo le informazioni (compresi i dati personali) che ci hai fornito e altre informazioni generate mediante il tuo uso dei servizi di FIS. Tali informazioni possono includere il nome, informazioni di contatto, una copia del tuo documento d'identità, il codice fiscale (se richiesto dalla legge), l'indirizzo del tuo rappresentante legale e dei tuoi azionisti, il tuo numero di conto corrente, le informazioni contenute nella corrispondenza tra noi, gli estratti conto bancari, la tua firma e un estratto del documento di registrazione dell'azienda. Utilizziamo servizi di identificazione e di verifica di terze parti (tra cui agenzie di segnalazione crediti) che ci aiutino a verificare la tua identità e i documenti che hai fornito a FIS.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali dei clienti:

Esecuzione di un contratto	<p>Articolo 6.1.b del GDPR</p> <p>Articolo 13.(2) della PIPL</p>
Rispetto di un obbligo legale o normativo, tra cui gli obblighi KYC, antiriciclaggio e fiscali	Articolo 6.1.c del GDPR

	Articolo 13.(3) della PIPL
Il nostro interesse legittimo a fornirti beni e servizi e a garantire il pagamento tempestivo di commissioni, costi e debiti relativi ai nostri servizi	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a rispondere a domande, richieste di informazioni, commenti e reclami che invii o ci comunichi	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a tutelare FIS dal rischio di gestire inavvertitamente i proventi di attività criminali o di contribuire a qualsiasi altra attività illecita o fraudolenta (ad esempio, terrorismo)	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a inviarti comunicazioni di marketing diretto per informarti sui nostri prodotti e servizi e invitarti a eventi d'interesse	Articolo 6.1.f del GDPR

Cookie e altre tecnologie di tracciamento simili

Puoi accettare o rifiutare i cookie dei nostri siti web e altri canali digitali nel Centro preferenze sui cookie presente su quei siti, oppure modificando i controlli del browser. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie su www.fisglobal.com, leggi la nostra [Comunicazione sui cookie](#).

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei cookie:

Cookie non essenziali: consenso	Articolo 6.1.a del GDPR
---------------------------------	-------------------------

Cookie essenziali: il nostro interesse legittimo ad accertarci che i nostri siti web e canali digitali funzionino correttamente	Articolo 6.1.f del GDPR
Cookie essenziali in Cina: il rispetto degli obblighi legali (obbligo di sicurezza informatica) e/o il trattamento sono necessari per fornire i nostri prodotti o servizi.	Articolo 13.(3) della PIPL Articolo 16 della PIPL

Consumatori (“acquirenti”)

FIS è un fornitore di servizi di pagamento e in quanto tale Worldpay from FIS (“Worldpay”) fornisce servizi di elaborazione dei pagamenti, affiliazione e gateway ai clienti che operano come esercenti. Essere acquirente significa che Worldpay accetta pagamenti per conto dell’esercente interessato e poi trasferisce i fondi pagati dall’acquirente (“tu”) all’esercente. Il ruolo di Worldpay consiste nel richiedere al circuito di pagamento pertinente (ad esempio Mastercard, Visa o Maestro o a un altro fornitore di metodi di pagamento) di autorizzare la transazione e (se necessario) di inviarla alla banca dell’acquirente affinché la approvi. Se vengono concesse le autorizzazioni necessarie, Worldpay riceve una comunicazione da parte del circuito di pagamento pertinente o da un altro fornitore di metodi di pagamento ed effettua il pagamento alla banca dell’esercente. Worldpay inoltre può autorizzare gli esercenti a pagare altri soggetti, come te, inviando pagamenti al tuo conto corrente o alla tua carta di pagamento (ad esempio pagamenti di sinistri assicurativi o vincite da gioco d’azzardo). Ci serviamo di reti di carte e partner bancari per portare a termine il pagamento sul tuo conto corrente o sulla tua carta di pagamento.

Quando eroghiamo servizi di affiliazione per gli esercenti e altri servizi di pagamento al nostro cliente, Worldpay elabora i tuoi dati personali in qualità di titolare indipendente del trattamento dati.

Worldpay offre ai suoi clienti anche servizi per il rilevamento delle frodi. Per alcuni di questi servizi antifrode, operiamo in qualità di responsabile del trattamento per conto dei nostri esercenti e sottostiamo alle loro istruzioni. Per maggiori informazioni riguardo al trattamento dei tuoi dati personali, consigliamo di leggere le informative sulla privacy dell'esercente. La presente informativa si applica al trattamento dei tuoi dati personali per il rilevamento, la prevenzione e il monitoraggio delle frodi laddove Worldpay agisca in qualità di titolare indipendente del trattamento dati.

Finalità per cui trattiamo i dati personali degli acquirenti e tipi di dati personali

- Trattiamo i dati necessari per il nostro legittimo interesse a erogare i cosiddetti servizi di gateway, di elaborazione dei pagamenti e/o di affiliazione ai nostri esercenti che per qualsiasi motivo ricevono pagamenti da te (tra cui, senza limitazione, per la vendita dei loro beni e servizi). Ciò significa che riceviamo i dati della transazione del pagamento per conto dell'esercente e gestiamo le circostanze collegate a queste transazioni finanziarie. Inoltre, quando un esercente desidera addebitarti un pagamento ricorrente su una carta scaduta, per facilitare il pagamento Worldpay può richiedere al circuito di pagamento in questione le informazioni aggiornate sulla tua carta o cercarle sulla piattaforma Worldpay.
- Trattiamo i dati per pagare altri, come te, per conto degli esercenti che sono nostri clienti e gestiamo le circostanze collegate a queste transazioni finanziarie.
- Quando è necessario, potremmo trattare i tuoi dati personali per disporre (o per organizzare l'avvio di) pagamenti dal tuo

conto corrente, se tu e il tuo istituto bancario fornite a noi (e/o i nostri partner) l'autorizzazione.

- Inoltre, trattiamo i tuoi dati per adempiere ai nostri obblighi legali, ad esempio monitorare le transazioni finanziarie allo scopo di impedire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo. Per questi scopi potremmo raccogliere il numero della tua carta di credito (che crittografiamo in conformità agli standard PCI DSS) e la data di scadenza (mese e anno), le coordinate bancarie (in genere escludendo il nome), compresi IBAN e SWIFT/BIC, l'importo della transazione e la valuta in cui viene effettuata, la data, l'ora e il luogo della transazione, nonché la categoria e l'ID dell'esercente presso cui acquisti.
- Se necessario, possiamo anche trattare una qualsiasi delle tue informazioni sopra citate per il nostro interesse legittimo a proteggere i nostri diritti legali, ad esempio in relazione ad azioni legali e quando abbiamo l'obbligo legale di trattare le tue informazioni.
- Inoltre, Worldpay tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:
 - fornire il servizio ai sensi degli accordi stipulati con i nostri clienti e gli specifici circuiti di pagamento;
 - ottemperare alle leggi e alle norme applicabili;
 - condurre analisi con finalità statistiche, strategiche e scientifiche;
 - proteggere la nostra piattaforma, i nostri sistemi e servizi da uso improprio, frodi, reati finanziari e altre attività non autorizzate o illegali.
- Trattiamo i dati personali per proteggere te e i nostri clienti da frodi o transazioni non autorizzate e per evitare e monitorare le frodi sulle soluzioni di pagamento di Worldpay. Ciò comprende l'identificazione di frodi con i dati di pagamento forniti dai nostri esercenti o le informazioni su frodi da parte di altre terze parti, ad esempio istituti bancari di emissione, acquirenti o proprietari di circuiti.

Inoltre, Worldpay potrebbe usare e aggregare i tuoi dati personali per creare ed eseguire modelli o altri metodi per individuare, prevedere, prevenire, evitare e mitigare in modo accurato le frodi su tutte le soluzioni di pagamento di Worldpay. È possibile sfruttare questi modelli o altri metodi per offrire ai nostri esercenti prodotti e servizi di carattere fraudolento. Per il rilevamento, la prevenzione e il monitoraggio delle frodi, Worldpay potrebbe trattare i dati sulle transazioni (ad esempio il numero e l'intestatario della carta, l'indirizzo e-mail, i dati sulla posizione, l'indirizzo IP, le informazioni sulle transazioni oggetto di controversie; le informazioni sulla frode confermata, i dati dell'esercente, i dispositivi mobili e identificatori univoci). L'uso di tali modelli di antifrode e/o altri metodi può far sì che gli esercenti decidano se concederti o meno l'accesso a un prodotto o servizio e/o se autorizzare o meno una transazione.

Destinatari

In alcune giurisdizioni, potremmo avere bisogno del supporto di terze parti per poterti offrire i nostri servizi di affiliazione o emissione, ad esempio circuiti di pagamento come Mastercard e VISA. L'utilizzo del circuito di pagamento dipenderà da dove ti trovi, dal metodo di pagamento e dalla banca di emissione. Inoltre, condividiamo le tue informazioni con l'esercente presso cui acquisti. Potremmo inoltre condividere alcune tue informazioni con le autorità competenti e/o le autorità di regolamentazione nel caso in cui ciò sia necessario per ottemperare agli obblighi di legge a cui Worldpay è soggetta, ad esempio allo scopo di prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

Ci rivolgiamo a fornitori di terze parti affinché ci forniscano assistenza nell'erogare servizi di affiliazione e rilevamento delle frodi, come fornitori di servizi di rischio, antifrode e di conformità (ad es. per il monitoraggio dei rischi nelle transazioni); fornitori di

servizi per il debito (ad es. per l'analisi o la gestione del recupero crediti) e di *business analytics* (ad es. per l'aggregazione, la visualizzazione e la segnalazione di dati).

Per il resto, non condivideremo con terze parti le informazioni che possono identificarti, a meno che non abbiamo il tuo permesso, qualora sia necessario in relazione alle finalità elencate in precedenza o ad azioni legali o quando abbiamo l'obbligo legale di farlo.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti ai sensi delle leggi in vigore sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali degli “acquirenti”:

Il nostro interesse legittimo a fornire servizi di elaborazione, affiliazione e gateway di pagamento a esercenti in conformità agli accordi con i nostri clienti e i circuiti di pagamento interessati	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a condurre analisi con finalità statistiche, strategiche e scientifiche	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a proteggere FIS da uso improprio, frode, reati finanziari e altre attività non autorizzate o illegali	Articolo 6.1.f del GDPR
Conformità a un obbligo legale	Articolo 6.1.c del GDPR Articolo 13.(3) della PIPL

Corrispondenza

Individui che si mettono in contatto con FIS tramite e-mail

FIS utilizza diversi strumenti per mantenere la sicurezza dell'infrastruttura IT, compresi i servizi e-mail. Esempi di tali strumenti:

- sistemi in grado di scansionare le e-mail in arrivo ai destinatari in FIS per individuare allegati e URL sospetti al fine di prevenire attacchi malware;
- strumenti di rilevamento delle minacce agli endpoint per individuare attacchi dannosi;
- strumenti che bloccano determinati contenuti o siti web.

Se contatti tramite e-mail un destinatario in FIS, le tue e-mail saranno analizzate dagli strumenti che FIS utilizza per mantenere la sicurezza della sua infrastruttura IT, il che potrebbe comportare la lettura dei contenuti da parte di persone autorizzate di FIS diverse dal destinatario previsto.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento

Il nostro interesse legittimo a proteggere la nostra infrastruttura IT da accessi non autorizzati o fughe di dati	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo ad analizzare il traffico e-mail	Articolo 6.1.f del GDPR
Trattamento di dati personali divulgati pubblicamente o legalmente in misura ragionevole	Articolo 13.(6) della PIPL
Consenso	Articolo 13.(1) della PIPL

dei dati personali di individui che si mettono in contatto con FIS tramite e-mail:

Individui che si mettono in contatto con FIS attraverso i servizi telefonici e di segreteria

Quando chiami il personale di FIS, solo il tuo numero di telefono verrà memorizzato nei nostri server e comunicato al titolare della casella di segreteria telefonica tramite registrazione e/o e-mail. Non vengono raccolti altri dati personali, ma è possibile che si conservino registri e report tecnici per finalità legate alla risoluzione di problemi.

Registrazione delle telefonate dei clienti

Le telefonate dei clienti ai call center o agli help desk gestiti da FIS potrebbero essere registrate. FIS informerà sempre la persona che chiama che la telefonata verrà registrata specificando i motivi della registrazione. Laddove obbligatorio per legge, FIS otterrà il consenso di chi chiama.

La registrazione sarà avviata allo scopo di migliorare la qualità del servizio clienti, la risoluzione delle controversie, la regolamentazione e la conformità e per la formazione del personale.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali di individui che si mettono in contatto con FIS tramite servizi telefonici e di messaggeria vocale:

Il nostro interesse legittimo a mantenere le reti di comunicazione	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a migliorare il servizio clienti, la risoluzione delle controversie e la formazione del personale	Articolo 6.1.f del GDPR
Conformità a un obbligo legale	Articolo 6.1.c del GDPR Articolo 13.(3) della PIPL

Consenso (al trattamento dei dati personali sensibili, come quelli biometrici)	Articolo 9.2.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL
Trattamento di dati personali divulgati pubblicamente o legalmente in misura ragionevole	Articolo 13.(6) della PIPL

Eventi

Trattiamo i dati personali di chi partecipa a riunioni, conferenze, eventi e sessioni di formazione (“eventi”) FIS. Per gestire i processi di registrazione agli eventi utilizziamo diverse applicazioni che conterranno le rispettive informative sulla privacy che illustrano perché e in che modo i dati personali vengono raccolti e trattati da tali applicazioni. Invitiamo le persone che partecipano agli eventi a consultare le informative sulla privacy disponibili in quelle applicazioni.

Nel contesto dei nostri processi di gestione degli eventi, trattiamo i seguenti dati personali (ma solo nella misura necessaria a un evento specifico):

- nome, età o data di nascita;
- informazioni di contatto della persona che si è registrata (indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono);
- nome dell’azienda;
- genere;
- domicilio o altro indirizzo fisico;
- nomi dei datori di lavoro (FIS o azienda);
- mansione (posizione lavorativa);
- numero di carta di credito o debito;

- numero di passaporto o carta d'identità;
- URL del sito web personale (se hai un sito web che vorresti comunicare);
- dati relativi all'evento quali: restrizioni o particolari esigenze alimentari, stato della registrazione, stato/tipo di partecipante, partecipazione a interviste con i media, precedenti esperienze di eventi, orario di arrivo/partenza, orario di check-in/check-out dall'hotel, informazioni sul volo (compagnia aerea, date di arrivo e partenza).

Non raccogliamo intenzionalmente dati personali sensibili, a meno che non li fornisca tu (come particolari esigenze alimentari che rivelino l'appartenenza religiosa, eventuali allergie alimentari o altri dati sulla salute necessari per fornire assistenza ai partecipanti, se necessario, ad esempio se servirà una sedia a rotelle).

Chi partecipa agli eventi di FIS tenuti in *location* esterne potrebbe dover avere con sé un documento di identità con foto a fini identificativi per proteggere i nostri collaboratori, beni e informazioni, nonché per impedire l'accesso a persone non autorizzate a eventi esterni FIS.

Nelle zone pubbliche dei suoi eventi, FIS è autorizzata a scattare fotografie ed effettuare registrazioni audio o video che utilizziamo nei nostri materiali di marketing. Le immagini e le voci di chi partecipa saranno registrate. Le registrazioni saranno modificate, copiate, presentate, pubblicate o distribuite.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali di chi partecipa agli eventi:

Consenso esplicito del partecipante	Articolo 6.1.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL
Il nostro interesse legittimo a organizzare eventi e gestire il loro processo di registrazione	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a tutelare i nostri collaboratori, beni e informazioni e a impedire l'accesso a persone non autorizzate a eventi esterni FIS	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a fornire informazioni relative a FIS, ai nostri servizi e agli eventi che organizziamo	Articolo 6.1.f del GDPR

Candidati

Trattiamo le informazioni fornite dai candidati e che li riguardano in merito a opportunità di occupazione o coinvolgimento con FIS. Le informazioni saranno raccolte e utilizzate per i seguenti scopi:

- valutare le competenze, le qualifiche e l'idoneità di un candidato per quel ruolo;
- effettuare controlli dei precedenti personali e delle referenze, ove richiesto;
- metterci in comunicazione con i candidati sul processo di selezione;
- tenere traccia dei nostri processi di assunzione;
- adempiere ai requisiti legali o normativi;

- rimanere in contatto con i candidati che entrano a far parte della Talent Network di FIS.

Informazioni trattate e rispettive modalità di utilizzo

Le informazioni che raccogliamo, la loro modalità di utilizzo e il momento in cui vengono raccolte variano a seconda del paese in cui si trova la società FIS a cui il candidato si rivolge.

In generale, i dati che raccogliamo su tutti i candidati comprendono le informazioni fornite nei curriculum e/o moduli di candidatura, come nome, informazioni di contatto, percorso professionale e qualifiche.

Utilizziamo i dati personali dei candidati per valutarne le competenze, l'esperienza e l'idoneità ai ruoli offerti da FIS. Queste informazioni vengono trasmesse ai responsabili delle assunzioni e alle persone coinvolte nel processo di selezione per decidere se invitare il candidato a sostenere il colloquio.

FIS tratterà ulteriori informazioni nel caso in cui il candidato sia invitato alla fase di colloquio (o equivalente) e oltre. Tali informazioni, che possono includere le note del colloquio, i risultati della valutazione, il feedback e i dettagli dell'offerta, saranno utilizzate per decidere se offrire un ruolo e, a seconda del paese, potranno essere impiegate anche ai fini della stesura e della stipula di un contratto.

Se FIS decide di fare un'offerta, prima della conferma dell'incarico saranno trattate ulteriori informazioni: ciò rientra nell'ambito dello screening preliminare all'assunzione e serve a confermare che il candidato soddisfa i requisiti interni e legali relativi alla posizione e a comprovare le informazioni che ha fornito. Tali informazioni possono includere il percorso formativo, la storia lavorativa e le referenze. Dovremo inoltre confermare e/o stabilire se il candidato ha diritto a lavorare nel paese in questione.

Per quanto riguarda i candidati selezionati, trattiamo i dati personali necessari all'inserimento, che può includere il trattamento delle informazioni necessarie per iscrivere i candidati ai benefit aziendali e fornire loro l'accesso ai sistemi FIS. Tali informazioni possono includere il numero di identità personale applicabile (codice fiscale o altri tipi di numeri in base al paese e al ruolo del candidato), i dati di eventuali persone imparentate (nome del coniuge/partner, figli, ecc.), la firma, le coordinate bancarie, i contatti di emergenza, i dati dell'assicurazione, il numero della patente di guida e la documentazione sulla formazione.

Ulteriori dettagli sulle informazioni trattate su chi appartiene al nostro staff sono disponibili qui.

Se un candidato non fornisce, quando richiesto, le informazioni necessarie per permettere a FIS di prendere in considerazione la sua candidatura (come la prova delle qualifiche o la storia lavorativa), potremmo non essere in grado di portare avanti la candidatura.

In relazione alle nostre attività di selezione, comprese le candidature e l'inserimento, potremmo inoltre trattare dati di categorie particolari o dati personali sensibili dei candidati, laddove abbiamo l'obbligo legale di farlo o con il consenso esplicito dell'individuo, qualora la raccolta di tali informazioni sia consentita dalla legge. Ad esempio:

- Laddove consentito dalle leggi applicabili, potremmo raccogliere informazioni sulle disabilità di un individuo per stabilire se le modifiche richieste o necessarie durante il processo di selezione possono essere accolte in modo ragionevole.
- Dopo l'inserimento, le informazioni sulle disabilità fornite da un individuo saranno utilizzate anche per offrire un ambiente di lavoro adeguato.

- Potremmo anche effettuare controlli sui precedenti personali di alcuni candidati al fine di valutarne l'idoneità o l'adeguatezza a lavorare in FIS o per i clienti di FIS.
- In alcuni paesi, chiederemo ai candidati di fornire anche informazioni sulla diversità (ad esempio sulla loro etnia) per scopi di monitoraggio e informativi, anche se nella maggior parte dei paesi tali informazioni saranno fornite del tutto volontariamente. Tuttavia, nel caso in cui un candidato non fornisca di sua volontà tali informazioni, in alcuni paesi potremmo essere obbligati per legge a svolgere la nostra valutazione di tali criteri.

Talent Network di FIS

I candidati hanno l'opportunità di far parte della FIS Talent Network. L'adesione alla Talent Network migliora il processo di ricerca di lavoro e candidatura. Unendosi alla Talent Network, i candidati riceveranno avvisi di lavoro con nuove offerte lavorative che corrispondono ai loro interessi, comunicazioni di marketing rilevanti per la selezione e potranno condividere le opportunità con familiari e amici. I dati richiesti per entrare a far parte della Talent Network sono nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e aree di interesse. I candidati possono anche scegliere di inserire il nome del datore di lavoro e la posizione lavorativa attuali.

Modalità di raccolta delle informazioni personali

A seconda del paese in cui si trova la società FIS a cui il candidato presenta la domanda, FIS raccoglie i dati personali sui candidati dalle seguenti fonti:

- Direttamente dal candidato: ad esempio, le informazioni fornite dal candidato quando si candida per una posizione direttamente nei siti web per la ricerca di lavoro di FIS o quando si iscrive alla Talent Network di FIS.

- Da agenzie di selezione: ad esempio, quando un'agenzia di selezione ci contatta per suggerire un potenziale candidato.
- Attraverso fonti online pubblicamente disponibili: ad esempio, quando un candidato ha un profilo professionale pubblico online (come sul sito web del suo attuale datore di lavoro o su un sito di networking professionale, come LinkedIn).
- Tramite referenze: ad esempio, da parte di un ex dipendente o datore di lavoro o di una persona individuata dal candidato per fornire la referenza.
- Risultati di valutazioni o controlli di screening sui precedenti personali, condotti direttamente o tramite un fornitore affidabile di controlli. A seconda del paese, tali controlli possono comprendere la verifica del casellario giudiziale, i test antidroga, il controllo del credito, il percorso professionale, la verifica dell'istruzione e/o delle qualifiche, dell'identità, del diritto a lavorare e dei registri delle sanzioni internazionali.

Destinatari

I dati personali dei candidati possono essere comunicati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari per una legittima esigenza e/o processo aziendale: FIS People Office, Ufficio legale, Compliance aziendale, Rischio, Team M&A, Sicurezza, Gestione della catena di approvvigionamento e Beni immobiliari, Verifica interna, Finanza e Contabilità, Sistemi informativi, membri del Consiglio di Amministrazione, personale dirigente, clienti FIS e fornitori di servizi selezionati da FIS. FIS può anche mettere i dati personali dei candidati a disposizione di altre terze parti autorizzate, come forze dell'ordine, autorità fiscali, altri organismi pubblici, acquirenti potenziali ed effettivi di aziende o attività di FIS nel caso in cui si preveda o si verifichi un cambio di proprietà o trasferimento aziendale. Per maggiori informazioni sulle

categorie di società a cui abbiamo comunicato tali informazioni e sulle finalità di tali comunicazioni, consulta “Con chi condividiamo i tuoi dati personali”.

Trattamento automatizzato

I processi di selezione di FIS non comportano decisioni basate esclusivamente sul trattamento automatizzato, sebbene parte dei processi di candidatura siano automatizzati. Ad esempio, FIS porrà domande sul permesso di lavoro, sulla retribuzione o sui requisiti di viaggio, in modo che chi si occupa della selezione possa facilmente filtrare i candidati da esaminare (o meno) in base alle risposte. In alcuni paesi, dove è consentito dalle leggi, FIS potrebbe non proseguire la selezione di candidati in base ai requisiti del permesso di lavoro. Chi si candida per un ruolo in uno dei call center di FIS può essere sottoposto a un'ulteriore screening testuale che può invitare automaticamente i candidati alla procedura di colloquio sulla base di risposte soddisfacenti al questionario testuale. I candidati che non rispondono ai requisiti saranno rifiutati manualmente da un selezionatore FIS.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti in qualità di soggetto interessato ai sensi delle leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Conservazione dei dati

Se ti candidi per un ruolo in FIS, conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario dopo averti comunicato la nostra decisione di assumerti o meno. Conserveremo i tuoi dati personali per quel periodo di tempo in modo da poter dimostrare, in caso di azione legale, di non aver compiuto discriminazioni nei confronti dei candidati per motivi vietati e di aver condotto la procedura di selezione in modo equo e trasparente. Dopo questo

periodo di tempo, distruggeremo i tuoi dati personali in modo sicuro.

Se aderisci alla nostra Talent Network, conserveremo i tuoi dati personali (anche se la tua candidatura non è andata a buon fine) per poterti inviare avvisi di lavoro con nuove offerte lavorative e comunicazioni di selezione pertinenti fino a quando non ci chiederai di cancellare i tuoi dati personali.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali dei nostri candidati:

<p>Consenso esplicito del candidato: ad esempio, FIS può conservare le informazioni di un candidato per eventuali opportunità di selezione future all'interno di FIS, con il consenso del candidato.</p>	<p>Articolo 6.1.a del GDPR</p> <p>Articolo 13.(1) della PIPL</p>
<p>Il nostro interesse legittimo ad attrarre, individuare e ricercare talenti</p>	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Il nostro interesse legittimo a trattare e gestire le candidature per i ruoli in FIS, comprese le fasi di screening e selezione dei candidati</p>	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Il nostro interesse legittimo a individuare il candidato più adatto per la posizione lavorativa aperta</p>	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Il nostro interesse legittimo ad assumere e inserire i candidati presentando un'offerta a quelli prescelti ed effettuando verifiche di screening prima di assumerli</p>	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Il nostro interesse legittimo a gestire i nostri siti web per la ricerca di lavoro (nonché a condurre analisi statistiche)</p>	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Adempimento di un obbligo legale o normativo (quando si effettuano controlli sui precedenti per confermare che un candidato è idoneo a lavorare nel paese in questione)</p>	<p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <p>Articolo 10 del GDPR</p>

	Articolo 13.(3) della PIPL
Al fine di prendere provvedimenti prima di stipulare un contratto con il candidato	Articolo 13.(2) della PIPL

Forze dell'ordine

FIS rispetta le regole e le leggi della giurisdizione in cui opera, nonché la privacy e i diritti dei suoi clienti. Di conseguenza, FIS fornisce informazioni sui clienti in risposta alle richieste delle forze dell'ordine o di altre autorità pubbliche solo quando ritiene di avere l'obbligo legale di farlo. Per proteggere i diritti dei nostri clienti, esaminiamo attentamente le richieste per verificare

che siano conformi alla legge e che rientrino nei poteri dell'autorità che avanza la richiesta o delle forze dell'ordine.

Per ottenere informazioni sui clienti da FIS, le autorità pubbliche e le forze dell'ordine devono presentare un procedimento legale adeguato al tipo di informazioni richieste, come una citazione in giudizio, un ordine del tribunale o un mandato. Ad esempio, FIS non fornirà i dati non pubblici dei clienti a meno che non venga notificato un mandato di perquisizione valido (emesso a seguito di presentazione di una probabile causa da un tribunale autorizzato a emettere mandati di perquisizione) che richieda a FIS di condividere il contenuto.

FIS esamina tutte le richieste di dati avanzate da governi. FIS interpreta in modo rigoroso le richieste di dati e cerca di limitare o di opporsi a richieste eccessive o che richiedono una vasta quantità di informazioni o riguardano un numero elevato di utenti. FIS si oppone anche nel caso in cui la presentazione sia vietata o il procedimento notificato non sia sufficiente per obbligare la presentazione dei dati richiesti ai sensi dell'Electronic Communications Privacy Act, 18 U.S.C. § 2701, e seguenti, o di altre leggi applicabili. FIS si riserva il diritto di impugnare qualsiasi richiesta di informazioni (laddove disponibile) e non divulgherà le informazioni richieste finché non sia obbligata a farlo ai sensi delle norme procedurali applicabili.

FIS riceve occasionalmente richieste da parte delle forze dell'ordine negli Stati Uniti e altri luoghi di ottenimento dei dati trattati da FIS. Maggiori informazioni sulle richieste ricevute da FIS sono reperibili nei nostri Report di trasparenza a disposizione dei clienti nel Portale clienti FIS. Per richiedere l'accesso al Portale clienti FIS, consulta il tuo account manager FIS.

Marketing

Se sei tra i nostri (potenziali) clienti e, in base alla legge o alla normativa applicabile, hai scelto o hai rifiutato di ricevere comunicazioni di marketing, potremmo contattarti in relazione a prodotti o servizi pertinenti tramite posta ordinaria, telefono, messaggio di testo e/o e-mail. Potremmo anche inviarti comunicazioni di marketing se hai effettuato l'iscrizione e hai dato il consenso in occasione di una fiera o di una conferenza.

Se non sei un nostro cliente, puoi iscriverti e selezionare i tipi di contenuti che vorresti ricevere, come informazioni su eventi, sui prodotti e approfondimenti sulla leadership di pensiero o sul settore, indicando il tuo nome e indirizzo e-mail sul modulo delle preferenze di iscrizione presente sul nostro sito web o su altri canali digitali. Compilando e inviando tale modulo, esprimi il consenso a ricevere i contenuti che preferisci tramite il metodo di comunicazione selezionato, come e-mail, telefono, posta ordinaria e/o messaggio di testo. Puoi cancellare la tua iscrizione in qualsiasi momento dalle comunicazioni di marketing che ricevi seguendo le istruzioni fornite nella comunicazione, contattandoci all'indirizzo e-mail DataRights@fisglobal.com o facendo clic [qui](#) per disiscriverti o modificare le preferenze. La nostra azione sarà soggetta alle limitazioni applicabili delle leggi della giurisdizione del paese in cui ti trovi.

Potremmo svolgere attività di marketing nei tuoi confronti tramite il nostro sito web o i social media. Puoi scaricare contenuti, ad esempio *white paper* e report di ricerche, dal nostro sito web e dai social media utilizzando i moduli appositi. Raccogliamo i dati che inserisci nel modulo, come il nome, l'azienda, il paese e l'indirizzo e-mail e li trattiamo per fornirti contenuti o per il nostro interesse legittimo a tenere traccia di chi scarica i nostri contenuti e per l'esecuzione di un contratto con te. Non ti aggiungeremo alle nostre liste di distribuzione marketing senza il tuo consenso.

Ci impegniamo a garantire che riceva da noi solo le comunicazioni di marketing che desideri e non ti invieremo mai quelle non richieste.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali per finalità di marketing:

Consenso	Articolo 6.1.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL
Esecuzione di un contratto, se richiedi una copia dei nostri <i>white paper</i> /report o li scarichi	Articolo 6.1.b del GDPR Articolo 13.(2) della PIPL
Il nostro interesse legittimo a sviluppare la nostra attività	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a inviarti comunicazioni di marketing diretto per informarti sui prodotti e servizi e invitarti a eventi d'interesse	Articolo 6.1.f del GDPR

Personale

Trattiamo i dati personali del nostro staff (dipendenti a tempo determinato e indeterminato, collaboratori esterni indipendenti, professionisti indipendenti, studenti, pensionati ed ex dipendenti di FIS) e i dati personali di altre persone che intrattengono relazioni con il nostro personale.

Il principale titolare del trattamento dei dati personali dello staff di FIS è FIS in qualità di azienda che dà lavoro, stipula contratti di lavoro a esterni o coinvolge il personale. Se hai domande sull'identità di questa azienda, invia un ticket usando il People Office Support Center.

I dati personali dello staff comprendono tutti i dati personali raccolti e trattati nell'ambito del rapporto di lavoro di una persona con FIS. FIS tratta anche i dati personali dello staff relativi a parenti, persone a carico o altre persone che intrattengono relazioni con i dipendenti, lavoratori interinali, collaboratori esterni indipendenti, studenti, pensionati ed ex dipendenti di FIS, quando i dati personali sono stati forniti a FIS da tali persone con un rapporto di lavoro con FIS.

In alcune giurisdizioni, i dati personali dello staff considerati "dati personali sensibili" ai sensi delle leggi applicabili possono dover essere raccolti come richiesto o consentito dalla legge locale, ad esempio per ottemperare alle misure di pari opportunità o ai requisiti fiscali locali. Ciò che viene considerato dato personale sensibile varia da un paese all'altro. Una panoramica dei diversi tipi di dati personali sensibili è disponibile qui. Tieni presente che ciò non significa che, per ogni membro del nostro personale verranno trattati tutti gli esempi di dati personali potenzialmente sensibili elencati; i dati personali sensibili verranno trattati solo nella misura in cui ciò sia richiesto o consentito dalla legge applicabile o sia ritenuto necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti da FIS di volta in volta e sempre nel rispetto delle leggi applicabili. In alcune circostanze, le leggi locali applicabili possono richiedere il consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali sensibili.

Di seguito sono riportate le categorie di dati personali dello staff che possono essere trattate:

Categoria di dati	Esempi
Dati dei candidati	CV, lettere di presentazione, moduli di candidatura, informazioni fornite durante i colloqui, informazioni fornite durante l'inserimento dei candidati prescelti.
Consigli, opinioni e altri commenti	Indagini sul coinvolgimento, colloqui di uscita.
Dati sulle presenze	Assenze lavorative, ferie e richieste di ferie, registri delle presenze, registri dei permessi retribuiti e non retribuiti.
Informazioni bancarie e finanziarie	Informazioni bancarie sul deposito diretto della busta paga e/o di rimborsi spese, informazioni sulla carta di credito.
Dati sui benefit	Assicurazioni, procure, registri dei piani a benefici per i dipendenti e/o per le persone a carico iscritte ai registri di prosecuzione dei benefit.
Dati dei viaggi e degli spostamenti lavorativi	Dati di viaggio, tra cui programmi di viaggio, alloggio, trasporto, pasti e altre spese.
Dati sulle proprietà aziendali in dotazione	Registri dei beni, delle apparecchiature e dei veicoli in dotazione all'azienda.
Dati sulla retribuzione	Stipendio base, bonus e altri elementi retributivi, tipo di retribuzione, livello contrattuale, livello salariale, equivalente a tempo pieno (ETP), valuta, richieste di retribuzione (passate e attuali), condizioni d'impiego, numero d'iscrizione e contributo al piano pensionistico, <i>fringe benefit</i> , <i>stock option</i> .

Categoria di dati	Esempi
Informazioni sui familiari a carico	Contatti personali e dati sull'identità dei familiari a carico e partner, date di nascita, genere.
Dati disciplinari	Avvisi, lettere di richiamo, consulenza scritta e orale
Dati relativi all'occupazione	Numero del dipendente, firma, stato di occupazione, previdenza sociale, codice fiscale, numero di assicurazione, paese di residenza, nazionalità, foto, contatti di emergenza, dati del passaporto/della carta d'identità, stato di immigrazione, informazioni sui visti di viaggio, permesso di lavoro e di soggiorno.
Dati sui reclami	Reclami, dati dei tribunali.
Informazioni registrate sui sistemi, sulle apparecchiature o sui documenti aziendali	E-mail, messaggi di testo, utilizzo di siti web, registrazioni di messaggi vocali, voci nel calendario o nell'agenda, corrispondenza, compresi i dati personali dello staff inseriti all'interno di sistemi, apparecchiature o documenti aziendali da parte di dipendenti o collaboratori esterni indipendenti, dati sui precedenti e sul controllo del credito.
Informazioni professionali e metriche lavorative	Posizione, titolo, contratto di lavoro, identificativo della busta paga, responsabile di linea, inquadramento, cronologia del rendimento, stato occupazionale, registrazione degli orari di lavoro, documentazione sulla formazione, obiettivi di rendimento e di sviluppo. In alcuni casi, potremmo anche registrare i risultati delle valutazioni delle

Categoria di dati	Esempi
	capacità, i <i>report</i> sulla sicurezza e gli incidenti, i <i>feedback</i> professionali.
Registri dei tesserini e degli accessi	Date, orari e sedi degli ingressi e delle uscite da strutture controllate, <i>audit trail</i> sull'accesso/disconnessione dai computer e dai sistemi.
Status militare	Arma, grado, date di arruolamento o congedo, stato di congedo, status di reduce di guerra disabile, premi o medaglie conferite, status di reduce di guerra tutelato.
Dati sull'organizzazione	Nome, struttura aziendale, organigrammi, relazioni gerarchiche, posizioni lavorative, curriculum, informazioni sui contatti di lavoro, e-mail, condizioni d'impiego, descrizioni delle mansioni e livelli salariali.
Dati sui genitori/tutori legali	Nome, firma, consenso del genitore/tutore legale per gli studenti minori di 16 anni.
Dati sull'elaborazione delle buste paga	Nome, documento d'identità, domicilio, e-mail, presenze, retribuzione, dati sulla retribuzione, data di assunzione, data di cessazione del rapporto di lavoro, condizioni d'impiego, dati sulle persone a carico, dati bancari e finanziari, dati sui <i>benefit</i> , ritenute e detrazioni, iscrizioni ai <i>benefit</i> con contributo del dipendente.
Prestazioni e occupazione	Valutazioni delle prestazioni, piano di miglioramento delle prestazioni (PIP), consulenza sulle prestazioni, azioni disciplinari, lettere di ringraziamento, dettagli dei reclami sulle prestazioni.

Categoria di dati	Esempi
Informazioni personali e di contatto	Nome, genere, data di nascita, luogo e paese di nascita, domicilio, numeri di telefono, e-mail, numeri dei documenti di identità, numeri identificativi rilasciati dall'azienda o per suo conto, firme, grafia e fotografie.
Foto, registrazioni audio o video	Informazioni raccolte dai sistemi di sicurezza, televisione a circuito chiuso, fotografie del profilo, badge di sicurezza con foto, messaggeria vocale, registrazioni di corsi di formazione, conferenze o materiali di marketing.
Dati su selezione e candidatura	Dettagli della candidatura, test del candidato, controllo dei precedenti personali, note compilate dal selezionatore relative al candidato e agli esiti dello screening.
Segnalazioni di cattiva condotta o violazioni della politica aziendale	Registrazioni di segnalazioni orali, scritte, tramite e-mail, telefoniche o del sito web Ethics Helpline, Ethics Helpline, InTIRT, FSIRT, SIRI-P e simili, relative a comportamenti scorretti presunti e confermati del personale o a violazioni delle politiche aziendali.
Diritto a lavorare/dati sull'immigrazione	Documenti relativi al diritto a lavorare e informazioni su nazionalità, residenza, cittadinanza, passaporto e sul visto.
Applicazioni software	Utilizzo di applicazioni software per il trattamento dei dati sul personale, anche in relazione al coinvolgimento e alla collaborazione, al fine di migliorare l'efficienza di FIS.

Categoria di dati	Esempi
Dettagli su talento, istruzione e formazione	Istruzione, competenze, esperienze lavorative, impieghi precedenti, risultati, progetti, sviluppo e formazione, competenze linguistiche, competenze tecniche, formazione, certificazioni e iscrizioni professionali, appartenenza a enti e organizzazioni professionali.
Storia lavorativa	Date di assunzione e/o cessazione del rapporto di lavoro, posizione lavorativa, date di promozione, corsi di formazione frequentati, riconoscimento delle politiche aziendali, completamento dei vari corsi di formazione aziendali obbligatori con eventuali punteggi dei quiz (se applicabile), motivo delle dimissioni o della cessazione del rapporto di lavoro, cariche pubbliche ricoperte, pubblicazioni.
Dati sull'orario di lavoro	Orari di lavoro previsti ed effettivi, registrazioni dei tempi fatturabili e amministrativi, condizioni d'impiego, modalità di lavoro alternative (telelavoro).
Dati sulla sicurezza sul luogo di lavoro	Report, fotografie, registrazioni video.

Di seguito è riportato un elenco dei potenziali tipi di dati personali sensibili dello staff che possono essere trattati:

Categorie di dati personali sensibili	Esempi
Dati biometrici e sanitari	Impronte digitali, impronte digitali dei pollici, stato delle vaccinazioni, controllo della

Categorie di dati personali sensibili	Esempi
	temperatura, identificazione/riconoscimento facciale e impronte vocali.
Dati che rivelino reati, condanne penali o informazioni derivanti da misure di sicurezza	Procedimenti penali, esiti, sentenze, precedenti alla guida, impieghi precedenti, controllo per l'abuso di sostanze, atti giudiziari e informazioni sul controllo dei precedenti personali.
Dati che rivelino la vita sessuale	Contatti personali e dati di identità su persone a carico e partner, stato/unione civile, alloggio e informazioni sull'abitazione.
Dati che rivelino le informazioni creditizie e finanziarie personali	Controllo del credito, mantenimento dei figli, pagamento di debiti, insolvenza, pignoramenti, pignoramenti dello stipendio, numeri di conti bancari.
Dati che rivelino la salute o condizione fisica o mentale	Limitazioni fisiche ed esigenze speciali, disabilità e soluzioni ragionevoli richieste o necessarie, <i>screening</i> in loco, indirizzamenti dell'azienda per assistenza o tramite consulenza, test sull'abuso di sostanze, referti medici, documentazioni sanitarie.
Dati che rivelino l'origine etnica	Designazioni etniche, nazionalità e identità culturale.
Dati che rivelino l'affiliazione o le credenze religiose o altre credenze di simile natura	Affiliazione a organizzazioni religiose, appartenenza a congregazioni religiose (ad esempio se richiesto a fini fiscali), dichiarazione di preferenze religiose o altre credenze.

Categorie di dati personali sensibili	Esempi
Dati che rivelino l'iscrizione a sindacati	Registri di sindacati o consigli aziendali, elenchi, documentazione delle riunioni e altri materiali.
Dati che rivelino le opinioni politiche	Affiliazioni professionali e di altro tipo, cariche ricoperte, pubblicazioni e scritti.
Identificativi personali	Dati del passaporto, numeri di previdenza sociale o numero della carta d'identità.

Finalità per le quali trattiamo i dati personali del nostro staff:

- Gestione delle risorse umane inclusa l'amministrazione dell'organizzazione e del personale, gestione degli orari di lavoro, miglioramento e mantenimento di un'amministrazione efficace del personale, analisi interna del personale, rendicontazione e pianificazione.
- Programmi di retribuzione e benefit, tra cui stipendi, bonus, pensioni, *benefit* medici, polizze assicurative, ferie e permessi per i membri del nostro personale e i familiari a carico.
- Programmi sulla diversità, inclusa la conformità agli obiettivi di diversità, programmi di riconoscimento e ricompensa controllati da FIS, programmi di istruzione, formazione e sensibilizzazione in materia di occupazione.
- Programmi di mobilità globale e spostamento, trasferimento e circolazione dei dipendenti e delle persone a loro carico.
- Manodopera, assunzioni e pianificazione delle successioni.
- Gestione delle paghe, dei compensi e dei *benefit*, compresa l'erogazione di *benefit* ai dipendenti e il mantenimento di stipendi, compensi, compresa la proprietà intellettuale, indennità, *benefit*, assicurazioni, pensioni e valutazioni delle prestazioni.

- Trattenute sugli stipendi, sulle imposte e altre trattenute obbligatorie (ad esempio pignoramenti ordinati dal tribunale), rimborsi per viaggi di lavoro e altre spese aziendali rimborsabili.
- Gestione e acquisizione dei talenti, compresa la selezione, la valutazione dell'idoneità e della capacità lavorativa, i controlli dei precedenti personali, la verifica delle qualifiche, l'ottenimento e la fornitura di referenze.
- Gestione dell'apprendimento e dello sviluppo, comprese le certificazioni, la formazione del personale, le valutazioni delle prestazioni e le indagini sulla soddisfazione dei dipendenti.
- Processi relativi all'inserimento in azienda e all'uscita, compresi gli spostamenti interni e le cessazioni.
- Malattia e gestione di altri congedi e ferie.
- Salute sul luogo di lavoro e del personale.
- Programmi di salute e sicurezza interni, compresi registri sanitari, di sicurezza e degli incidenti o segnalazione e gestione della qualità dei processi.
- Gestione dei viaggi e delle spese e organizzazione dei viaggi di lavoro, compreso il monitoraggio dei viaggiatori per fornire supporto durante emergenze di sicurezza o mediche; erogazione di formazione in materia di sicurezza, salute e sicurezza per i viaggi; su base volontaria, assistenza nel fornire sostegno alla sicurezza durante le emergenze.
- Operazioni commerciali, incluse proposte di assunzione, fatturazione ai clienti, attività di passaggi aziendali, trattative commerciali e transazioni.
- Far fronte agli obblighi ed esercizio di diritti specifici nell'ambito della legge sul lavoro e sulla previdenza sociale o di un contratto collettivo.
- Comunicazione interna ed esterna dell'organizzazione FIS.
- Rappresentanza di FIS, compreso il registro commerciale e l'attribuzione di procure.

- Organizzazione di eventi FIS e relativa documentazione, compresa la gestione e l'organizzazione di campagne, eventi e riunioni interne non di marketing.
- Sondaggi di opinione e sul coinvolgimento;
- Gestione delle risorse FIS, incluse le immagini e i video che ritraggono il personale o altri individui, disponibili per il download sulla nostra rete intranet, sul sito web, ecc.
- Servizi finanziari e di contabilità condivisa che forniscono servizi di *record to report*, *order to cash* e *purchase to pay*.
- Riorganizzazione, acquisizione e vendita di attività, divisioni e aziende.
- Rendicontazione, statistiche e analisi aziendali.
- Monitoraggio e verifica della conformità delle attività del personale sul luogo di lavoro in base ai regolamenti e alle politiche aziendali di FIS, agli obblighi contrattuali e ai requisiti legali, comprese le azioni disciplinari.
- Svolgimento di verifiche, revisioni e controlli regolamentari per soddisfare gli obblighi verso le autorità di regolamentazione.
- Indagini sul luogo di lavoro su presunte violazioni delle politiche, cattiva condotta lavorativa e problemi di sicurezza e protezione.
- Contenziosi o potenziali contenziosi.
- *Governance*, rischio e conformità, compresa la conformità alle leggi, ai requisiti delle forze dell'ordine, dei tribunali e degli enti normativi e la prevenzione, l'individuazione, l'investigazione e la riparazione di reati e frodi o di attività vietate o la protezione in altro modo dei diritti legali e per far valere, esercitare o difendere azioni legali.
- Gestione di fornitori, collaboratori esterni indipendenti, consulenti e altri esperti professionisti, inclusa l'interazione con i contatti, l'elaborazione e l'adempimento ad acquisti e fatture e la gestione del ciclo di vita dei contratti.

- Utilizzo di prestazioni e prodotti di lavoro e per riferimenti su documenti, come disegni, ordini di acquisto, ordini di vendita, fatture, resoconti.
- Sicurezza e protezione del posto di lavoro e del personale, ad esempio impronte digitali, identificazione/riconoscimento facciale, ecc., utilizzati per l'accesso ai dispositivi e l'accesso sicuro per computer, telefoni, edifici e sale.
- Sistema di controllo degli accessi che fornisce ingressi e/o uscite controllati elettronicamente agli individui autorizzati in sedi con restrizioni di accesso e un registro del personale in loco in caso di emergenze.
- Rilevamento delle intrusioni, compreso il monitoraggio da parte di terzi di allarmi anti-coercizione, perimetro e punti di sicurezza interna e monitor di supervisione ausiliari per la manutenzione della sede/sistemi automatizzati.
- Mantenimento e protezione della sicurezza dei prodotti, delle strutture, dei servizi, dei sistemi, delle reti, dei computer e delle informazioni, prevenzione e rilevamento di minacce alla sicurezza, frodi o altre attività criminali o dannose e conferma della continuità aziendale.
- Gestione delle risorse IT, come la gestione dell'infrastruttura che comprende il back-up dei dati, le operazioni di assistenza e manutenzione dei sistemi informativi per la gestione delle applicazioni, l'assistenza agli utenti finali, i test, la manutenzione, la sicurezza (risposta a incidenti, rischi, vulnerabilità, violazioni), i dati anagrafici e il posto di lavoro, tra cui la gestione degli account degli utenti, l'assegnazione delle licenze software, i test sulla sicurezza e le prestazioni e la continuità operativa.

Certi dati personali che raccogliamo dal nostro staff riguardano i parenti più prossimi e i contatti di emergenza. In tali casi, ai membri del nostro personale viene richiesto di informare quelle persone in merito al trattamento dei loro dati personali in conformità a questa Informativa.

Se un membro del nostro personale sta lavorando in una sede di terze parti (ad esempio nella sede o struttura di un cliente), tale terza parte potrebbe dover trattare i suoi dati personali per le proprie finalità in quanto titolare del trattamento dei dati. In quei casi, i membri del nostro personale riceveranno (o potranno richiedere) un'informativa sulla privacy a parte dal titolare del trattamento dei dati interessato.

Destinatari

I dati personali dei candidati possono essere comunicati ai seguenti destinatari o categorie di destinatari per una legittima esigenza e/o processo aziendale: FIS People Office, Ufficio legale, Compliance aziendale, Rischio, Team M&A, Sicurezza, Gestione della catena di approvvigionamento e Beni immobiliari, Verifica interna, Finanza e Contabilità, Sistemi informativi, membri del Consiglio di Amministrazione, personale dirigente, clienti FIS e fornitori di servizi selezionati da FIS. FIS può anche rendere disponibili i dati personali dello staff ad altre terze parti autorizzate, come forze dell'ordine, autorità fiscali, altri organismi pubblici, acquirenti potenziali ed effettivi di aziende o attività di FIS nel caso in cui si preveda o si verifichi un cambio nella proprietà o trasferimento aziendale. Per maggiori informazioni sulle categorie di società a cui abbiamo comunicato tali informazioni e sulle finalità di tali comunicazioni, consulta "Con chi condividiamo i tuoi dati personali".

Limiti sulla conservazione e altre informazioni pertinenti

I dati personali del personale saranno conservati per il tutto tempo necessario a soddisfare un'esigenza commerciale o secondo i tempi indicati dalle leggi e dalle norme. Maggiori informazioni sugli standard di FIS in merito alla conservazione dei dati sono disponibili nella Record Management Policy (Politica sulla gestione

degli archivi) nel FIS Enterprise Policy Office nella rete intranet aziendale, [FIS&me](#). Se ti candidi per un ruolo, sei in pensione o sei un'altra persona che non ha accesso ai sistemi interni di FIS dove poter consultare tali politiche, puoi indirizzare le richieste all'[Ufficio Privacy](#) di FIS.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti in qualità di soggetto interessato ai sensi delle leggi applicabili sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Di seguito si trovano le basi legali i per il trattamento dei dati personali del nostro personale e con chi vi entra in relazione:

Trattiamo i dati personali dello staff per l'adempimento degli obblighi previsti da qualsiasi contratto di lavoro con collaboratori esterni o altro contratto di impiego con noi e dai relativi contratti collettivi, o nell'ambito di misure precontrattuali per stabilire rapporti di lavoro o altri rapporti contrattuali.	Articolo 6.1.b del GDPR Articolo 13.(2) della PIPL
In alcuni casi e solo nei paesi in cui è consentito (*), ci basiamo sul nostro legittimo interesse a trattare i dati personali dello staff, nella misura in cui ciò non prevalga rispetto agli interessi personali di un individuo. Tali interessi possono includere: <ul style="list-style-type: none">○ sviluppo e gestione del personale;○ analisi delle prestazioni ed erogazione di una remunerazione adeguata;○ monitoraggio delle pari opportunità e segnalazione di casi che non le rispettano;	Articolo 6.1.f del GDPR Articolo 13.(2) della PIPL

- conservazione dei registri per finalità aziendali, garanzia della sicurezza nelle nostre strutture e dei nostri sistemi e messa a disposizione delle informazioni di contatto ai colleghi e ai clienti interessati;
- promozione e offerta dei nostri prodotti e servizi, sviluppo di opportunità commerciali;
- mantenimento della sicurezza e dell'integrità delle nostre strutture, sistemi e infrastruttura IT;
- monitoraggio (ad esempio attraverso sistemi IT), verifica e conferma della conformità alle politiche e ai requisiti interni legali, regolamentari, standard e di FIS;
- prevenzione di frodi e attività criminali, tra cui le indagini su tali attività, prevenzione dell'uso improprio di beni, prodotti e servizi di FIS e laddove sia necessario e proporzionato a confermare la sicurezza delle reti e delle informazioni;
- conduzione di controlli per sanzioni e *screening* antiriciclaggio di denaro e conformità ai requisiti normativi;
- laddove sia necessario, trasmissione di dati personali all'interno del gruppo FIS per scopi amministrativi interni, ad esempio per fornire servizi centralizzati;
- promozione e miglioramento di salute, sicurezza, protezione e prestazioni.

(*) Ad esempio, in Cina l'interesse legittimo non è considerato una base legale per il trattamento ai sensi della PIPL. In Cina, trattiamo i dati personali dello staff per i suddetti scopi sulla base del contratto di lavoro (o altro contratto di impiego)

sottoscritto con te e sulla base delle nostre norme lavorative interne stabilite in conformità alle leggi cinesi.	
In alcuni casi, trattiamo i dati personali dello staff sulla base di obblighi di legge, ad esempio in base alle leggi sul lavoro e sulla previdenza sociale, alle indennità, agli obblighi fiscali o di rendicontazione, agli obblighi normativi, <i>cybersecurity</i> , di cooperazione con le autorità o ai periodi di conservazione previsti dalla legge al fine di adempiere alle nostre responsabilità contrattuali come datore di lavoro o fornitore di impiego.	<p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <p>Articolo 13.(3) della PIPL</p>
Potremmo richiedere il consenso dell'individuo nel momento in cui raccogliamo i dati personali. Se chiediamo il consenso per utilizzare i dati personali per una particolare finalità, tale individuo può revocare il consenso in qualsiasi momento e riceverà istruzioni da parte nostra su come farlo.	<p>Articolo 6.1.a del GDPR</p> <p>Articolo 13.(1) della PIPL</p>

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali sensibili:

Per quanto riguarda le categorie speciali di dati personali, tratteremo tali dati solo in conformità alla legge vigente e:

Con il consenso esplicito per attività specifiche secondo la legge applicabile.	<p>Articolo 9.2.a del GDPR</p> <p>Articolo 29 della PIPL</p>
---	--

Con il consenso del titolare della responsabilità genitoriale (per gli studenti sotto i 16 anni).	Articolo 8.1 del GDPR Articolo 31 della PIPL
Qualora sia necessario per l'esercizio di diritti basati sul lavoro o altro impegno contrattuale, legge sulla previdenza sociale o in base a quanto autorizzato da un accordo collettivo, o per medicina preventiva e del lavoro o valutazione delle capacità lavorative.	Articolo 9.2.b del GDPR
Quando sia necessario per far valere, esercitare o difendere azioni legali o per conformarsi a direttive o richieste di tribunali quando esercitano le loro funzioni giurisdizionali.	Articolo 9.2.f del GDPR
Per quanto riguarda i dati personali riguardanti condanne penali e reati, tratteremo tali dati solo se consentito dalla legge applicabile (locale).	Articolo 10 del GDPR

Fornitori

Trattiamo i dati personali sui nostri fornitori (inclusi subappaltatori e individui associati ai nostri fornitori e collaboratori esterni indipendenti) allo scopo di gestire la nostra relazione contrattuale e ricevere servizi dai nostri fornitori.

I dati personali che trattiamo generalmente si limitano alle informazioni di contatto (nome, nome del fornitore, telefono, e-mail e altri dati di contatto) e finanziarie (informazioni correlate al pagamento).

Prima di assumere un nuovo fornitore, effettuiamo ricerche di conformità che potrebbero includere, a seconda del livello di rischio, controlli (ad esempio antiriciclaggio e anticorruzione), verifiche sulla schiavitù moderna, controlli sulle notizie mediatiche negative, ricerche su Persone politicamente esposte (PPE) e/o controlli delle liste di sanzioni.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali dei nostri fornitori:

Esecuzione di un contratto	<p>Articolo 6.1.b del GDPR</p> <p>Articolo 13.(2) della PIPL</p>
Conformità a un obbligo legale o regolamentare	<p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <p>Articolo 13.(3) della PIPL</p>
Il nostro interesse legittimo a gestire pagamenti, commissioni e spese e a riscuotere e recuperare le somme dovute a FIS	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro interesse legittimo a proteggerci dal rischio che FIS possa involontariamente trattare proventi di attività criminali o fornire assistenza ad altre attività illegali o fraudolente (ad esempio terrorismo).	Articolo 6.1.f del GDPR

Il trattamento di informazioni personali divulgate pubblicamente o legalmente, entro un ambito ragionevole.

Articolo
13.(6)
della PIPL

Visitatori

Visitatori presso i nostri uffici

Quando visiti un ufficio FIS, trattiamo i tuoi dati personali per fornirti determinati servizi (come l'accesso ai nostri edifici, alle sale conferenze e al Wi-Fi), per controllare l'accesso ai nostri edifici e proteggere i nostri uffici, il personale, i beni e le informazioni confidenziali.

I dati personali che raccogliamo generalmente si limitano al tuo nome, informazioni di contatto, posizione, registrazione del veicolo (se utilizzi il nostro parcheggio) e l'orario di entrata e uscita dall'edificio. In alcune giurisdizioni potremmo anche chiederti di esibire un documento di identità valido con foto.

Registri dei visitatori e badge di accesso

Chiediamo ai visitatori presso i nostri uffici di firmare in reception e conserviamo tale registro dei visitatori per un breve periodo di tempo. I nostri visitatori ricevono un badge di accesso temporaneo per entrare nell'edificio. I registri dei visitatori verranno utilizzati per verificare la restituzione dei badge di accesso, per compiere indagini nel caso di incidenti di sicurezza e per scopi di emergenza (ad esempio nel caso si debba evacuare un ufficio).

Wi-Fi

Monitoriamo e registriamo il traffico sulle nostre reti Wi-Fi. In questo modo possiamo vedere informazioni limitate sul comportamento in rete di un utente, ma possiamo anche vedere almeno gli indirizzi sorgente e destinazione a cui e da cui si connette l'utente.

Televisione a circuito chiuso (CCTV)

FIS utilizza la sorveglianza tramite CCTV laddove la legge lo consenta. Le immagini di CCTV vengono conservate in modo sicuro e sono accessibili solo in caso di effettiva necessità (ad esempio per indagare su un potenziale incidente). Siamo autorizzati a consegnare le immagini di CCTV alle forze dell'ordine. Condivideremo le immagini di CCTV anche con le nostre compagnie assicurative per elaborare una richiesta di indennizzo in seguito a un incidente. Le registrazioni CCTV vengono generalmente eliminate o sovrascritte automaticamente dopo un breve periodo di tempo, a meno che non venga identificato un problema che richiede ulteriori indagini.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti ai sensi delle leggi in vigore sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali dei visitatori dei nostri edifici:

Il nostro legittimo interesse a proteggere i nostri uffici, il personale, i beni e le informazioni confidenziali	Articolo 6.1.f del GDPR
--	-------------------------

Il nostro legittimo interesse a prevenire e rilevare i reati, nonché a creare, esercitare e difendere azioni legali	Articolo 6.1.f del GDPR
Consenso del visitatore	Articolo 6.1.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL

Visitatori dei nostri siti web e altri canali digitali

I dati personali che raccogliamo su di te quando visiti il nostro sito web (“sito”) e altri canali digitali (di seguito indicati come “il nostro sito”) rientrano in diverse categorie.

Informazioni che fornisci volontariamente

Raccogliamo dati personali che fornisci volontariamente attraverso il nostro sito, ad esempio quando compili moduli online per contattarci, ti iscrivi a una newsletter, sottoscrivi la ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra, partecipi a sondaggi o ti registri a eventi che stiamo organizzando. Le informazioni che raccogliamo su di te includono quanto segue:

- Nome
- Posizione lavorativa, livello professionale o funzione lavorativa, ruolo
- Istruzione
- Organizzazione o azienda
- Dati aziendali
- Informazioni di contatto, inclusi l’indirizzo e-mail principale, un altro indirizzo e-mail e i numeri di telefono

- Informazioni demografiche, come settore, paese, codice postale, preferenze e interessi
- Altre informazioni pertinenti per sondaggi ai clienti o ricerche simili
- Informazioni relative a eventi acquisite attraverso moduli legati agli eventi, come restrizioni alimentari, informazioni su hotel e voli, stato della registrazione/partecipazione, partecipazione a interviste con i media, frequentazione precedente di eventi e genere
- Informazioni pertinenti per fornirti beni e servizi
- Qualsiasi altro dato personale che scegli volontariamente di fornirci

Non raccogliamo intenzionalmente dati personali sensibili, a meno che tu non ce li fornisca. Sebbene nel sito siano presenti caselle di testo vuote in cui è possibile inserire informazioni, non abbiamo intenzione di trattare dati personali sensibili. Non hai l'obbligo di fornire dati personali sensibili e non dovresti divulgarli. Se scegli di fornire tali dati sensibili in questo modo, accetti di fornire il consenso alla loro raccolta e al loro trattamento.

Se ti registri sul nostro sito web, i tuoi dati personali saranno memorizzati nel nostro sistema di Client Relationship Management (CRM). Se hai selezionato di non voler ricevere comunicazioni di marketing, i tuoi dati di contatto di base rimarranno nella nostra lista di esclusione.

Informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando visiti il nostro sito, raccogliamo automaticamente determinati dati personali dal tuo dispositivo. In particolare, i dati che raccogliamo automaticamente includono informazioni come il tuo indirizzo IP, pixel ID, tipo di dispositivo, numero di identificazione univoco del dispositivo, tipo di browser, sistema operativo, posizione geografica approssimativa (ad esempio paese o città) e altre informazioni tecniche. Raccogliamo anche

informazioni sulle interazioni tra il tuo dispositivo e il nostro sito, ossia le pagine visitate, l'URL attuale, l'orario della visita e i link su cui hai fatto clic. La raccolta di queste informazioni ci permette di conoscere meglio i visitatori del nostro sito, da dove provengono e quali contenuti del nostro sito li interessano. Utilizziamo queste informazioni per scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la pertinenza del nostro sito per i nostri visitatori.

Le informazioni saranno raccolte utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili, come è spiegato più dettagliatamente nella nostra [Comunicazione sui cookie](#).

Finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali come visitatore del nostro sito:

- Per amministrare e gestire il nostro sito, ad esempio per confermare e autenticare la tua identità e impedire l'accesso non autorizzato ad aree con restrizioni (ad esempio potremmo verificare che il tuo indirizzo IP corrisponda alla posizione inserita nei nostri moduli online o confermare che il tuo nome non sia inserito nell'elenco delle parti non autorizzate con cui la legge ci proibisce di intrattenere relazioni commerciali).
- Per personalizzare e arricchire la tua esperienza di navigazione mostrandoti contenuti (tra cui la pubblicità mirata) potenzialmente più rilevanti e interessanti.
- Per analizzare i dati dei visitatori del nostro sito e le informazioni sul traffico del sito.
- Per raccogliere metriche web sul percorso degli utenti all'interno del nostro sito.
- Per stabilire l'azienda, l'organizzazione, l'istituzione o l'agenzia per cui lavori o con cui sei altrimenti associato.
- Per sviluppare il nostro business e i nostri servizi.

- Per offrire prodotti e servizi ai nostri clienti, per fornire loro informazioni su tali prodotti o per altri scopi commerciali legittimi.
- Per fornirti comunicazioni di marketing.
- Per condurre analisi di benchmark e di dati (ad esempio riguardanti l'uso del nostro sito e analisi demografiche dei visitatori del nostro sito).
- Per comprendere in che modo i visitatori utilizzano le funzionalità del nostro sito.
- Per monitorare e applicare la conformità alle condizioni d'uso applicabili.
- Per condurre revisioni di gestione della qualità e dei rischi.
- Per poter gestire meglio i nostri eventi.
- Per consentire ai team che gestiscono degli eventi di coordinare con più efficacia le campagne e-mail e le notifiche sugli eventi.
- Per consentire l'iscrizione agli eventi e ai webinar.
- Per consentire il download di contenuti e l'acquisizione dei lead.
- Per far sì di fornirti servizi e informazioni in modo efficace.
- Per qualsiasi altro scopo per cui hai fornito informazioni a FIS.

Quando ci contatti o ci chiedi di contattarti

Usando il nostro sito web o altri canali digitali, puoi contattarci o chiederci di contattarti per domande, richieste di informazioni, richieste di assistenza, commenti o reclami, compilare un modulo di richiesta per diventare cliente, esercente o partner o registrarti per avere un account. In questi casi, raccogliamo le informazioni che fornisci, come nome, azienda, dati di contatto, il motivo per

cui ci stai contattando, la verifica per garantire che non sei un robot e altre informazioni che ci fornisci. Puoi anche contattarci per telefono o e-mail utilizzando, ad esempio, i contatti indicati sul nostro sito web. Se ci contatti in questo modo, raccoglieremo il tuo nome, azienda e qualsiasi altra informazione di cui abbiamo bisogno per fornirti ulteriore assistenza e/o comunicare con te.

Utilizziamo i dati sopramenzionati per rispondere alle tue domande, commenti, reclami, per rispondere alle tue richieste di informazioni e di assistenza e per valutare la tua richiesta per diventare cliente o partner. Pertanto, utilizziamo questi dati per stabilire o eseguire il (futuro) contratto con te e per i nostri legittimi interessi a dare seguito alle tue richieste. Utilizziamo i dati sopra menzionati anche per il nostro legittimo interesse a intrattenere relazioni commerciali con te e gestire la nostra amministrazione interna, per scopi di formazione, per stipulare il contratto con te ed eseguirlo, per il nostro legittimo interesse a condurre ricerche di marketing, in modo da poter migliorare i nostri prodotti e servizi e offrire ai (futuri) clienti prodotti e servizi su misura.

Dati sulla geolocalizzazione

Quando utilizzi le nostre app mobili, raccogliamo e utilizziamo informazioni sulla geolocalizzazione associate al tuo dispositivo, con il tuo permesso e laddove sia consentito dalla legge locale. FIS utilizza questi dati nell'ambito dei processi che mette in atto per prevenire e individuare l'uso fraudolento delle carte e inviare avvisi. FIS conserva per 180 giorni le informazioni sulla geolocalizzazione come parte di una transazione. Laddove consentito dalla legge locale, FIS potrebbe monitorare le tue informazioni sulla geolocalizzazione in background mentre l'app mobile è in uso. Puoi modificare le autorizzazioni di localizzazione in qualsiasi momento direttamente dall'app mobile o dalle impostazioni del dispositivo.

Privacy dei minori

FIS non cerca deliberatamente di raccogliere dati personali da bambini di età inferiore ai tredici (13) anni senza il consenso verificabile dei genitori. Se FIS scopre che un bambino di età inferiore ai tredici (13) anni ha inviato dati personali senza il consenso dei genitori, FIS adotterà tutte le misure ragionevoli per eliminare tali informazioni dai database e non utilizzarle per alcuno scopo (tranne laddove sia necessario per proteggere la sicurezza del bambino o di altri, in base agli obblighi o alle autorizzazioni legali). Se scopri che abbiamo raccolto dati personali da bambini di età inferiore ai tredici (13) anni, contattaci all'indirizzo datarights@fisglobal.com.

Il sito web di FIS non è diretto a minori di 18 anni. FIS non raccoglie, mantiene o utilizza deliberatamente dati personali di minori di 18 anni su alcun sito web di FIS. Se hai meno di 18 anni, ti preghiamo di non registrarti o fornire informazioni a FIS sui siti web di FIS. I minori di 18 anni possono richiedere la cancellazione dei dati personali che ci hanno fornito inviando un'e-mail di richiesta di cancellazione a datarights@fisglobal.com.

Tieni presente che, benché facciamo ragionevolmente il possibile per soddisfare tali richieste, l'eliminazione dei tuoi dati personali non conferma la loro rimozione completa ed esaustiva da tutti i sistemi FIS.

Cookie e tracciamento sui siti e sulle app FIS

Quando visitano il sito web aziendale di FIS, <https://www.fisglobal.com/>, gli utenti non vengono immediatamente tracciati e possono accettare i cookie selezionando "Accetta". Se l'opzione "Accetta" non viene selezionata o se si bloccano specifici tipi di cookie, FIS non installerà cookie non essenziali.

I siti web di FIS possono essere collegati ad altri siti web

I siti web di FIS potrebbero contenere collegamenti ad altri siti web. Navigando nei nostri siti web, potresti fare clic su collegamenti che ti conducono a siti web appartenenti ad altre unità aziendali o partner commerciali affiliati a FIS. Inoltre, potremmo includere collegamenti a siti web di terze parti, che non sono unità aziendali di FIS o sue affiliate. FIS non è responsabile dei contenuti o delle pratiche in materia di privacy degli altri siti web non appartenenti a FIS a cui i nostri siti rimandano. Se su uno di questi siti web ti viene richiesto di fornire informazioni, ti invitiamo a esaminare attentamente la sua politica sulla privacy prima di procedere.

Gestione delle preferenze

FIS si impegna a offrirti scelte e preferenze riguardanti determinati usi dei dati personali, in particolare per quanto riguarda marketing e pubblicità. Puoi modificare le preferenze o rinunciare alla ricezione delle comunicazioni sui prodotti e servizi di FIS visitando in qualsiasi momento il nostro [Centro preferenze sull'iscrizione](#).

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti ai sensi delle leggi in vigore sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento dei dati personali dei visitatori del nostro sito:

Il nostro legittimo interesse a fornirti in modo efficace informazioni e servizi e a far funzionare in modo legale ed efficace le nostre aziende	Articolo 6.1.f del GDPR
--	-------------------------

Il nostro legittimo interesse a rispondere a domande, commenti, reclami e richieste di chiarimenti	Articolo 6.1.f del GDPR
Il nostro legittimo interesse a sviluppare e migliorare i nostri siti, i nostri canali digitali e la tua esperienza utente	Articolo 6.1.f del GDPR
Il consenso esplicito del visitatore	Articolo 6.1.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL
Conformità a un obbligo legale	Articolo 13.(3) della PIPL
Trattamento delle informazioni personali divulgate pubblicamente o legalmente entro un ambito ragionevole	Articolo 13.(6) della PIPL

Autenticazione vocale

FIS offre un'opzione aggiuntiva di autenticazione dell'account: la tecnologia biometrica di riconoscimento vocale in grado di acquisire la tua impronta vocale e a utilizzarla per identificarti quando ci chiami.

Prima di raccogliere l'impronta vocale, ti informeremo che è disponibile l'autenticazione vocale e ti chiederemo il consenso prima di inserirti nel nostro programma di riconoscimento vocale. La partecipazione al programma di riconoscimento vocale non è

obbligatoria e puoi interrompere la partecipazione in qualsiasi momento.

Dopo che avrai effettuato l'iscrizione al programma di riconoscimento vocale, registreremo un breve campione della tua voce utilizzando un sistema di risposta vocale interattiva (IVR, Interactive Voice Response). Il sistema individuerà le caratteristiche uniche del tuo modo di parlare, come tono, lingua e idioletto, per creare una formula matematica che generi un identificativo univoco per la tua voce. Si tratta di un codice unico composto da una serie di numeri e lettere che può essere utilizzato solo per identificare la tua voce.

Una volta che hai effettuato l'iscrizione al programma di riconoscimento vocale, ogni volta che ci chiami, il nostro sistema telefonico confermerà chi sei confrontando la tua voce con la tua impronta vocale e verificherà i dettagli sul dispositivo e sul numero di telefono da cui ci stai contattando. Questa procedura conferma che sei davvero tu a chiamare e potrai quindi parlare con uno dei nostri rappresentanti o utilizzare le nostre funzioni self-service.

Il nostro obiettivo è semplificare il modo in cui intrattieni relazioni commerciali con noi; utilizzando le impronte vocali proteggiamo sia te sia FIS da frodi, false dichiarazioni e altri errori. La tua impronta vocale verrà utilizzata solo per confermare l'identità e sostituisce altri metodi di verifica, come domande poste da uno dei nostri agenti per convalidarla.

La tua impronta vocale unica non può essere utilizzata per decodificare, riutilizzare o ricreare la tua voce. La tua impronta vocale viene crittografata e conservata in un database protetto.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Se non desideri più utilizzare i nostri servizi di autenticazione vocale, è sufficiente che ce lo comunichi e cancelleremo la tua iscrizione dal servizio, rimuovendo i dati dell'impronta vocale dai nostri sistemi.

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti ai sensi delle leggi in vigore sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Di seguito si trovano le basi legali per il trattamento delle impronte vocali:

Consenso esplicito	Articolo 6.1.a del GDPR Articolo 9.2.a del GDPR Articolo 13.(1) della PIPL
--------------------	--

[Informazioni aggiuntive su Worldpay](#)

[Introduzione](#)

Worldpay

Worldpay, LLC, una controllata di Fidelity National Information Services Inc, ("FIS") e le sue controllate e società collegate, conosciute collettivamente come "Worldpay from FIS" ("Worldpay")

o “noi” o “nostro/a/i/e”), riconosce e rispetta la privacy degli individui di cui raccoglie, usa e conserva i dati personali durante lo svolgimento delle attività.

La presente Informativa sulla privacy illustra agli individui che accedono ai servizi di Worldpay o li utilizzano, compresi coloro che interagiscono con i nostri siti web, siti mobili e applicazioni (“Siti e Servizi”) (“tu”) in che modo Worldpay utilizza i loro dati personali. Sono inclusi acquirenti, esercenti di Worldpay e altri clienti di Worldpay che operano come persone fisiche, nonché utenti del sito web o dell’app. Worldpay utilizza la parola “acquirente” nella presente Informativa sulla privacy, indica qualsiasi soggetto che effettua acquisti o individuo le cui transazioni di pagamento possano essere elaborate utilizzando i Siti e Servizi di Worldpay.

Questa Informativa sulla privacy è di ambito globale, ma non intende revocare eventuali diritti legali nei territori dove tali diritti prevalgono.

La società di Worldpay responsabile della raccolta, della conservazione o dell’utilizzo dei tuoi dati personali (cioè il “Titolare del trattamento”, laddove si applichi il GDPR o il Data Protection Act 2018 del Regno Unito) varia in funzione del motivo o del modo in cui interagisci con Worldpay e dalla tua ubicazione.

Categorie di dati

Per quanto riguarda gli interessati i cui dati personali vengono trattati da Worldpay per finalità di recupero di crediti, elaborazione delle fatture passive, vendite, marketing, finalità di gestione dei rapporti con fornitori e clienti, il trattamento potrebbe riguardare le categorie di dati indicate a seguire.

Categoria di dati	Esempio
-------------------	---------

Consigli, opinioni e altri commenti	Indagini sul coinvolgimento, colloqui di uscita.
Informazioni bancarie e finanziarie	Pagamenti e/o rimborsi spese; informazioni bancarie per deposito diretto, informazioni sulla carta di pagamento, informazioni sulla disponibilità di fondi, numero di conto corrente, informazioni per la fatturazione e il pagamento.
Dati dei viaggi e degli spostamenti lavorativi	Dati di viaggio, tra cui programmi di viaggio, alloggio, trasporto, pasti e altre spese.
Dati sui reclami	Reclami, dati dei tribunali.
Informazioni registrate sui sistemi, sulle apparecchiature o sui documenti aziendali	E-mail, messaggi di testo, utilizzo di siti web, registrazioni di messaggi vocali, voci nel calendario o nell'agenda, corrispondenza, compresi i dati personali inseriti all'interno di sistemi, apparecchiature o documenti aziendali da parte dell'Interessato.
Registrazioni degli accessi	Date, orari e sedi degli ingressi e delle uscite da strutture e sistemi controllati, <i>audit trail</i> sull'accesso/disconnessione dai computer e dai sistemi.
Dati sull'organizzazione	Nome, struttura aziendale, organigrammi, relazioni gerarchiche, posizioni lavorative, informazioni sui contatti di lavoro, e-mail, informazioni sui codici contabili.
Informazioni personali e di contatto	Nome, genere, data di nascita, domicilio e indirizzo lavorativo, numeri di telefono, e-mail, numeri dei documenti di identità, numeri identificativi rilasciati dall'azienda o per suo conto, firme, grafia.
Foto, registrazioni audio o video	Informazioni raccolte dai sistemi di sicurezza, telecamere a circuito chiuso, fotografie del profilo, messaggi vocali, registrazioni di corsi di formazione, conferenze o materiali di marketing.

Paesi

Per alcuni paesi in cui è presente Worldpay, sono disponibili specifiche informazioni extra:

- Argentina
- Canada
- Cina
- Giappone
- Malesia
- Sudafrica

Argentina

Il proprietario dei dati personali ha il diritto di accedere a tali dati gratuitamente a intervalli non inferiori a sei mesi. Tale termine di sei mesi può essere più breve nel caso in cui venga manifestato un interesse legittimo, come previsto nel paragrafo 3 dell'articolo 14 della legge n. 25536.

L'Agenzia per l'accesso alle informazioni pubbliche ("Agencia de Acceso a la Información Pública"), che è l'autorità competente ai sensi della legge 25326, ha il potere di occuparsi di reclami e richieste presentati in relazione alla mancata conformità ai requisiti di protezione dei dati personali.

Le informazioni di contatto dell'"Agencia de Acceso a la Información Pública" sono le seguenti:

Indirizzo: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3° piano – Città Autonoma di Buenos Aires

C.P.: C1067ABP

E-mail: info@aaip.gob.ar

Canada

Worldpay Canada Corporation è responsabile dei dati personali trattati in relazione all'erogazione di servizi commerciali in Canada. Questi dati personali sono conservati su server sicuri e sono accessibili da dipendenti, rappresentanti e agenti autorizzati che ne hanno bisogno per le finalità descritte in questa Informativa sulla privacy di Worldpay. I dati personali possono essere trasferiti e conservati al di fuori del Canada e quindi soggetti a divulgazione in conformità alle leggi sulla privacy e protezione dei dati della giurisdizione del paese in cui tali dati personali sono conservati. Facciamo il possibile affinché coloro con cui condividiamo i tuoi dati personali al di fuori del Canada li proteggano, in modo da fornire garanzie paragonabili a quelle previste dalla legge PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) e dalle altre leggi canadesi sulla privacy e sulla protezione dei dati.

Indipendentemente dalla base legale citata nell'Appendice a questa Informativa, il trattamento dei dati personali avviene previo ottenimento del consenso, tranne quando la legge consenta o richieda diversamente. Il consenso può essere esplicito o implicito. Quando raccogliamo e trattiamo i tuoi dati sensibili, otterremo il tuo consenso esplicito per iscritto o tramite mezzi elettronici e lo utilizzeremo solo per gli scopi necessari per condurre la nostra attività in modo adeguato o come consentito dalla legge e dalle linee guida applicabili.

In alcuni casi ci affidiamo a terze parti, come gli esercenti, affinché ottengano il consenso per nostro conto.

Worldpay Canada Corporation può mettere i tuoi dati personali a disposizione di altre parti di Worldpay o società del gruppo FIS per agevolare l'erogazione dei prodotti e servizi e per consentire a Worldpay di adempiere ai suoi obblighi legali e di regolamentazione.

Cina

Worldpay Marketing Consulting (Shanghai) Co. Limited è la società responsabile del trattamento dei tuoi dati personali ai fini dei servizi commerciali offerti in Cina e li tratterà solo in relazione alle basi legali appropriate ai sensi delle leggi locali applicabili sulla protezione dei dati.

Trasferimento internazionale

I dati personali degli interessati cinesi potrebbero essere trasferiti al di fuori della Cina continentale, ad eccezione dei casi esenti in base alla Legge sulla protezione delle informazioni personali della Repubblica Popolare Cinese (Personal Information Protection Law, PIPL). Facciamo il possibile affinché coloro con cui condividiamo i tuoi dati personali al di fuori della Cina li proteggano in modo da fornire garanzie paragonabili a quelle previste dalla PIPL; adotteremo inoltre misure necessarie come l'ottenimento del consenso per trasferire dati personali a terze parti, se richiesto dalla PIPL.

Giappone

Trasferimento internazionale

I dati personali degli interessati giapponesi potrebbero essere trasferiti al di fuori del Giappone, ad eccezione dei casi esenti in base alla Legge sulla protezione delle informazioni personali (APPI). Facciamo il possibile affinché coloro con cui condividiamo i tuoi dati personali al di fuori del Giappone li proteggano in modo da fornire garanzie analoghe a quelle previste dall'APPI, ad esempio tramite obblighi contrattuali sulla protezione dei dati o perché il destinatario si trova in paesi stranieri che istituiscono un

sistema informativo personale riconosciuto per avere standard equivalenti a quelli del Giappone per quanto riguarda la protezione dei diritti e degli interessi del soggetto. Adotteremo inoltre misure necessarie come l'ottenimento del consenso per trasferire dati personali a terze parti, se richiesto dall'APPI.

Utilizzo congiunto con società del gruppo

I servizi di Worldpay in Giappone sono forniti da Worldpay Kabushiki Kaisha ("Worldpay K.K."). Worldpay K.K., Worldpay, LLC e le sue controllate e società collegate possono utilizzare e condividere congiuntamente i dati personali nella misura necessaria per svolgere le operazioni commerciali.

- Gli elementi dei dati personali da utilizzare congiuntamente sono indicati nella sezione "Categorie di dati" dell'Appendice alla presente Informativa sulla privacy.
- Le finalità dell'uso congiunto e della condivisione dei dati personali sono indicate nella sezione "Finalità del trattamento" dell'Appendice di Informativa sulla privacy.

1. Utilizzo congiunto delle informazioni dell'esercente

Worldpay K.K., Worldpay (UK) Limited e Worldpay Limited utilizzeranno congiuntamente i dati personali sottostanti per le finalità indicate di seguito.

- Dati personali da utilizzare congiuntamente:
 - i. Nome, ubicazione, codice postale e numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di conto corrente e numero di registrazione aziendale dell'esercente e simili, nonché nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di conto corrente del suo rappresentante e altre informazioni indicate nella domanda di ammissione o avviso di modifica degli elementi registrati dall'esercente e simili.

- ii. Data di domanda e ammissione (inclusa una data in cui viene aggiunto un servizio di regolamento), numero di identificazione di un terminale, prodotti da vendere, metodo di vendita, categoria commerciale e altre informazioni relative alle transazioni tra Worldpay e l'esercente e simili.
- iii. Informazioni riguardanti le circostanze sull'accettazione della carta da parte dell'esercente (incluse informazioni relative alla domanda di autorizzazione).
- iv. Storico dell'uso della carta dell'esercente e informazioni simili raccolte da Worldpay (si riferisce alla cronologia degli acquisti di prodotti e altre transazioni utilizzando la carta in qualità di titolare).
- v. Questioni citate nei documenti di conferma come la licenza operativa, ecc. dell'esercente e simili.
- vi. Questioni citate o registrate in documenti o informazioni rilasciate da organizzazioni pubbliche, come una registrazione aziendale (*toki-bo*) e un certificato di residenza (*jumin-hyo*), raccolti in modo legale e corretto da Worldpay.
- vii. Informazioni divulgate pubblicamente tramite elenchi telefonici, mappe delle abitazioni, gazzette ufficiali, ecc.
- viii. In caso di rifiuto di una domanda di iscrizione, la circostanza del rifiuto e la sua motivazione.
- ix. Il fatto che è stata condotta un'indagine sulla richiesta collegata un contratto di vendita che coinvolge l'intermediazione di un acquisto creditizio individuale ai sensi degli articoli 35-3-5 e 35-3-20 della legge sulle vendite a rate ("Instalment Sales Act"), i contenuti e l'oggetto dell'indagine.
- x. Il fatto che è stata condotta un'indagine ai sensi della voce (i)(a) o (iii) dell'articolo 60 del Regolamento per l'esecuzione della Legge sulle vendite a rate ("Ordinance for Enforcement of the Instalment Sales

Act”) in conformità all’Instalment Sales Act e all’oggetto dell’indagine.

- xi. Il fatto che un intermediario di acquisto creditizio individuale o un intermediario di acquisto creditizio completo ha cessato o annullato un contratto relativo all’intermediazione di acquisti di credito e questioni correlate.
 - xii. Reclamo presentato dai titolari di carte a Worldpay o a un’azienda che ha emesso le carte o ai circuiti di carte e informazioni raccolte da Worldpay o dall’azienda che ha emesso le carte o ai circuiti di carte in relazione all’indagine effettuata sul reclamo.
 - xiii. Informazioni pubblicate da un’autorità governativa, un’organizzazione dei consumatori o dalla stampa (compresa le informazione pubblicate relative a un fatto di violazione dell’Act on the Specified Commercial Transaction) e informazioni raccolte da un’agenzia di informazioni creditizie sugli esercenti (un’organizzazione il cui scopo è raccogliere informazioni sugli esercenti e fornirle ai membri aderenti) o dai suoi membri aderenti;
 - xiv. Contenuti delle informazioni fornite da un’agenzia investigativa a Worldpay o a un’agenzia di informazioni creditizie sugli esercenti, come informazioni su bancarotta o altre informazioni sul credito.
- Finalità dell’uso congiunto e della condivisione dei dati personali
- i. Esaminare le domande di iscrizione (tra cui l’esame di richieste aggiuntive di servizi di pagamento; lo stesso vale per quanto espresso di seguito) in base all’accordo commerciale pertinente con l’esercente; prendere decisioni su transazioni come la gestione successiva all’ammissione all’iscrizione; adempiere all’obbligo di indagine dell’esercente dopo l’esecuzione dell’accordo commerciale; adempiere agli

obblighi previsti dall'accordo commerciale pertinente o da qualsiasi altro accordo accessorio all'accordo commerciale; condurre analisi relative alla continuità aziendale e promuovere l'uso di carte, carte regalo e simili.

- ii. Pubblicità aziendale per Worldpay, una società che emette carte e altri esercenti, e simili, incluso l'invio di pubblicità.
- iii. Sviluppo di nuovi prodotti, funzioni e servizi, ecc. per il business delle carte di credito di Worldpay e altre attività (stabilito nello Statuto di Worldpay).
- iv. Depositare le informazioni sull'esercente dalle voci da (i) a 1(xiv) sopra citate presso un incaricato nella misura necessaria per l'esecuzione dei servizi nel caso in cui i servizi prestati dall'accordo commerciale siano affidati a tale incaricato.

La persona e la società responsabili della gestione dell'uso congiunto dei dati personali sono:

Worldpay K.K.

Rappresentante delegato dell'amministratore: Hideya Komori
12FL JA Building
1-3-1 Otemachi,
Chiyoda-ku,
Tokyo 100-6812, Giappone

1. Uso congiunto con la Japan Consumer Credit Association (JCA)

	Japan Consumer Credit Association Merchant Information Exchange Center (JDM Center)
Indirizzo	Sumisho Nihombashi Koamicho Bldg. 6F 14-1 Nihombashi Koami-cho, Chuo-ku, Tokyo 103-0016

Tel.	03-5643-0011
Organizzazione responsabile della gestione dell'uso congiunto	Merchant Information Exchange Center Japan Consumer Credit Association
URL	https://www.j-credit.or.jp/
Finalità dell'uso congiunto	<p>Nel sistema di scambio di informazioni sugli esercenti attivo nel corso dell'attività dell'Associazione certificata delle vendite a rate (Certified Instalment Sales Association) come stabilito dalla Legge sulle vendite a rate (Instalment Sales Act), la finalità è contribuire allo sviluppo sano delle transazioni creditizie e alla protezione dei consumatori tramite l'iscrizione di Worldpay al JDM Center, nonché e fornire e condividere con le aziende aderenti al sistema di scambio di informazioni dei membri ("Membro JDM") informazioni sugli atti dei Membri JDM privi, potenzialmente privi o che non possono essere valutati chiaramente come privi di protezione degli utenti o simili. La finalità è inoltre fornire informazioni sugli atti che ostacolano od ostacolano potenzialmente l'adeguata gestione dei numeri di carta di credito ecc., migliorando in tal modo l'accuratezza della selezione dei Membri JDM prima dell'esecuzione degli accordi commerciali o nel monitoraggio di tali membri, rimuovendo gli esercenti malintenzionati e rafforzando le misure di sicurezza degli esercenti.</p>
Informazioni da condividere	<p>① Fatti e motivazioni delle indagini necessarie per la procedura di reclamo relativa agli esercenti ecc. nelle transazioni di intermediazione di acquisti creditizi completi o intermediazione di acquisti creditizi individuali.</p> <p>② Fatti e motivazioni delle misure adottate per prevenire che si verifichino i reclami relativi agli esercenti, ecc. (e gestirli) nelle transazioni di intermediazione di acquisti creditizi completi.</p> <p>③ Fatti e motivazioni della cessazione degli accordi sull'intermediazione di acquisti creditizi completi o intermediazione di acquisti creditizi individuali per aver commesso atti privi di protezione degli utenti ecc., nell'attività di intermediazione di acquisti creditizi</p>

completi o intermediazione di acquisti creditizi individuali.

④ Informazioni, che sono fatti oggettivi riguardanti atti che causano danni ingiustificati ai Membri JDM, agli utenti, ecc., che riguardano quelli privi o potenzialmente privi di protezione degli utenti ecc. o quelli che non possono essere valutati chiaramente come privi di tale protezione.

⑤ Questioni oggetto di richiesta da parte degli utenti, ecc. (non limitate a coloro che hanno già stipulato un accordo) ai Membri JDM nonché le questioni sugli atti ritenuti privi (o potenzialmente privi) di protezione degli utenti o simili, o tali atti che non possono essere valutati chiaramente come effettivamente compiuti.

⑥ Informazioni raccolte dal JDM Center sui fatti divulgati dalle agenzie amministrative e sui relativi contenuti (ad esempio le informazioni divulgate violando la Legge su transazioni commerciali specifiche, Act on Specified Commercial Transactions).

⑦ Fatti e motivazioni delle indagini necessarie per scoprire la causa di incidenti, come una fuga di informazioni delle carte di credito da parte dell'esercente o per adottare misure di prevenzione di nuovi episodi, nel caso si verificano incidenti o esista la possibilità che si verificano, nelle transazioni di intermediazione di acquisti creditizi completi.

⑧ Fatti e motivazioni delle indagini necessarie per scoprire le informazioni sull'uso non autorizzato o per adottare misure di prevenzione di nuovi episodi quando si scopre che l'uso non autorizzato delle carte di credito da parte dell'esercente ostacola, anche potenzialmente, la prevenzione dell'uso non autorizzato delle carte di credito da parte dell'esercente nelle transazioni di intermediazione di acquisti creditizi completi.

⑨ Informazioni sul mancato rispetto da parte dell'esercente degli standard previsti dalle leggi e dai regolamenti per la corretta gestione dei numeri di carta

	<p>di credito ecc. nelle transazioni di intermediazione di acquisti crediti completi.</p> <p>⑩ Fatti e motivazioni del motivo per cui l'esercente è tenuto a rispettare gli standard previsti dalle leggi e dai regolamenti o ad adottare misure di prevenzione di nuovi eventi in relazione alle voci da (vii) a (viii) sopra citate.</p> <p>⑪ Fatti e motivazioni della cessazione dell'accordo sulla gestione dei numeri di carta di credito perché l'esercente non ha rispettato le indicazioni sulle misure dalle voci da (ii) a (x) sopra citate o non ha prospettive di conformità agli standard previsti dalle leggi e dai regolamenti.</p> <p>⑫ Informazioni sugli atti privi di protezione degli utenti ecc. o che ostacolano la corretta gestione dei numeri delle carte di credito, ecc.</p> <p>⑬ Nome, indirizzo, numero di telefono e data di nascita dell'esercente relativamente a ciascuno dei precedenti (numero di registrazione aziendale, nome, indirizzo, numero di telefono e il nome e la data di nascita del rappresentante nel caso di una società). Tuttavia, il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e la data di nascita (il nome e la data di nascita del rappresentante nel caso di una società) sono esclusi per quanto riguarda le informazioni nella voce (v) sopra menzionate riguardo a tali atti che non possono essere valutati chiaramente come effettivamente commessi.</p> <p>⑭ Informazioni relative alla voce precedente registrate presso un'istituzione di informazioni creditizie sugli esercenti, se è il caso, riguardo ad altri negozi alla gestione dei quali partecipa il rappresentante dell'esercente.</p>
<p>Periodo di registrazione</p>	<p>Le informazioni sopra indicate rimangono registrate per un periodo non superiore a cinque (5) anni dalla data di registrazione, dalla data di completamento delle misure necessarie (o dalla data di completamento di tutte le misure, nel caso le misure da adottare siano varie) o dalla data di cessazione dell'accordo.</p>
<p>Ambito degli utenti congiunti</p>	<p>Intermediari di acquisti creditizi completi, intermediari di acquisti creditizi individuali, broker per pagamenti di terze parti e amministratori di accordi commerciali, che fanno</p>

parte della Japan Consumer Credit Association e sono Membri JDM, nonché membri di JDM Center.

(Si veda il sito web sopra indicato per conoscere i nomi dei Membri JDM.)

2. Dati sensibili

Quando raccogliamo e trattiamo i tuoi dati sensibili, otterremo il tuo consenso per iscritto o tramite mezzi elettronici e utilizzeremo i dati solo per la finalità necessaria a condurre in modo adeguato la nostra attività o come consentito dalle leggi e dalle linee guida applicabili.

3. Diritti dell'interessato

In conformità alla Legge sulla protezione delle informazioni personali del Giappone (APPI) e altre leggi e regolamenti applicabili, Worldpay K.K. divulgherà su tua richiesta i dati personali che abbiamo su di te secondo le procedure pertinenti. Se ci informi in merito a inesattezze dei tuoi dati personali, li esamineremo e correggeremo, aggiungeremo i dati o li elimineremo come previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalle procedure applicabili.

Hai il diritto di richiedere la cancellazione o la cessazione del trattamento dei tuoi dati personali se sono stati utilizzati per altri scopi oltre a quello necessario che per cui sono stati raccolti; se sono stati trattati oppure ottenuti con l'inganno o violando l'APPI; se l'utilizzo che facciamo dei tuoi dati personali causa atti illegali; se non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti; se sono stati compromessi o trattati in un modo che potrebbe ledere i tuoi diritti o legittimi interessi.

Hai il diritto di richiedere la cessazione del trasferimento dei tuoi dati personali in caso di trasferimento a una terza parte

violando l'APPI o se ciò potrebbe ledere i tuoi diritti o legittimi interessi.

Puoi chiederci di divulgare le seguenti informazioni (potremmo rifiutare la tua richiesta nella misura consentita dall'APPI o da altre leggi e regolamenti applicabili):

- misure di sicurezza dei dati che abbiamo implementato;
- nel caso in cui i tuoi dati siano stati condivisi con aziende straniere, inclusa Worldpay, LLC e le sue controllate e società collegate tramite uso congiunto e fornitori stranieri di servizi, (i) misure affinché i destinatari dei dati adottino misure di sicurezza dei dati adeguate (le "Misure") e i dettagli delle Misure; (ii) misure e frequenza con cui verifichiamo l'attuazione delle Misure da parte dei destinatari dei dati; (iii) nome del paese destinatario e norme del paese che potrebbero ostacolare l'attuazione delle Misure e (iv) altri ostacoli che potrebbero impedire l'attuazione delle Misure e le misure che abbiamo adottato per risolvere tali ostacoli.

4. Informazioni di contatto di Worldpay

In caso di richieste e reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di Worldpay K.K., contatta:

Worldpay K.K. Ufficio di assistenza clienti

E-mail: WorldpayKK_ClientSupport@fisglobal.com

5. Informazioni di contatto dell'Organizzazione autorizzata al trattamento delle informazioni personali

Worldpay K.K. è membro della JCA. In caso di richieste e reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di Worldpay K.K., puoi anche contattare la JCA.

Le informazioni di contatto della JCA sono disponibili qui: https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html

Malesia

In conformità al Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”, legge per la protezione dei dati personali), Worldpay può:

- a. applicare un costo amministrativo per elaborare la richiesta di accesso ai dati personali da parte di un interessato;
- b. rifiutarsi di soddisfare la richiesta di accesso o correzione dei dati personali da parte di un interessato.

Worldpay adotterà le misure necessarie descritte nella presente Informativa sulla privacy per tutelare qualsiasi dato personale trasferito al di fuori della Malesia per verificare la conformità al PDPA.

Nel caso di discrepanze tra la versione in inglese e qualsiasi altra traduzione della presente Informativa sulla privacy, prevarrà la versione in inglese.

Sudafrica

In conformità al Protection of Personal Information Act, 2013 (“POPIA”) del Sudafrica, FIS Worldpay South Africa (Pty) Ltd è la società responsabile della raccolta, della conservazione o dell'utilizzo dei tuoi dati personali ai fini dei servizi commerciali offerti dal Sudafrica. Per qualsiasi richiesta, contatta il Responsabile delle informazioni di Worldpay in Sudafrica.

L'Information Regulator è, ai sensi dell'articolo 39 della POPIA, l'autorità competente per la gestione di reclami e richieste relative alla non conformità ai requisiti di protezione dei dati personali previsti dalla POPIA. Le informazioni di contatto dell'Information

Regulator sono disponibili all'indirizzo <https://www.justice.gov.za/infoereg/contact.html>.

Come puoi esercitare i tuoi diritti

Fai clic qui per una panoramica dei tuoi diritti ai sensi delle leggi in vigore sulla privacy e sulla protezione dei dati e per sapere come esercitarli.

Dati personali utilizzati da Worldpay

Per svolgere le sue attività commerciali, Worldpay raccoglie dati personali relativi ad acquirenti, esercenti o altri clienti. Worldpay può raccogliere dati personali da diverse fonti, tra cui:

- informazioni fornite a noi, per via diretta o tramite i nostri esercenti o altri clienti;
- informazioni raccolte automaticamente quando usi i nostri Siti e Servizi, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nell'ambito del nostro ruolo di gestore di pagamenti;
- informazioni raccolte da terze parti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitori di servizi di monitoraggio frodi, database commerciali o fornitori di servizi *Know Your Client (KYC)*.

Questi dati personali possono includere:

- **informazioni di contatto**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome (nome, cognome, azienda), numeri di telefono, indirizzo (domicilio, di fatturazione e aziendale), fax, indirizzo e-mail e altri metodi di comunicazione;

- **informazioni demografiche**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nazionalità, paese di residenza, data di nascita, stato civile, luogo di nascita, genere, lingua preferita, cittadinanza;
- **informazioni di identificazione nazionale**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: carta d'identità, passaporto, numero di previdenza sociale, codice fiscale, patente di guida o altre forme di identificazione per verificare un acquirente, esercente o un altro cliente;
- **monitoraggio o registrazione**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: monitoraggio o registrazione di telefonate, e-mail, chat web, CCTV, controllo degli accessi o altre forme di comunicazione;
- **identificazione dell'esercente o di altri clienti**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: documento di identità dell'esercente o del cliente;
- **gestione dell'esercente o di altri clienti**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fatturazione, emissione di fatture, rimborsi, posizione finanziaria (inclusa la posizione debitoria), conciliazioni e rendicontazioni;
- **informazioni relative agli articoli acquistati**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: luogo dell'acquisto, valore, ora, metodo, eventuali feedback forniti in relazione a tale acquisto;
- **informazioni sulle transazioni di pagamento** tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il metodo di pagamento alternativo ("**APM**", Alternative Payment Method) utilizzato (ad esempio bonifico bancario, servizio con pagamento anticipato o posticipato, portafogli elettronici e circuiti locali di carte), informazioni di monitoraggio delle transazioni e delle frodi (ad esempio valori e volumi delle transazioni, punteggi di rischio attribuiti alle transazioni, codice della categoria dell'esercente, indirizzo IP da cui si effettua una transazione [opzionale],

indirizzo e-mail dell'acquirente [opzionale]) e analisi o tendenze relative alle vendite o ai rimborsi di un cliente (inclusi i riaddebiti);

- **informazioni finanziarie e sulle carte di credito/debito**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: numero del conto di pagamento (PAN) o numero del conto, data di scadenza della carta, CVC, banca e/o informazioni sull'emittente;
- **informazioni sul rischio relativo a credito, frodi, sanzioni e transazioni**, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: informazioni ottenute sui nostri clienti da agenzie di riferimento del credito o di prevenzione delle frodi, come storico creditizio, punteggio di credito e nome aziendale, indirizzo aziendale e qualsiasi documento identificativo aziendale (come il numero di registrazione o il numero di partita IVA), bilanci per il richiedente o aziende appartenenti allo stesso gruppo di aziende del richiedente e informazioni sulle transazioni di pagamento provenienti dalle nostre attività di monitoraggio delle frodi e delle transazioni che riguardano i nostri clienti, come tipi di transazioni, valori e punteggi di rischio;
- **informazioni tecniche**, tra cui: l'indirizzo IP utilizzato per connettere il computer o dispositivo a Internet, l'ID del dispositivo, informazioni di accesso (username/password), tipo e versione del browser, impostazioni del fuso orario, tipi e versioni dei plug-in del browser, piattaforma del sistema operativo del dispositivo, operatore telefonico, posizione o GPS/geolocalizzazione;
- **informazioni sulla tua visita o sull'apertura di un'e-mail**, tra cui: l'intero flusso di clic attraverso gli URL completi da, verso e attraverso il sito di Worldpay (incluse data e ora), prodotti o servizi visualizzati o cercati, tempi di risposta delle pagine, errori di download, durata delle visite a determinate

pagine, informazioni sulle interazioni con le pagine (come lo scorrimento, i clic e i movimenti del mouse), metodi utilizzati per uscire dalla pagina del sito, eventuali numeri di telefono utilizzati per chiamare il servizio clienti di Worldpay;

- **fotografie e video di te** agli eventi di Worldpay, ad esempio tramite una verifica dell'identità;
- **commenti e opinioni di pubblico accesso** esaminati e utilizzati da Worldpay, tramite ricerche su Internet o postati su social network, come Facebook e LinkedIn;
- **informazioni** ottenute attraverso incontri di Worldpay da sessioni a cui partecipi e contribuisce nel corso degli eventi di Worldpay;
- **post sui social media** di Worldpay o pubblicati sui social media a proposito di Worldpay;
- **informazioni sui partecipanti agli eventi** di Worldpay, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, posizione lavorativa e azienda da un'applicazione di Worldpay per l'evento a disposizione degli iscritti;
- **applicazioni**, se scarichi o utilizzi applicazioni mobili o desktop, tra cui informazioni sulla tua posizione, il tuo dispositivo o il servizio che stai utilizzando, incluso il luogo dal quale avviene una transazione di pagamento.

Trasferimento dei dati personali

Fai clic qui se desideri conoscere le misure di protezione messe in atto da Worldpay per il trasferimento internazionale dei dati personali.

Condivisione dei dati personali da parte di Worldpay

Worldpay può mettere i dati personali a disposizione di:

- altre parti di Worldpay o aziende del gruppo FIS;
- fornitori di servizi di terze parti, tra cui fornitori di servizi informatici (ad es. per il *cloud computing*), agenzie di segnalazione crediti, antifrode e di conformità (ad es. per il monitoraggio dei rischi nelle transazioni); fornitori di servizi per il debito (ad es. per l'analisi o la gestione del recupero dei crediti) e di *business analytics* (ad es. per l'aggregazione, la visualizzazione e la comunicazione dei dati);
- i nostri partner commerciali, compresi gestori di pagamenti, fornitori di infrastrutture per il pagamento, fornitori di portafogli digitali, banche e altri istituti finanziari;
- inserzionisti (laddove un cliente Worldpay accetti questo servizio);
- i nostri professionisti di consulenza legale (commercialisti, consulenti, avvocati e consulenti fiscali);
- forze dell'ordine, autorità di regolamentazione, giudiziarie, fiscali o governative, tribunali o organismi per la risoluzione delle controversie;
- potenziali venditori o acquirenti nell'ambito di una vendita o fusione della nostra azienda, attività o dei beni;
- qualsiasi altra terza parte nella misura in cui la divulgazione sia prevista dalla legge applicabile a noi.

Poiché Worldpay è un'azienda globale, è possibile che i destinatari indicati sopra abbiano una sede internazionale (ossia si trovino in un paese o territorio diverso dal tuo) e alcuni si troveranno al di fuori dello Spazio Economico Europeo o del Regno Unito.

Per i prodotti e clienti del Regno Unito, puoi avere maggiori informazioni sulle agenzie di segnalazione crediti (CRA, Credit Reporting Agencies), sul loro ruolo di agenzie di prevenzione delle frodi, i dati che possiedono, le loro modalità di utilizzo e

condivisione delle informazioni personali, i periodi di conservazione dei dati e i tuoi diritti di protezione dei dati presso le CRA sui loro siti web nel documento Credit Reference Agency Information Notice (CRAIN). Scarica una copia da uno dei siti web indicati di seguito:

- [Experian](#)
- [Equifax](#)

Perché Worldpay tratta i dati personali

Raccogliamo, utilizziamo e conserviamo i tuoi dati personali per i motivi indicati nella tabella di seguito.

Potremmo anche utilizzare i tuoi dati personali fintanto che il loro uso non sia incompatibile con la finalità originale per la quale li abbiamo ottenuti e per qualsiasi altra finalità da noi specificamente indicata.

In alcuni casi, potremmo chiederti di fornire i tuoi dati personali per adempiere a un dovere legale o contrattuale. Se ti rifiuti di fornirci queste informazioni in tali circostanze potremmo di conseguenza non essere in grado dar corso al rapporto che intratteniamo con te.

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
Progettazione, valutazione, <i>benchmarking</i> e gestione di:	Offerte di prodotti e servizi Worldpay e della loro pertinenza per esercenti o clienti specifici	Worldpay si basa sugli elementi di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • Consenso all'invio di materiale promozionale (se necessario) <p>Articolo 6.1.a del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere e
	Programmi di diversità, inclusa la conformità agli obiettivi di diversità	
	Programmi di riconoscimento e premi controllati di Worldpay per i nostri esercenti o altri clienti	

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
	Programmi di istruzione, formazione e sensibilizzazione per i nostri esercenti e altri clienti	far valere i suoi diritti o a inviare materiale promozionale
	Campagne vendite e marketing	Articolo 6.1.f del GDPR
	Offerte di prodotti, servizi e contratti	<ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi di Worldpay a sviluppare e migliorare prodotti e servizi
	Crediti, debiti, crediti inesigibili e riserve; conti correnti per pagamenti e incassi	<p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> La necessità di trattare i dati personali per fornire un prodotto o servizio richiesto o per adempiere a un contratto <p>Articolo 6.1.b del GDPR</p>
Riunione, mantenimento e diffusione di:	Incarichi specifici per il cliente per vendite, marketing e riscossioni	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> Interessi legittimi di Worldpay ad amministrare la propria attività o a soddisfare i requisiti di archiviazione interna dei registri
	Directory di clienti	
	Informazioni di contatto d'emergenza per esercenti o altri clienti	
	Credenziali di identificazione	
	Archiviazione e segnalazione di tipo interno, inclusa la segnalazione sul rischio creditizio e finanziario	
Fornitura di report e analisi ai nostri esercenti o ad altri clienti		

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
		<p>regolamentari per mantenere i registri interni</p> <p>Articolo 6.1.c del GDPR;</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo di Worldpay relativi all'assistere i propri esercenti o altri clienti a comprendere le transazioni o all'obbligo contrattuale di fornire tali informazioni <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
Supporto, monitoraggio, verifica, esecuzione e agevolazione di:	Conferenze aziendali e viaggi	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consenso <p>Articolo 6.1.a del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay ad amministrare la propria attività <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a salvaguardare l'integrità dei servizi, delle strutture e dei sistemi di Worldpay <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
	Negoziazioni e transazioni commerciali (inclusa la <i>due diligence</i>)	
	Operazioni commerciali, inclusa la fatturazione al cliente	
	Attività di transizioni aziendali, tra cui fusioni, acquisizioni e disinvestimenti	
	Attività di marketing aziendale, inclusi siti web, conferenze, brochure e altri materiali ed eventi promozionali	
Conformità agli obblighi contrattuali, servizio clienti, supporto o gestione dell'account		

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
	<p>Identificazione per sicurezza e autenticazione dei sistemi/delle strutture</p> <p>Comunicazioni aziendali interne ed esterne e reportistica gestionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a conservare i registri per scopi commerciali, garantire la sicurezza dei suoi servizi e sistemi e a mettere le informazioni di contatto degli esercenti o altri clienti a disposizione dei dipendenti interessati <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a promuovere, sviluppare e migliorare prodotti e servizi <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necessità di trattare dati personali per fornire un prodotto o servizio richiesto o per adempiere a un contratto <p>Articolo 6.1.b del GDPR</p>
Conformità a:	<p>Leggi e regolamenti applicabili e requisiti del settore, inclusi obblighi di segnalazione e divulgazione</p>	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali di trattare i dati personali ai sensi alle leggi applicabili nel Regno Unito, nell'UE o negli Stati membri dell'UE

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
		<p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a conformarsi a leggi e regolamenti che non siano del Regno Unito, dell'UE o di uno Stato membro dell'UE, o ai requisiti del settore (ad es. circuito di carte o standard Payment Card Industry) <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere e applicare i propri diritti <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
Conduzione di:	Verifiche e analisi contabili, finanziarie ed economiche (compresa la valutazione dei rischi finanziari e assicurativi)	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali secondo le leggi di <i>audit</i>, fiscali o regolatorie del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE. <p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a soddisfare i requisiti di <i>audit</i>, fiscali o regolamentari che non siano del Regno Unito,
	Secondo le leggi locali, indagini su presunte violazioni delle politiche o dei contratti da parte degli esercenti o altri clienti	
	Sondaggi di opinione e sul coinvolgimento	

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
		<p>dell'UE o di Stati membri dell'UE</p> <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay ad analizzare le prestazioni, conoscere le preferenze degli esercenti o di altri clienti di Worldpay <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere l'integrità di Siti e servizi, operazioni, strutture e sistemi di Worldpay <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere i propri diritti. <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
Protezione:	<p>Sicurezza dei beni di Worldpay, mediante l'adozione di sistemi di autenticazione dell'identità e altre misure di sicurezza, controllo degli accessi ai luoghi di lavoro e ai sistemi di Worldpay e dei clienti, monitoraggio delle attività nei luoghi di lavoro di</p>	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere i propri diritti, l'integrità dei servizi, delle operazioni, delle strutture e dei sistemi di Worldpay e a prevenire frodi o l'uso

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
	Worldpay e messa in atto di procedure di backup e archiviazione.	<p>improprio dei servizi di Worldpay.</p> <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
Prevenzione, individuazione e assistenza per prevenire, individuare o perseguire:	Reati, come frodi, violazioni di sanzioni e riciclaggio di denaro	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali secondo le leggi del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE <p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a condurre controlli sulle sanzioni e anti-riciclaggio di denaro e a rispettare i requisiti legali o di regolamentazione non del Regno Unito, dell'UE o di Stati membri dell'UE <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse legittimo di Worldpay a proteggere e far rispettare i propri diritti e la proprietà <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
Monitoraggio, verifica e revisione di:	Comunicazioni e informazioni sui sistemi aziendali, inclusi l'uso di e-mail e siti web	Worldpay si basa sugli elementi di seguito:

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
	Conformità a politiche, procedure e processi aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere l'integrità dei servizi di Worldpay <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere e far valere i propri diritti, salvaguardare l'integrità dei servizi, delle operazioni, delle strutture e dei sistemi di Worldpay e del personale e a prevenire le frodi o l'uso improprio dei servizi di Worldpay <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
	Attività nei luoghi di lavoro aziendali	
Preparazione, difesa, partecipazione o risposta a:	Richieste di scoperta elettronica di informazioni	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali di partecipare a processi legali o di reclamo secondo le leggi del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE; <p>Articolo 6.1.c del GDPR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a partecipare a processi legali o di reclamo secondo leggi, requisiti di
	Contenzioso o potenziali contenziosi e altri tipi di risoluzione delle controversie (tra cui i reclami)	

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
		<p>regolamentazione o settoriali non del Regno Unito, dell'UE o di Stati membri dell'UE</p> <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere e applicare i propri diritti <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>
<p>Comunicazione e condivisione di informazioni con aziende FIS o acquirenti potenziali o effettivi di aziende o attività FIS per:</p>	<p>Amministrazione interna, gestione aziendale e scopi di pianificazione</p>	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali relativi ai requisiti di verifica, fiscali o di conformità in base alle leggi del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE; <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a organizzare in modo appropriato la propria attività e a rispettare i requisiti non del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE relativi a verifica, tasse o conformità <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p>

Finalità del trattamento		Basi legali per l'uso
Elaborazione e amministrazione di:	Tasse e altre ritenute obbligatorie	<p>Worldpay si basa sugli elementi di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obblighi legali di registrazione e segnalazione in base alle leggi del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE <p>Articolo 6.1.c del GDPR</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Interessi legittimi di Worldpay a proteggere i propri diritti e a rispettare i requisiti di archiviazione e segnalazione non del Regno Unito, dell'UE o degli Stati membri dell'UE <p>Articolo 6.1.f del GDPR</p> <p>e</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necessità di trattare dati personali per adempiere a obblighi contrattuali <p>Articolo 6.1.b del GDPR</p>

Come contattarci

I tuoi diritti potrebbero essere limitati, ad esempio, se per soddisfare una richiesta fosse necessario rivelare i dati personali di un'altra persona o se il trattamento fosse richiesto per legge o

per un altro interesse legittimo primario. FIS si riserva il diritto, laddove consentito dalla legge, di verificare la tua identità.

In alternativa, puoi scrivere al nostro Responsabile della privacy (Chief Privacy Officer) o al nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) globale:

Chief Privacy Officer
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
Stati Uniti d'America

Data Protection Officer
Orhideelor Road 15A
Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms
13.25 & 13.26 District 6, Bucharest
Romania

I nomi e le informazioni di contatto dei responsabili della protezione dei dati di FIS sono disponibili qui.

Le informazioni di contatto dei nostri rappresentanti sono disponibili qui.

Se desideri esercitare uno dei tuoi diritti in materia di privacy, completa il modulo disponibile [qui](#) o inviaci un'e-mail a DataRights@fisglobal.com.

Certificazione ai sensi del DPF (quadro normativo per la protezione dei dati) UE-USA

Informativa sulla privacy

Informativa sulla privacy relativa alla certificazione ai sensi del Data Privacy Framework.

Fidelity National Information Services, Inc. è un fornitore leader di soluzioni tecnologiche per esercenti, banche e società del settore finanziario a livello globale, con sede a Jacksonville, in Florida, negli Stati Uniti ("FIS").

FIS e le sue filiali operano in varie giurisdizioni in tutto il mondo. È possibile consultare le filiali degli Stati Uniti qui [link to FIS Group companies]

Ai fini di questa informativa sulla privacy, FIS e le sue filiali statunitensi sono denominate "FIS Group". Poiché appartengono a un gruppo fintech con un ampio portafoglio di soluzioni, FIS e le sue controllate ricoprono vari ruoli, anche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali. Ad esempio, in qualità di fornitore di servizi per banche e aziende del settore finanziario, normalmente agiamo in qualità di "responsabile del trattamento", trattando i dati personali in base alle istruzioni dei nostri clienti. Tuttavia, se ad esempio forniamo servizi di affiliazione per gli esercenti, agiamo in qualità di titolare indipendente del trattamento. In caso di trattamento dei dati personali del nostro staff, agiamo in qualità di titolare indipendente del trattamento.

- **Giurisdizione della Federal Trade Commission e adesione al Data Privacy Framework (DPF)**

La Federal Trade Commission ha giurisdizione sulla conformità di FIS Group nei confronti dell'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), dell'estensione del Regno Unito dell'EU-U.S. DPF e dello Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF).

FIS Group

- rispetta l'EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF), l'estensione del Regno Unito dell'EU-U.S. DPF e lo Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Swiss-U.S. DPF) come stabilito dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti d'America;
- ha certificato al Dipartimento del commercio degli Stati Uniti di aderire ai principi dell'EU-U.S. Data Privacy Framework (Principi dell'EU-U.S. DPF Principles) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dall'Unione europea in accordo con l'EU-U.S. DPF e dal Regno Unito (e Gibilterra) in accordo con l'estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF;
- ha certificato al Dipartimento del commercio degli Stati Uniti di aderire ai Principi dello Swiss-U.S. Data Privacy Framework (Principi dello Swiss-U.S. DPF) per quanto riguarda il trattamento dei dati personali ricevuti dalla Svizzera in accordo con lo Swiss-U.S. DPF.

FIS Group si impegna a rispettare i Principi del DPF in relazione a tutti i dati personali ricevuti dall'Unione Europea e, se applicabile, dal Regno Unito (e Gibilterra), e/o dalla Svizzera in accordo con la/e parte/i pertinente/i del programma DPF. In caso di conflitto tra i termini in questa informativa sulla privacy e i Principi del DPF, prevarranno i Principi del DPF.

Per saperne di più sul programma Data Privacy Framework (DPF) e per consultare la nostra certificazione, visita <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

FIS Group rimane responsabile ai sensi dei Principi del DPF se i sub-responsabili del trattamento trattano tali dati personali in modo non conforme ai Principi del DPF.

- **Come contattare FIS in caso di richieste o reclami**

In conformità all'EU-U.S. DPF e all'estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. DPF, FIS Group si impegna a risolvere i reclami relativi ai Principi del DPF in merito alla raccolta e all'uso che fa dei dati personali.

Gli individui dell'UE, del Regno Unito e della Svizzera con richieste o reclami riguardanti il nostro modo di trattare o gestire i dati personali ricevuti in accordo con l'EU-U.S. DPF, sull'estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF o sullo Swiss-U.S. DPF sono invitati a contattare innanzitutto FIS Group utilizzando i dettagli di seguito:

Anna Shea - Chief Privacy Officer
347 Riverside Avenue
Jacksonville, FL 32202
Stati Uniti d'America

privacyoffice@fisglobal.com

Adriana Neagu - Global Data Protection Officer

Orhideelor Road 15A

Orhideea Towers building – HotSpot Skyhub, 13th floor, rooms 13.25 & 13.26 District 6,

Bucharest

Romania

Data.Protection@fisglobal.com

Fai clic su questo link [includere il link] per visualizzare i dettagli delle istituzioni pertinenti a cui puoi rivolgere eventuali domande nell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Svizzera.

Per ulteriori dettagli su come contattarci, visita il Centro privacy FIS qui: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Gli individui dell'UE, del Regno Unito e della Svizzera hanno anche il diritto di contattare le autorità locali per la protezione dei dati e/o il Programma DPF qui: [European Individuals \(dataprivacyframework.gov\)](#).

- ***Dati personali trattati. FIS in qualità di titolare del trattamento e responsabile del trattamento***

FIS Group tratta i dati personali per molte finalità diverse. Gli individui possono trovare informazioni esaustive sulle attività di trattamento dei dati, sullo scopo del trattamento e sugli utilizzi dei dati personali accedendo alle informative sulla privacy dedicate disponibili nel Centro privacy FIS. In veste di titolare del trattamento, FIS può condividere i dati personali degli individui con determinati tipi di terze parti come aziende appartenenti a FIS, fornitori di assistenza, partner commerciali, altre parti partecipanti all'ecosistema dei pagamenti, altre terze parti destinatarie, acquirenti o successori di FIS per gli scopi illustrati nell'apposita sezione del Centro privacy FIS. Il Centro privacy FIS è disponibile qui: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Quando una qualsiasi azienda di FIS Group agisce in qualità di responsabile del trattamento, opera secondo i requisiti contrattuali che regolano la conservazione dei dati, l'accuratezza e gli scopi del trattamento stabiliti dal titolare del trattamento. Tale azienda collaborerà con il titolare del trattamento dell'UE, del Regno Unito o della Svizzera per garantire il soddisfacimento di questi requisiti. Ogni volta che FIS opera in qualità di responsabile del trattamento, condividerà i dati personali solo con coloro che operano come sub-responsabili del trattamento concordati. Tale condivisione avverrà sulla base di un accordo di protezione dei dati firmato con i sub-responsabili del trattamento, a garanzia delle misure applicabili in materia di sicurezza e protezione dei dati. Esistono circostanze in cui FIS ha l'obbligo legale di divulgare i dati personali degli individui. Tali circostanze includono, tra le altre, situazioni in cui la divulgazione da parte di FIS è obbligatoria secondo la legge applicabile o è necessaria per ottemperare all'ordine di un tribunale o di un'agenzia governativa, al controllo delle esportazioni o è necessaria per questioni di sicurezza. In tali casi, FIS fornirà solo la quantità minima di dati personali ammissibile in risposta a una richiesta di divulgazione.

- ***Diritti dell'interessato***

Gli individui possono richiedere l'accesso, la correzione, gli aggiornamenti o la cancellazione dei propri dati personali, opporsi al nostro trattamento dei dati personali, nonché esercitare tutti gli altri diritti descritti nell'apposito paragrafo del Centro privacy FIS: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](#).

Ogni volta che qualsiasi azienda di FIS Group agisce come responsabile del trattamento, forniremo agli individui le informazioni di contatto del titolare del trattamento per facilitare il loro esercizio dei propri diritti o permettere di collaborare con il titolare del trattamento per esercitarli.

Gli individui possono esercitare i propri diritti attraverso il modulo accessibile qui [includere il link] o inviandoci un'e-mail a DataRights@fisglobal.com.

- **Meccanismo di ricorso e arbitrato**

In conformità all'EU-U.S. DPF, all'estensione del Regno Unito allo EU-U.S. DPF e allo Swiss-U.S. DPF, FIS si impegna a cooperare per rispettare il parere del comitato istituito dai Garanti per la protezione dei dati personali (DPA, Data protection authority) dell'UE, dell'Information Commissioner's Office (ICO) del Regno Unito, della Gibraltar Regulatory Authority (GRA) di Gibilterra e dello Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIIC) in merito ai reclami irrisolti riguardanti la nostra gestione dei dati personali, tra cui i dati personali trattati in un contesto occupazionale o per finalità di reclutamento in accordo con l'EU-U.S. DPF, l'estensione del Regno Unito all'EU-U.S. DPF e lo Swiss-U.S. DPF.

Inoltre, in determinate condizioni, gli individui possono chiedere un arbitrato vincolante per reclami riguardanti la conformità al DPF non risolti da noi o dal comitato delle DPA. Ulteriori dettagli sull'arbitrato vincolante sono disponibili qui: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2>

- **Avviso per il personale**

Le informative sulla privacy di FIS dedicate al personale/staff e a chi si candida per un lavoro sono disponibili nel Centro privacy FIS qui: [Privacy | FIS \(fisglobal.com\)](https://www.fisglobal.com/privacy).

Elenco delle imprese statunitensi di FIS certificate in base al DPF

Nome dell'azienda
11601 Roosevelt Boulevard Realty, LLC
AFSF II AIV Investors - D L.P.
AKC Insurance Company LLC
Armed Forces Financial Network LLC
Automated Securities Clearance LLC
Best Payment Solutions, Inc.
Chex Systems, Inc.
Complete Payment Recovery Services, Inc.
CPRS Holdings, Inc.
eFunds Corporation
Fidelity Information Services International Holdings, Inc.
Fidelity Information Services, LLC
Fidelity International Resource Management, Inc.
Fidelity National Information Services, Inc.
FINANCIAL INSTITUTION BENEFIT ASSOCIATION, INC.
Financial Insurance Marketing Group, Inc.
FIS Asia Pacific Inc.
FIS Brokerage & Securities Services LLC
FIS Capital Markets US LLC
FIS Cares, Inc.
FIS Derivatives Utility Services LLC
FIS Foundation, Inc.
FIS GCS LLC
FIS International Subsidiaries Holdings LLC
FIS Investment Ventures LLC

FIS Investor Services LLC
FIS Management Services, LLC
FIS Payments LLC
FIS SG International Holdings LLC
FIS Solutions, LLC
FIS Systems International LLC
FIS-SG Holding Corp.
FV General Partner, LLC
GoCart LLC
IntegraPay LLC
Integrity Treasury Solutions Inc.
Link2Gov Corp.
LinksPay, Inc.
NYCE Payments Network, LLC
Panther HoldCo 2, Inc.
Panther HoldCo, Inc.
Paymetric, Inc.
Payrix Holdings, LLC
Payrix Intermediate LLC
Payrix LLC
Payrix Solutions, LLC
Pazien, Inc
People's United Merchant Services, LLC
RealNet Payments LLC, già nota come Metavante Payment Services, LLC
Reliance Financial Corporation
Reliance Integrated Solutions LLC
Reliance Trust Company
Rocket Partners Holdings, LLC
Valutec Card Solutions, LLC
Virtus Group, LP
Virtus LP Holdings, LLC
Virtus Trade Settlement, LLC
VP Fund Services, LLC
Worldpay Company, LLC
Worldpay eCommerce, LLC
Worldpay Gaming Solutions, LLC
Worldpay Integrated Payments Canada, LLC
Worldpay Integrated Payments Solutions, Inc.
Worldpay Integrated Payments, LLC
Worldpay ISO, Inc.
Worldpay Services Company
Worldpay US, Inc.

Worldpay, LLC
Zenmonics, Inc.

Imprese FIS che agiscono come punto di contatto in UE, Regno Unito e Svizzera

DPF- informazioni di contatto delle imprese in UE, Regno Unito e Svizzera

i. UE

Fidelity National Information Services (Netherlands) B.V.

Indirizzo: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Paesi Bassi

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay BV

Indirizzo: De Entrée 248, 1101 EE, Amsterdam, Paesi Bassi

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

ii. Regno Unito

FIS Banking Solutions UK Limited

Indirizzo: 1st Floor Tricorn House 51-53 Hagley Road, Edgbaston, Birmingham, West Midlands, B16 8TU

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

FIS Capital Markets UK Limited

Indirizzo: C/O F I S Corporate Governance, The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, England, EC4N 8AF

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

Worldpay (UK) Limited

Indirizzo: The Walbrook Building, 25 Walbrook, London, EC4N 8AF

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com

iii. Svizzera

FIS (Switzerland) S.A.

Indirizzo: Route de l'Aéroport 29-31, 3rd Floor, 01215 Ginevra

E-mail: Data.Protection@fisglobal.com